

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

| | |
|---|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 274 |
| nutzbare Fragebögen | 266 |
| davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie | 42 |
| davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie | 224 |
| keine Zuordnung | 8 |
| ausgegebene Fragebögen | 331 |
| Rücklaufquote | 83% |

Fragebögen nach Trägern

| | |
|---------------------------------|-----|
| Anzahl K (Krankenkasse) | 24 |
| Anzahl R (Rentenversicherung) | 222 |
| Anzahl B (Berufsgenossenschaft) | 2 |
| Anzahl S (Selbstzahler) | 2 |
| Anzahl P (Private Versicherung) | 12 |
| Anzahl SO (Sonstiges) | 4 |
| keine Zuordnung | 0 |

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 266 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 1,90 | 35 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 1,82 | 6 |
| | a) der Klinik? | 1,73 | 29 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 1,90 | 36 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 1,89 | 34 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,72 | 5 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,73 | 28 | | |
| | b) Frühstück? | 1,67 | 23 | | |
| | c) Mittag? | 1,74 | 30 | | |
| | d) Abendessen? | 1,73 | 27 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,67 | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,60 | 18 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,65 | 22 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,58 | 15 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,80 | 33 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,61 | 21 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,75 | 31 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,76 | 32 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 1,60 | 20 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,39 | 10 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,58 | 17 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,42 | 13 | | |
| 1.13 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,68 | 24 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,72 | 26 | | |
| 1.15 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,23 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,16 | 39 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,37 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,17 | 40 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,39 | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,38 | 8 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,36 | 6 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,39 | 11 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,41 | 12 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,37 | 2 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,27 | 2 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,50 | 14 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,37 | 7 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,30 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,30 | 5 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,29 | 4 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,39 | 9 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,25 | 1 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,28 | 3 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,58 | 16 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,69 | 25 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,60 | 19 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,03 | 37 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,03 | 38 | | |

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 42 |
|------------|----|

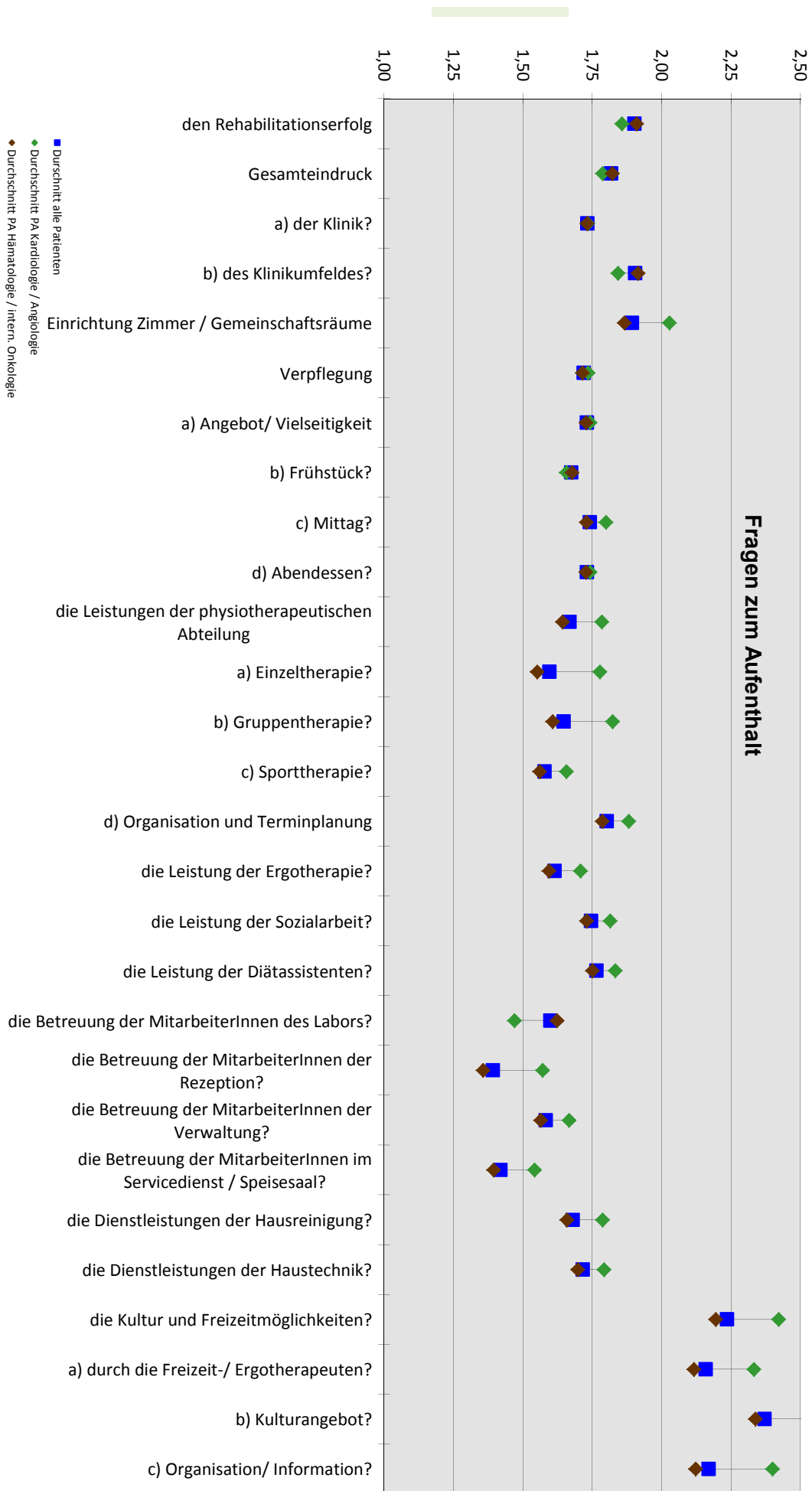
| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie | | | |
|--------------------------------|---|---|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 1,86 | 34 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 1,79 | 6 |
| | a) der Klinik? | 1,74 | 21 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 1,84 | 32 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,03 | 38 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,74 | 4 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,74 | 23 | | |
| | b) Frühstück? | 1,66 | 17 | | |
| | c) Mittag? | 1,80 | 28 | | |
| | d) Abendessen? | 1,74 | 23 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,79 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,78 | 25 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,82 | 30 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,66 | 17 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,88 | 35 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,71 | 20 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,81 | 29 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,83 | 31 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 1,47 | 8 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,57 | 13 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,67 | 19 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,54 | 11 | | |
| 1.13 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,79 | 26 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,79 | 27 | | |
| 1.15 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,42 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,33 | 39 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,53 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,40 | 40 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,37 | 2 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,24 | 2 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,33 | 5 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,37 | 6 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,54 | 10 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,64 | 3 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,57 | 12 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,74 | 22 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,61 | 15 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,35 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,38 | 7 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,33 | 4 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,47 | 8 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,26 | 3 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,24 | 1 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,62 | 16 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,85 | 33 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,60 | 14 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,00 | 37 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 1,94 | 36 | | |

