

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2022

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	233
nutzbare Fragebögen	204
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	40
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	164
keine Zuordnung	29
ausgegebene Fragebögen	311
Rücklaufquote	75%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	204
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,61	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,54	5			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,68	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,54	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,68	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,69	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,26	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,71	19			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,72	23			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,90	28			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,01	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,55	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,64	13			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,65
3a	der Patientenverwaltung	1,70	18			★★★★
3b	der Rezeption	1,60	9			★★★★
3c	im Speisesaal	1,62	10			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,74	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,71	20			★★★★
3f	der Haustechnik	1,53	4			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,30	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,66	14			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,06	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,43	35			★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,71	5	★★★★
5a	Frühstück	1,57	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,76	25			★★★★
5c	Abendessen	1,72	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,82	26			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,52	3			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,90	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,19	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,97	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,92	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,17	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,59	1	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,37	1	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,33	10			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,42	15			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	20			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,23	2			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,39	14			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,46
2a	Ärztlicher Dienst	1,23	2			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,06	34			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,25	4			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	22			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	18			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,30	6			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,53	24			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,67	29			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,66	28			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,30	8			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,54	26			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,38
3a	der Patientenverwaltung	1,33	10			★★★★★
3b	der Rezeption	1,25	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,30	7			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,62	27			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,43	16			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,35	13			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,04	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,43	16			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,69	30			★★★★★
4c	der Außenanlagen	3,21	35			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,38	3	★★★★★
5a	Frühstück	1,20	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,48	21			★★★★★
5c	Abendessen	1,35	12			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,53	24			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,59	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,31	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,53	23			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,46	19			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,86	33			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,74	32			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,71	31			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,84	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,38	2	★★★★★

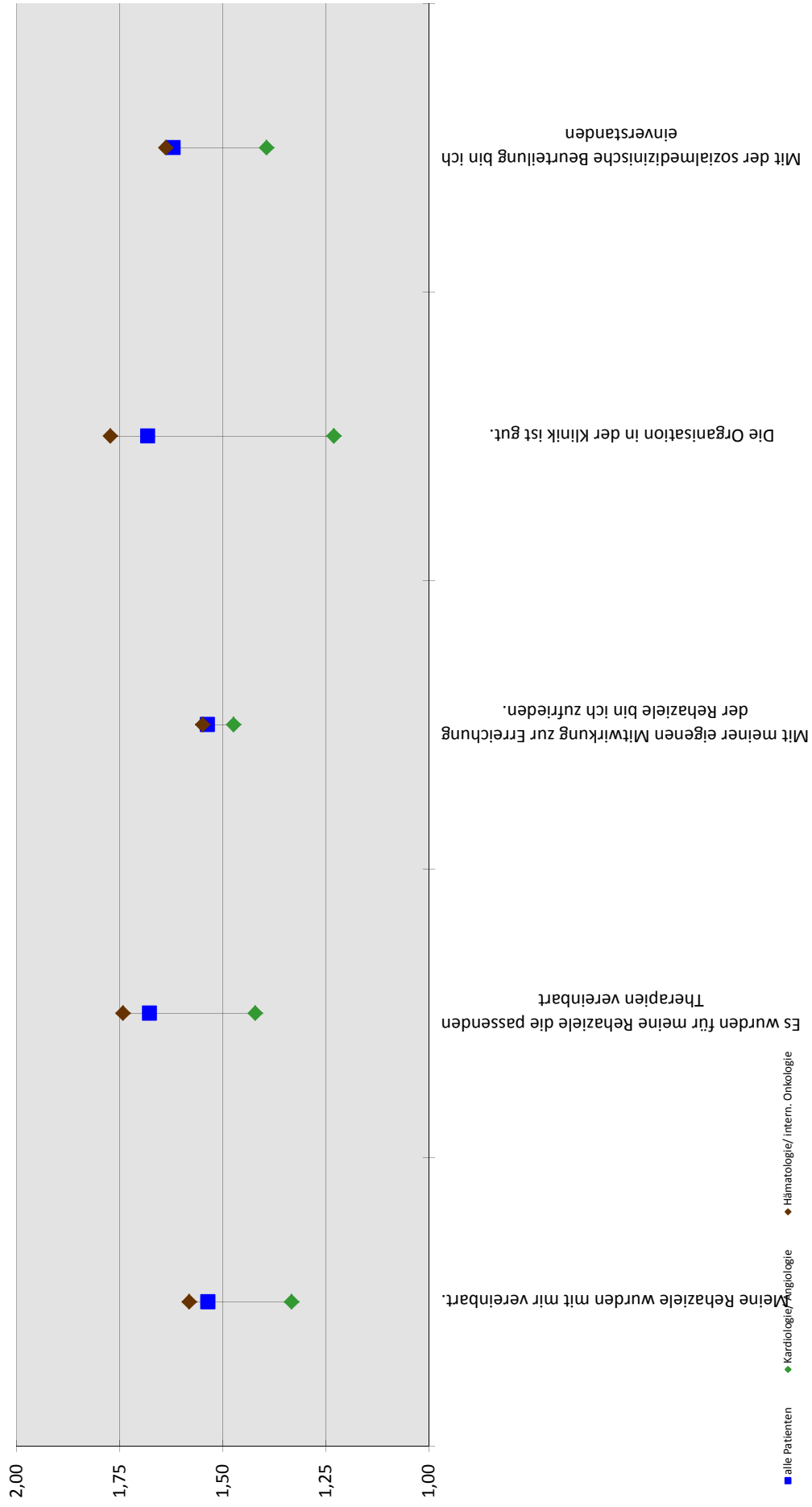
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

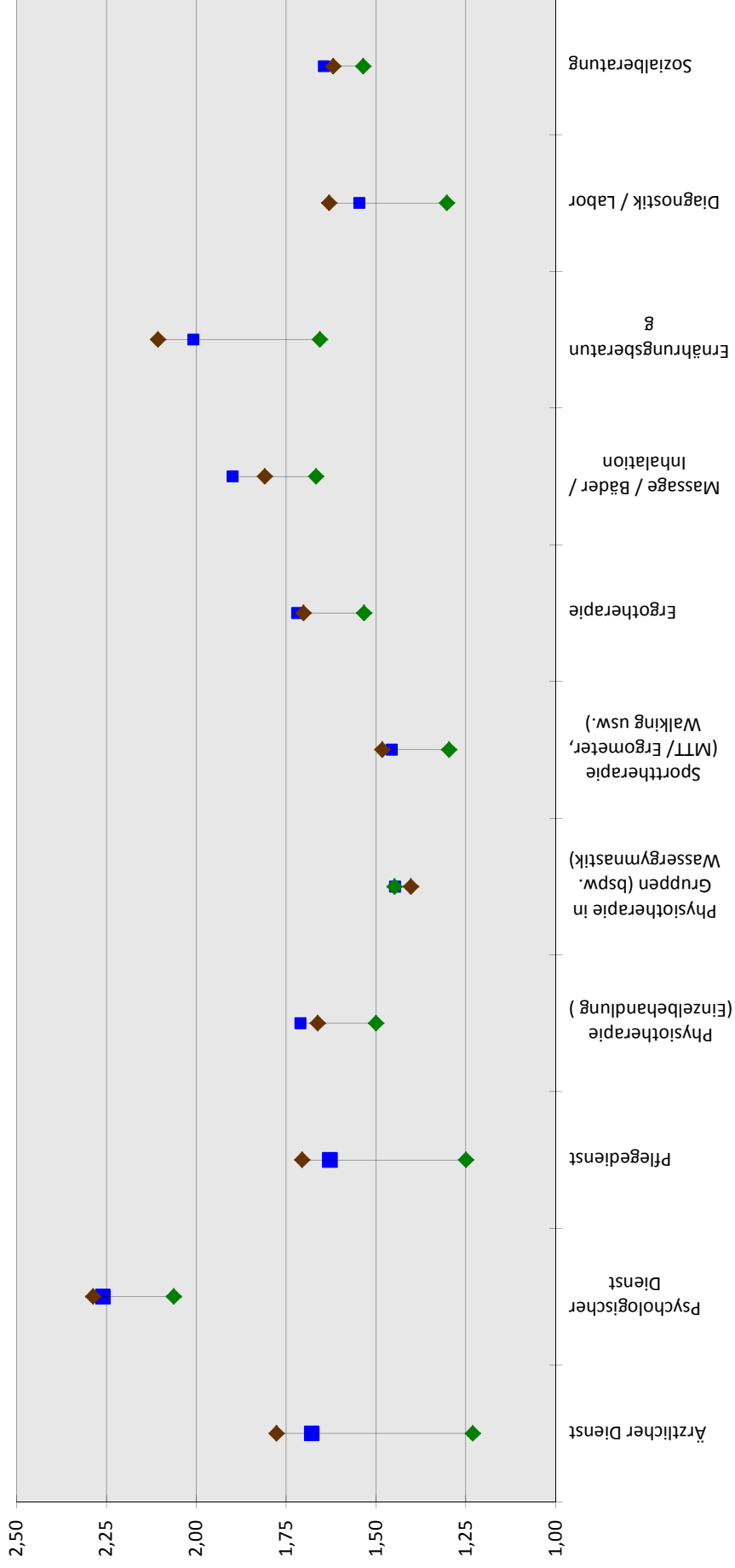
Fragebögen	164
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,66	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,58	6	1,66	2	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,74	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	4			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,77	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,72
