

# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2018

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	291
nutzbare Fragebögen	287
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	70
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	217
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	359
Rücklaufquote	81%

## Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	30
Anzahl R (Rentenversicherung)	237
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	287
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	37		
1.2	Gesamteindruck			1,47	3
	a) der Klinik?	1,49	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,45	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	34		
1.4	Verpflegung			1,53	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	22		
	b) Frühstück?	1,52	23		
	c) Mittag?	1,53	25		
	d) Abendessen?	1,55	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	10		
	b) Gruppentherapie?	1,56	29		
	c) Sporttherapie?	1,50	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,46	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,55	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,49	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	40		
	b) Kulturangebot?	2,17	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,39	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	36		

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

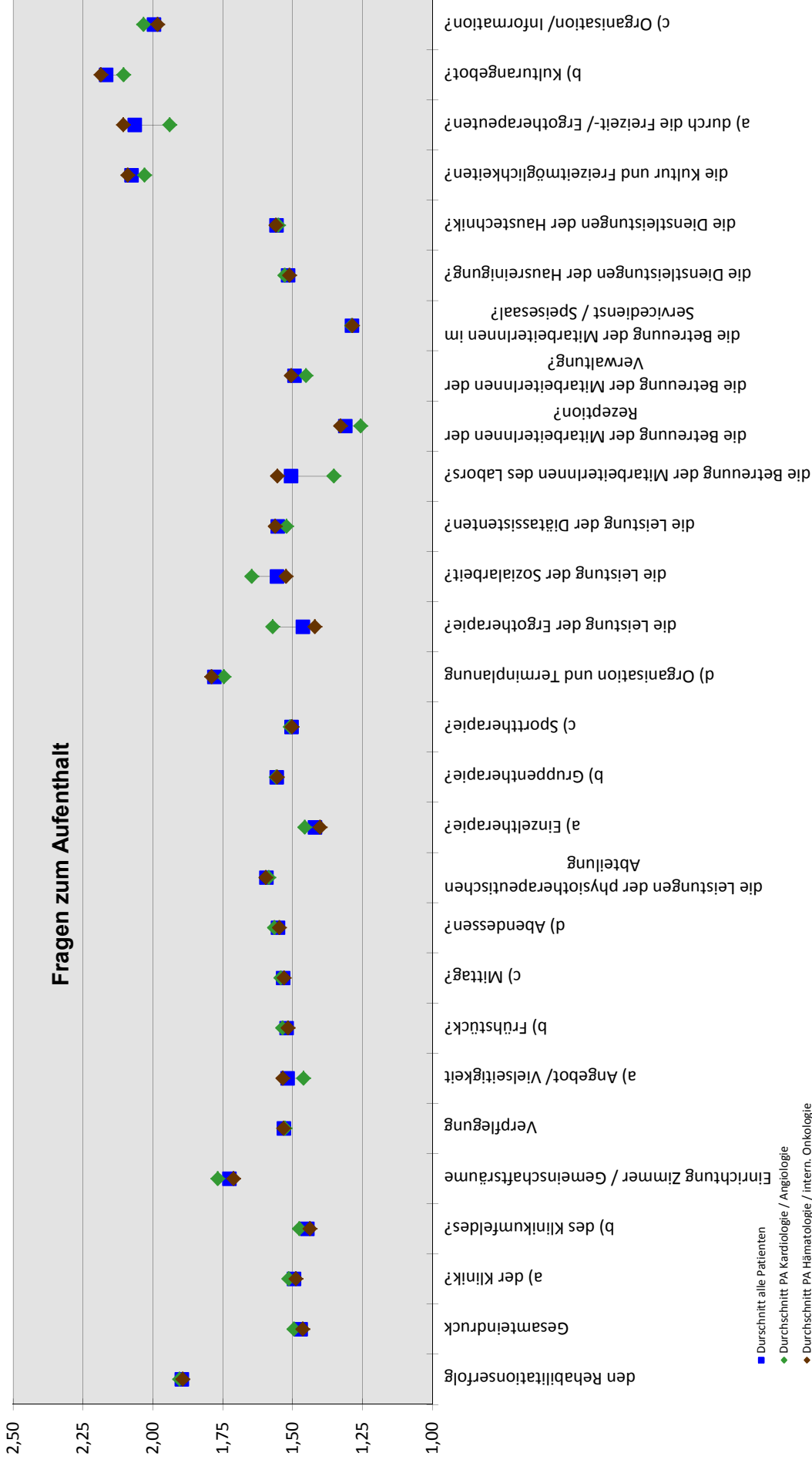
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	36		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,51	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,48	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	35		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	13		
	b) Frühstück?	1,54	20		
	c) Mittag?	1,54	21		
	d) Abendessen?	1,57	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	12		
	b) Gruppentherapie?	1,56	24		
	c) Sporttherapie?	1,51	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,52	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,35	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,26	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,45	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	38		
	b) Kulturangebot?	2,11	40		
	c) Organisation/ Information?	2,03	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	32		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	31		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	15		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,38	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	37		