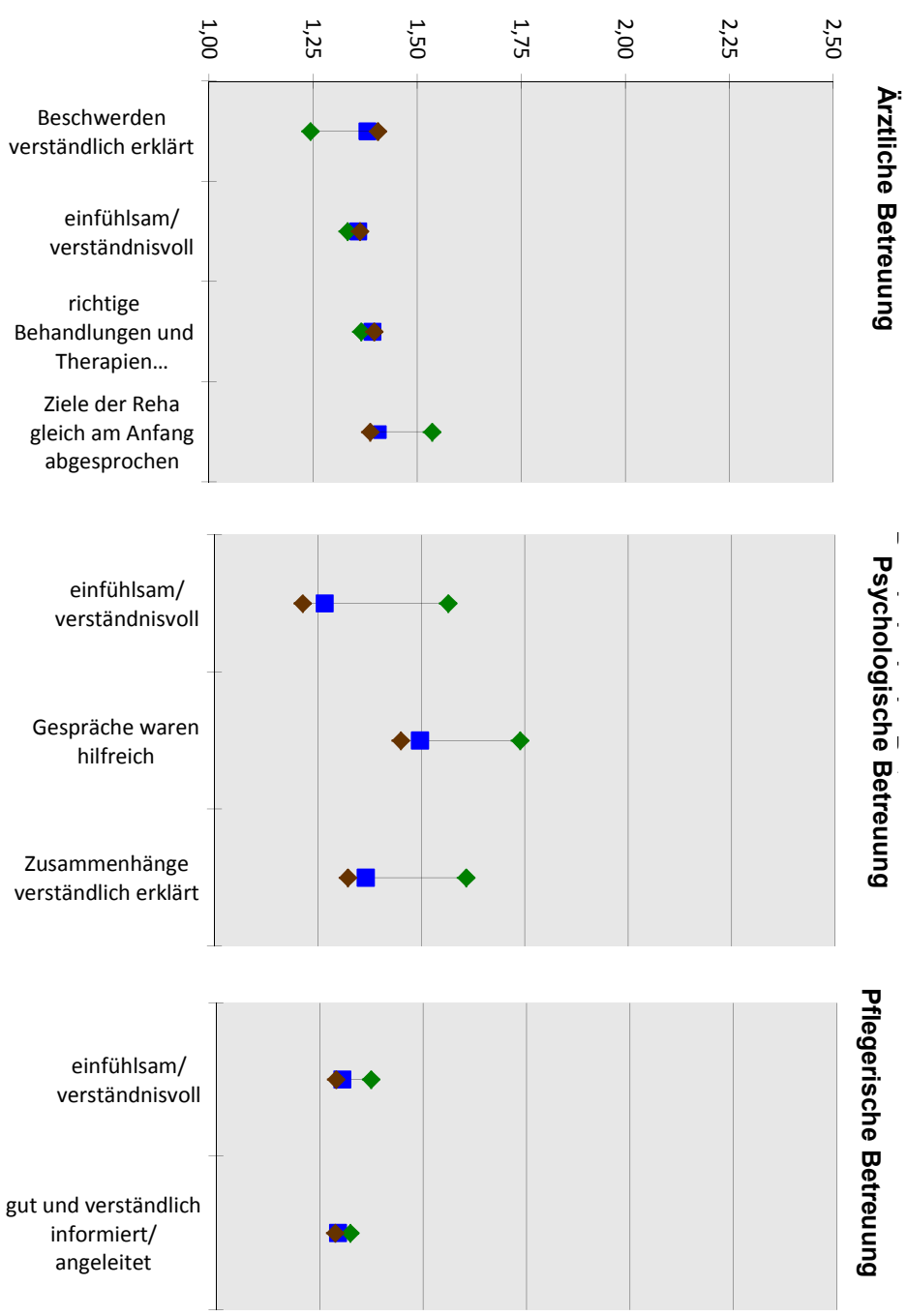
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 224 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie | | | |
|--------------------------------|---|--|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 1,91 | 35 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 1,82 | 6 |
| | a) der Klinik? | 1,73 | 31 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 1,92 | 36 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 1,87 | 34 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,72 | 5 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,73 | 28 | | |
| | b) Frühstück? | 1,68 | 25 | | |
| | c) Mittag? | 1,73 | 29 | | |
| | d) Abendessen? | 1,73 | 27 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,64 | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,55 | 15 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,61 | 21 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,56 | 16 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 1,79 | 33 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,59 | 19 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,73 | 30 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,75 | 32 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 1,62 | 22 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,36 | 7 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,56 | 17 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,40 | 11 | | |
| 1.13 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,66 | 24 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,70 | 26 | | |
| 1.15 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,20 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,12 | 39 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,34 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,12 | 40 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,39 | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,41 | 13 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,36 | 8 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,40 | 12 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,39 | 10 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,33 | 2 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,21 | 1 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,45 | 14 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,32 | 6 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,29 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,29 | 5 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,29 | 4 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,37 | 9 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,24 | 2 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,28 | 3 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,57 | 18 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,66 | 23 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,60 | 20 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,03 | 37 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,05 | 38 | | |

