

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2018

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	281
nutzbare Fragebögen	266
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	51
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	215
keine Zuordnung	15
ausgegebene Fragebögen	344
Rücklaufquote	82%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	32
Anzahl R (Rentenversicherung)	214
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	266
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	37		
1.2	Gesamteindruck			1,56	4
	a) der Klinik?	1,61	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	34		
1.4	Verpflegung			1,64	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	26		
	b) Frühstück?	1,64	28		
	c) Mittag?	1,62	23		
	d) Abendessen?	1,64	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	6
	a) Einzeltherapie?	1,45	12		
	b) Gruppentherapie?	1,64	27		
	c) Sporttherapie?	1,65	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,12	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,02	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,28	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,39	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,26	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	36		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	51
------------	----

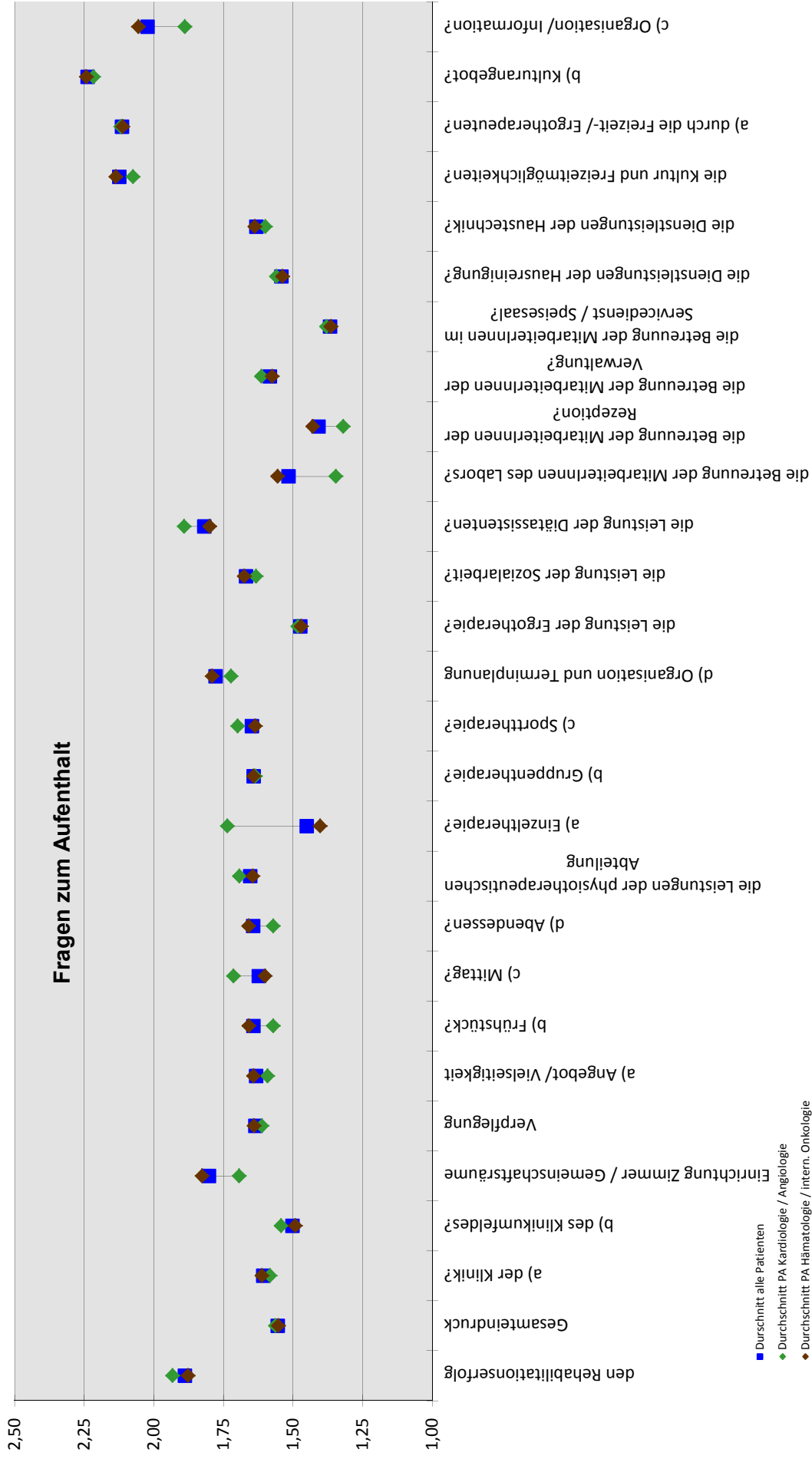
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	36		
1.2	Gesamteindruck			1,56	3
	a) der Klinik?	1,58	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	28		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	19		
	b) Frühstück?	1,57	16		
	c) Mittag?	1,71	30		
	d) Abendessen?	1,57	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	6
	a) Einzeltherapie?	1,74	32		
	b) Gruppentherapie?	1,64	24		
	c) Sporttherapie?	1,70	29		
	d) Organisation und Terminplanung	1,72	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,35	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	20		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	40		
	b) Kulturangebot?	2,22	41		
	c) Organisation/ Information?	1,89	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,28	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,21	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,19	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	38		

