

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	185
nutzbare Fragebögen	177
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	46
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	131
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	224
Rücklaufquote	83%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	9
Anzahl R (Rentenversicherung)	157
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	177
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	28		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	1,96	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	29		
1.4	Verpflegung			2,17	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,25	37		
	b) Frühstück?	2,16	35		
	c) Mittag?	2,01	32		
	d) Abendessen?	2,24	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	4
	a) Einzeltherapie?	1,47	10		
	b) Gruppentherapie?	1,70	24		
	c) Sporttherapie?	1,65	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,25	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	2		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,57	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,57	17		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,75	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,62	39		
	b) Kulturangebot?	2,93	41		
	c) Organisation/ Information?	2,73	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,42	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	30		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

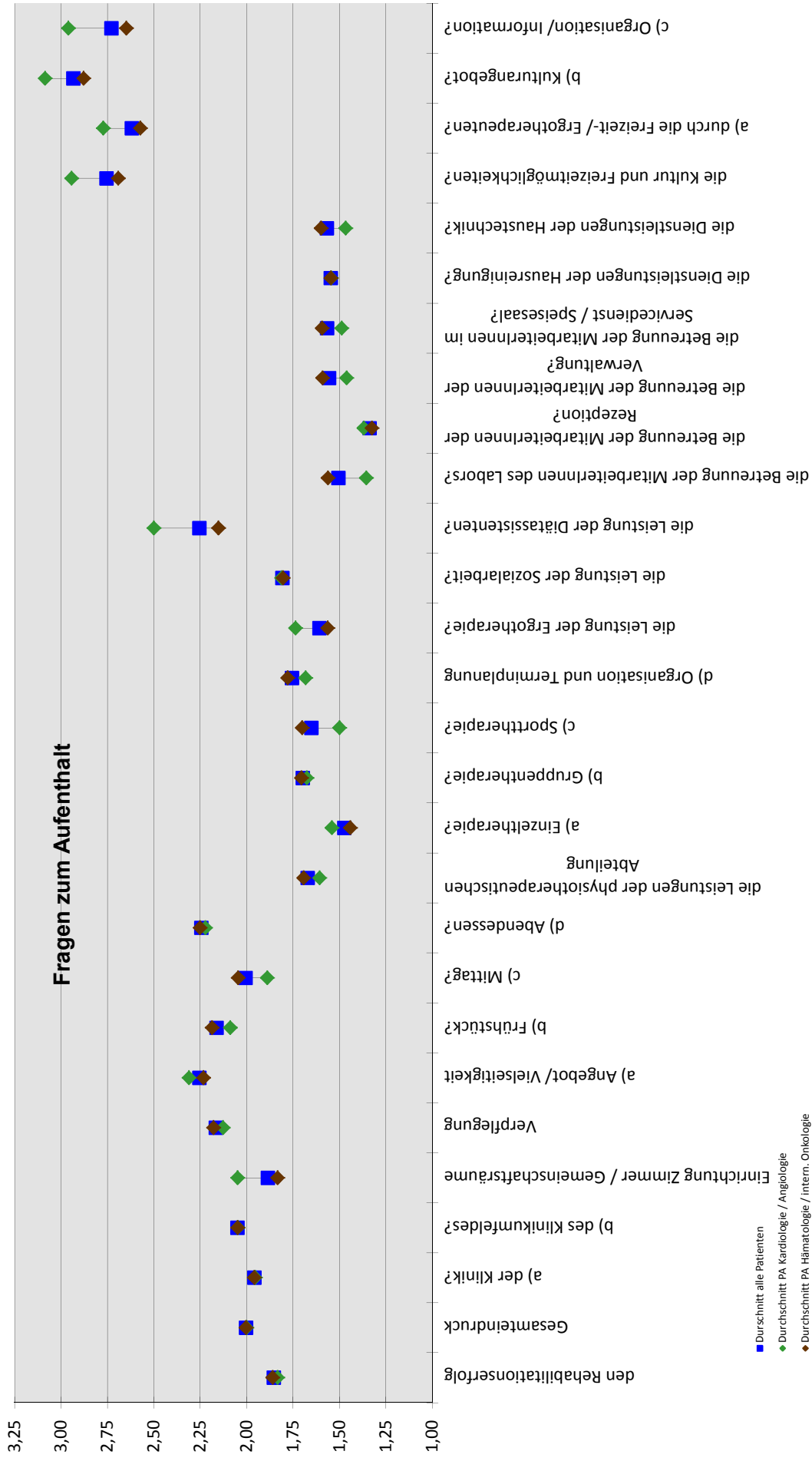
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	27		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	1,95	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,05	33		
1.4	Verpflegung			2,13	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,31	37		
	b) Frühstück?	2,09	34		
	c) Mittag?	1,89	28		
	d) Abendessen?	2,22	35		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,61	4
	a) Einzeltherapie?	1,54	14		
	b) Gruppentherapie?	1,68	22		
	c) Sporttherapie?	1,50	11		
	d) Organisation und Terminplanung	1,68	23		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,50	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,36	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,46	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	15		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,47	9		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,94	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,77	39		
	b) Kulturangebot?	3,09	41		
	c) Organisation/ Information?	2,96	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	2		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,35	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	31		

