

# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2022

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	324
nutzbare Fragebögen	292
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	75
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	217
keine Zuordnung	32
ausgegebene Fragebögen	384
Rücklaufquote	84%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	292
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,61	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,67	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,49	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,61	13			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,60
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	25			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,92	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,70	24			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,39	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,34	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,39	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,67	21			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,94	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,57	9			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,61
3a	der Patientenverwaltung	1,55	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,48	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,60	11			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,70	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1,64	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,67	19			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,15	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,51	35			★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,75	5	★★★★
5a	Frühstück	1,58	10			★★★★
5b	Mittagessen	1,62	16			★★★★
5c	Abendessen	1,65	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,57	34			★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,92	29			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,24	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,95	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,90	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,37	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,61	3	★★★★

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,63	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,82	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,70	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,55	14			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,48	10			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,52
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,84	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,43	8			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,45	9			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,32	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,24	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,36	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,64	21			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,85	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,51	11			★★★★
2n	Sozialberatung	1,60	18			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,56	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,43	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,39	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,55	12			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,76	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,57	16			★★★★
3f	der Haustechnik	1,70	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,22	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,61	19			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,06	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,23	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	5	★★★★
5a	Frühstück	1,43	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,55	12			★★★★★
5c	Abendessen	1,59	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,65	34			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,40	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,74	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,22	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,94	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,85	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,28	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,65	4	★★★★

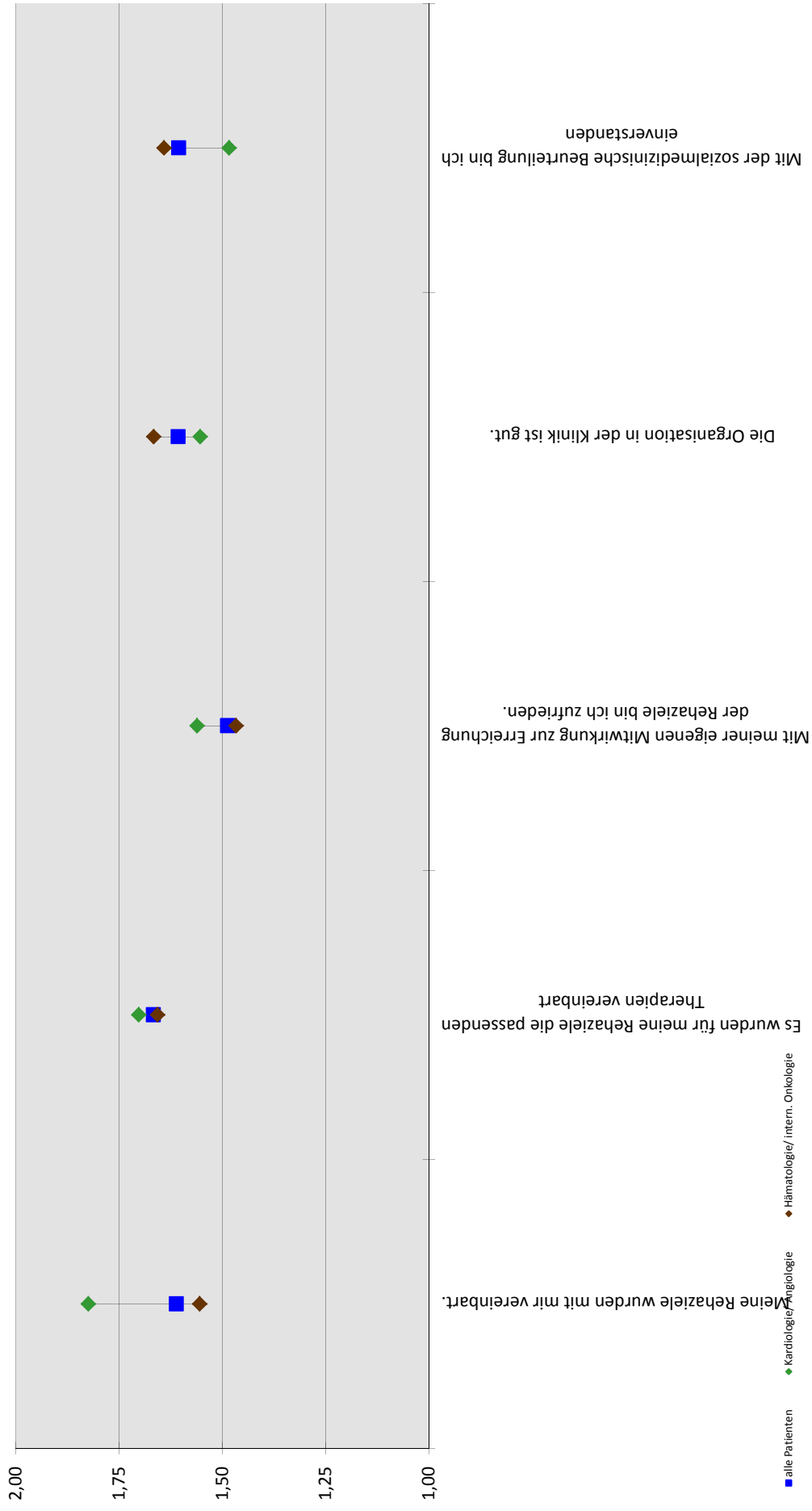
**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

