

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	75
nutzbare Fragebögen	74
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	22
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	52
keine Zuordnung	1
ausgegebene Fragebögen	90
Rücklaufquote	83%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	13
Anzahl R (Rentenversicherung)	57
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	74
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	25		
1.2	Gesamteindruck			1,92	5
	a) der Klinik?	1,93	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,99	33		
1.4	Verpflegung			2,11	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,22	38		
	b) Frühstück?	2,10	35		
	c) Mittag?	1,92	31		
	d) Abendessen?	2,21	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,54	15		
	b) Gruppentherapie?	1,68	22		
	c) Sporttherapie?	1,67	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,87	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,62	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	14		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,76	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,65	40		
	b) Kulturangebot?	3,11	41		
	c) Organisation/ Information?	2,59	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,34	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	7		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,19	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,84	28		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	22
------------	----

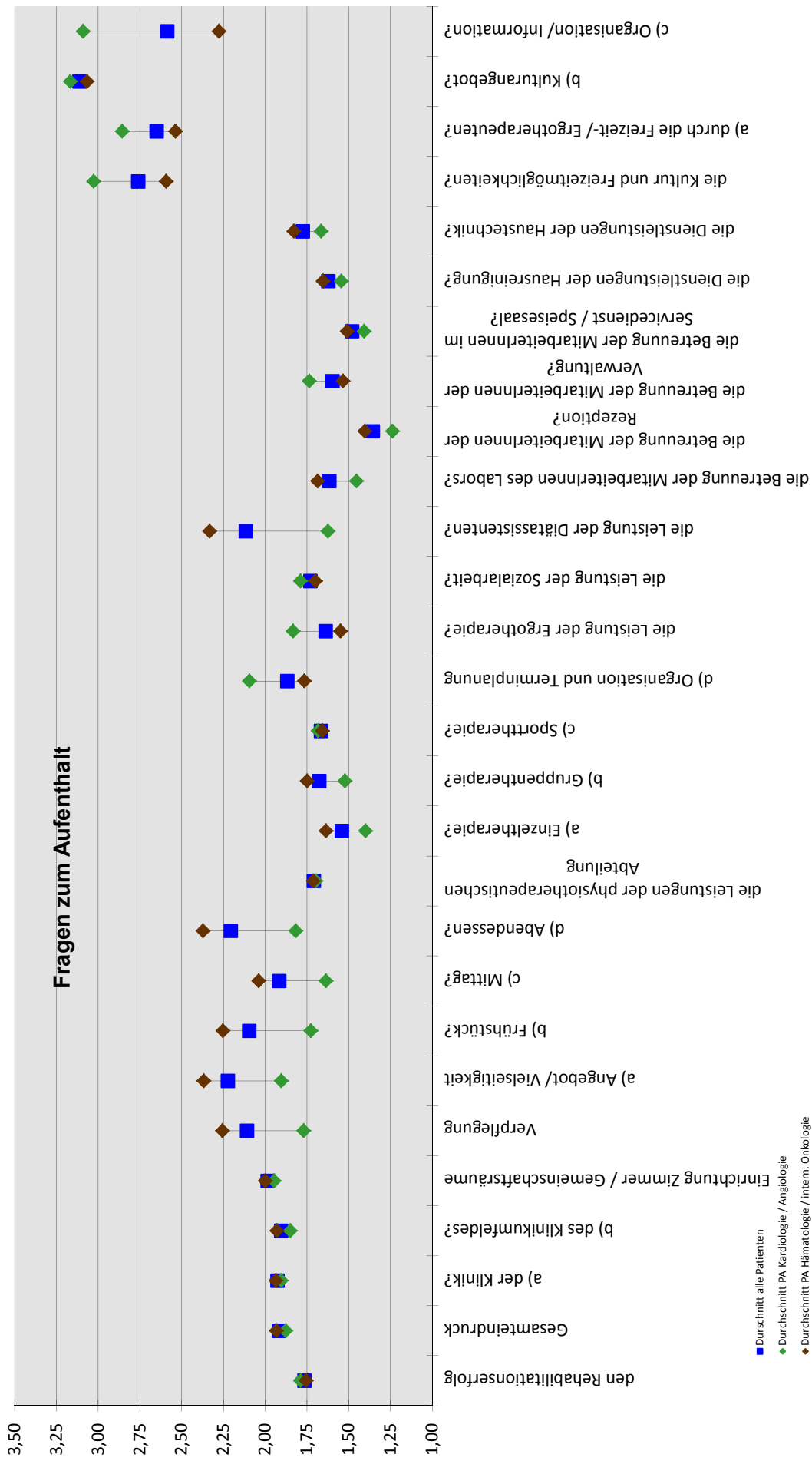