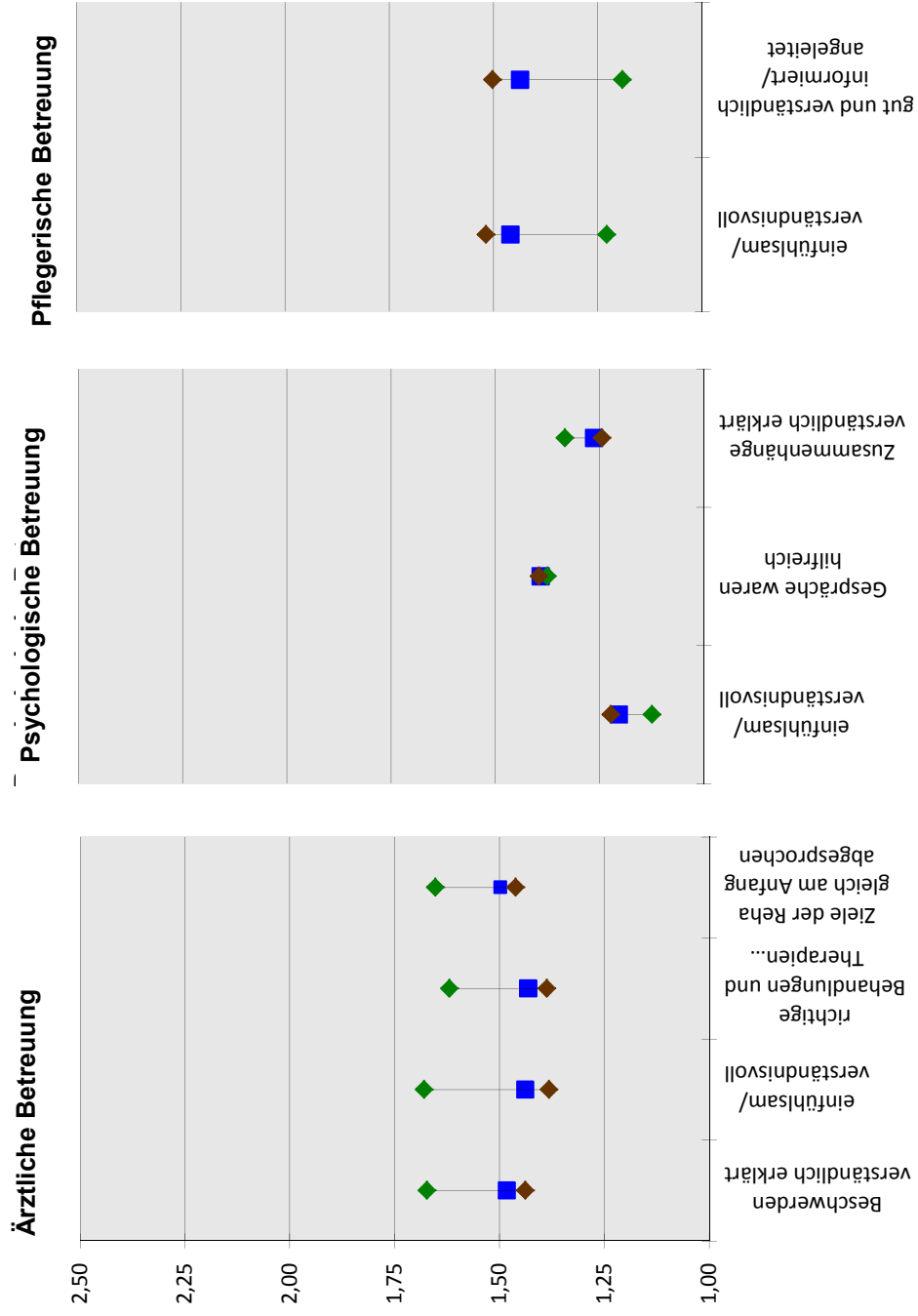
Strandklinik Boltenhagen

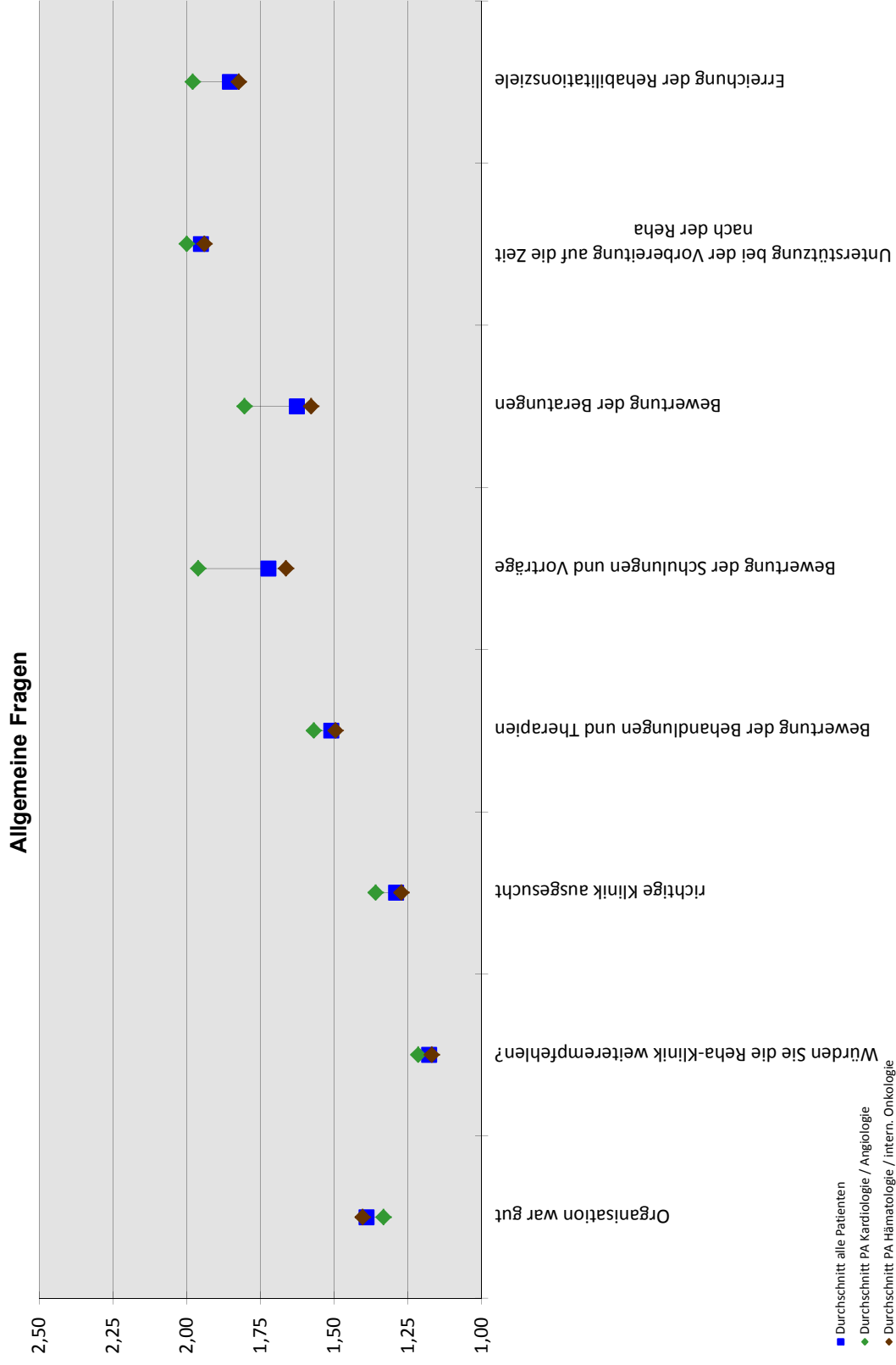
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	215
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	37		
1.2	Gesamteindruck			1,55	4
	a) der Klinik?	1,61	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,49	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	36		
1.4	Verpflegung			1,64	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	28		
	b) Frühstück?	1,66	29		
	c) Mittag?	1,60	23		
	d) Abendessen?	1,66	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	6
	a) Einzeltherapie?	1,40	9		
	b) Gruppentherapie?	1,64	27		
	c) Sporttherapie?	1,64	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,14	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,06	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	18		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	17		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,40	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	35		

