

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2024

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	296
nutzbare Fragebögen	267
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	85
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	182
keine Zuordnung	29
ausgegebene Fragebögen	375
Rücklaufquote	79%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	267
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.46	2	★ ★ ★ ★ ★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.46	13			★ ★ ★ ★ ★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.50	16			★ ★ ★ ★ ★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.48	15			★ ★ ★ ★ ★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.40	5			★ ★ ★ ★ ★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.48	14			★ ★ ★ ★ ★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1.51	4	★ ★ ★ ★ ★
2a	Ärztlicher Dienst	1.56	20			★ ★ ★ ★ ★
2b	Psychologischer Dienst	1.78	32			★ ★ ★ ★ ★
2c	Pflegedienst	1.37	3			★ ★ ★ ★ ★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.57	22			★ ★ ★ ★ ★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.40	6			★ ★ ★ ★ ★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.36	2			★ ★ ★ ★ ★
2g	Ergotherapie	1.43	9			★ ★ ★ ★ ★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.74	27			★ ★ ★ ★ ★
2l	Ernährungsberatung	1.85	34			★ ★ ★ ★ ★
2m	Diagnostik / Labor	1.46	12			★ ★ ★ ★ ★
2n	Sozialberatung	1.35	1			★ ★ ★ ★ ★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.50	3	★ ★ ★ ★ ★
3a	der Patientenverwaltung	1.40	4			★ ★ ★ ★ ★
3b	der Rezeption	1.43	10			★ ★ ★ ★ ★
3c	im Speisesaal	1.44	11			★ ★ ★ ★ ★
3d	in unserer Therapieplanung	1.56	19			★ ★ ★ ★ ★
3e	der Hausreinigung	1.64	23			★ ★ ★ ★ ★
3f	der Haustechnik	1.55	18			★ ★ ★ ★ ★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1.74	7	★ ★ ★ ★ ★
4a	der Patientenzimmer	1.76	30			★ ★ ★ ★ ★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.70	25			★ ★ ★ ★ ★