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,79	29		
1.2	Gesamteindruck			1,88	6
	a) der Klinik?	1,90	35		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,95	37		
1.4	Verpflegung			1,77	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,90	35		
	b) Frühstück?	1,73	26		
	c) Mittag?	1,64	21		
	d) Abendessen?	1,82	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	9		
	b) Gruppentherapie?	1,52	17		
	c) Sporttherapie?	1,68	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,24	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86	39		
	b) Kulturangebot?	3,17	41		
	c) Organisation/ Information?	3,09	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,48	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,75	28		

Strandklinik Boltenhagen

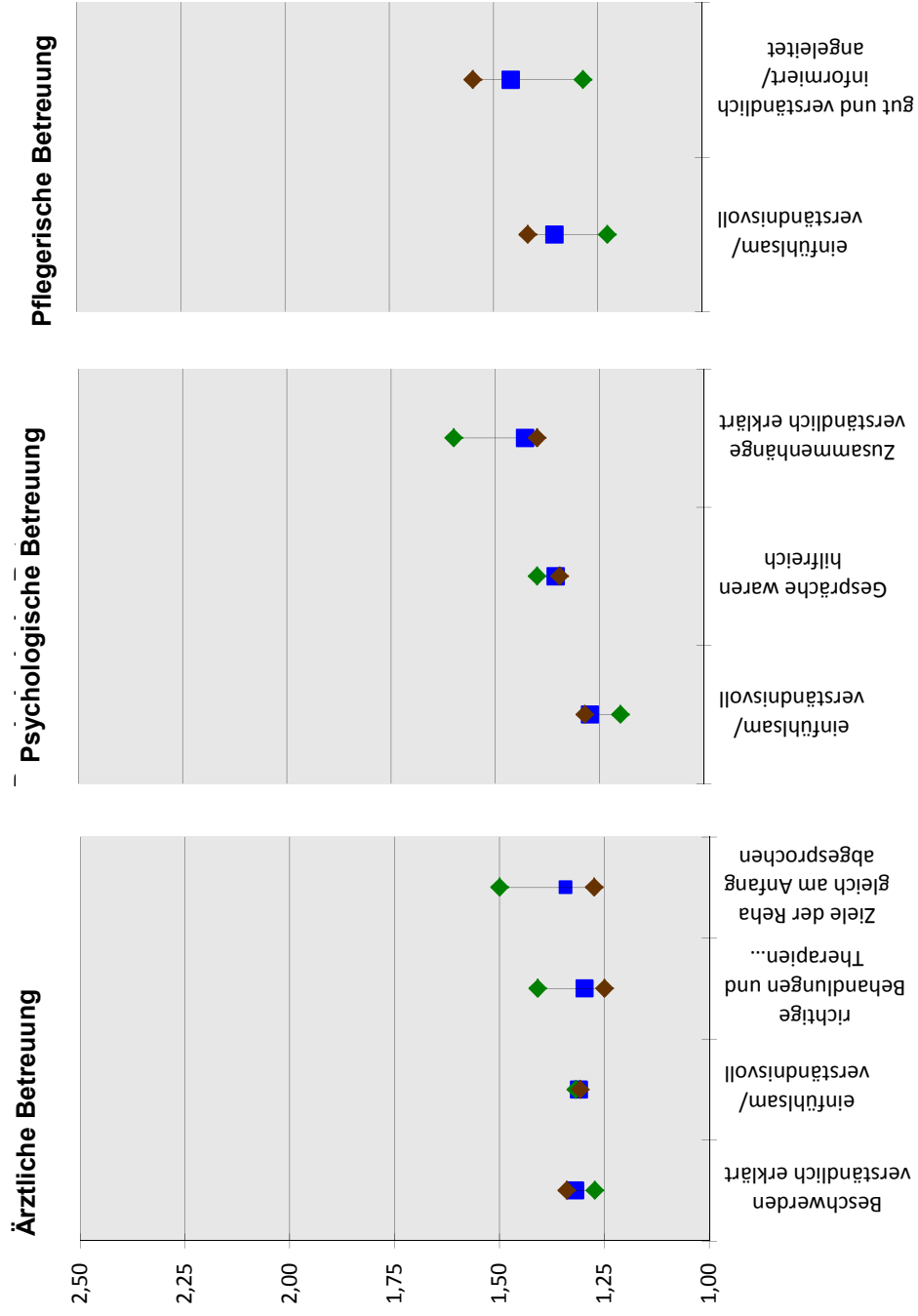
Bewertung Patientenfragebögen

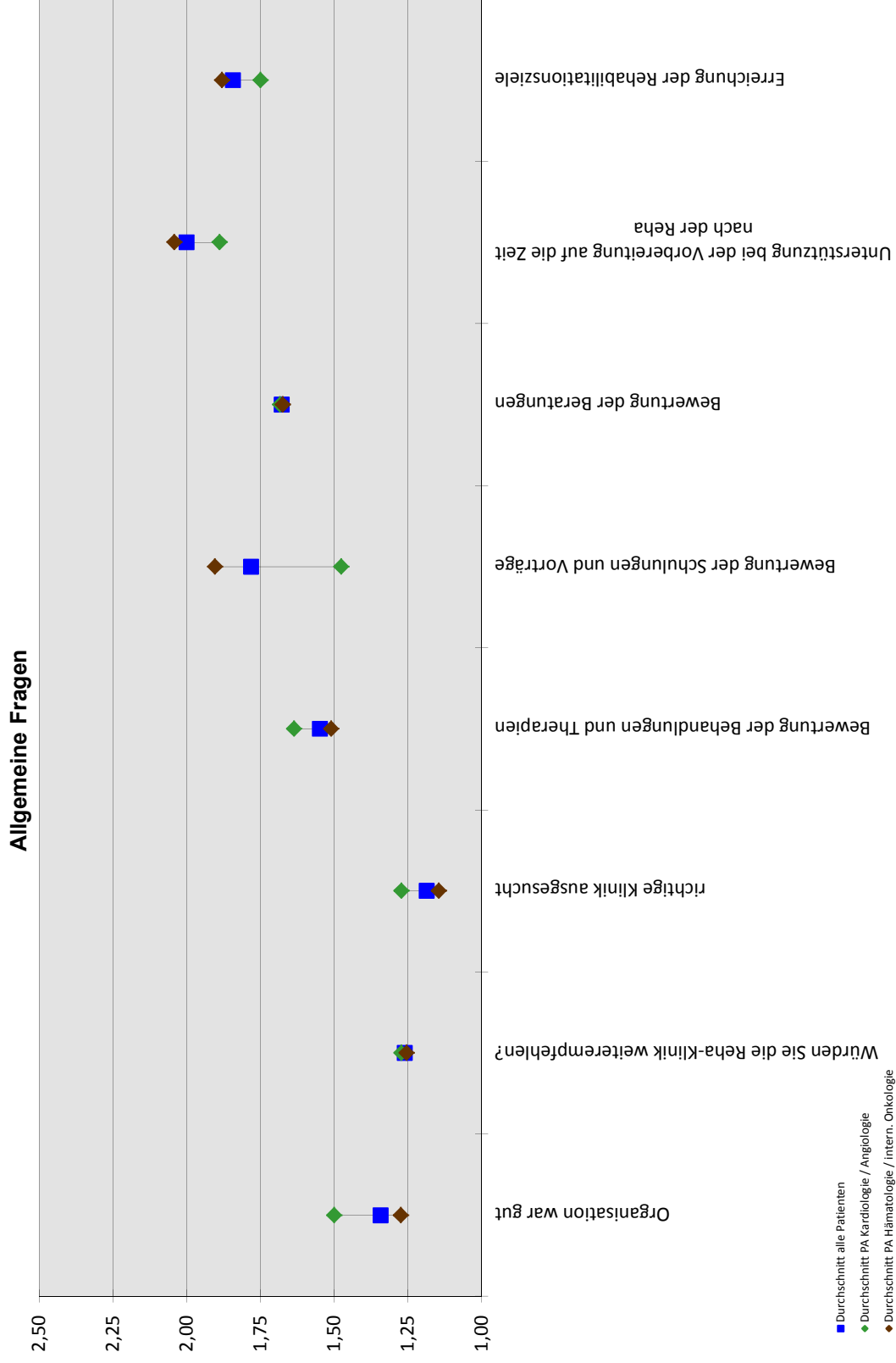
Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	25		
1.2	Gesamteindruck			1,93	5
	a) der Klinik?	1,94	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,93	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	32		
1.4	Verpflegung			2,26	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,37	38		
	b) Frühstück?	2,25	35		
	c) Mittag?	2,04	33		
	d) Abendessen?	2,37	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,64	18		
	b) Gruppentherapie?	1,75	24		
