

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	184
nutzbare Fragebögen	178
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	38
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	140
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	242
Rücklaufquote	76%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	29
Anzahl R (Rentenversicherung)	130
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	178
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	35		
1.2	Gesamteindruck			2,04	6
	a) der Klinik?	1,91	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,03	37		
1.4	Verpflegung			1,86	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	28		
	b) Frühstück?	1,87	30		
	c) Mittag?	1,77	27		
	d) Abendessen?	1,94	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	4
	a) Einzeltherapie?	1,64	21		
	b) Gruppentherapie?	1,69	25		
	c) Sporttherapie?	1,65	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,87	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,02	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,59	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	20		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,25	40		
	b) Kulturangebot?	3,62	41		
	c) Organisation/ Information?	2,97	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,53	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	34		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	38
------------	----

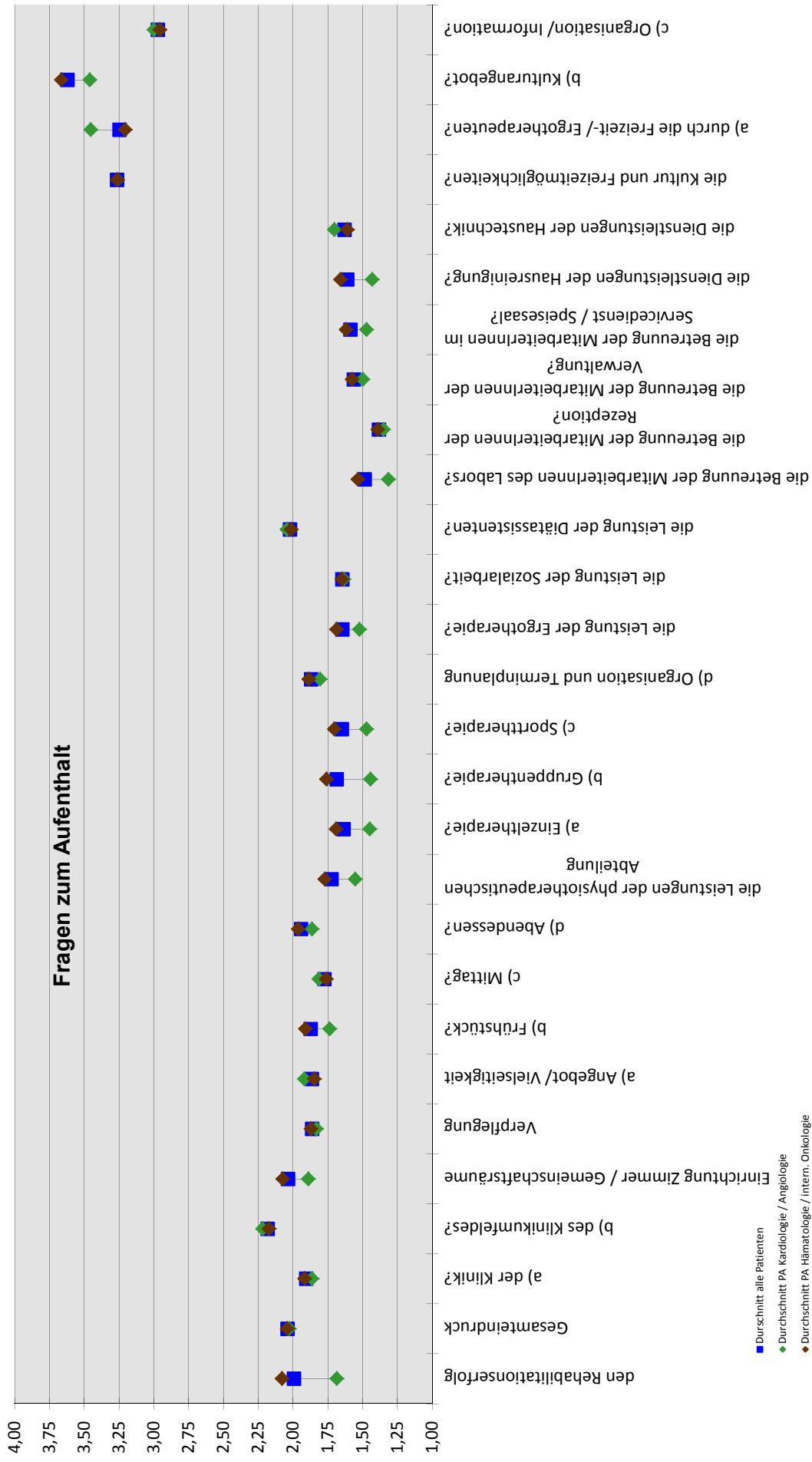
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,69	28		
1.2	Gesamteindruck			2,03	6
	a) der Klinik?	1,86	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,22	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	35		
