

# Auswertung der Patientenbefragungen

April 2024

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

|   |     |
|---|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung            | 284 |
| nutzbare Fragebögen                             | 250 |
| davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie        | 64  |
| davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie | 186 |
| keine Zuordnung                                 | 34  |
| ausgegebene Fragebögen                          | 370 |
| Rücklaufquote                                   | 77% |

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

|            |     |
|------------|-----|
| Fragebögen | 250 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen |  | alle Patienten |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|--|----------------|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Ø-Noten        | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein  |                |      | 1,47    | 3    | ★★★★★      |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.   | 1,43           | 9    |         |      | ★★★★★      |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                     | 1,58           | 22   |         |      | ★★★★★      |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.        | 1,45           | 11   |         |      | ★★★★★      |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 1,43           | 8    |         |      | ★★★★★      |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                         | 1,46           | 12   |         |      | ★★★★★      |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           |                |      | 1,53    | 4    | ★★★★★      |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst  | 1,55           | 20   |         |      | ★★★★★      |
| 2b                             | Psychologischer Dienst   | 1,94           | 34   |         |      | ★★★★★      |
| 2c                             | Pflegedienst   | 1,48           | 13   |         |      | ★★★★★      |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1,51           | 17   |         |      | ★★★★★      |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                    | 1,44           | 10   |         |      | ★★★★★      |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)   | 1,34           | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 2g                             | Ergotherapie   | 1,40           | 4    |         |      | ★★★★★      |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation   | 1,86           | 33   |         |      | ★★★★★      |
| 2l                             | Ernährungsberatung   | 1,69           | 29   |         |      | ★★★★★      |
| 2m                             | Diagnostik / Labor   | 1,49           | 15   |         |      | ★★★★★      |
| 2n                             | Sozialberatung   | 1,39           | 3    |         |      | ★★★★★      |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         |                |      | 1,54    | 5    | ★★★★★      |
| 3a                             | der Patientenverwaltung  | 1,57           | 21   |         |      | ★★★★★      |
| 3b                             | der Rezeption  | 1,67           | 25   |         |      | ★★★★★      |
| 3c                             | im Speisesaal  | 1,40           | 5    |         |      | ★★★★★      |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung   | 1,59           | 23   |         |      | ★★★★★      |
| 3e                             | der Hausreinigung  | 1,51           | 16   |         |      | ★★★★★      |
| 3f                             | der Haustechnik  | 1,48           | 14   |         |      | ★★★★★      |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 |                |      | 1,69    | 6    | ★★★★★      |
| 4a                             | der Patientenzimmer  | 1,68           | 28   |         |      | ★★★★★      |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche  | 1,67           | 25   |         |      | ★★★★★      |
| 4c                             | der Außenanlagen   | 1,72           | 30   |         |      | ★★★★★      |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   |                |      | 1,46    | 2    | ★★★★★      |
| 5a                             | Frühstück  | 1,43           | 7    |         |      | ★★★★★      |
| 5b                             | Mittagessen  | 1,54           | 19   |         |      | ★★★★★      |
| 5c                             | Abendessen   | 1,53           | 18   |         |      | ★★★★★      |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria  | 1,32           | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   |                |      | 1,71    | 7    | ★★★★★      |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien   | 1,43           | 6    |         |      | ★★★★★      |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?   | 1,68           | 27   |         |      | ★★★★★      |
| 6c                             | die Beratungen?  | 1,61           | 24   |         |      | ★★★★★      |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?       | 2,04           | 35   |         |      | ★★★★★      |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1,80           | 32   |         |      | ★★★★★      |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?   | 1,79           | 31   |         |      | ★★★★★      |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                      |                |      | 2,24    | 8    | ★★★★★      |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |                |      | 1,43    | 1    | ★★★★★      |

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

|            |    |
|------------|----|
| Fragebögen | 64 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen |  | Fachrichtungen<br>Kardiologie/ Angiologie |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|--|---|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Ø-Noten                                   | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein  |   |      | 1,59    | 5    | ★★★★       |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.   | 1,60                                      | 21   |         |      | ★★★★       |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                     | 1,67                                      | 24   |         |      | ★★★★       |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.        | 1,67                                      | 24   |         |      | ★★★★       |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 1,48                                      | 11   |         |      | ★★★★★      |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                         | 1,51                                      | 14   |         |      | ★★★★       |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           |   |      |         |      | 1,57       |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst  | 1,58                                      | 19   |         |      | ★★★★       |
| 2b                             | Psychologischer Dienst   | 1,82                                      | 31   |         |      | ★★★★       |
| 2c                             | Pflegedienst   | 1,44                                      | 9    |         |      | ★★★★★      |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1,53                                      | 15   |         |      | ★★★★       |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                    | 1,67                                      | 26   |         |      | ★★★★       |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)   | 1,44                                      | 8    |         |      | ★★★★★      |
| 2g                             | Ergotherapie   | 1,24                                      | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation   | 2,10                                      | 35   |         |      | ★★★★       |
| 2l                             | Ernährungsberatung   | 1,67                                      | 27   |         |      | ★★★★       |
| 2m                             | Diagnostik / Labor   | 1,56                                      | 17   |         |      | ★★★★       |
| 2n                             | Sozialberatung   | 1,43                                      | 7    |         |      | ★★★★★      |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         |   |      |         |      | 1,50       |
| 3a                             | der Patientenverwaltung  | 1,64                                      | 22   |         |      | ★★★★       |
| 3b                             | der Rezeption  | 1,49                                      | 12   |         |      | ★★★★★      |
| 3c                             | im Speisesaal  | 1,17                                      | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung   | 1,72                                      | 30   |         |      | ★★★★       |
| 3e                             | der Hausreinigung  | 1,48                                      | 10   |         |      | ★★★★★      |
| 3f                             | der Haustechnik  | 1,54                                      | 16   |         |      | ★★★★       |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 |   |      | 1,62    | 6    | ★★★★       |
| 4a                             | der Patientenzimmer  | 1,70                                      | 28   |         |      | ★★★★       |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche  | 1,56                                      | 18   |         |      | ★★★★       |
| 4c                             | der Außenanlagen   | 1,59                                      | 20   |         |      | ★★★★       |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   |   |      | 1,33    | 1    | ★★★★★      |
| 5a                             | Frühstück  | 1,28                                      | 4    |         |      | ★★★★★      |
| 5b                             | Mittagessen  | 1,39                                      | 5    |         |      | ★★★★★      |
| 5c                             | Abendessen   | 1,39                                      | 5    |         |      | ★★★★★      |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria  | 1,26                                      | 3    |         |      | ★★★★★      |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   |   |      | 1,80    | 7    | ★★★★       |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien   | 1,49                                      | 12   |         |      | ★★★★★      |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?   | 1,72                                      | 29   |         |      | ★★★★       |
| 6c                             | die Beratungen?  | 1,66                                      | 23   |         |      | ★★★★       |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?       | 2,08                                      | 34   |         |      | ★★★★       |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1,93                                      | 32   |         |      | ★★★★       |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?   | 1,98                                      | 33   |         |      | ★★★★       |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                      |   |      | 2,27    | 8    | ★★★★       |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |   |      | 1,40    | 2    | ★★★★★      |

