

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	229
nutzbare Fragebögen	219
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	34
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	185
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	262
Rücklaufquote	87%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	17
Anzahl R (Rentenversicherung)	176
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	3

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	219
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	36		
1.2	Gesamteindruck			1,69	5
	a) der Klinik?	1,62	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	35		
1.4	Verpflegung			1,72	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	30		
	b) Frühstück?	1,72	29		
	c) Mittag?	1,70	28		
	d) Abendessen?	1,73	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	7		
	b) Gruppentherapie?	1,63	26		
	c) Sporttherapie?	1,54	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,19	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	40		
	b) Kulturangebot?	2,32	41		
	c) Organisation/ Information?	2,06	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,27	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,23	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,42	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

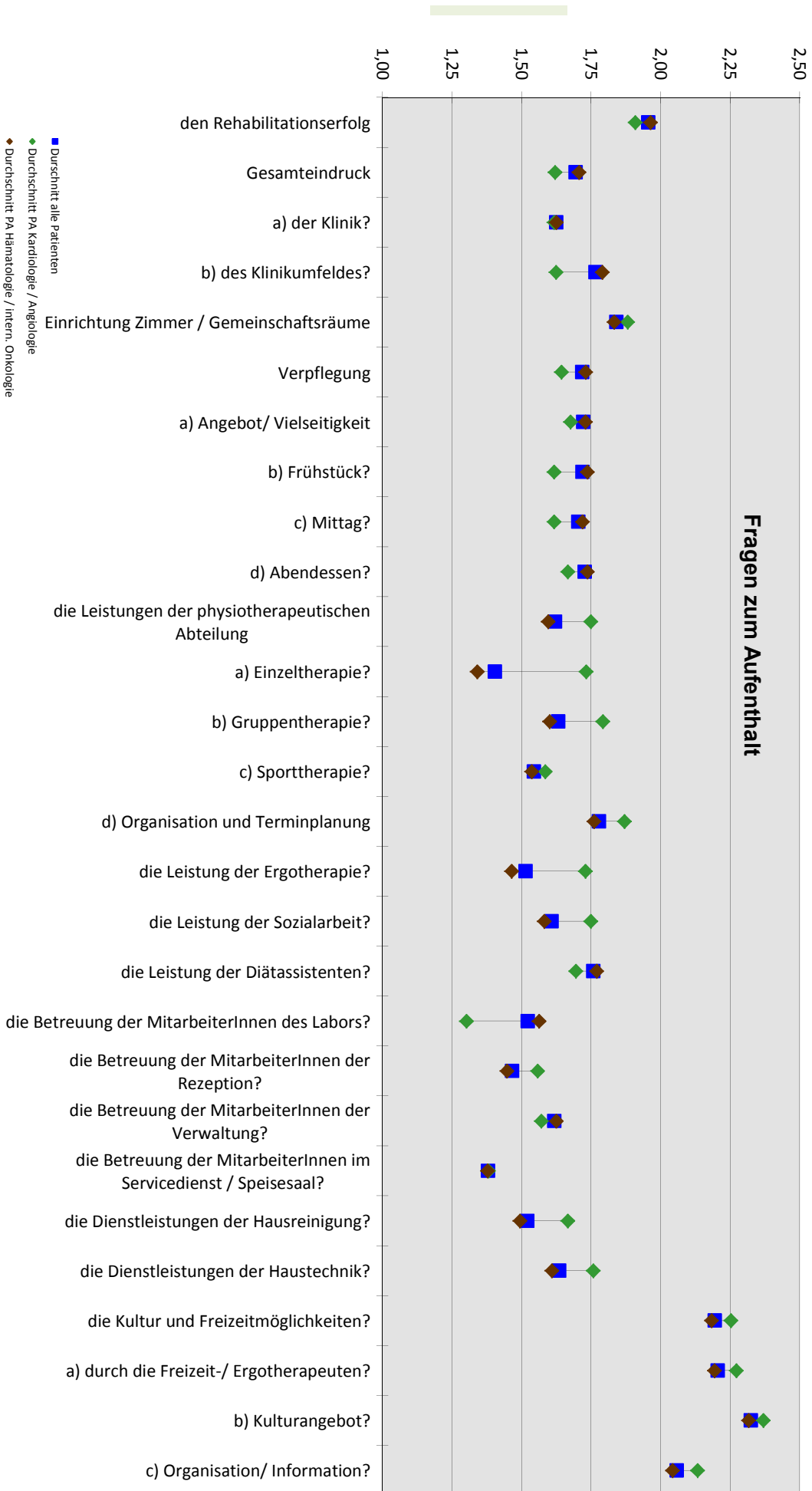
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	36		
1.2	Gesamteindruck			1,62	3
	a) der Klinik?	1,62	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	35		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	25		