## Strandklinik Boltenhagen

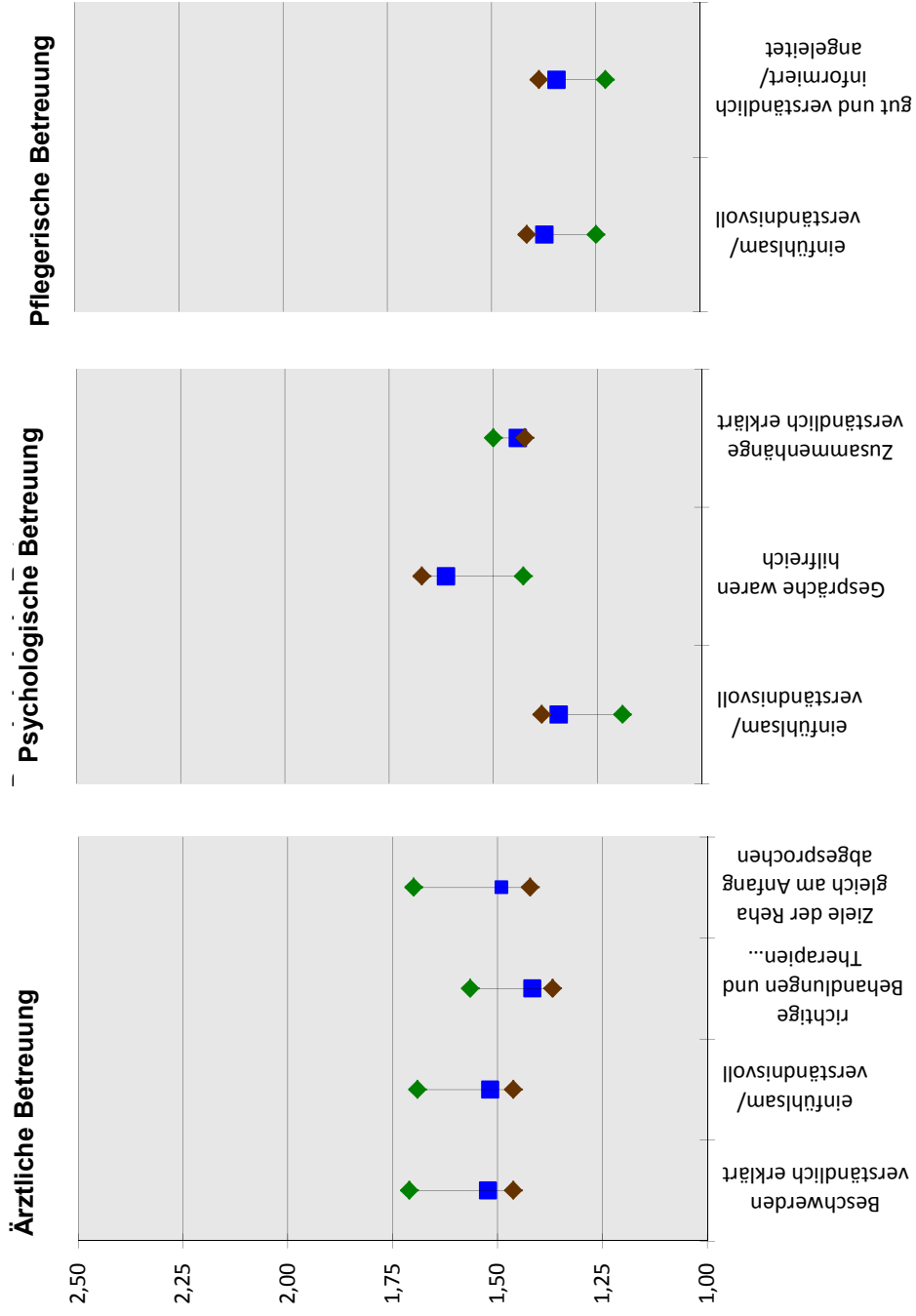
### Bewertung Patientenfragebögen

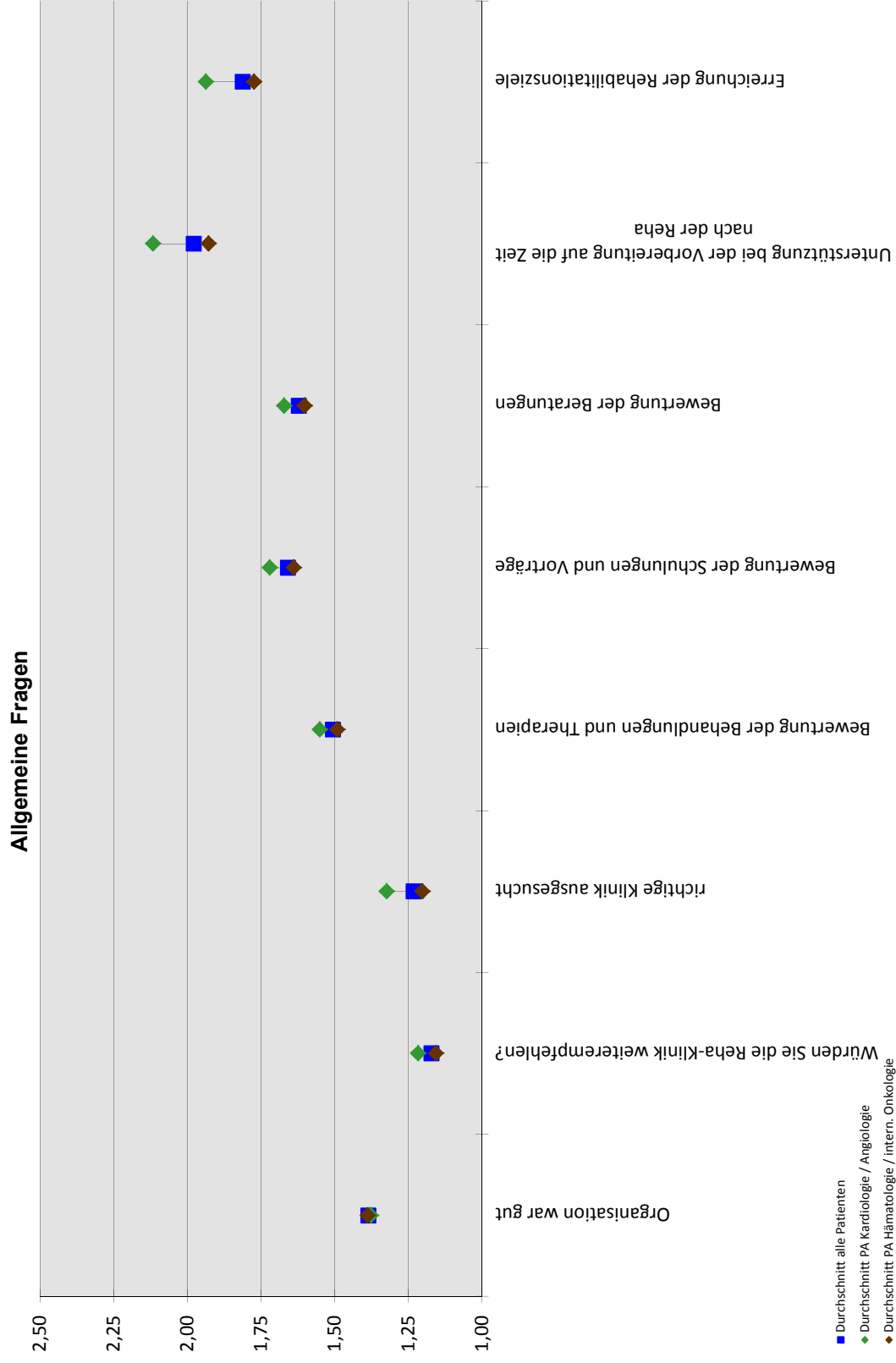
Fragebögen	217
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	37		
1.2	Gesamteindruck			1,46	3
	a) der Klinik?	1,49	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,44	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,71	34		
1.4	Verpflegung			1,53	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	25		
	b) Frühstück?	1,52	22		
	c) Mittag?	1,53	24		
	d) Abendessen?	1,55	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	6
	a) Einzeltherapie?	1,40	9		
	b) Gruppentherapie?	1,56	28		
	c) Sporttherapie?	1,50	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,42	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,56	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,19	41		
	c) Organisation/ Information?	1,98	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,39	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,77	35		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