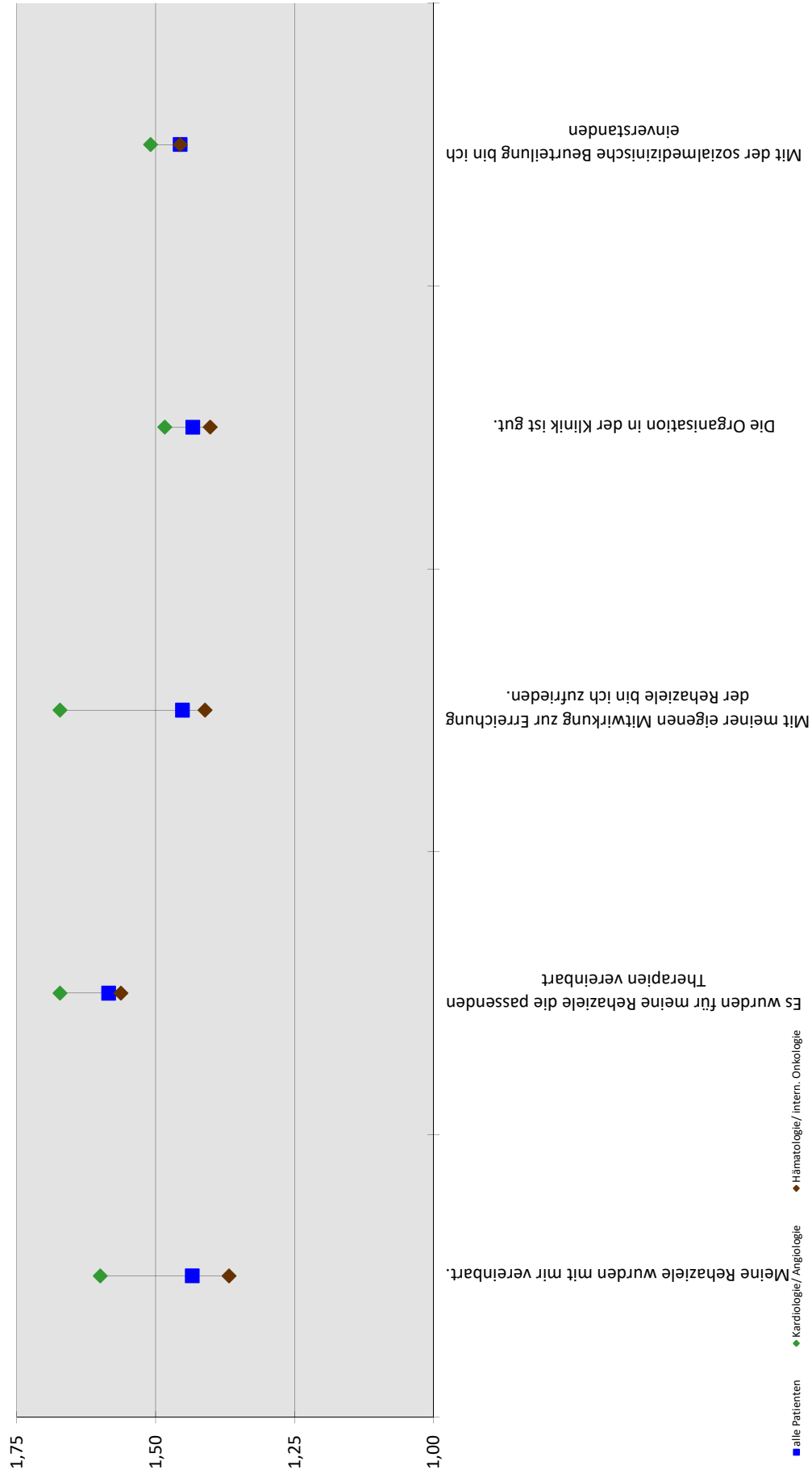
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

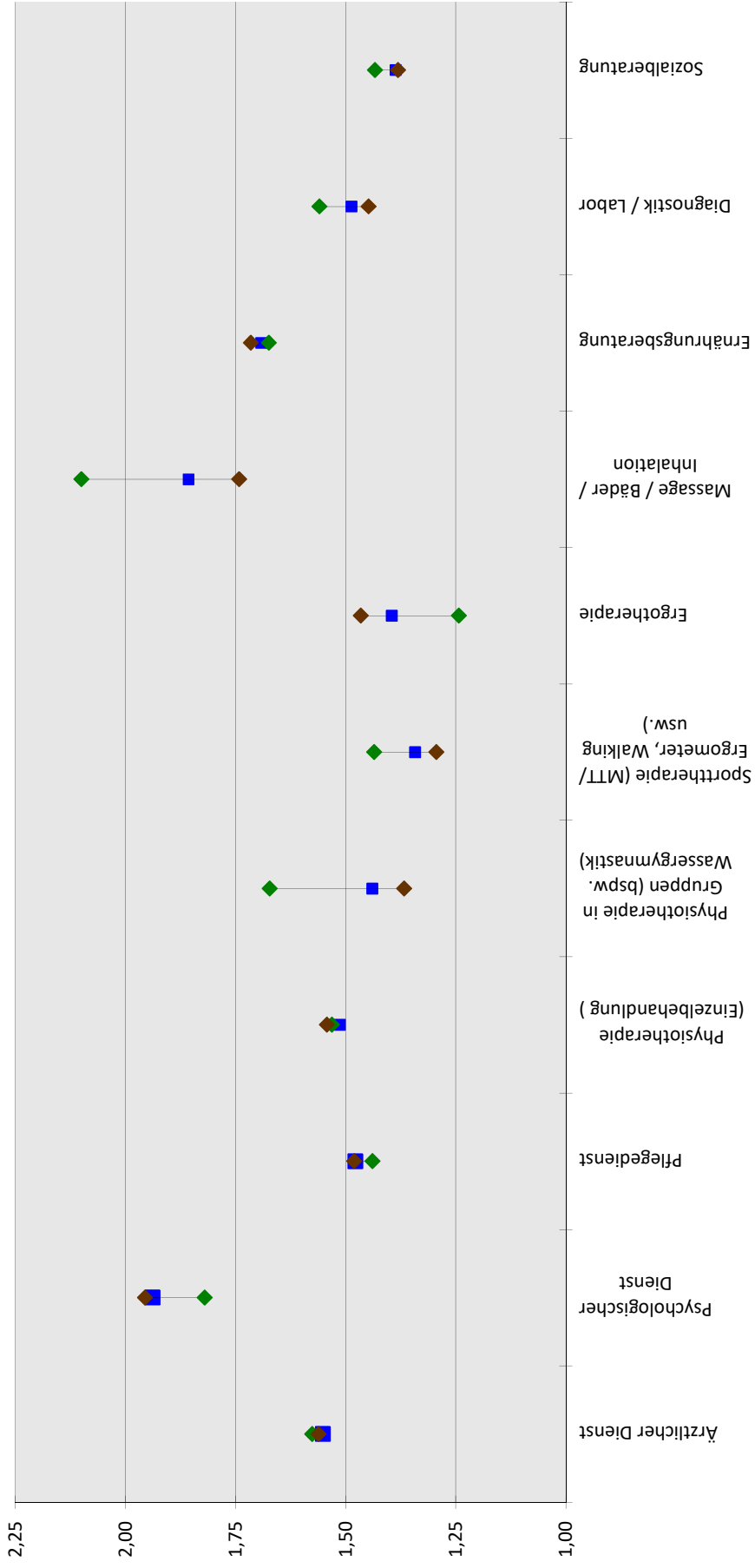
|            |     |
|------------|-----|
| Fragebögen | 186 |
|------------|-----|