	b) Frühstück?	1,62	15		
	c) Mittag?	1,62	15		
	d) Abendessen?	1,67	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,73	29		
	b) Gruppentherapie?	1,79	33		
	c) Sporttherapie?	1,59	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,87	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,30	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	40		
	b) Kulturangebot?	2,37	41		
	c) Organisation/ Information?	2,13	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,68	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	32		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,19	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,14	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	11		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	38		

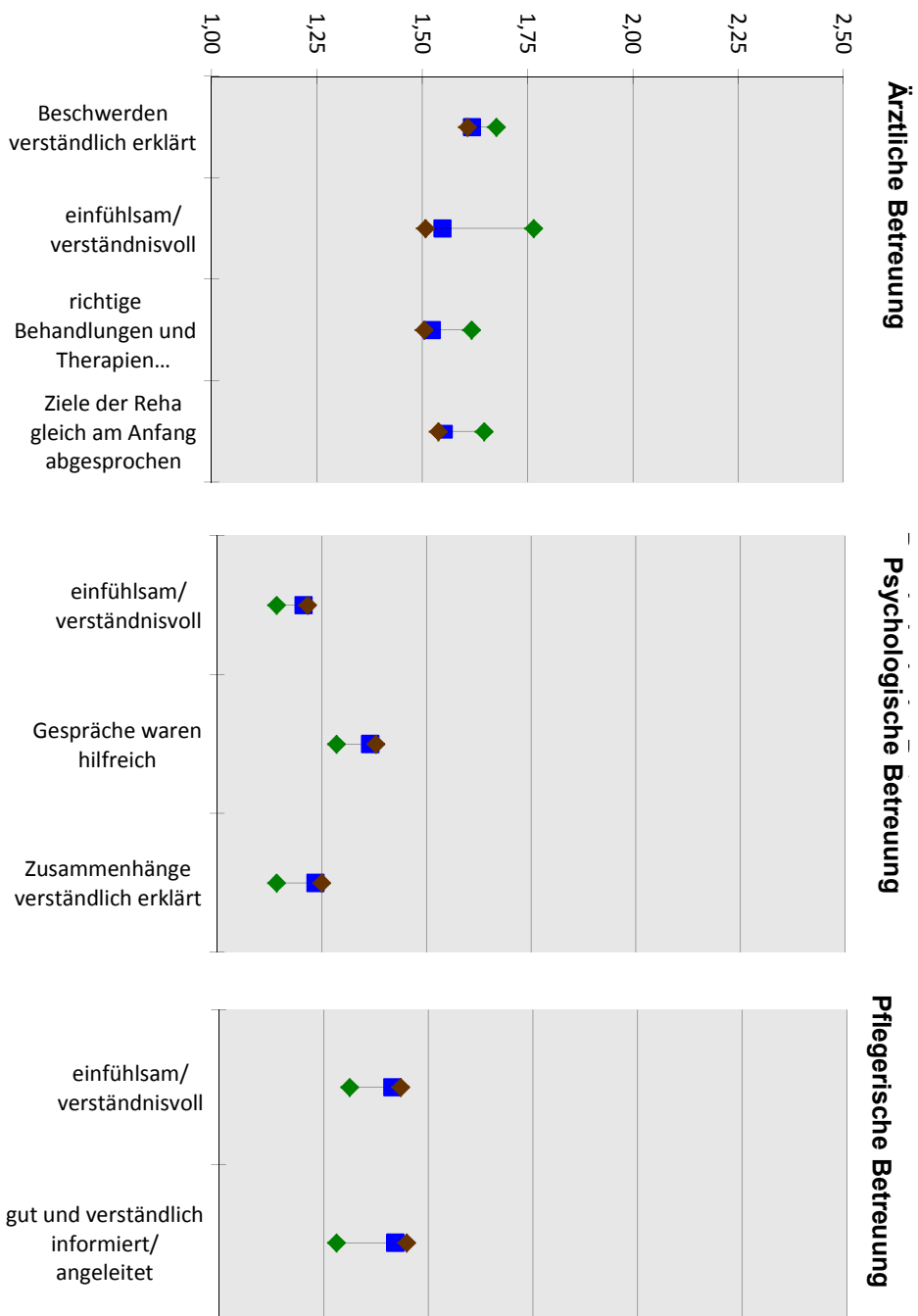
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	185
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	37		
1.2	Gesamteindruck			1,71	5
	a) der Klinik?	1,63	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	35		
1.4	Verpflegung			1,73	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	29		
	b) Frühstück?	1,74	30		
	c) Mittag?	1,72	28		
	d) Abendessen?	1,74	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	4
	a) Einzeltherapie?	1,34	5		
	b) Gruppentherapie?	1,60	22		
	c) Sporttherapie?	1,54	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,46	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	40		
	b) Kulturangebot?	2,32	41		