2a	Ärztlicher Dienst	1,78	21	1,72	4	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,29	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,66	14			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,40	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,48	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,70	15			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,81	25			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,11	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,63	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,62	7			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,70	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,78	22	1,70	3	★★★★
3b	der Rezeption	1,65	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,64	9			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,79	23			★★★★
3f	der Haustechnik	1,52	3			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,32	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,66	13	2,32	7	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,11	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,47	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,79	5	★★★★
5a	Frühstück	1,66	12	1,79	5	★★★★
5b	Mittagessen	1,81	26			★★★★
5c	Abendessen	1,81	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,90	27			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	5	1,89	6	★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,97	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,75	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,23	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,98	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,94	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,22	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,60	1	★★★★

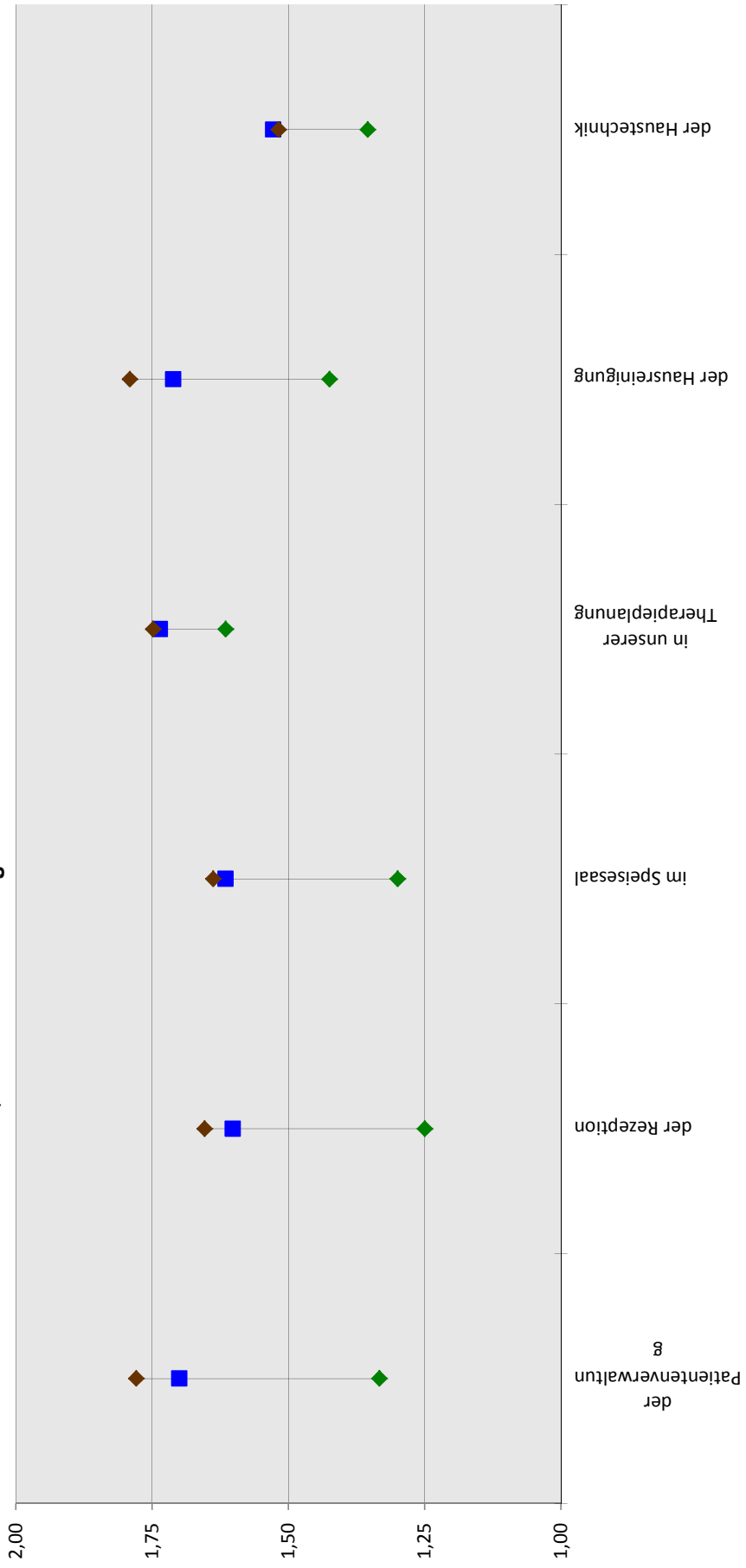
Allgemeine Fragen



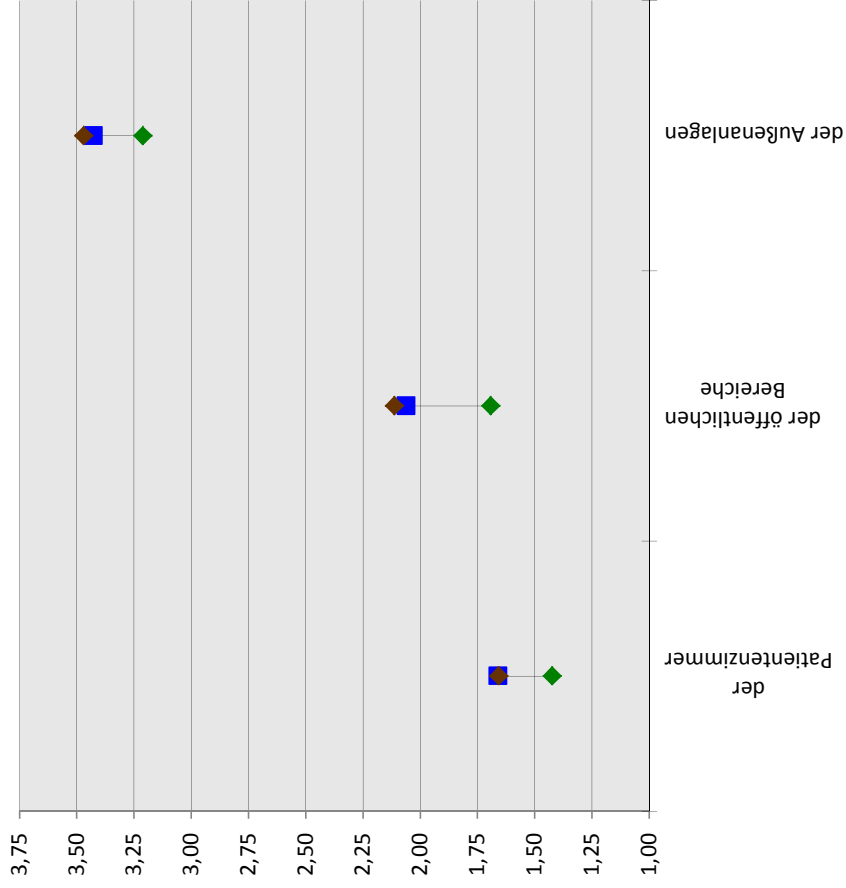