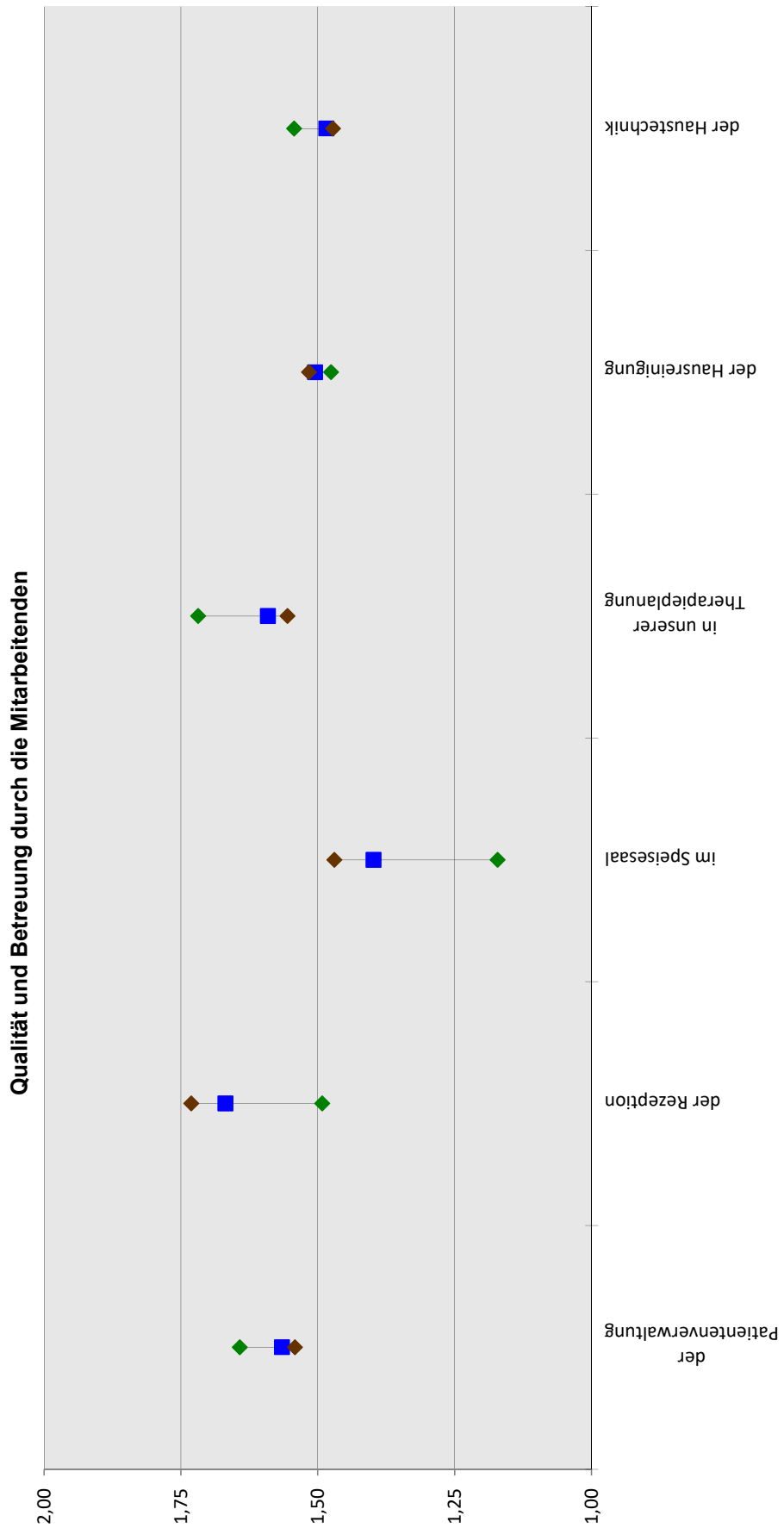
| Auswertung Patientenfragebögen |  | Fachrichtungen<br>Hämatologie/ intern. Onkologie |      |         |      | Starrating |
|--------------------------------|--|--|------|---------|------|------------|
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Ø-Noten  | Rang | gew. D. | Rang |            |
| 1                              | Allgemein  |  |      | 1,44    | 2    | ★★★★★      |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.   | 1,37   | 4    |         |      | ★★★★★      |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                     | 1,56   | 21   |         |      | ★★★★★      |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.        | 1,41   | 8    |         |      | ★★★★★      |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 1,40   | 6    |         |      | ★★★★★      |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                         | 1,46   | 10   |         |      | ★★★★★      |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           |  |      |         |      | 1,52       |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst  | 1,56   | 20   |         |      | ★★★★★      |
| 2b                             | Psychologischer Dienst   | 1,96   | 34   |         |      | ★★★★★      |
| 2c                             | Pflegedienst   | 1,48   | 15   |         |      | ★★★★★      |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 1,54   | 18   |         |      | ★★★★★      |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                    | 1,37   | 3    |         |      | ★★★★★      |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)   | 1,29   | 1    |         |      | ★★★★★      |
| 2g                             | Ergotherapie   | 1,47   | 11   |         |      | ★★★★★      |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation   | 1,74   | 30   |         |      | ★★★★★      |
| 2l                             | Ernährungsberatung   | 1,72   | 28   |         |      | ★★★★★      |
| 2m                             | Diagnostik / Labor   | 1,45   | 9    |         |      | ★★★★★      |
| 2n                             | Sozialberatung   | 1,38   | 5    |         |      | ★★★★★      |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         |  |      |         |      | 1,55       |
| 3a                             | der Patientenverwaltung  | 1,54   | 17   |         |      | ★★★★★      |
| 3b                             | der Rezeption  | 1,73   | 29   |         |      | ★★★★★      |
| 3c                             | im Speisesaal  | 1,47   | 12   |         |      | ★★★★★      |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung   | 1,56   | 19   |         |      | ★★★★★      |
| 3e                             | der Hausreinigung  | 1,52   | 16   |         |      | ★★★★★      |
| 3f                             | der Haustechnik  | 1,47   | 13   |         |      | ★★★★★      |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 |  |      | 1,70    | 7    | ★★★★★      |
| 4a                             | der Patientenzimmer  | 1,67   | 26   |         |      | ★★★★★      |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche  | 1,68   | 27   |         |      | ★★★★★      |
| 4c                             | der Außenanlagen   | 1,74   | 31   |         |      | ★★★★★      |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   |  |      | 1,50    | 3    | ★★★★★      |
| 5a                             | Frühstück  | 1,48   | 14   |         |      | ★★★★★      |
| 5b                             | Mittagessen  | 1,61   | 23   |         |      | ★★★★★      |
| 5c                             | Abendessen   | 1,57   | 22   |         |      | ★★★★★      |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria  | 1,33   | 2    |         |      | ★★★★★      |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   |  |      | 1,69    | 6    | ★★★★★      |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien   | 1,41   | 7    |         |      | ★★★★★      |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?   | 1,65   | 25   |         |      | ★★★★★      |
| 6c                             | die Beratungen?  | 1,63   | 24   |         |      | ★★★★★      |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?       | 2,04   | 35   |         |      | ★★★★★      |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 1,78   | 33   |         |      | ★★★★★      |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?   | 1,75   | 32   |         |      | ★★★★★      |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                      |  |      | 2,22    | 8    | ★★★★★      |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |  |      | 1,41    | 1    | ★★★★★      |