	c) Sporttherapie?	1,66	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,33	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,69	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,51	13		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,65	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,59	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,54	40		
	b) Kulturangebot?	3,07	41		
	c) Organisation/ Information?	2,28	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,27	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	16		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,27	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,15	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	28		

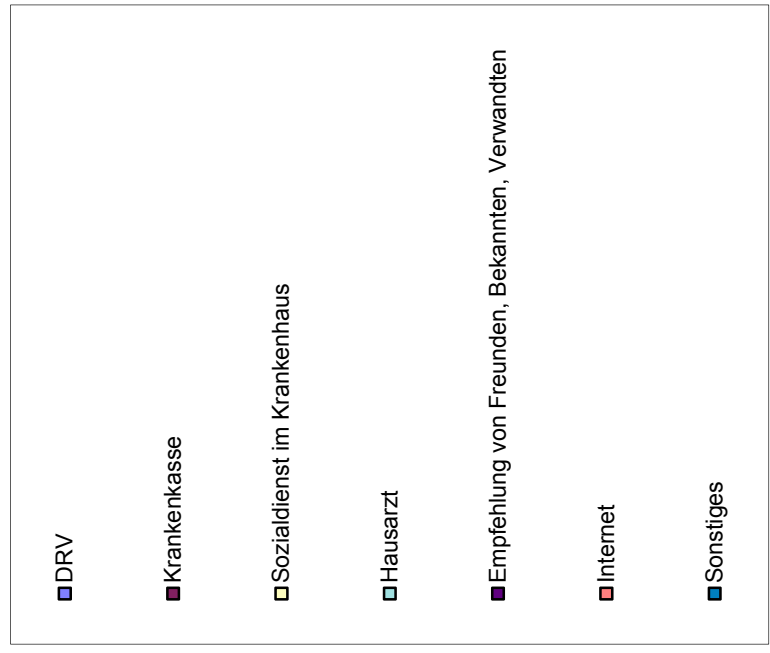
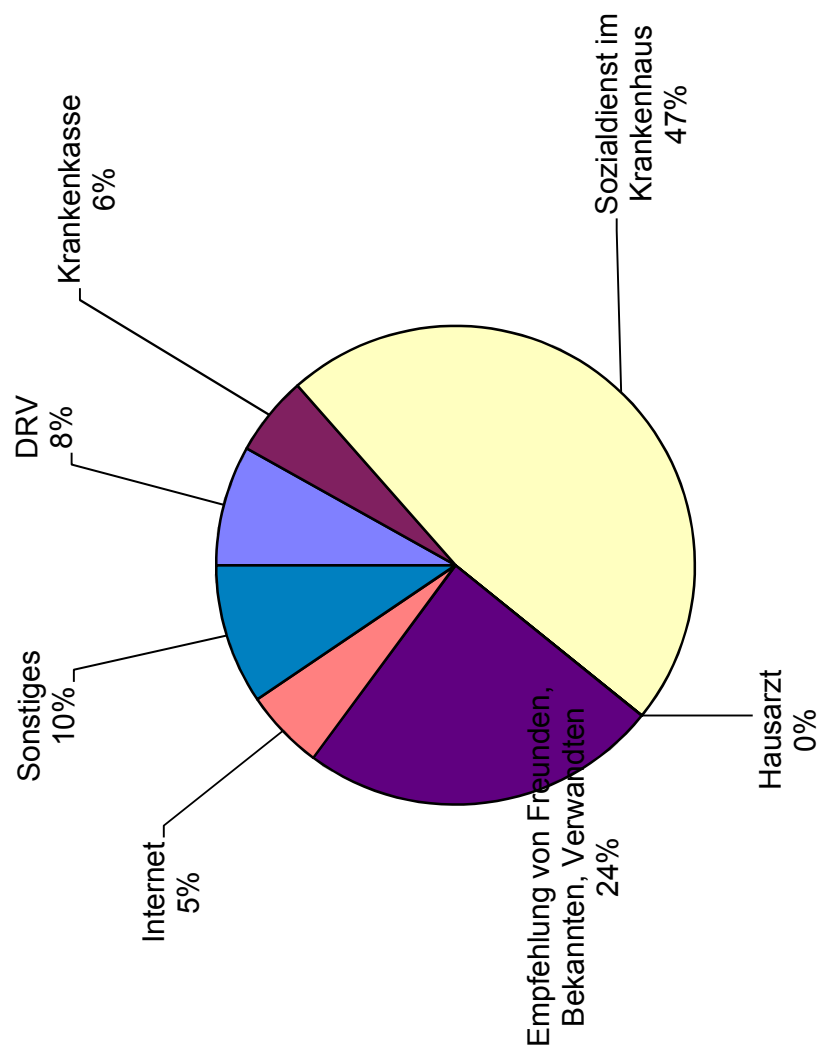


■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





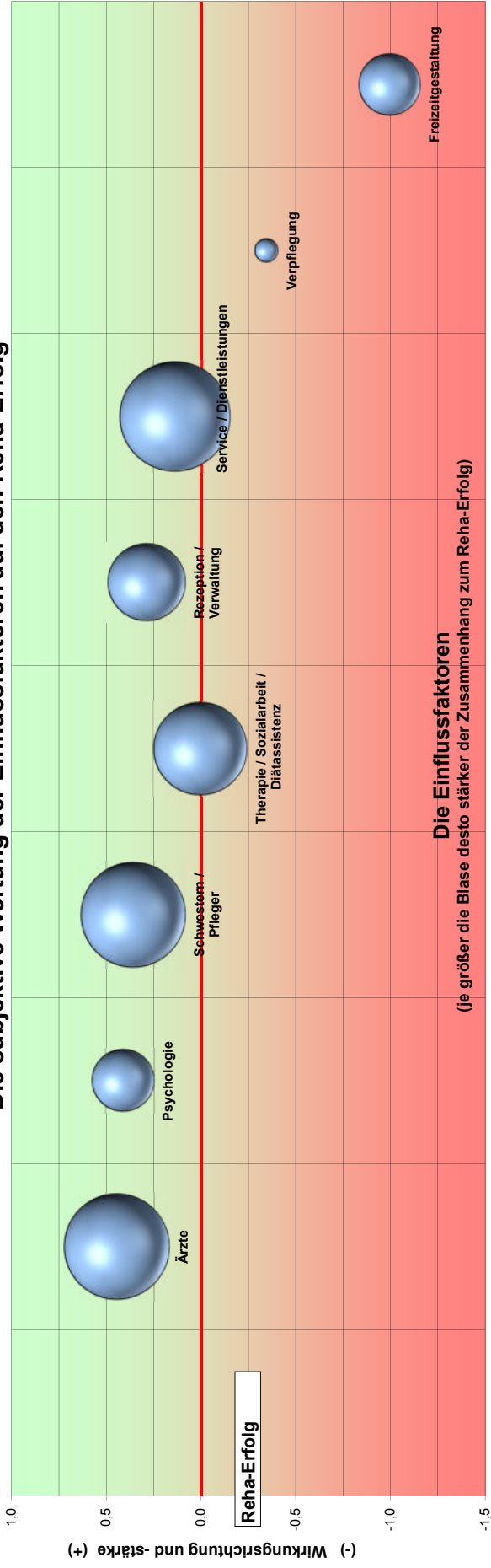
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



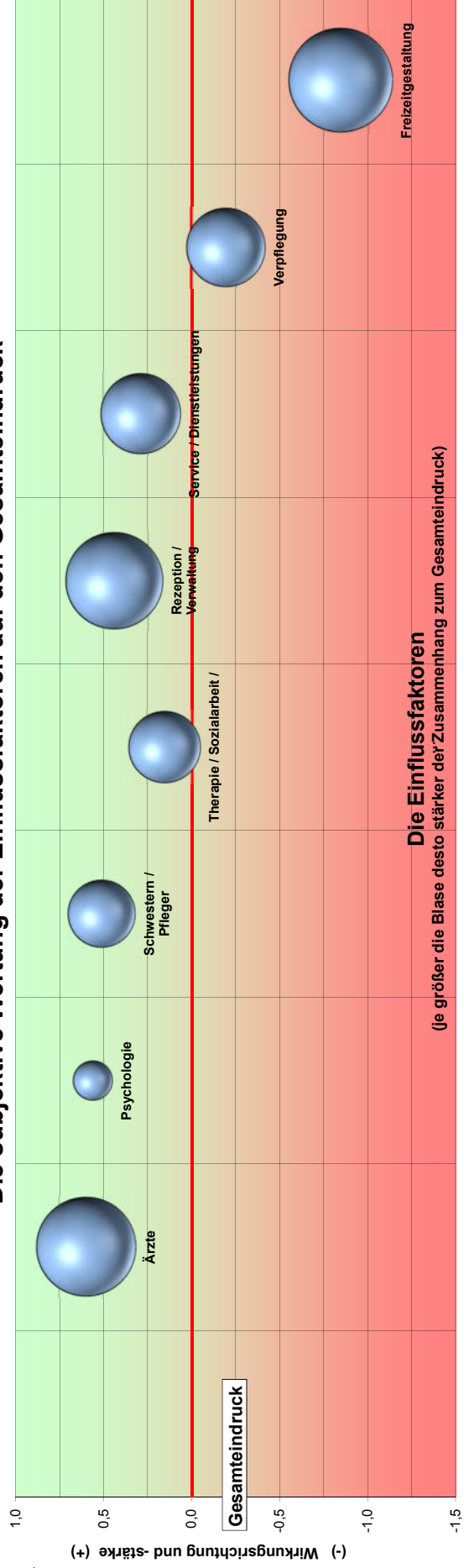
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	25		29		25	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5
	a) der Klinik?	32		35		31	
	b) des Klinikumfeldes?	30		33		30	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	33		37		32	
1.4	Verpflegung		6		5		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	38		35		38	
	b) Frühstück?	35		26		35	
	c) Mittag?	31		21		33	
	d) Abendessen?	37		31		39	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	15		9		18	
	b) Gruppentherapie?	22		17		24	
	c) Sporttherapie?	21		24		20	