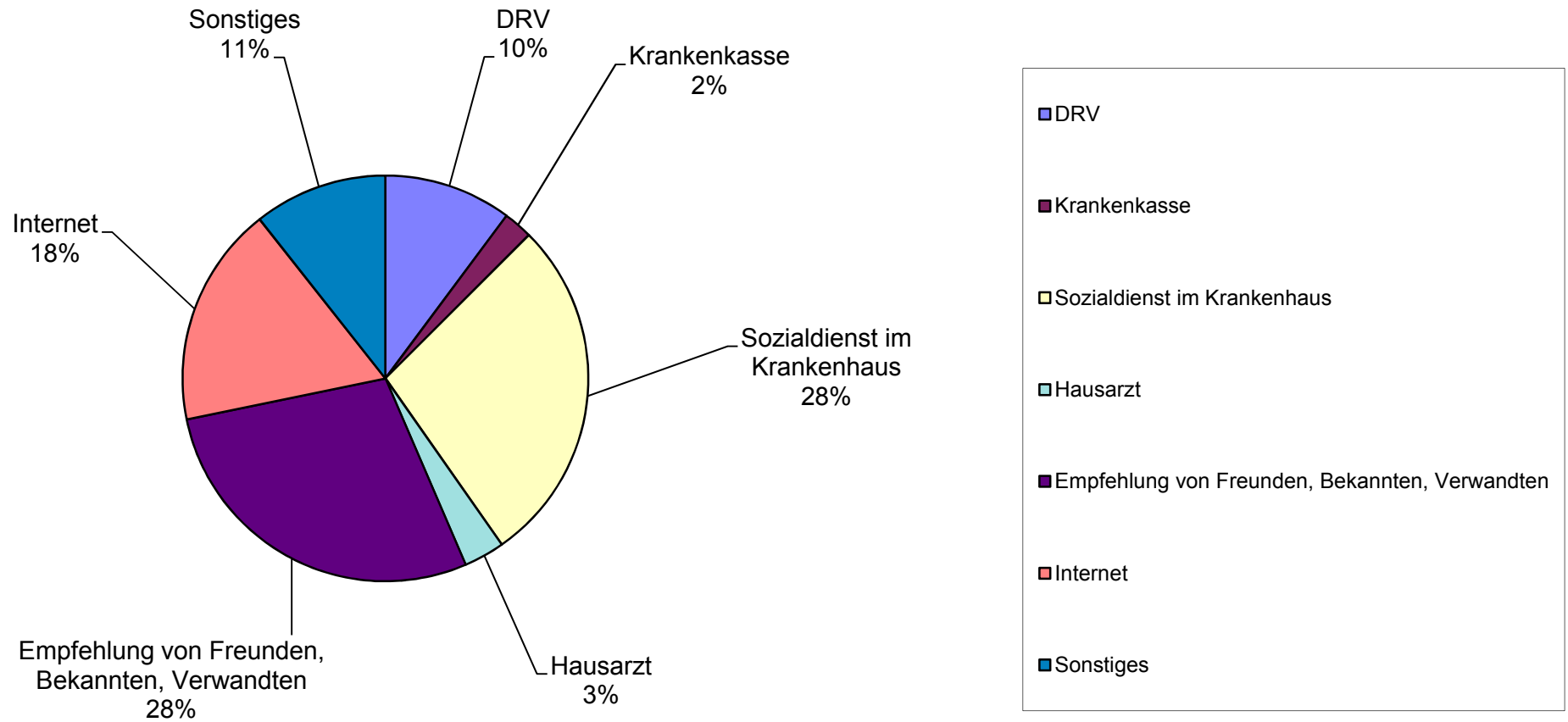




Allgemeine Fragen



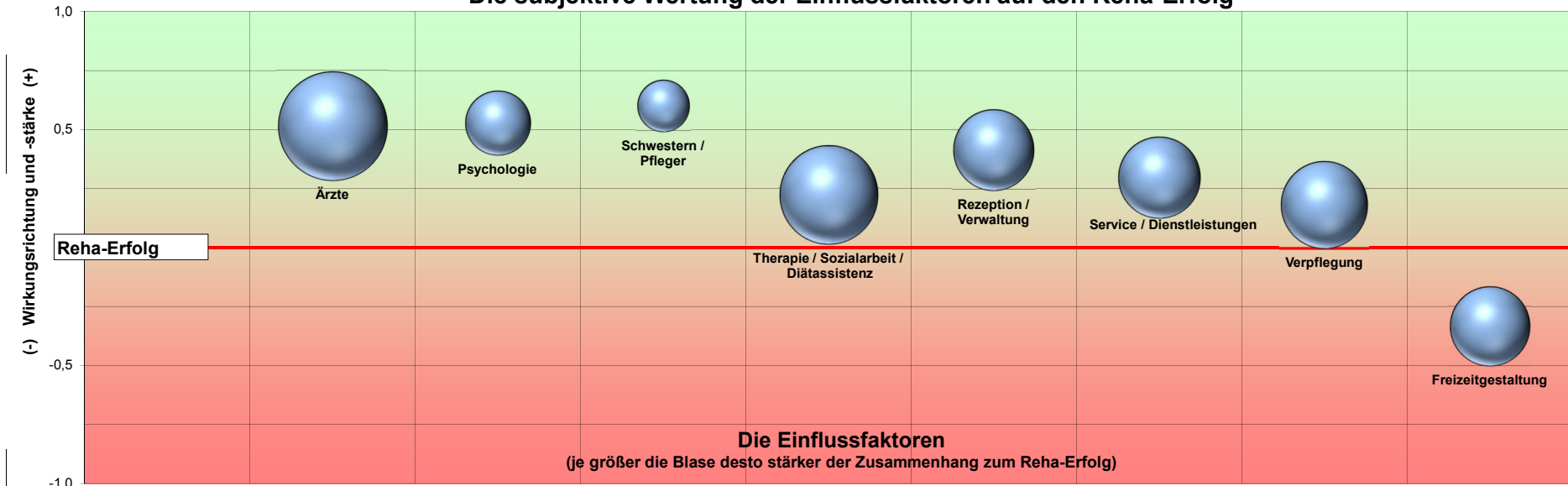
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