Strandklinik Boltenhagen

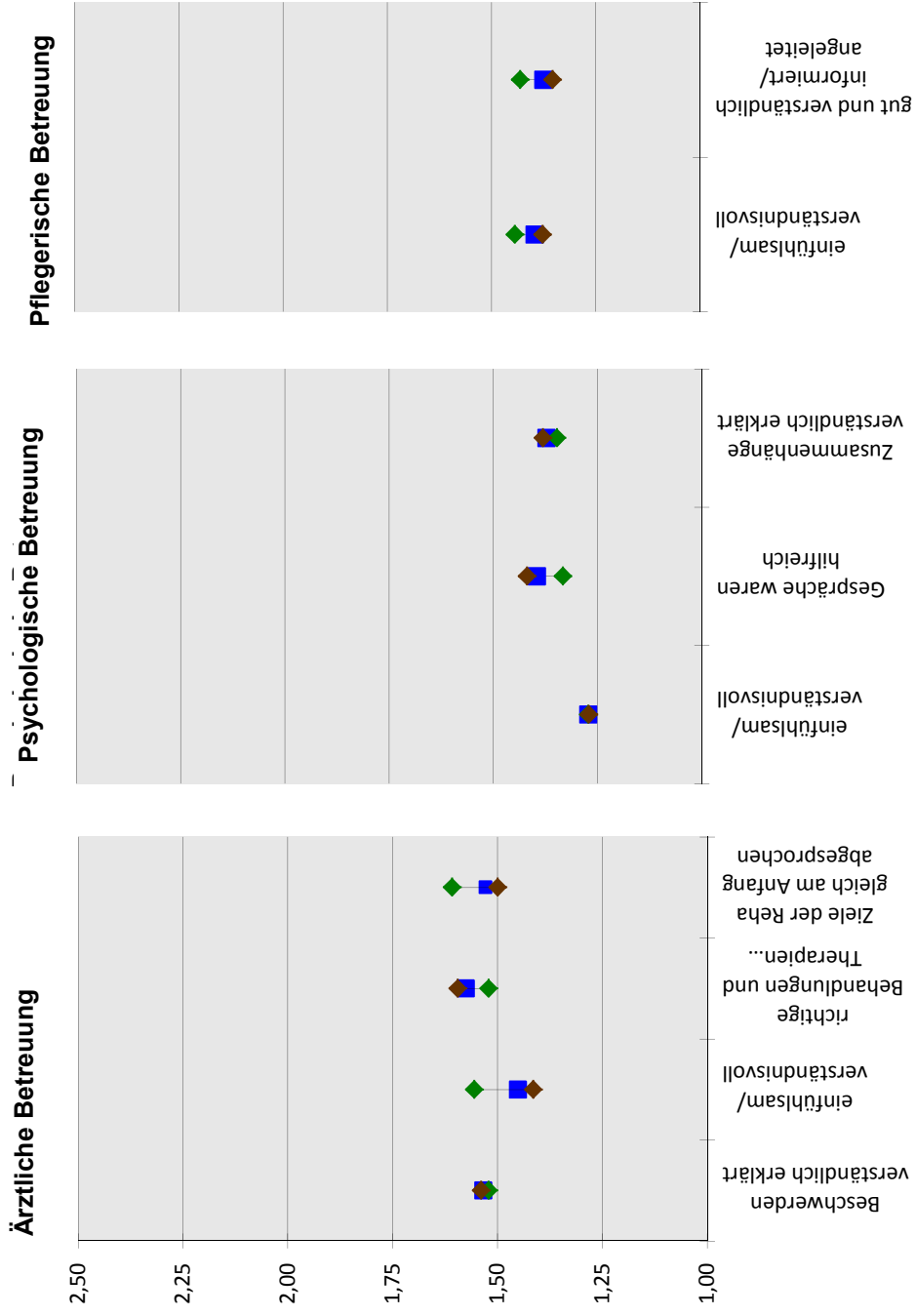
Bewertung Patientenfragebögen

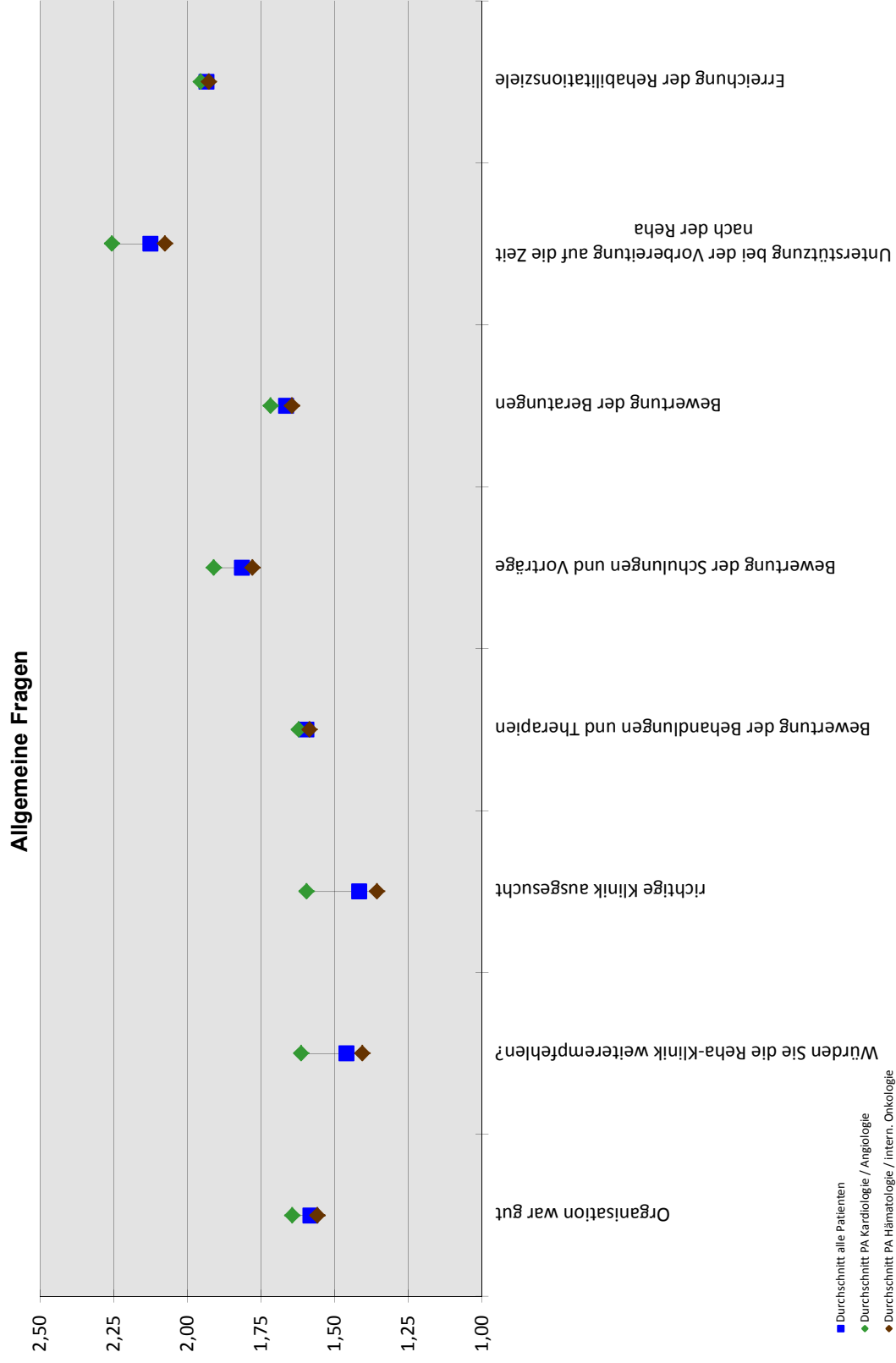
Fragebögen	131
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	29		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	1,96	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	28		
1.4	Verpflegung			2,18	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,23	37		
	b) Frühstück?	2,19	36		
	c) Mittag?	2,05	32		
	d) Abendessen?	2,25	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	10		
	b) Gruppentherapie?	1,71	24		
	c) Sporttherapie?	1,70	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,15	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	2		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,59	19		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,69	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57	39		
	b) Kulturangebot?	2,88	41		
	c) Organisation/ Information?	2,65	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	30		