	d) Organisation und Terminplanung	29		38		26	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		32		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		29		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		20		37	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	18		13		22	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		3		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		27		15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	14		11		13	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	19		18		19	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		23		27	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		40		36	
2.	Ärztliche Betreuung		1		2		1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	6		4		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		8		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	4		11		2	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	7		15		4	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		6	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		9		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		19		10	
4.	Pflegerische Betreuung		3		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	9		2		12	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	13		7		16	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	7		15		4	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		4		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		4		1	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		21		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		14		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		24		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		34		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	28		28		28	

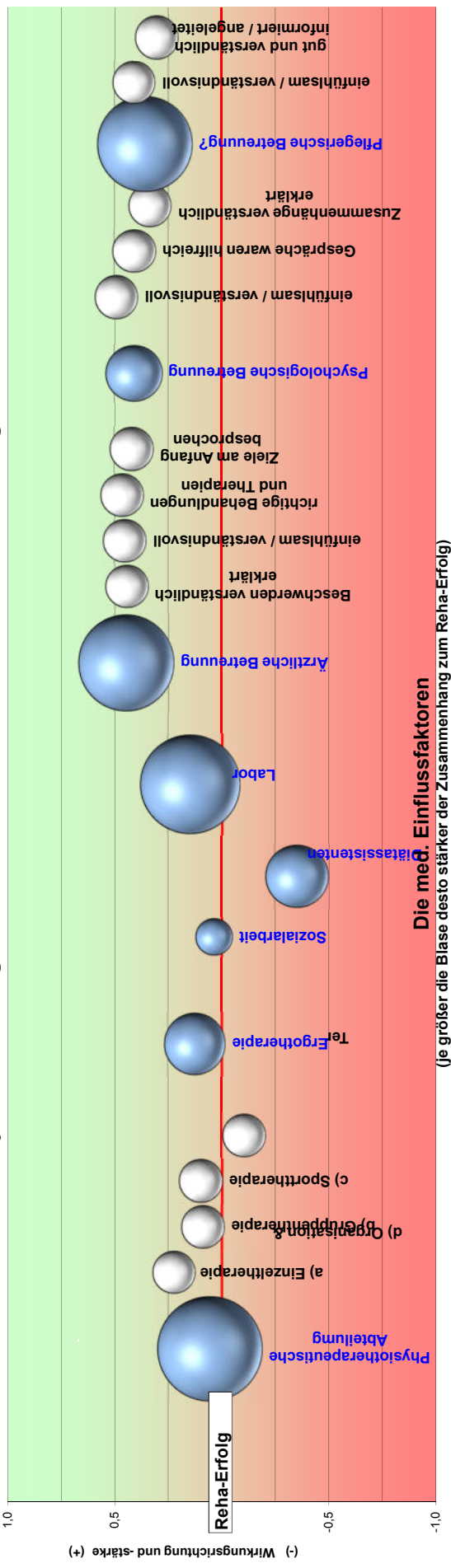
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



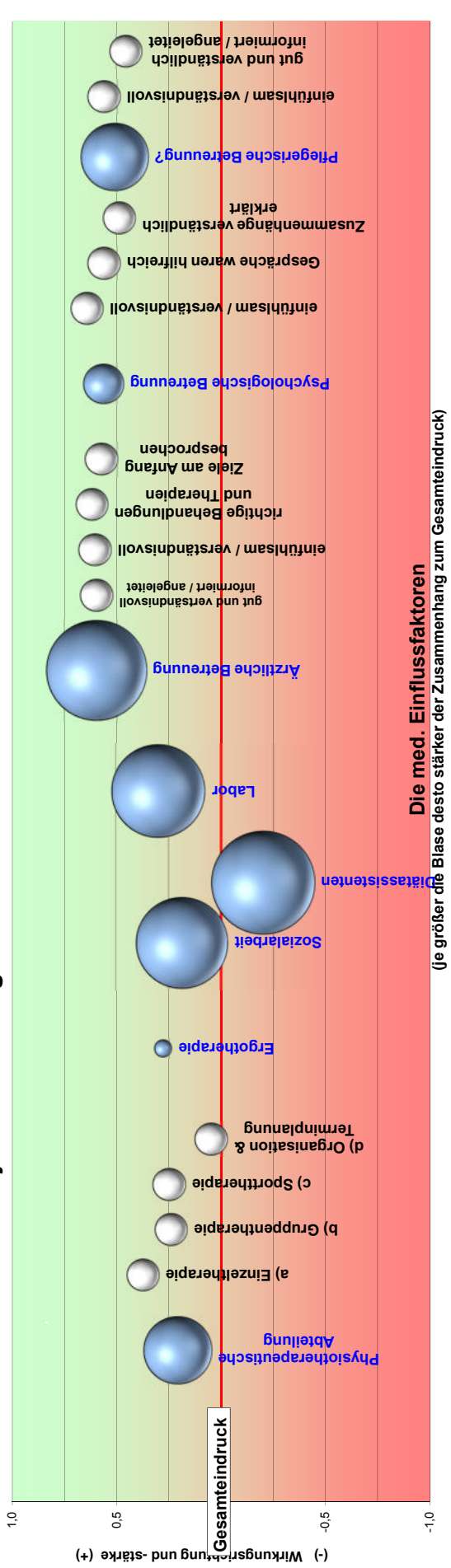
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



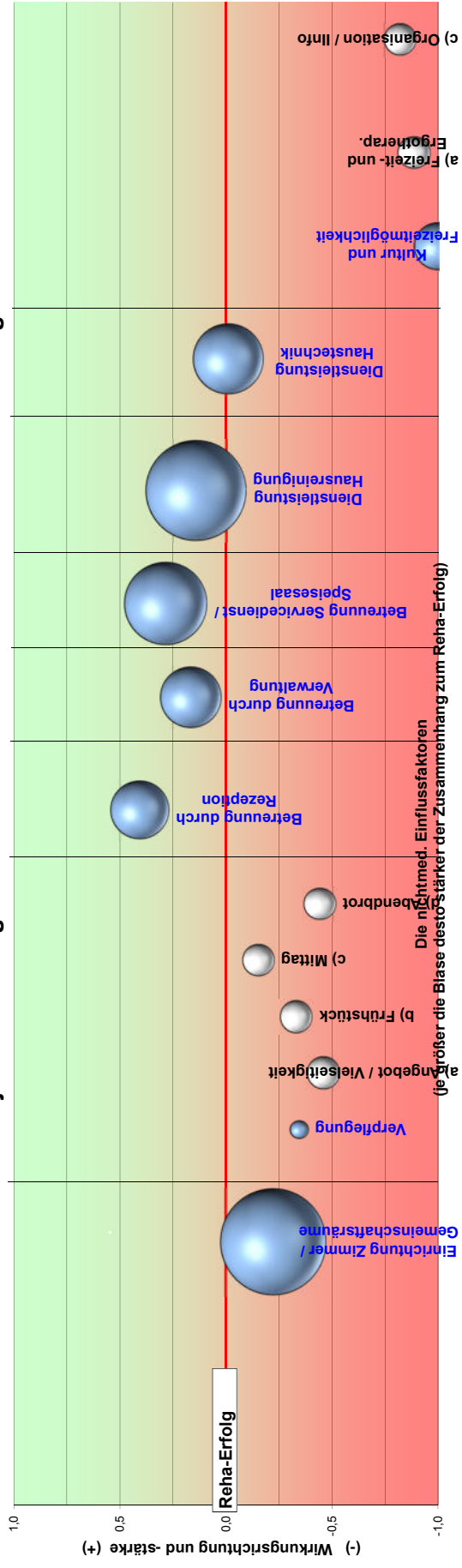
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



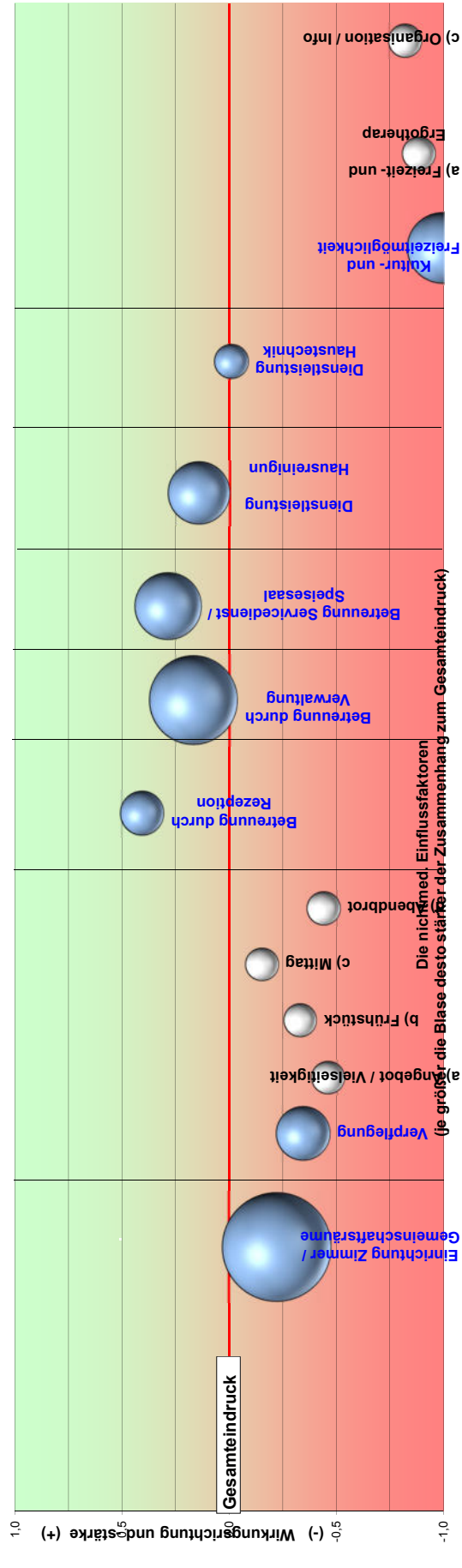
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Mai 20

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Dez 19		Jan 20		Feb 20		März 20		Apr 20		Mai 20		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatoologie/ Intern. Onkologie		
1.1 den Rehabilitationserfolg	1,92	2,03	1,89	1,84	1,79	1,79	1,87	1,88	1,77	1,77	1,76	1,80	1,92	0,01	11	4	→	
1.2 Gesamtdruck	1,79	2,00	1,89	1,97	2,11	1,97	1,91	1,80	1,69	1,80	1,83	1,88	1,93	0,00	13	17	→	
a) der Klinik?	1,65	1,81	1,89	1,71	1,89	1,91	1,82	1,68	1,59	1,68	1,90	1,94	1,84	-0,19	36	27	→	
b) des Klinikumfeldes?	1,94	2,11	2,07	2,06	2,32	2,03	1,99	1,94	1,80	1,94	1,85	2,05	2,03	0,20	1	9	→	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,71	1,94	1,93	2,00	1,78	1,84	1,73	1,88	1,44	1,80	1,95	2,00	1,89	-0,23	40	28	→	
1.4 Verpflegung	1,90	1,64	1,71	1,69	1,66	1,55	1,45	1,55	1,66	1,90	1,77	1,62	1,67	-0,29	34	45	→	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	1,65	1,72	1,70	1,65	1,93	1,90	1,75	1,67	1,67	2,27	2,37	1,67	-0,29	42	47	→	
b) Frühstück?	1,54	1,60	1,63	1,66	1,61	1,58	1,42	1,58	1,81	1,93	1,73	2,25	1,60	-0,12	32	44	→	
c) Mittag?	1,42	1,69	1,77	1,66	1,54	1,52	1,45	1,59	1,96	1,76	1,64	2,04	1,64	-0,01	14	42	→	
