

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2018

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	239
nutzbare Fragebögen	234
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	63
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	171
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	277
Rücklaufquote	86%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	20
Anzahl R (Rentenversicherung)	192
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	234
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	36		
1.2	Gesamteindruck			1,47	3
	a) der Klinik?	1,48	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,46	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	35		
1.4	Verpflegung			1,67	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	32		
	b) Frühstück?	1,66	31		
	c) Mittag?	1,66	30		
	d) Abendessen?	1,69	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,52	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	9		
	b) Gruppentherapie?	1,52	22		
	c) Sporttherapie?	1,49	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,61	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,39	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,46	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,45	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	40		
	b) Kulturangebot?	2,09	41		
	c) Organisation/ Information?	1,91	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	4		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

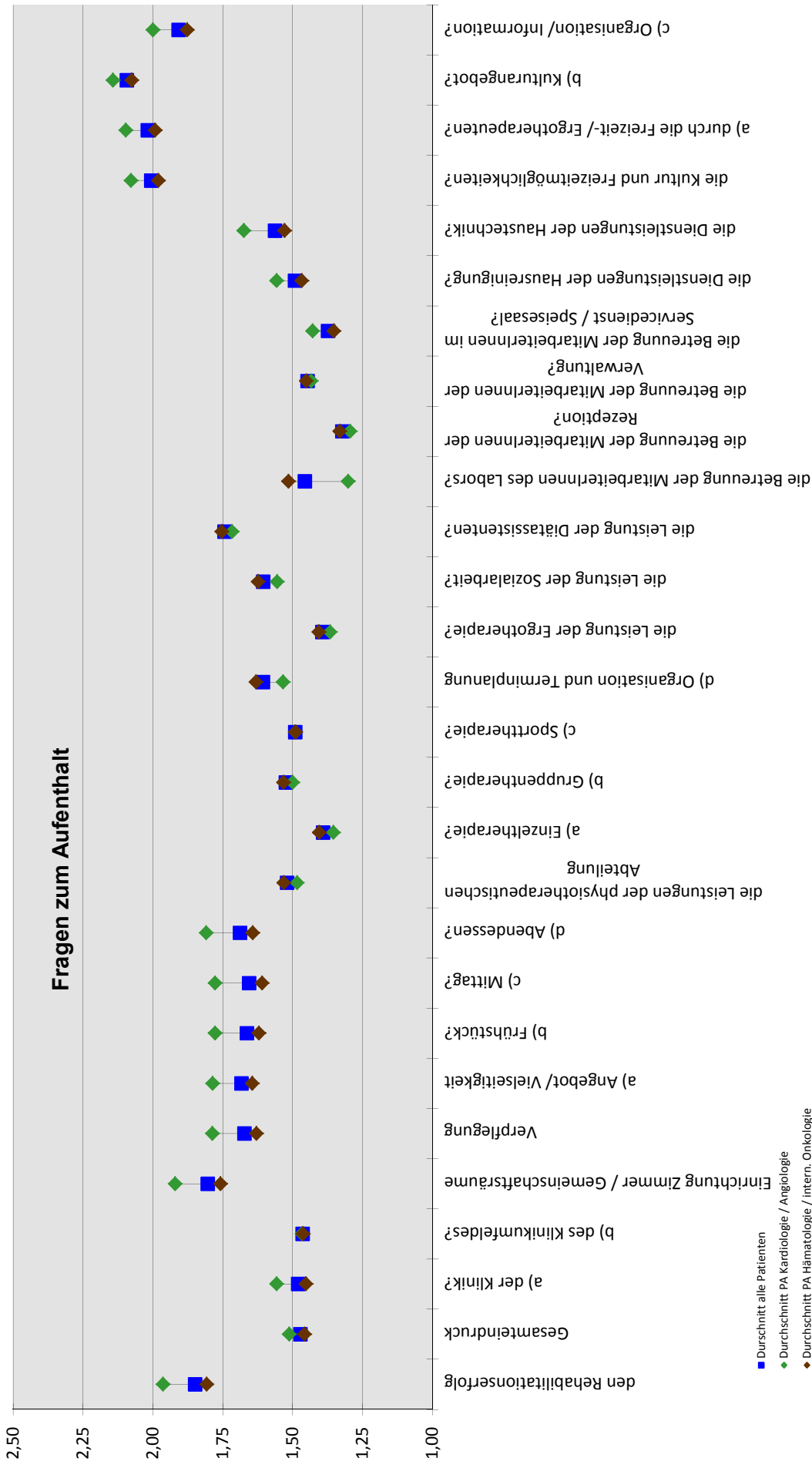
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	36		
1.2	Gesamteindruck			1,51	4
	a) der Klinik?	1,56	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,47	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,92	35		
1.4	Verpflegung			1,79	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	32		
	b) Frühstück?	1,78	30		
	c) Mittag?	1,78	30		
	d) Abendessen?	1,81	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,48	3
	a) Einzeltherapie?	1,35	6		
	b) Gruppentherapie?	1,50	17		
	c) Sporttherapie?	1,49	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,53	20		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,37	7		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,30	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,30	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,43	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	12		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	40		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	17		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,41	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	37		