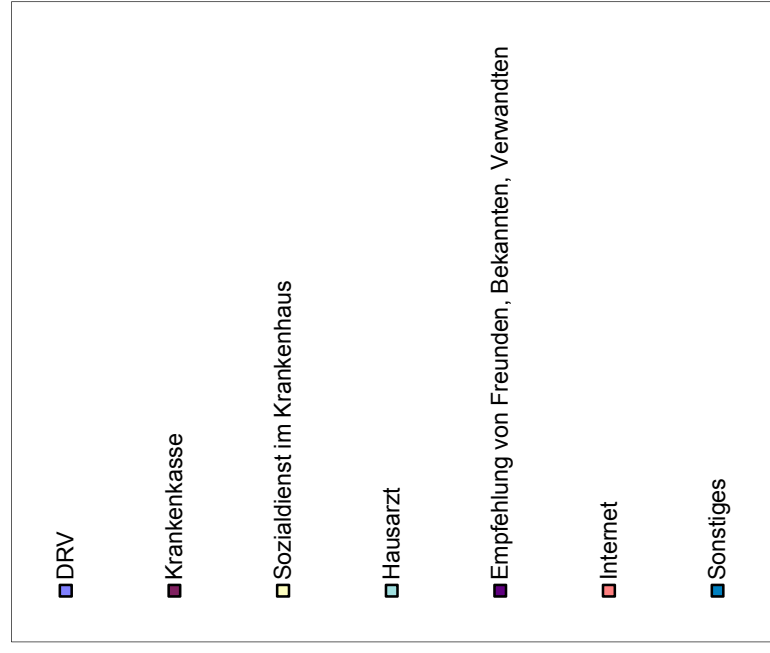
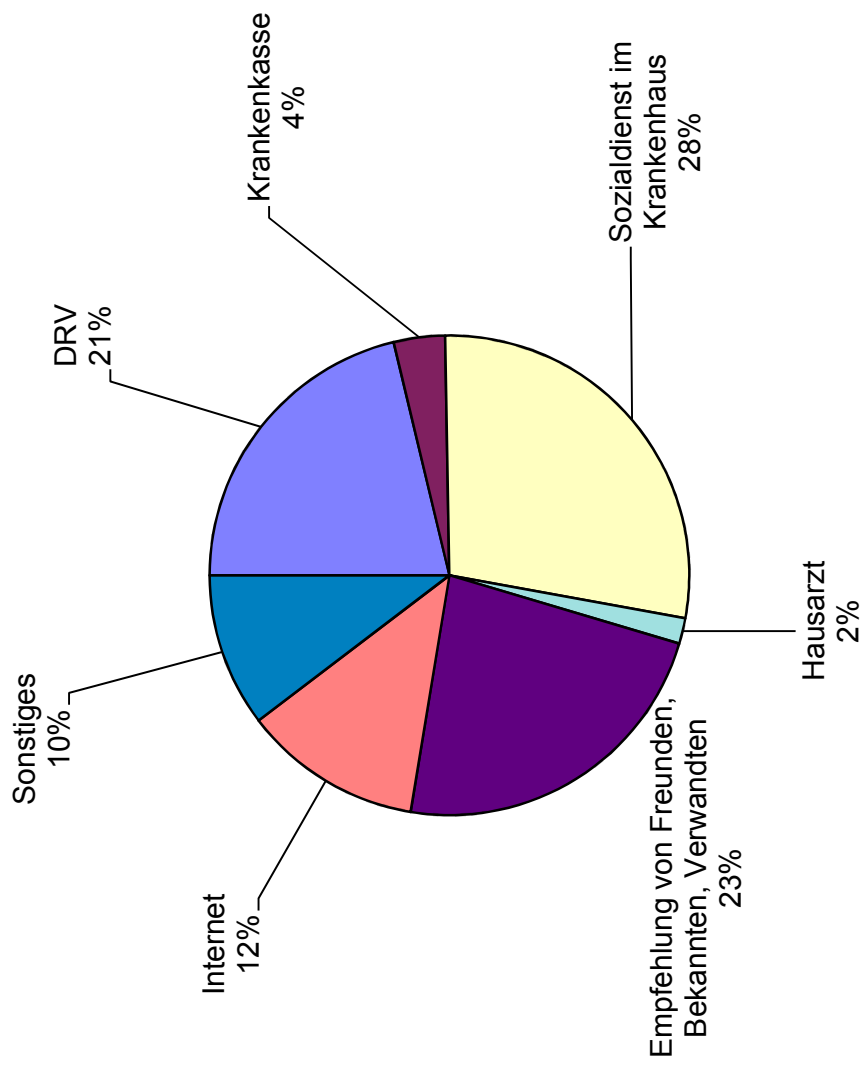