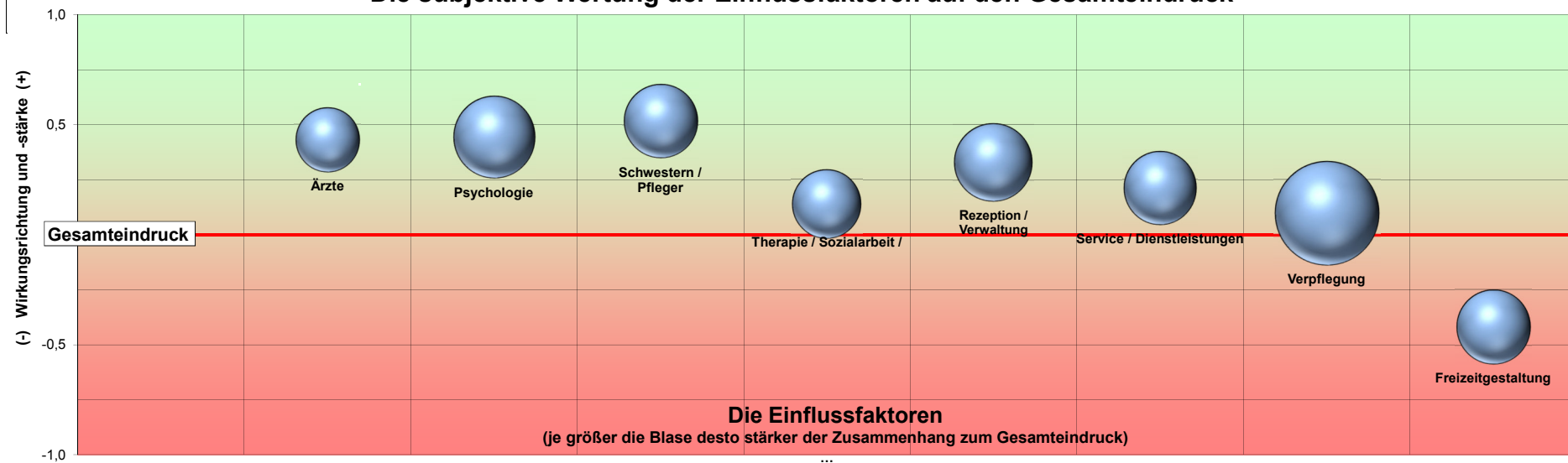
Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Fachrichtungen | | | |
|--------------------------------|---|----------------|----------|----------------------------|----------|----------------------------------|----------|
| | | | | Kardiologie/ Angiologie | | Hämatologie/ intern.Onkologie | |
| Nr. | Fragekomplexe | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 35 | | 34 | | 35 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 6 | | 6 | | 6 |
| | a) der Klinik? | 29 | | 21 | | 31 | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 36 | | 32 | | 36 | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 34 | | 38 | | 34 | |
| 1.4 | Verpflegung | | 5 | | 4 | | 5 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 28 | | 23 | | 28 | |
| | b) Frühstück? | 23 | | 17 | | 25 | |
| | c) Mittag? | 30 | | 28 | | 29 | |
| | d) Abendessen? | 27 | | 23 | | 27 | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 4 | | 5 | | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 18 | | 25 | | 15 | |
| | b) Gruppentherapie? | 22 | | 30 | | 21 | |
| | c) Sporttherapie? | 15 | | 17 | | 16 | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 33 | | 35 | | 33 | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 21 | | 20 | | 19 | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 31 | | 29 | | 30 | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 32 | | 31 | | 32 | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 20 | | 8 | | 22 | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 10 | | 13 | | 7 | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 17 | | 19 | | 17 | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 13 | | 11 | | 11 | |
| 1.13 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 24 | | 26 | | 24 | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 26 | | 27 | | 26 | |
| 1.15 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | 7 | | 7 | | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 39 | | 39 | | 39 | |
| | b) Kulturangebot? | 41 | | 41 | | 41 | |
| | c) Organisation/ Information? | 40 | | 40 | | 40 | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | 3 | | 2 | | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 8 | | 2 | | 13 | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 6 | | 5 | | 8 | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 11 | | 6 | | 12 | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 12 | | 10 | | 10 | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | 2 | | 3 | | 2 |
| 3.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 2 | | 12 | | 1 | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 14 | | 22 | | 14 | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 7 | | 15 | | 6 | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | 1 | | 1 | | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 5 | | 7 | | 5 | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 4 | | 4 | | 4 | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 9 | | 8 | | 9 | |
| 5.2 | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1 | | 3 | | 2 | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 3 | | 1 | | 3 | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 16 | | 16 | | 18 | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 25 | | 33 | | 23 | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 19 | | 14 | | 20 | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 37 | | 37 | | 37 | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 38 | | 36 | | 38 | |