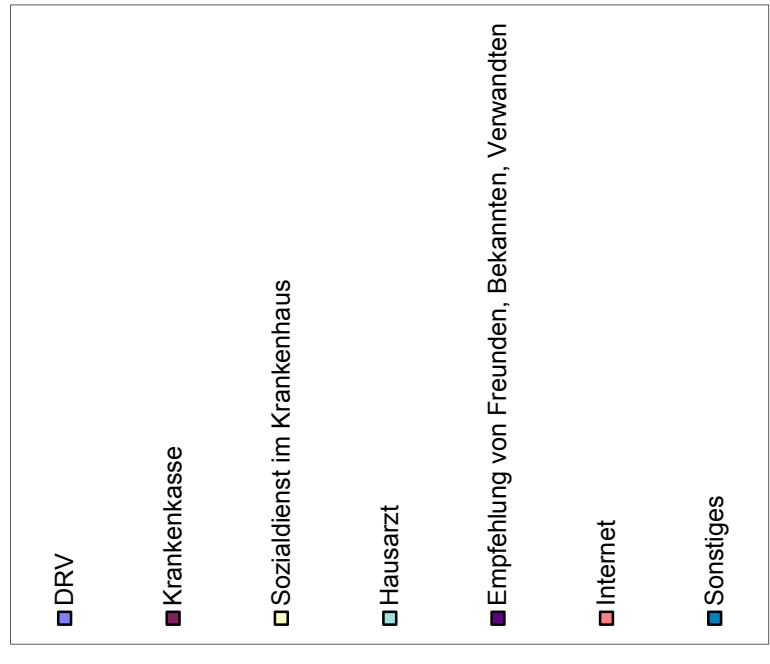
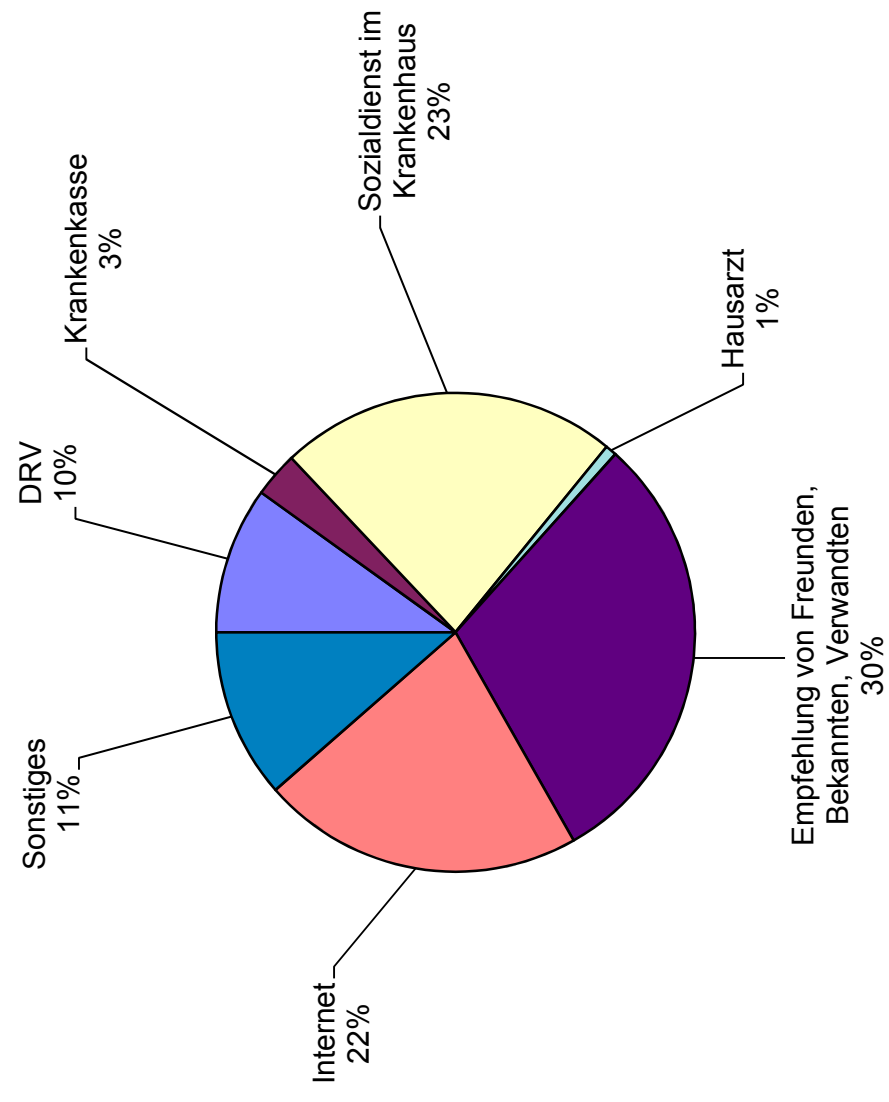






■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

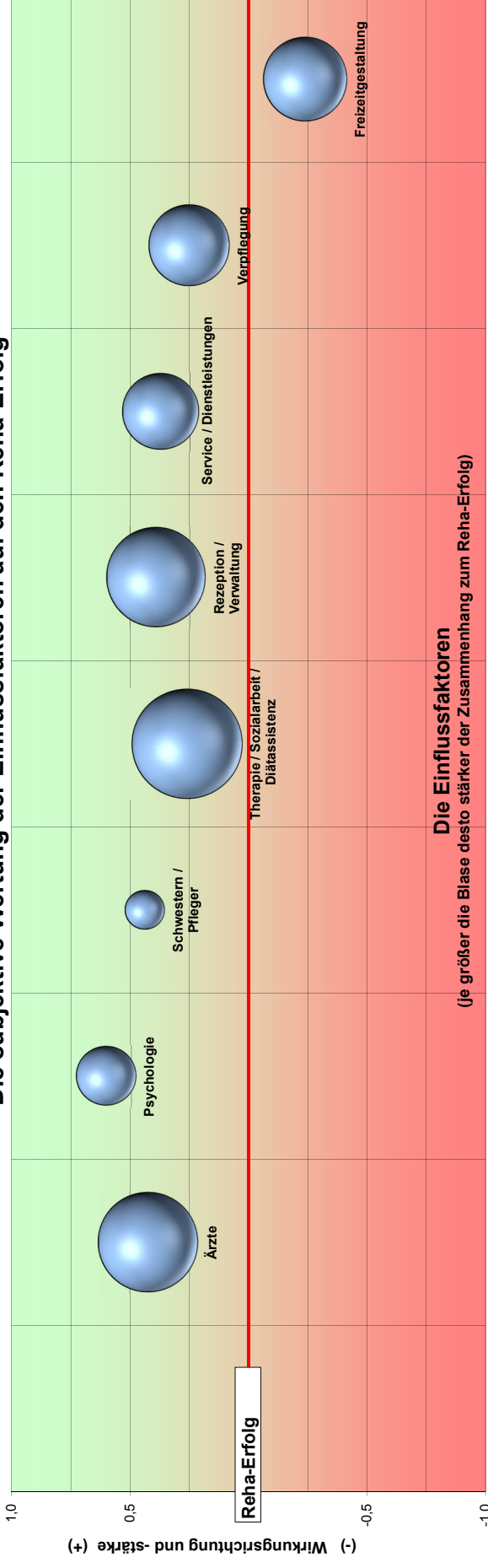
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