4c	der Außenanlagen	1.75	29			★ ★ ★ ★ ★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.64	5	★ ★ ★ ★ ★
5a	Frühstück	1.55	17			★ ★ ★ ★ ★
5b	Mittagessen	1.85	33			★ ★ ★ ★ ★
5c	Abendessen	1.71	26			★ ★ ★ ★ ★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.42	8			★ ★ ★ ★ ★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.68	6	★ ★ ★ ★ ★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.41	7			★ ★ ★ ★ ★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.69	24			★ ★ ★ ★ ★
6c	die Beratungen?	1.56	21			★ ★ ★ ★ ★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.98	35			★ ★ ★ ★ ★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1.75	28			★ ★ ★ ★ ★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.76	31			★ ★ ★ ★ ★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.43	8	★ ★ ★ ★ ★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.44	1	★ ★ ★ ★ ★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	85
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.50	2	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.55	18	1.50	2	★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.50	12			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.55	16			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.34	2			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.57	19			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.54
2a	Ärztlicher Dienst	1.45	9	1.54	4	★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.93	34			★★★★★
2c	Pflegedienst	1.28	1			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.74	30			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.43	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.41	6			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.54	13			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.68	23			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.88	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.46	10			★★★★★
2n	Sozialberatung	1.55	17			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1.50
