

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	262
nutzbare Fragebögen	255
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	51
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	204
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	322
Rücklaufquote	81%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl R (Rentenversicherung)	207
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	11
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	255
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	32		
1.2	Gesamteindruck			2,04	6
	a) der Klinik?	1,94	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,15	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,98	35		
1.4	Verpflegung			1,79	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84	30		
	b) Frühstück?	1,82	29		
	c) Mittag?	1,66	23		
	d) Abendessen?	1,84	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	4
	a) Einzeltherapie?	1,42	5		
	b) Gruppentherapie?	1,61	19		
	c) Sporttherapie?	1,62	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,02	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,52	13		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	40		
	b) Kulturangebot?	3,32	41		
	c) Organisation/ Information?	2,86	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	34		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	51
------------	----

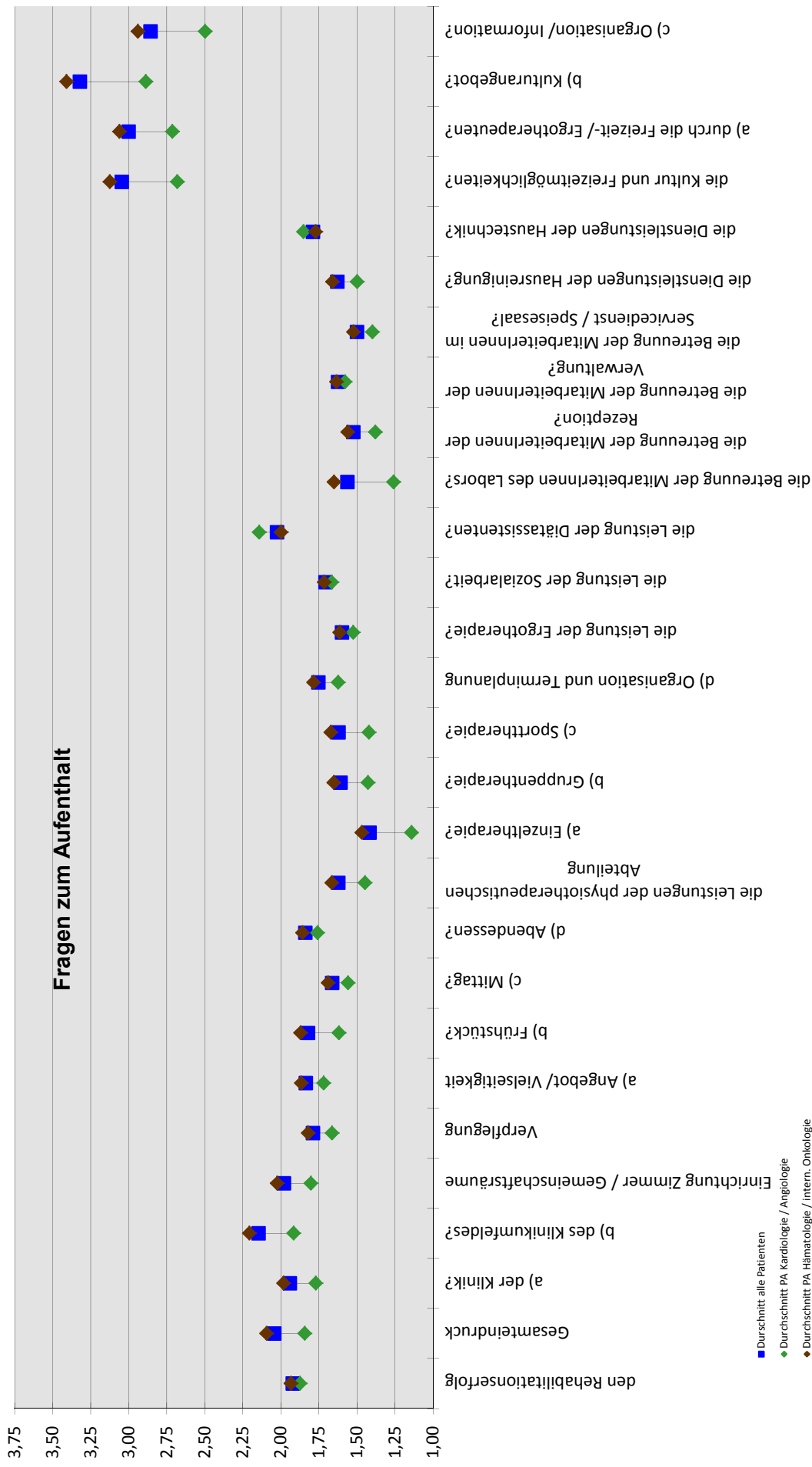
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	35		
1.2	Gesamteindruck			1,84	6
	a) der Klinik?	1,77	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	32		