d) Abendessen?	1,57	1,62	1,70	1,74	1,53	1,54	1,44	1,54	1,89	1,97	1,82	2,37	1,63	-0,19	37	46	→	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,77	1,66	1,55	1,62	1,76	1,70	1,62	1,70	1,62	1,70	1,71	1,66	1,66	-0,04	20	23	→	
a) Einzeltherapie?	1,56	1,38	1,44	1,44	1,68	1,73	1,39	1,59	1,47	1,35	1,40	1,51	1,50	0,11	4	4	→	
b) Gruppentherapie?	1,78	1,65	1,55	1,60	1,71	1,63	1,56	1,61	1,61	1,57	1,52	1,75	1,61	0,12	3	34	→	
c) Sporttherapie?	1,69	1,56	1,52	1,57	1,73	1,58	1,50	1,68	1,62	1,63	1,68	1,66	1,61	-0,07	25	21	→	
d) Organisation und Terminplanung	1,92	1,83	1,64	1,77	1,91	1,84	1,79	1,85	1,72	1,78	2,10	1,77	1,80	-0,30	43	13	→	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,77	1,61	1,71	1,66	1,60	1,64	1,48	1,65	1,50	1,65	1,55	1,61	1,60	-0,22	39	12	→	
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	1,57	1,52	1,52	1,68	1,58	1,74	1,65	1,76	1,45	1,79	1,70	1,56	-0,12	30	35	→	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,48	1,71	1,65	1,93	1,83	1,72	1,61	1,76	1,94	2,06	1,63	2,33	1,84	0,08	6	43	→	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,45	1,59	1,43	1,59	1,45	1,58	1,41	1,52	1,30	1,55	1,45	1,89	1,41	-0,05	21	21	→	
2.0 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,31	1,34	1,40	1,36	1,43	1,40	1,33	1,40	1,11	1,32	1,24	1,40	1,32	0,08	7	7	→	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,39	1,65	1,37	1,53	1,55	1,57	1,43	1,65	1,41	1,47	1,74	1,53	1,58	-0,31	44	15	→	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,26	1,43	1,50	1,49	1,45	1,41	1,33	1,37	1,19	