

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2024

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	438
nutzbare Fragebögen	408
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	112
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	296
keine Zuordnung	30
ausgegebene Fragebögen	539
Rücklaufquote	81%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	408
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,58	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,55	9			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,67	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,55	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,57	13			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,58	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,62
2a	Ärztlicher Dienst	1,62	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,94	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,59	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,76	29			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,49	5			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,44	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,88	32			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,96	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,54	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,51	6			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,60	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,56	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,57	14			★★★★
3c	im Speisesaal	1,49	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,70	25			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,66	20			★★★★
3f	der Haustechnik	1,60	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,71	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,71	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,73	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,68	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,61	4	★★★★
5a	Frühstück	1,55	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,73	27			★★★★
5c	Abendessen	1,66	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,75	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,69	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,83	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,80	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,33	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,49	1	★★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	112
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,56	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,44	2			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	14			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	17			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	7			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	26			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,65
2a	Ärztlicher Dienst	1,62	19			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,95	34			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	21			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,90	33			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	11			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,41	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,48	5			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,87	32			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	31			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,59	15			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,59	16			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,63	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,56	10			★★★★★
3b	der Rezeption	1,58	12			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,50	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,74	30			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,69	24			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,70	27			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,68	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,70	25			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,68	23			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,67	22			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,52	2	★★★★
5a	Frühstück	1,46	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,58	13			★★★★★
5c	Abendessen	1,54	9			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,51	8			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,68	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	20			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,61	18			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,74	29			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,71	28			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,32	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,40	1	★★★★★

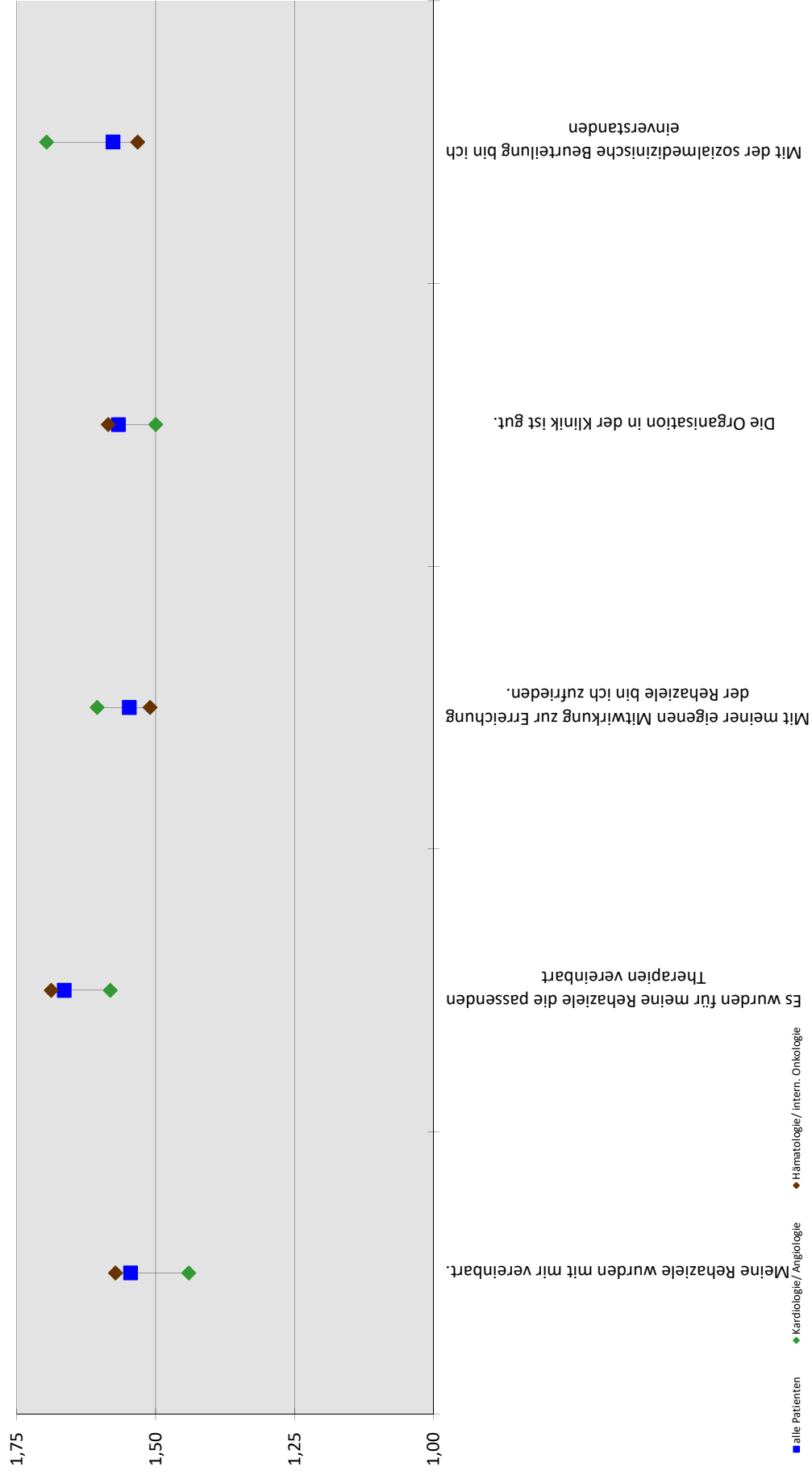
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

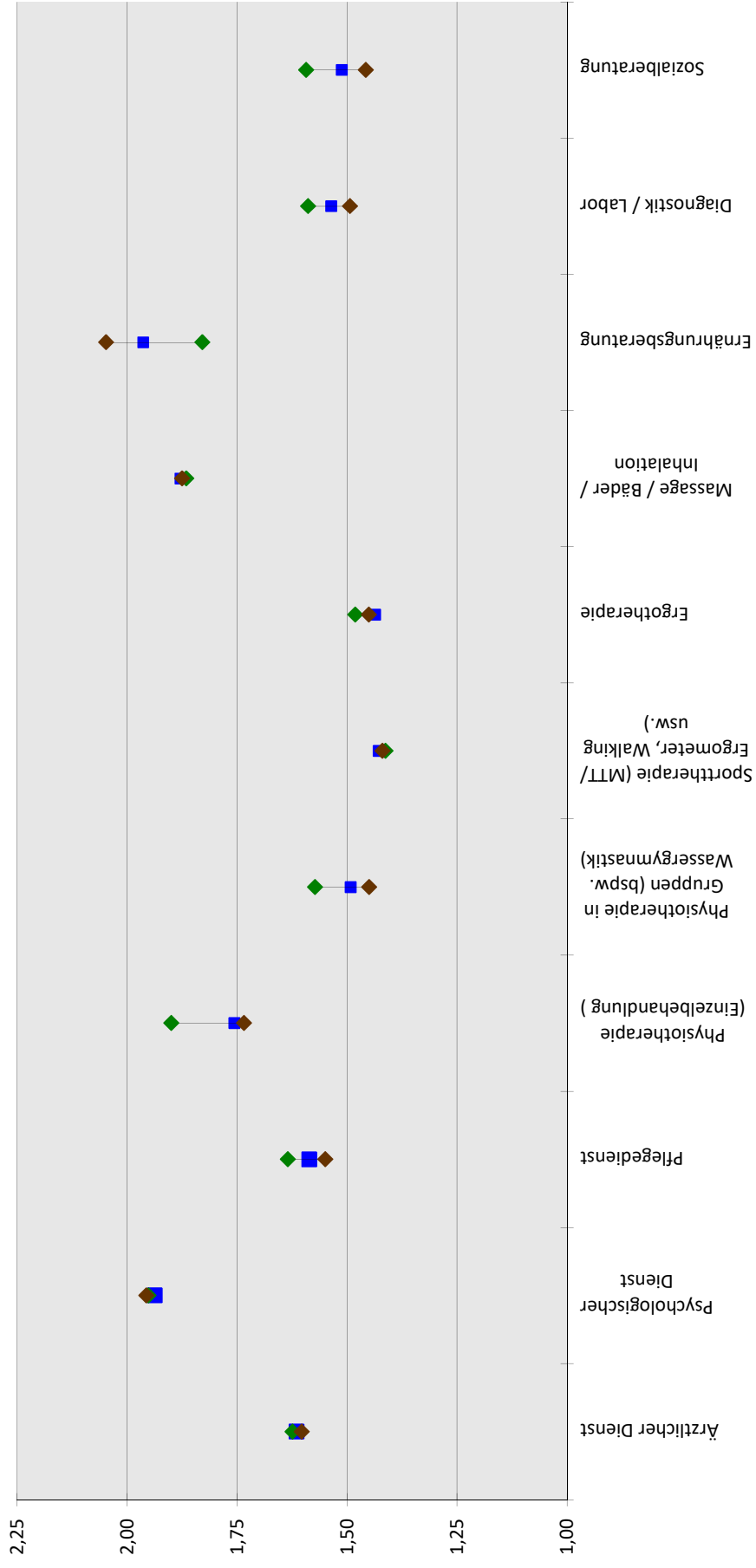
Fragebögen	296
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,58	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,57	15	1,58	2	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,69	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,59	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	9			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,61