1.4	Verpflegung			1,67	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	29		
	b) Frühstück?	1,62	25		
	c) Mittag?	1,56	22		
	d) Abendessen?	1,76	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,45	4
	a) Einzeltherapie?	1,14	4		
	b) Gruppentherapie?	1,43	17		
	c) Sporttherapie?	1,42	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,63	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,26	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	15		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	34		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,68	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,71	40		
	b) Kulturangebot?	2,89	41		
	c) Organisation/ Information?	2,50	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,22	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,07	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,05	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,11	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,05	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,24	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,29	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	32		

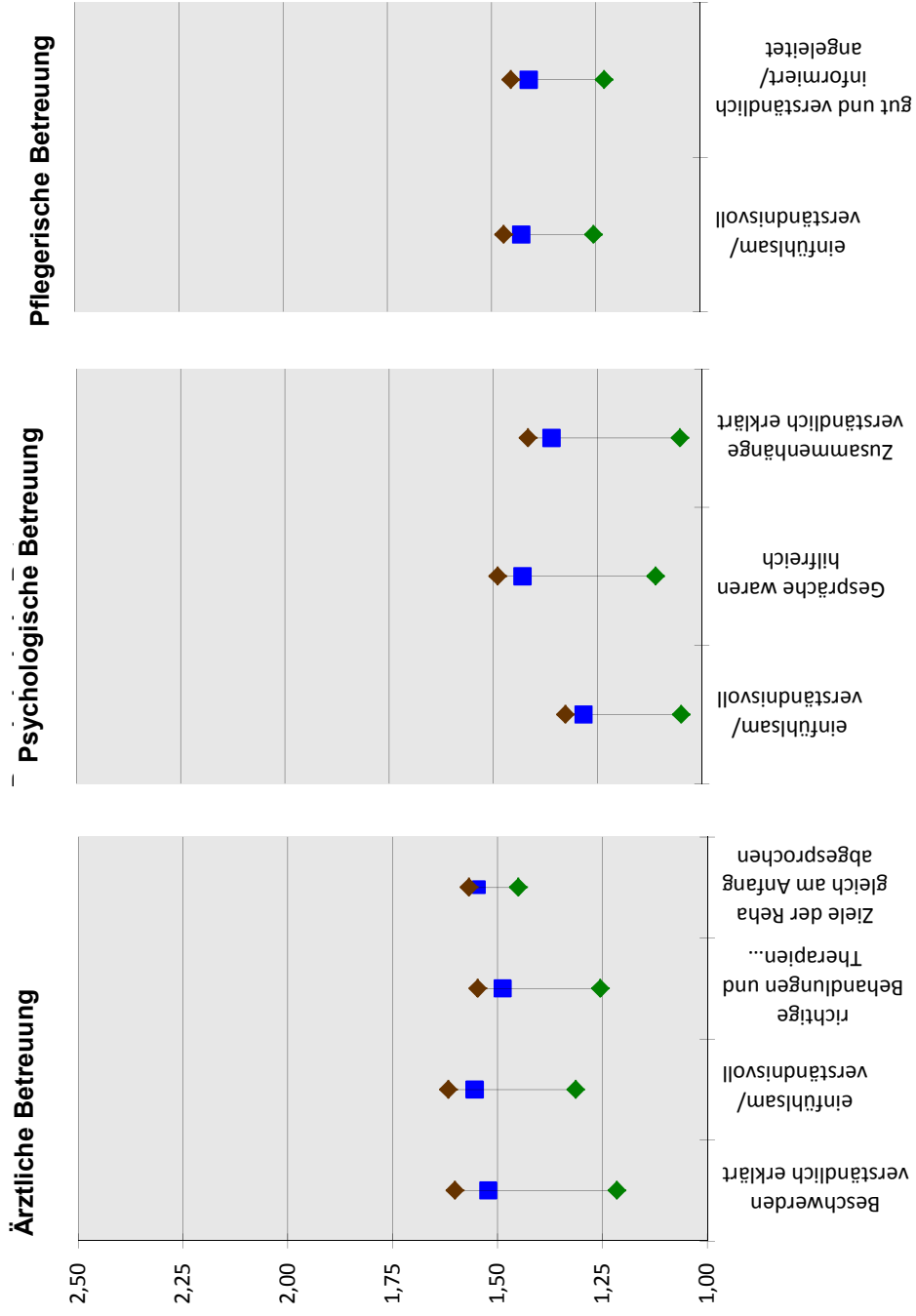
Strandklinik Boltenhagen

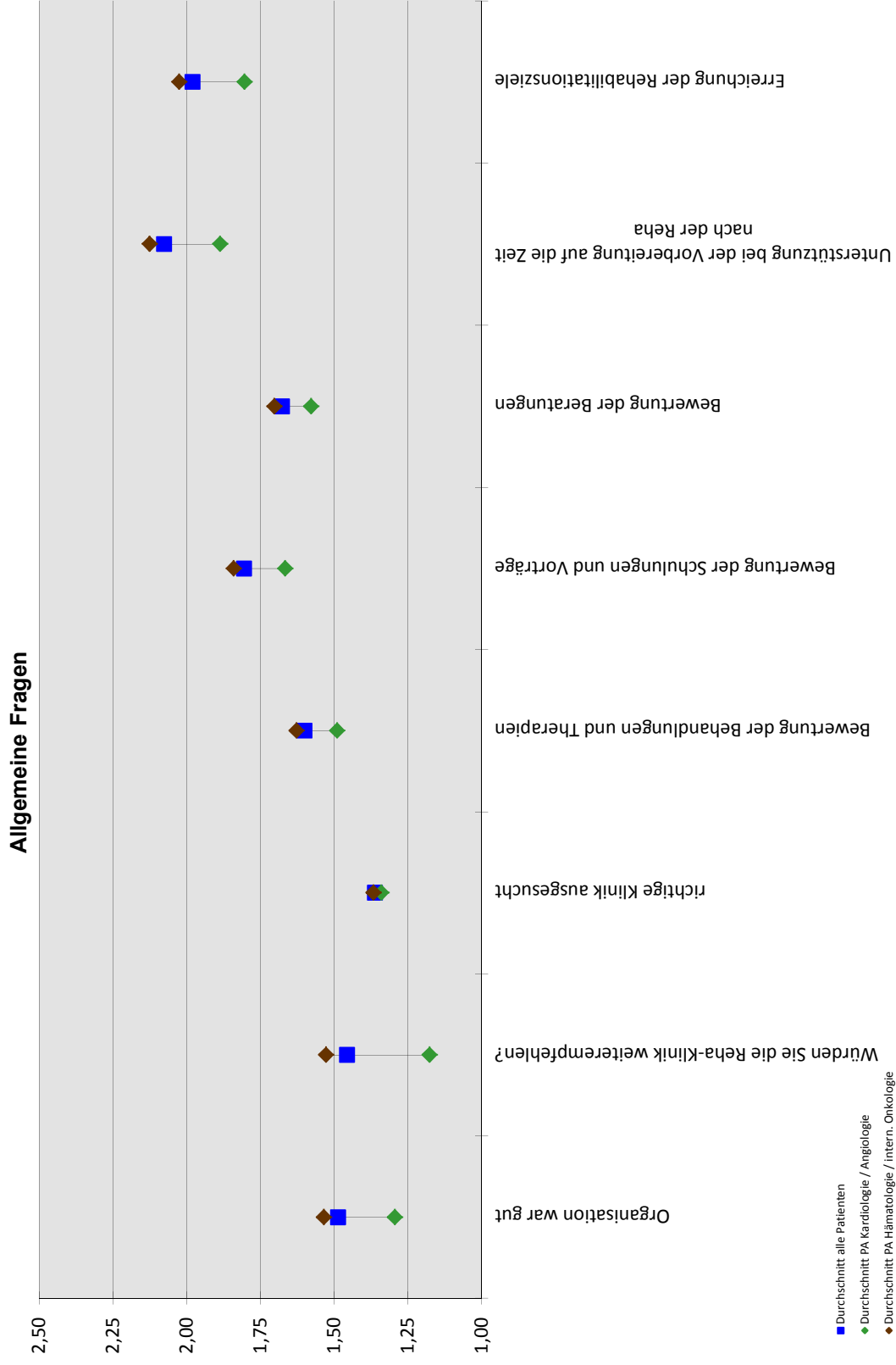
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	204
------------	-----

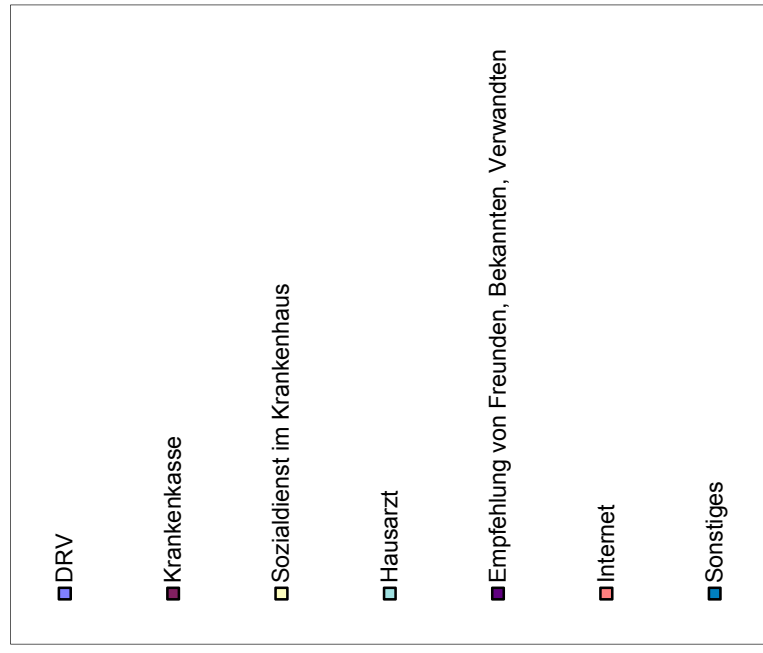
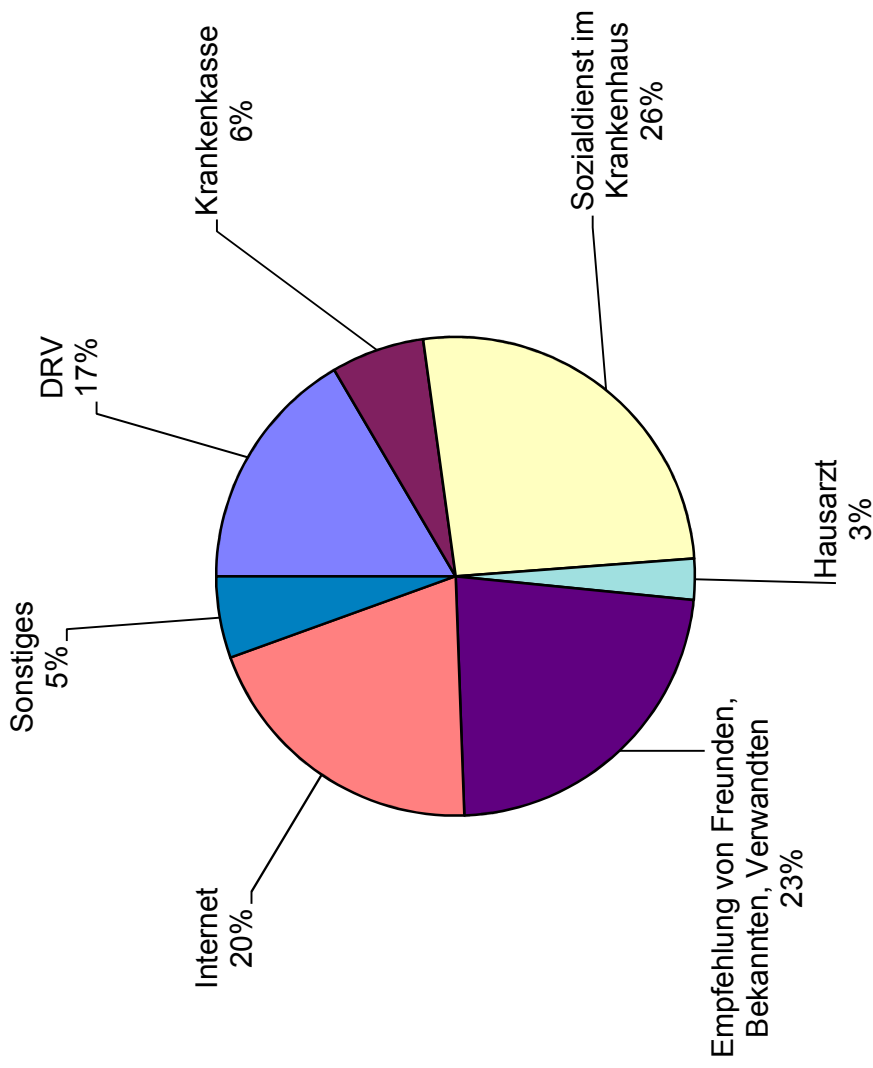
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	32		
1.2	Gesamteindruck			2,09	6
	a) der Klinik?	1,98	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,03	35		