1.4	Verpflegung			1,83	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,92	36		
	b) Frühstück?	1,74	30		
	c) Mittag?	1,82	32		
	d) Abendessen?	1,86	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	16		
	b) Gruppentherapie?	1,44	15		
	c) Sporttherapie?	1,47	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,52	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,32	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	18		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,43	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,45	40		
	b) Kulturangebot?	3,46	41		
	c) Organisation/ Information?	3,00	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,25	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,21	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,26	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,31	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,31	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,24	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,48	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,66	25		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,67	26		

Strandklinik Boltenhagen

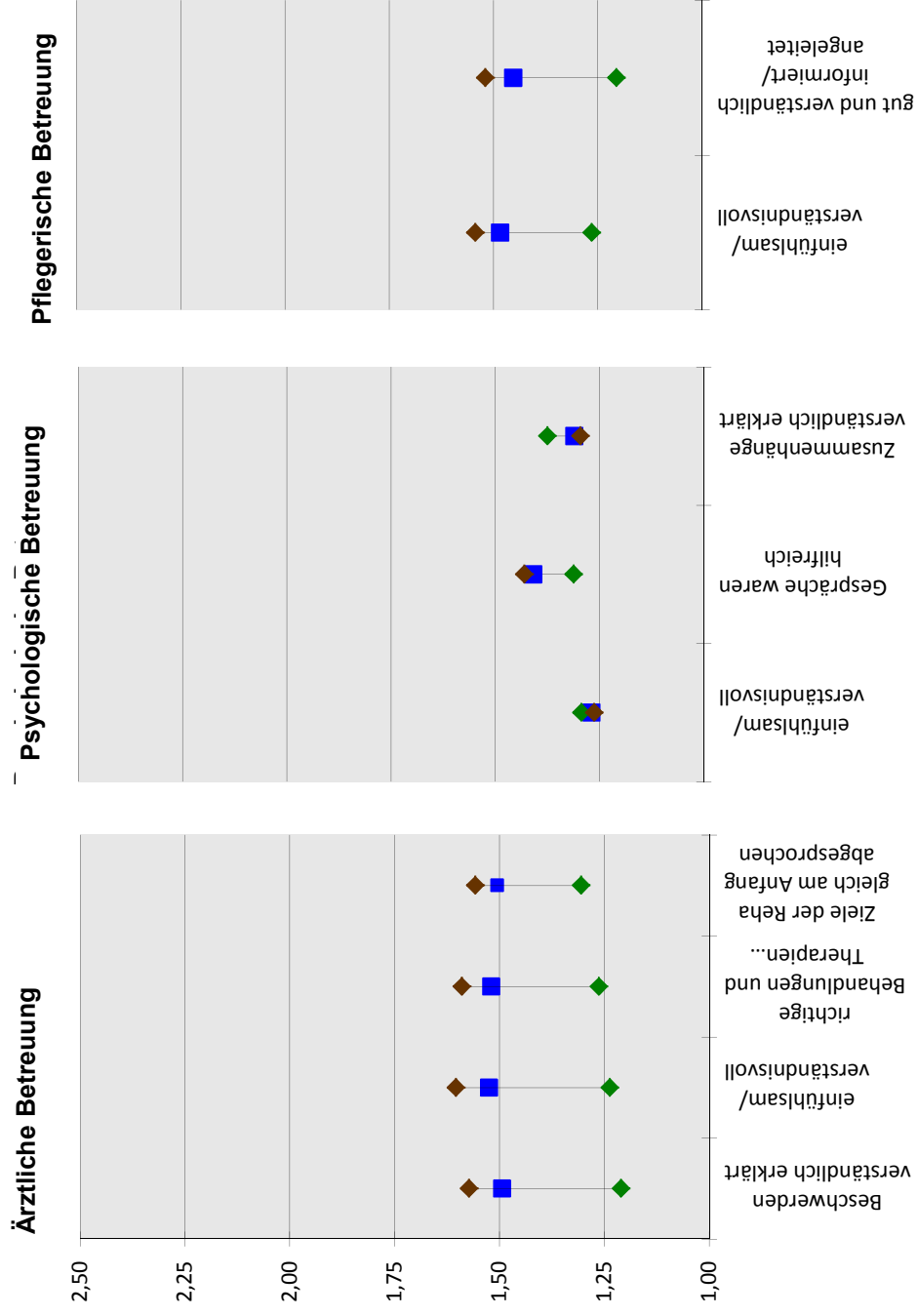
Bewertung Patientenfragebögen

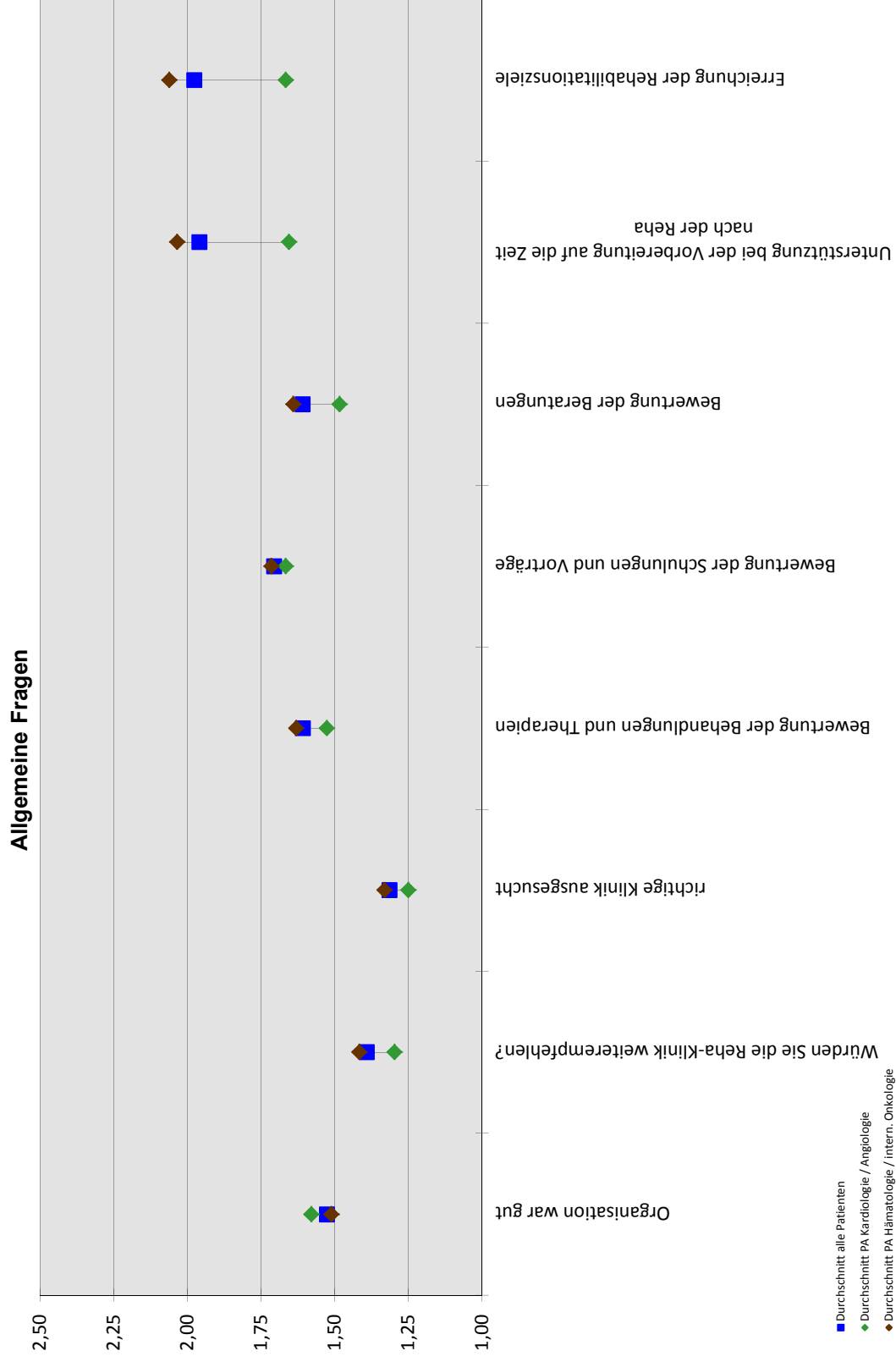
Fragebögen	140
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	37		
1.2	Gesamteindruck			2,04	6
	a) der Klinik?	1,92	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,17	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,07	36		
1.4	Verpflegung			1,87	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85	28		
	b) Frühstück?	1,91	30		
	c) Mittag?	1,76	27		