■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





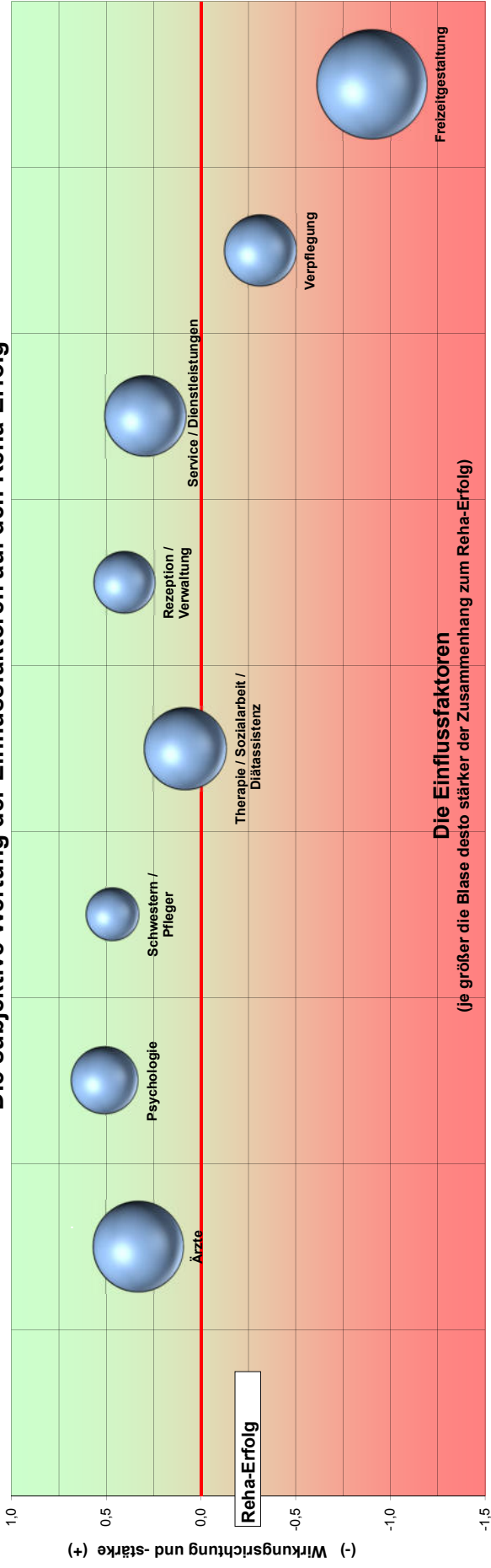
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



