

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	218
nutzbare Fragebögen	208
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	30
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	178
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	253
Rücklaufquote	86%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	30
Anzahl R (Rentenversicherung)	165
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	208
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	36		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,71	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	34		
1.4	Verpflegung			1,68	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	28		
	b) Frühstück?	1,63	20		
	c) Mittag?	1,78	32		
	d) Abendessen?	1,65	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	4
	a) Einzeltherapie?	1,47	9		
	b) Gruppentherapie?	1,65	25		
	c) Sporttherapie?	1,56	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,64	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,12	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,32	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,43	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

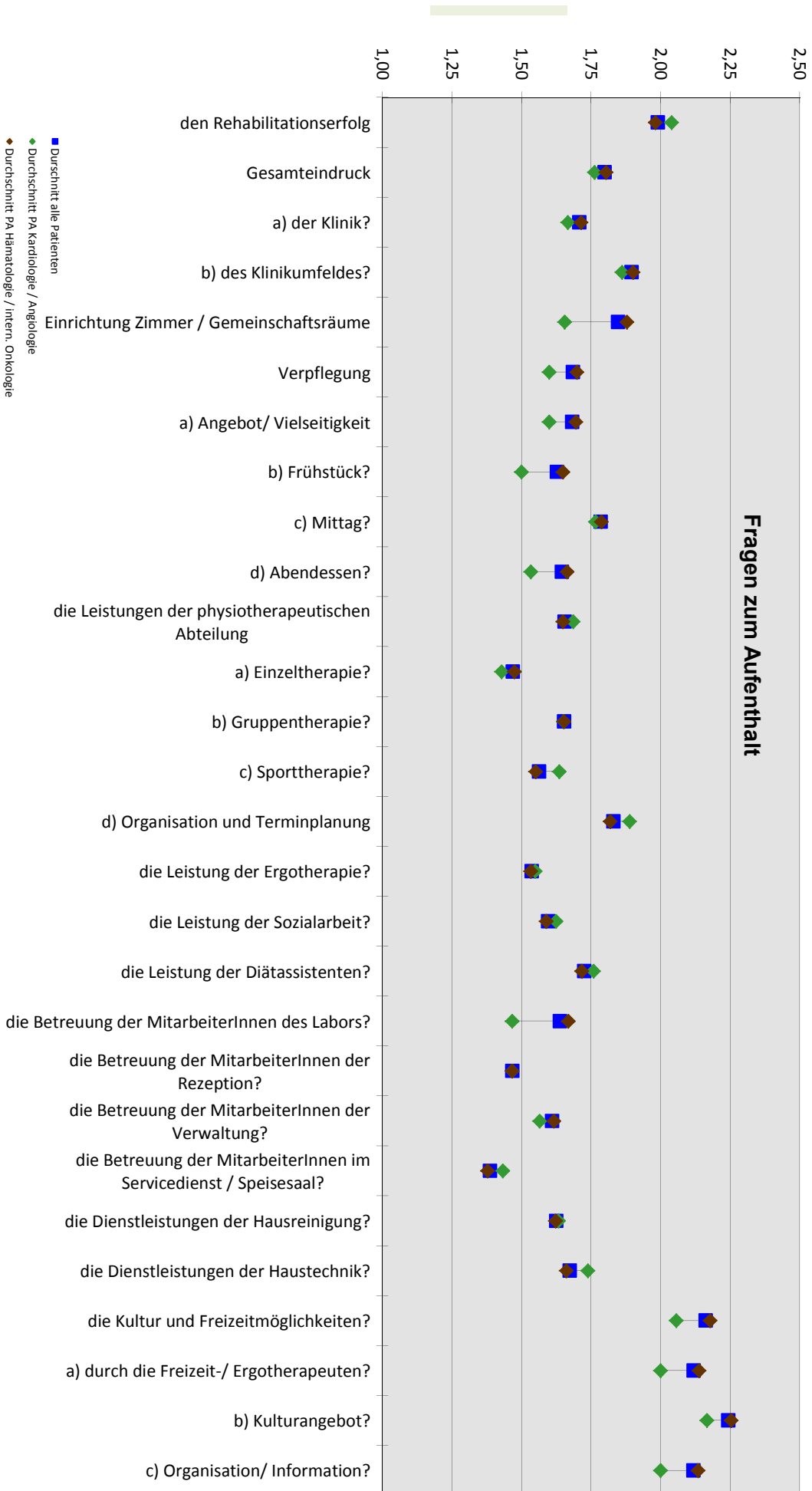
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	38		
1.2	Gesamteindruck			1,76	6
	a) der Klinik?	1,67	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,66	24		
1.4	Verpflegung			1,60	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	16		
	b) Frühstück?	1,50	12		
	c) Mittag?	1,77	33		