1.4	Verpflegung			1,82	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,87	30		
	b) Frühstück?	1,87	31		
	c) Mittag?	1,69	23		
	d) Abendessen?	1,86	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	4
	a) Einzeltherapie?	1,47	5		
	b) Gruppentherapie?	1,65	20		
	c) Sporttherapie?	1,67	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,65	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,52	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,06	40		
	b) Kulturangebot?	3,41	41		
	c) Organisation/ Information?	2,94	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,53	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	36		







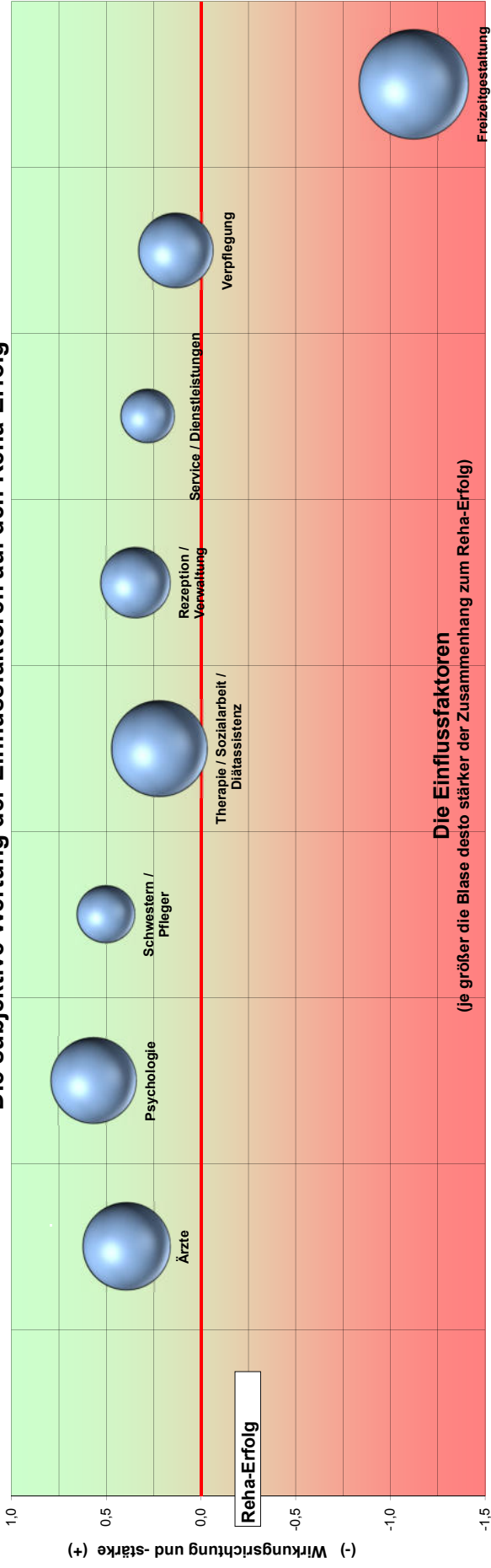
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

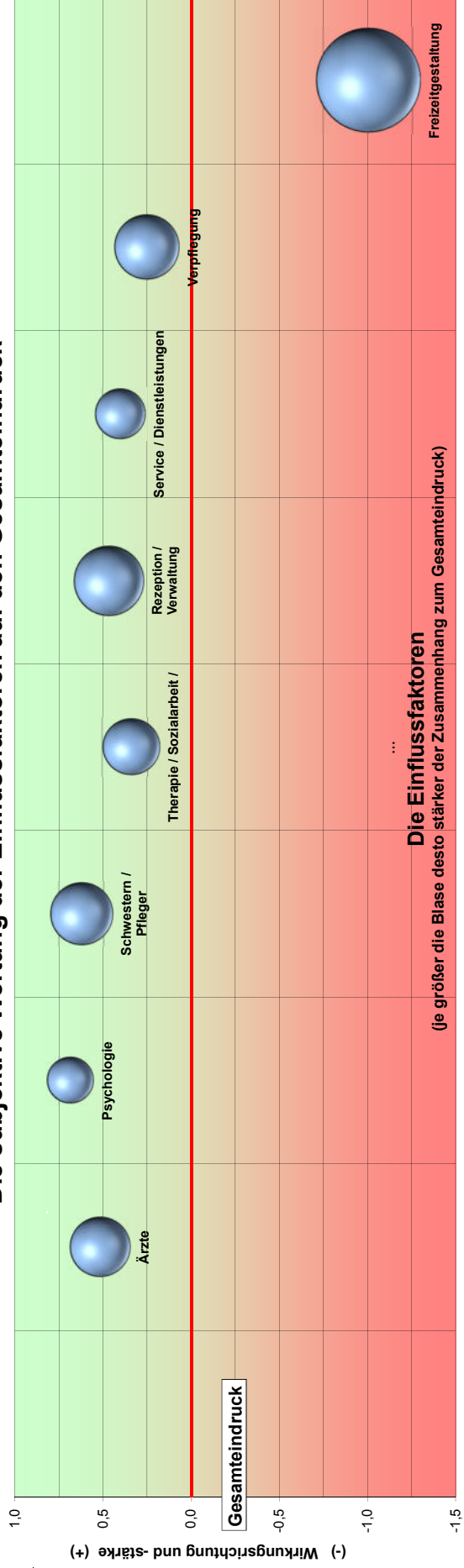
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		35		32	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	33		31		33	
	b) des Klinikumfeldes?	38		37		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		32		35	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	30		29		30	
	b) Frühstück?	29		25		31	
	c) Mittag?	23		22		23	
	d) Abendessen?	31		30		29	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	5		4		5	
	b) Gruppentherapie?	19		17		20	
	c) Sporttherapie?	20		16		22	
	d) Organisation und Terminplanung	26		26		27	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		21		15	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		27		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		38		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	16		10		