	d) Abendessen?	1,96	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,69	23		
	b) Gruppentherapie?	1,76	26		
	c) Sporttherapie?	1,70	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,89	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,01	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,54	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,62	17		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	16		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,21	40		
	b) Kulturangebot?	3,67	41		
	c) Organisation/ Information?	2,96	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,51	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	35		

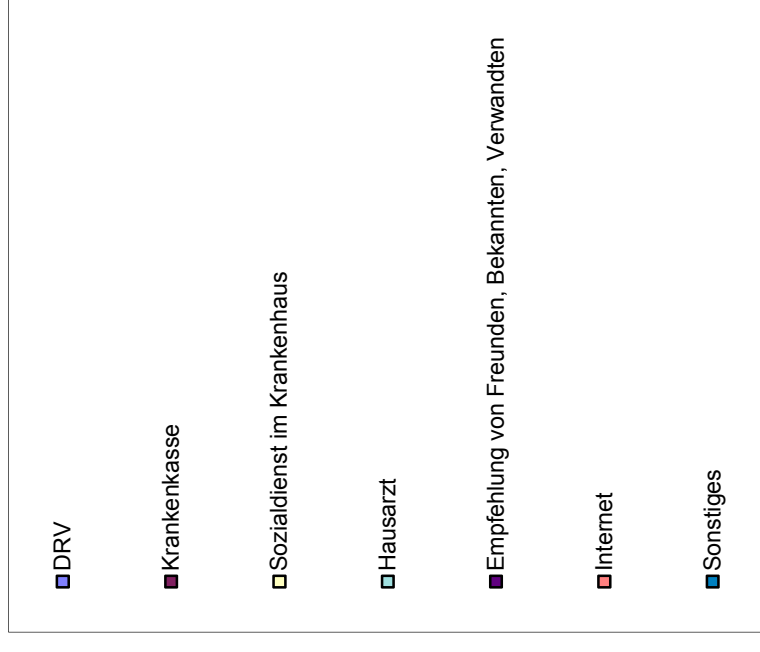
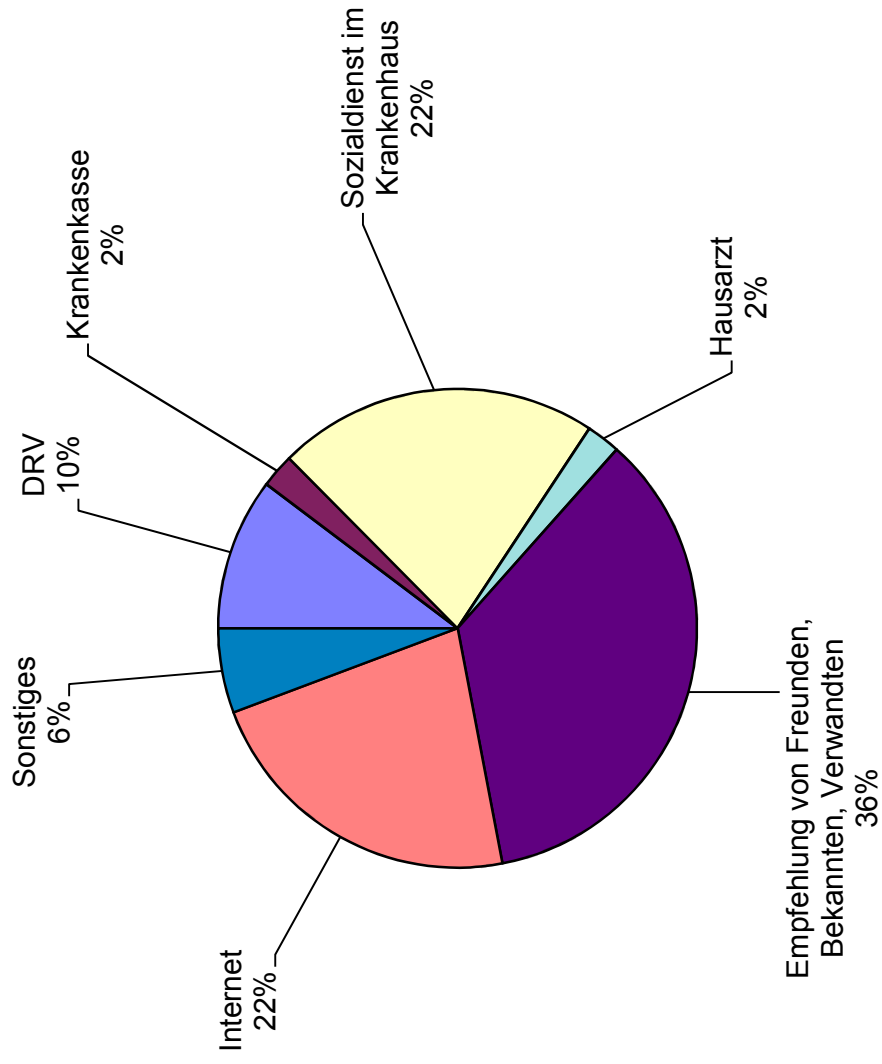


Fragen zum Aufenthalt





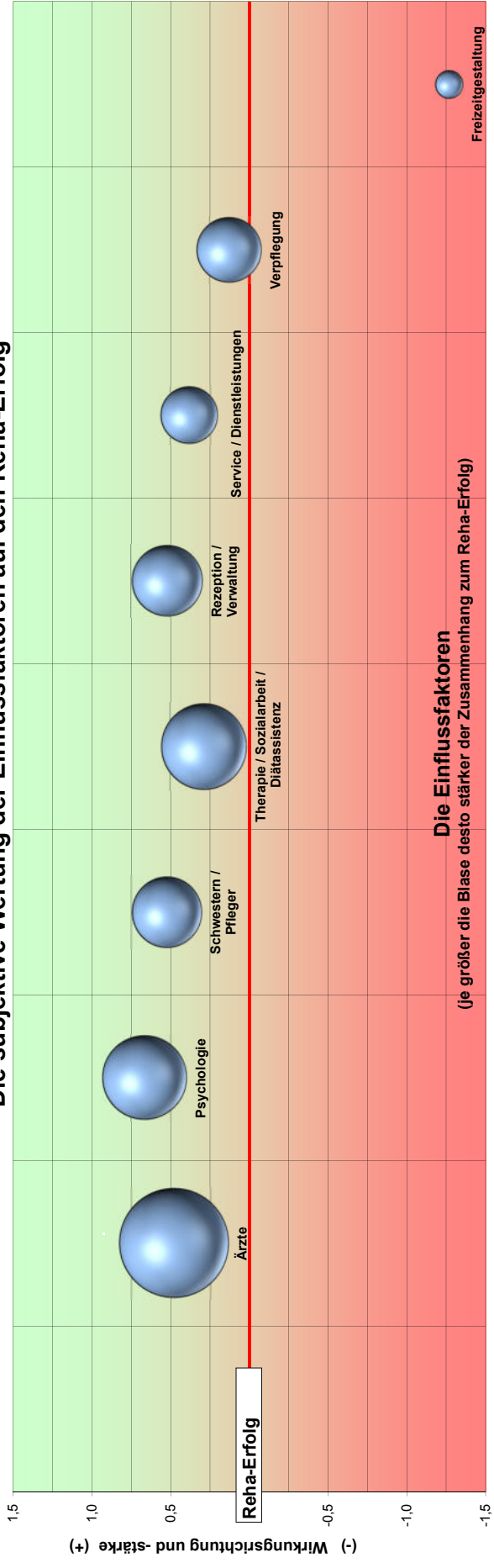
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