	d) Abendessen?	1,53	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	5		
	b) Gruppentherapie?	1,65	23		
	c) Sporttherapie?	1,64	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,89	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,06	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	36		
	b) Kulturangebot?	2,17	39		
	c) Organisation/ Information?	2,00	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	27		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,08	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,64	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,42	41		

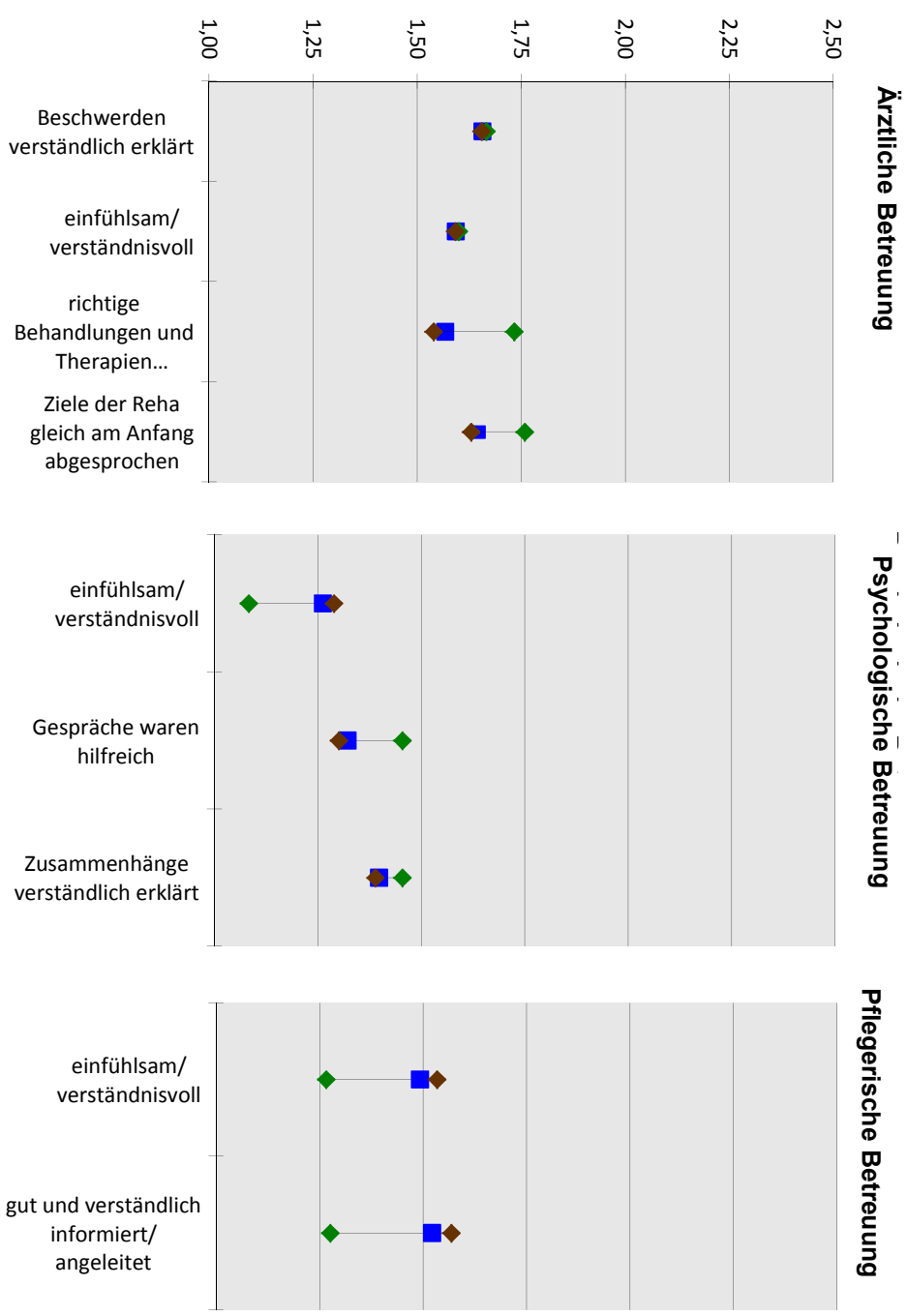
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

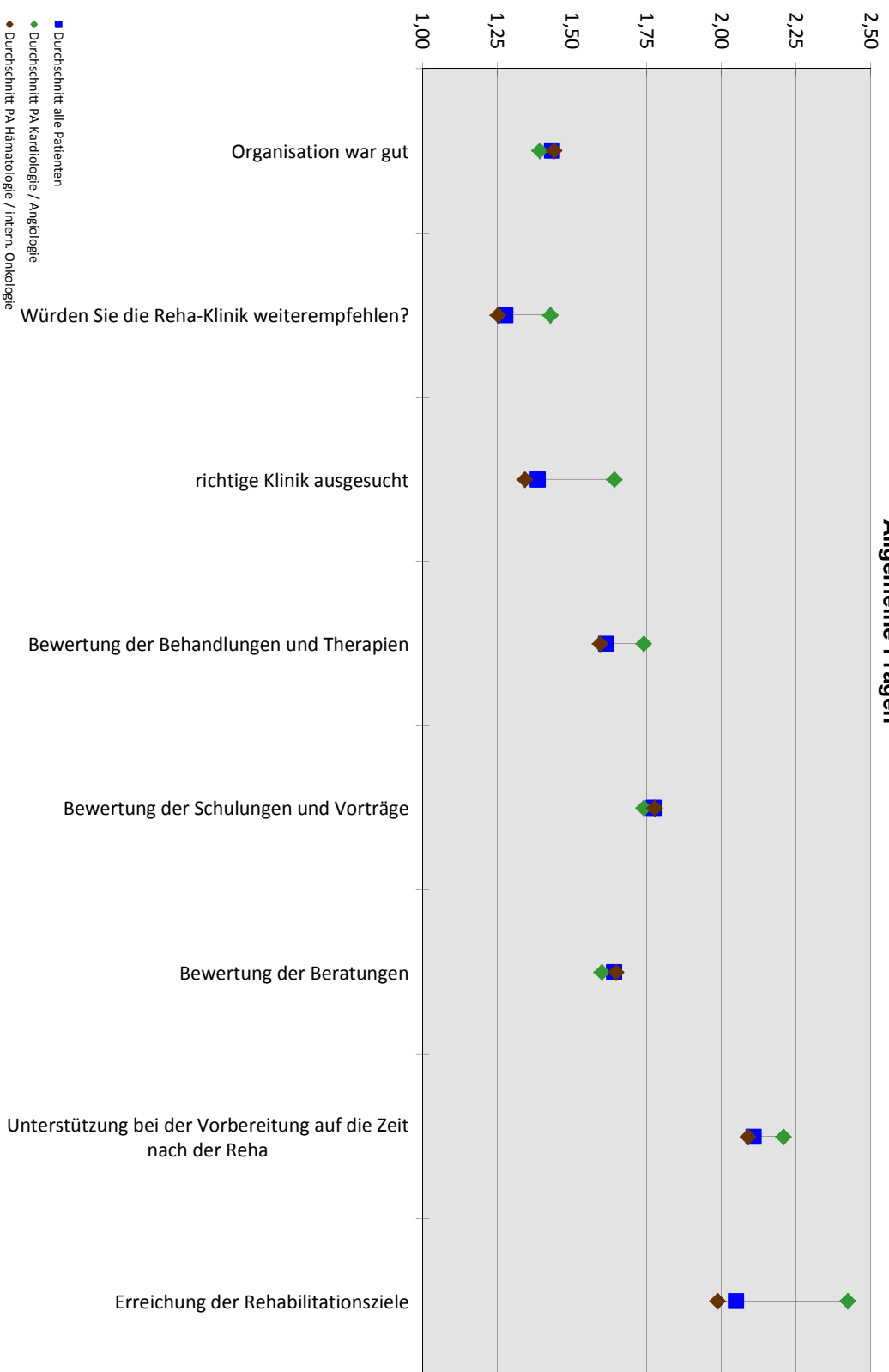
Fragebögen	178
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	36		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,71	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	34		
1.4	Verpflegung			1,70	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	28		
	b) Frühstück?	1,65	22		
	c) Mittag?	1,79	32		
	d) Abendessen?	1,66	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	4
	a) Einzeltherapie?	1,48	9		
	b) Gruppentherapie?	1,65	23		
	c) Sporttherapie?	1,55	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,82	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,67	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,47	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	40		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,14	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,30	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,55	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,44	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99	37		