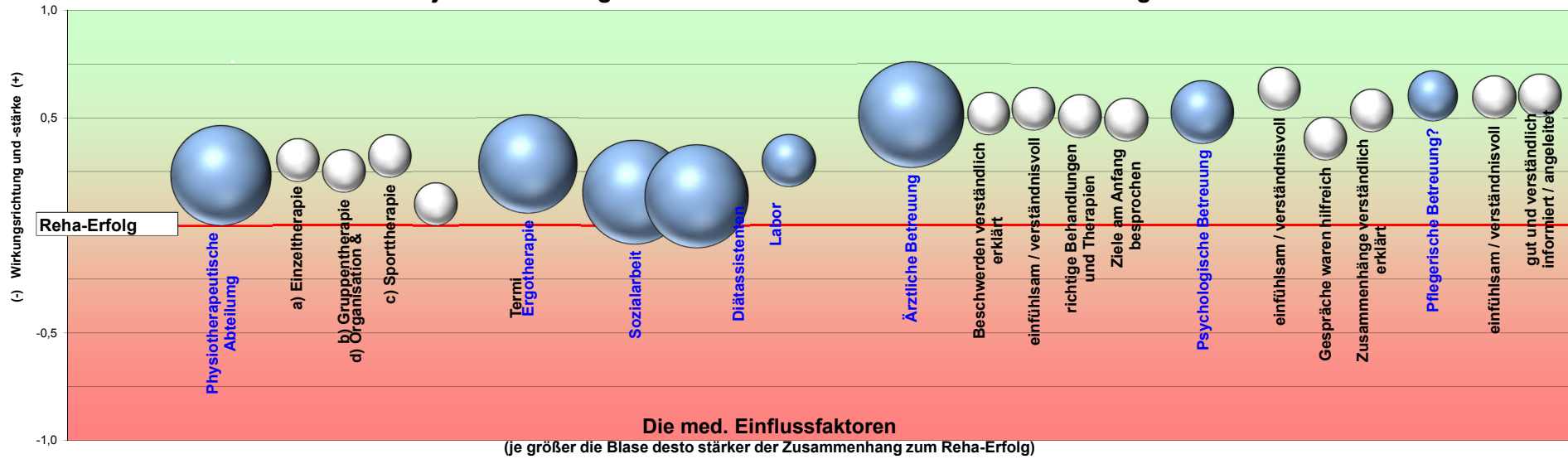
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



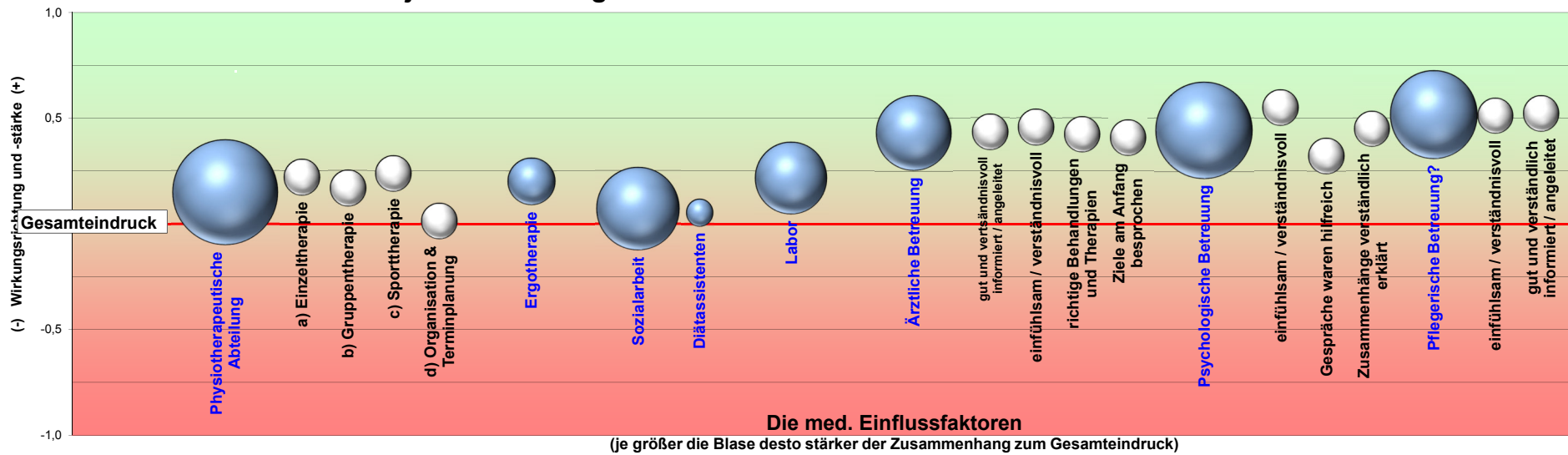
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



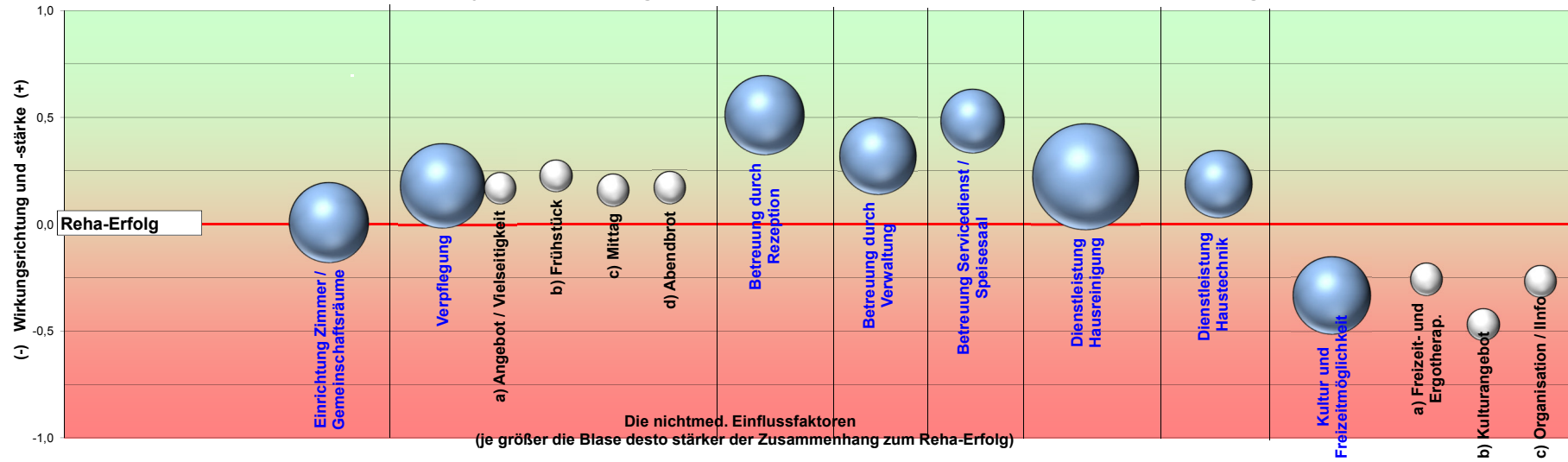
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