3a	der Patientenverwaltung	1.34	3	1.50	3	★★★★★
3b	der Rezeption	1.40	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.42	7			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.68	25			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1.63	21			★★★★★
3f	der Haustechnik	1.55	15			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1.75	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1.68	24	1.75	7	★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.77	31			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1.80	32			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.62	5	★★★★★
5a	Frühstück	1.49	11	1.62	5	★★★★★
5b	Mittagessen	1.73	29			★★★★★
5c	Abendessen	1.72	27			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.55	14			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.65	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.38	4	1.65	6	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.68	22			★★★★★
6c	die Beratungen?	1.57	19			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1.95	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1.70	26			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1.72	28			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.51	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.43	1	★★★★★

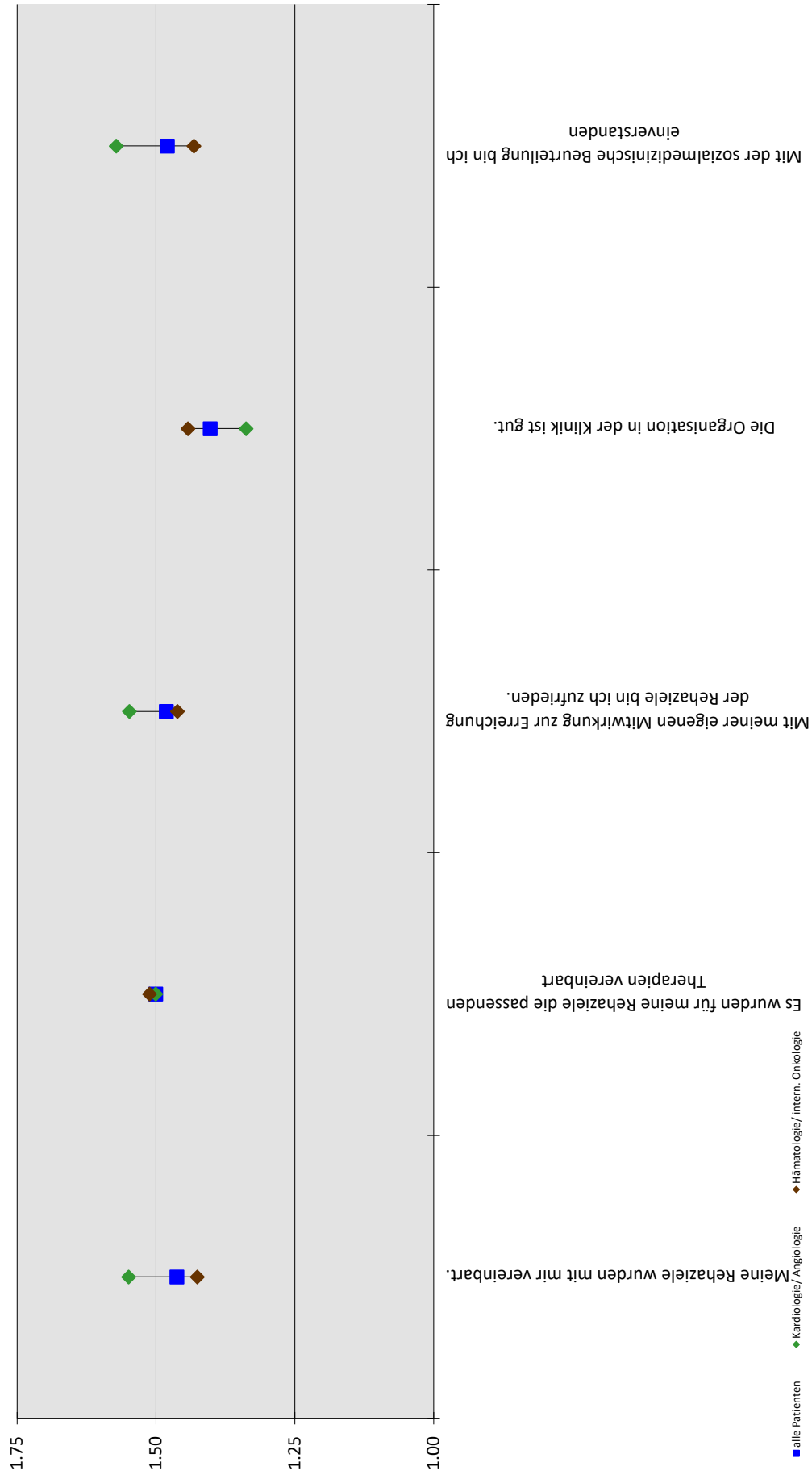
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

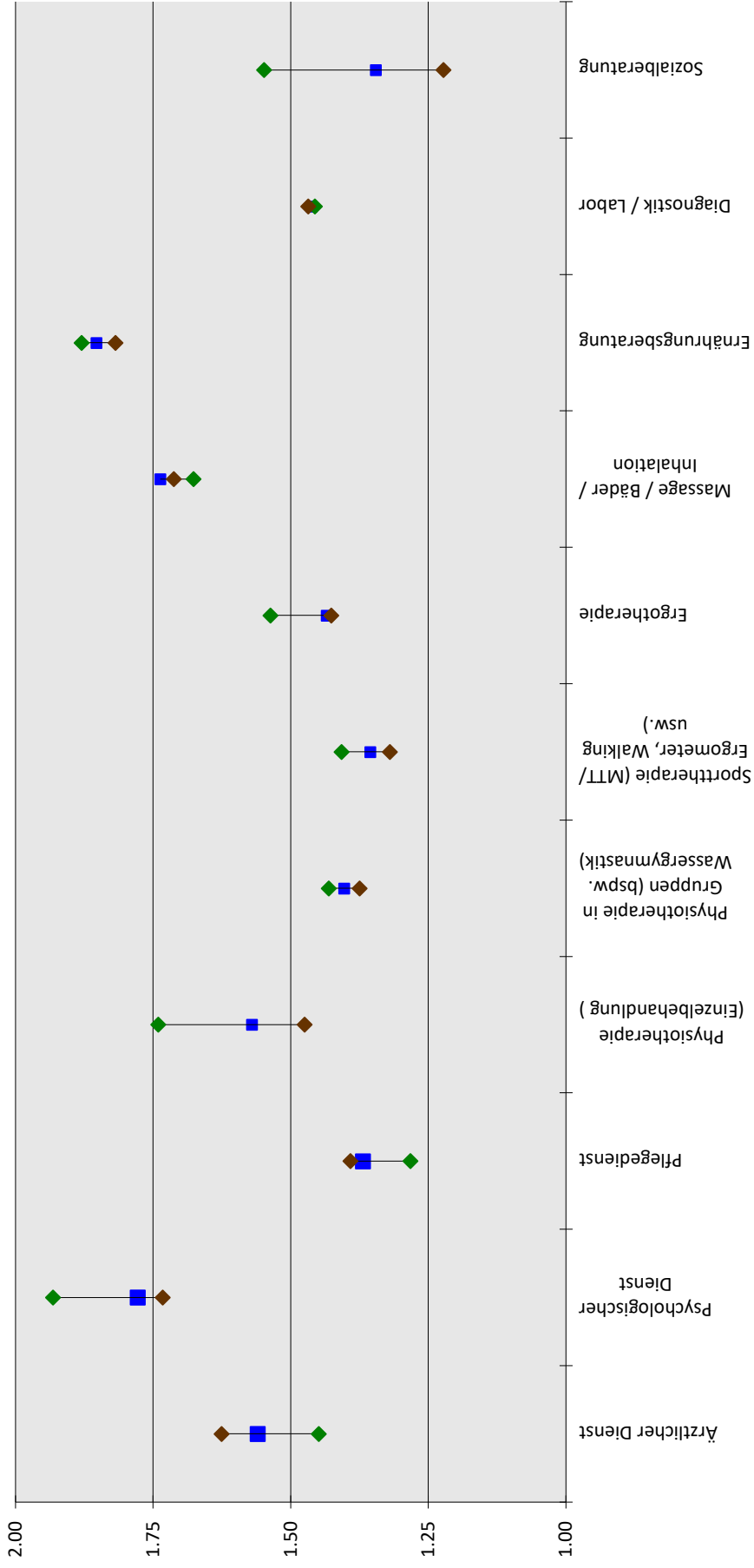
Fragebögen	182
------------	-----

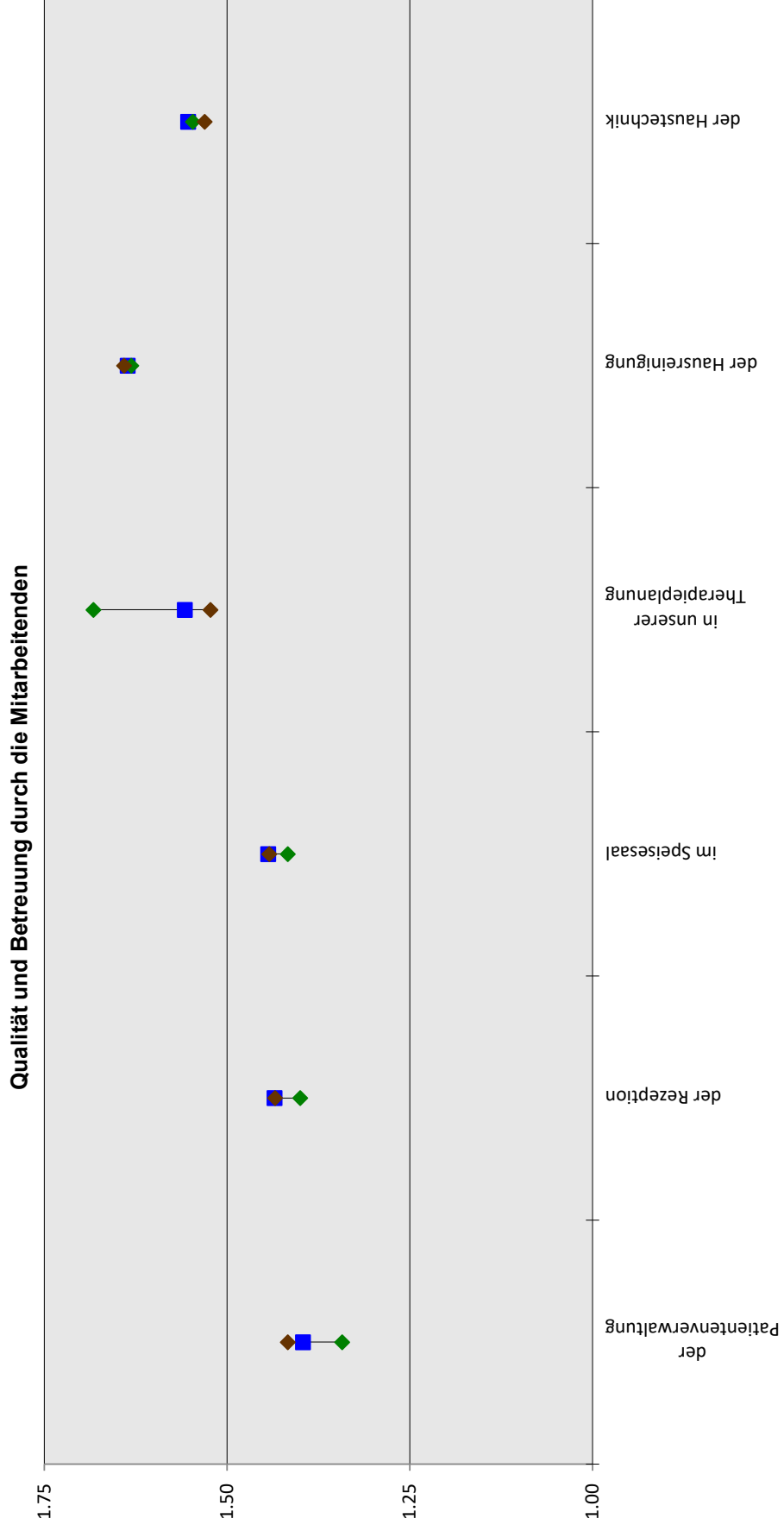
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1.46	2	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1.43	8	1.46	2	★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1.51	17			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1.46	14			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1.44	12			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1.43	10			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1.49