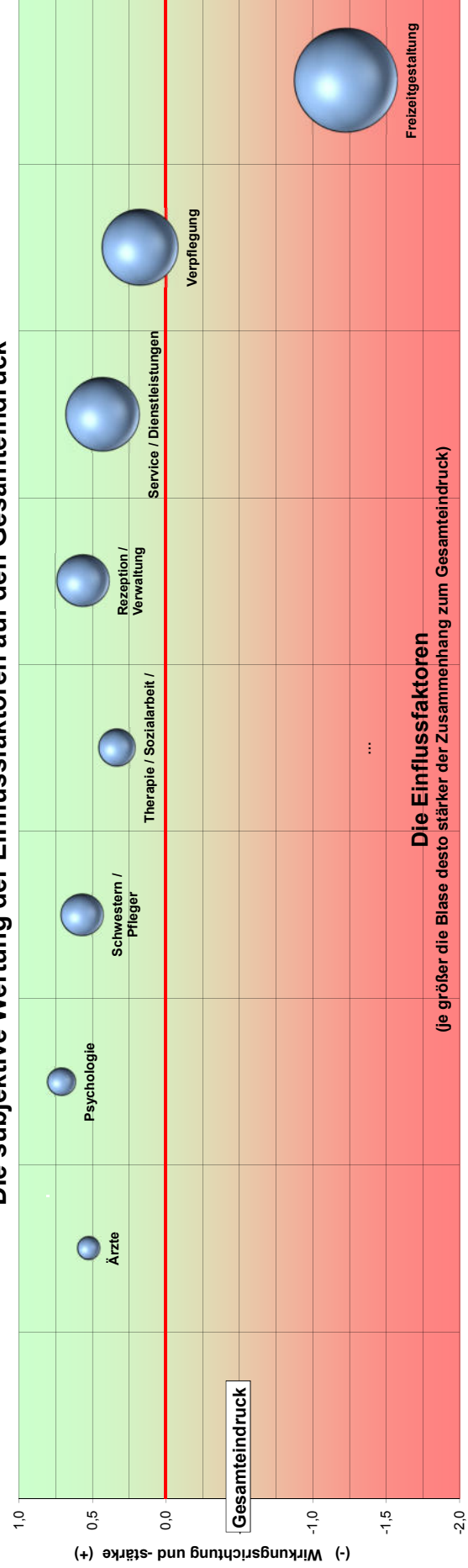
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		28		37	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	31		33		31	
	b) des Klinikumfeldes?	38		38		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		35		36	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	28		36		28	
	b) Frühstück?	30		30		30	
	c) Mittag?	27		32		27	
	d) Abendessen?	32		33		32	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	21		16		23	
	b) Gruppentherapie?	25		15		26	
	c) Sporttherapie?	24		17		24	
	d) Organisation und Terminplanung	29		31		29	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		21		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		24		20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		37		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	9		