	c) Organisation/ Information?	2,04	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,28	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,38	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	36		

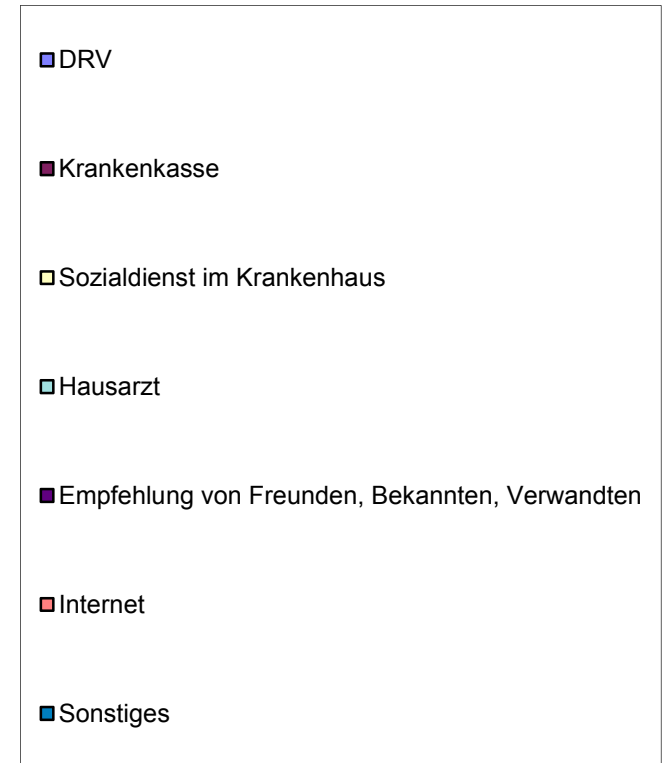
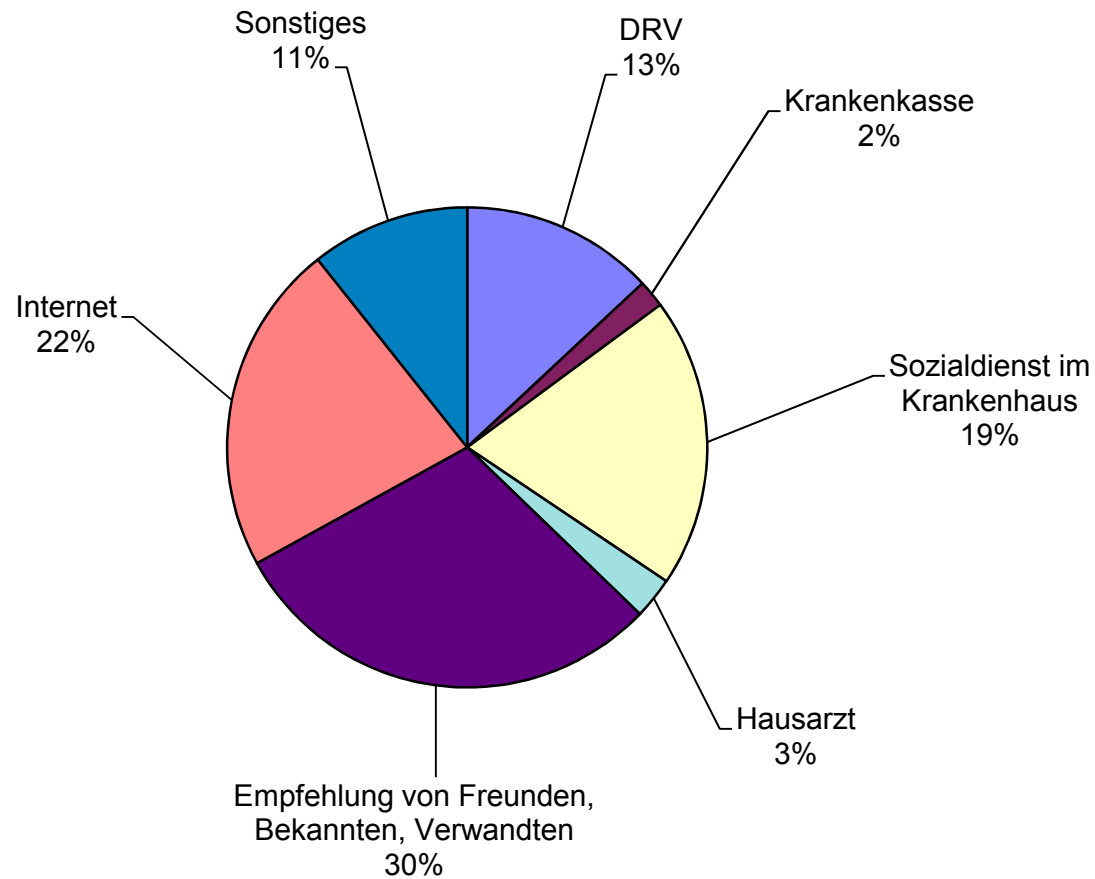




Allgemeine Fragen



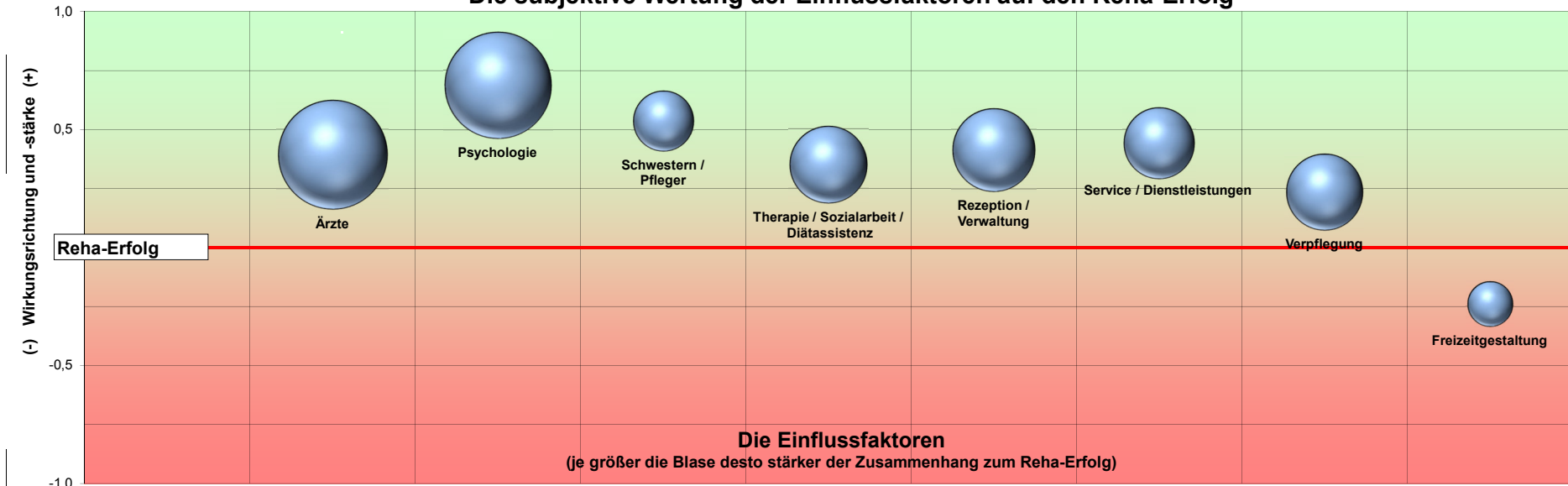
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



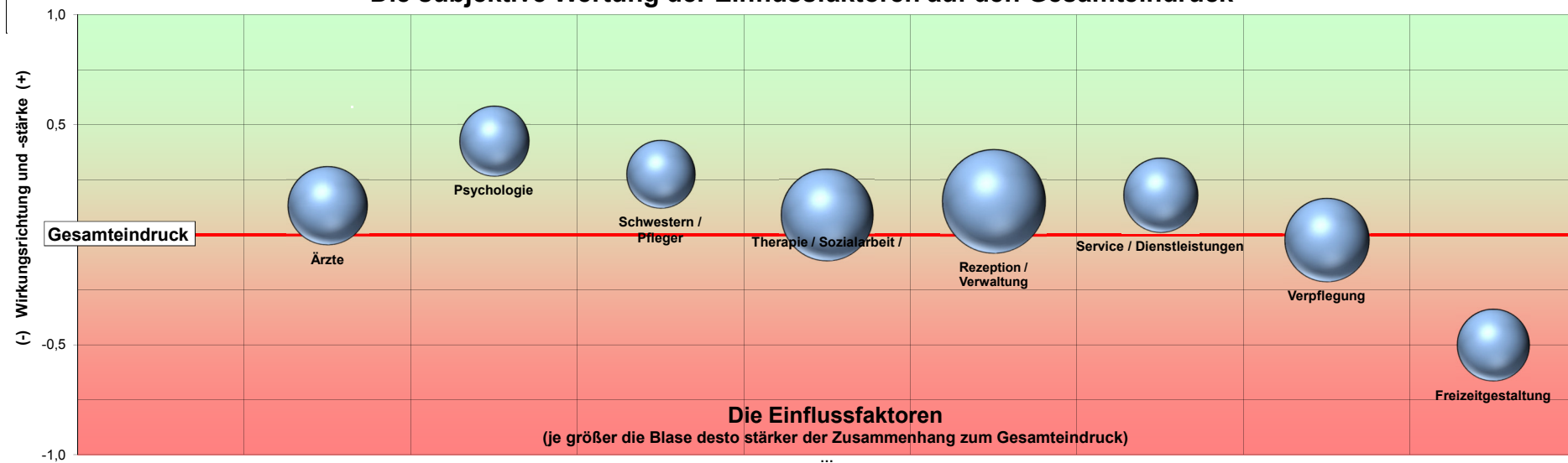
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		37	
1.2	Gesamteindruck		5		3		5
	a) der Klinik?	25		15		26	
	b) des Klinikumfeldes?	33		20		34	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		35		35	
1.4	Verpflegung		6		4		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	30		25		29	
	b) Frühstück?	29		15		30	
	c) Mittag?	28		15		28	
	d) Abendessen?	31		23		30	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		6		4
	a) Einzeltherapie?	7		29		5	
	b) Gruppentherapie?	26		33		22	
	c) Sporttherapie?	17		13		17	
	d) Organisation und Terminplanung	34		34		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	12		28		12	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		30		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		27		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		6		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		10		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		12		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	6		8		7	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	13		23		13	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		31		24	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		39		38	