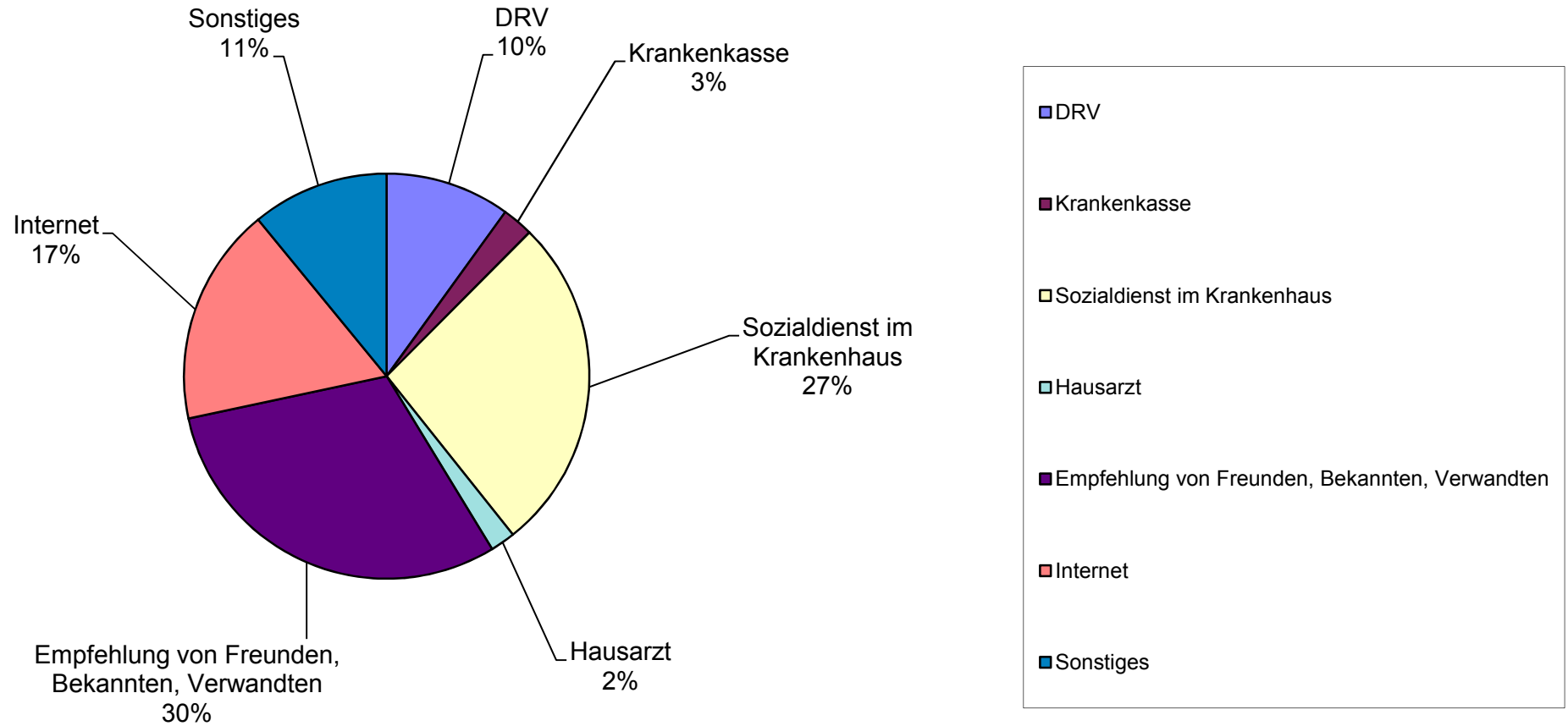




Allgemeine Fragen



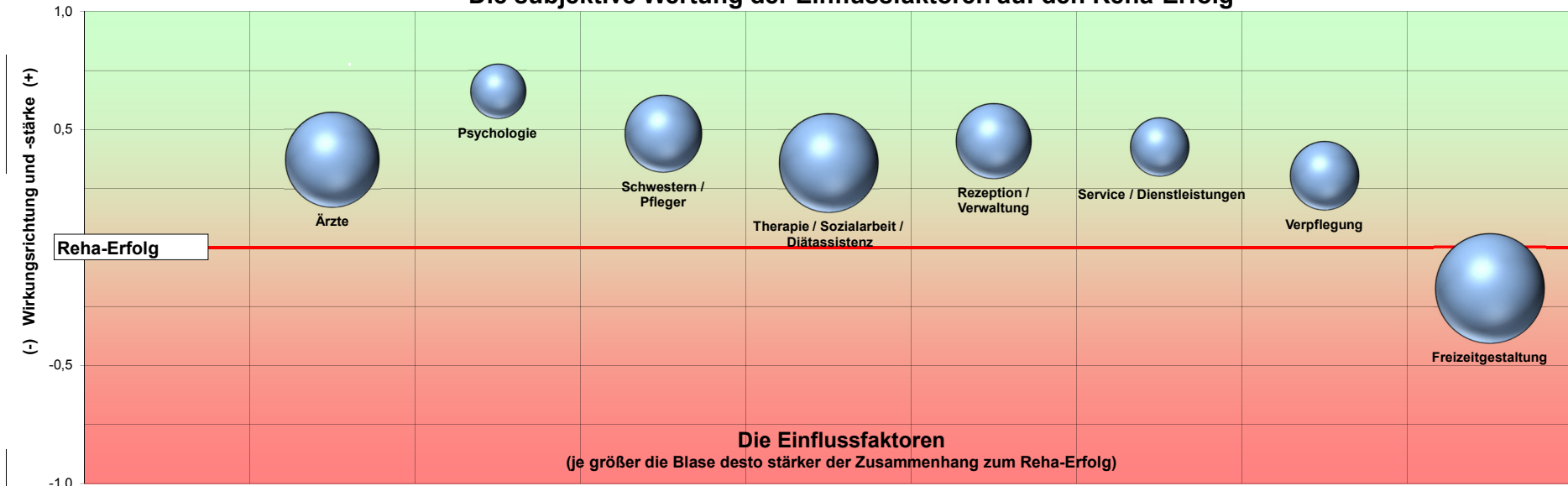
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



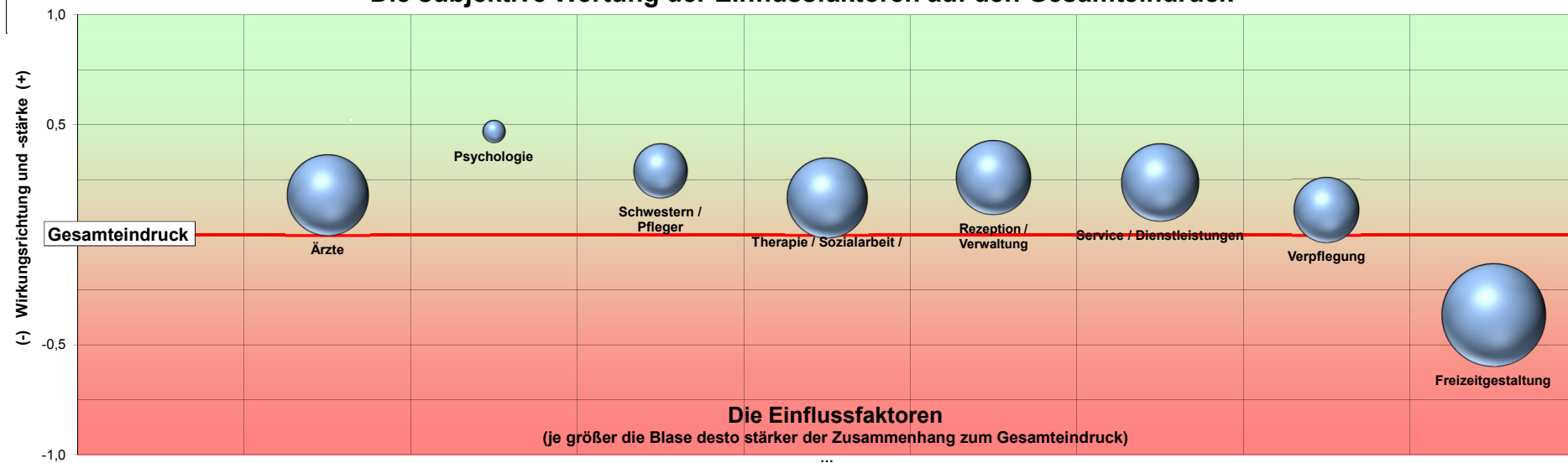
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		38		36	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	29		25		29	
	b) des Klinikumfeldes?	35		34		35	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		24		34	
1.4	Verpflegung		5		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	28		16		28	
	b) Frühstück?	20		12		22	
	c) Mittag?	32		33		32	
	d) Abendessen?	23		13		26	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	9		5		9	
	b) Gruppentherapie?	25		23		23	
	c) Sporttherapie?	13		21		13	
	d) Organisation und Terminplanung	33		35		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	12		14		10	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	16		19		15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		32		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	21		10		27	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		10		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		15		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		7		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	19		20		19	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		28		25	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		36		40	