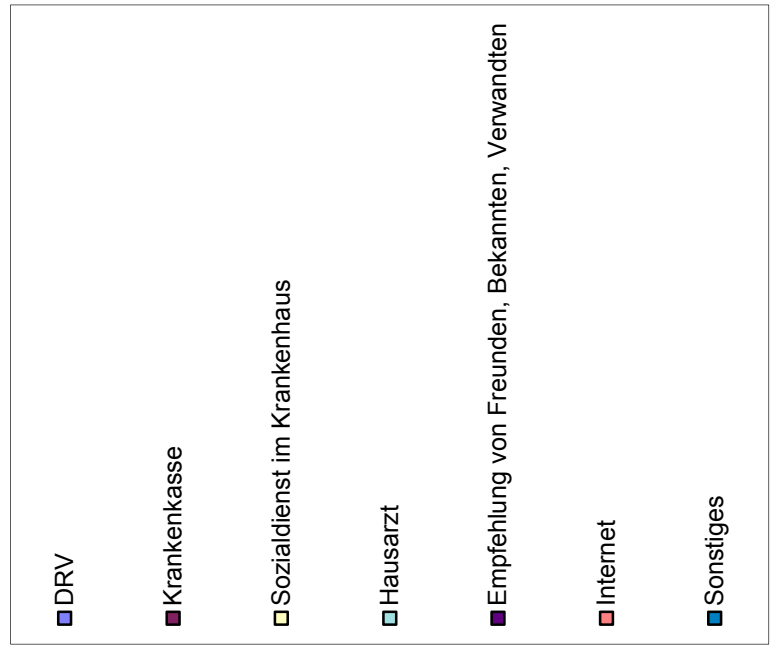
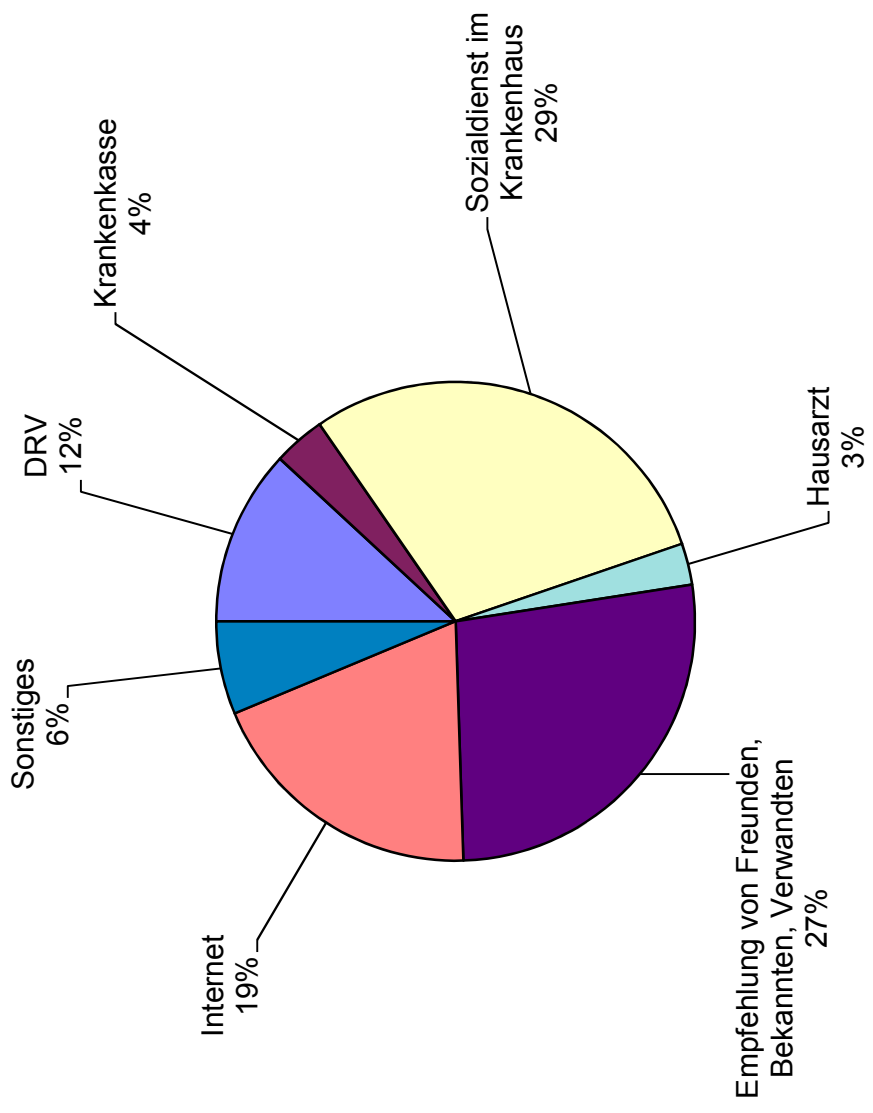




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



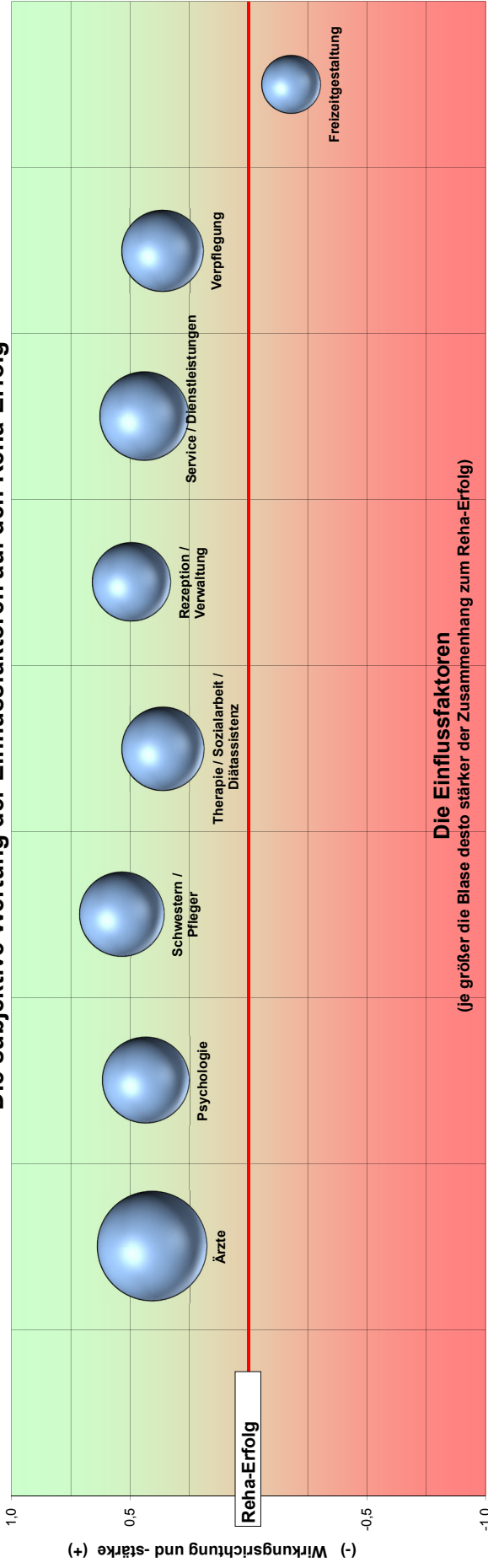
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