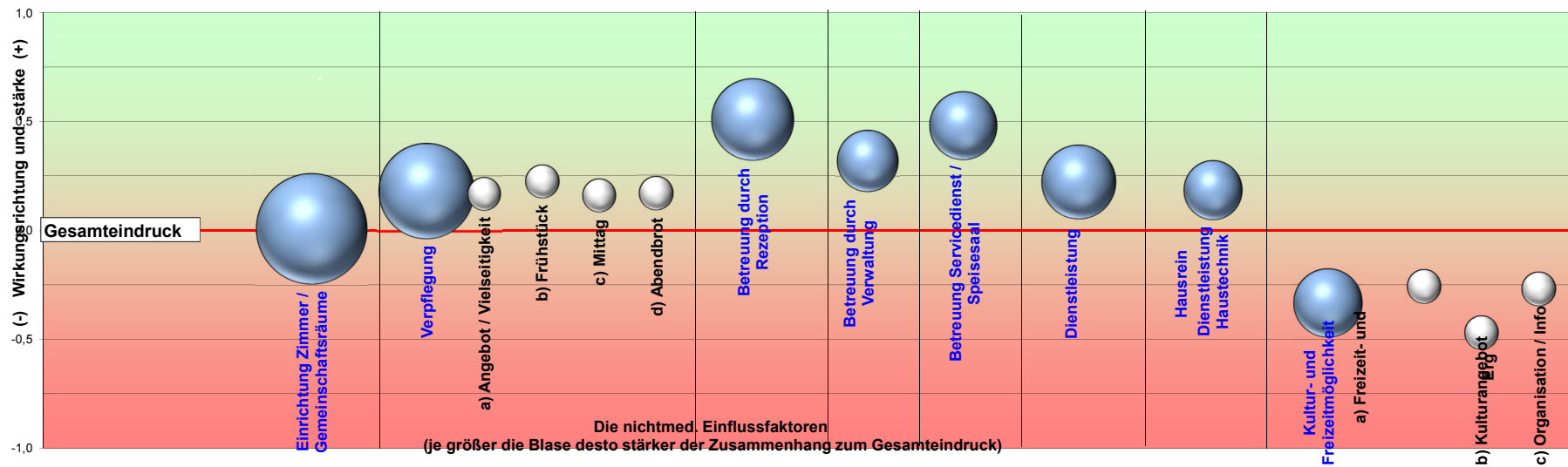
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 19

| |
|------------------------|
| Verbesserung > 0,05 |
| Innerhalb Toleranz |
| Verschlechterung >0,05 |