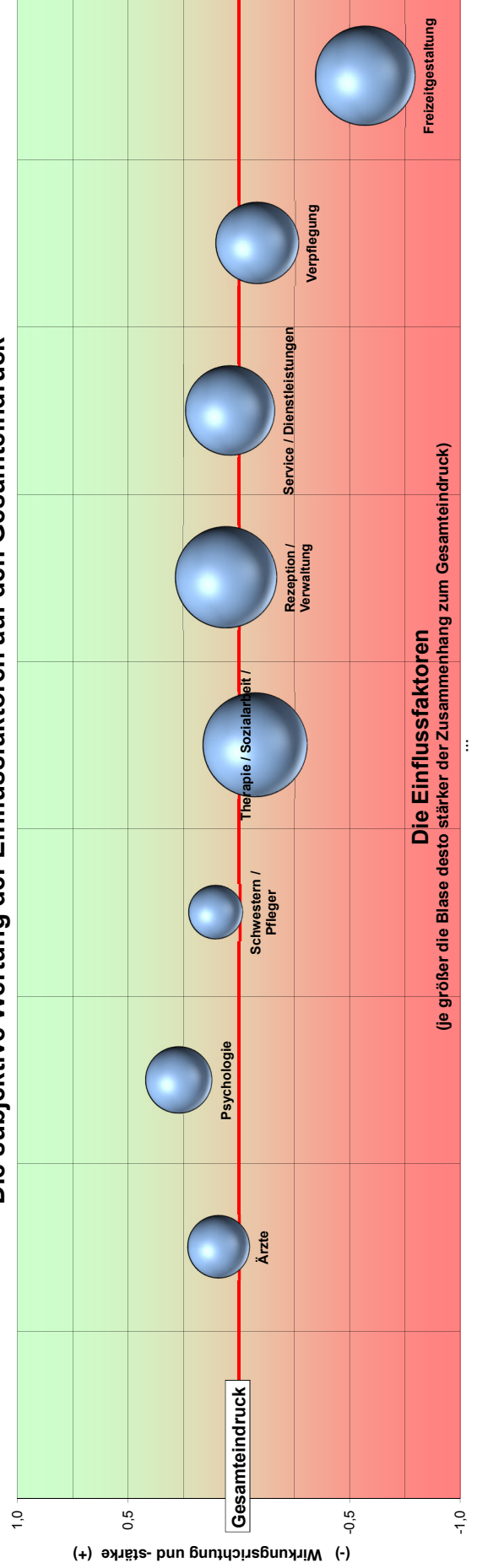
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		36		37	
1.2	Gesamteindruck		4		3		4
	a) der Klinik?	22		18		24	
	b) des Klinikumfeldes?	17		13		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		28		36	
1.4	Verpflegung		5		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	26		19		28	
	b) Frühstück?	28		16		29	
	c) Mittag?	23		30		23	
	d) Abendessen?	29		16		30	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	12		32		9	
	b) Gruppentherapie?	27		24		27	
	c) Sporttherapie?	30		29		25	
	d) Organisation und Terminplanung	33		31		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	14		12		14	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		23		32	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		35		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	19		8		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		5		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		21		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		11		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		14		19	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		20		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		34		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		5		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		26		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		27		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		22		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		25		13	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		10		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		6		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		4		18	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		2		17	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	6		6		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		3		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		9		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		15		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		37		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		33		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		38		35	

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

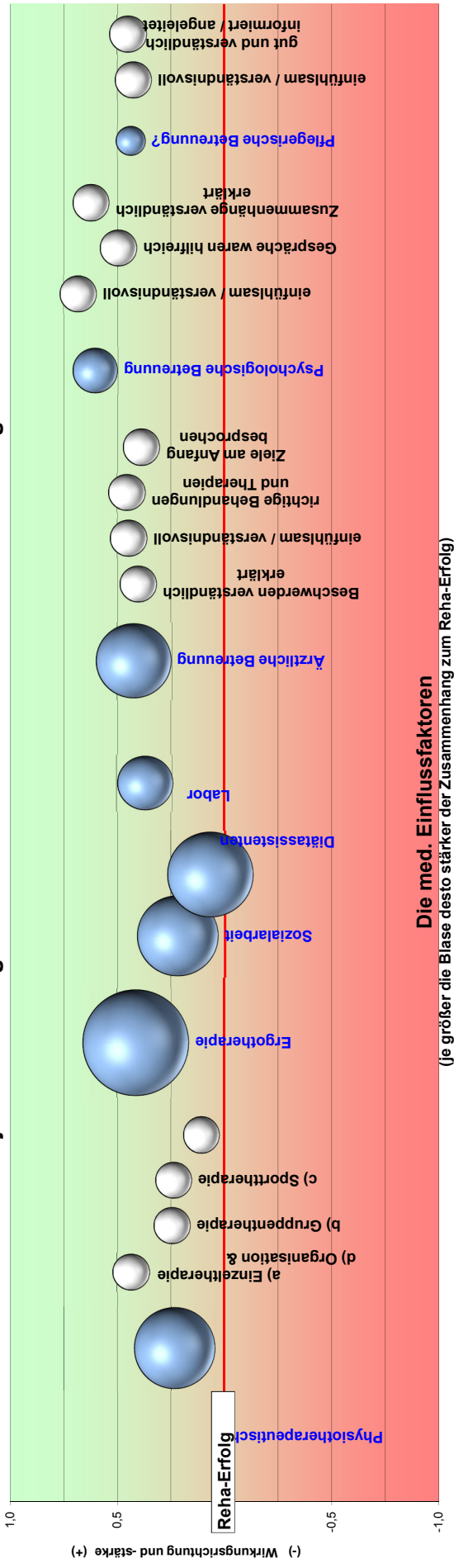
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



