

# Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2023

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	272
nutzbare Fragebögen	252
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	66
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	186
keine Zuordnung	20
ausgegebene Fragebögen	386
Rücklaufquote	70%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	252
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,64	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	5			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,69	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,57	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,70	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,70
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,12	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,55	4			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,78	25			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	3			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,58	9			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,11	33			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,04	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,66	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,66	13			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,65
3a	der Patientenverwaltung	1,67	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,68	15			★★★★
3c	im Speisesaal	1,54	2			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,65	10			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	16			★★★★
3f	der Haustechnik	1,74	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,83	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,78	24			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,76	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,94	30			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,75	5	★★★★
5a	Frühstück	1,65	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,91	28			★★★★
5c	Abendessen	1,85	27			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57	8			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,76	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,29	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,95	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,92	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,59	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,55	1	★★★★

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,56	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,61	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,53	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	4			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,64
2a	Ärztlicher Dienst	1,58	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,03	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,51	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	2,04	34			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	6			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,31	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,55	13			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	31			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,96	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	21			★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	10	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,55	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,59	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,55	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,30	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,66	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,56	14			★★★★
3f	der Haustechnik	1,69	26			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,65	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,60	18			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,57	15			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,77	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	2	★★★★
5a	Frühstück	1,35	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,66	24			★★★★
5c	Abendessen	1,54	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,52	8			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,42	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,69	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,60	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,97	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,50	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,42	1	★★★★★

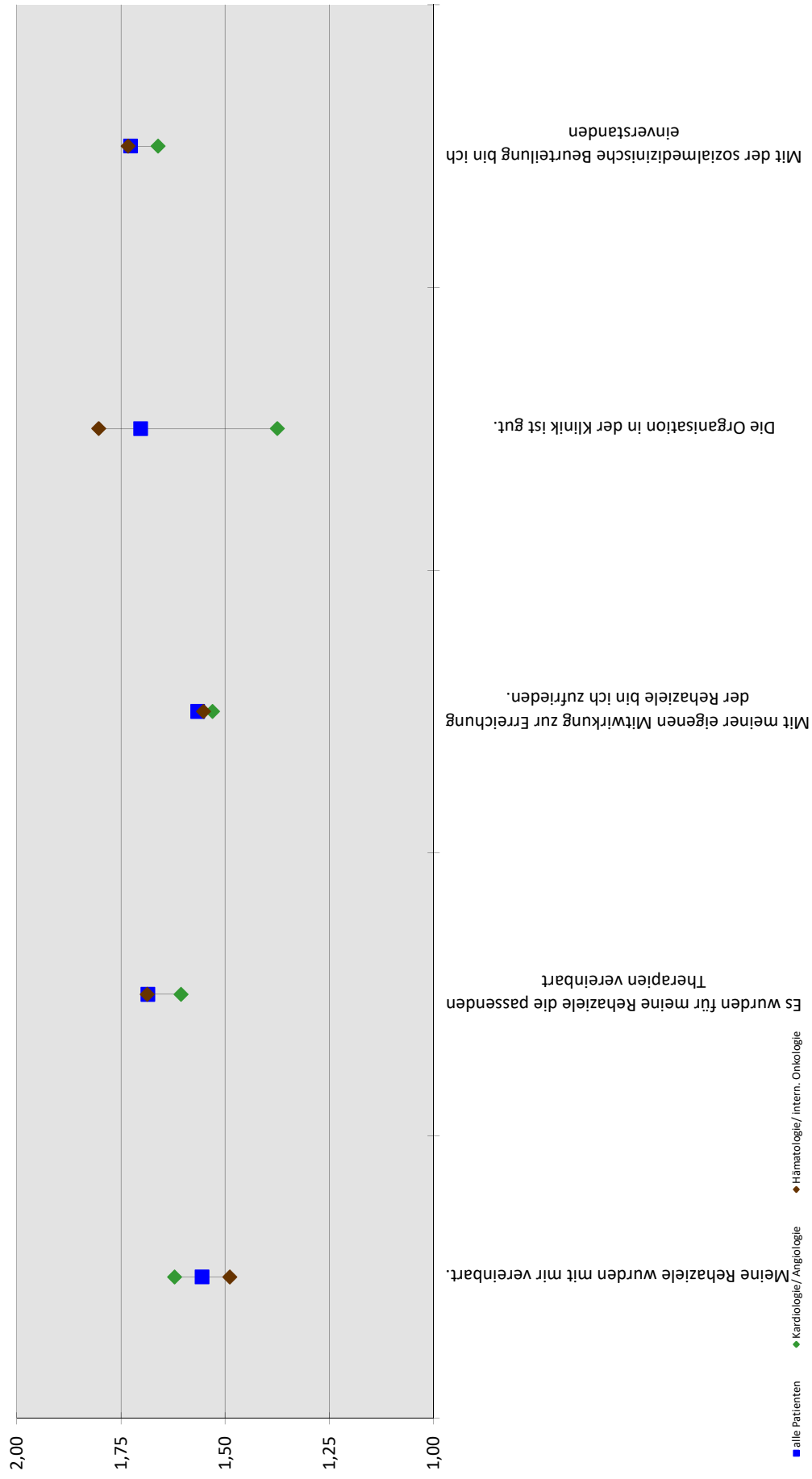
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

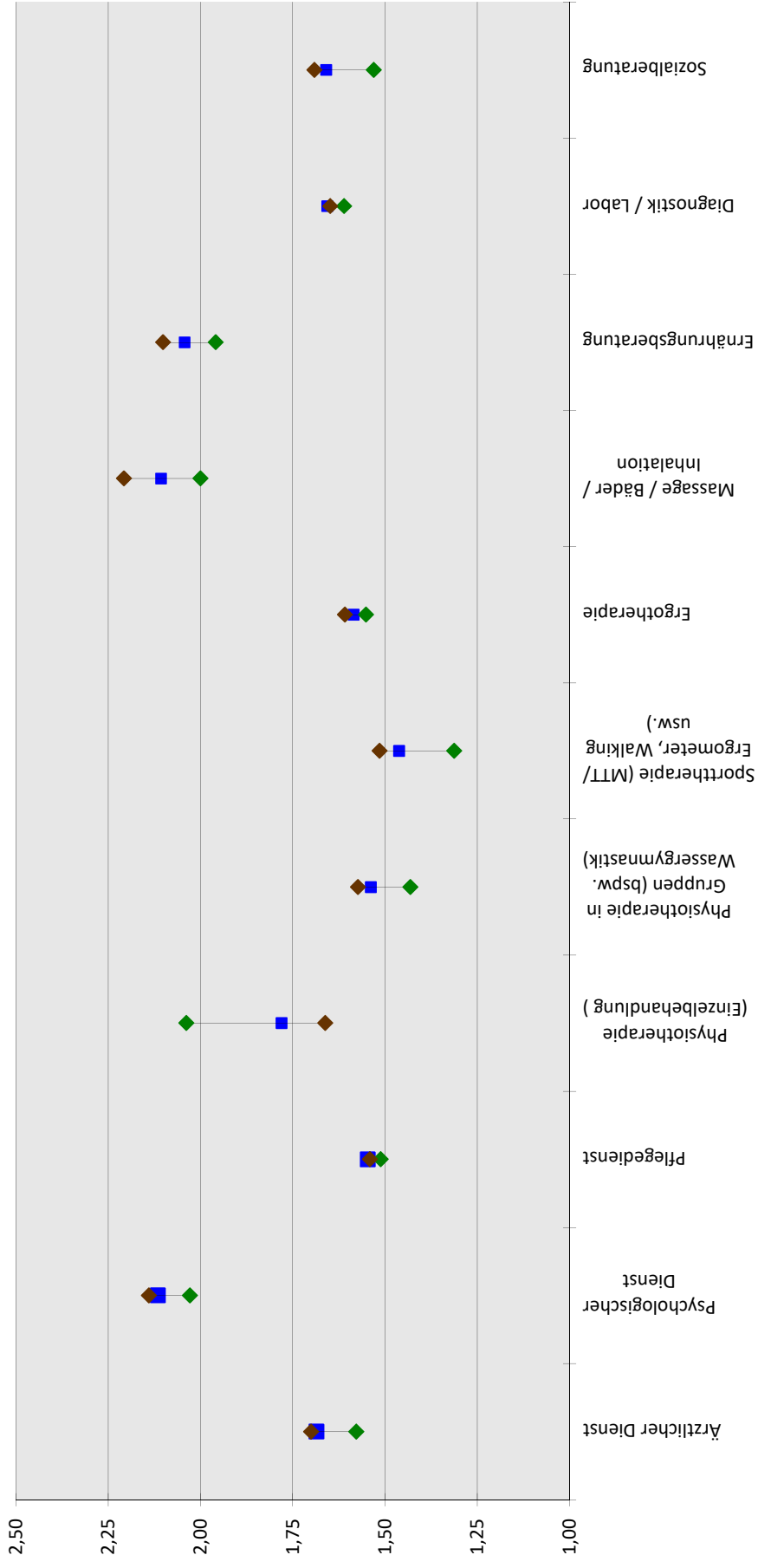
Fragebögen	186
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,65	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,49	1			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,69	13			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80	24			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	20			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,72