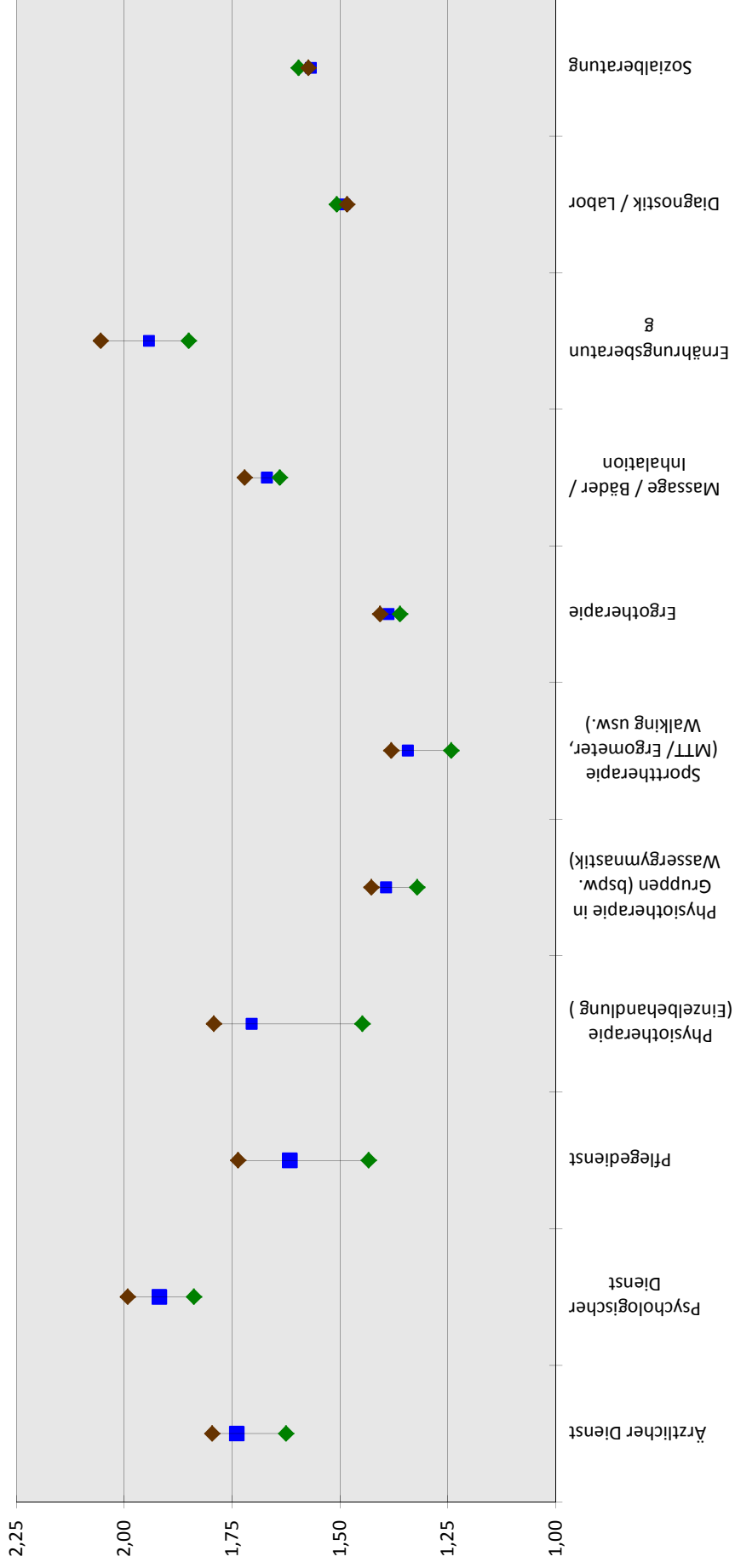
Fragebögen	217
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	8			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,66	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,65
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,99	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,74	23			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,79	25			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,41	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,72	21			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,06	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	5			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,57	9			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,64	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,61	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,54	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,64	12			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,70	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,72	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1,63	11			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,44	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,71	19			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,22	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,70	35			★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,81	5	★★★★
5a	Frühstück	1,67	16			★★★★
5b	Mittagessen	1,66	14			★★★★
5c	Abendessen	1,71	20			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,62	34			★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,01	30			★★★★
6c	die Beratungen?	1,76	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,25	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,97	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,94	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,46	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,64	2	★★★★

