

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	142
nutzbare Fragebögen	133
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	20
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	113
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	189
Rücklaufquote	75%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	15
Anzahl R (Rentenversicherung)	107
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	133
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	32		
1.2	Gesamteindruck			1,98	5
	a) der Klinik?	1,96	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,99	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,92	28		
1.4	Verpflegung			2,30	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,38	38		
	b) Frühstück?	2,31	36		
	c) Mittag?	2,16	35		
	d) Abendessen?	2,33	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,55	13		
	b) Gruppentherapie?	1,78	24		
	c) Sporttherapie?	1,74	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,61	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,88	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,82	40		
	b) Kulturangebot?	3,04	41		
	c) Organisation/ Information?	2,81	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,21	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	12		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	30		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	20
------------	----

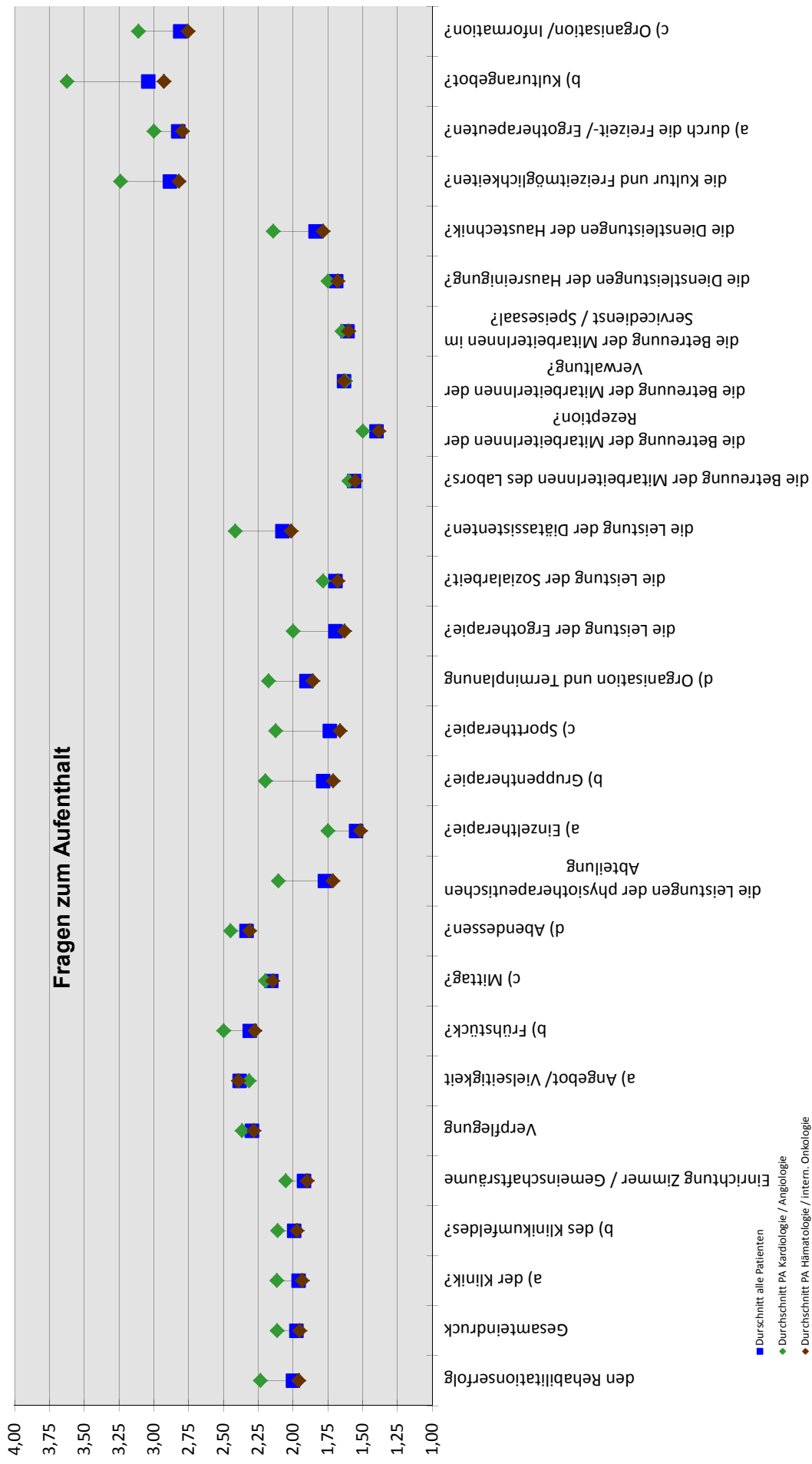
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	33		
1.2	Gesamteindruck			2,11	4
	a) der Klinik?	2,12	26		
	b) des Klinikumfeldes?	2,11	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,05	22		