11		9	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		12		4	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	15		20		13	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	16		18		17	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	19		14		21	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	20		29		16	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		2		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		3		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		5		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		9		11	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		7		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	6		10		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		13		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		6		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		1		8	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	14		23		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		8		5	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		4		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		22		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		26		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		19		19	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		25		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		26		35	

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



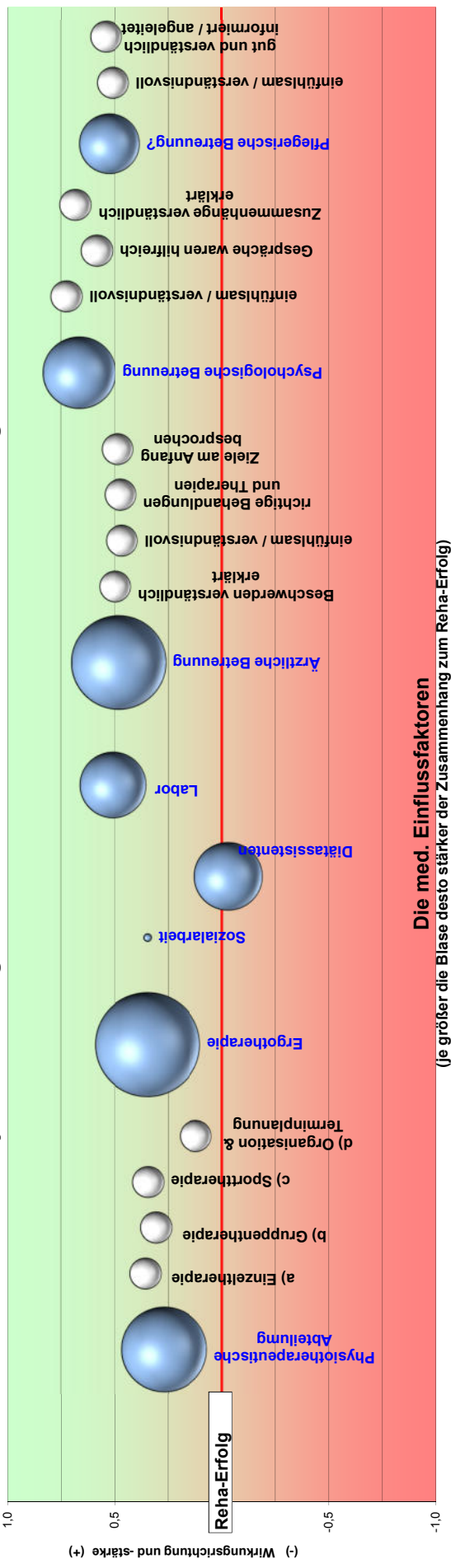
Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

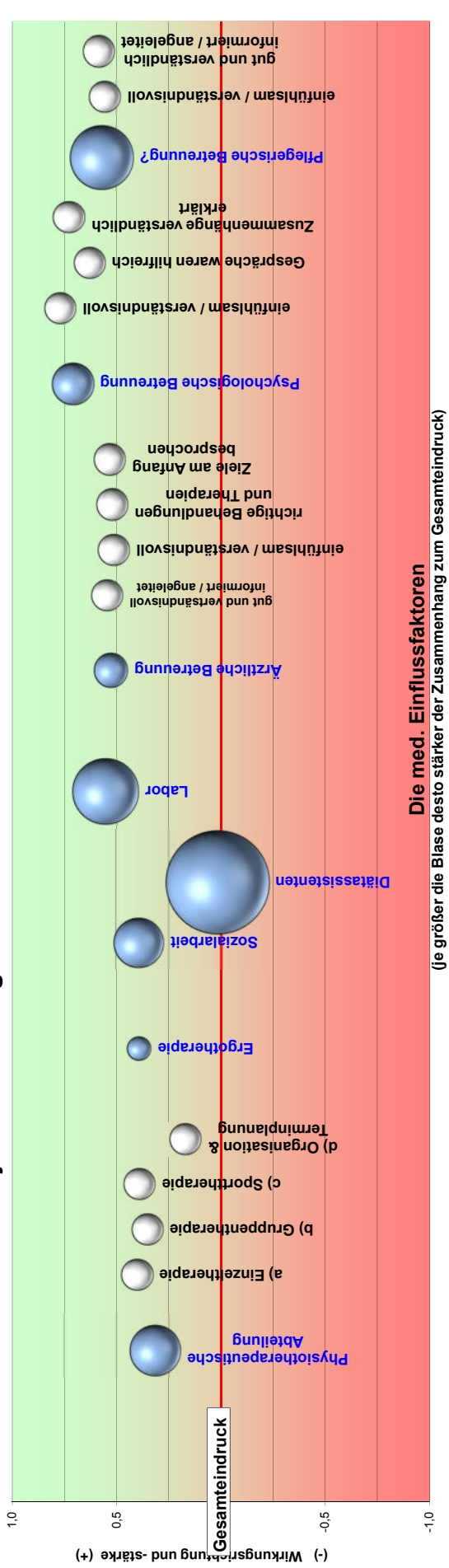
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

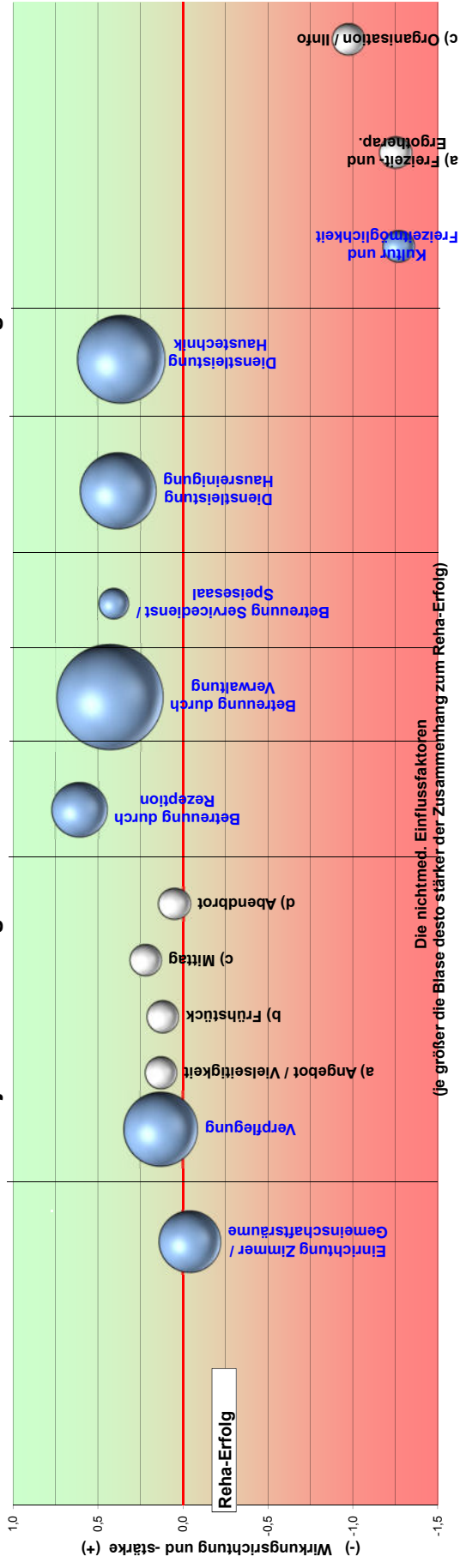
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