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



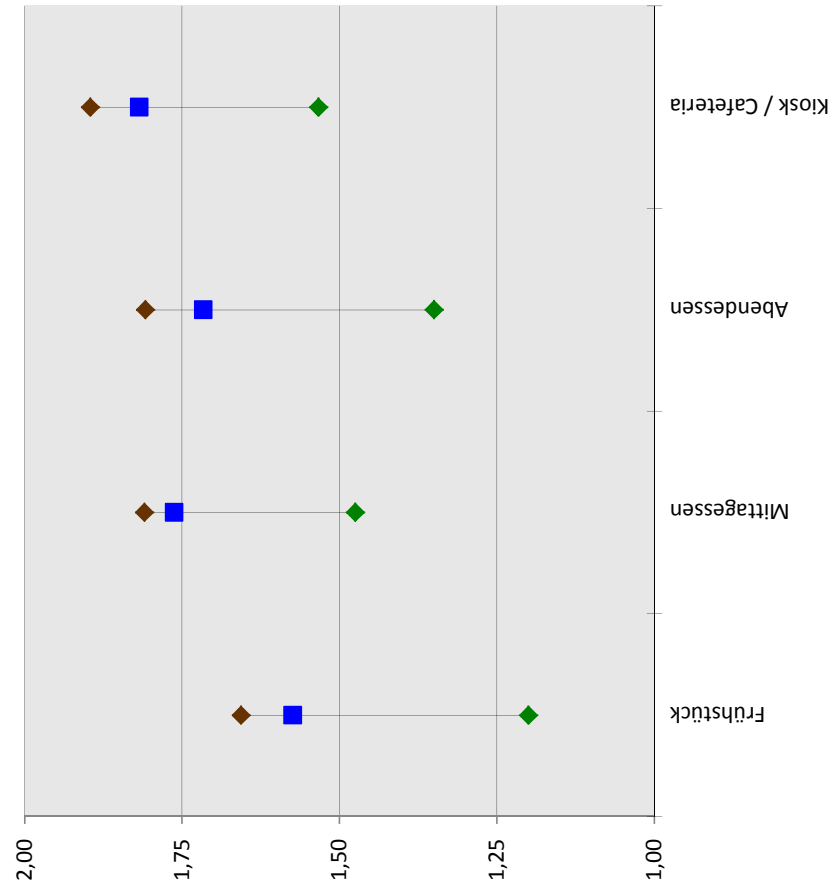
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



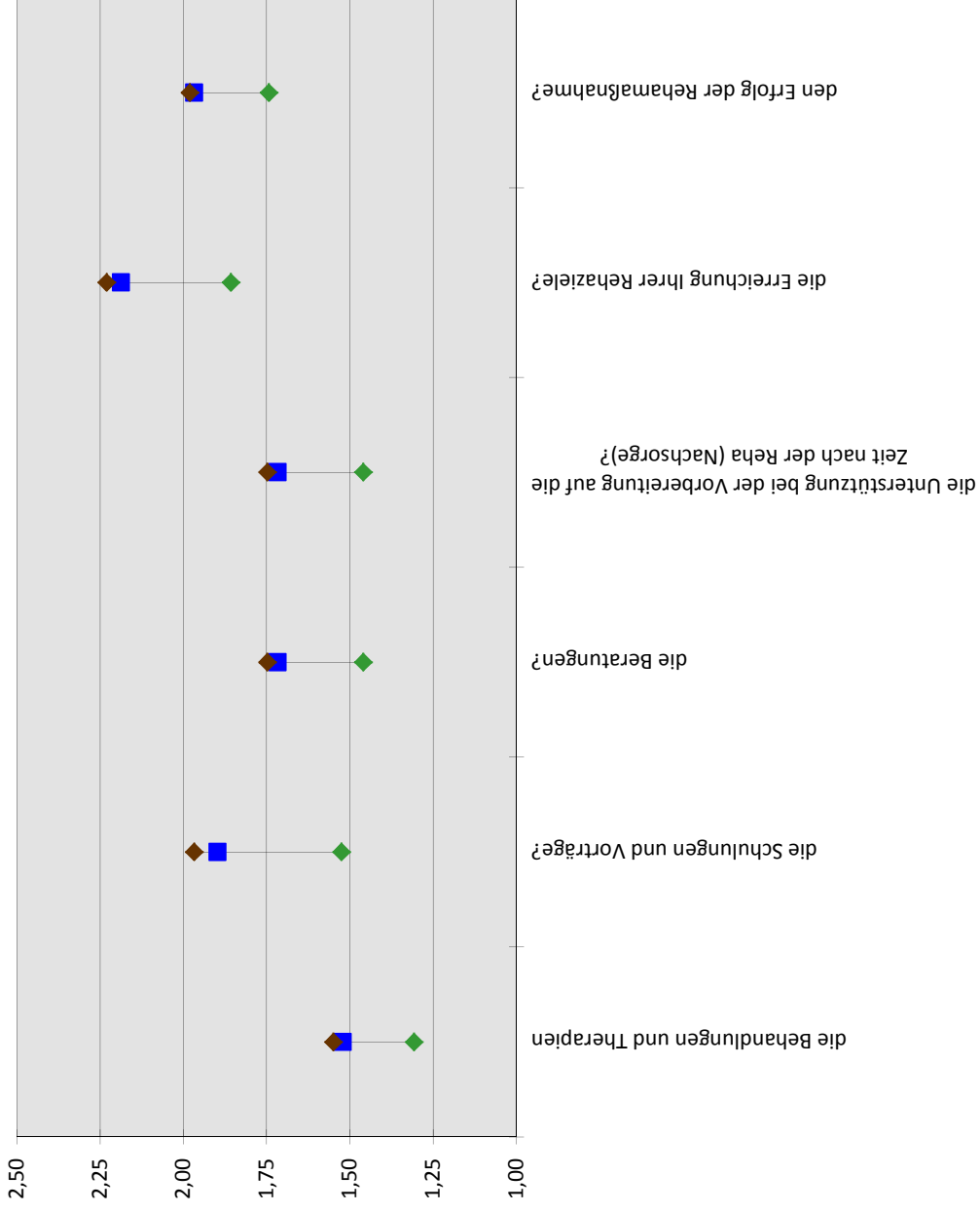
Zustand und Ausstattung



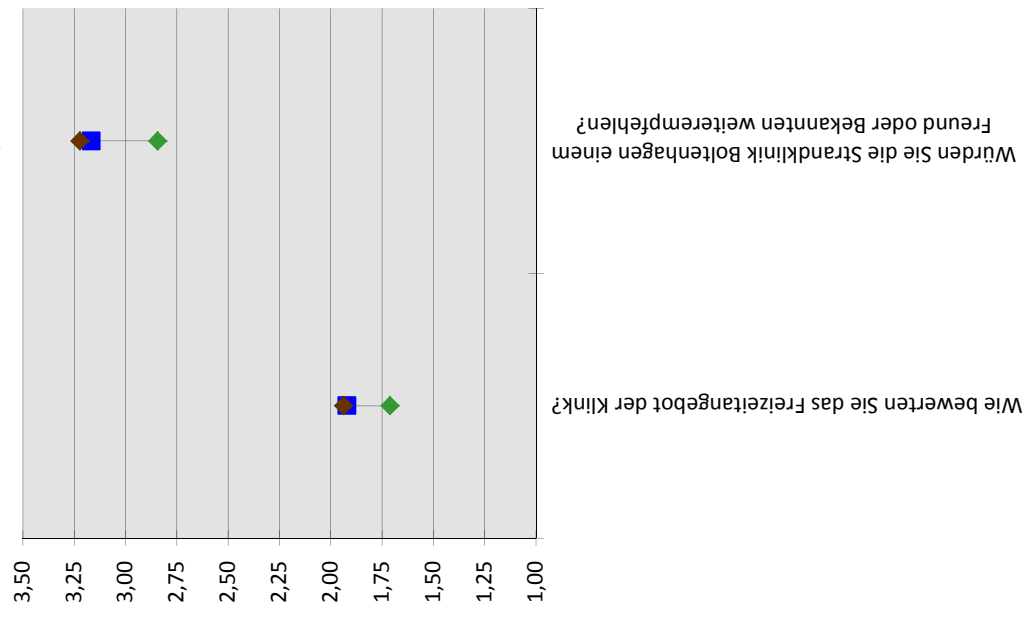
Verpflegung



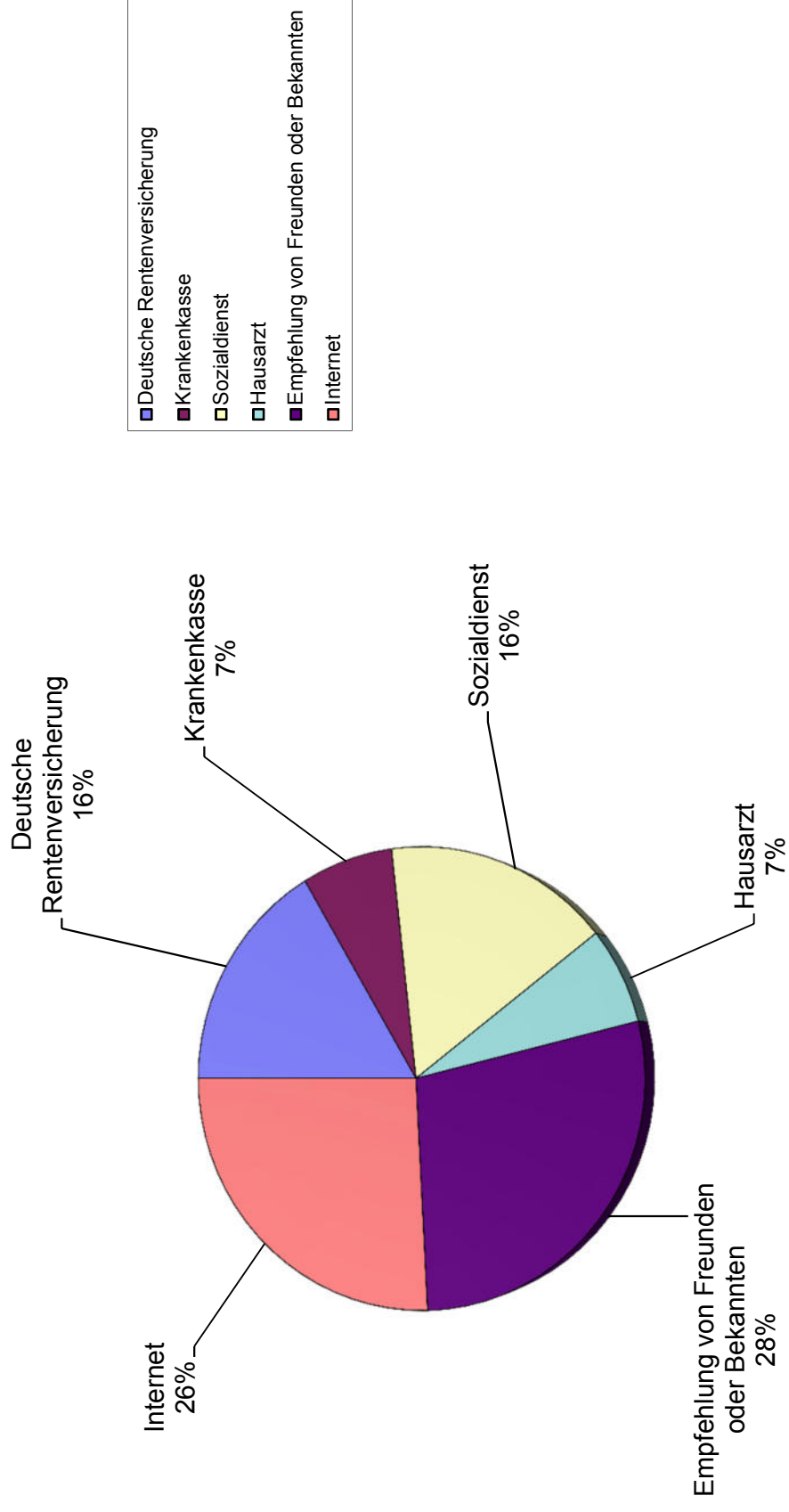
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		1		2	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	5		10		6		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	15		15		17		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	6		20		4		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	17		2		20		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	11		14		10		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		5		4	
2a	Ärztlicher Dienst	16		2		21		
2b	Psychologischer Dienst	34		34		34		
2c	Pflegedienst	12		4		16		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	19		22		14		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1		18		1		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2		6		2		
2g	Ergotherapie	23		24		15		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	28		29		25		
2l	Ernährungsberatung	31		28		31		
2m	Diagnostik / Labor	7		8		8		
2n	Sozialberatung	13		26		7		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		4		3	
3a	der Patientenverwaltung	18		10		22		
3b	der Rezeption	9		4		11		
3c	im Speisesaal	10		7		9		
3d	in unserer Therapieplanung	24		27		19		
3e	der Hausreinigung	20		16		23		
3f	der Haustechnik	4		13		3		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	14		16		13		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		30		32		
4c	der Außenanlagen	35		35		35		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		3		5	
5a	Frühstück	8		1		12		
5b	Mittagessen	25		21		26		