Strandklinik Boltenhagen

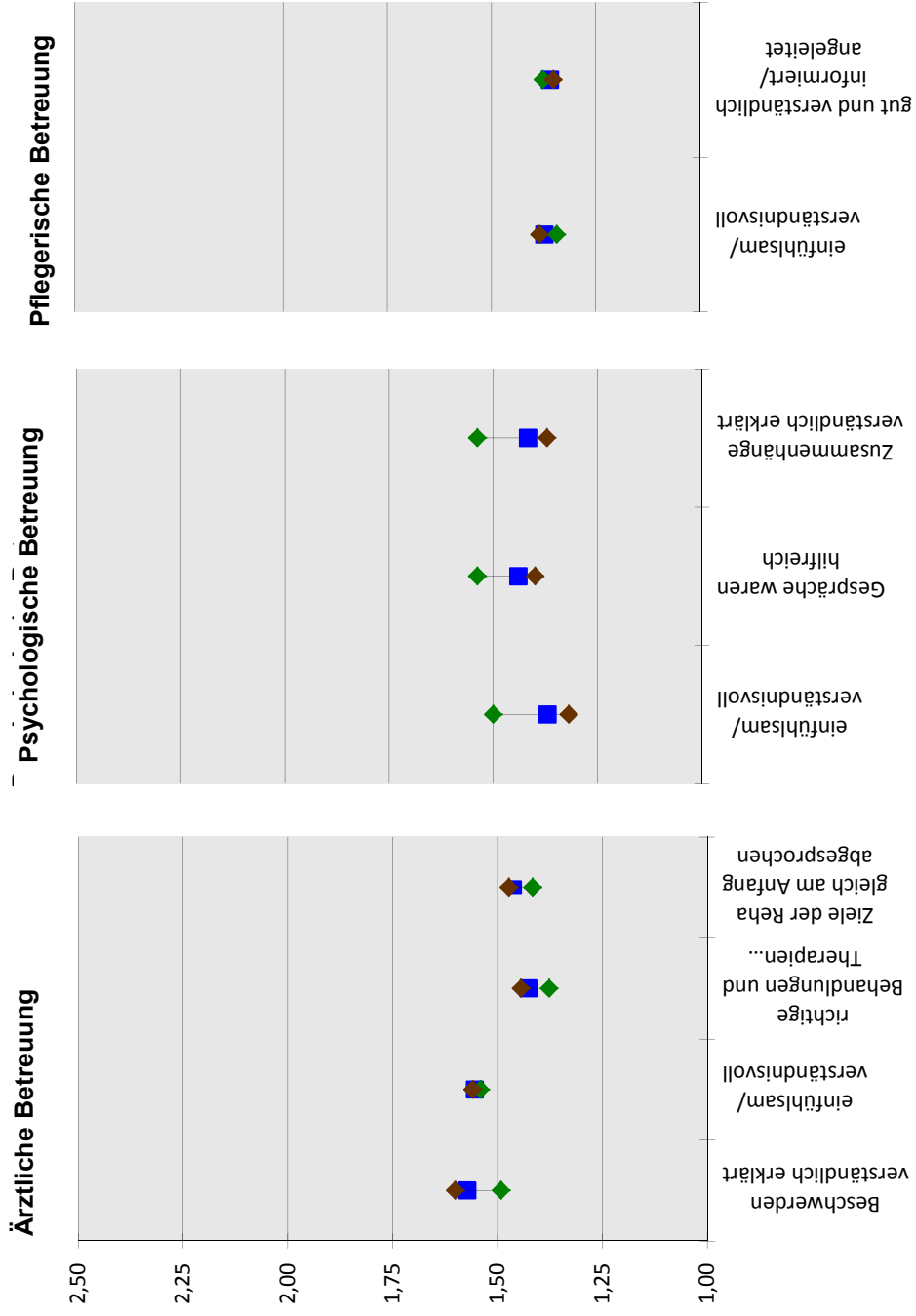
Bewertung Patientenfragebögen

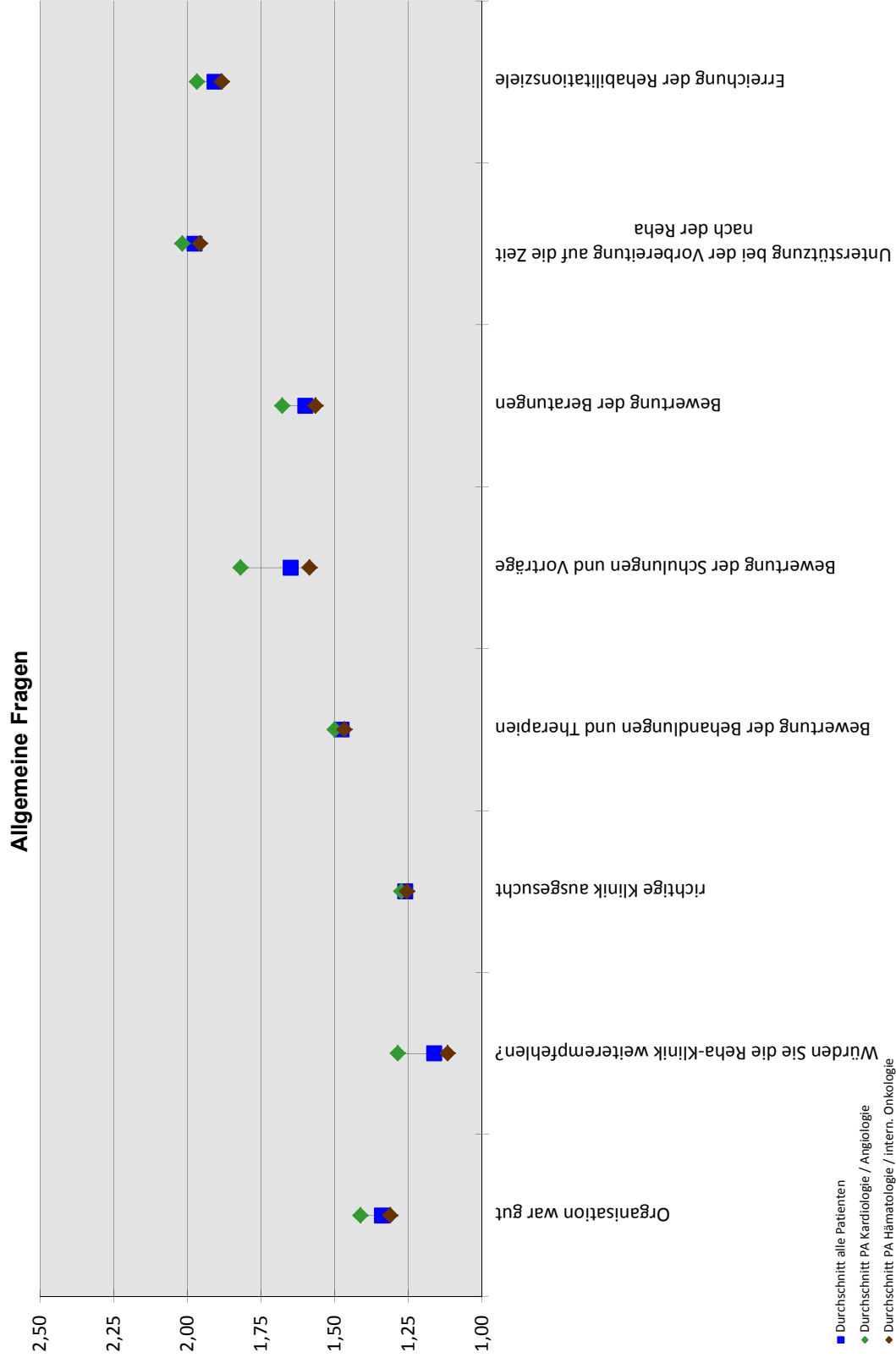
Fragebögen	171
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,81	36		
1.2	Gesamteindruck			1,46	3
	a) der Klinik?	1,45	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,46	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	35		
1.4	Verpflegung			1,63	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	33		
	b) Frühstück?	1,62	29		
	c) Mittag?	1,61	28		
	d) Abendessen?	1,64	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	5
	a) Einzeltherapie?	1,41	11		
	b) Gruppentherapie?	1,53	23		
	c) Sporttherapie?	1,49	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,63	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,41	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,45	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,53	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,98	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,99	40		
	b) Kulturangebot?	2,08	41		
	c) Organisation/ Information?	1,88	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,31	3		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,12	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	38		