2a	Ärztlicher Dienst	1.63	22	1.49	3	★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1.73	28			★★★★★
2c	Pflegedienst	1.39	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1.47	16			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1.38	4			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1.32	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1.43	9			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1.71	26			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1.82	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1.47	15			★★★★★
2n	Sozialberatung	1.22	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1.50	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1.42	7	1.50	4	★★★★★
3b	der Rezeption	1.43	11			★★★★★
3c	im Speisesaal	1.44	12			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1.52	18			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1.64	23			★★★★★
3f	der Haustechnik	1.53	19			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1.75	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1.82	32	1.75	7	★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1.70	24			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1.73	27			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1.66	5	★★★★★
5a	Frühstück	1.59	21	1.66	5	★★★★★
5b	Mittagessen	1.92	34			★★★★★
5c	Abendessen	1.74	29			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1.37	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1.70	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1.41	6	1.70	6	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1.71	25			★★★★★
6c	die Beratungen?	1.55	20			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2.00	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1.78	31			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1.78	30			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2.41	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1.43	1	★★★★★

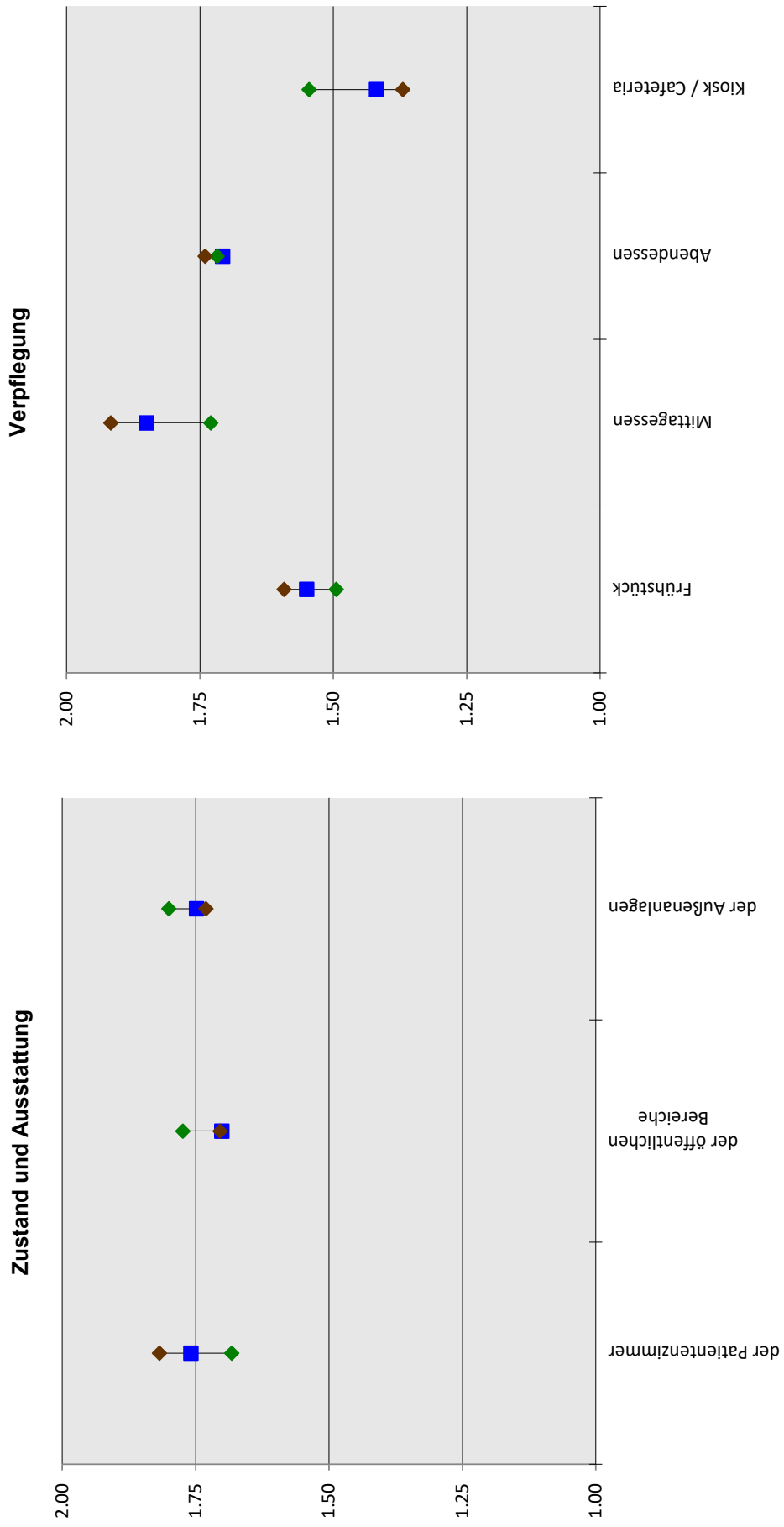
Allgemeine Fragen



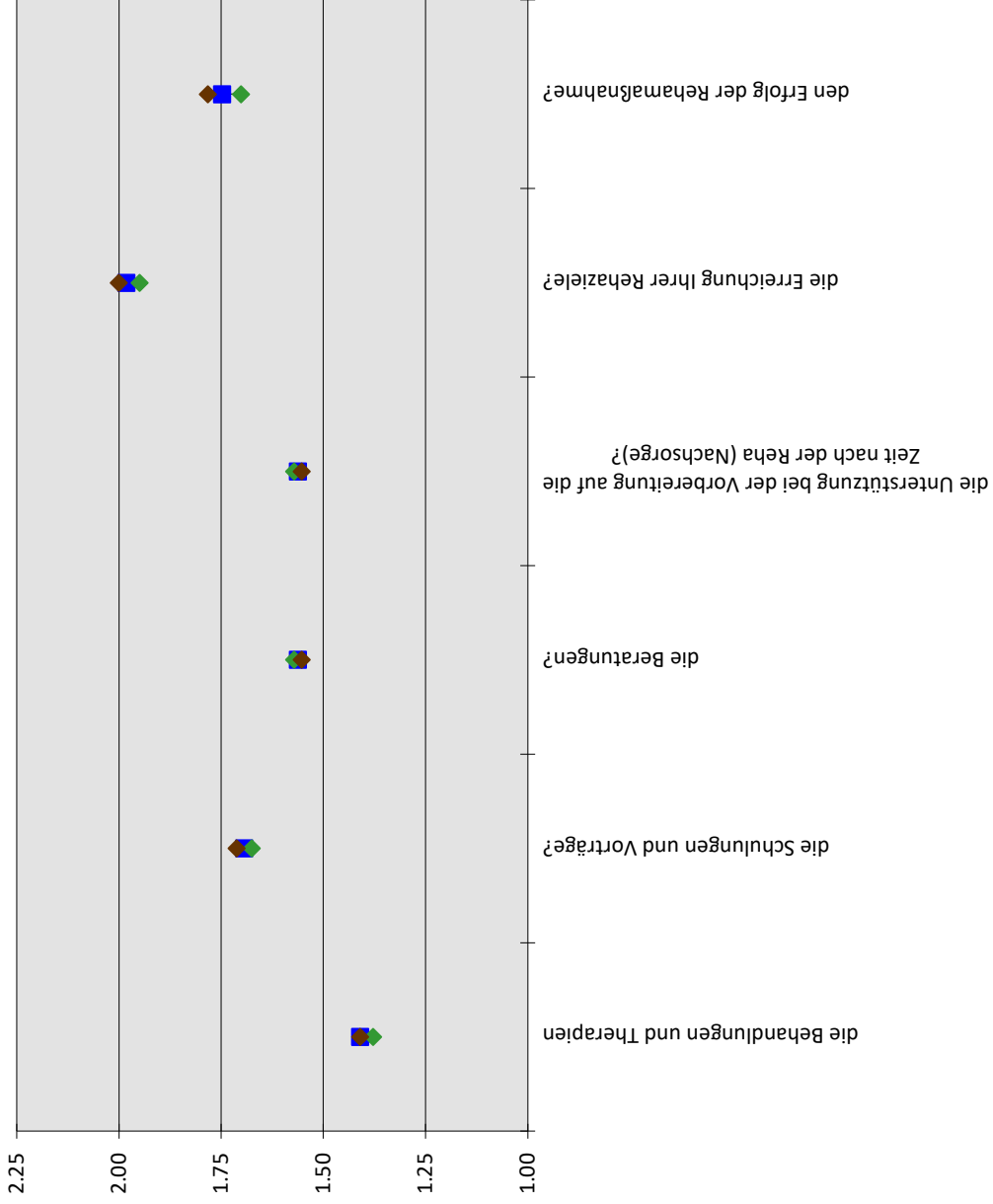