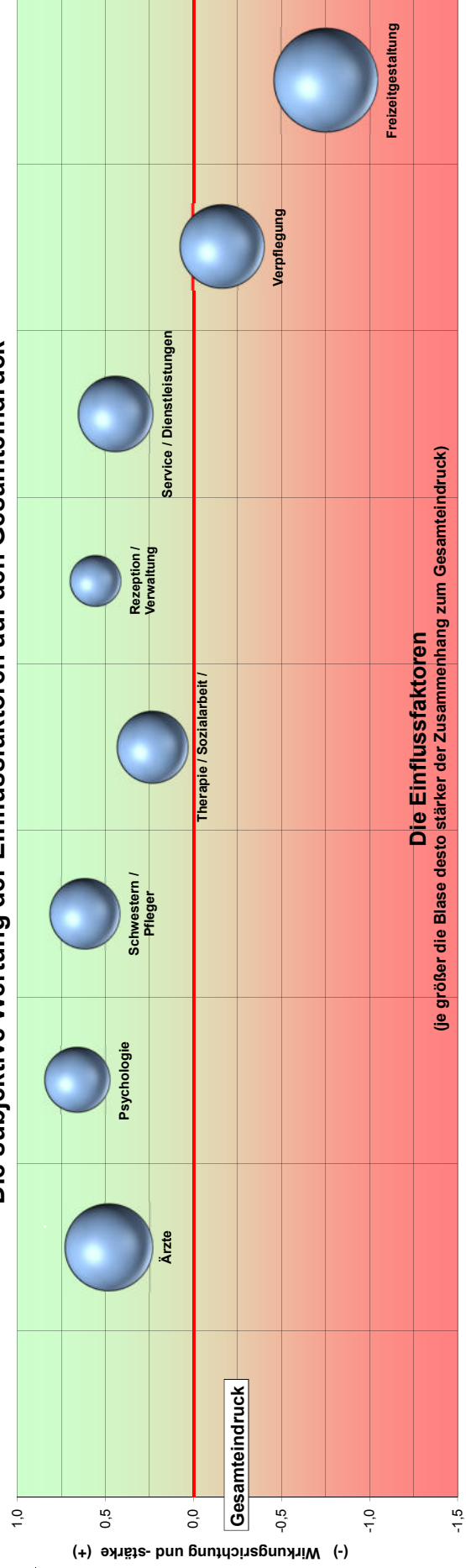
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	28		27		29	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5
	a) der Klinik?	31		30		31	
	b) des Klinikumfeldes?	33		32		33	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	29		33		28	
1.4	Verpflegung		6		6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	37		37		37	
	b) Frühstück?	35		34		36	
	c) Mittag?	32		28		32	
	d) Abendessen?	36		35		38	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	10		14		10	
	b) Gruppentherapie?	24		22		24	
	c) Sporttherapie?	22		11		23	
	d) Organisation und Terminplanung	25		23		25	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		25		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		26		27	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	38		38		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	11		4		15	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2		5		2	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	15		8		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	16		10		19	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	14		15		13	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	17		9		21	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	40		40		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		12		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		16		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		12		20	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		18		11	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	5		2		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		3		6	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		7		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		6		3	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	19		21		14	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	9		19		7	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		17		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	20		20		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		29		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		24		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		36		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	30		31		30	

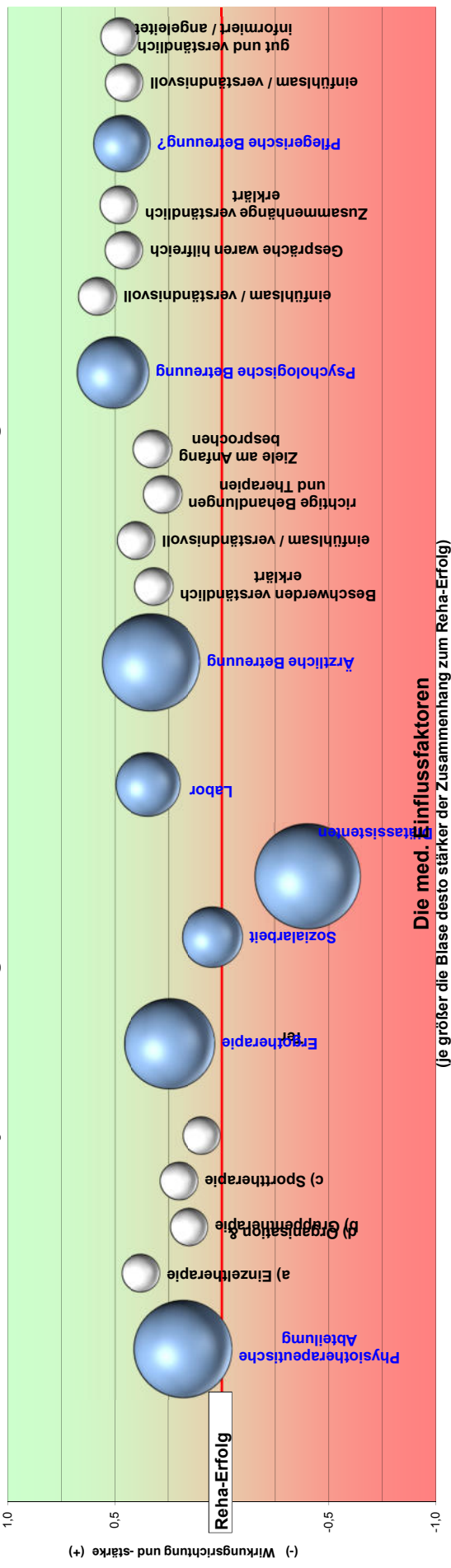
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