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	13		14		12	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		24		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	11		15		8	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	22		20		21	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		34		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		6		14	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		12		16	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		8		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		18		13	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		3		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		2		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		9		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		7		4	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	9		11		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	8		5		9	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		13		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		19		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		27		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		23		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		36		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		32		36	

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



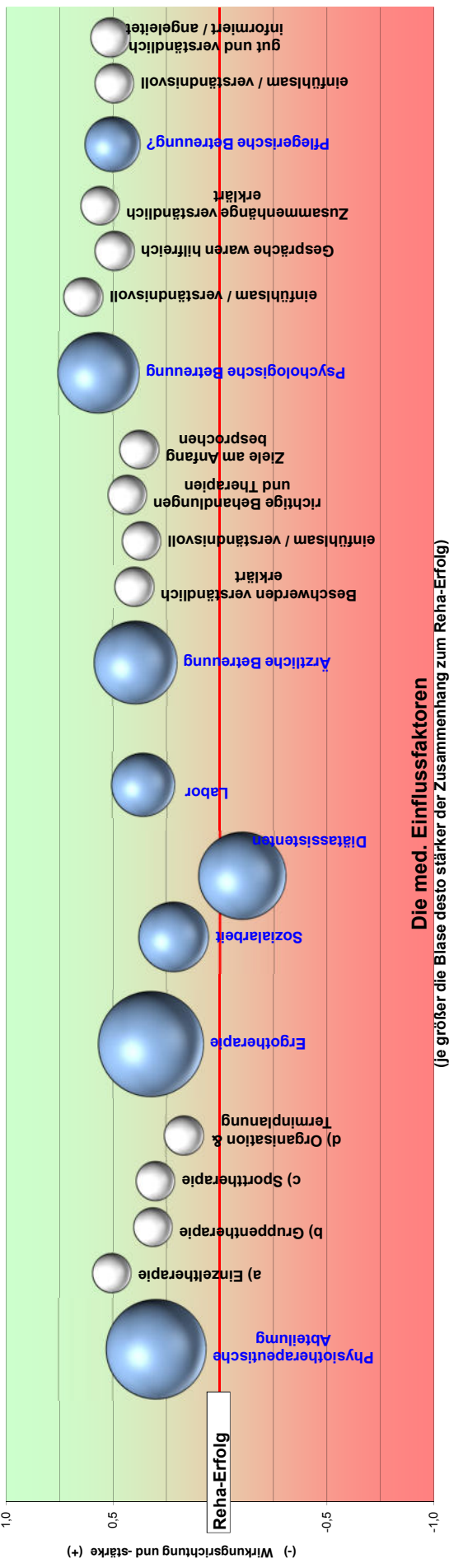
Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



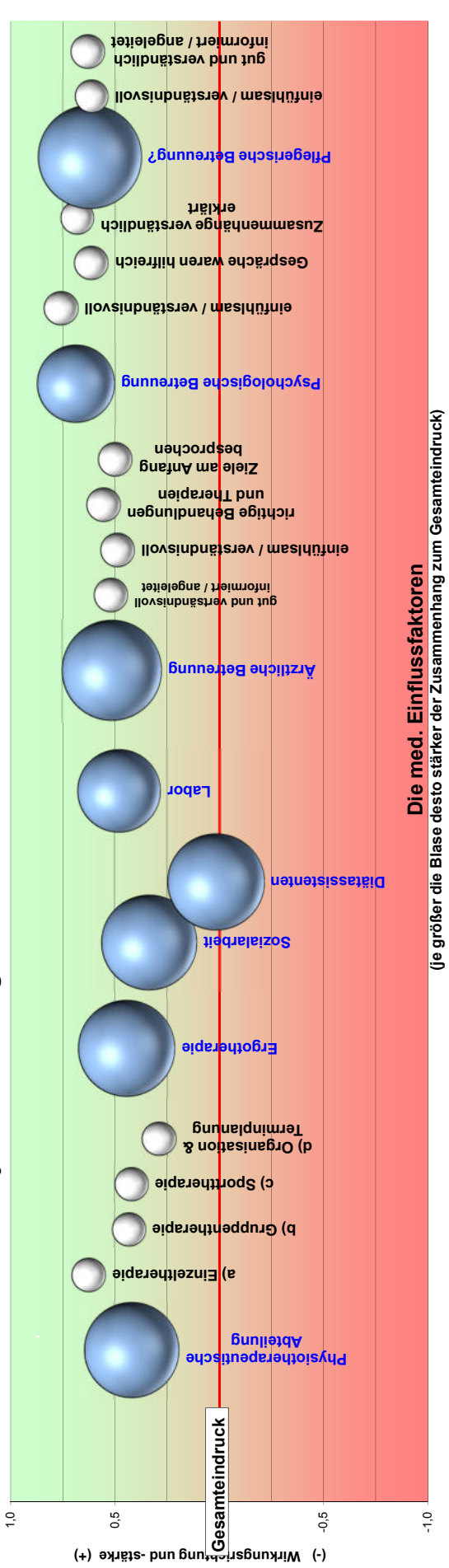
Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



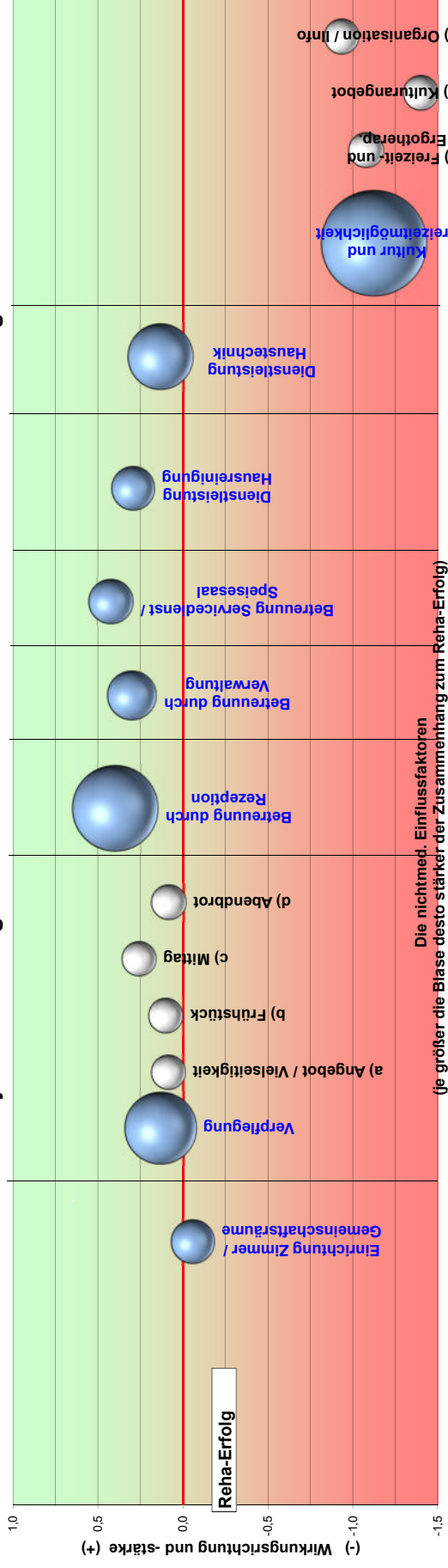
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