2.	Ärztliche Betreuung		3		5		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	24		25		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		32		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		15		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		21		18	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	5		5		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		1		4	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		7		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		3		11	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	9		21		6	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		8		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		3		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		15		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		14		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		11		19	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		37		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		38		36	

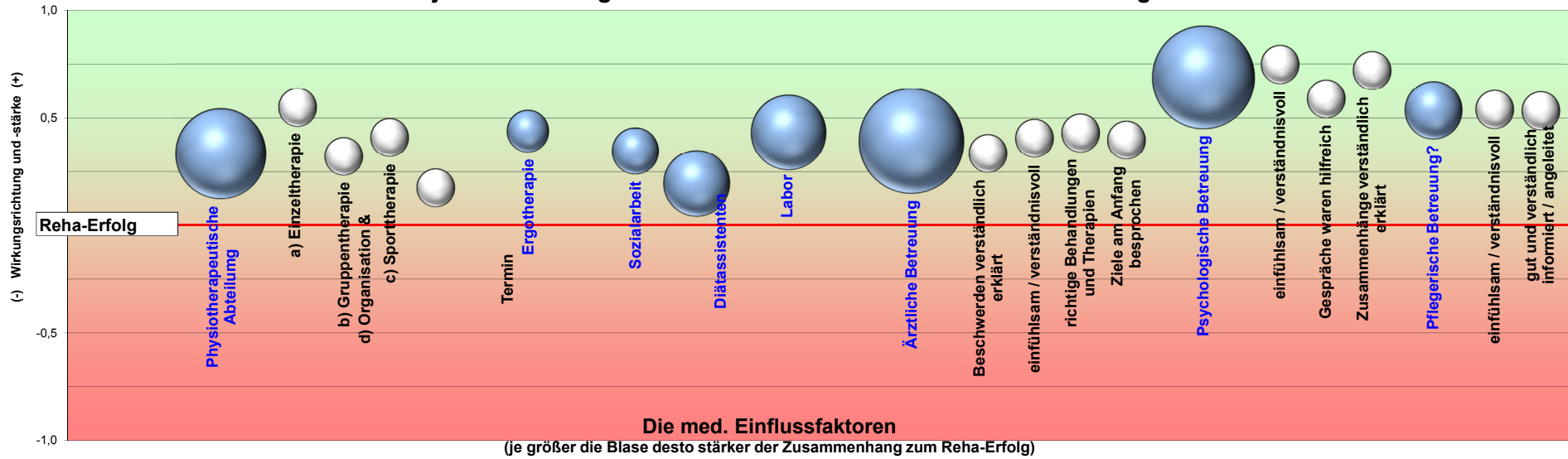
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



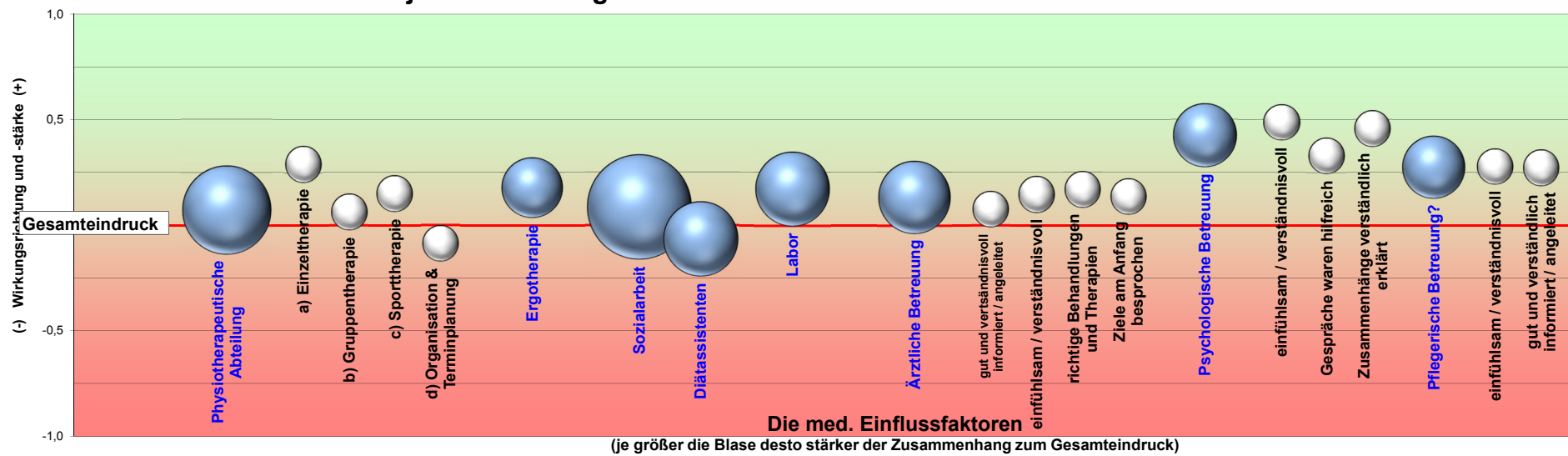
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



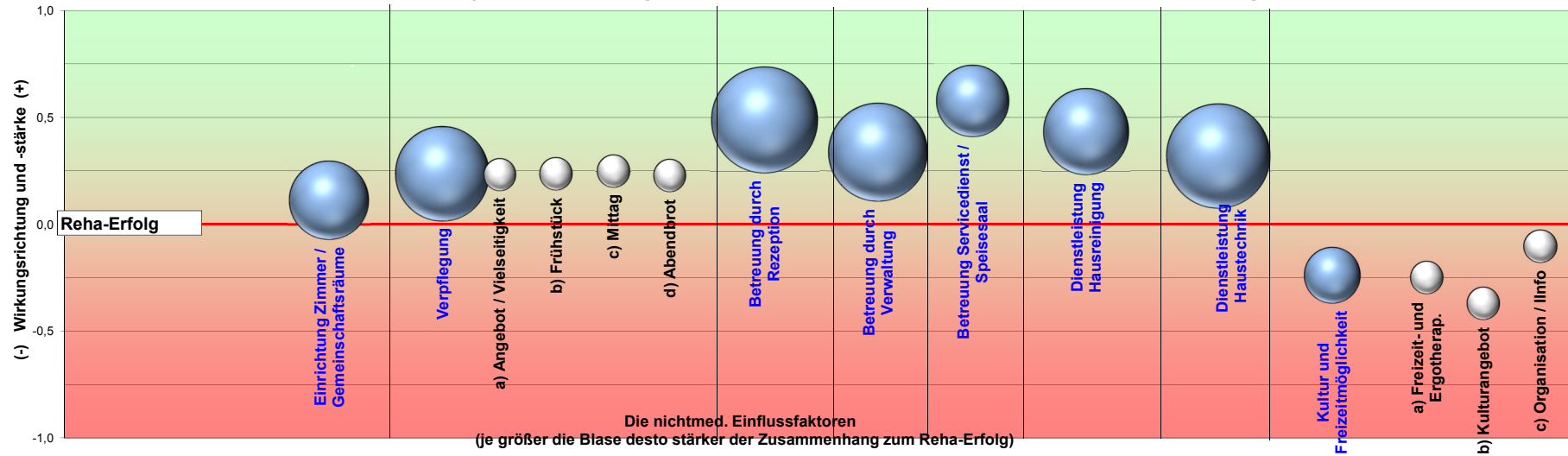
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



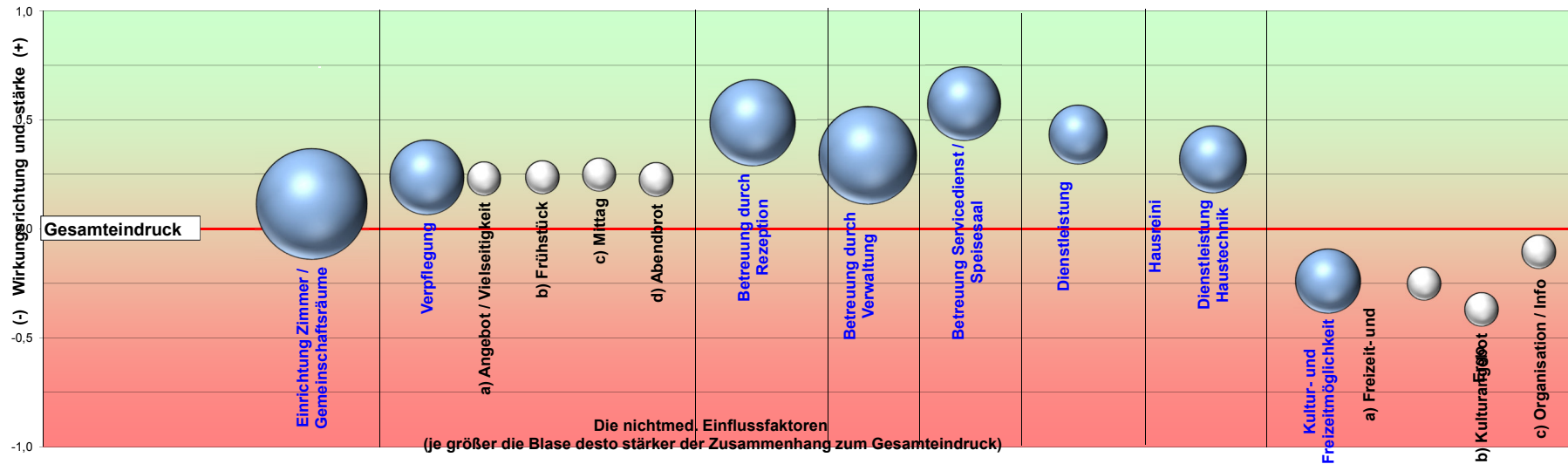
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juni 19