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



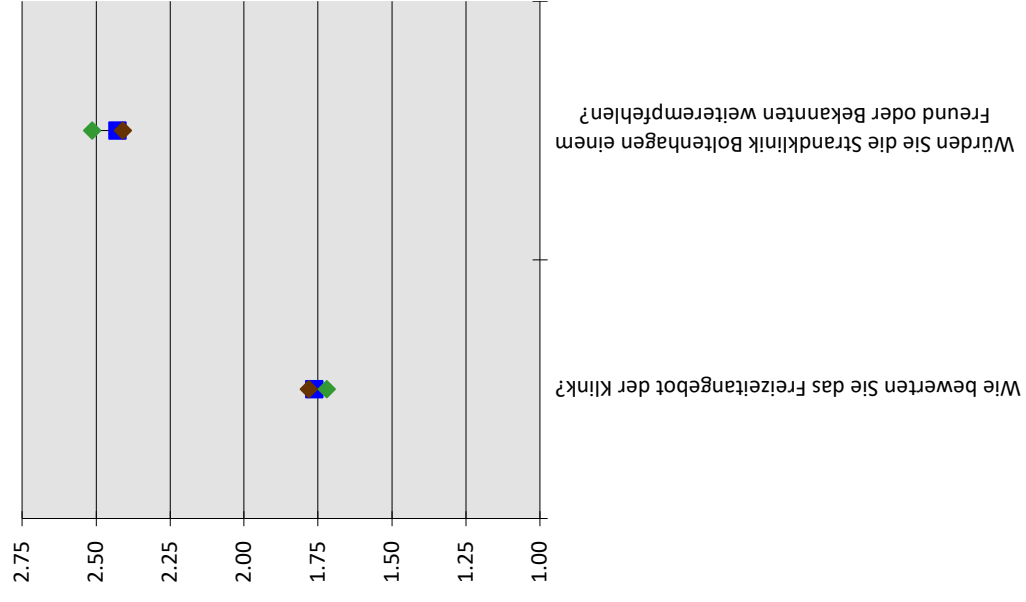




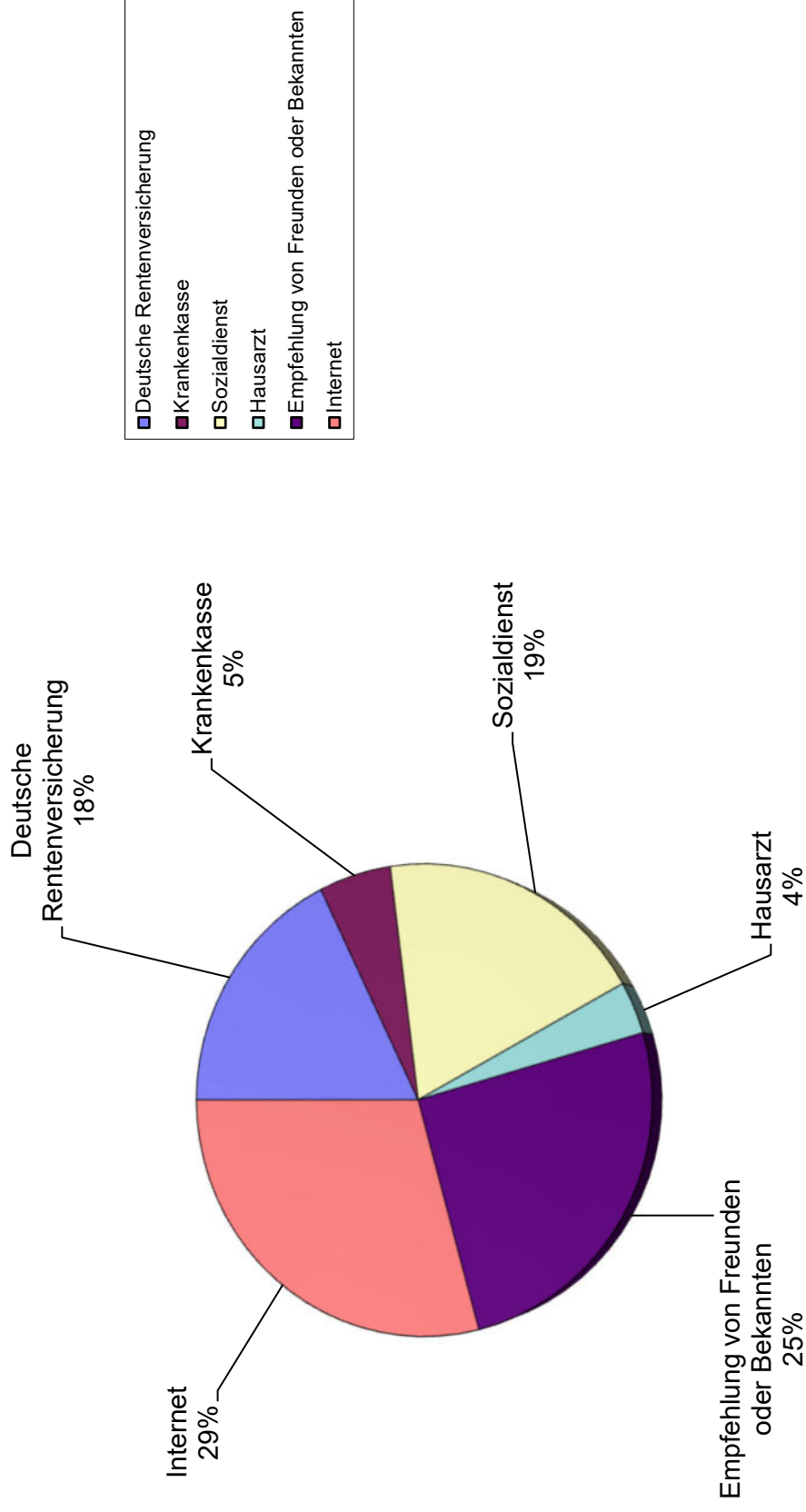
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		2		2	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	13		18		8		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	16		12		17		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	15		16		14		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	5		2		12		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	14		19		10		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		4		3	
2a	Ärztlicher Dienst	20		9		22		
2b	Psychologischer Dienst	32		34		28		
2c	Pflegedienst	3		1		5		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	22		30		16		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	6		8		4		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2		6		2		
2g	Ergotherapie	9		13		9		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	27		23		26		
2l	Ernährungsberatung	34		33		33		
2m	Diagnostik / Labor	12		10		15		
2n	Sozialberatung	1		17		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		4	
3a	der Patientenverwaltung	4		3		7		
3b	der Rezeption	10		5		11		
3c	im Speisesaal	11		7		12		
3d	in unserer Therapieplanung	19		25		18		
3e	der Hausreinigung	23		21		23		
3f	der Haustechnik	18		15		19		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	30		24		32		
4b	der öffentlichen Bereiche	25		31		24		
4c	der Außenanlagen	29		32		27		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5	
5a	Frühstück	17		11		21		
5b	Mittagessen	33		29		34		
5c	Abendessen	26		27		29		
5d	Kiosk / Cafeteria	8		14		3		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	7		4		6		
6b	die Schulungen und Vorträge?	24		22		25		
6c	die Beratungen?	21		19		20		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	28		26		31		
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	31		28		30		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1	