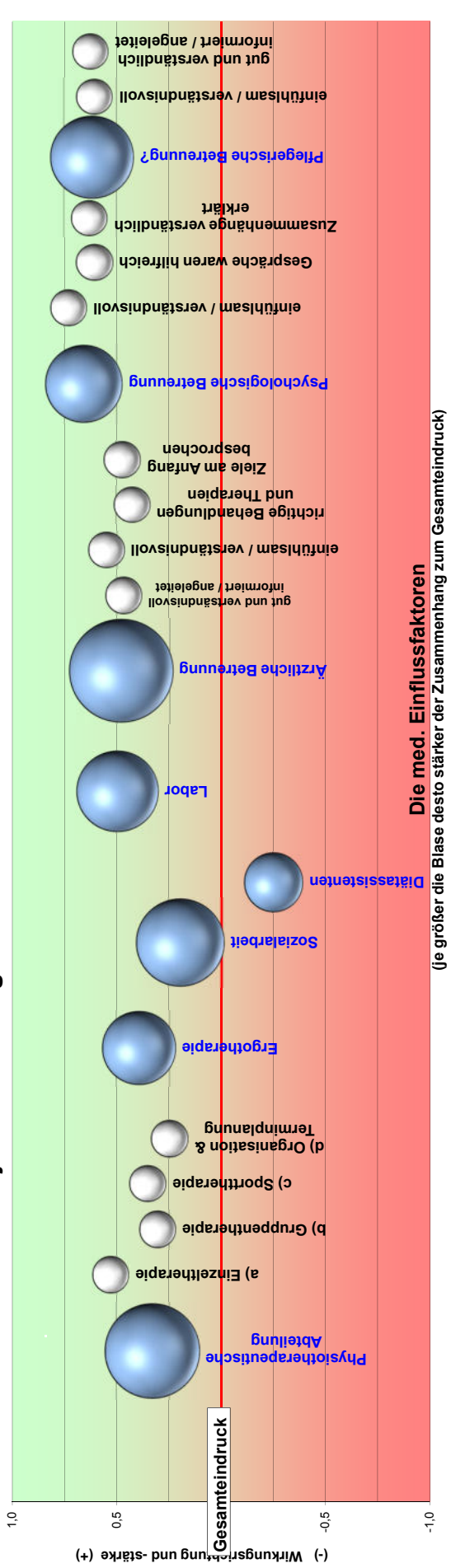
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