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jan 19		Feb 19		Mrz 19		Apr 19		Mai 19		Jun 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	2,10	1,89	2,00	1,96	1,92	1,90	2,00	1,91	2,04	1,98	1,91	1,96	2,01	1,93	0,10	12	-0,04	30	→
1.2 Gesamteindruck	1,75	1,65	1,87	1,82	1,87	1,95	1,74	1,95	1,76	1,80	1,62	1,71	1,80	1,80	0,17	5	0,09	2	→
a) der Klinik?	1,61	1,58	1,80	1,76	1,69	1,78	1,53	1,67	1,67	1,71	1,62	1,63	1,66	1,70	0,04	17	0,07	3	→
b) des Klinikumfeldes?	1,88	1,72	1,94	1,89	2,04	2,13	1,95	1,85	1,86	1,90	1,63	1,79	1,93	1,90	0,31	1	-0,11	1	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,79	1,82	2,07	1,86	1,96	1,81	1,89	1,86	1,66	1,88	1,88	1,83	1,87	1,85	-0,01	22	0,01	14	→
1.4 Verpflegung	1,32	1,47	1,63	1,57	1,57	1,53	1,41	1,64	1,60	1,70	1,64	1,73	1,51	1,58	-0,14	37	-0,15	47	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	1,45	1,74	1,58	1,48	1,56	1,42	1,62	1,60	1,70	1,68	1,73	1,52	1,58	-0,16	40	-0,15	46	→
b) Frühstück?	1,33	1,46	1,61	1,58	1,46	1,52	1,37	1,60	1,50	1,65	1,62	1,74	1,46	1,56	-0,16	42	-0,18	48	→
c) Mittag?	1,30	1,41	1,58	1,52	1,65	1,50	1,42	1,70	1,77	1,79	1,62	1,72	1,55	1,58	-0,07	31	-0,14	44	→
d) Abendessen?	1,30	1,54	1,58	1,60	1,69	1,56	1,42	1,64	1,53	1,66	1,67	1,74	1,51	1,60	-0,16	39	-0,14	45	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,83	1,59	1,53	1,50	1,61	1,57	1,52	1,63	1,69	1,65	1,75	1,60	1,63	1,59	-0,12	35	-0,01	21	→
a) Einzeltherapie?	1,80	1,38	1,50	1,31	1,44	1,39	1,45	1,34	1,43	1,48	1,73	1,34	1,52	1,38	-0,21	44	0,04	8	→
b) Gruppentherapie?	1,83	1,59	1,56	1,49	1,58	1,52	1,53	1,62	1,65	1,65	1,79	1,60	1,63	1,57	-0,16	41	-0,03	27	→