1.4	Verpflegung			2,37	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,32	34		
	b) Frühstück?	2,50	37		
	c) Mittag?	2,20	31		
	d) Abendessen?	2,45	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,11	3
	a) Einzeltherapie?	1,75	15		
	b) Gruppentherapie?	2,20	31		
	c) Sporttherapie?	2,13	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,42	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,60	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,65	12		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	15		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	39		
	b) Kulturangebot?	3,63	41		
	c) Organisation/ Information?	3,11	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,30	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,10	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	8		
3.	Psychologische Betreuung			2,17	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,50	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,15	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	23		

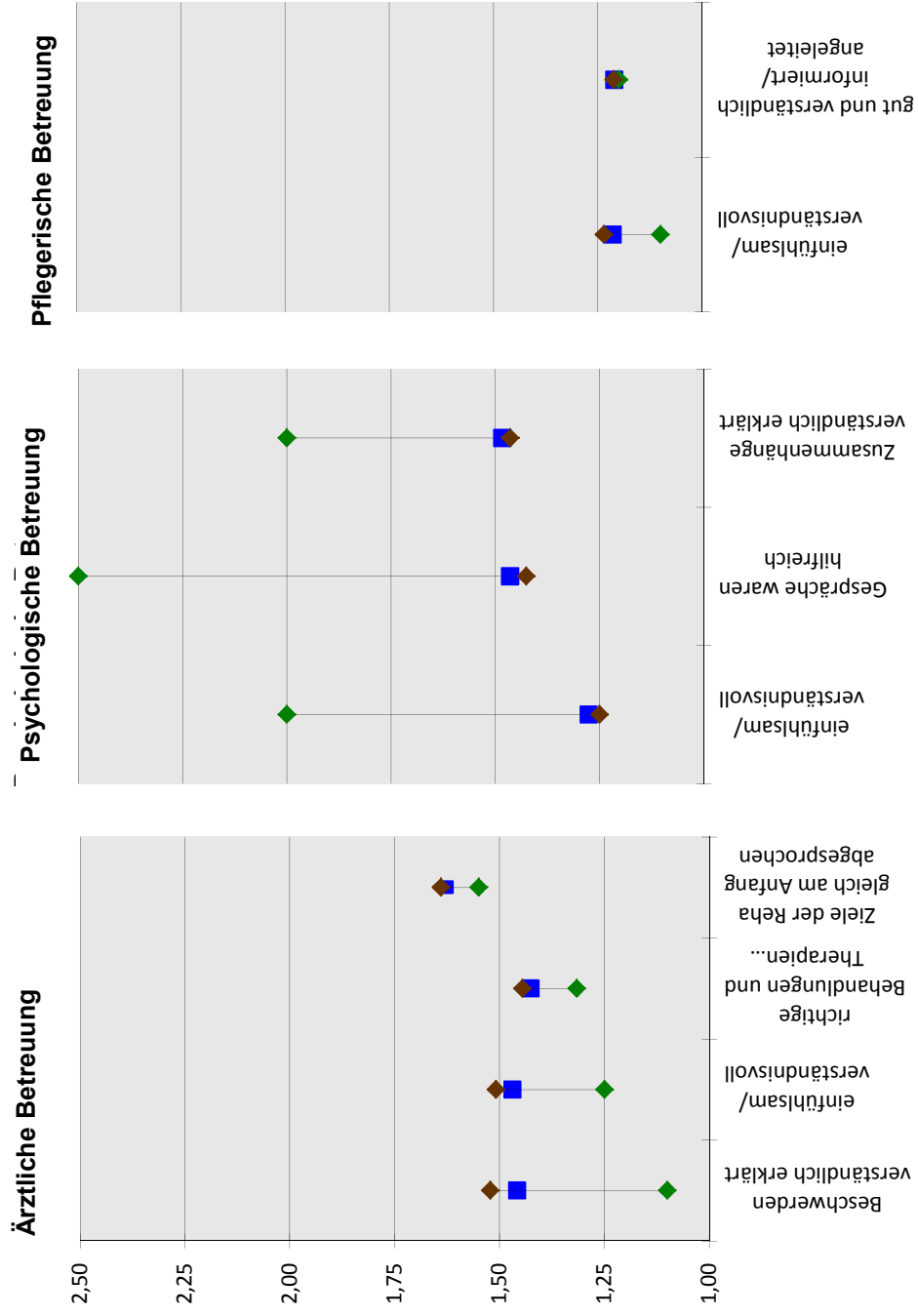
Strandklinik Boltenhagen

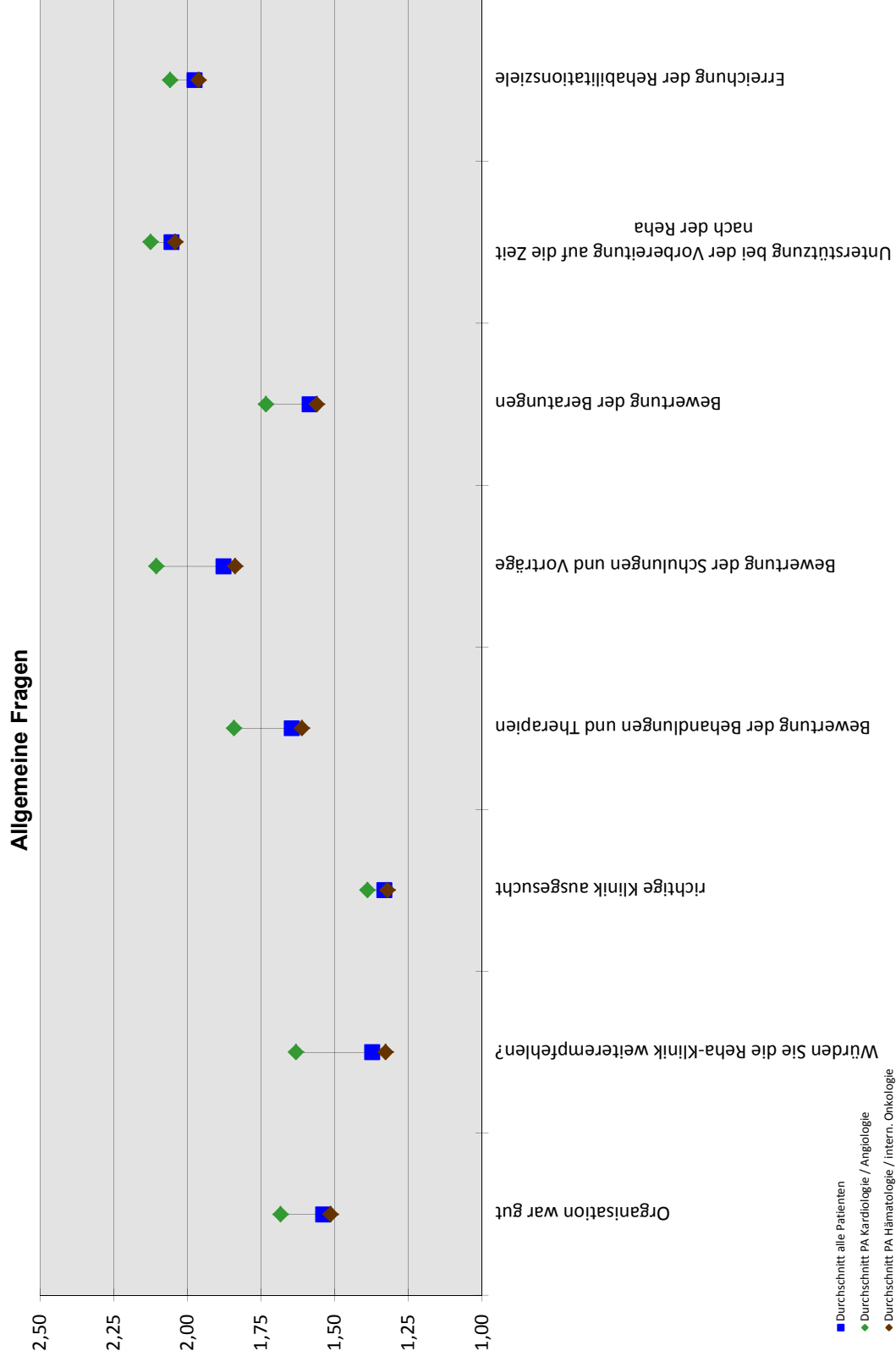
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	113
------------	-----

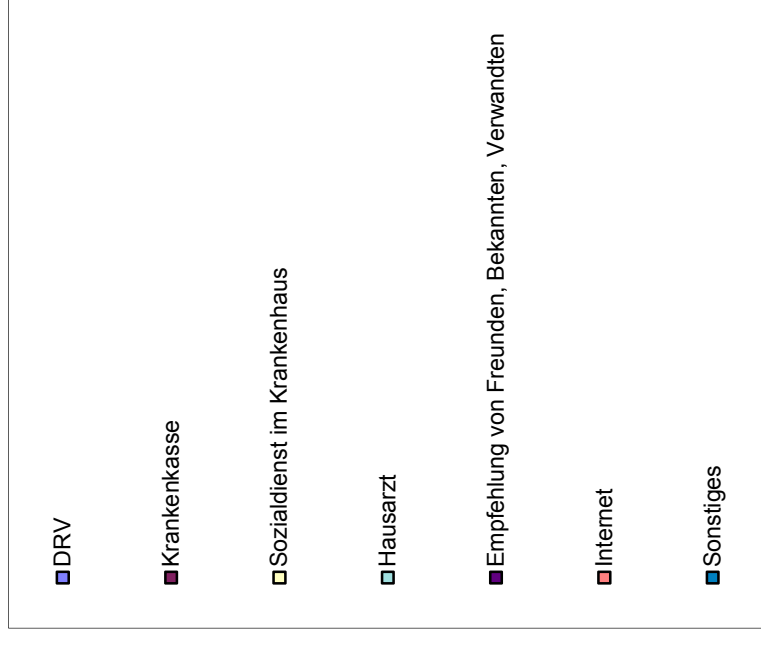
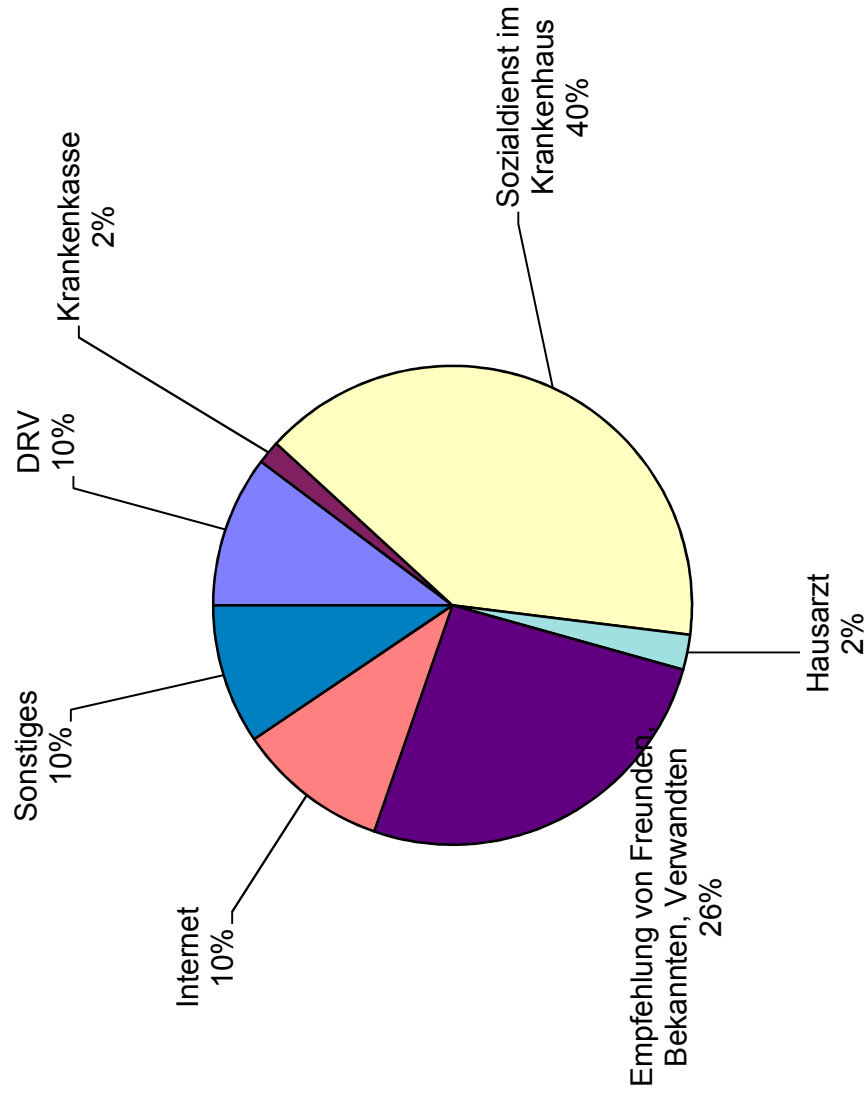
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	30		
1.2	Gesamteindruck			1,95	5
	a) der Klinik?	1,94	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	28		
1.4	Verpflegung			2,28	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,39	38		
	b) Frühstück?	2,28	36		
	c) Mittag?	2,15	35		