5c	Abendessen	21		12		24		
5d	Kiosk / Cafeteria	26		24		27		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	3		9		5		
6b	die Schulungen und Vorträge?	27		23		29		
6c	die Beratungen?	22		19		18		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33		33		33		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	30		32		30		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	29		31		28		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		2		1	

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Juni 22

	Jan 22		Feb 22		März 22		Apr 22		Mai 22		Jun 22		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Rating	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	
1 Allgemein	1,46	1,51	1,42	1,50	1,53	1,60	1,59	1,60	1,63	1,60	1,66	1,66	0,15	1,56	1,56	→
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,44	1,47	1,50	1,52	1,63	1,62	1,55	1,56	1,82	1,66	1,58	1,58	0,15	1,59	1,59	→
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,44	1,61	1,51	1,59	1,66	1,61	1,60	1,62	1,70	1,66	1,42	1,58	0,26	1,61	1,61	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,66	1,48	1,45	1,44	1,55	1,45	1,56	1,51	1,56	1,47	1,47	1,55	0,09	1,47	1,47	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	1,47	1,38	1,45	1,52	1,53	1,43	1,43	1,57	1,55	1,77	1,45	0,22	1,45	1,45	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,41	1,50	1,24	1,50	1,72	1,65	1,47	1,64	1,48	1,64	1,39	1,64	0,07	1,59	1,59	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,44	1,59	1,39	1,54	1,56	1,56	1,56	1,56	1,70	1,65	1,46	1,72	0,06	1,58	1,58	→
2a Ärztlicher Dienst	1,53	1,63	1,48	1,66	1,71	1,76	1,63	1,80	1,63	1,80	1,23	1,78	0,33	1,71	1,71	→
2b Psychologischer Dienst	1,70	1,63	1,74	1,55	1,75	1,64	2,17	1,84	1,99	2,06	2,29	1,84	-0,22	1,66	1,66	→