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Jun 24

	Jan 24		Feb 24		März 24		Apr 24		Mai 24		Jun 24		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rating	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rating	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	
1 Allgemein	1,71	1,55	1,56	1,44	1,48	1,44	1,44	1,59	1,58	1,56	1,58	1,50	1,46	1,56	1,52	1,52	0,06	17	0,07	20
1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.	1,75	1,44	1,39	1,52	1,48	1,43	1,48	1,60	1,37	1,44	1,57	1,55	1,43	1,52	1,43	1,52	-0,03	31	0,05	23
1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart	1,76	1,58	1,64	1,66	1,47	1,53	1,67	1,56	1,58	1,69	1,69	1,50	1,51	1,63	1,61	1,63	0,10	9	0,10	9
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.	1,70	1,60	1,41	1,47	1,52	1,51	1,67	1,41	1,61	1,51	1,55	1,46	1,44	1,58	1,50	1,50	0,03	20	0,04	25
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	1,58	1,54	1,57	1,36	1,41	1,48	1,40	1,50	1,59	1,59	1,34	1,44	1,51	1,46	1,51	0,17	4	0,07	18
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	1,56	1,52	1,57	1,44	1,44	1,44	1,51	1,46	1,70	1,53	1,57	1,43	1,56	1,51	1,51	-0,01	29	0,08	12
2a Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,69	1,56	1,53	1,55	1,47	1,54	1,57	1,52	1,65	1,61	1,61	1,54	1,49	1,58	1,55	1,54	0,04	19	-0,02	19
2a Arztl. Dienst	1,64	1,59	1,55	1,66	1,30	1,62	1,58	1,56	1,60	1,60	1,60	1,45	1,63	1,54	1,60	1,60	0,09	14	-0,07	14
2b Psychologischer Dienst	2,11	1,90	1,78	2,02	1,78	2,02	1,78	1,82	1,96	1,95	1,96	1,93	1,73	1,96	1,86	1,96	0,03	21	0,12	7
2c Pflegedienst	1,67	1,67	1,34	1,45	1,45	1,31	1,45	1,44	1,48	1,63	1,55	1,28	1,39	1,48	1,52	1,52	0,20	2	0,13	4
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2,03	1,73	1,59	1,61	1,53	1,54	1,90	1,73	1,74	1,47	1,69	1,64	1,47	1,69	1,64	-0,05	33	0,17	3	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	1,45	1,49	1,48	1,38	1,44	1,67	1,45	1,43	1,57	1,45	1,43	1,38	1,54	1,44	0,11	10	0,06	22	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	1,43	1,33	1,43	1,31	1,37	1,44	1,29	1,41	1,42	1,41	1,32	1,42	1,42	1,39	0,01	23	0,07	16	