c) Sporttherapie?	1,75	1,53	1,46	1,42	1,43	1,55	1,33	1,55	1,64	1,55	1,59	1,54	1,52	1,52	-0,06	29	-0,01	23	→
d) Organisation und Terminplanung	1,91	1,75	1,59	1,68	1,92	1,75	1,71	1,85	1,89	1,82	1,87	1,76	1,80	1,77	-0,07	30	0,01	16	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,69	1,43	1,53	1,47	1,57	1,53	1,22	1,49	1,55	1,53	1,73	1,46	1,51	1,49	-0,22	45	0,03	12	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,54	1,53	1,65	1,69	1,57	1,66	1,94	1,60	1,63	1,59	1,75	1,58	1,67	1,61	-0,08	33	0,03	11	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,72	1,67	1,75	1,73	1,57	1,63	1,50	1,77	1,76	1,72	1,70	1,77	1,66	1,70	-0,03	28	-0,07	37	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	1,61	1,48	1,57	1,38	1,58	1,26	1,62	1,47	1,67	1,30	1,56	1,43	1,61	0,13	9	0,05	6	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	1,41	1,39	1,41	1,31	1,40	1,53	1,38	1,47	1,47	1,56	1,45	1,41	1,41	-0,15	38	-0,03	29	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	1,54	1,48	1,55	1,65	1,59	1,53	1,61	1,57	1,62	1,57	1,63	1,57	1,58	0,00	21	-0,04	33	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1,32	1,32	1,35	1,23	1,27	1,11	1,42	1,43	1,38	1,38	1,29	1,35	1,35	-0,10	34	-0,03	28	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	1,49	1,74	1,50	1,85	1,60	1,47	1,58	1,63	1,62	1,67	1,49	1,65	1,56	-0,02	24	0,06	5	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	1,59	1,63	1,67	1,88	1,61	1,85	1,68	1,74	1,66	1,76	1,61	1,74	1,64	-0,02	27	0,03	10	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,91	2,01	2,27	2,12	2,08	2,05	1,84	2,07	2,18	2,25	2,18	2,03	2,09	2,09	-0,22	46	-0,10	41	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	1,98	2,26	2,17	2,00	1,97	1,85	2,07	2,00	2,14	2,27	2,19	2,01	2,06	-0,26	47	-0,13	42	→