	d) Abendessen?	2,31	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,52	12		
	b) Gruppentherapie?	1,71	24		
	c) Sporttherapie?	1,66	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,01	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,55	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,60	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,68	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,82	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,80	40		
	b) Kulturangebot?	2,93	41		
	c) Organisation/ Information?	2,76	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,51	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	31		







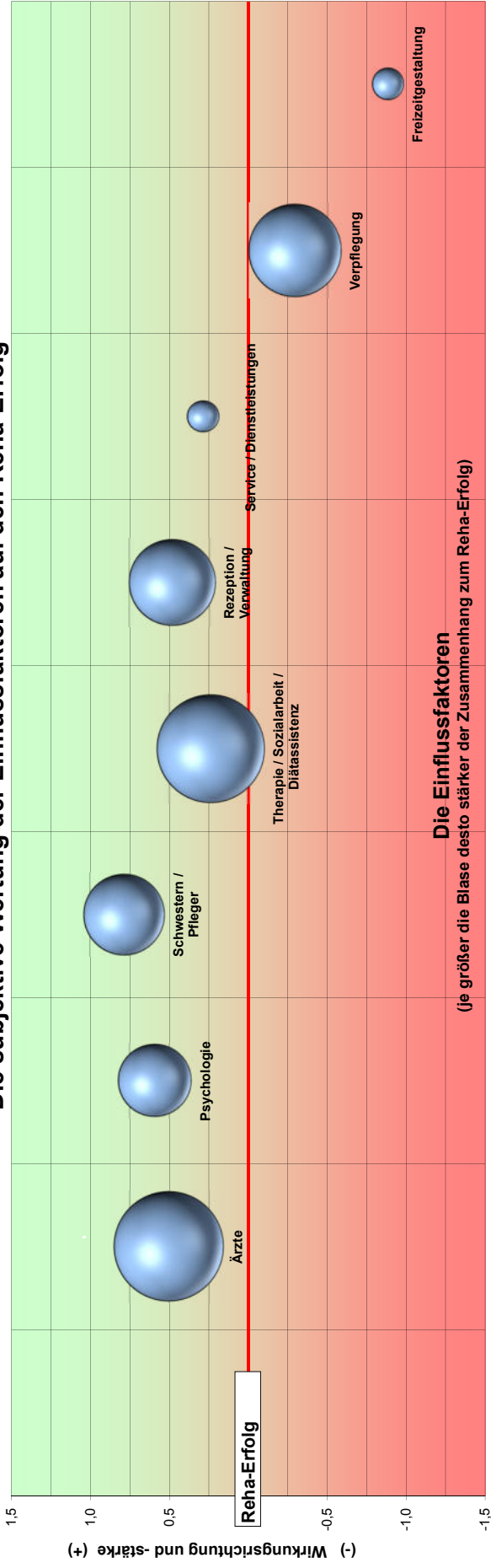
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		33		30	
1.2	Gesamteindruck		5		4		5
	a) der Klinik?	29		26		29	