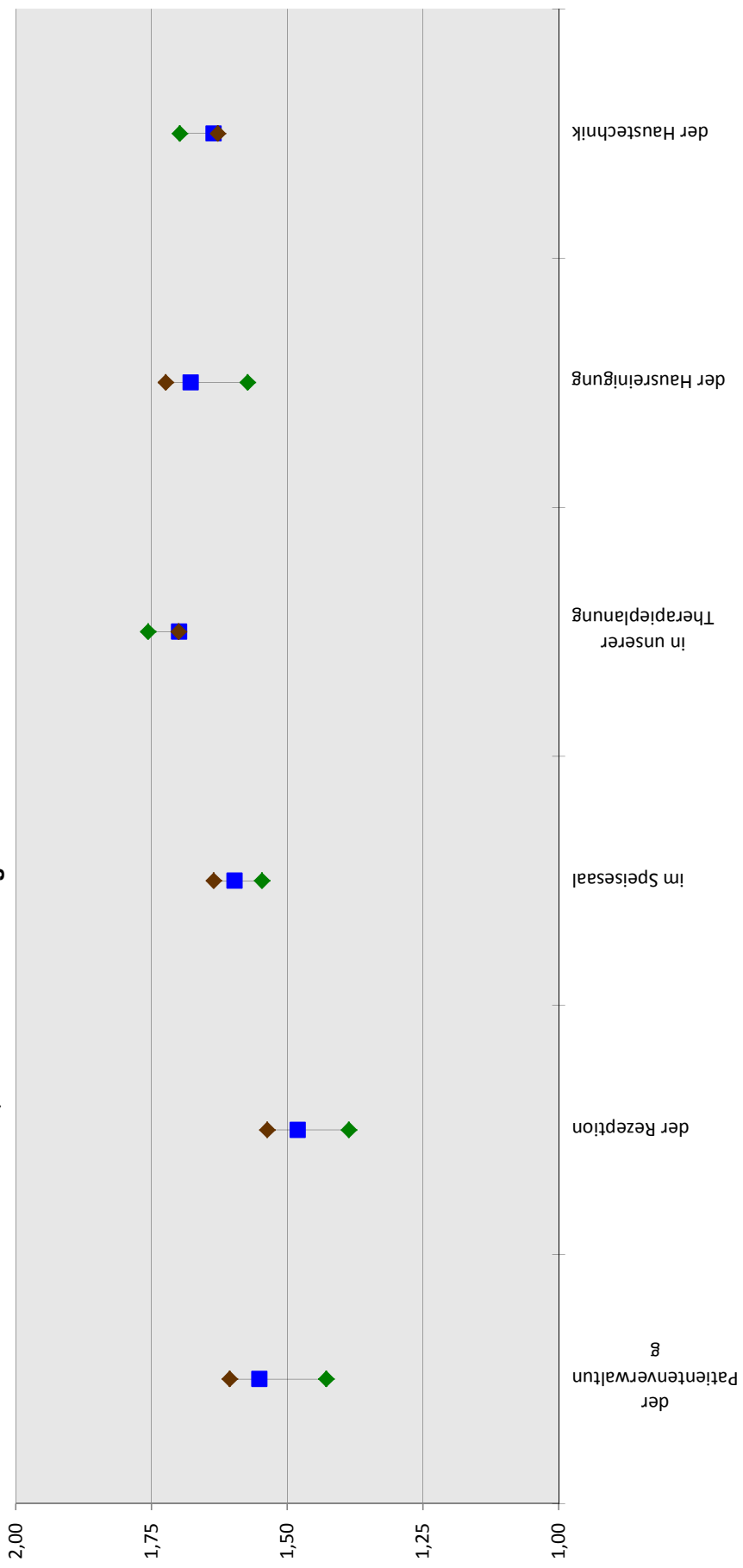
### Allgemeine Fragen



**medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung**

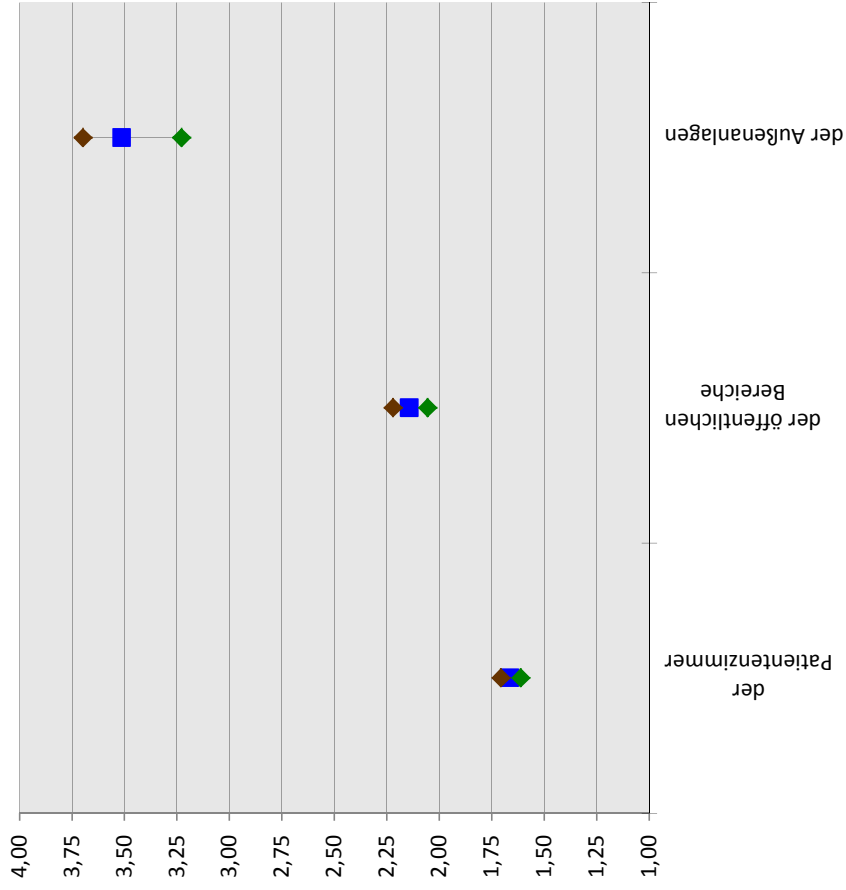


### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

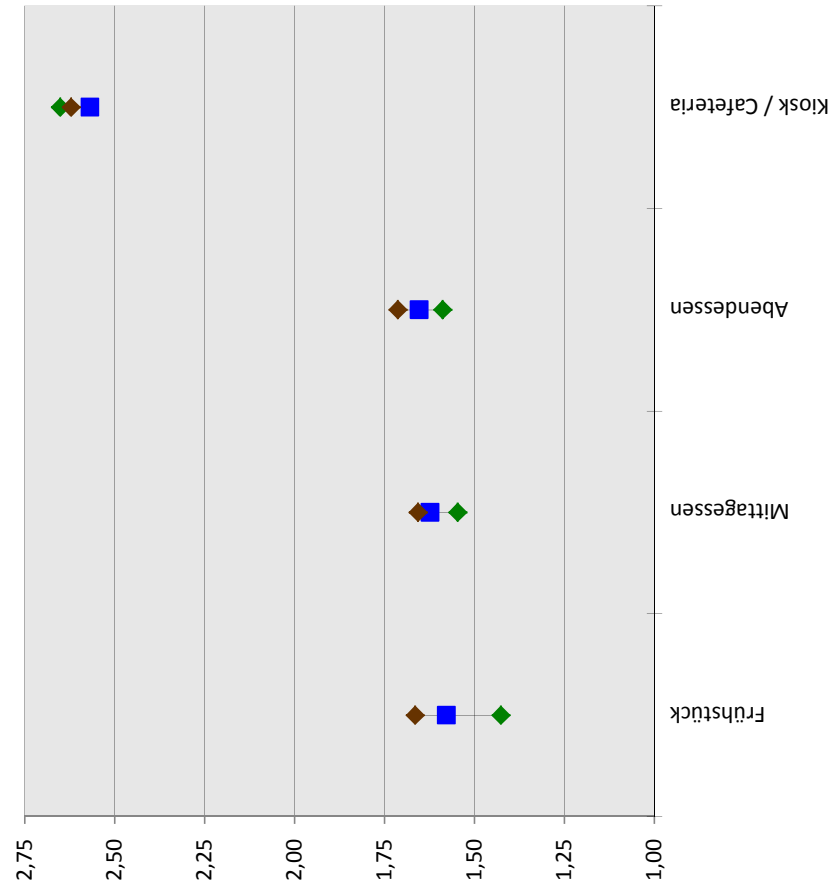




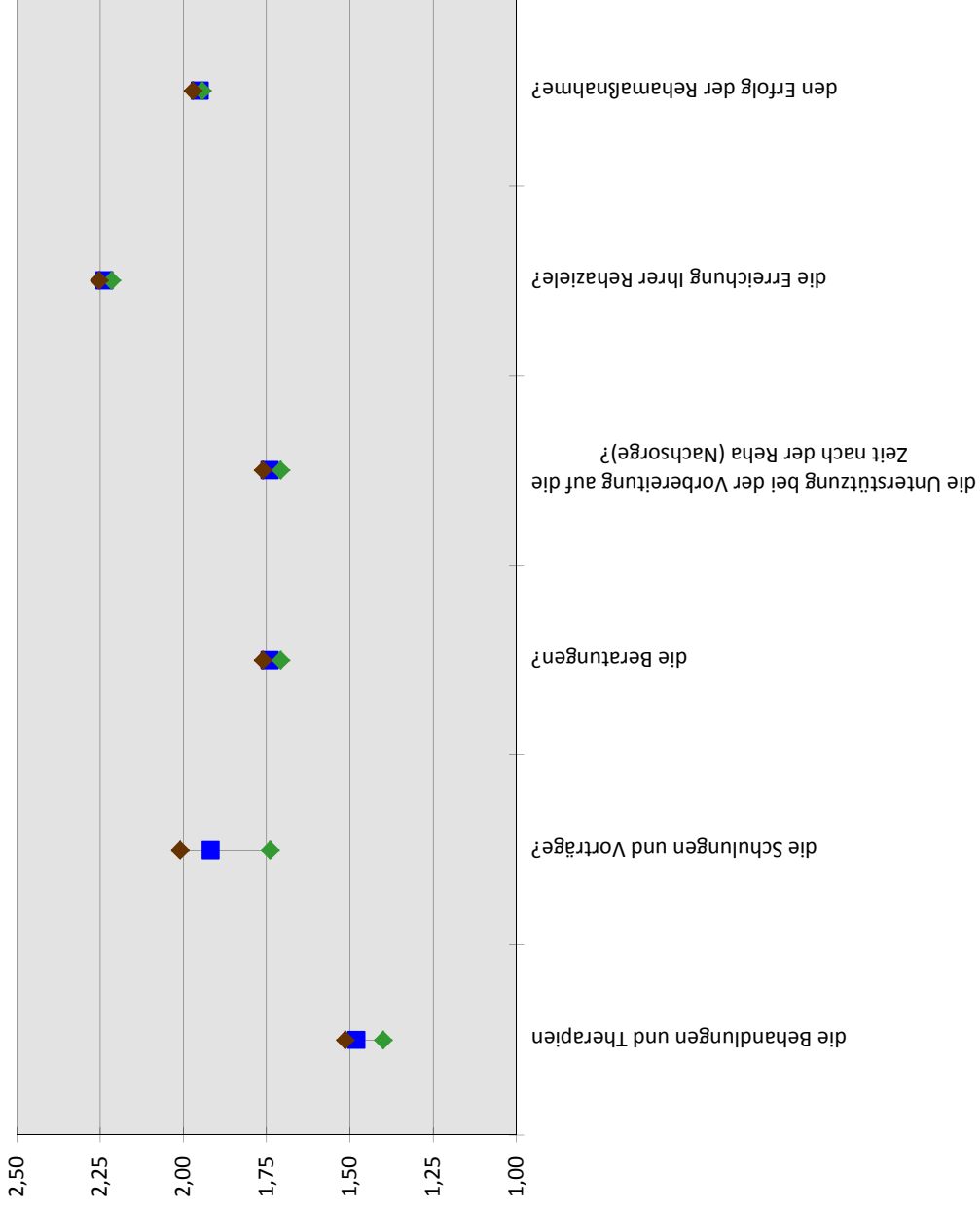
### Zustand und Ausstattung



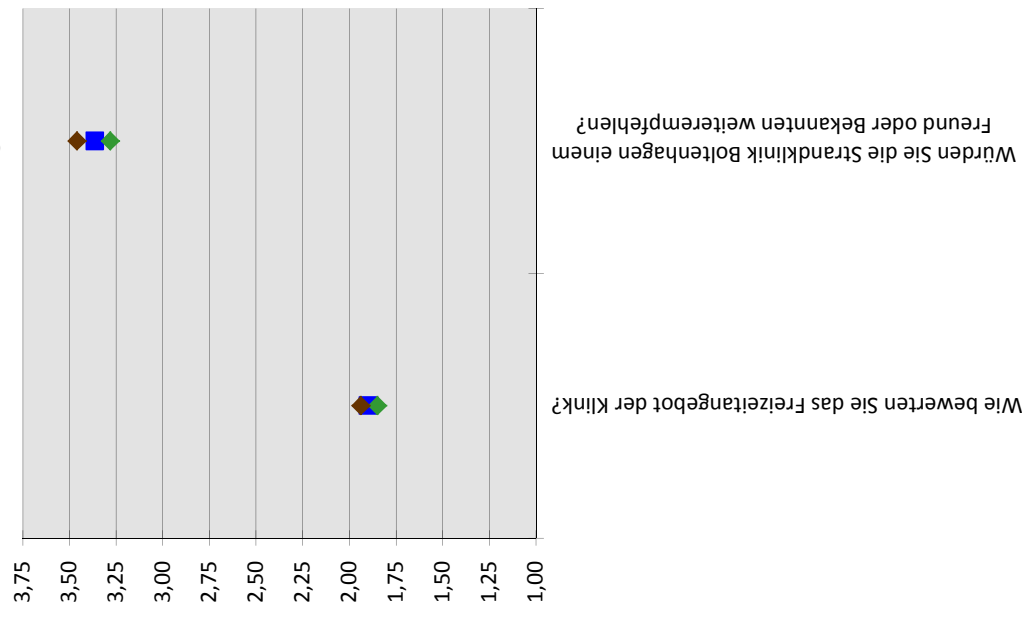
### Verpflegung



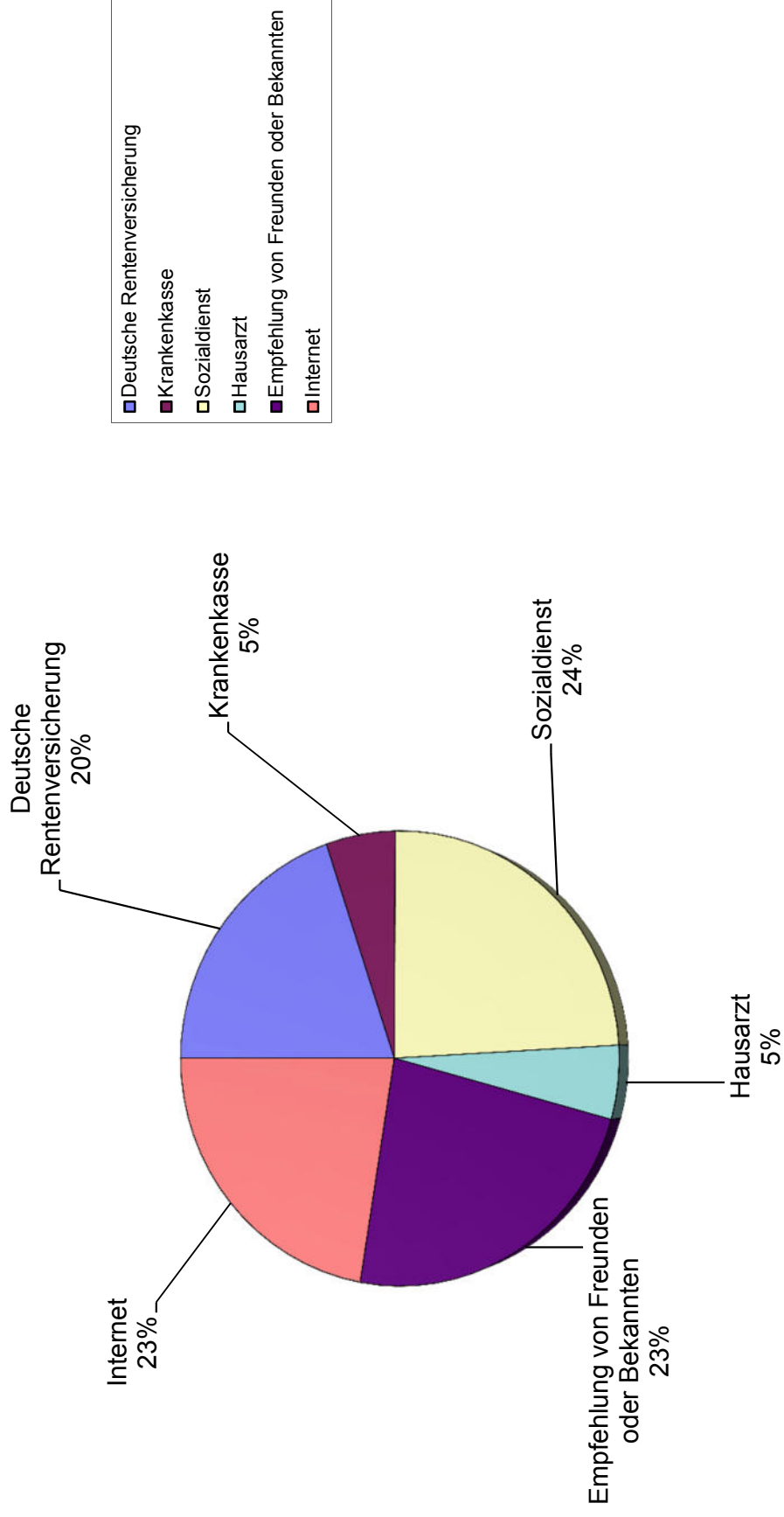