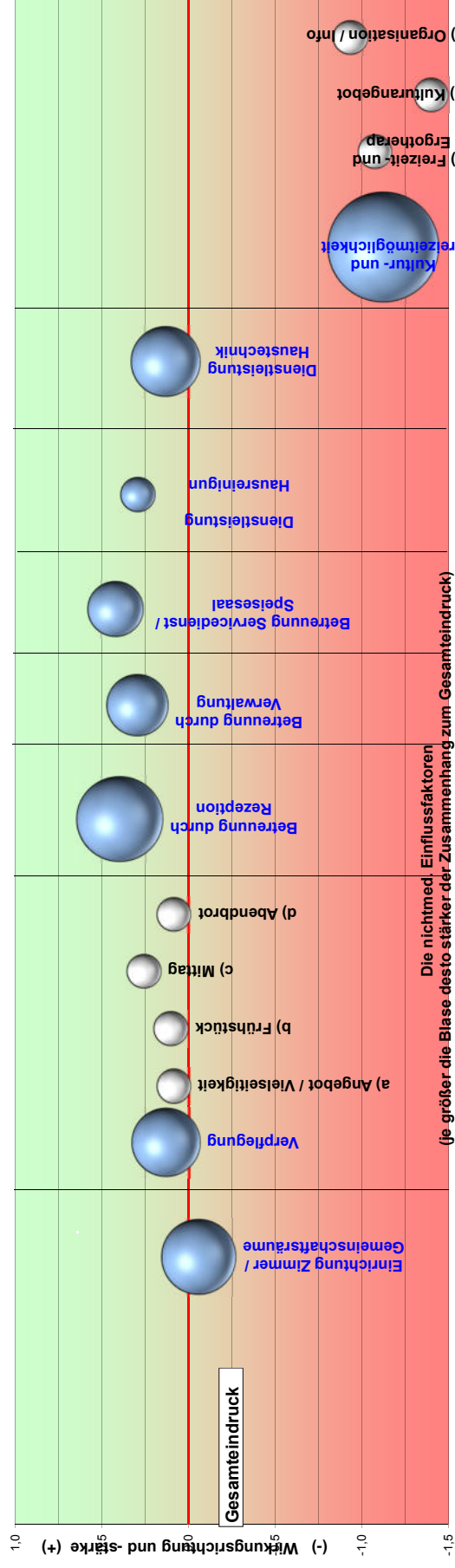


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juni 21

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Dez 20		Jan 21		März 21		Apr 21		Mai 21		Jun 21		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie/ Angiologie	
1.1 den Reha/Rehabilitationserfolg	2,07	2,03	1,96	1,96	1,92	2,24	1,91	1,91	1,69	2,08	1,88	1,94	1,96	1,98	0,09	26	0,04	1	→
1.2 Gesamteindruck	2,02	2,03	1,85	1,82	1,90	2,06	1,96	1,96	2,03	2,04	1,84	2,09	1,97	1,95	0,13	19	-0,14	42	→
a) der Klinik?	1,95	1,95	1,66	1,74	1,86	1,88	1,87	1,86	1,92	1,92	1,77	1,98	1,77	1,87	0,01	41	-0,12	37	→
b) des Klinikumfeldes?	2,32	2,11	2,07	1,91	2,10	2,21	2,06	2,22	2,17	2,17	1,92	2,21	2,19	2,04	0,27	7	-0,17	44	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,97	1,94	1,72	1,80	1,78	1,95	1,97	1,99	1,89	2,07	1,80	2,03	1,86	1,95	0,06	30	-0,07	23	→
1.4 Verpflegung	1,64	1,83	1,42	1,55	1,63	1,61	1,76	1,72	1,83	1,87	1,67	1,82	1,66	1,71	-0,01	42	-0,11	33	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	1,87	1,28	1,56	1,68	1,68	1,72	1,92	1,92	1,87	1,67	1,87	1,65	1,74	-0,07	45	-0,13	40	→
b) Frühstück?	1,58	1,84	1,48	1,63	1,66	1,60	1,70	1,79	1,74	1,91	1,62	1,87	1,63	1,76	0,01	40	-0,12	38	→
c) Mittag?	1,73	1,73	1,45	1,41	1,57	1,50	1,77	1,55	1,82	1,76	1,56	1,69	1,67	1,59	0,11	22	-0,10	32	→
d) Abendessen?	1,61	1,87	1,45	1,62	1,63	1,64	1,80	1,78	1,86	1,96	1,76	1,88	1,67	1,77	-0,09	46	-0,08	27	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,76	1,73	1,68	1,53	1,71	1,62	1,84	1,57	1,55	1,71	1,45	1,67	1,71	1,65	0,26	9	-0,02	9	→