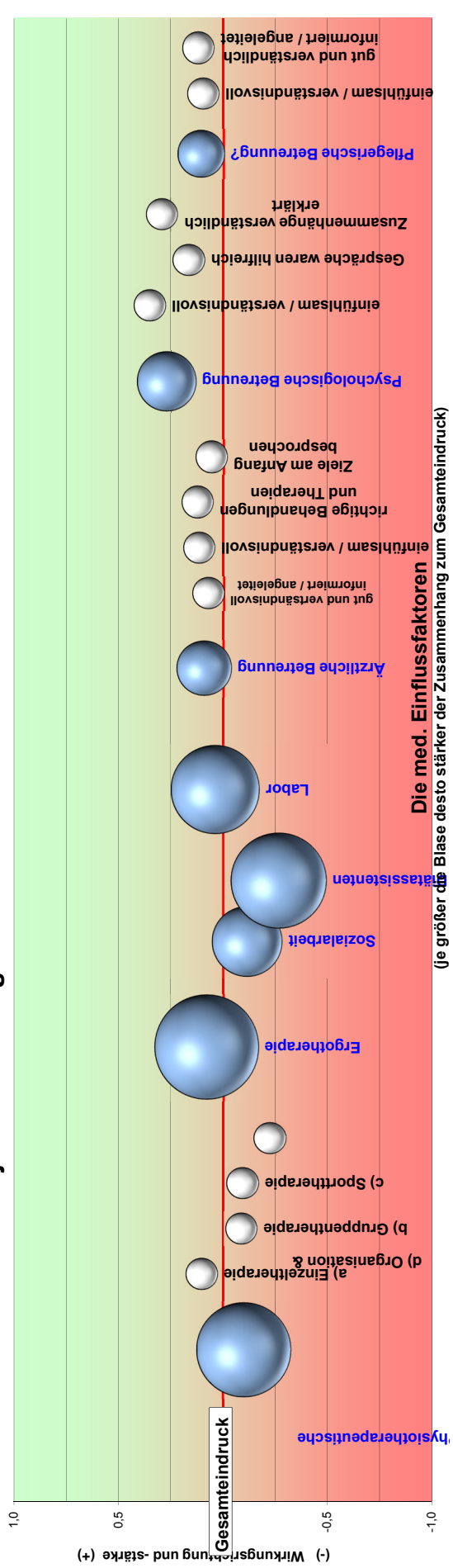
Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

...

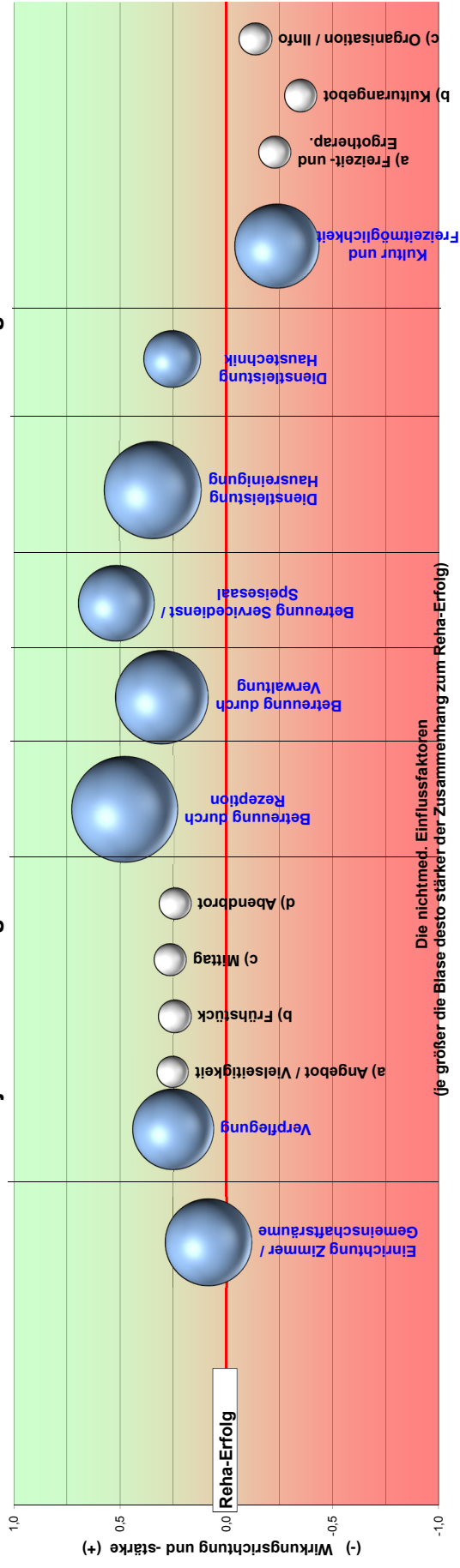
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