b) Kulturangebot?	1,96	2,11	2,25	2,21	2,14	2,21	1,88	2,14	2,17	2,25	2,37	2,32	2,08	2,19	-0,29	48	-0,13	43	→
c) Organisation/ Information?	1,84	1,94	2,30	2,00	2,09	1,97	1,81	1,98	2,00	2,14	2,13	2,04	2,01	2,01	-0,13	36	-0,04	31	→
2. Ärztliche Betreuung	1,57	1,38	1,68	1,39	1,82	1,53	1,57	1,49	1,69	1,60	1,68	1,54	1,67	1,48	-0,01	23	-0,06	35	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,58	1,40	1,67	1,44	1,76	1,54	1,63	1,54	1,67	1,66	1,68	1,61	1,66	1,52	-0,02	26	-0,09	39	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	1,32	1,70	1,40	1,96	1,55	1,56	1,40	1,60	1,59	1,76	1,51	1,69	1,45	-0,08	32	-0,06	34	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	1,33	1,73	1,35	1,76	1,50	1,56	1,46	1,73	1,54	1,62	1,51	1,65	1,43	0,04	19	-0,07	38	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	1,49	1,61	1,38	1,80	1,52	1,53	1,54	1,76	1,63	1,65	1,54	1,66	1,51	0,01	20	-0,03	26	→
3. Psychologische Betreuung	1,76	1,31	1,33	1,17	1,28	1,22	1,19	1,25	1,32	1,33	1,19	1,28	1,38	1,26	0,19	4	-0,02	25	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	1,23	1,30	1,14	1,20	1,15	1,25	1,15	1,08	1,29	1,14	1,22	1,32	1,19	0,17	6	-0,02	24	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,86	1,40	1,37	1,22	1,27	1,30	1,33	1,35	1,45	1,30	1,29	1,38	1,46	1,32	0,17	7	-0,06	36	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	1,30	1,32	1,15	1,36	1,21	1,00	1,26	1,45	1,39	1,14	1,25	1,36	1,26	0,22	2	0,01	15	→