### Allgemeine Fragen

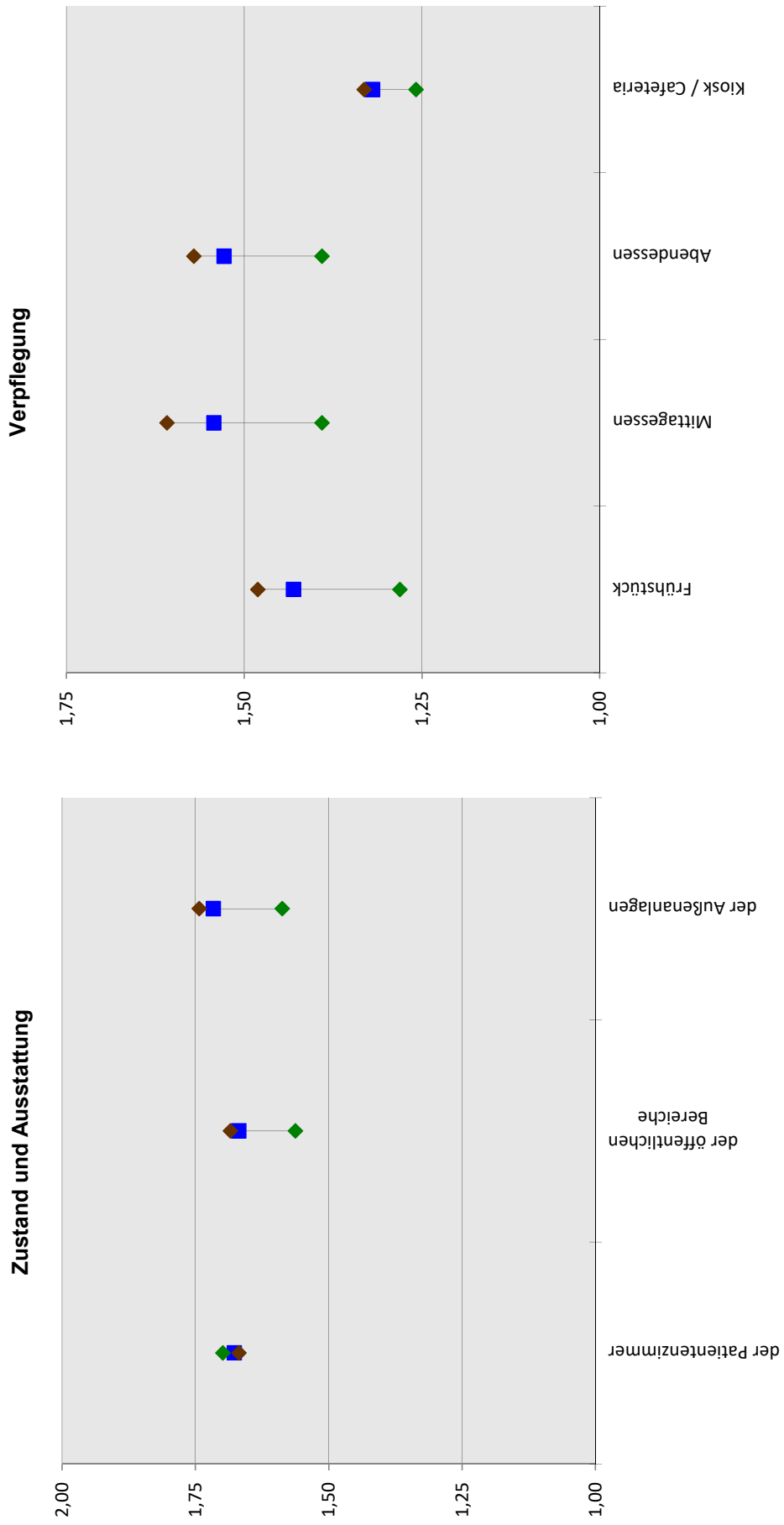


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

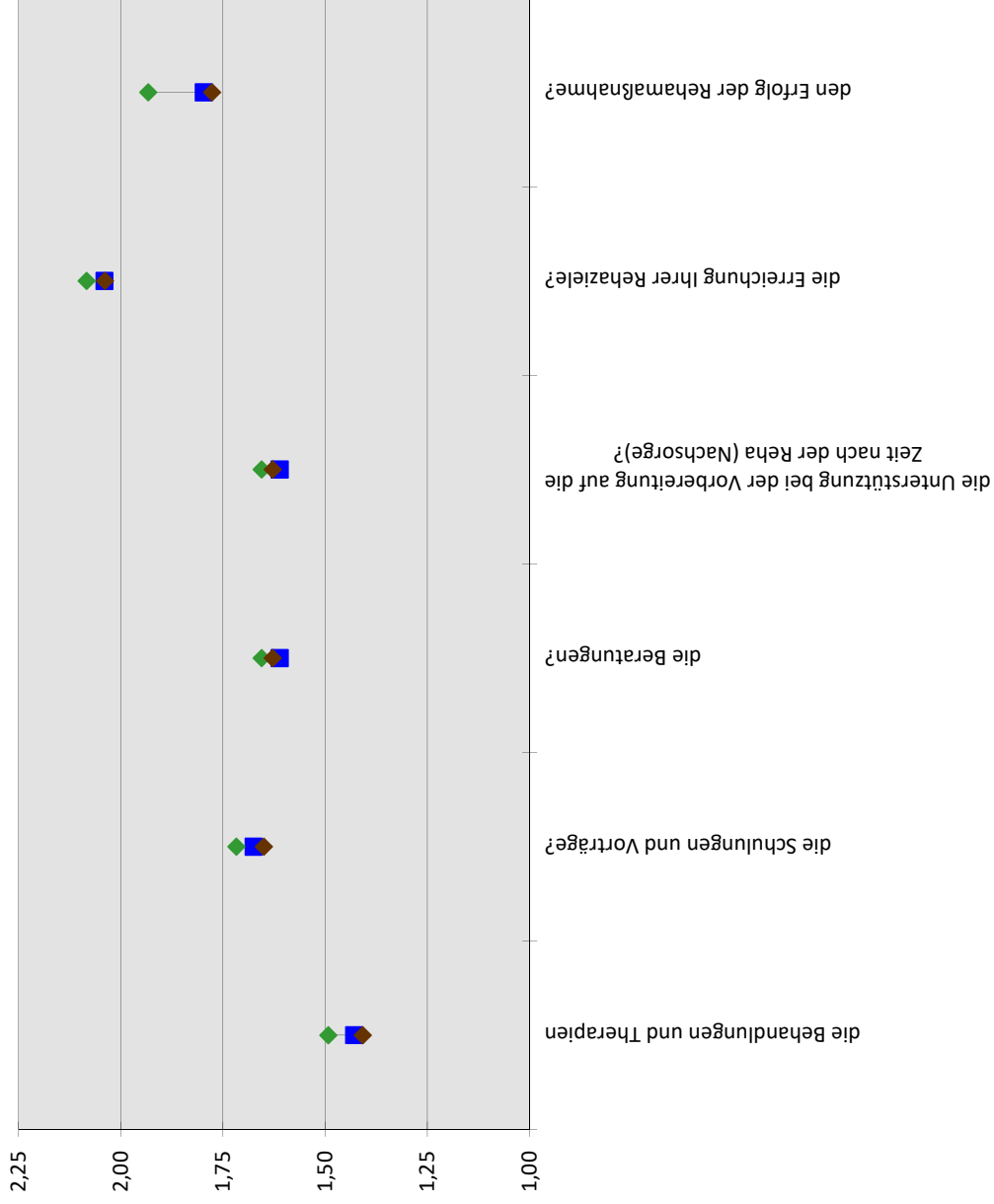




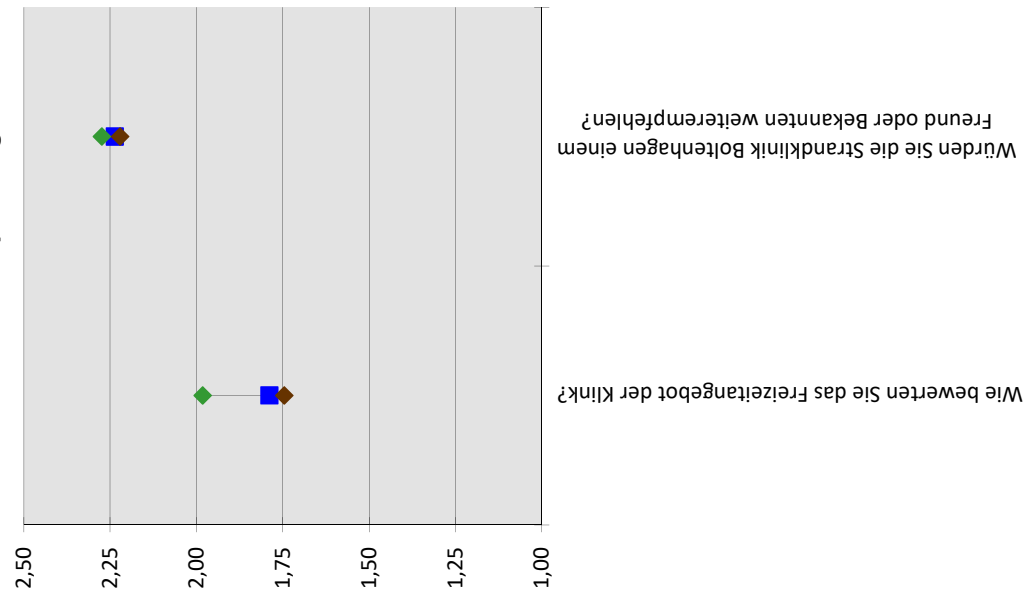




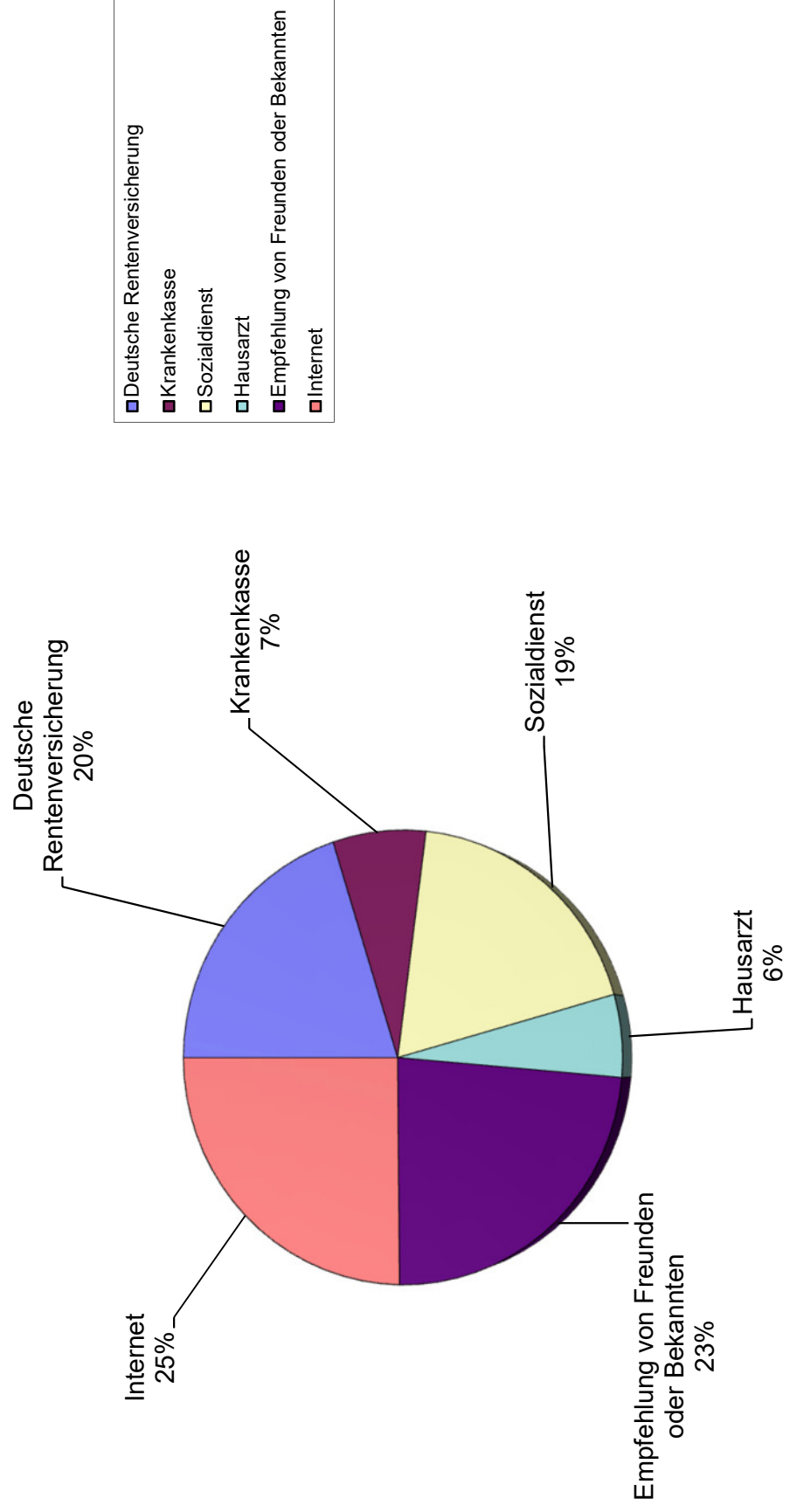
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen |  |      | alle Patienten |      | Fachrichtungen             |      |                                  |  |
|--------------------------------|--|------|----------------|------|----------------------------|------|----------------------------------|--|
|                                |  |      |                |      | Kardiologie/<br>Angiologie |      | Hämatologie/<br>intern.Onkologie |  |
| Nr.                            | Fragekomplexe  | Rang | Rang           | Rang | Rang                       | Rang | Rang                             |  |
| 1                              | Allgemein  |      | 3              |      | 5                          |      | 2                                |  |
| 1b                             | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.   | 9    |                | 21   |                            | 4    |                                  |  |
| 1c                             | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart                     | 22   |                | 24   |                            | 21   |                                  |  |
| 1d                             | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.        | 11   |                | 24   |                            | 8    |                                  |  |
| 1e                             | Die Organisation in der Klinik ist gut.  | 8    |                | 11   |                            | 6    |                                  |  |
| 1f                             | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                         | 12   |                | 14   |                            | 10   |                                  |  |
| 2                              | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           |      | 4              |      | 4                          |      | 4                                |  |
| 2a                             | Ärztlicher Dienst  | 20   |                | 19   |                            | 20   |                                  |  |
| 2b                             | Psychologischer Dienst   | 34   |                | 31   |                            | 34   |                                  |  |
| 2c                             | Pflegedienst   | 13   |                | 9    |                            | 15   |                                  |  |
| 2d                             | Physiotherapie (Einzelbehandlung )   | 17   |                | 15   |                            | 18   |                                  |  |