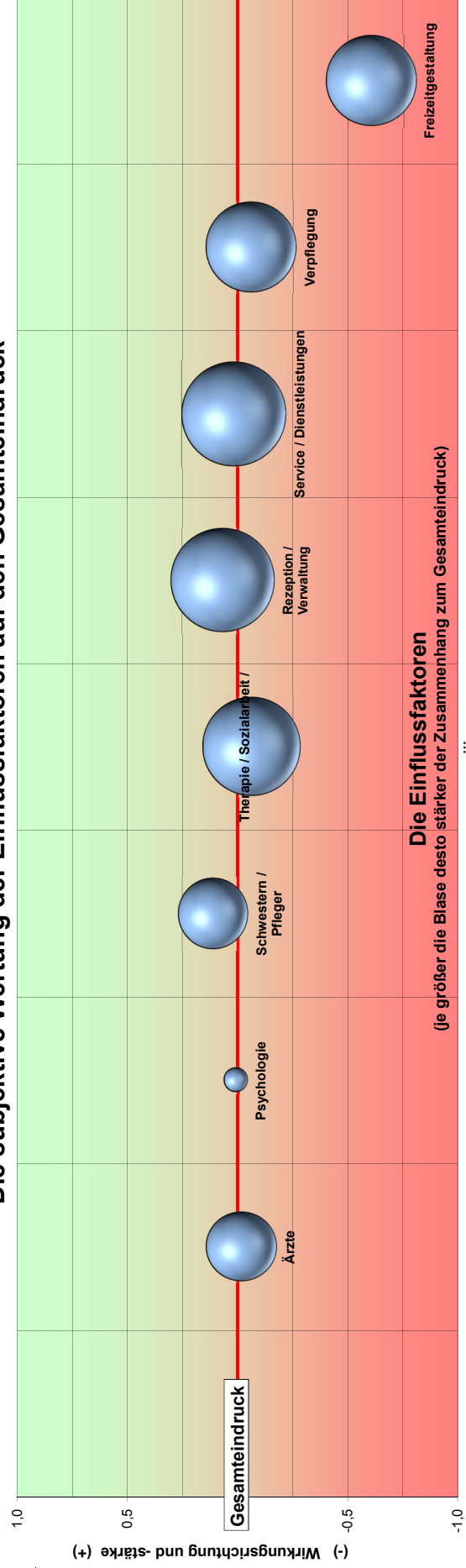
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		36		37	
1.2	Gesamteindruck		3		3		3
	a) der Klinik?	16		17		17	
	b) des Klinikumfeldes?	12		14		14	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		35		34	
1.4	Verpflegung		5		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		13		25	
	b) Frühstück?	23		20		22	
	c) Mittag?	25		21		24	
	d) Abendessen?	26		25		26	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	10		12		9	
	b) Gruppentherapie?	29		24		28	
	c) Sporttherapie?	17		16		19	
	d) Organisation und Terminplanung	35		34		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	13		27		11	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		28		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		18		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	19		8		27	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	4		5		4	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	15		11		20	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		6		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		19		21	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		23		29	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		38		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	24		32		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	21		30		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		25		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		31		12	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		1		6	
3.2	Gespräche waren hilfreich	31		10		33	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		15		13	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		4		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		3		7	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	8		9		8	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		2		1	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		7		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		22		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		33		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	32		29		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		41		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		37		35	

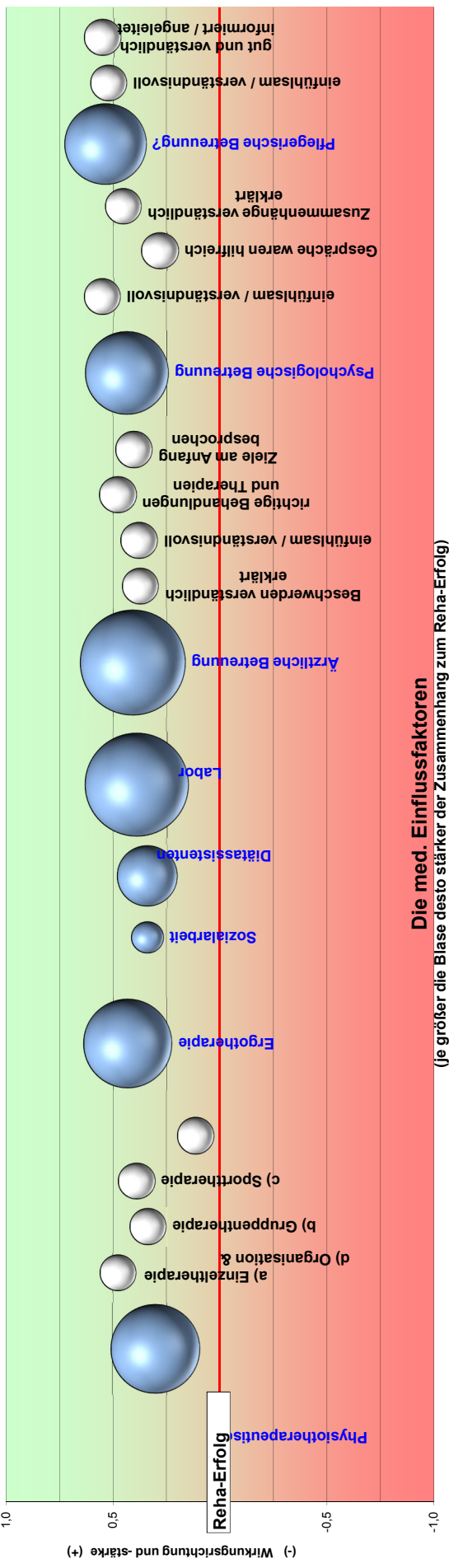
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