	b) Kulturangebot?	41		39		41	
	c) Organisation/ Information?	39		36		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		5		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	26		25		24	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	15		16		16	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		27		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	24		31		20	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	3		8		3	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		8		6	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		2		11	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	11		3		14	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	7		4		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		5		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		22		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		29		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		29		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		16		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		40		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		41		37	

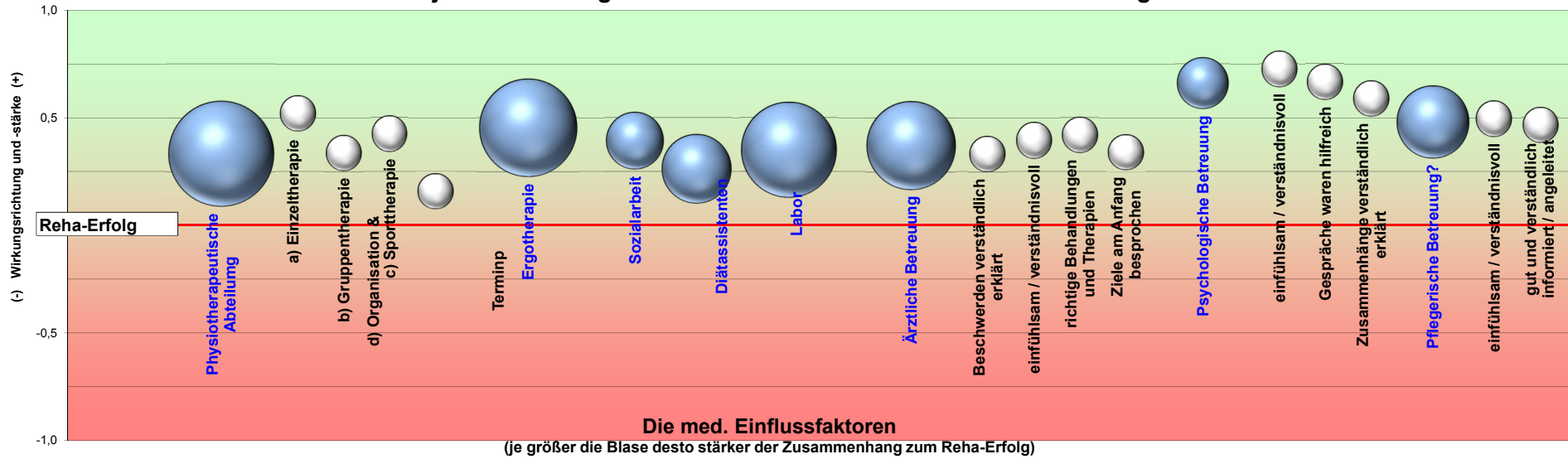
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



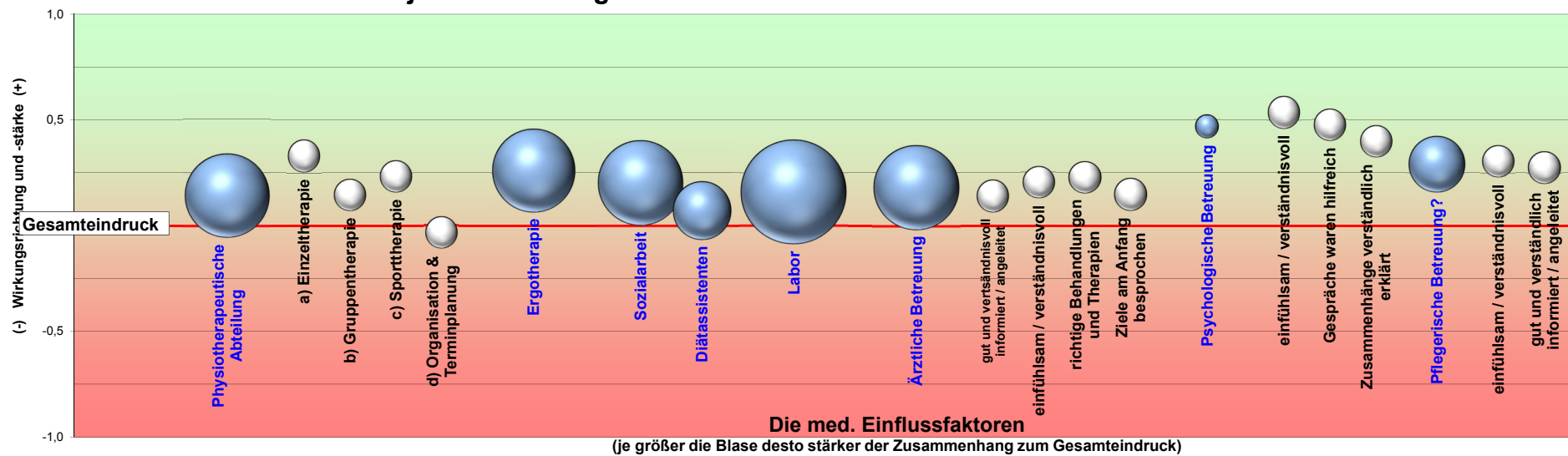
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



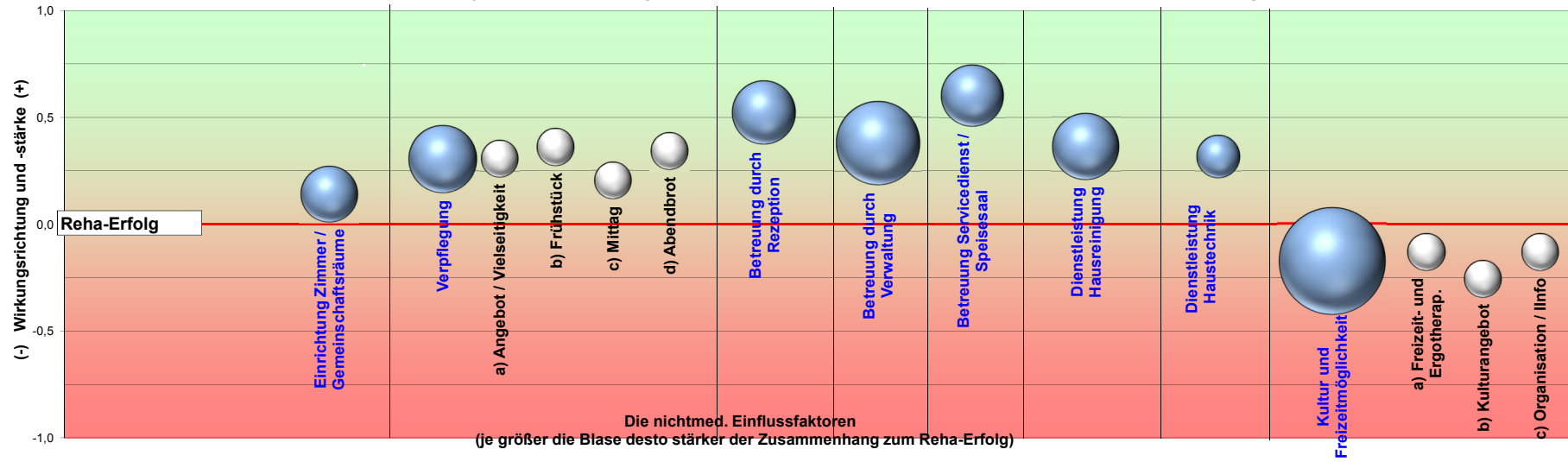
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



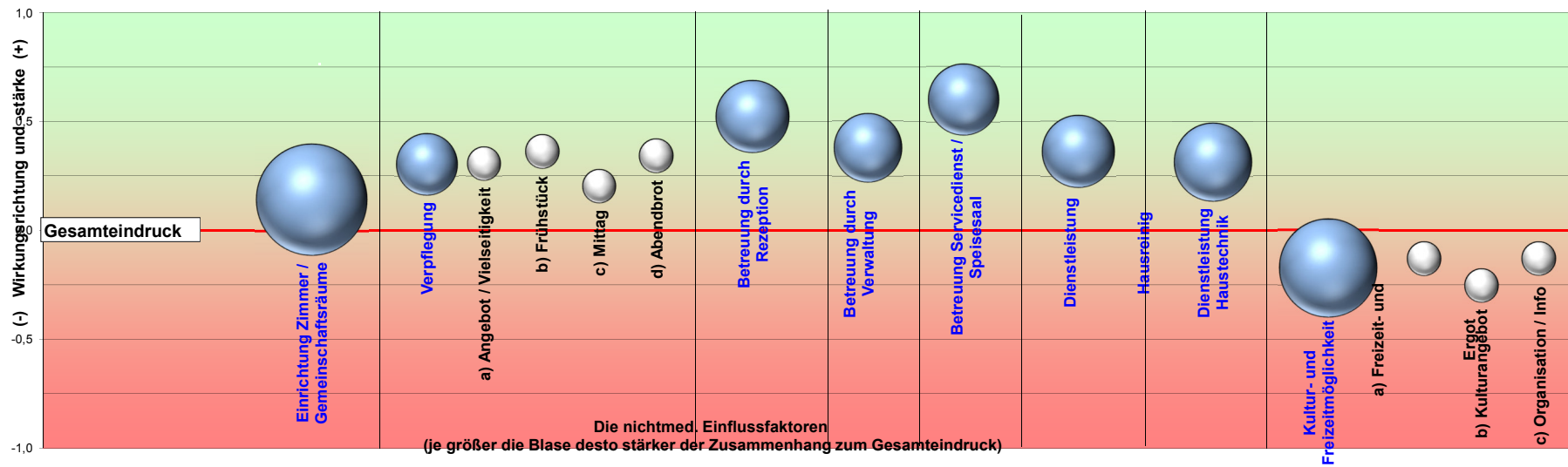
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Mai 19