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,14	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,54	3			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,66	12			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	2			★★★★
2g	Ergotherapie	1,61	7			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,21	34			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,10	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,65	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,69	14			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,69	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,71	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,71	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,64	9			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,64	10			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,72	18			★★★★
3f	der Haustechnik	1,75	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,86	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,83	25			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,80	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,96	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,80	5	★★★★
5a	Frühstück	1,73	19			★★★★
5b	Mittagessen	1,96	30			★★★★
5c	Abendessen	1,92	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,60	6			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,88	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,78	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,34	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,91	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,88	26			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,64	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,57	1	★★★★★

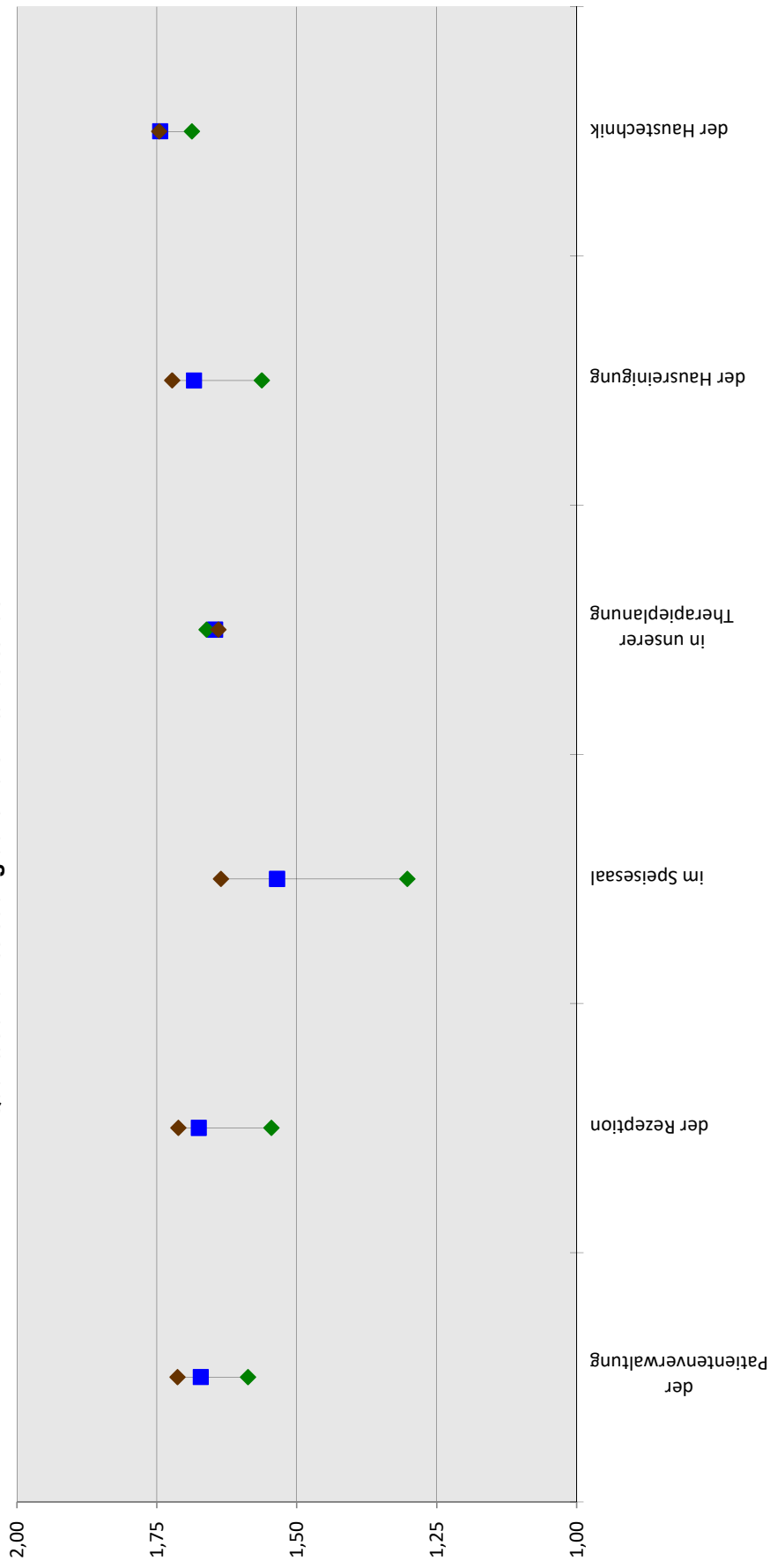
### Allgemeine Fragen



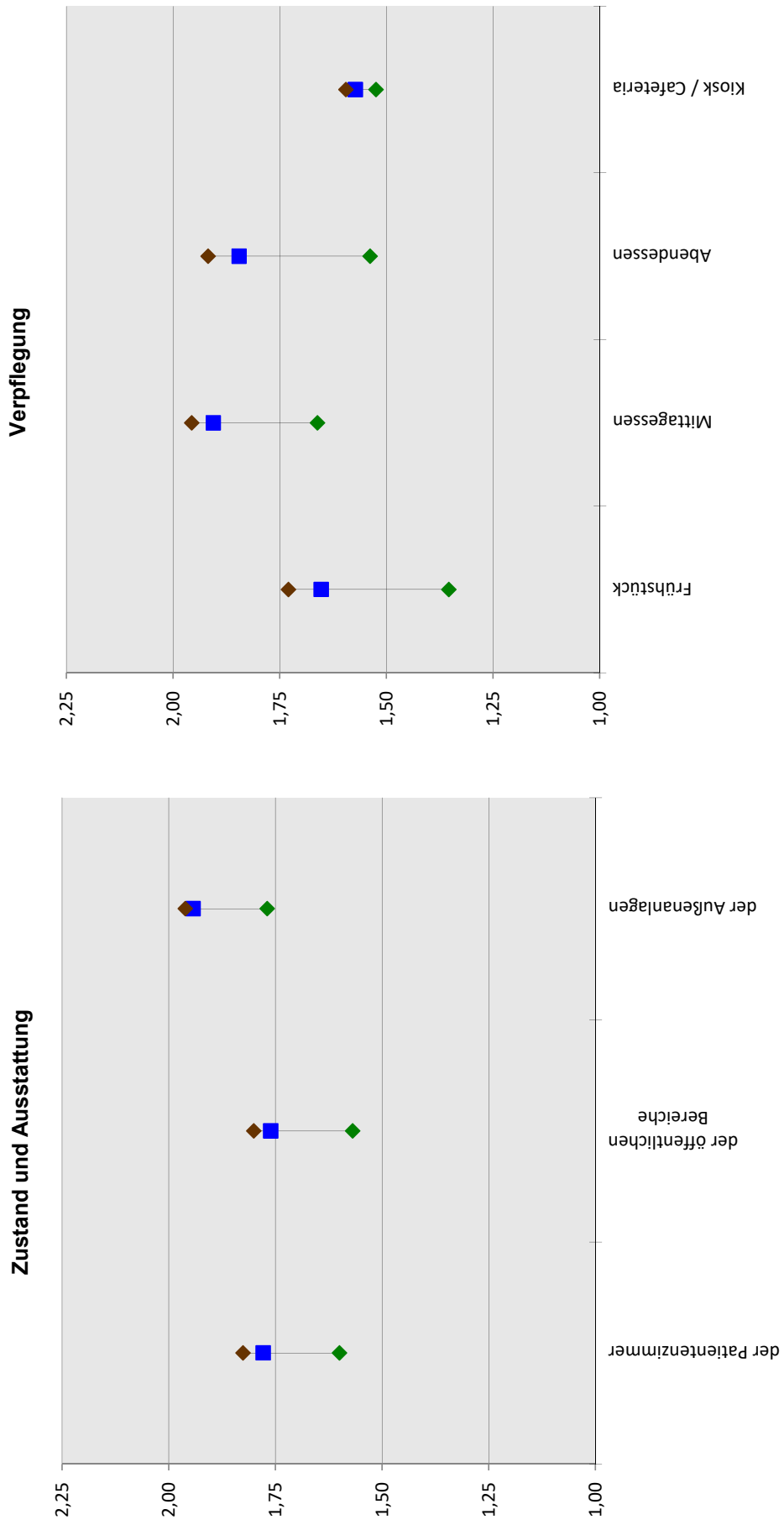
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



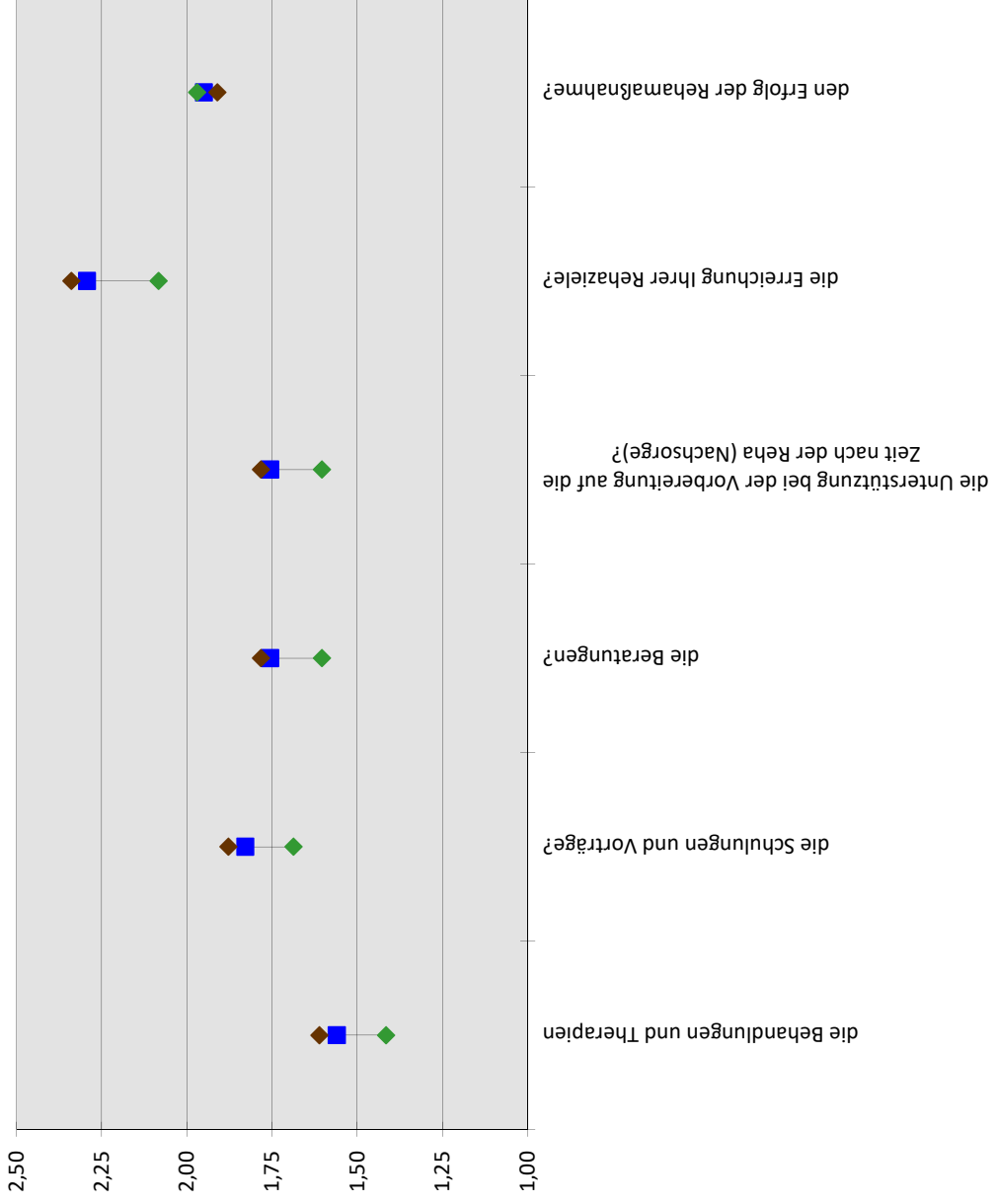
### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



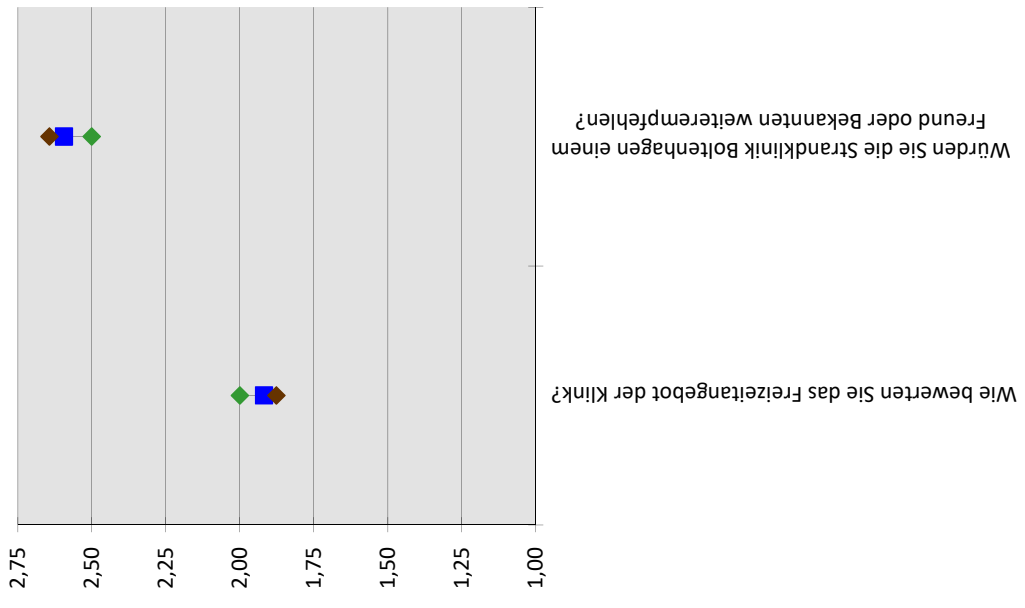




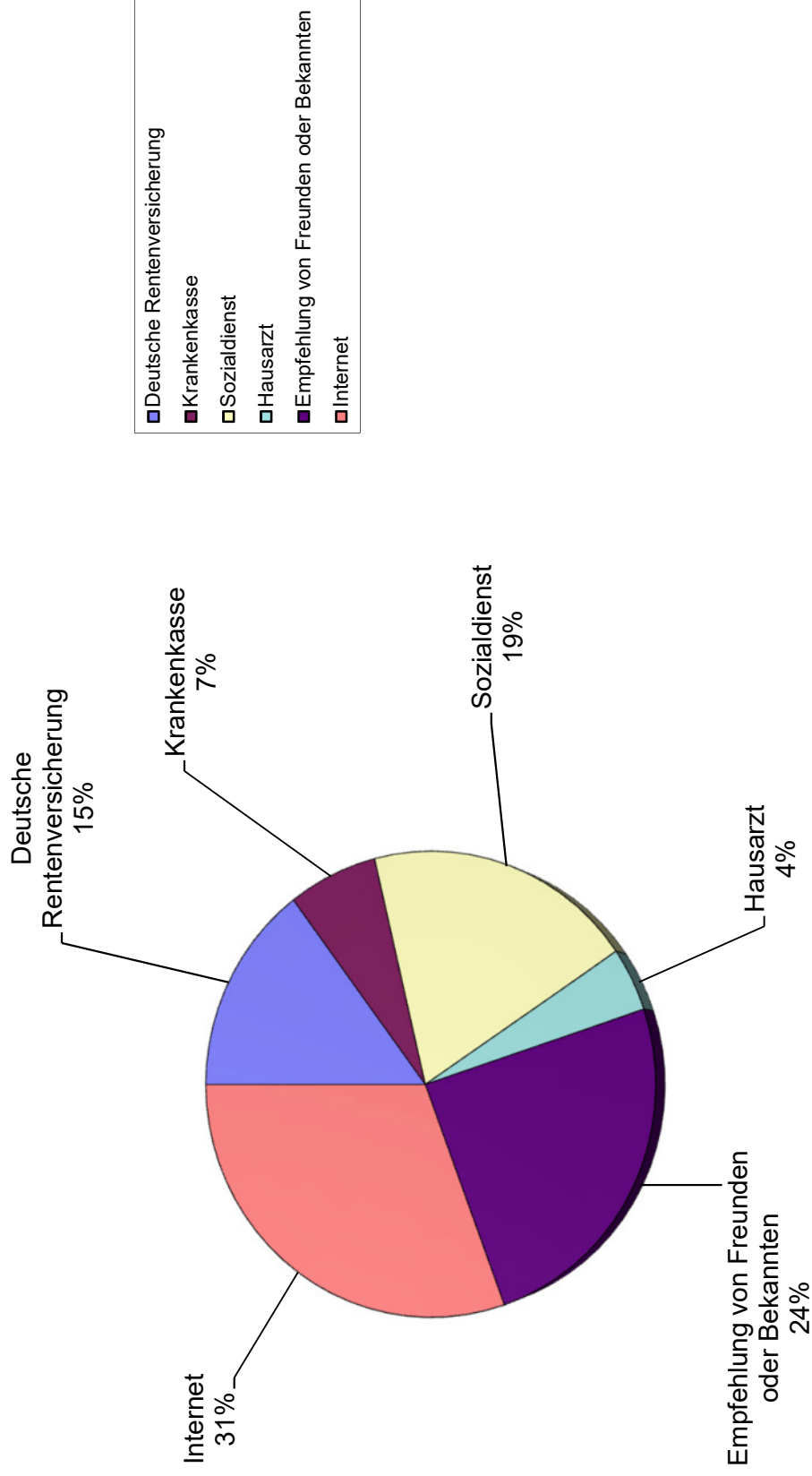
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		4		2
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	5		22		1	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	17		20		13	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	7		9		4	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	19		4		24	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	20		23		20	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		5		4
2a	Ärztlicher Dienst	18		16		15	
2b	Psychologischer Dienst	34		33		33	
2c	Pflegedienst	4		7		3	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	25		34		12	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		6		5	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		2		2	
2g	Ergotherapie	9		13		7	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	33		31		34	
2l	Ernährungsberatung	32		29		32	
2m	Diagnostik / Labor	12		21		11	
2n	Sozialberatung	13		10		14	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		3
3a	der Patientenverwaltung	14		17		17	
3b	der Rezeption	15		12		16	
3c	im Speisesaal	2		1		9	
3d	in unserer Therapieplanung	10		24		10	
3e	der Hausreinigung	16		14		18	
3f	der Haustechnik	21		26		21	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		6
4a	der Patientenzimmer	24		18		25	
4b	der öffentlichen Bereiche	23		15		23	
4c	der Außenanlagen	30		28		31	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		2		5
5a	Frühstück	11		3		19	
5b	Mittagessen	28		24		30	
5c	Abendessen	27		11		29	
5d	Kiosk / Cafeteria	8		8		6	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		7
6a	die Behandlungen und Therapien	6		5		8	
6b	die Schulungen und Vorträge?	26		26		27	
6c	die Beratungen?	22		19		22	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	31		30		28	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	29		31		26	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1