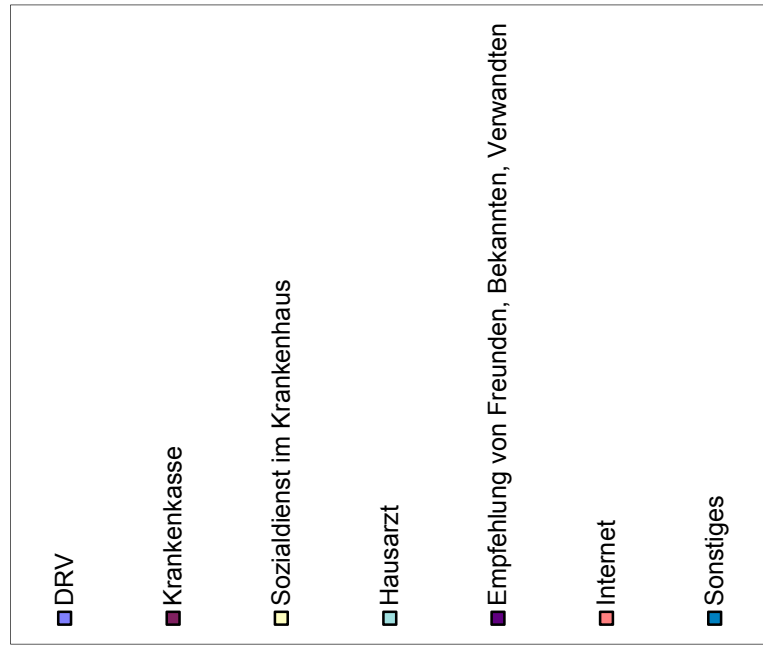
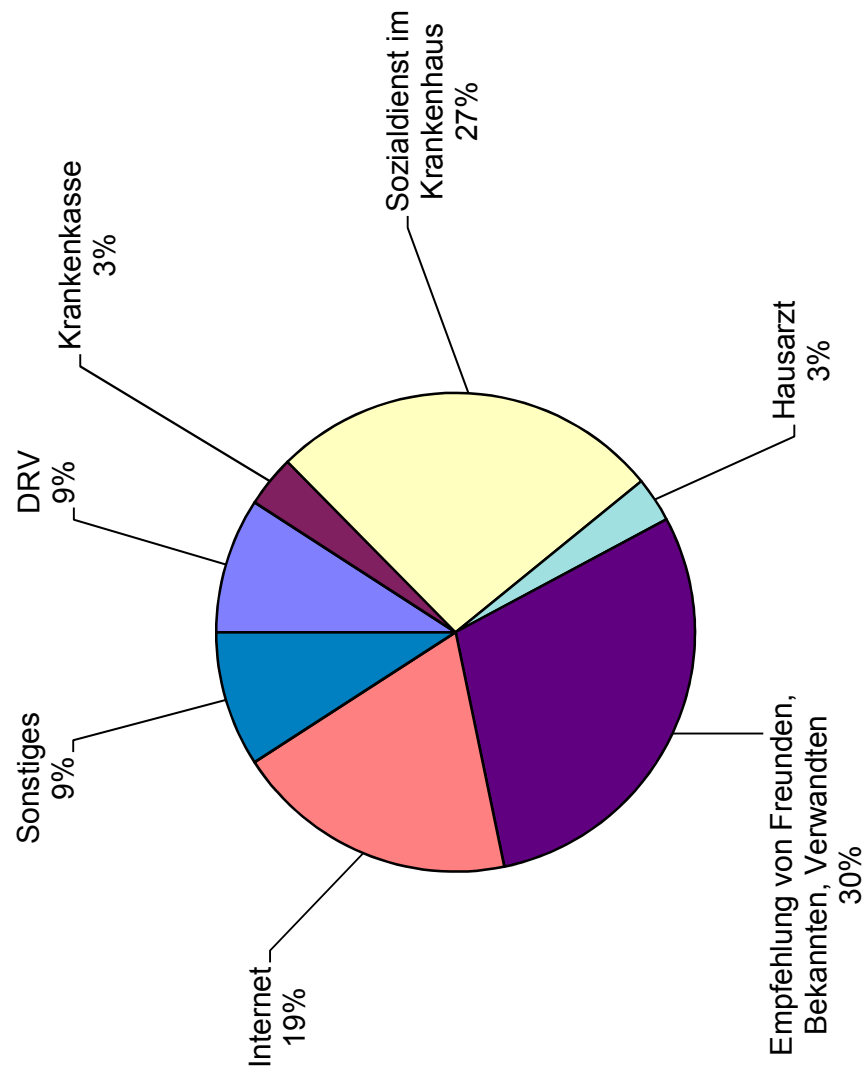


■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





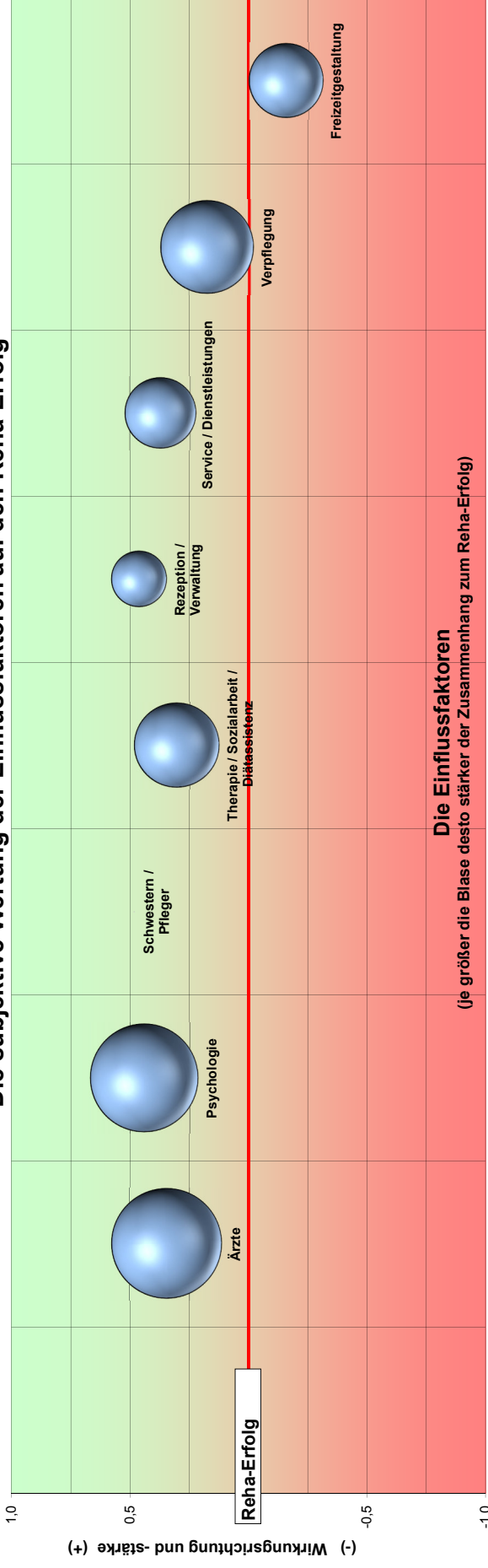
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