1,23	1,41	1,51	1,34	-0,07	24	33	→	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,42	1,55	1,50	1,59	1,57	1,57	1,49	1,63	1,38	1,44	1,55	1,65	1,47	-0,07	26	26	→	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	1,68	1,78	1,71	1,77	1,54	1,61	1,59	1,55	1,68	1,67	1,83	1,65	-0,02	16	16	→	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,07	2,22	2,11	2,20	2,16	2,11	2,20	2,25	2,44	2,31	3,03	2,59	2,22	-0,86	46	40	→	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	2,17	2,00	2,17	2,17	2,02	2,26	2,18	2,53	2,18	2,86	2,54	2,20	-0,66	45	41	→	
b) Kulturangebot?	2,16	2,34	2,00	2,31	2,16	2,24	2,38	2,41	2,57	2,50	3,17	3,07	2,26	-0,91	47	48	→	
c) Organisator/ Information?	2,00	2,14	1,92	2,16	2,12	2,25	1,98	2,16	2,25	2,30	3,09	2,28	2,05	-1,04	48	29	→	
2.1 Ärztliche Betreuung	1,27	1,66	1,20	1,35	1,63	1,47	1,23	1,47	1,23	1,47	1,38	1,29	1,46	-0,05	22	17	→	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1,62	1,10	1,33	1,35	1,55	1,21	1,53	1,22	1,47	1,27	1,34	1,22	1,50	-0,05	22	6	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,22	1,54	1,10	1,22	1,30	1,50	1,31	1,42	1,22	1,38	1,32	1,31	1,41	-0,09	27	8	→	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	1,56	1,17	1,29	1,29	1,51	1,38	1,44	1,31	1,51	1,41	1,25	1,29	-0,12	31	1	→	
3. Psychologische Betreuung	1,27	1,35	1,44	1,31	1,45	1,34	1,20	1,36	1,47	1,30	1,40	1,35	1,36	-0,04	18	18	→	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1,26	1,40	1,27	1,39	1,26	1,22	1,29	1,46	1,24	1,20	1,29	1,33	0,13	2	19	→	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,47	1,47	1,45	1,42	1,57	1,40	1,17	1,44	1,45	1,38	1,40	1,35	1,42	0,02	10	10	→	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,18	1,33	1,45	1,24	1,39	1,37	1,20	1,36	1,50	1,27	1,60	1,40	1,35	-0,25	41	25	→	
