

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2023

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	268
nutzbare Fragebögen	247
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	62
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	185
keine Zuordnung	21
ausgegebene Fragebögen	330
Rücklaufquote	81%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	247
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,56	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,61	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,76	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,65	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,66
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,87	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,48	3			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,62	15			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,56	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,42	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,50	4			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,88	29			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,98	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,57	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,57	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,63
3a	der Patientenverwaltung	1,59	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,46	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,54	7			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,66	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,54	8			★★★★
3f	der Haustechnik	1,78	25			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,79	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,80	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,81	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,05	33			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	2	★★★★
5a	Frühstück	1,52	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,74	22			★★★★
5c	Abendessen	1,66	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,11	35			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,53	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,75	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,68	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,94	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,94	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,95	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76	5	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,57	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,69	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,59	12			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,73
2a	Ärztlicher Dienst	1,58	11			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,16	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,57	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,85	27			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,79	25			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,36	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,74	22			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	31			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,77	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,73	21			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,65	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,54	6			★★★★
3b	der Rezeption	1,41	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,43	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,68	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,41	2			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,89	29			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,76	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,72	20			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,81	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,12	32			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,61	2	★★★★
5a	Frühstück	1,44	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,78	24			★★★★
5c	Abendessen	1,60	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,25	35			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,68	18			★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,92	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,88	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,19	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,78	6	★★★★

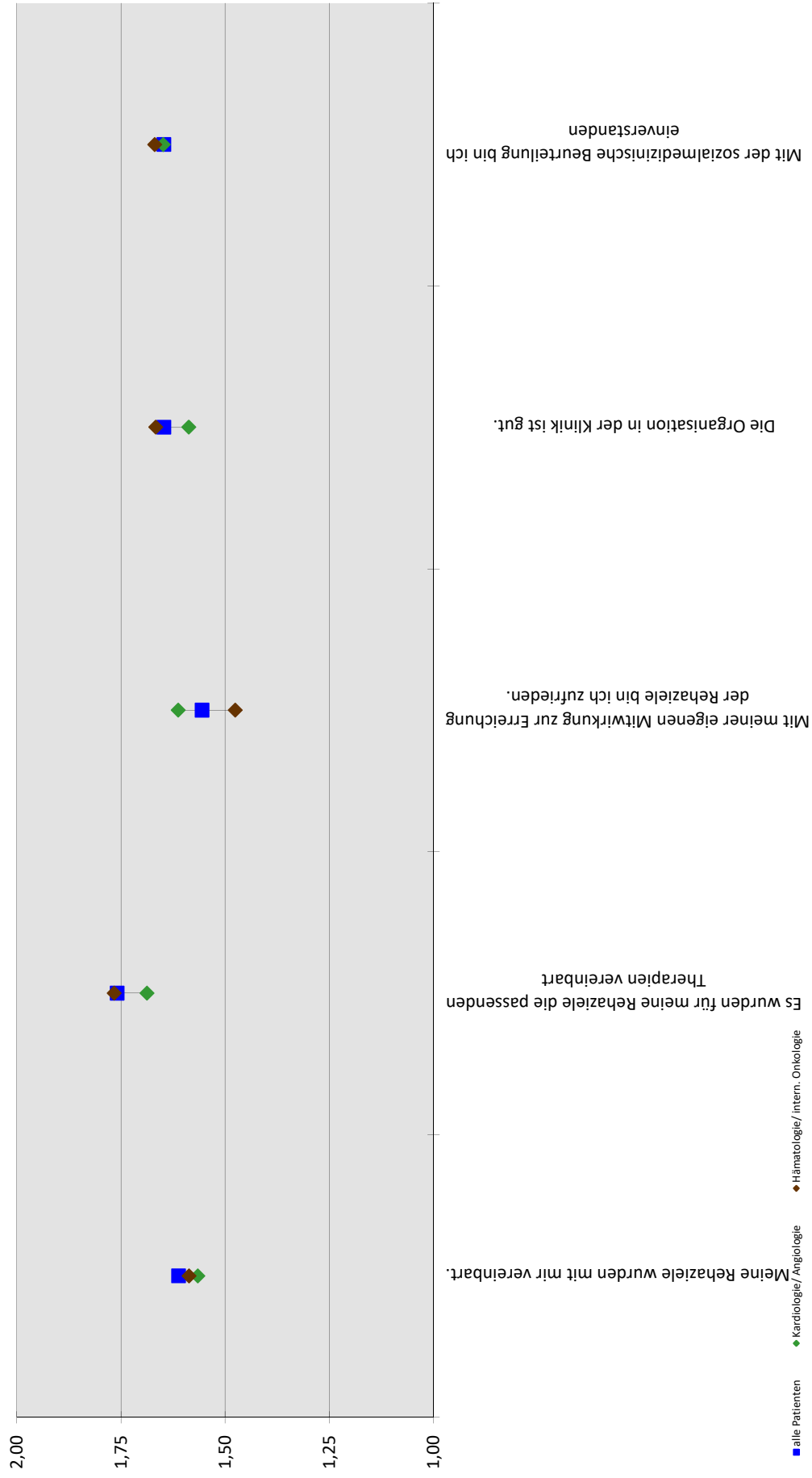
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

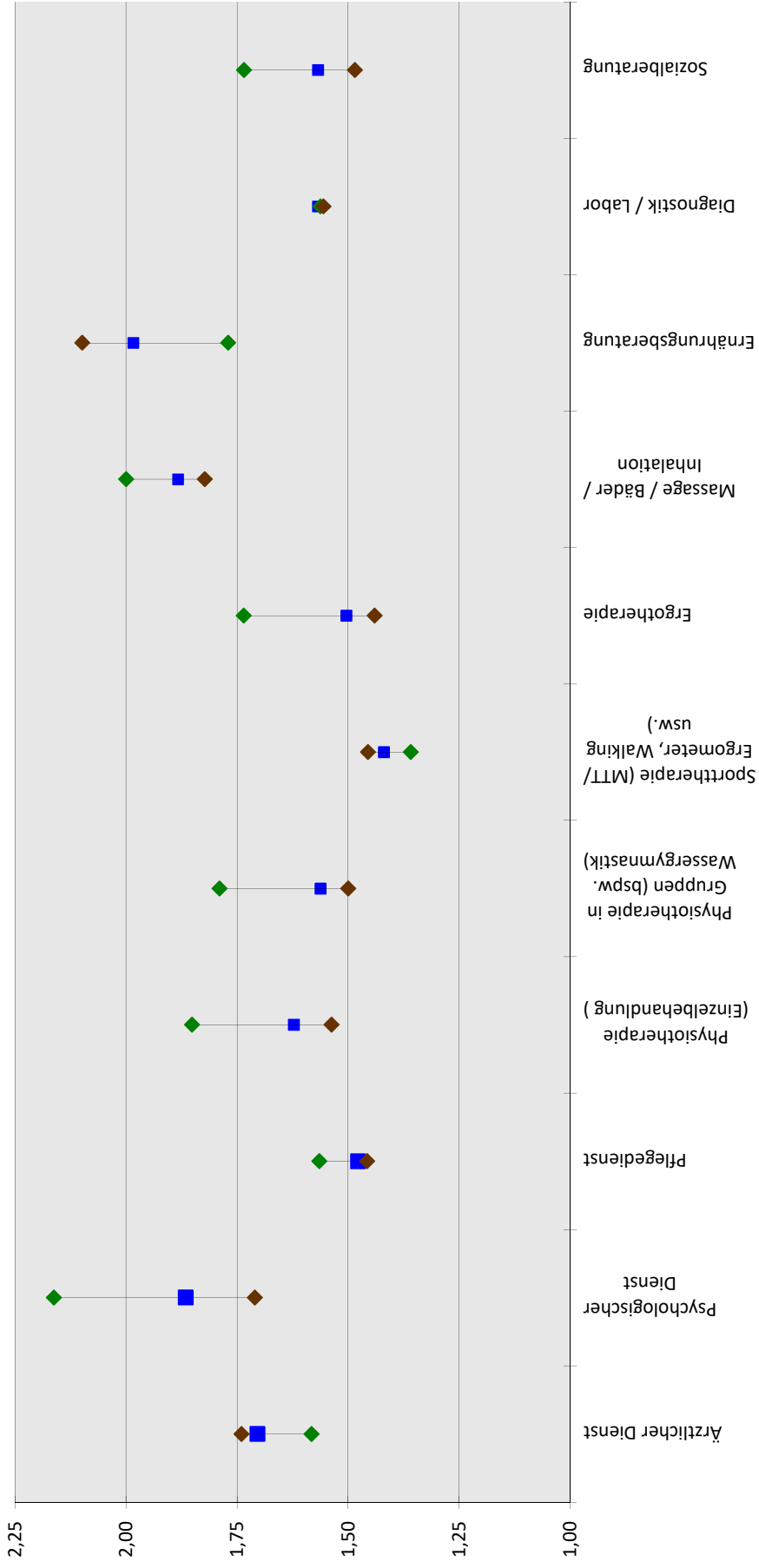
Fragebögen	185
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,56	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,59	14	1,56	1	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,77	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	5			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,62
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	23	1,62	3	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,71	22			★★★★