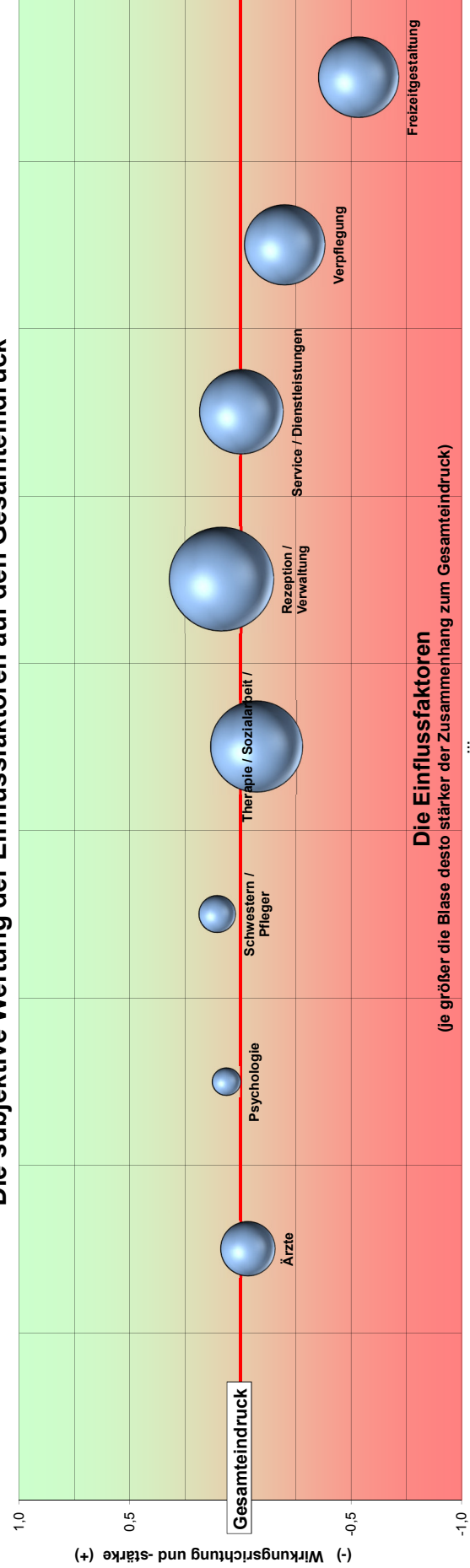
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		3		4		3
	a) der Klinik?	19		25		15	
	b) des Klinikumfeldes?	17		14		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		35		35	
1.4	Verpflegung		6		6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	32		32		33	
	b) Frühstück?	31		30		29	
	c) Mittag?	30		30		28	
	d) Abendessen?	33		33		32	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		5
	a) Einzeltherapie?	9		6		11	
	b) Gruppentherapie?	22		17		23	
	c) Sporttherapie?	20		15		20	
	d) Organisation und Terminplanung	28		20		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	10		7		12	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		24		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		29		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		4		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3		3		5	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	14		13		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		12		7	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		25		17	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		27		22	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		38		37	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	25		16		27	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	23		23		24	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		8		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		11		19	
3. Psychologische Betreuung							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		17		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		21		10	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		21		8	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		5		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		8		6	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	4		10		3	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		2		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		1		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		17		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		34		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		28		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		39		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		38	

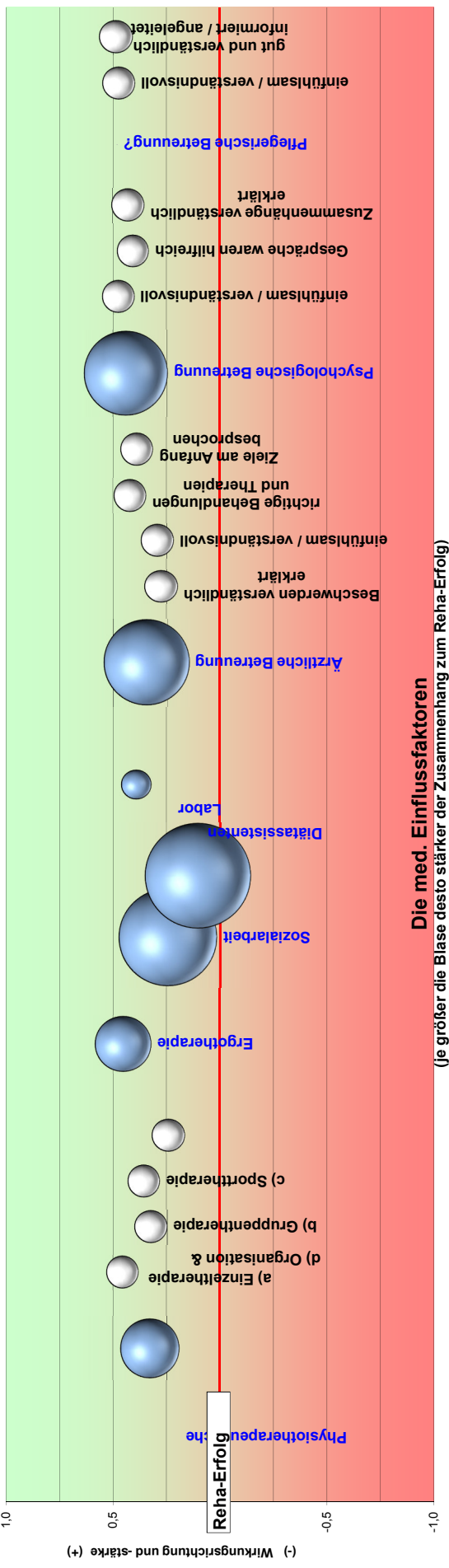
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