4. Pflegerische Betreuung	1,22	1,34	1,18	1,34	1,26	1,37	1,33	1,36	1,24	1,41	1,26	1,48	1,25	-0,01	15	31	→	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1,32	1,11	1,36	1,26	1,35	1,32	1,35	1,26	1,36	1,23	1,42	1,23	0,01	12	24	→	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	1,35	1,26	1,31	1,27	1,38	1,34	1,37	1,22	1,47	1,29	1,55	1,26	-0,02	17	37	→	
5. Allgemeine Fragen	1,43	1,53	1,43	1,34	1,47	1,52	1,42	1,47	1,42	1,33	1,50	1,27	1,43	-0,07	23	5	→	
5.1 Organisation war gut	1,32	1,43	1,27	1,31	1,21	1,34	1,22	1,27	1,15	1,25	1,27	1,25	1,32	-0,04	19	11	→	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	1,38	1,30	1,27	1,38	1,31	1,26	1,27	1,36	1,24	1,27	1,15	1,34	0,07	8	7	→	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,50	1,61	1,57	1,49	1,57	1,68	1,43	1,54	1,46	1,64	1,64	1,51	1,48	0,15	35	16	→	
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,50	1,76	1,66	1,61	1,51	1,64	1,49	1,73	1,50	1,78	1,48	1,90	1,53	-0,20	39	9	→	
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,49	1,66	1,44	1,48	1,50	1,58	1,48	1,65	1,45	1,63	1,68	1,67	1,56	-0,01	38	30	→	
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	2,10	1,71	1,88	1,88	1,93	1,78	2,09	1,73	1,93	1,89	2,04	1,79	-0,10	28	22	→	
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	2,06	1,89	1,81	1,89	1,97	1,79	1,92	1,64	1,89	1,75	1,88	1,84	0,09	5	14	→	