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Dez 18		Jan 19		Feb 19		Mrz 19		Apr 19		Mai 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	2,11	1,88	2,10	1,89	2,00	1,96	1,92	1,90	2,00	1,91	2,04	1,98	2,03	1,91	-0,01	28	-0,07	20	→
1.2 Gesamteindruck	1,80	1,72	1,75	1,65	1,87	1,82	1,87	1,95	1,74	1,76	1,76	1,80	1,82	1,78	0,04	15	-0,03	8	→
a) der Klinik?	1,73	1,66	1,61	1,58	1,80	1,76	1,69	1,78	1,53	1,67	1,67	1,71	1,67	1,69	0,01	23	-0,02	7	→
b) des Klinikumfeldes?	1,86	1,77	1,88	1,72	1,94	1,89	2,04	2,13	1,95	1,85	1,86	1,90	1,93	1,87	0,07	13	-0,03	9	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	1,79	1,79	1,82	2,07	1,86	1,96	1,81	1,89	1,86	1,66	1,88	1,91	1,83	0,26	2	-0,05	14	→
1.4 Verpflegung	1,59	1,61	1,32	1,47	1,63	1,57	1,57	1,53	1,41	1,64	1,60	1,70	1,50	1,56	-0,10	41	-0,14	37	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	1,62	1,33	1,45	1,74	1,58	1,48	1,56	1,42	1,62	1,60	1,70	1,52	1,57	-0,08	38	-0,13	36	→
b) Frühstück?	1,57	1,62	1,33	1,46	1,61	1,58	1,46	1,52	1,37	1,60	1,50	1,65	1,47	1,56	-0,03	32	-0,09	27	→
c) Mittag?	1,63	1,60	1,30	1,41	1,58	1,52	1,65	1,50	1,42	1,70	1,77	1,52	1,55	-0,25	47	-0,24	48	→	
d) Abendessen?	1,57	1,61	1,30	1,54	1,58	1,60	1,69	1,56	1,42	1,64	1,53	1,66	1,51	1,59	-0,02	30	-0,08	23	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,77	1,60	1,83	1,59	1,53	1,50	1,61	1,57	1,52	1,63	1,69	1,65	1,65	1,58	-0,04	33	-0,07	18	→
a) Einzeltherapie?	1,52	1,40	1,80	1,38	1,50	1,31	1,44	1,39	1,45	1,34	1,43	1,48	1,54	1,36	0,11	9	-0,11	31	→
b) Gruppentherapie?	1,71	1,59	1,83	1,59	1,56	1,49	1,58	1,52	1,53	1,62	1,65	1,65	1,64	1,56	-0,01	27	-0,09	26	→