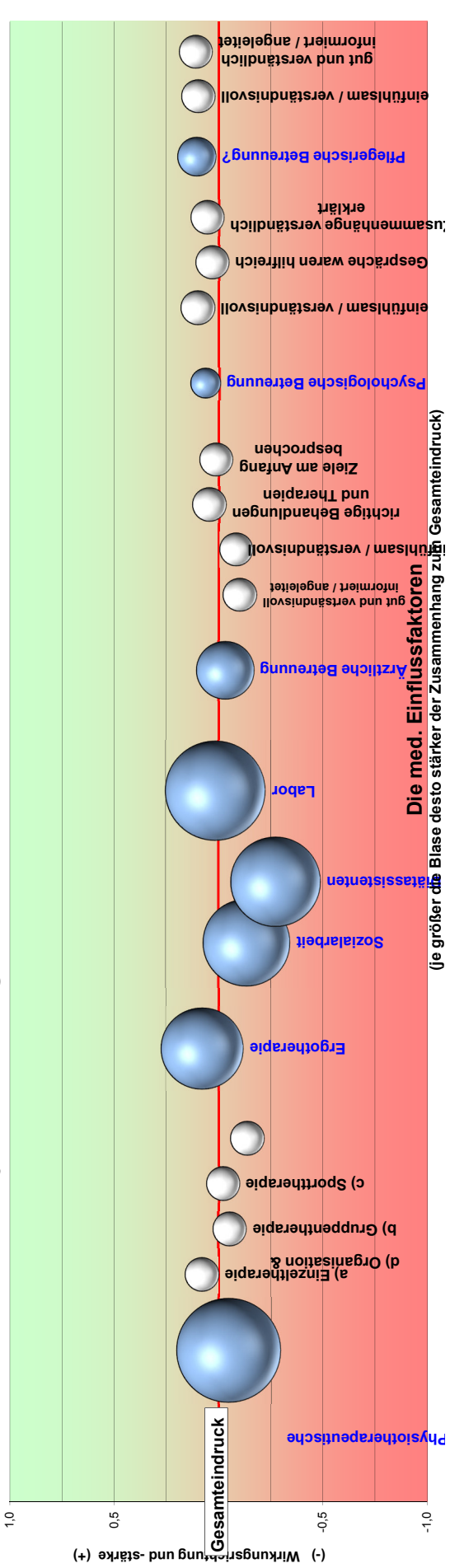


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



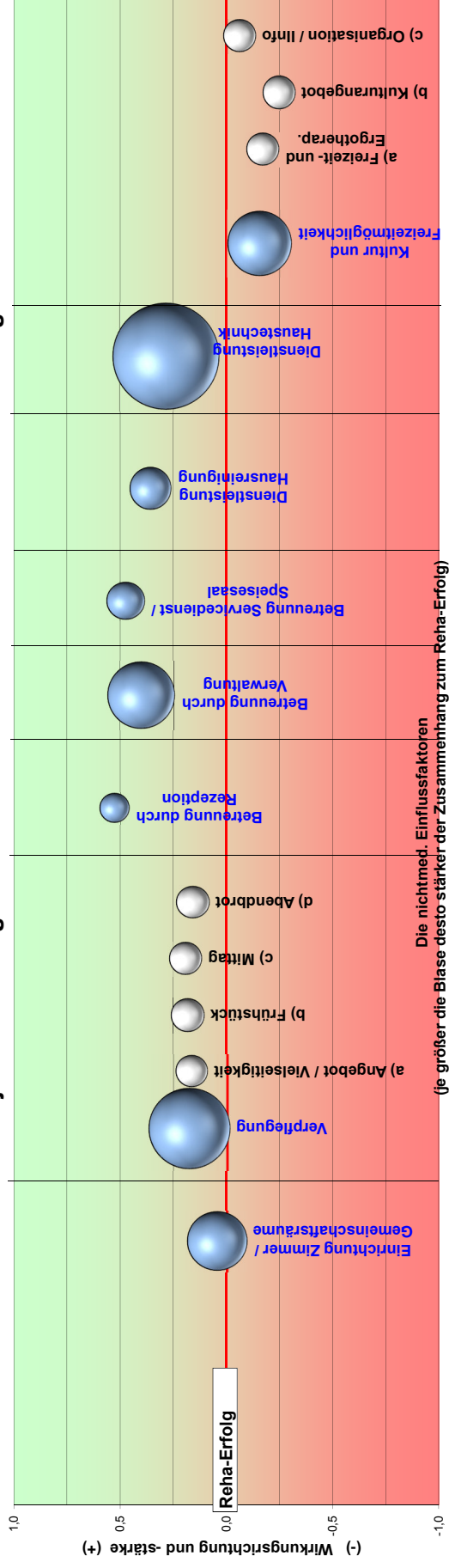
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