| 2e                             | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                    | 10   |                | 26   |                            | 3    |                                  |  |
| 2f                             | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)   | 2    |                | 8    |                            | 1    |                                  |  |
| 2g                             | Ergotherapie   | 4    |                | 2    |                            | 11   |                                  |  |
| 2j                             | Massage / Bäder / Inhalation   | 33   |                | 35   |                            | 30   |                                  |  |
| 2l                             | Ernährungsberatung   | 29   |                | 27   |                            | 28   |                                  |  |
| 2m                             | Diagnostik / Labor   | 15   |                | 17   |                            | 9    |                                  |  |
| 2n                             | Sozialberatung   | 3    |                | 7    |                            | 5    |                                  |  |
| 3                              | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         |      | 5              |      | 3                          |      | 5                                |  |
| 3a                             | der Patientenverwaltung  | 21   |                | 22   |                            | 17   |                                  |  |
| 3b                             | der Rezeption  | 25   |                | 12   |                            | 29   |                                  |  |
| 3c                             | im Speisesaal  | 5    |                | 1    |                            | 12   |                                  |  |
| 3d                             | in unserer Therapieplanung   | 23   |                | 30   |                            | 19   |                                  |  |
| 3e                             | der Hausreinigung  | 16   |                | 10   |                            | 16   |                                  |  |
| 3f                             | der Haustechnik  | 14   |                | 16   |                            | 13   |                                  |  |
| 4                              | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 |      | 6              |      | 6                          |      | 7                                |  |
| 4a                             | der Patientenzimmer  | 28   |                | 28   |                            | 26   |                                  |  |
| 4b                             | der öffentlichen Bereiche  | 25   |                | 18   |                            | 27   |                                  |  |