c) Sporttherapie?	1,62	1,54	1,75	1,53	1,46	1,42	1,43	1,55	1,33	1,55	1,64	1,55	1,52	1,52	-0,12	44	-0,03	10	→
d) Organisation und Terminplanung	2,10	1,77	1,91	1,75	1,59	1,68	1,92	1,75	1,71	1,85	1,89	1,82	1,84	1,76	-0,05	35	-0,06	15	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,75	1,51	1,69	1,43	1,53	1,47	1,57	1,53	1,22	1,49	1,55	1,53	1,55	1,49	0,00	25	-0,05	12	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	1,48	1,54	1,53	1,65	1,69	1,57	1,66	1,94	1,60	1,63	1,59	1,64	1,59	0,02	22	0,00	2	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,74	1,76	1,72	1,67	1,75	1,73	1,57	1,63	1,50	1,77	1,76	1,72	1,66	1,71	-0,10	42	-0,01	3	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	1,63	1,56	1,61	1,48	1,57	1,38	1,58	1,26	1,62	1,47	1,67	1,44	1,60	-0,03	31	-0,07	17	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	1,49	1,36	1,41	1,39	1,41	1,31	1,40	1,53	1,38	1,47	1,47	1,40	1,42	-0,07	36	-0,05	13	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	1,60	1,62	1,54	1,48	1,55	1,65	1,59	1,53	1,61	1,57	1,62	1,59	1,58	0,02	19	-0,04	11	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	1,48	1,34	1,32	1,32	1,35	1,23	1,27	1,11	1,42	1,43	1,38	1,28	1,37	-0,16	45	-0,01	5	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	1,58	1,56	1,49	1,74	1,50	1,85	1,60	1,47	1,58	1,63	1,62	1,65	1,55	0,02	21	-0,07	21	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	1,68	1,62	1,59	1,63	1,67	1,88	1,61	1,85	1,68	1,74	1,66	1,74	1,65	0,00	26	-0,02	6	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,30	2,10	1,91	2,01	2,27	2,12	2,08	2,05	1,84	2,07	2,08	2,18	2,08	2,07	0,03	18	-0,11	30	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	2,08	1,95	1,98	2,26	2,17	2,00	1,97	1,85	2,07	2,00	2,14	2,05	2,05	0,05	14	-0,09	25	→