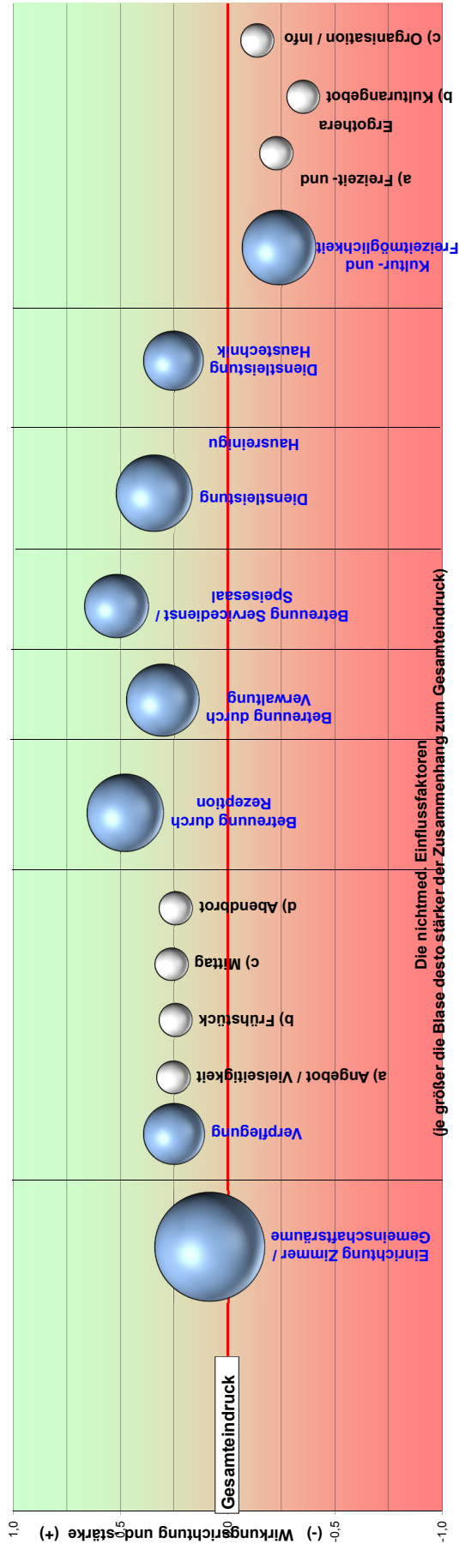
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juli 18