2c	Pflegedienst	1,46	4			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,54	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	8			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,44	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,82	28			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,10	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,48	6			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,61	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,56	13	1,61	2	★★★★
3b	der Rezeption	1,44	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,53	10			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,66	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,59	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,75	24			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,78	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,84	29	1,78	6	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,82	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	4	★★★★
5a	Frühstück	1,50	8	1,64	4	★★★★
5b	Mittagessen	1,71	21			★★★★
5c	Abendessen	1,65	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,98	32			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,85	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	7	1,85	7	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,77	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,69	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,02	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,93	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,96	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,85	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,72	5	★★★★

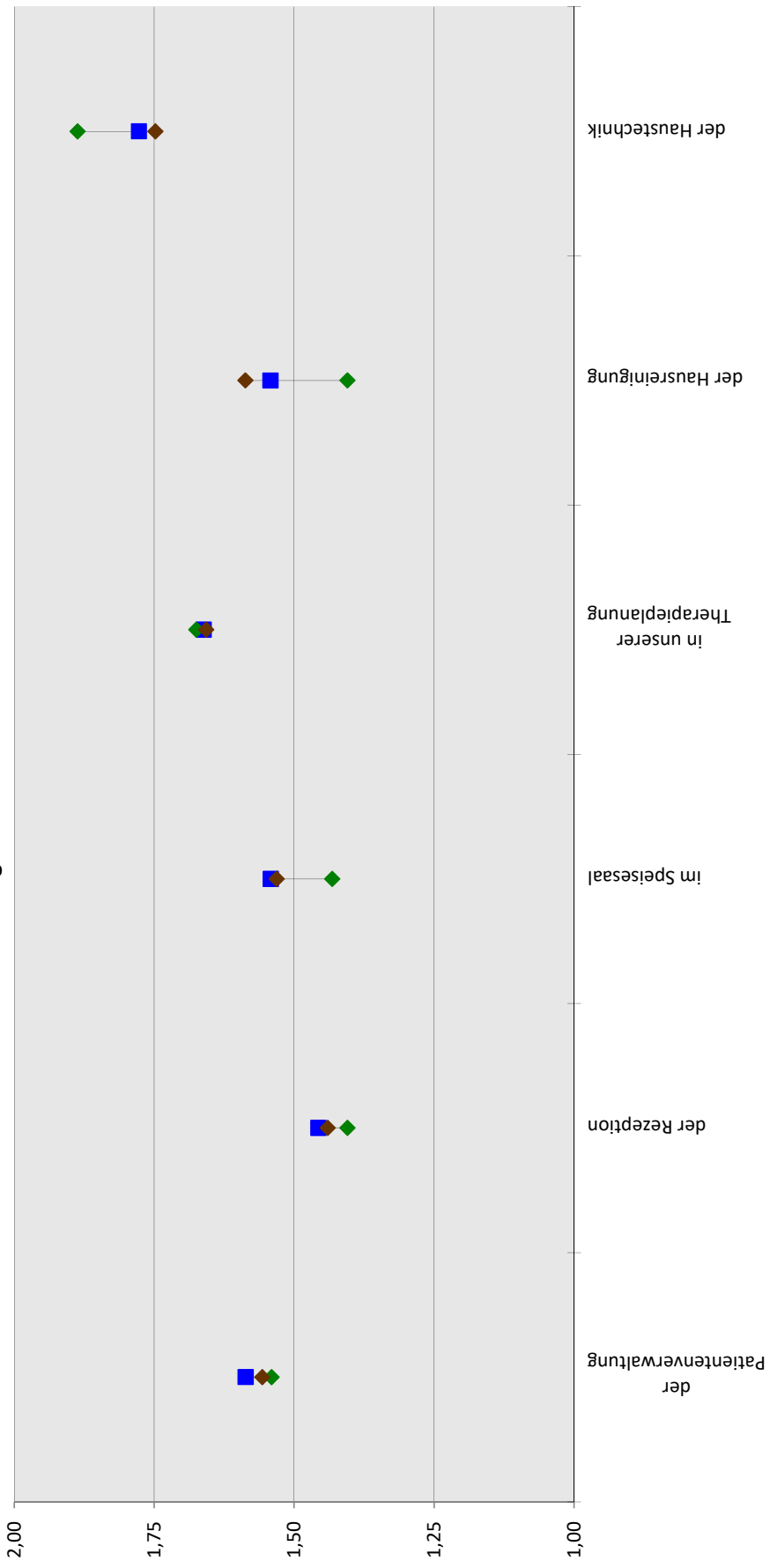
Allgemeine Fragen

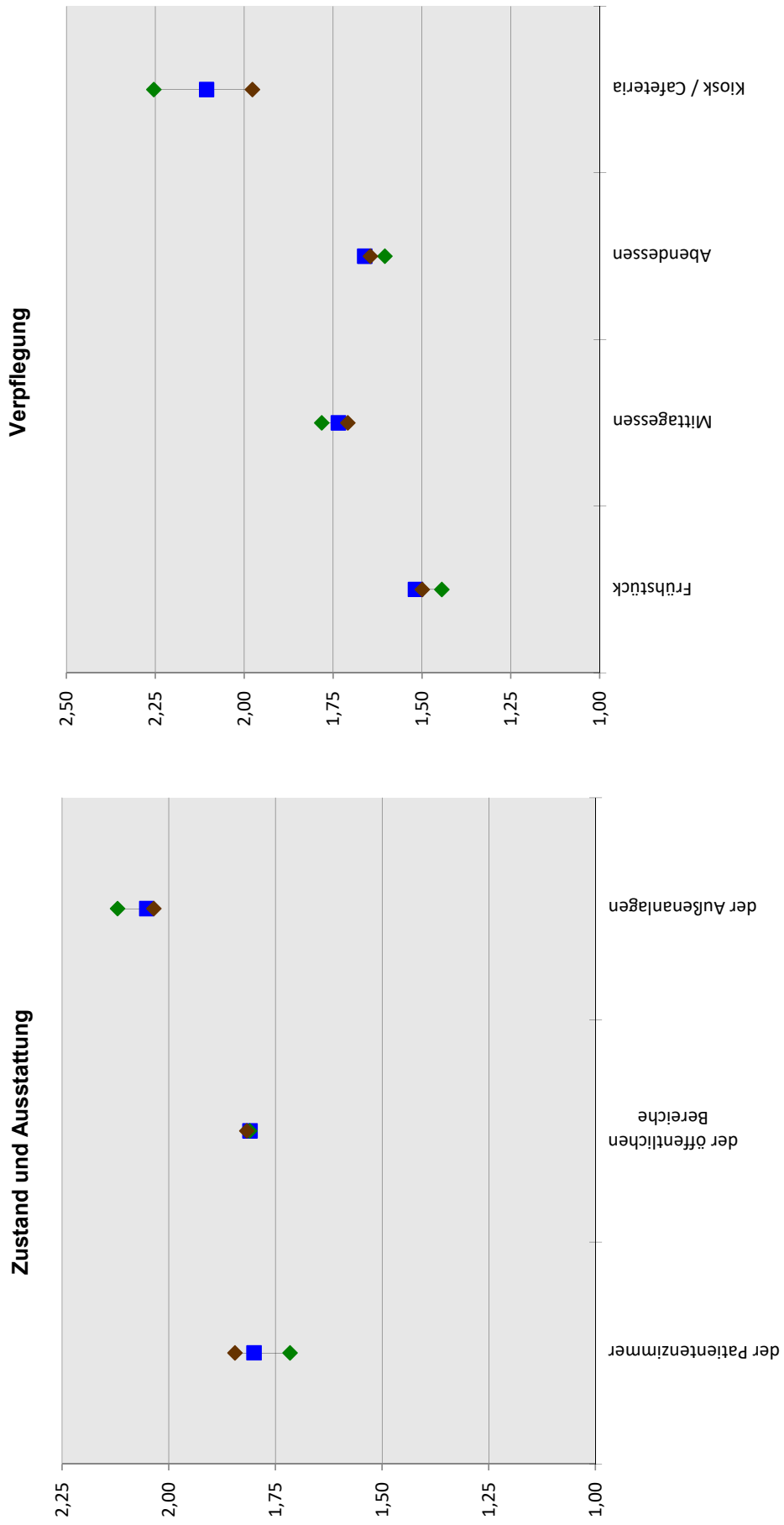


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

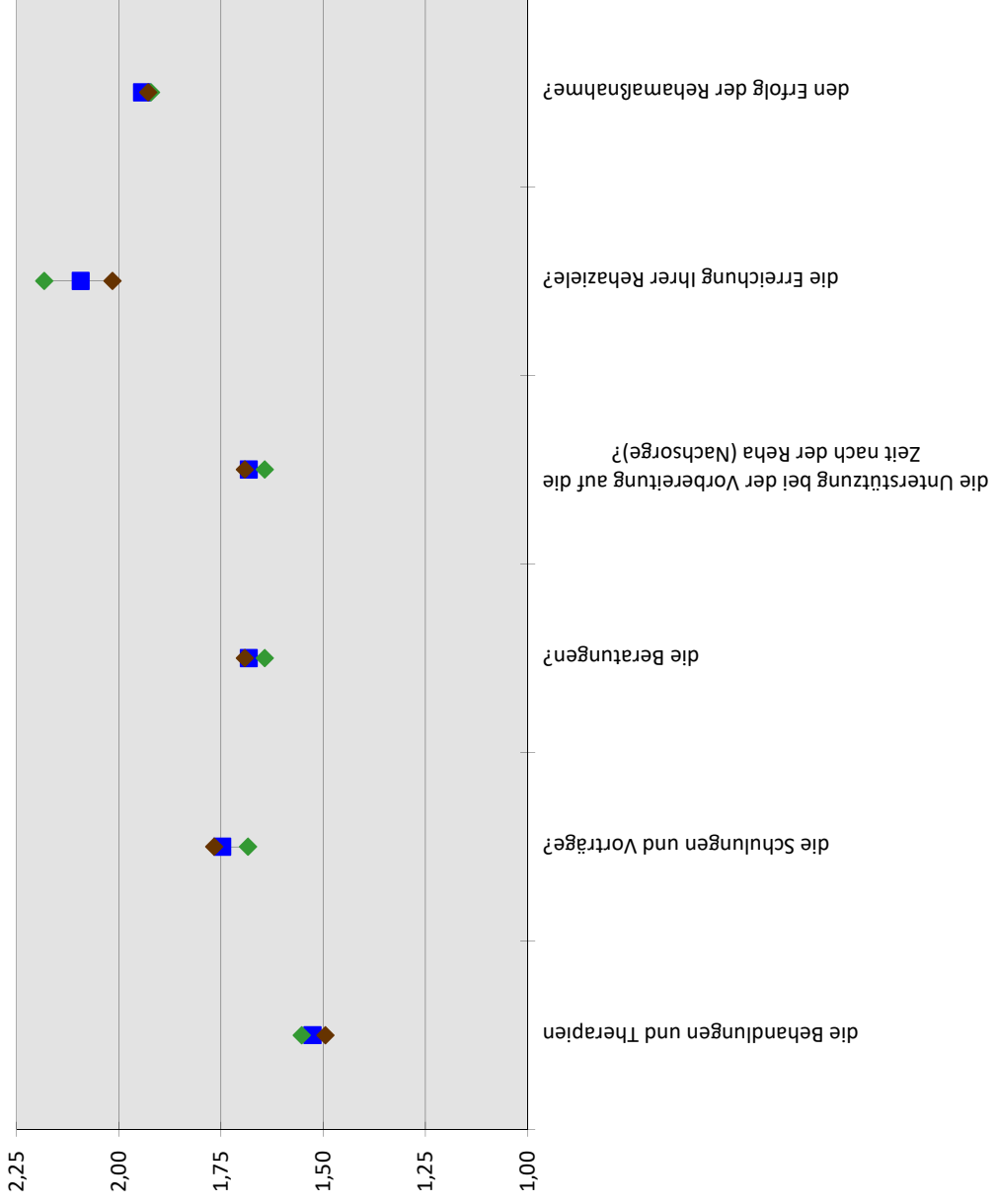


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

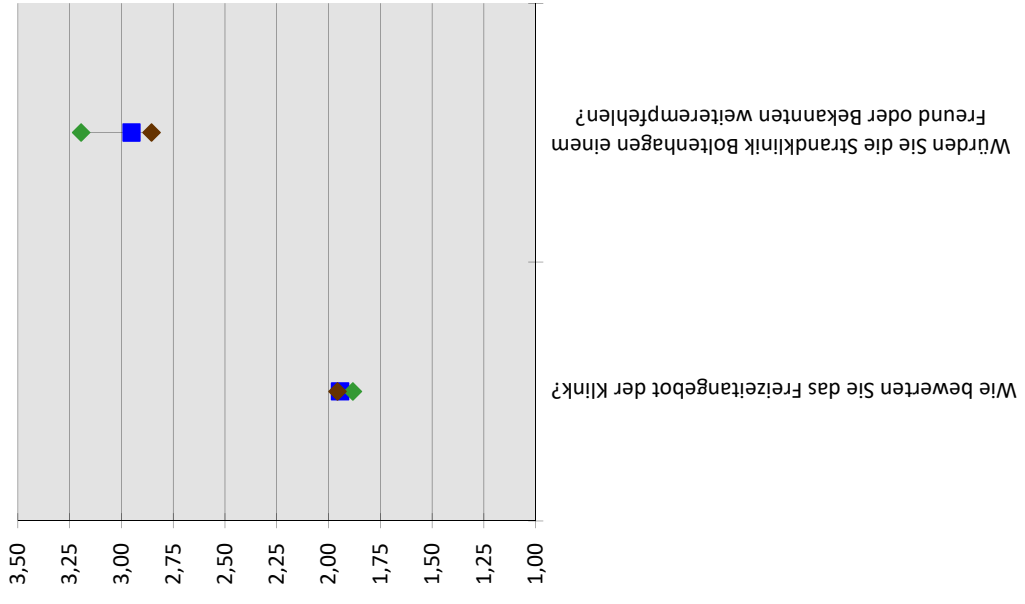