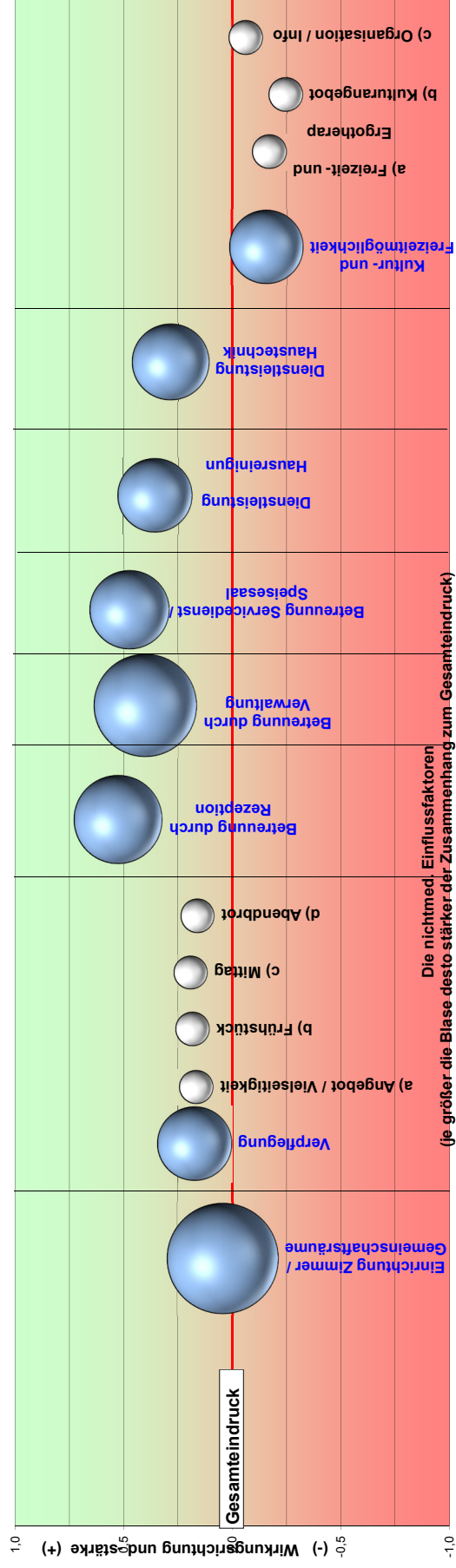


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Juni 18

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Jan 18		Feb 18		März 18		Apr 18		Mai 18		Jun 18		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	
1. Fragen zum Aufenthalt	1,98	1,93	2,05	1,86	1,90	1,89	1,96	1,96	1,89	1,90	1,89	1,96	1,96	1,89	1,89	0,00	29	0,09	15
1.1 den Rehaaufenthaltsort	1,66	1,66	1,64	1,61	1,60	1,58	1,58	1,57	1,57	1,50	1,46	1,51	1,46	1,51	1,46	0,12	14	0,12	10
1.2 Gesamtdruck	1,59	1,60	1,68	1,59	1,55	1,59	1,64	1,59	1,59	1,51	1,49	1,56	1,45	1,61	1,56	0,10	12	0,10	12
a) der Klinik?	1,73	1,73	1,60	1,64	1,65	1,59	1,79	1,64	1,48	1,44	1,47	1,46	1,65	1,60	0,18	6	0,14	4	
b) des Klinikumfeldes?	1,77	1,86	1,70	1,78	1,82	1,77	1,88	1,88	1,90	1,77	1,92	1,76	1,79	1,80	-0,13	40	0,05	22	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,51	1,48	1,47	1,41	1,47	1,44	1,48	1,48	1,44	1,44	1,41	1,41	1,41	1,52	-0,27	45	-0,11	46	
1.4 Verpflegung	1,49	1,47	1,48	1,38	1,47	1,66	1,57	1,57	1,57	1,54	1,54	1,63	1,49	1,52	-0,29	47	-0,12	48	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	1,48	1,47	1,44	1,58	1,64	1,51	1,54	1,54	1,52	1,78	1,62	1,50	1,52	-0,27	46	-0,10	45	
b) Frühstück?	1,63	1,47	1,47	1,41	1,59	1,65	1,65	1,65	1,65	1,54	1,53	1,78	1,61	1,58	-0,20	43	-0,09	42	
c) Mittag?	1,49	1,49	1,47	1,40	1,48	1,63	1,57	1,57	1,57	1,57	1,55	1,81	1,64	1,51	-0,30	48	-0,12	47	
d) Abendessen?	1,71	1,71	1,62	1,66	1,57	1,68	1,64	1,65	1,64	1,65	1,60	1,48	1,53	1,66	0,17	8	0,08	16	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,69	1,51	1,40	1,51	1,47	1,51	1,47	1,46	1,46	1,37	1,46	1,40	1,35	1,41	0,14	10	0,05	19	
a) Einzeltherapie?	1,63	1,53	1,70	1,55	1,62	1,57	1,60	1,60	1,60	1,56	1,50	1,53	1,62	1,56	0,12	11	0,03	26	
b) Gruppentherapie?	1,67	1,66	1,65	1,42	1,53	1,57	1,58	1,52	1,51	1,50	1,49	1,49	1,59	1,53	0,10	15	0,04	23	
c) Sporttherapie?	1,85	1,74	1,78	1,75	1,95	1,84	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,81	1,81	0,30	1	0,17	1	
d) Organisation und Terminplanung	1,34	1,51	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	0,15	9	0,07	17	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,45	1,51	1,74	1,52	1,84	1,72	1,56	1,63	1,65	1,52	1,56	1,62	1,65	1,58	0,09	18	-0,04	39	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	1,74	1,55	1,58	1,63	1,75	1,66	1,70	1,70	1,52	1,56	1,72	1,75	1,67	-0,10	37	-0,09	43	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,32	1,47	1,44	1,52	1,33	1,58	1,29	1,49	1,35	1,56	1,30	1,51	1,34	1,52	0,04	24	0,01	32	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,34	1,51	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	0,09	17	0,10	13	
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,42	1,65	1,63	1,67	1,51	1,63	1,53	1,53	1,53	1,45	1,51	1,43	1,45	1,51	0,07	20	0,15	3	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,47	1,36	1,31	1,39	1,45	1,56	1,33	1,30	1,29	1,45	1,43	1,35	1,37	1,38	-0,06	33	0,03	27	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,57	1,53	1,52	1,53	1,51	1,75	1,59	1,62	1,53	1,51	1,56	1,47	1,56	1,59	-0,01	30	0,12	9	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	1,66	1,66	1,69	1,71	1,75	1,64	1,62	1,62	1,55	1,68	1,65	1,65	1,66	-0,03	32	0,13	7	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	2,07	2,14	2,09	2,29	2,16	2,09	2,16	2,03	2,09	2,08	1,98	2,11	2,11	0,03	27	0,13	5	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,12	2,12	2,11	2,12	2,23	2,23	2,08	2,18	2,18	1,94	2,11	2,10	1,99	2,09	0,00	28	0,16	2	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	2,15	2,24	2,17	2,39	2,21	2,11	2,30	2,11	2,19	2,14	2,08	2,18	2,20	0,04	25	0,13	8	