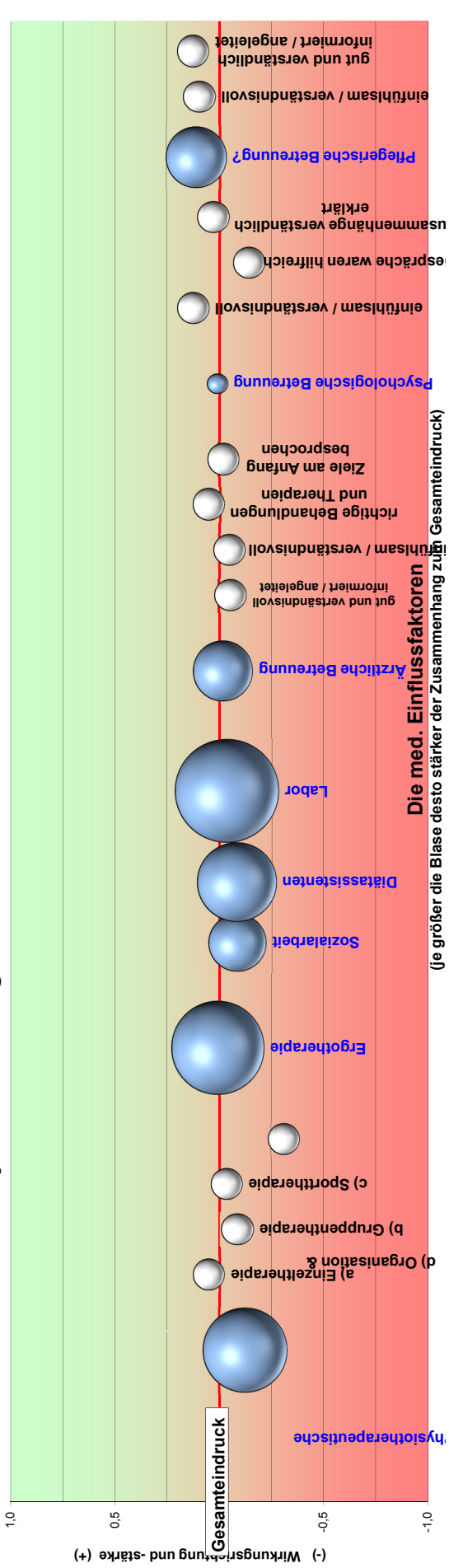
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



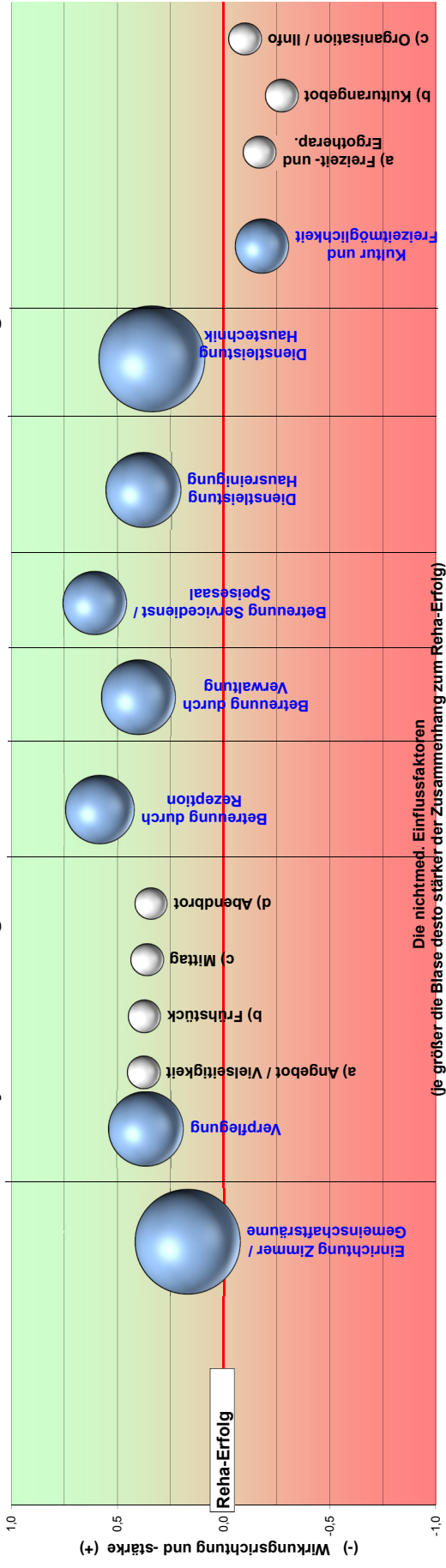
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