2c Pflegedienst	1,57	1,60	1,17	1,45	1,28	1,75	1,41	1,67	1,43	1,74	1,25	1,71	0,12	1,64	1,64	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,38	1,48	1,44	1,40	1,46	1,58	1,60	1,45	1,45	1,79	1,50	1,66	-0,03	1,47	1,47	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	1,47	1,15	1,43	1,43	1,43	1,48	1,45	1,32	1,43	1,45	1,40	-0,06	1,44	1,44	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,28	1,58	1,27	1,40	1,39	1,38	1,25	1,42	1,24	1,38	1,30	1,48	-0,01	1,43	1,43	→
2g Ergotherapie	1,32	1,31	1,13	1,25	1,30	1,38	1,44	1,32	1,36	1,41	1,53	1,70	-0,37	1,33	1,33	→
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,54	1,56	1,25	1,63	1,57	1,59	1,65	1,74	1,64	1,72	1,67	1,81	-0,14	1,65	1,65	→
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	→
2l Ernährungsberatung	1,70	2,11	1,55	2,09	1,93	2,09	1,90	2,11	1,85	2,06	1,66	2,11	0,13	1,79	1,79	→
2m Diagnostik / Labor	1,61	1,68	1,45	1,68	1,63	1,67	1,51	1,47	1,51	1,48	1,30	1,63	0,24	1,54	1,54	→
2n Sozialberatung	1,81	1,53	1,50	1,61	1,72	1,61	1,59	1,57	1,60	1,57	1,54	1,62	0,11	1,58	1,58	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,48	1,54	1,34	1,47	1,38	1,55	1,38	1,55	1,56	1,64	1,38	1,70	0,05	1,55	1,55	→
3a der Rezeption	1,54	1,51	1,34	1,40	1,62	1,61	1,33	1,50	1,43	1,61	1,33	1,78	0,12	1,53	1,53	→
3b im Speisesaal	1,41	1,42	1,28	1,38	1,24	1,42	1,30	1,46	1,39	1,54	1,25	1,65	-0,25	1,44	1,44	→
3c in unserer Therapieplanung	1,15	1,37	1,17	1,28	1,25	1,50	1,27	1,49	1,55	1,64	1,30	1,64	-0,02	1,48	1,48	→
3d der Hausreinigung	1,64	1,66	1,55	1,57	1,78	1,57	1,57	1,57	1,76	1,70	1,62	1,75	0,04	1,66	1,66	→
3e der Haustechnik	1,45	1,60	1,33	1,60	1,51	1,67	1,38	1,67	1,57	1,72	1,43	1,79	0,02	1,65	1,65	→
3f in der Kinderbetreuung	1,77	1,75	1,38	1,61	1,66	1,62	1,45	1,62	1,70	1,63	1,35	1,52	0,24	1,59	1,59	→
3g Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	→