b) Kulturangebot?	1,88	1,94	2,07	1,98	2,24	2,03	2,07	2,00	2,03	1,98	2,00	1,88	2,06	1,99	0,06	21	0,11	11	
c) Organisator/ Information?	1,43	1,51	1,81	1,51	1,79	1,50	1,75	1,54	1,45	1,71	1,46	1,49	1,60	1,77	0,28	2	-0,10	44	
2. Ärztliche Betreuung	1,56	1,56	1,92	1,52	1,84	1,52	1,84	1,52	1,84	1,45	1,71	1,46	1,49	1,60	0,23	4	-0,04	38	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,39	1,54	1,98	1,53	1,89	1,52	1,85	1,85	1,46	1,69	1,46	1,54	1,56	1,76	0,22	5	-0,06	40	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1,44	1,60	1,45	1,66	1,49	1,65	1,37	1,57	1,37	1,38	1,37	1,38	1,44	0,18	7	-0,02	35	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	1,49	1,75	1,55	1,77	1,46	1,65	1,49	1,70	1,42	1,47	1,47	1,46	1,48	0,25	3	0,01	31	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	1,32	1,37	1,40	1,27	1,19	1,30	1,29	1,37	1,49	1,53	1,36	1,37	1,34	-0,15	42	-0,03	36	
3. Psychologische Betreuung	1,42	1,19	1,26	1,31	1,23	1,18	1,19	1,19	1,17	1,19	1,19	1,32	1,26	1,25	-0,24	44	-0,07	41	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	1,43	1,56	1,51	1,29	1,21	1,42	1,38	1,43	1,67	1,54	1,40	1,46	1,44	-0,08	35	0,04	25	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,58	1,58	1,31	1,39	1,30	1,18	1,30	1,18	1,30	1,50	1,42	1,37	1,40	1,33	-0,14	41	-0,04	37	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,14	1,38	1,27	1,41	1,27	1,39	1,37	1,37	1,24	1,40	1,36	1,37	1,26	1,39	-0,10	38	0,02	29	
4. Pflegerische Betreuung	1,14	1,40	1,26	1,41	1,27	1,39	1,35	1,39	1,35	1,25	1,42	1,34	1,39	1,25	0,40	-0,09	36	0,02	30
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1,36	1,28	1,41	1,26	1,38	1,40	1,34	1,23	1,39	1,38	1,35	1,26	1,38	-0,12	39	0,02	28	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	1,47	1,45	1,41	1,57	1,46	1,65	1,48	1,48	1,38	1,41	1,31	1,47	1,44	0,06	22	0,13	6	
5. Allgemeine Fragen	1,23	1,24	1,38	1,22	1,33	1,26	1,48	1,19	1,22	1,16	1,29	1,12	1,33	1,21	0,04	26	0,09	14	
5.1 Organisation war gut	1,28	1,26	1,47	1,34	1,37	1,29	1,41	1,21	1,32	1,20	1,27	1,25	1,37	1,26	0,10	16	0,01	33	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	1,44	1,67	1,47	1,68	1,61	1,69	1,55	1,55	1,55	1,50	1,47	1,62	1,62	0,12	12	0,05	20	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,77	1,59	1,78	1,59	1,80	1,65	1,94	1,65	1,72	1,60	1,82	1,59	1,80	1,63	-0,02	31	0,04	24	
6.1 richtige Klinik ausgesucht	1,52	1,60	1,67	1,60	1,67	1,67	1,65	1,65	1,63	1,67	1,60	1,68	1,67	1,61	-0,06	34	0,05	21	
6.2 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90	1,95	2,15	2,13	2,30	2,11	2,23	1,95	2,12	1,93	2,02	1,96	2,14	2,01	0,12	13	0,05	18	
6.3 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	1,77	2,15	1,88	2,00	2,02	2,09	1,91	1,94	1,77	1,97	1,88	2,05	1,87	0,08	19	-0,01	34	