a) Einzeltherapie?	1,41	1,57	1,48	1,38	1,57	1,61	1,41	1,45	1,69	1,14	1,47	1,50	1,51	0,36	3	0,04	2	→	
b) Gruppentherapie?	1,67	1,71	1,72	1,57	1,71	1,60	1,79	1,53	1,44	1,76	1,43	1,65	1,67	0,24	10	-0,01	5	→	
c) Sporttherapie?	1,62	1,66	1,75	1,49	1,64	1,59	1,95	1,48	1,47	1,70	1,42	1,67	1,69	0,27	8	-0,09	29	→	
d) Organisation und Terminplanung	2,20	1,60	1,41	1,61	1,36	1,53	1,57	1,53	1,32	1,54	1,26	1,65	1,41	0,28	6	-0,02	7	→	
1.6 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,58	1,44	1,32	1,41	1,30	1,44	1,46	1,41	1,35	1,38	1,56	1,40	1,43	0,02	36	-0,13	41	→	
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,71	1,61	1,44	1,55	1,50	1,68	1,55	1,52	1,69	1,53	1,61	1,57	1,59	0,05	33	-0,02	10	→	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	1,83	1,52	1,62	1,57	1,68	1,75	1,66	1,64	1,65	1,67	1,72	1,63	0,69	-0,04	44	-0,03	11	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,87	1,97	2,06	1,98	1,88	1,77	2,00	1,94	2,05	2,01	2,14	2,00	1,98	0,16	48	-0,06	17	→	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,42	1,60	1,41	1,61	1,36	1,53	1,57	1,53	1,32	1,54	1,26	1,65	1,41	0,15	15	-0,08	25	→	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,58	1,44	1,32	1,41	1,30	1,44	1,46	1,41	1,35	1,38	1,56	1,40	1,43	0,02	36	-0,13	41	→	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,68	1,61	1,54	1,58	1,50	1,61	1,76	1,58	1,50	1,58	1,58	1,64	1,60	0,02	38	-0,05	14	→	
1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Service/Leistung/ / Speisesaal?	1,55	1,43	1,41	1,35	1,45	1,57	1,48	1,47	1,35	1,48	1,40	1,52	1,47	0,07	29	-0,04	12	→	