4 der Patientenzimmer	2,03	2,30	1,88	2,36	2,42	2,38	2,42	2,38	2,22	2,44	2,04	2,32	0,15	2,37	2,37	→
4a der öffentlichen Bereiche	1,72	1,64	1,28	1,67	1,40	1,71	1,61	1,52	1,61	1,71	1,43	1,66	0,10	1,65	1,65	→
4b der Außenanlagen	1,97	2,33	1,76	2,27	1,83	2,24	2,25	2,21	2,06	2,22	1,69	2,11	0,28	1,97	1,97	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2,54	3,19	2,72	3,38	3,17	3,60	3,87	3,74	3,23	3,70	3,21	3,47	-0,11	3,11	3,11	→
5a Frühstück	1,45	1,58	1,45	1,64	1,73	1,79	1,73	1,79	1,81	1,81	1,38	1,79	0,23	1,72	1,72	→
5b Abendessen	1,19	1,44	1,20	1,36	1,28	1,53	1,40	1,45	1,43	1,67	1,20	1,66	0,06	1,49	1,49	→
5c Kiosk / Cafeteria	1,28	1,47	1,31	1,40	1,40	1,64	1,47	1,51	1,59	1,71	1,35	1,81	0,16	1,55	1,55	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	4,40	4,16	3,67	4,69	4,50	4,48	5,00	4,84	2,65	2,62	1,53	1,90	0,11	4,16	4,16	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,80	1,73	1,64	1,79	1,64	1,79	1,64	1,79	1,89	1,89	1,59	1,70	0,09	1,80	1,80	→
6b die Schulungen und Vorträge	1,29	1,42	1,35	1,46	1,50	1,51	1,43	1,46	1,40	1,51	1,31	1,55	0,09	1,47	1,47	→
6c die Beratungen?	1,63	1,62	1,48	1,79	1,72	1,79	1,53	1,76	1,74	2,01	1,53	1,97	0,25	1,79	1,79	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,77	1,71	1,58	1,72	1,76	1,74	1,63	1,64	1,71	1,76	1,46	1,75	0,23	1,71	1,71	→
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	2,62	2,00	2,03	2,09	2,29	2,18	1,90	2,26	2,22	2,25	2,23	2,21	0,35	2,16	2,16	→
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,90	1,85	1,73	1,88	1,89	1,90	1,70	1,86	1,85	1,94	1,71	1,94	0,10	1,89	1,89	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,00	3,35	2,79	3,24	3,32	3,31	4,03	3,46	3,28	3,46	2,84	3,22	0,44	3,28	3,28	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,56	1,59	1,36	1,56	1,63	1,72	1,60	1,59	1,65	1,64	1,38	1,60	0,02	1,62	1,62	→