4. Pflegerische Betreuung	1,55	1,34	1,51	1,43	1,30	1,43	1,30	1,49	1,27	1,55	1,39	1,44	1,39	1,45	0,09	14	0,01	17	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	1,34	1,52	1,45	1,28	1,47	1,33	1,49	1,27	1,53	1,31	1,43	1,40	1,46	0,08	15	0,02	13	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	1,34	1,50	1,40	1,32	1,39	1,27	1,49	1,28	1,57	1,28	1,45	1,38	1,44	0,09	13	-0,01	22	→
5. Allgemeine Fragen																			
5.1 Organisation war gut	1,48	1,29	1,58	1,38	1,52	1,38	1,32	1,38	1,39	1,44	1,65	1,38	1,46	1,37	-0,19	43	0,00	20	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	1,15	1,52	1,29	1,42	1,32	1,47	1,20	1,43	1,25	1,38	1,20	1,43	1,24	0,05	16	0,04	9	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,25	1,20	1,41	1,29	1,39	1,26	1,33	1,31	1,64	1,34	1,28	1,21	1,41	1,28	0,13	10	0,07	4	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72	1,45	1,58	1,44	1,64	1,55	1,61	1,51	1,74	1,59	1,62	1,51	1,66	1,51	0,04	18	0,00	18	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	1,54	1,77	1,62	1,76	1,66	1,72	1,71	1,74	1,78	1,61	1,62	1,79	1,66	0,19	3	0,04	7	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,85	1,51	1,57	1,54	1,83	1,57	1,67	1,51	1,60	1,65	1,56	1,60	1,70	1,56	0,14	8	0,00	19	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	1,94	2,12	1,89	2,14	1,99	2,25	1,94	2,21	2,09	2,08	2,06	2,18	1,97	0,10	11	-0,09	40	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	1,80	1,86	1,97	2,00	1,85	2,11	1,89	2,42	1,99	2,09	1,94	2,08	1,90	-0,02	25	-0,04	32	→