2.1 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,48	1,38	1,51	1,49	1,59	1,67	1,52	1,43	1,43	1,66	1,40	1,68	1,49	0,01	43	-0,11	35	→	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	1,57	1,58	1,71	1,59	1,95	1,62	1,70	1,81	1,85	1,61	1,85	1,77	1,58	-0,13	47	-0,20	45	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,74	2,90	2,35	2,66	2,81	2,68	3,21	2,68	3,26	3,13	2,86	3,13	2,86	0,18	13	-0,16	43	→	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,68	2,76	2,47	2,45	3,35	2,70	2,75	3,09	3,45	3,21	2,71	3,06	2,94	0,28	11	-0,22	48	→	
b) Kulturangebot?	2,89	3,36	2,44	3,22	3,53	3,30	3,00	3,57	3,46	3,67	2,69	3,41	3,06	0,16	14	0,01	3	→	
c) Organisator/ Information?	2,65	2,67	2,17	2,44	3,05	2,56	2,35	3,03	3,00	2,96	2,50	2,94	2,64	0,14	16	-0,09	30	→	
2.2 Arztl. Betreuung	1,53	1,51	1,36	1,45	1,31	1,48	1,42	1,21	1,21	1,57	1,22	1,60	1,32	0,14	16	-0,11	34	→	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,55	1,58	1,25	1,43	1,31	1,48	1,28	1,42	1,21	1,57	1,22	1,60	1,32	0,14	16	-0,11	34	→	
2.2 einfühlsam/ verständlich	1,44	1,49	1,28	1,42	1,27	1,49	1,41	1,45	1,24	1,60	1,31	1,62	1,33	0,49	0,01	39	-0,13	39	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	1,42	1,47	1,43	1,35	1,48	1,41	1,43	1,26	1,59	1,25	1,55	1,39	0,14	17	-0,08	26	→	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	1,56	1,45	1,54	1,32	1,50	1,62	1,46	1,46	1,30	1,56	1,48	1,57	0,03	34	-0,04	13	→	
3. Psychologische Betreuung	1,55	1,35	1,36	1,42	1,44	1,28	1,50	1,31	1,33	1,33	1,07	1,41	1,43	0,36	2	-0,07	20	→	