| | Feb 19 | | Mrz 19 | | Apr 19 | | Mai 19 | | Jun 19 | | Jul 19 | | Durchschnitt Vormonate | | Abweichung zum ø der Vormonate | | Tendenz | | |
|--|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------------------|
| | Kardiologie/ Angiologie | Hämatologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hämatologie/ intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hämatologie/ intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hämatologie/ intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hämatologie/ intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hämatologie/ intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hämatologie/ intern. Onkologie | Rang | Hämatologie/ intern. Onkologie | Rang | Kardiologie/ Angiologie | Hämatologie/ intern. Onkologie |
| 1. Fragen zum Aufenthalt | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u> | 2,00 | 1,96 | 1,92 | 1,90 | 2,00 | 1,91 | 2,04 | 1,98 | 1,91 | 1,96 | 1,86 | 1,91 | 1,97 | 1,94 | 0,12 | 10 | 0,03 | 11 | → |
| 1.2 Gesamteindruck | 1,87 | 1,82 | 1,87 | 1,95 | 1,74 | 1,76 | 1,76 | 1,80 | 1,62 | 1,71 | 1,79 | 1,82 | 1,77 | 1,81 | -0,02 | 17 | -0,01 | 18 | → |
| a) der Klinik? | 1,80 | 1,76 | 1,69 | 1,78 | 1,53 | 1,67 | 1,67 | 1,71 | 1,62 | 1,63 | 1,74 | 1,73 | 1,66 | 1,71 | -0,07 | 20 | -0,02 | 22 | → |
| b) des Klinikumfeldes? | 1,94 | 1,89 | 2,04 | 2,13 | 1,95 | 1,85 | 1,86 | 1,90 | 1,63 | 1,79 | 1,84 | 1,92 | 1,88 | 1,91 | 0,04 | 12 | 0,00 | 15 | → |
| 1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,07 | 1,86 | 1,96 | 1,81 | 1,89 | 1,86 | 1,66 | 1,88 | 1,88 | 1,83 | 2,03 | 1,87 | 1,89 | 1,85 | -0,14 | 28 | -0,02 | 20 | → |
| 1.4 Verpflegung | 1,63 | 1,57 | 1,57 | 1,53 | 1,41 | 1,64 | 1,60 | 1,70 | 1,64 | 1,73 | 1,74 | 1,72 | 1,57 | 1,63 | -0,16 | 32 | -0,08 | 37 | → |
| a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,74 | 1,58 | 1,48 | 1,56 | 1,42 | 1,62 | 1,60 | 1,70 | 1,68 | 1,73 | 1,74 | 1,73 | 1,58 | 1,64 | -0,16 | 30 | -0,09 | 40 | → |
| b) Frühstück? | 1,61 | 1,58 | 1,46 | 1,52 | 1,37 | 1,60 | 1,50 | 1,65 | 1,62 | 1,74 | 1,66 | 1,68 | 1,51 | 1,62 | -0,15 | 29 | -0,06 | 33 | → |
| c) Mittag? | 1,58 | 1,52 | 1,65 | 1,50 | 1,42 | 1,70 | 1,77 | 1,79 | 1,62 | 1,72 | 1,80 | 1,73 | 1,61 | 1,64 | -0,19 | 37 | -0,09 | 38 | → |
| d) Abendessen? | 1,58 | 1,60 | 1,69 | 1,56 | 1,42 | 1,64 | 1,53 | 1,66 | 1,67 | 1,74 | 1,74 | 1,73 | 1,58 | 1,64 | -0,16 | 31 | -0,09 | 39 | → |
| 1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | 1,53 | 1,50 | 1,61 | 1,57 | 1,52 | 1,63 | 1,69 | 1,65 | 1,75 | 1,60 | 1,79 | 1,64 | 1,62 | 1,59 | -0,17 | 33 | -0,05 | 31 | → |
| a) Einzeltherapie? | 1,50 | 1,31 | 1,44 | 1,39 | 1,45 | 1,34 | 1,43 | 1,48 | 1,73 | 1,34 | 1,78 | 1,55 | 1,51 | 1,37 | -0,27 | 41 | -0,18 | 48 | → |
| b) Gruppentherapie? | 1,56 | 1,49 | 1,58 | 1,52 | 1,53 | 1,62 | 1,65 | 1,65 | 1,79 | 1,60 | 1,82 | 1,61 | 1,62 | 1,58 | -0,20 | 38 | -0,03 | 25 | → |
| c) Sporttherapie? | 1,46 | 1,42 | 1,43 | 1,55 | 1,33 | 1,55 | 1,64 | 1,55 | 1,59 | 1,54 | 1,66 | 1,56 | 1,49 | 1,52 | -0,17 | 34 | -0,04 | 28 | → |
| d) Organisation und Terminplanung | 1,59 | 1,68 | 1,92 | 1,75 | 1,71 | 1,85 | 1,89 | 1,82 | 1,87 | 1,76 | 1,88 | 1,79 | 1,79 | 1,77 | -0,09 | 21 | -0,02 | 19 | → |
| 1.6 die Leistung der Ergotherapie? | 1,53 | 1,47 | 1,57 | 1,53 | 1,22 | 1,49 | 1,55 | 1,53 | 1,73 | 1,46 | 1,71 | 1,59 | 1,52 | 1,50 | -0,19 | 36 | -0,10 | 42 | → |
| 1.7 die Leistung der Sozialarbeit? | 1,65 | 1,69 | 1,57 | 1,66 | 1,94 | 1,60 | 1,63 | 1,59 | 1,75 | 1,58 | 1,81 | 1,73 | 1,71 | 1,62 | -0,11 | 24 | -0,11 | 44 | → |
| 1.8 die Leistung der Diätassistenten? | 1,75 | 1,73 | 1,57 | 1,63 | 1,50 | 1,77 | 1,76 | 1,72 | 1,70 | 1,77 | 1,83 | 1,75 | 1,66 | 1,72 | -0,18 | 35 | -0,03 | 24 | → |
| 1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? | 1,48 | 1,57 | 1,38 | 1,58 | 1,26 | 1,62 | 1,47 | 1,67 | 1,30 | 1,56 | 1,47 | 1,62 | 1,38 | 1,60 | -0,09 | 22 | -0,02 | 21 | → |
| 1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,39 | 1,41 | 1,31 | 1,40 | 1,53 | 1,38 | 1,47 | 1,47 | 1,56 | 1,45 | 1,57 | 1,36 | 1,45 | 1,42 | -0,12 | 26 | 0,06 | 9 | → |
| 1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,48 | 1,55 | 1,65 | 1,59 | 1,53 | 1,61 | 1,57 | 1,62 | 1,57 | 1,63 | 1,67 | 1,56 | 1,56 | 1,60 | -0,11 | 23 | 0,03 | 10 | → |
| 1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,32 | 1,35 | 1,23 | 1,27 | 1,11 | 1,42 | 1,43 | 1,38 | 1,38 | 1,38 | 1,54 | 1,40 | 1,29 | 1,36 | -0,25 | 39 | -0,04 | 27 | → |