b) Kulturangebot?	2,40	2,28	1,96	2,11	2,25	2,21	2,14	2,21	1,88	2,14	2,17	2,25	2,12	2,19	-0,04	34	-0,07	16	→
c) Organisation/ Information?	2,32	1,95	1,84	1,94	2,30	2,00	2,09	1,97	1,81	1,98	2,00	2,14	2,07	1,97	0,07	12	-0,17	42	→
2. Ärztliche Betreuung	1,82	1,34	1,57	1,38	1,68	1,39	1,82	1,53	1,57	1,49	1,69	1,60	1,69	1,43	0,00	24	-0,18	45	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,81	1,37	1,58	1,40	1,67	1,44	1,76	1,54	1,63	1,54	1,67	1,66	1,69	1,46	0,02	20	-0,20	47	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	1,34	1,63	1,32	1,70	1,40	1,96	1,55	1,56	1,40	1,60	1,59	1,77	1,40	0,17	3	-0,19	46	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	1,28	1,48	1,33	1,73	1,35	1,76	1,50	1,56	1,46	1,73	1,54	1,64	1,38	-0,09	40	-0,16	40	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	1,36	1,60	1,49	1,61	1,38	1,80	1,52	1,53	1,54	1,76	1,63	1,67	1,46	-0,09	39	-0,17	43	→
3. Psychologische Betreuung	1,45	1,29	1,76	1,31	1,33	1,17	1,28	1,22	1,19	1,25	1,32	1,33	1,40	1,25	0,08	11	-0,08	24	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	1,25	1,75	1,23	1,30	1,14	1,20	1,15	1,25	1,15	1,08	1,29	1,38	1,18	0,30	1	-0,11	29	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,60	1,35	1,86	1,40	1,37	1,22	1,27	1,30	1,33	1,35	1,45	1,30	1,49	1,32	0,03	16	0,02	1	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1,27	1,69	1,30	1,32	1,15	1,36	1,21	1,00	1,26	1,45	1,39	1,35	1,24	-0,11	43	-0,15	39	→