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Feb 18		Mrz 18		Apr 18		Mai 18		Jun 18		Juli 18		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie		
1.1 den Reha-Erfolg	2,05	1,90	1,93	1,99	1,86	1,89	1,96	1,81	1,93	1,88	1,96	1,89	1,89	0,04	21	0,01	20	
1.2 Gesamtdruck	1,64	1,61	1,60	1,58	1,57	1,57	1,57	1,46	1,56	1,55	1,51	1,46	1,56	0,04	24	-0,02	27	
a) der Klinik?	1,68	1,59	1,55	1,57	1,73	1,45	1,56	1,45	1,58	1,61	1,61	1,61	1,61	0,02	26	-0,09	40	
b) des Klinikumfeldes?	1,60	1,64	1,65	1,59	1,79	1,61	1,47	1,44	1,47	1,46	1,47	1,54	1,49	0,05	16	0,05	8	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	1,76	1,82	1,77	1,88	1,90	1,92	1,76	1,69	1,83	1,82	1,76	1,82	0,12	5	-0,04	32	
1.4 Verpflegung	1,47	1,41	1,53	1,64	1,56	1,53	1,79	1,63	1,61	1,64	1,63	1,61	1,58	-0,03	37	-0,09	41	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	1,38	1,47	1,66	1,57	1,46	1,54	1,54	1,59	1,64	1,59	1,64	1,55	-0,04	39	-0,08	39	
b) Frühstück?	1,47	1,44	1,58	1,64	1,51	1,54	1,52	1,78	1,62	1,62	1,62	1,57	1,55	0,00	30	-0,11	43	
c) Mittag?	1,47	1,41	1,59	1,65	1,65	1,55	1,54	1,53	1,78	1,61	1,61	1,61	1,55	-0,11	43	-0,05	34	
d) Abendessen?	1,47	1,40	1,48	1,63	1,57	1,57	1,55	1,54	1,57	1,66	1,61	1,61	1,56	0,01	28	-0,10	42	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,66	1,57	1,68	1,64	1,65	1,60	1,48	1,53	1,69	1,64	1,61	1,61	1,60	-0,08	41	-0,05	33	
a) Einzeltherapie?	1,40	1,51	1,47	1,46	1,37	1,46	1,40	1,35	1,41	1,74	1,40	1,43	1,43	-0,31	48	0,03	14	
b) Gruppentherapie?	1,70	1,55	1,62	1,57	1,60	1,60	1,56	1,56	1,64	1,64	1,60	1,64	1,60	-0,04	38	-0,08	37	
c) Sporttherapie?	1,65	1,42	1,53	1,57	1,58	1,52	1,51	1,50	1,49	1,49	1,49	1,70	1,50	-0,15	44	-0,14	48	
d) Organisation und Terminplanung	1,78	1,75	1,95	1,84	1,83	1,92	1,75	1,79	1,53	1,63	1,72	1,79	1,77	0,04	22	-0,01	23	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,46	1,46	1,45	1,40	1,44	1,44	1,44	1,26	1,33	1,30	1,33	1,32	1,43	0,06	14	-0,04	29	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	1,52	1,84	1,72	1,56	1,63	1,63	1,65	1,42	1,37	1,41	1,48	1,47	-0,01	31	0,00	22	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,55	1,58	1,63	1,75	1,66	1,70	1,52	1,56	1,72	1,75	1,89	1,89	1,67	0,03	25	-0,07	36	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,44	1,52	1,33	1,58	1,29	1,49	1,35	1,56	1,30	1,51	1,35	1,35	1,34	-0,01	32	-0,02	28	
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,46	1,46	1,45	1,40	1,44	1,44	1,26	1,33	1,30	1,33	1,32	1,43	1,39	0,06	14	-0,04	29	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,63	1,67	1,51	1,63	1,53	1,56	1,45	1,51	1,43	1,45	1,61	1,57	1,51	-0,10	42	-0,01	25	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,31	1,39	1,45	1,56	1,33	1,30	1,29	1,29	1,43	1,33	1,36	1,36	1,36	-0,02	33	0,01	18	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	1,51	1,51	1,75	1,59	1,62	1,53	1,51	1,56	1,47	1,56	1,56	1,54	-0,02	34	0,04	12	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	1,66	1,71	1,75	1,64	1,62	1,55	1,56	1,68	1,63	1,60	1,64	1,65	0,05	20	-0,01	24	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,14	2,09	2,29	2,16	2,09	2,16	2,03	2,09	2,08	1,98	2,08	2,14	2,13	2,09	0,05	19	-0,04	31