| 4c                             | der Außenanlagen   | 30   |                | 20   |                            | 31   |                                  |  |
| 5                              | Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   |      | 2              |      | 1                          |      | 3                                |  |
| 5a                             | Frühstück  | 7    |                | 4    |                            | 14   |                                  |  |
| 5b                             | Mittagessen  | 19   |                | 5    |                            | 23   |                                  |  |
| 5c                             | Abendessen   | 18   |                | 5    |                            | 22   |                                  |  |
| 5d                             | Kiosk / Cafeteria  | 1    |                | 3    |                            | 2    |                                  |  |
| 6                              | Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   |      | 7              |      | 7                          |      | 6                                |  |
| 6a                             | die Behandlungen und Therapien   | 6    |                | 12   |                            | 7    |                                  |  |
| 6b                             | die Schulungen und Vorträge?   | 27   |                | 29   |                            | 25   |                                  |  |
| 6c                             | die Beratungen?  | 24   |                | 23   |                            | 24   |                                  |  |
| 6d                             | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?       | 35   |                | 34   |                            | 35   |                                  |  |
| 6e                             | die Erreichung Ihrer Rehaziele?  | 32   |                | 32   |                            | 33   |                                  |  |
| 6f                             | den Erfolg der Rehamaßnahme?   | 31   |                | 33   |                            | 32   |                                  |  |
| 7                              | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?                                      |      | 8              |      | 8                          |      | 8                                |  |
| 8                              | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? |      | 1              |      | 2                          |      | 1                                |  |

# Strandklinik Boltenhagen



## Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

April 24

|                         |
|-------------------------|
| Verbesserung > 0,05     |
| Innerhalb Toleranz      |
| Verschlechterung > 0,05 |