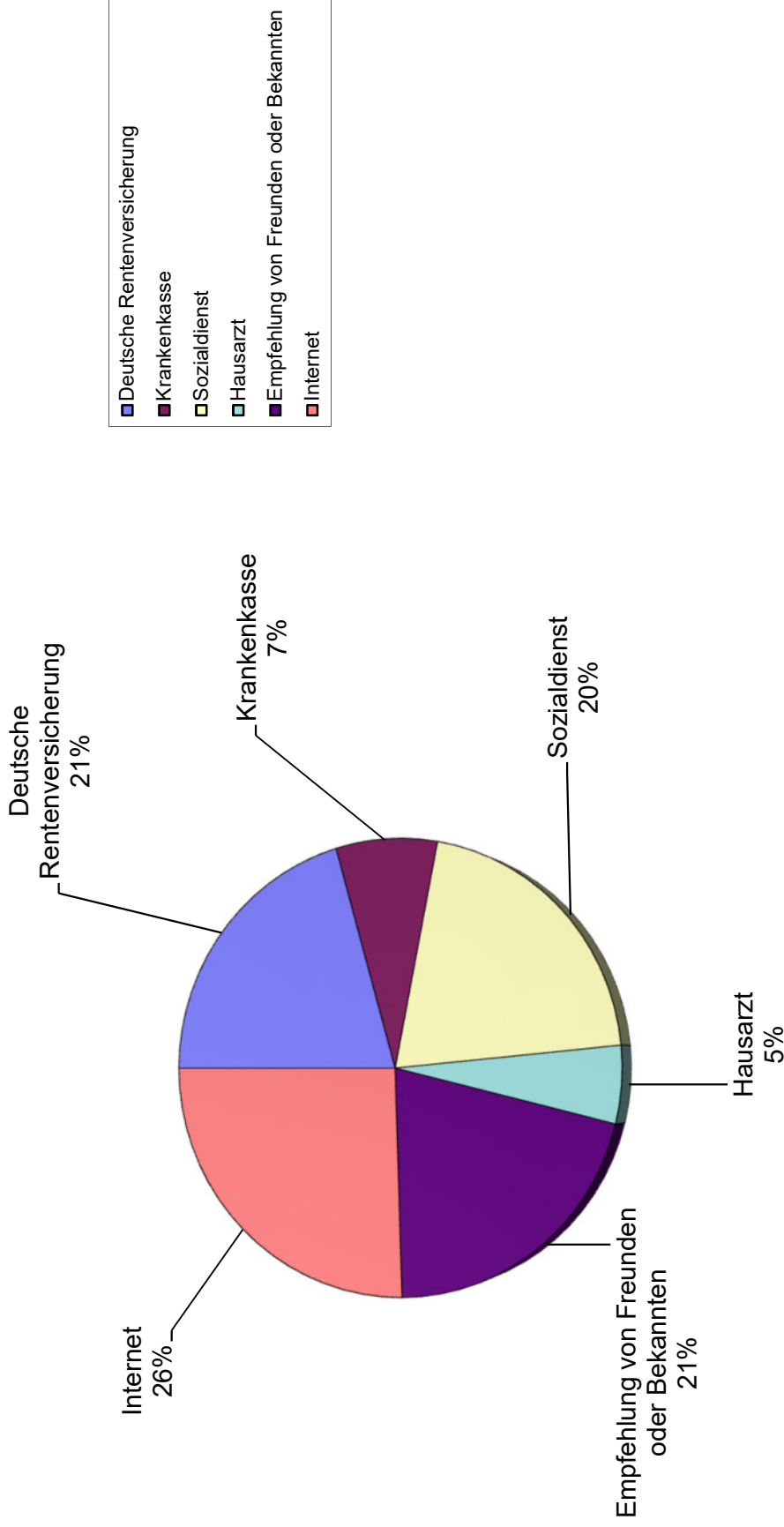
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		1		1		1
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	14		10		14	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	24		19		25	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	9		14		5	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	16		12		18	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	17		16		19	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		4		3
2a	Ärztlicher Dienst	21		11		23	
2b	Psychologischer Dienst	28		33		22	
2c	Pflegedienst	3		9		4	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	15		27		11	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	10		25		8	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		1		3	
2g	Ergotherapie	4		22		2	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	29		31		28	
2l	Ernährungsberatung	32		23		35	
2m	Diagnostik / Labor	12		8		12	
2n	Sozialberatung	11		21		6	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		3		2
3a	der Patientenverwaltung	13		6		13	
3b	der Rezeption	2		2		1	
3c	im Speisesaal	7		4		10	
3d	in unserer Therapieplanung	19		17		17	
3e	der Hausreinigung	8		2		15	
3f	der Haustechnik	25		29		24	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		5		6
4a	der Patientenzimmer	26		20		29	
4b	der öffentlichen Bereiche	27		26		27	
4c	der Außenanlagen	33		32		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2		2		4
5a	Frühstück	5		5		8	
5b	Mittagessen	22		24		21	
5c	Abendessen	18		13		16	
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		32	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		7
6a	die Behandlungen und Therapien	6		7		7	
6b	die Schulungen und Vorträge?	23		18		25	