3.1 einfühlsam/ verständlich	1,40	1,27	1,39	1,35	1,39	1,23	1,55	1,27	1,29	1,26	1,05	1,33	1,40	0,28	0,35	5	-0,05	15	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,70	1,41	1,41	1,47	1,52	1,33	1,40	1,34	1,31	1,43	1,11	1,49	1,47	0,36	4	-0,09	31	→	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	1,38	1,28	1,44	1,42	1,29	1,55	1,33	1,38	1,42	1,30	1,05	1,42	0,35	0,38	1	-0,07	21	→
4. Pflegerische Betreuung	1,41	1,49	1,20	1,39	1,29	1,36	1,45	1,47	1,26	1,54	1,26	1,47	1,31	0,45	0,06	31	-0,02	8	→
4.1 einfühlsam/ verständlich	1,41	1,49	1,20	1,36	1,45	1,45	1,48	1,48	1,21	1,52	1,23	1,45	1,32	0,45	0,09	25	-0,01	4	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	1,50	1,20	1,38	1,33	1,45	1,48	1,48	1,21	1,52	1,23	1,45	1,32	0,45	0,09	25	-0,01	4	→
5. Allgemeine Fragen	1,38	1,55	1,39	1,35	1,41	1,36	1,40	1,36	1,40	1,58	1,29	1,53	1,42	0,13	20	-0,09	28	→	
5.1 Organisation war gut	1,24	1,38	1,26	1,26	1,29	1,43	1,22	1,43	1,30	1,42	1,18	1,53	1,30	0,13	21	-0,20	46	→	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	1,32	1,40	1,26	1,33	1,24	1,24	1,34	1,25	1,33	1,34	1,37	1,37	0,03	35	-0,07	22	→	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,57	1,63	1,67	1,56	1,54	1,51	1,67	1,48	1,53	1,63	1,49	1,63	1,59	0,10	23	-0,07	18	→	
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,79	1,95	1,68	1,76	1,68	1,82	1,77	1,67	1,67	1,84	1,72	1,78	1,78	0,05	32	-0,06	16	→	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	1,76	1,63	1,63	1,46	1,67	1,56	1,67	1,53	1,48	1,64	1,70	1,60	0,62	0,22	37	-0,08	24	→
6.5 Bewertung der Beratungen	2,07	2,11	2,11	2,00	2,02	2,01	2,22	1,93	1,66	2,03	1,89	2,13	2,02	0,13	18	-0,11	36	→	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	1,98	1,97	2,01	1,98	2,20	1,88	2,20	1,67	2,06	1,80	2,03	1,99	0,18	12	-0,07	19	→	