| 1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,74 | 1,50 | 1,85 | 1,60 | 1,47 | 1,58 | 1,63 | 1,62 | 1,67 | 1,49 | 1,79 | 1,66 | 1,67 | 1,56 | -0,12 | 25 | -0,10 | 43 | → |
| 1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,63 | 1,67 | 1,88 | 1,61 | 1,85 | 1,68 | 1,74 | 1,66 | 1,76 | 1,61 | 1,79 | 1,70 | 1,77 | 1,65 | -0,02 | 18 | -0,05 | 32 | → |
| 1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | 2,27 | 2,12 | 2,08 | 2,05 | 1,84 | 2,07 | 2,06 | 2,18 | 2,25 | 2,18 | 2,42 | 2,20 | 2,10 | 2,12 | -0,32 | 42 | -0,07 | 35 | → |
| a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,26 | 2,17 | 2,00 | 1,97 | 1,85 | 2,07 | 2,00 | 2,14 | 2,27 | 2,19 | 2,33 | 2,12 | 2,08 | 2,11 | -0,26 | 40 | -0,01 | 17 | → |
| b) Kulturangebot? | 2,25 | 2,21 | 2,14 | 2,21 | 1,88 | 2,14 | 2,17 | 2,25 | 2,37 | 2,32 | 2,53 | 2,34 | 2,16 | 2,23 | -0,37 | 46 | -0,11 | 45 | → |
| c) Organisation/ Information? | 2,30 | 2,00 | 2,09 | 1,97 | 1,81 | 1,98 | 2,00 | 2,14 | 2,13 | 2,04 | 2,40 | 2,12 | 2,07 | 2,03 | -0,33 | 43 | -0,10 | 41 | → |
| 2. Ärztliche Betreuung | 1,68 | 1,39 | 1,82 | 1,53 | 1,57 | 1,49 | 1,69 | 1,60 | 1,68 | 1,54 | 1,37 | 1,39 | 1,69 | 1,51 | 0,32 | 3 | 0,12 | 7 | → |
| 2.1 Beschwerden verständlich erklärt | 1,67 | 1,44 | 1,76 | 1,54 | 1,63 | 1,54 | 1,67 | 1,66 | 1,68 | 1,61 | 1,24 | 1,41 | 1,68 | 1,56 | 0,44 | 1 | 0,15 | 4 | → |
| 2.2 einfühlsam/ verständnisvoll | 1,70 | 1,40 | 1,96 | 1,55 | 1,56 | 1,40 | 1,60 | 1,59 | 1,76 | 1,51 | 1,33 | 1,36 | 1,72 | 1,49 | 0,38 | 2 | 0,13 | 6 | → |
| 2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,73 | 1,35 | 1,76 | 1,50 | 1,56 | 1,46 | 1,73 | 1,54 | 1,62 | 1,51 | 1,37 | 1,40 | 1,68 | 1,47 | 0,31 | 4 | 0,07 | 8 | → |
| 2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,61 | 1,38 | 1,80 | 1,52 | 1,53 | 1,54 | 1,76 | 1,63 | 1,65 | 1,54 | 1,57 | 1,39 | 1,67 | 1,52 | 0,13 | 9 | 0,13 | 5 | → |
| 3. Psychologische Betreuung | 1,33 | 1,17 | 1,28 | 1,22 | 1,19 | 1,25 | 1,32 | 1,33 | 1,19 | 1,28 | 1,64 | 1,33 | 1,26 | 1,25 | -0,38 | 47 | -0,08 | 36 | → |
| 3.1 einfühlsam/ verständnisvoll | 1,30 | 1,14 | 1,20 | 1,15 | 1,25 | 1,15 | 1,08 | 1,29 | 1,14 | 1,22 | 1,57 | 1,21 | 1,20 | 1,19 | -0,37 | 45 | -0,02 | 23 | → |
| 3.2 Gespräche waren hilfreich | 1,37 | 1,22 | 1,27 | 1,30 | 1,33 | 1,35 | 1,45 | 1,30 | 1,29 | 1,38 | 1,74 | 1,45 | 1,34 | 1,31 | -0,40 | 48 | -0,14 | 47 | → |
| 3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,32 | 1,15 | 1,36 | 1,21 | 1,00 | 1,26 | 1,45 | 1,39 | 1,14 | 1,25 | 1,61 | 1,32 | 1,26 | 1,25 | -0,35 | 44 | -0,07 | 34 | → |
| 4. Pflegerische Betreuung | 1,51 | 1,43 | 1,30 | 1,43 | 1,30 | 1,49 | 1,27 | 1,55 | 1,30 | 1,44 | 1,35 | 1,29 | 1,34 | 1,47 | -0,01 | 16 | 0,18 | 2 | → |
| 4.1 einfühlsam/ verständnisvoll | 1,52 | 1,45 | 1,28 | 1,47 | 1,33 | 1,49 | 1,27 | 1,53 | 1,31 | 1,43 | 1,38 | 1,29 | 1,34 | 1,48 | -0,03 | 19 | 0,18 | 1 | → |
| 4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,50 | 1,40 | 1,32 | 1,39 | 1,27 | 1,49 | 1,28 | 1,57 | 1,28 | 1,45 | 1,33 | 1,29 | 1,33 | 1,46 | 0,00 | 15 | 0,17 | 3 | → |
| 5. Allgemeine Fragen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 Organisation war gut | 1,58 | 1,38 | 1,52 | 1,38 | 1,32 | 1,38 | 1,39 | 1,44 | 1,65 | 1,38 | 1,47 | 1,37 | 1,49 | 1,39 | 0,02 | 13 | 0,02 | 13 | → |
| 5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,52 | 1,29 | 1,42 | 1,32 | 1,47 | 1,20 | 1,43 | 1,25 | 1,38 | 1,20 | 1,26 | 1,24 | 1,44 | 1,25 | 0,18 | 5 | 0,01 | 14 | → |
| 6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.2 richtige Klinik ausgesucht | 1,41 | 1,29 | 1,39 | 1,26 | 1,33 | 1,31 | 1,64 | 1,34 | 1,28 | 1,21 | 1,24 | 1,28 | 1,41 | 1,28 | 0,18 | 6 | 0,00 | 16 | → |
| 6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,58 | 1,44 | 1,64 | 1,55 | 1,61 | 1,51 | 1,74 | 1,59 | 1,62 | 1,51 | 1,62 | 1,57 | 1,64 | 1,52 | 0,02 | 14 | -0,05 | 30 | → |
| 6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,77 | 1,62 | 1,76 | 1,66 | 1,72 | 1,71 | 1,74 | 1,78 | 1,61 | 1,62 | 1,85 | 1,66 | 1,72 | 1,68 | -0,13 | 27 | 0,02 | 12 | → |
| 6.5 Bewertung der Beratungen | 1,57 | 1,54 | 1,83 | 1,57 | 1,67 | 1,51 | 1,60 | 1,65 | 1,56 | 1,56 | 1,60 | 1,65 | 1,57 | 1,60 | 0,05 | 11 | -0,03 | 26 | → |
| 6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,12 | 1,89 | 2,14 | 1,99 | 2,25 | 1,94 | 2,21 | 2,09 | 2,08 | 2,06 | 2,00 | 2,03 | 2,16 | 1,99 | 0,16 | 7 | -0,04 | 29 | → |
| 6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele | 1,86 | 1,97 | 2,00 | 1,85 | 2,11 | 1,89 | 2,42 | 1,99 | 2,09 | 1,94 | 1,94 | 2,05 | 2,10 | 1,93 | 0,16 | 8 | -0,12 | 46 | → |