6c	die Beratungen?	20		15		20	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	34		34		33	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	30		30		30	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	31		28		31	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		5		6		5

Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Nov 22		Dez 22		Jan 23		Feb 23		Apr 23		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Ø	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Ø	
1 Allgemein	1,64	1,56	1,66	1,50	1,52	1,60	1,60	1,56	1,55	1,56	1,59	0,00	1,6	0,04	8
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,71	1,53	1,38	1,55	1,70	1,56	1,59	1,57	1,57	1,59	1,57	0,05	4	-0,02	28
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,73	1,59	1,35	1,69	1,61	1,61	1,61	1,77	1,69	1,77	1,60	-0,09	26	-0,10	43
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,65	1,47	1,43	1,56	1,44	1,49	1,61	1,48	1,48	1,56	1,49	-0,05	20	0,01	15
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,48	1,54	1,39	1,71	1,26	1,49	1,55	1,67	1,59	1,67	1,45	-0,14	35	-0,04	36
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	1,66	1,42	1,72	1,37	1,51	1,49	1,65	1,67	1,51	1,63	-0,14	36	-0,04	34
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,56	1,58	1,49	1,61	1,43	1,55	1,54	1,58	1,61	1,73	1,62	-0,19	38	-0,04	35
2a Ärztlicher Dienst	1,61	1,73	1,37	1,70	1,36	1,66	1,52	1,74	1,58	1,71	1,49	-0,09	30	-0,03	32
2b Psychologischer Dienst	1,96	1,96	1,73	1,65	1,71	1,93	2,01	1,71	2,16	1,71	1,90	-0,26	43	0,10	3
2c Pflegedienst	1,50	1,49	1,42	1,70	1,45	1,47	1,56	1,57	1,46	1,48	1,54	-0,09	25	0,08	6
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,68	1,54	1,54	1,44	1,60	1,59	1,74	1,58	1,54	1,68	1,54	-0,17	37	0,00	17