|  | Nov 23                  |                                | Dez 23                  |                                | Jan 24                  |                                | Feb 24                  |                                | März 24                 |                                | Apr 24                  |                                | Abweichung zum Ø der Vormonate |                                | Tendenz |       |                         |                                |   |   |
|--|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------|-------|-------------------------|--------------------------------|---|---|
|  | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie        | Hematologie/ Intern. Onkologie | Ø       | Rang  | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie |   |   |
| 1 Allgemein  | 1,43                    | 1,51                           | 1,46                    | 1,55                           | 1,50                    | 1,56                           | 1,44                    | 1,48                           | 1,58                    | 1,48                           | 1,58                    | 1,44                           | 1,54                           | 1,51                           | 1,47    | 1,51  | 0,07                    | 21                             | → | → |
| 1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart.  | 1,42                    | 1,48                           | 1,41                    | 1,75                           | 1,44                    | 1,39                           | 1,52                    | 1,48                           | 1,60                    | 1,48                           | 1,60                    | 1,37                           | 1,53                           | 1,47                           | 1,47    | 1,53  | -0,07                   | 40                             | → | → |
| 1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart                      | 1,48                    | 1,55                           | 1,62                    | 1,49                           | 1,76                    | 1,66                           | 1,47                    | 1,53                           | 1,67                    | 1,53                           | 1,67                    | 1,56                           | 1,60                           | 1,56                           | 1,56    | 1,60  | 0,00                    | 37                             | → | → |
| 1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden.         | 1,39                    | 1,46                           | 1,39                    | 1,70                           | 1,60                    | 1,41                           | 1,57                    | 1,51                           | 1,67                    | 1,41                           | 1,67                    | 1,41                           | 1,52                           | 1,49                           | 1,49    | 1,52  | -0,16                   | 45                             | → | → |
| 1e Die Organisation in der Klinik ist gut.   | 1,42                    | 1,50                           | 1,64                    | 1,51                           | 1,66                    | 1,58                           | 1,44                    | 1,57                           | 1,36                    | 1,41                           | 1,48                    | 1,40                           | 1,53                           | 1,51                           | 1,51    | 1,51  | 0,04                    | 22                             | → | → |
| 1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden                        | 1,44                    | 1,55                           | 1,63                    | 1,48                           | 1,65                    | 1,52                           | 1,57                    | 1,44                           | 1,44                    | 1,44                           | 1,51                    | 1,46                           | 1,54                           | 1,52                           | 1,52    | 1,54  | 0,03                    | 24                             | → | → |
| 2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?           | 1,47                    | 1,54                           | 1,66                    | 1,57                           | 1,69                    | 1,56                           | 1,55                    | 1,47                           | 1,56                    | 1,52                           | 1,57                    | 1,52                           | 1,57                           | 1,55                           | 1,55    | 1,60  | -0,01                   | 30                             | → | → |
| 2a Ärztlicher Dienst   | 1,40                    | 1,60                           | 1,72                    | 1,55                           | 1,64                    | 1,59                           | 1,55                    | 1,66                           | 1,30                    | 1,47                           | 1,58                    | 1,52                           | 1,62                           | 1,60                           | 1,60    | 1,62  | -0,05                   | 38                             | → | → |
| 2b Psychologischer Dienst  | 1,83                    | 1,87                           | 2,11                    | 1,80                           | 2,11                    | 1,80                           | 2,02                    | 1,78                           | 2,02                    | 1,78                           | 1,82                    | 1,96                           | 1,99                           | 1,81                           | 1,81    | 1,81  | 0,17                    | 8                              | → | → |
| 2c Pflegedienst  | 1,46                    | 1,50                           | 1,81                    | 1,65                           | 1,67                    | 1,67                           | 1,34                    | 1,45                           | 1,31                    | 1,45                           | 1,44                    | 1,48                           | 1,52                           | 1,54                           | 1,54    | 0,08  | 18                      | →                              | → |   |
| 2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )  | 1,43                    | 1,49                           | 1,75                    | 1,43                           | 2,03                    | 1,73                           | 1,59                    | 1,61                           | 1,40                    | 1,61                           | 1,53                    | 1,54                           | 1,64                           | 1,57                           | 1,57    | 0,11  | 14                      | →                              | → |   |
| 2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)                                   | 1,45                    | 1,38                           | 1,52                    | 1,46                           | 1,60                    | 1,45                           | 1,49                    | 1,48                           | 1,38                    | 1,44                           | 1,67                    | 1,47                           | 1,49                           | 1,44                           | 1,49    | 0,07  | 19                      | →                              | → |   |
| 2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)  | 1,29                    | 1,39                           | 1,31                    | 1,41                           | 1,59                    | 1,43                           | 1,33                    | 1,31                           | 1,37                    | 1,44                           | 1,29                    | 1,37                           | 1,37                           | 1,41                           | 1,41    | -0,19 | 46                      | →                              | → |   |
| 2g Ergotherapie  | 1,26                    | 1,44                           | 1,41                    | 1,33                           | 1,60                    | 1,37                           | 1,27                    | 1,37                           | 1,38                    | 1,49                           | 1,24                    | 1,47                           | 1,38                           | 1,40                           | 1,40    | 0,14  | 11                      | →                              | → |   |
| 2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)  | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00    | 0,00  | 0,00                    | 26                             | → | → |
| 2i Logopädie (nur Tecklenburg)   | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00    | 0,00  | 0,00                    | 26                             | → | → |
| 2j Massage / Bäder / Inhalation  | 1,56                    | 1,75                           | 1,81                    | 2,09                           | 1,88                    | 1,66                           | 1,65                    | 1,80                           | 1,61                    | 1,79                           | 2,10                    | 1,74                           | 1,70                           | 1,82                           | 1,82    | -0,40 | 47                      | →                              | → |   |
| 2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)   | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00    | 0,00  | 0,00                    | 26                             | → | → |
| 2l Ernährungsberatung  | 1,83                    | 1,78                           | 1,94                    | 1,91                           | 1,82                    | 1,82                           | 1,88                    | 1,70                           | 1,88                    | 1,71                           | 1,67                    | 1,72                           | 1,88                           | 1,79                           | 1,79    | 0,20  | 7                       | →                              | → |   |
| 2m Diagnostik / Labor  | 1,41                    | 1,56                           | 1,56                    | 1,53                           | 1,56                    | 1,45                           | 1,50                    | 1,50                           | 1,39                    | 1,56                           | 1,56                    | 1,45                           | 1,49                           | 1,52                           | 1,52    | -0,07 | 41                      | →                              | → |   |
| 2n Sozialberatung  | 1,45                    | 1,42                           | 1,51                    | 1,47                           | 1,53                    | 1,43                           | 1,53                    | 1,43                           | 1,53                    | 1,49                           | 1,36                    | 1,43                           | 1,50                           | 1,42                           | 1,49    | 0,07  | 21                      | →                              | → |   |
| 3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?         | 1,58                    | 1,60                           | 1,73                    | 1,61                           | 1,64                    | 1,57                           | 1,54                    | 1,61                           | 1,49                    | 1,56                           | 1,50                    | 1,55                           | 1,60                           | 1,59                           | 1,59    | 0,10  | 15                      | →                              | → |   |
| 3a der Patientenverwaltung   | 1,62                    | 1,60                           | 1,65                    | 1,52                           | 1,67                    | 1,54                           | 1,57                    | 1,61                           | 1,44                    | 1,48                           | 1,64                    | 1,54                           | 1,59                           | 1,55                           | 1,55    | -0,05 | 37                      | →                              | → |   |