4. Pflegerische Betreuung	1,42	1,35	1,55	1,34	1,51	1,43	1,30	1,43	1,30	1,49	1,27	1,55	1,42	1,41	0,14	5	-0,14	38	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	1,36	1,58	1,34	1,52	1,45	1,28	1,47	1,33	1,49	1,27	1,53	1,42	1,42	0,15	4	-0,11	33	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	1,33	1,52	1,34	1,50	1,40	1,32	1,39	1,27	1,49	1,28	1,57	1,41	1,39	0,13	6	-0,18	44	→
5. Allgemeine Fragen																			
5.1 Organisation war gut	1,67	1,42	1,48	1,29	1,58	1,38	1,52	1,38	1,32	1,38	1,39	1,44	1,52	1,37	0,12	8	-0,07	19	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	1,28	1,33	1,15	1,52	1,29	1,42	1,32	1,47	1,20	1,43	1,25	1,45	1,24	0,03	17	-0,01	4	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,59	1,27	1,25	1,20	1,41	1,29	1,39	1,26	1,33	1,31	1,64	1,34	1,40	1,27	-0,25	46	-0,08	22	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	1,46	1,72	1,45	1,58	1,44	1,64	1,55	1,61	1,51	1,74	1,59	1,68	1,48	-0,07	37	-0,11	32	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	1,77	1,97	1,54	1,77	1,62	1,76	1,66	1,72	1,71	1,74	1,78	1,83	1,66	0,09	10	-0,12	34	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,71	1,58	1,85	1,51	1,57	1,54	1,83	1,57	1,67	1,51	1,65	1,72	1,54	1,12	7	-0,10	28	→	
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	1,87	2,19	1,94	2,12	1,89	2,14	1,99	2,25	1,94	2,21	2,09	2,19	1,92	-0,02	29	-0,17	41	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	1,80	2,00	1,80	1,86	1,97	2,00	1,85	2,11	1,89	2,42	1,99	2,03	1,86	-0,40	48	-0,13	35	→