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,42	1,45	1,45	1,50	1,38	1,42	1,36	1,40	1,36	1,40	1,48	-0,05	38	-0,05	38
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,42	1,30	1,30	1,30	1,47	1,19	1,42	1,37	1,35	1,33	1,40	-0,03	18	-0,06	40
2g Ergotherapie	1,43	1,44	1,37	1,60	1,31	1,45	1,26	1,37	1,74	1,44	1,42	-0,31	46	0,02	12
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11	0,00	19
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11	0,00	19
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,70	1,63	1,73	1,63	1,73	1,63	1,73	1,71	2,00	1,82	1,72	-0,28	44	-0,13	46
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11	0,00	19
2l Ernährungsberatung	1,77	1,88	1,81	2,14	1,79	1,83	1,96	1,77	2,10	1,77	1,97	0,01	8	-0,13	45
2m Diagnostik / Labor	1,49	1,48	1,51	1,59	1,24	1,55	1,49	1,56	1,56	1,56	1,44	-0,12	33	-0,02	27
2n Sozialberatung	1,35	1,53	1,42	1,47	1,40	1,43	1,63	1,48	1,73	1,48	1,53	0,00	39	-0,03	30
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,51	1,56	1,58	1,60	1,45	1,53	1,54	1,63	1,55	1,58	1,61	-0,13	34	-0,03	31
3a der Patientenverwaltung	1,44	1,52	1,38	1,59	1,36	1,49	1,50	1,54	1,56	1,54	1,44	-0,10	32	-0,02	29
3b der Rezeption	1,38	1,48	1,51	1,57	1,31	1,52	1,46	1,59	1,41	1,44	1,41	0,01	9	0,08	5
3c im Speisesaal	1,47	1,48	1,52	1,60	1,56	1,59	1,71	1,43	1,53	1,52	1,56	0,08	1	0,03	9
3d in unserer Therapieplanung	1,69	1,62	1,79	1,57	1,67	1,61	1,68	1,66	1,68	1,68	1,61	0,01	10	-0,05	39
3e der Hausreinigung	1,46	1,62	1,48	1,60	1,42	1,57	1,50	1,68	1,41	1,59	1,45	0,05	2	0,02	11
3f der Haustechnik	1,64	1,69	1,84	1,64	1,39	1,53	1,63	1,61	1,89	1,75	1,68	-0,21	42	-0,10	44
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11	0,00	19
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,65	1,69	1,58	1,71	1,59	1,73	1,66	1,84	1,72	1,84	1,64	-0,08	23	-0,09	42