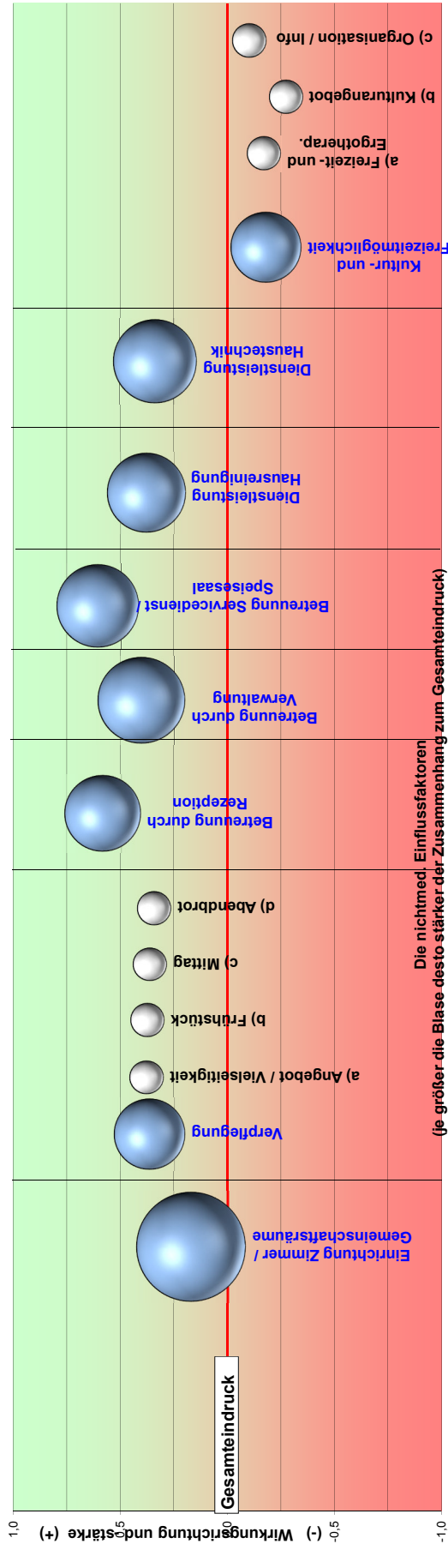
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**