| 3b der Rezeption   | 1,65                    | 1,63                           | 1,76                    | 1,65                           | 1,63                    | 1,54                           | 1,52                    | 1,75                           | 1,46                    | 1,56                           | 1,49                    | 1,73                           | 1,59                           | 1,62                           | 1,62    | 0,11  | 13                      | →                              | → |   |
| 3c im Speisesaal   | 1,38                    | 1,47                           | 1,49                    | 1,58                           | 1,39                    | 1,58                           | 1,44                    | 1,35                           | 1,44                    | 1,36                           | 1,17                    | 1,39                           | 1,49                           | 1,49                           | 1,49    | 0,22  | 5                       | →                              | → |   |
| 3d in unserer Therapieplanung  | 1,76                    | 1,58                           | 2,00                    | 1,62                           | 1,96                    | 1,68                           | 1,86                    | 1,71                           | 1,61                    | 1,63                           | 1,72                    | 1,56                           | 1,84                           | 1,64                           | 1,64    | 0,12  | 12                      | →                              | → |   |
| 3e der Hausreinigung   | 1,50                    | 1,70                           | 1,64                    | 1,62                           | 1,63                    | 1,49                           | 1,47                    | 1,59                           | 1,53                    | 1,75                           | 1,48                    | 1,52                           | 1,56                           | 1,63                           | 1,63    | 0,08  | 19                      | →                              | → |   |
| 3f der Haustechnik   | 1,62                    | 1,65                           | 1,90                    | 1,66                           | 1,59                    | 1,57                           | 1,40                    | 1,53                           | 1,60                    | 1,54                           | 1,54                    | 1,47                           | 1,62                           | 1,59                           | 1,62    | 0,08  | 20                      | →                              | → |   |
| 3g in der Kinderbetreuung  | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                    | 0,00                           | 0,00                           | 0,00                           | 0,00    | 0,00  | 0,00                    | 26                             | → | → |
| 4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?                                 | 1,60                    | 1,70                           | 1,74                    | 1,71                           | 1,73                    | 1,71                           | 1,60                    | 1,78                           | 1,61                    | 1,73                           | 1,62                    | 1,70                           | 1,66                           | 1,73                           | 1,73    | 0,04  | 23                      | →                              | → |   |
| 4a der Patientenzimmer   | 1,59                    | 1,81                           | 1,85                    | 1,74                           | 1,53                    | 1,63                           | 1,36                    | 1,80                           | 1,61                    | 1,78                           | 1,70                    | 1,67                           | 1,59                           | 1,79                           | 1,79    | -0,11 | 43                      | →                              | → |   |
| 4b der öffentlichen Bereiche   | 1,60                    | 1,70                           | 1,68                    | 1,71                           | 1,78                    | 1,71                           | 1,58                    | 1,60                           | 1,64                    | 1,70                           | 1,56                    | 1,68                           | 1,66                           | 1,72                           | 1,72    | 0,09  | 16                      | →                              | → |   |
| 4c der Außenanlagen  | 1,63                    | 1,58                           | 1,91                    | 1,70                           | 1,90                    | 1,79                           | 1,64                    | 1,75                           | 1,58                    | 1,72                           | 1,59                    | 1,74                           | 1,73                           | 1,71                           | 1,71    | 0,15  | 10                      | →                              | → |   |
| 5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?   | 1,59                    | 1,58                           | 1,50                    | 1,73                           | 1,58                    | 1,73                           | 1,55                    | 1,59                           | 1,54                    | 1,66                           | 1,33                    | 1,50                           | 1,55                           | 1,63                           | 1,63    | 0,22  | 3                       | →                              | → |   |
| 5a Frühstück   | 1,51                    | 1,53                           | 1,44                    | 1,70                           | 1,37                    | 1,67                           | 1,40                    | 1,52                           | 1,47                    | 1,43                           | 1,28                    | 1,48                           | 1,44                           | 1,57                           | 1,57    | 0,16  | 9                       | →                              | → |   |
| 5b Mittagessen   | 1,66                    | 1,62                           | 1,48                    | 1,72                           | 1,71                    | 1,85                           | 1,63                    | 1,67                           | 1,55                    | 1,59                           | 1,39                    | 1,61                           | 1,61                           | 1,69                           | 1,69    | 0,22  | 6                       | →                              | → |   |
| 5c Abendessen  | 1,63                    | 1,64                           | 1,55                    | 1,83                           | 1,67                    | 1,85                           | 1,63                    | 1,64                           | 1,59                    | 1,53                           | 1,39                    | 1,57                           | 1,61                           | 1,70                           | 1,70    | 0,22  | 4                       | →                              | → |   |
| 5d Kiosk / Cafeteria   | 1,59                    | 1,53                           | 1,56                    | 1,65                           | 1,58                    | 1,56                           | 1,55                    | 1,54                           | 1,55                    | 1,45                           | 1,26                    | 1,33                           | 1,57                           | 1,54                           | 1,54    | 0,31  | 1                       | →                              | → |   |
| 6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?   | 1,65                    | 1,70                           | 1,80                    | 1,74                           | 1,93                    | 1,79                           | 1,71                    | 1,77                           | 1,68                    | 1,72                           | 1,80                    | 1,69                           | 1,75                           | 1,74                           | 1,74    | -0,04 | 34                      | →                              | → |   |
| 6a die Behandlungen und Therapien  | 1,46                    | 1,39                           | 1,48                    | 1,43                           | 1,62                    | 1,50                           | 1,50                    | 1,51                           | 1,35                    | 1,47                           | 1,49                    | 1,41                           | 1,48                           | 1,46                           | 1,46    | -0,01 | 31                      | →                              | → |   |
| 6b die Schulungen und Vorträge?  | 1,65                    | 1,63                           | 1,75                    | 1,77                           | 1,69                    | 1,64                           | 1,70                    | 1,54                           | 1,59                    | 1,72                           | 1,65                    | 1,67                           | 1,67                           | 1,68                           | 1,68    | -0,05 | 35                      | →                              | → |   |
| 6c die Beratungen?   | 1,54                    | 1,59                           | 1,80                    | 1,59                           | 1,82                    | 1,66                           | 1,55                    | 1,62                           | 1,57                    | 1,64                           | 1,66                    | 1,63                           | 1,66                           | 1,62                           | 1,62    | 0,00  | 25                      | →                              | → |   |
| 6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?      | 1,84                    | 1,92                           | 1,96                    | 2,02                           | 2,19                    | 2,03                           | 2,08                    | 1,96                           | 2,13                    | 1,99                           | 2,08                    | 2,04                           | 2,04                           | 1,98                           | 1,98    | -0,04 | 33                      | →                              | → |   |
| 6e die Erreichung ihrer Rehaziele?   | 1,71                    | 1,87                           | 1,95                    | 1,83                           | 2,14                    | 1,94                           | 1,81                    | 1,81                           | 1,81                    | 1,89                           | 1,93                    | 1,78                           | 1,89                           | 1,86                           | 1,86    | -0,04 | 32                      | →                              | → |   |
| 6f den Erfolg der RehaMaßnahme?  | 1,71                    | 1,87                           | 1,90                    | 1,85                           | 2,13                    | 1,94                           | 1,73                    | 1,76                           | 1,84                    | 1,76                           | 1,98                    | 1,75                           | 1,84                           | 1,84                           | 1,84    | -0,14 | 44                      | →                              | → |   |
| 7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?                                     | 2,66                    | 2,58                           | 2,86                    | 2,65                           | 2,54                    | 2,57                           | 2,19                    | 2,32                           | 2,27                    | 2,22                           | 2,27                    | 2,22                           | 2,51                           | 2,54                           | 2,54    | 0,23  | 2                       | →                              | → |   |
| 8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | 1,51                    | 1,47                           | 1,59                    | 1,52                           | 1,47                    | 1,63                           | 1,31                    | 1,41                           | 1,40                    | 1,41                           | 1,40                    | 1,41                           | 1,48                           | 1,52                           | 1,52    | 0,08  | 17                      | →                              | → |   |