4a der Patientenzimmer	1,65	1,79	1,77	1,81	1,60	1,81	1,75	1,93	1,81	1,82	1,72	-0,09	28	0,02	13
4b der öffentlichen Bereiche	1,92	2,08	2,29	2,13	1,89	2,16	2,03	2,14	2,12	2,04	2,05	-0,07	21	0,08	7
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,67	1,58	1,63	1,65	1,57	1,53	1,53	1,70	1,78	1,79	1,81	0,02	6	-0,01	25
5a Frühstück	1,51	1,53	1,50	1,56	1,45	1,40	1,44	1,50	1,44	1,50	1,46	0,02	7	0,02	10
5b Mittagessen	1,72	1,62	1,70	1,75	1,66	1,53	1,58	1,88	1,78	1,71	1,69	-0,09	31	-0,01	23
5c Abendessen	1,74	1,61	1,73	1,73	1,65	1,50	1,53	1,75	1,60	1,65	1,65	0,05	3	0,00	16
5d Kiosk / Cafeteria	1,71	1,57	1,56	1,54	1,53	1,63	1,61	1,59	2,25	1,98	1,73	-0,52	47	-0,31	47
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,80	1,81	1,77	1,84	1,62	1,75	1,73	1,84	1,85	1,74	1,80	-0,09	29	-0,05	37
6a die Behandlungen und Therapien	1,52	1,46	1,46	1,54	1,40	1,44	1,44	1,46	1,55	1,49	1,47	-0,08	24	-0,02	26
6b die Schulungen und Vorträge	1,61	1,83	1,82	1,74	1,50	1,70	1,69	1,77	1,68	1,77	1,66	-0,02	17	0,02	14
6c die Beratungen?	1,72	1,66	1,65	1,65	1,53	1,74	1,66	1,69	1,64	1,69	1,64	0,00	15	0,00	18
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,20	2,18	2,07	2,18	1,95	1,97	2,18	2,02	2,18	2,02	2,10	-0,08	22	-0,01	4
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,91	1,94	1,85	2,01	1,60	1,84	1,87	1,86	1,92	1,93	1,83	-0,09	27	-0,09	24
6f den Erfolg der Rehaaufnahme?	1,96	1,90	1,83	1,88	1,68	1,89	1,84	1,88	1,88	1,96	1,84	-0,04	19	-0,03	33
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,10	3,26	3,13	3,21	2,59	2,94	2,93	3,19	2,85	3,19	2,85	-0,21	40	-0,24	1
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,53	1,57	1,52	1,48	1,44	1,51	1,73	1,72	1,78	1,72	1,63	-0,21	41	-0,08	41