2a	Ärztlicher Dienst	1,60	18	1,61	4	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,96	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,55	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,73	26			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	2			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,42	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,45	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,88	32			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,05	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,46	4			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,58
3a	der Patientenverwaltung	1,53	11	1,58	3	★★★★
3b	der Rezeption	1,58	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,49	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,67	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,66	20			★★★★
3f	der Haustechnik	1,55	12			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,73	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,75	28	1,73	6	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,69	22			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	5	★★★★
5a	Frühstück	1,57	14	1,63	5	★★★★
5b	Mittagessen	1,76	29			★★★★
5c	Abendessen	1,69	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,47	5			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,77	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,53	10	1,77	7	★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,71	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,65	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,12	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,84	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,82	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,33	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,52	1	★★★★

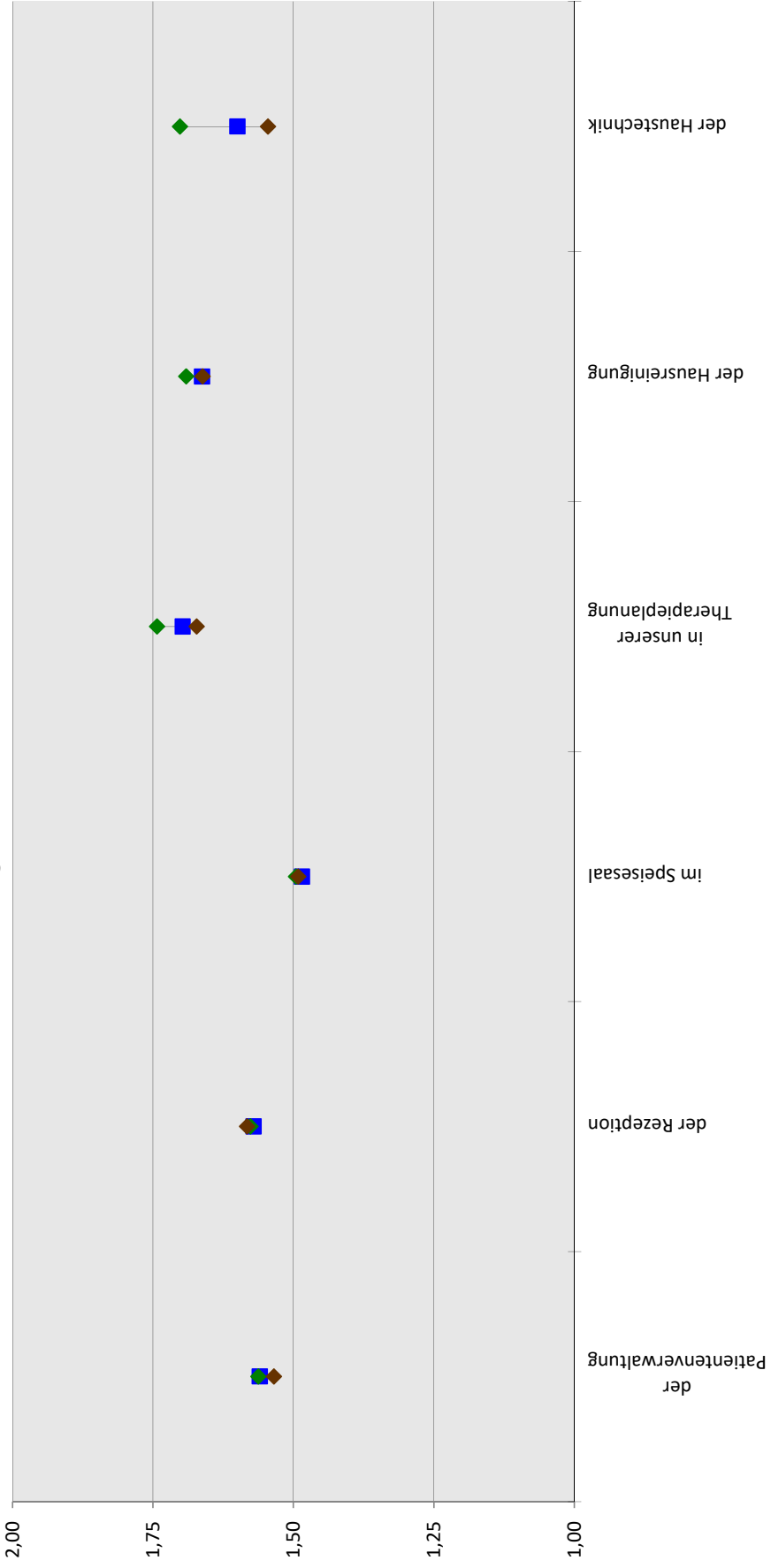
Allgemeine Fragen

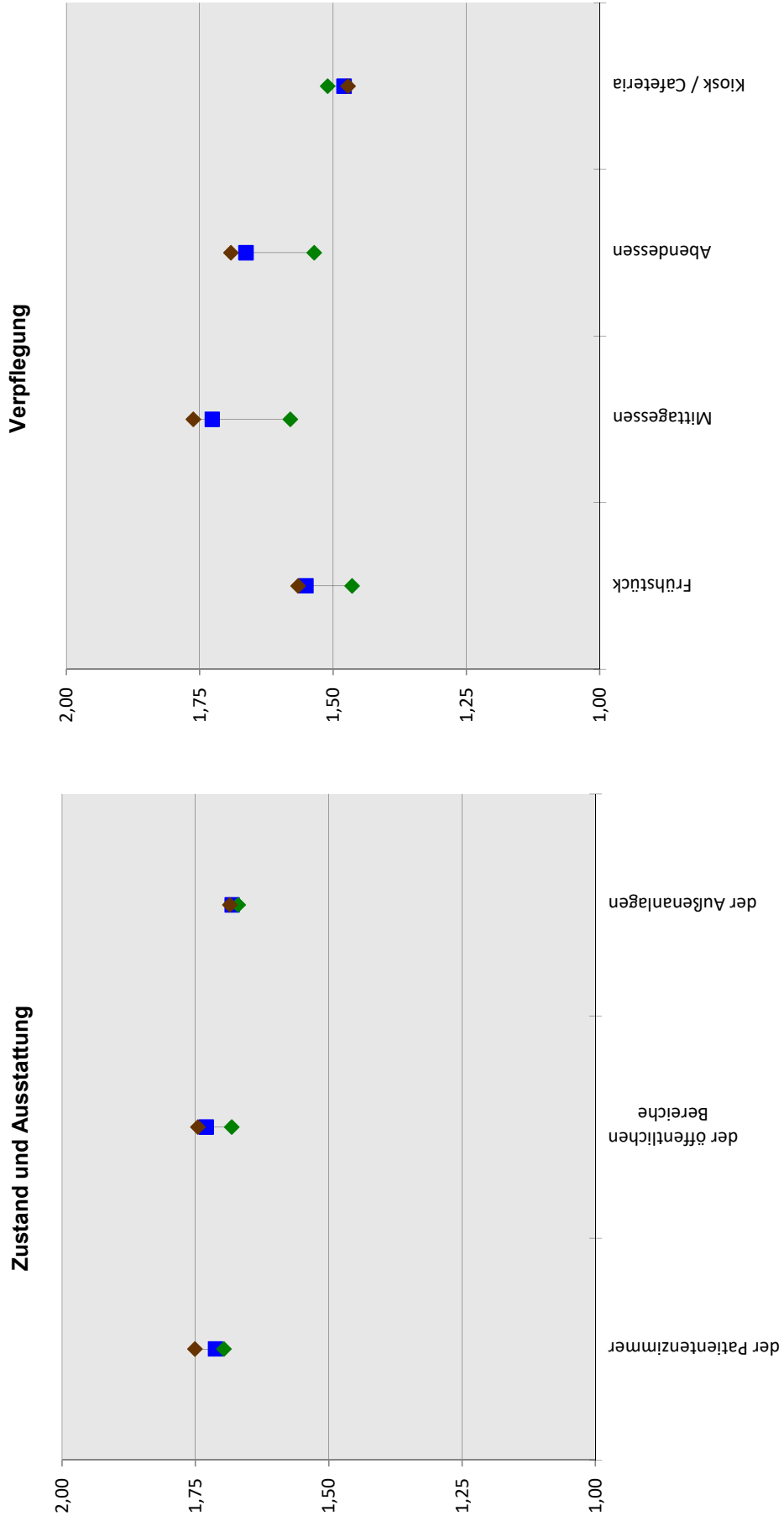


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

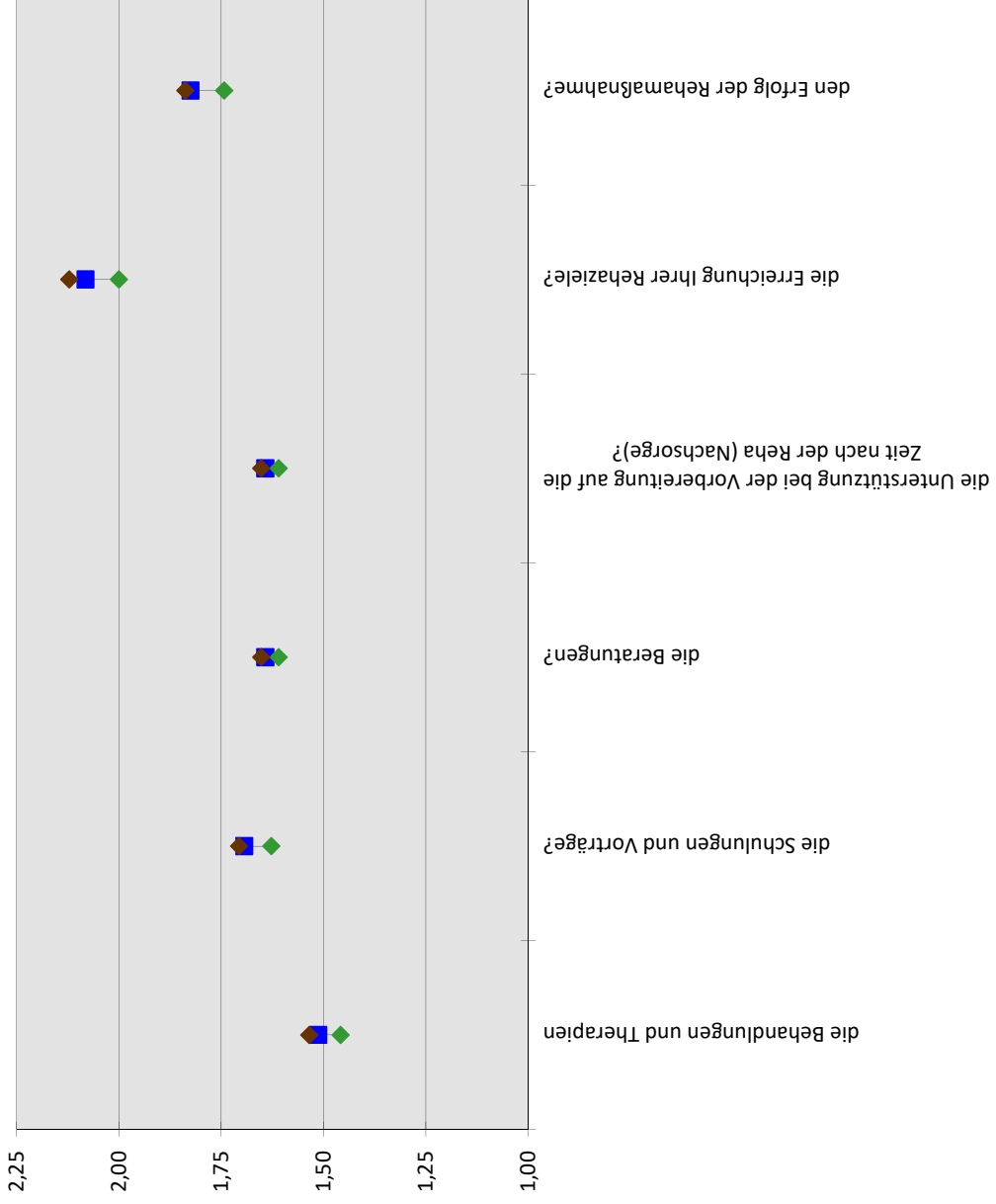


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

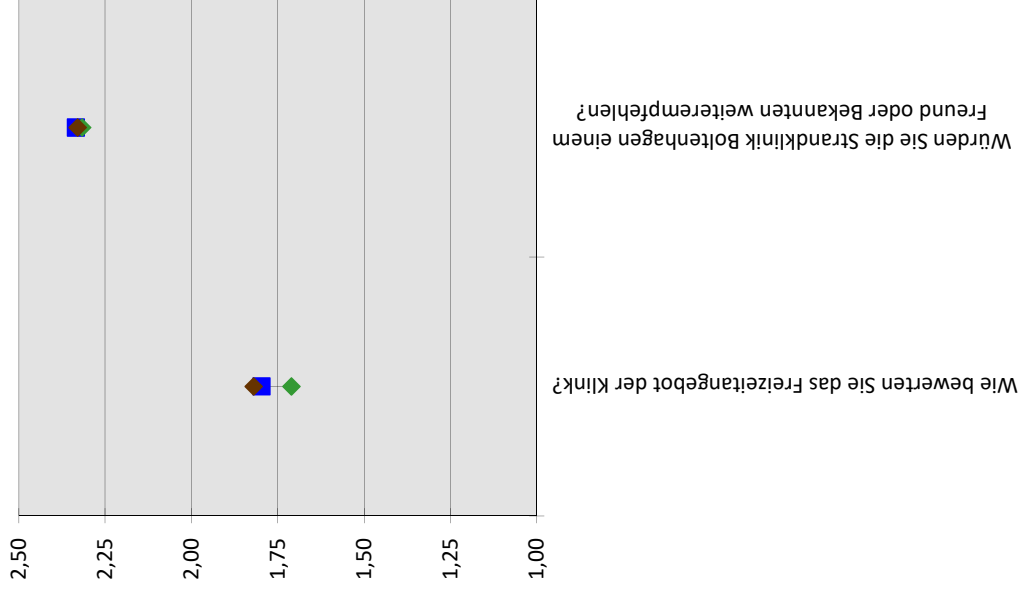




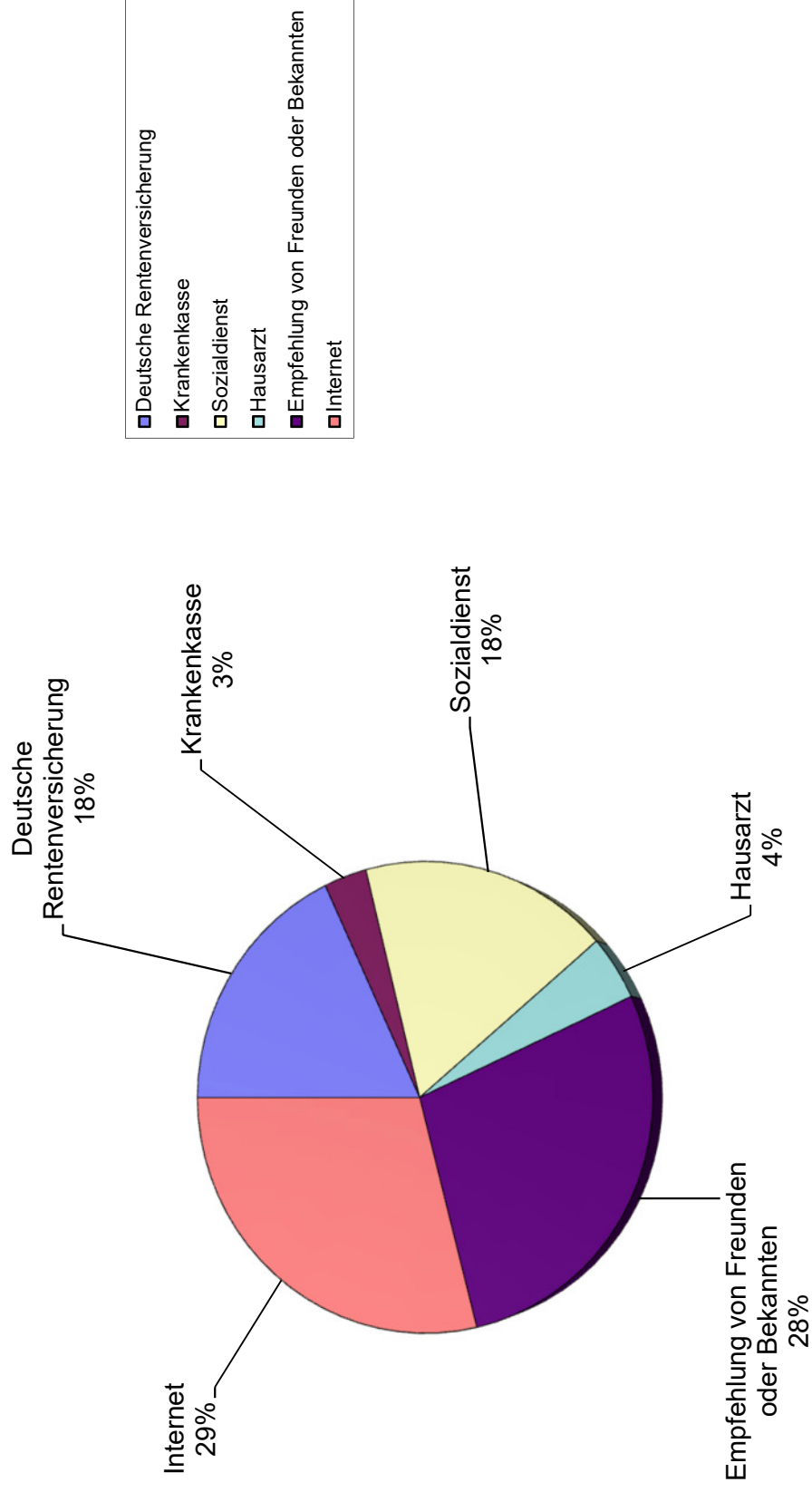
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		3		2	
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	9		2		15		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	22		14		23		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	10		17		8		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	13		7		17		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	15		26		9		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		5		5		4	
2a	Ärztlicher Dienst	18		19		18		
2b	Psychologischer Dienst	33		34		33		
2c	Pflegedienst	16		21		13		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	29		33		26		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	5		11		2		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		1		1		
2g	Ergotherapie	2		5		3		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	32		32		32		
2l	Ernährungsberatung	34		31		34		
2m	Diagnostik / Labor	8		15		7		
2n	Sozialberatung	6		16		4		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		4		3	
3a	der Patientenverwaltung	12		10		11		
3b	der Rezeption	14		12		16		
3c	im Speisesaal	4		6		6		
3d	in unserer Therapieplanung	25		30		21		
3e	der Hausreinigung	20		24		20		
3f	der Haustechnik	17		27		12		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		7		6	
4a	der Patientenzimmer	26		25		28		
4b	der öffentlichen Bereiche	28		23		27		
4c	der Außenanlagen	23		22		22		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		4		2		5	
5a	Frühstück	11		4		14		
5b	Mittagessen	27		13		29		
5c	Abendessen	21		9		24		
5d	Kiosk / Cafeteria	3		8		5		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		6		7	
6a	die Behandlungen und Therapien	7		3		10		
6b	die Schulungen und Vorträge?	24		20		25		
6c	die Beratungen?	19		18		19		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	31		29		31		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	30		28		30		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1	