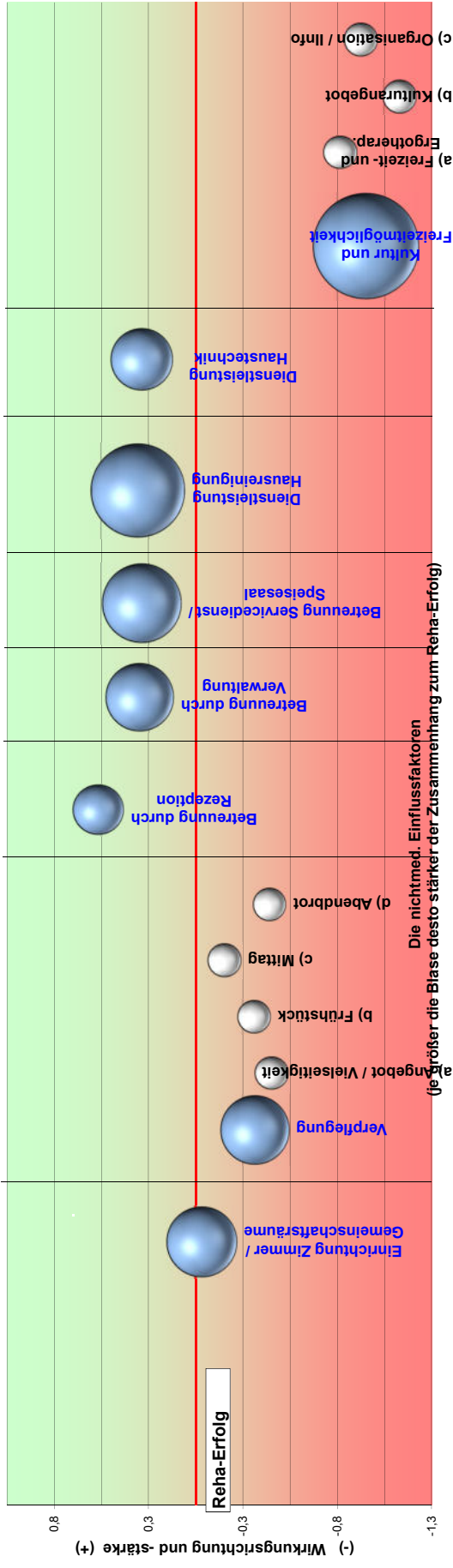
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



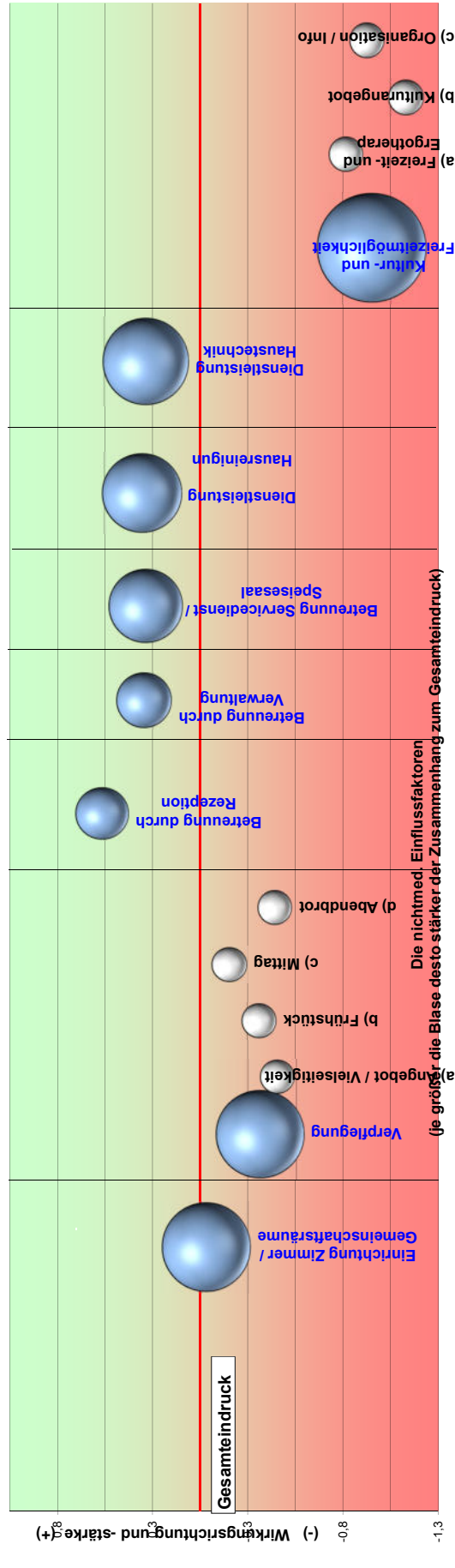
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 20

Color-coded legend for trends: Green for 'Verbesserung > 0,05', Yellow for 'Innerhalb Toleranz', and Purple for 'Verschlechterung >0,05'.

Main data table with columns for months (Feb 20 to Juli 20) and trend indicators. Each cell contains a numerical value representing the trend for a specific survey question.