2g Ergotherapie	1,60	1,37	1,27	1,37	1,38	1,49	1,24	1,47	1,48	1,45	1,54	1,54	1,43	1,40	1,43	-0,14	44	0,00	31	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24	0,00	33
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24	0,00	33
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,88	1,66	1,65	1,80	1,61	1,79	2,10	1,74	1,87	1,88	1,68	1,71	1,82	1,71	1,82	1,71	0,14	6	0,06	21
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24	0,00	33
2l Ernährungsberatung	1,82	1,82	1,89	1,70	1,88	1,71	1,67	1,72	1,83	2,05	1,88	1,82	1,82	1,82	1,80	-0,06	36	-0,02	38	
2m Diagnostik / Labor	1,56	1,45	1,50	1,39	1,56	1,56	1,56	1,49	1,46	1,59	1,49	1,46	1,47	1,52	1,49	0,06	16	0,02	28	
2n Sozialberatung	1,33	1,43	1,53	1,40	1,49	1,36	1,43	1,38	1,59	1,46	1,55	1,52	1,52	1,52	1,40	-0,03	32	0,18	2	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,64	1,57	1,54	1,61	1,49	1,56	1,50	1,56	1,63	1,58	1,50	1,50	1,50	1,56	1,57	0,06	18	0,08	13	
3a der Patientenvorwaltung	1,67	1,54	1,57	1,61	1,44	1,44	1,48	1,64	1,54	1,56	1,53	1,34	1,42	1,58	1,54	0,24	1	0,13	6	
3b im Speisesaal	1,63	1,52	1,75	1,46	1,56	1,49	1,73	1,58	1,58	1,49	1,49	1,42	1,43	1,54	1,63	0,14	8	0,20	1	
3c in unserer Therapieplanung	1,96	1,58	1,35	1,44	1,35	1,44	1,17	1,47	1,50	1,49	1,42	1,44	1,35	1,47	1,47	-0,07	37	0,03	27	
3d der Hausreinigung	1,63	1,49	1,47	1,68	1,71	1,61	1,63	1,72	1,56	1,74	1,67	1,68	1,52	1,78	1,65	0,10	13	0,13	5	
3f der Haustechnik	1,59	1,57	1,40	1,53	1,60	1,54	1,54	1,47	1,70	1,55	1,55	1,55	1,63	1,64	1,56	-0,07	38	-0,04	41	
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22	0,00	32
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,73	1,71	1,80	1,78	1,61	1,73	1,62	1,70	1,68	1,73	1,75	1,75	1,75	1,65	1,73	-0,10	40	-0,02	39	
4a der Patientenzimmer	1,53	1,63	1,58	1,80	1,61	1,78	1,70	1,56	1,70	1,75	1,68	1,77	1,70	1,82	1,73	-0,08	35	-0,09	46	
4b der öffentlichen Bereiche	1,78	1,71	1,58	1,80	1,64	1,70	1,56	1,68	1,68	1,75	1,77	1,77	1,70	1,65	1,73	-0,13	43	0,02	29	