	b) des Klinikumfeldes?	31		25		32	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	28		22		28	
1.4	Verpflegung		6		6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	38		34		38	
	b) Frühstück?	36		37		36	
	c) Mittag?	35		31		35	
	d) Abendessen?	37		36		37	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		3		4
	a) Einzeltherapie?	13		15		12	
	b) Gruppentherapie?	24		31		24	
	c) Sporttherapie?	23		27		21	
	d) Organisation und Terminplanung	27		30		27	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		19		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		17		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		35		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		9		14	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		7		6	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		10		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	16		12		16	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		15		22	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		29		25	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		40		39	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		1		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		4		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	7		5		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	17		8		20	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		19		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		37		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		19		9	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1		3		1	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	12		13		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		11		5	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		6		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		18		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		24		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	15		14		15	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		27		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	30		23		31	

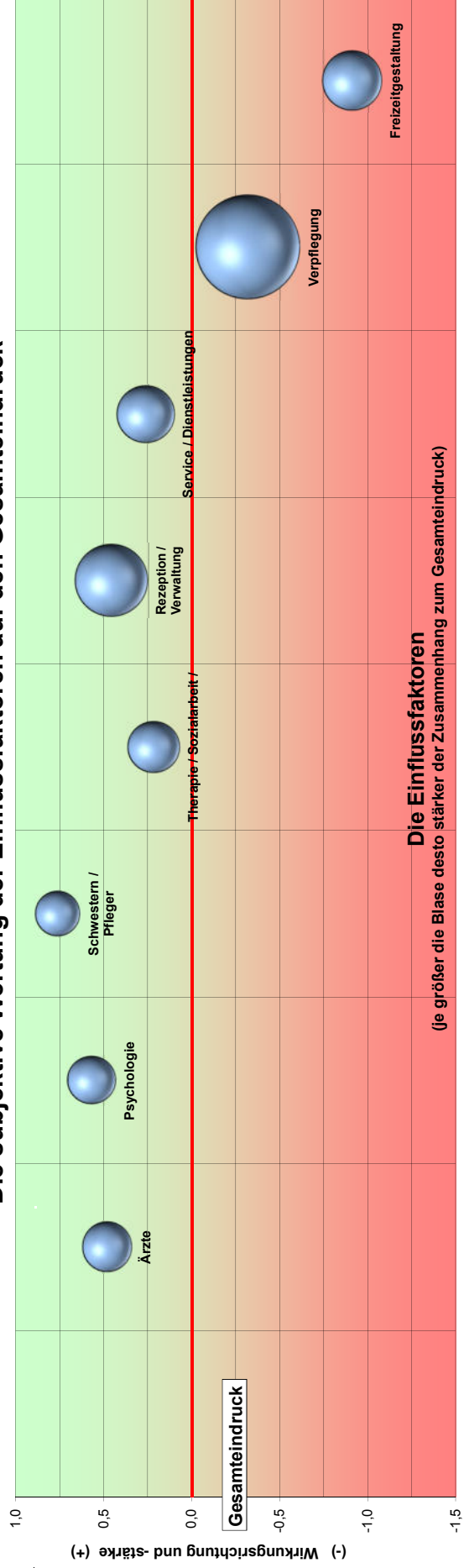
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

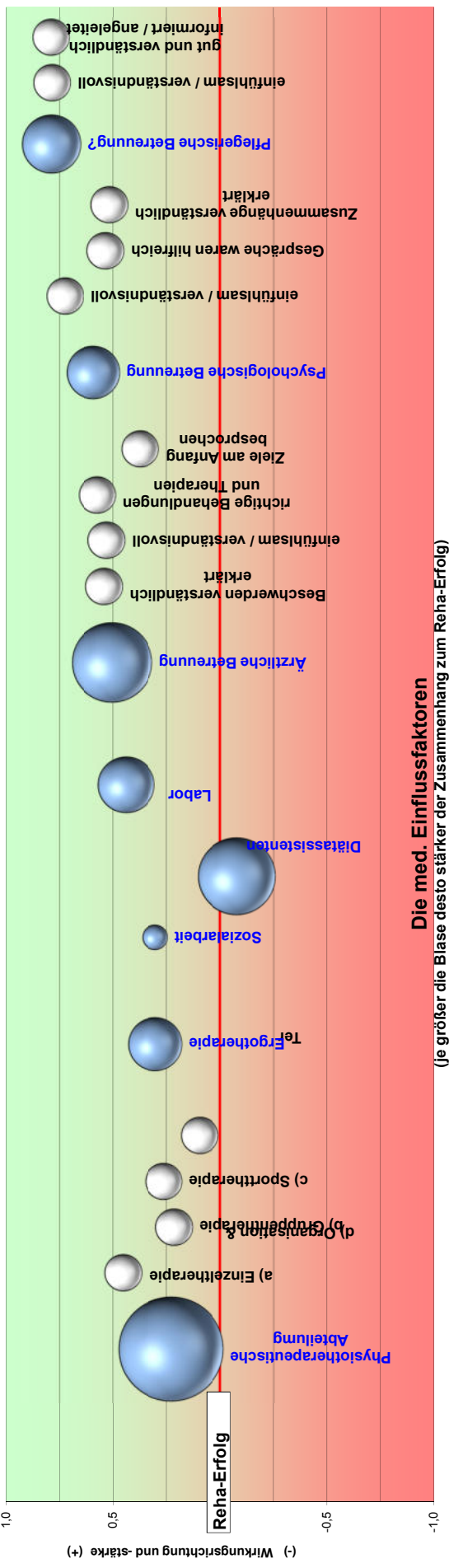
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die Einflussfaktoren

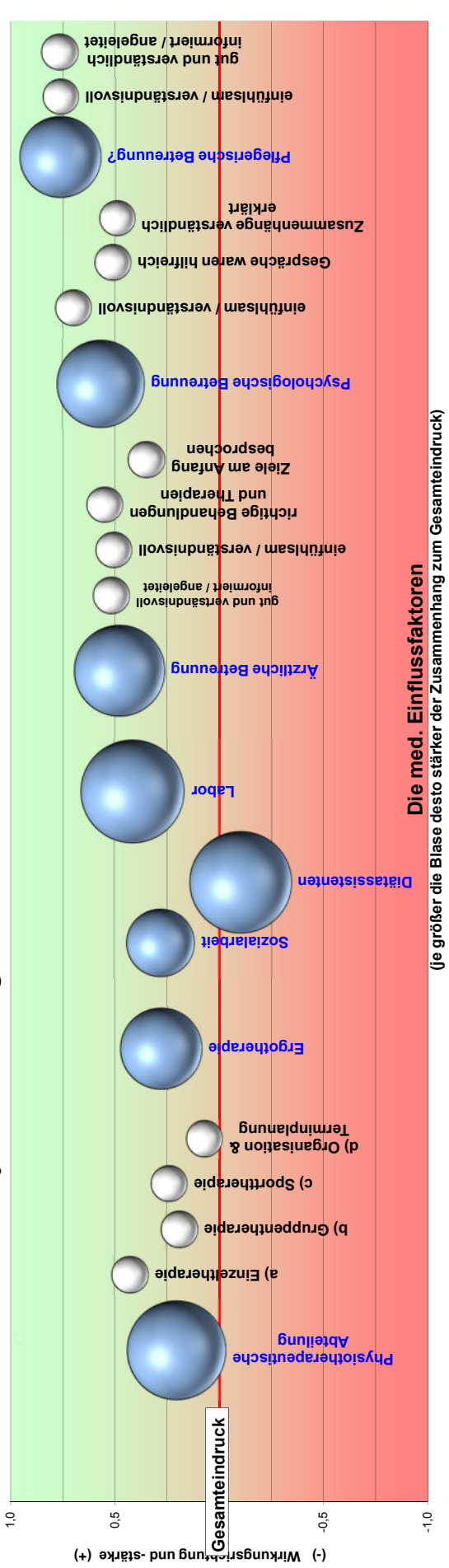
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



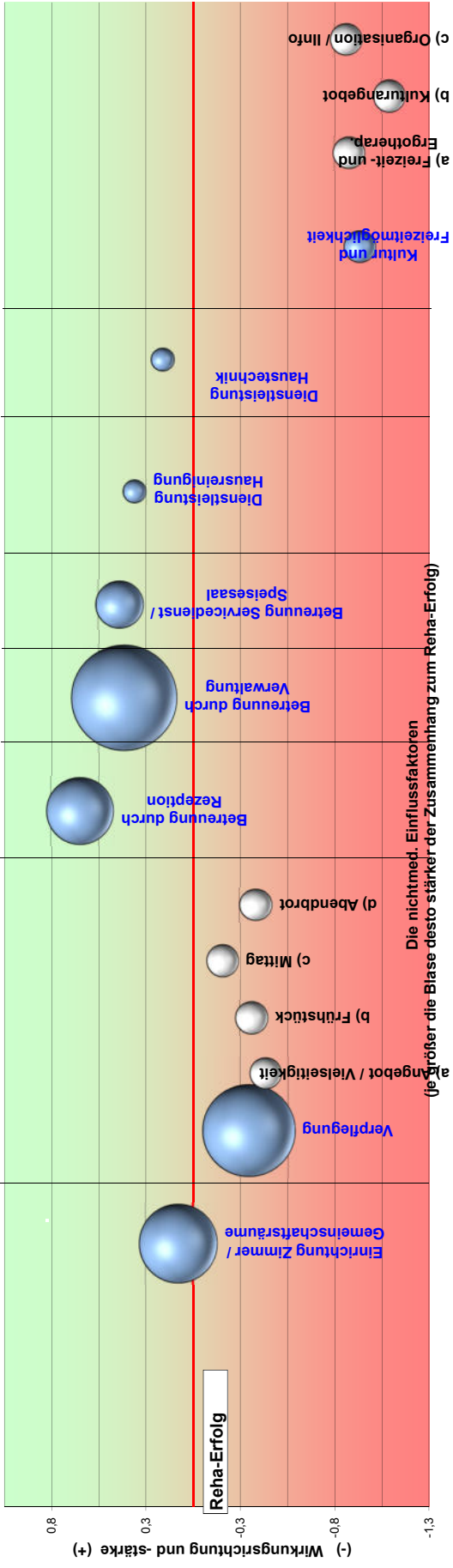
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