**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**Mai 18**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Dez 17		Jan 18		Feb 18		März 18		Apr 18		Mai 18		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	
1.1 den Reha-Erfolgsbeitrag	1,68	1,88	1,83	1,99	2,05	1,86	1,90	1,92	1,89	1,92	1,89	1,92	0,01	26	0,00	33	→
1.2 Gesamtdruck	1,49	1,66	1,66	1,61	1,76	1,57	1,50	1,46	1,50	1,46	1,50	1,46	0,13	3	0,13	2	→
a) der Klinik?	1,41	1,54	1,60	1,68	1,59	1,57	1,54	1,51	1,49	1,59	1,57	1,49	0,08	10	0,08	11	→
b) des Klinikumfeldes?	1,57	1,56	1,73	1,60	1,64	1,61	1,48	1,44	1,67	1,63	1,44	1,67	0,19	1	0,19	1	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,67	1,84	1,77	1,86	1,70	1,78	1,82	1,77	1,88	1,90	1,77	1,77	0,00	31	0,12	4	→
1.4 Verpflegung	1,45	1,51	1,48	1,47	1,47	1,48	1,41	1,53	1,64	1,56	1,53	1,51	-0,02	35	-0,01	36	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	1,47	1,49	1,47	1,48	1,47	1,48	1,47	1,48	1,47	1,46	1,50	0,04	18	-0,03	39	→
b) Frühstück?	1,43	1,53	1,42	1,48	1,47	1,44	1,58	1,64	1,51	1,54	1,52	1,48	-0,05	42	0,01	30	→
c) Mittag?	1,43	1,54	1,63	1,47	1,47	1,47	1,41	1,59	1,65	1,65	1,54	1,53	0,01	29	-0,01	34	→
d) Abendessen?	1,43	1,52	1,49	1,47	1,47	1,47	1,40	1,48	1,63	1,57	1,57	1,57	-0,08	44	-0,03	40	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,48	1,57	1,71	1,62	1,66	1,64	1,64	1,68	1,64	1,64	1,64	1,60	0,05	17	0,01	28	→
a) Einzeltherapie?	1,35	1,35	1,69	1,51	1,47	1,46	1,46	1,37	1,46	1,46	1,40	1,47	0,02	25	0,04	21	→
b) Gruppentherapie?	1,53	1,54	1,63	1,53	1,70	1,55	1,62	1,57	1,60	1,60	1,56	1,62	0,06	15	0,00	31	→
c) Sporttherapie?	1,23	1,46	1,67	1,66	1,65	1,66	1,42	1,53	1,57	1,56	1,52	1,50	0,02	22	0,02	23	→
d) Organisation und Terminplanung	1,72	1,81	1,85	1,74	1,78	1,75	1,95	1,84	1,83	1,92	1,75	1,79	0,08	8	0,02	24	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,26	1,43	1,55	1,48	1,55	1,48	1,55	1,41	1,33	1,65	1,57	1,42	0,14	46	0,06	13	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	1,51	1,45	1,51	1,74	1,52	1,84	1,72	1,56	1,63	1,65	1,52	-0,03	39	0,05	15	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,64	1,65	1,73	1,74	1,55	1,74	1,56	1,63	1,75	1,66	1,70	1,52	0,12	5	0,12	3	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,32	1,53	1,32	1,47	1,44	1,44	1,52	1,33	1,58	1,29	1,49	1,35	0,14	33	-0,04	42	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,43	1,36	1,34	1,51	1,46	1,45	1,40	1,43	1,44	1,26	1,33	1,34	0,17	2	0,11	6	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,51	1,54	1,42	1,65	1,63	1,67	1,51	1,63	1,53	1,56	1,45	1,51	0,07	12	0,10	7	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,34	1,39	1,47	1,36	1,31	1,39	1,45	1,56	1,33	1,30	1,29	1,38	0,09	7	0,11	5	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	1,57	1,54	1,52	1,59	1,52	1,51	1,59	1,62	1,53	1,51	1,54	0,01	30	0,09	10	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,45	1,63	1,69	1,66	1,66	1,69	1,71	1,75	1,64	1,62	1,55	1,56	0,08	9	0,09	9	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,78	2,05	2,02	2,07	2,14	2,09	2,29	2,16	2,09	2,16	2,03	2,09	0,03	19	0,01	25	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,76	2,08	2,12	2,12	2,11	2,12	2,23	2,23	2,08	2,18	1,94	2,11	0,12	4	0,04	18	→
b) Kulturangebot?	1,78	2,14	2,08	2,15	2,24	2,17	2,39	2,21	2,11	2,30	2,11	2,19	0,01	27	0,01	29	→
c) Organisator/ Information?	1,78	1,92	1,88	1,94	2,07	2,00	2,24	2,03	2,07	2,00	2,03	1,98	-0,03	36	-0,01	35	→
2. Ärztliche Betreuung	1,30	1,31	1,43	1,51	1,81	1,51	1,79	1,50	1,75	1,44	1,67	1,43	-0,05	40	0,03	22	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,32	1,32	1,56	1,56	1,92	1,52	1,84	1,52	1,84	1,45	1,71	1,46	-0,02	34	0,01	27	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1,32	1,39	1,54	1,98	1,59	1,89	1,52	1,85	1,46	1,69	1,46	0,02	24	0,01	26	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,27	1,29	1,32	1,44	1,60	1,45	1,66	1,49	1,65	1,37	1,57	1,37	-0,07	43	0,04	19	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,19	1,32	1,44	1,49	1,75	1,55	1,77	1,46	1,65	1,49	1,70	1,42	-0,14	47	0,04	20	→
3. Psychologische Betreuung	1,25	1,21	1,54	1,32	1,37	1,40	1,27	1,19	1,30	1,29	1,37	1,49	-0,03	37	0,28	47	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	1,12	1,42	1,19	1,26	1,31	1,23	1,18	1,19	1,17	1,19	1,38	0,06	14	-0,19	46	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,38	1,33	1,61	1,43	1,56	1,51	1,29	1,21	1,42	1,38	1,43	1,67	0,02	21	-0,30	48	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,19	1,18	1,58	1,38	1,31	1,39	1,30	1,32	1,50	1,42	1,34	1,28	-0,16	48	-0,14	45	→
4. Pflegerische Betreuung	1,12	1,27	1,14	1,37	1,37	1,41	1,27	1,39	1,37	1,37	1,24	1,40	-0,01	32	-0,04	43	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1,28	1,14	1,40	1,26	1,41	1,27	1,39	1,35	1,39	1,25	1,42	-0,03	38	-0,04	44	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,15	1,26	1,14	1,36	1,28	1,41	1,26	1,38	1,40	1,34	1,23	1,39	0,02	23	-0,04	41	→
5. Allgemeine Fragen	1,25	1,37	1,30	1,47	1,45	1,41	1,57	1,46	1,65	1,48	1,38	1,39	0,07	11	0,05	17	→
5.1 Organisation war gut	1,20	1,21	1,23	1,24	1,38	1,22	1,33	1,26	1,48	1,19	1,22	1,16	0,11	6	0,06	12	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	1,17	1,28	1,26	1,47	1,34	1,37	1,29	1,41	1,21	1,32	1,20	0,02	26	0,05	16	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,36	1,36	1,50	1,44	1,67	1,47	1,68	1,55	1,68	1,55	1,55	1,49	0,03	20	0,00	32	→
6.3 richtige Klinik ausgesucht	1,65	1,59	1,77	1,59	1,78	1,59	1,80	1,65	1,94	1,78	1,62	1,62	-0,07	13	-0,02	38	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,54	1,49	1,52	1,55	1,56	1,60	1,67	1,67	1,65	1,63	1,67	1,60	-0,08	45	-0,01	37	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,76	1,82	1,90	1,95	2,15	2,13	2,30	2,11	2,23	1,95	2,12	1,93	-0,09	41	0,06	14	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,67	1,79	2,05	1,77	2,15	1,88	2,00	2,02	2,09	1,91	1,94	1,77	0,05	16	0,10	8	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,67	1,79	2,05	1,77	2,15	1,88	2,00	2,02	2,09	1,91	1,94	1,77	0,05	16	0,10	8	→