4c der Außenanlagen	1,90	1,79	1,64	1,75	1,58	1,72	1,59	1,74	1,67	1,69	1,69	1,80	1,73	1,68	1,74	-0,12	42	0,01	30	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,58	1,73	1,55	1,59	1,54	1,50	1,33	1,50	1,50	1,33	1,63	1,62	1,66	1,51	1,59	-0,12	41	-0,07	44	
5a Frühstück	1,37	1,67	1,40	1,52	1,47	1,43	1,28	1,48	1,46	1,46	1,57	1,49	1,59	1,40	1,53	-0,10	39	-0,06	43	
5b Mittagessen	1,71	1,85	1,63	1,67	1,55	1,59	1,39	1,61	1,58	1,76	1,73	1,59	1,92	1,57	1,70	-0,16	46	-0,22	47	
5c Abendessen	1,67	1,85	1,63	1,64	1,59	1,53	1,39	1,57	1,54	1,69	1,72	1,74	1,56	1,66	1,66	-0,16	45	-0,08	45	
5d Kiosk / Cafeteria	1,58	1,56	1,55	1,54	1,45	1,45	1,26	1,33	1,51	1,47	1,55	1,37	1,49	1,47	1,47	-0,06	34	0,10	8	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,93	1,79	1,71	1,77	1,68	1,72	1,80	1,69	1,68	1,77	1,65	1,70	1,76	1,76	1,75	0,11	11	0,05	24	
6a die Behandlungen und Therapien	1,62	1,50	1,50	1,51	1,35	1,47	1,49	1,41	1,46	1,53	1,38	1,41	1,48	1,48	1,49	0,11	12	0,08	14	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,77	1,69	1,64	1,70	1,54	1,59	1,72	1,65	1,63	1,71	1,68	1,71	1,66	1,67	1,67	-0,02	30	-0,04	42	
6c die Beratungen?	1,82	1,66	1,55	1,62	1,57	1,64	1,66	1,66	1,63	1,61	1,65	1,57	1,55	1,64	1,64	0,07	15	0,09	11	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,19	2,03	2,09	1,96	2,13	1,99	2,08	2,04	2,00	2,12	1,95	2,00	2,10	2,10	2,03	0,15	5	0,03	26	
6e die Erreichung ihrer Reizele?	2,14	1,94	1,81	1,91	1,89	1,93	1,74	1,84	1,74	1,84	1,70	1,78	1,89	1,89	1,87	0,19	3	0,09	10	
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,13	1,94	1,73	1,96	1,76	1,80	1,96	1,75	1,71	1,82	1,72	1,78	1,86	1,86	1,85	0,14	7	0,07	17	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,54	2,57	2,19	2,56	2,29	2,32	2,27	2,22	2,32	2,32	2,51	2,41	2,32	2,32	2,40	-0,19	47	-0,01	37	
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,53	1,56	1,47	1,63	1,41	1,41	1,40	1,40	1,41	1,40	1,52	1,43	1,43	1,42	1,51	0,00	28	0,07	15	