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		1		3		1	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	14		27		8		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	20		23		14		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	6		15		4		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	13		14		17		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	12		10		13		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		1		4	
2a	Ärztlicher Dienst	25		20		26		
2b	Psychologischer Dienst	28		28		29		
2c	Pflegedienst	15		8		23		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	24		9		25		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		2		3		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		1		1		
2g	Ergotherapie	2		3		2		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	21		21		21		
2l	Ernährungsberatung	30		30		31		
2m	Diagnostik / Labor	7		11		5		
2n	Sozialberatung	9		18		9		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		4		2		3	
3a	der Patientenverwaltung	8		7		10		
3b	der Rezeption	5		4		7		
3c	im Speisesaal	11		12		12		
3d	in unserer Therapieplanung	23		26		18		
3e	der Hausreinigung	22		16		22		
3f	der Haustechnik	17		22		11		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	19		19		19		
4b	der öffentlichen Bereiche	32		32		32		
4c	der Außenanlagen	35		35		35		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5	
5a	Frühstück	10		6		16		
5b	Mittagessen	16		12		14		
5c	Abendessen	18		17		20		
5d	Kiosk / Cafeteria	34		34		34		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	4		5		6		
6b	die Schulungen und Vorträge?	29		25		30		
6c	die Beratungen?	26		24		24		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33		33		33		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	31		31		28		
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	27		29		27		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		3		4		2	