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	2,17	2,39	2,21	2,11	2,30	2,22	2,19	2,14	2,08	2,22	2,24	2,20	-0,03	36	0,01	19	
b) Kulturangebot?	1,98	1,98	2,04	2,03	2,07	2,00	2,03	1,98	2,00	1,88	1,89	2,06	2,08	-0,02	35	-0,05	35	
c) Organisator/ Information?	1,81	1,81	1,79	1,50	1,75	1,44	1,67	1,43	1,46	1,49	1,60	1,67	1,44	0,20	1	-0,08	38	
2. Ärztliche Betreuung	1,81	1,52	1,84	1,52	1,84	1,45	1,71	1,46	1,49	1,60	1,67	1,44	1,76	0,09	11	0,07	4	
2.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,98	1,53	1,89	1,52	1,85	1,46	1,69	1,46	1,54	1,56	1,68	1,38	1,79	0,11	8	0,13	1	
2.2 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	1,45	1,66	1,49	1,65	1,49	1,37	1,57	1,37	1,38	1,44	1,62	1,39	-0,05	40	0,04	11	
2.3 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	1,55	1,77	1,46	1,65	1,49	1,70	1,42	1,42	1,47	1,65	1,46	1,66	0,01	29	0,02	17	
3. Psychologische Betreuung	1,37	1,40	1,27	1,19	1,30	1,29	1,37	1,49	1,53	1,36	1,28	1,29	1,37	0,09	10	0,06	7	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1,31	1,23	1,18	1,19	1,17	1,19	1,38	1,50	1,32	1,13	1,22	1,27	0,15	4	0,05	9	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,56	1,51	1,29	1,21	1,42	1,38	1,43	1,67	1,54	1,40	1,38	1,40	1,45	0,07	12	0,04	10	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	1,39	1,30	1,18	1,30	1,32	1,50	1,32	1,54	1,37	1,33	1,24	1,39	0,06	15	0,09	2	
4. Pflegeische Betreuung	1,27	1,41	1,27	1,39	1,37	1,24	1,40	1,36	1,37	1,21	1,51	1,30	1,39	0,09	9	-0,12	45	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1,41	1,27	1,39	1,35	1,39	1,25	1,42	1,34	1,39	1,23	1,52	1,29	0,06	13	-0,12	44	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	1,41	1,26	1,38	1,40	1,34	1,23	1,39	1,38	1,35	1,19	1,50	1,31	0,12	7	-0,13	46	
5. Allgemeine Fragen	1,45	1,41	1,57	1,46	1,65	1,48	1,38	1,39	1,41	1,31	1,33	1,40	1,49	0,16	3	0,01	21	
5.1 Organisation war gut	1,38	1,22	1,33	1,26	1,48	1,19	1,22	1,16	1,29	1,12	1,22	1,17	1,34	0,12	6	0,02	16	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	1,34	1,37	1,29	1,41	1,21	1,32	1,20	1,27	1,25	1,36	1,27	1,37	0,01	27	-0,01	26	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,67	1,47	1,68	1,61	1,69	1,55	1,55	1,49	1,50	1,47	1,57	1,62	1,52	0,05	17	0,02	15	
6.3 richtige Klinik ausgesucht	1,78	1,59	1,80	1,65	1,72	1,64	1,82	1,94	1,65	1,96	1,66	1,81	1,62	-0,15	45	-0,04	30	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,56	1,60	1,67	1,67	1,65	1,63	1,67	1,60	1,68	1,57	1,80	1,65	1,65	-0,16	46	0,04	13	
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	2,13	2,30	2,11	1,95	2,12	1,93	2,23	1,93	2,02	1,96	2,00	1,94	0,16	2	0,07	3	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	1,88	2,00	2,02	2,09	1,91	1,94	1,77	1,97	1,88	1,98	1,82	2,03	0,05	18	0,07	5	