

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2022

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	251
nutzbare Fragebögen	231
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	60
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	171
keine Zuordnung	20
ausgegebene Fragebögen	314
Rücklaufquote	80%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	231
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,59	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,57	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,70	27			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,55	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,53	12			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,57
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,65	25			★★★★
2c	Pflegedienst	1,59	19			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	10			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,48	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,39	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,76	28			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	9			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,56	15			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,52	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,46	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,44	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,45	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,60	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1,58	18			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,39	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,59	20			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,21	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,72	34			★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,77	6	★★★★
5a	Frühstück	1,45	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,53	13			★★★★
5c	Abendessen	1,51	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,89	35			★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,75	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,70	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,62	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,19	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,83	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,81	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,95	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,61	4	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,53	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,55	19			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,60	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,58	21			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,43	9			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,47	14			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,56
2a	Ärztlicher Dienst	1,45	12			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,17	32			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,41	8			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,60	23			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,48	16			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,25	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,44	11			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,65	27			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,90	31			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,51	17			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,59	22			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,38	1	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,33	4			★★★★★
3b	der Rezeption	1,30	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,27	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	20			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,38	5			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,45	13			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,42	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,61	25			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,25	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,87	34			★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	6	★★★★
5a	Frühstück	1,40	7			★★★★★
5b	Mittagessen	1,38	5			★★★★★
5c	Abendessen	1,47	15			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	5,00	35			★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,64	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,53	18			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,63	26			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,90	30			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,72	29			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,70	28			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			4,03	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,60	4	★★★★

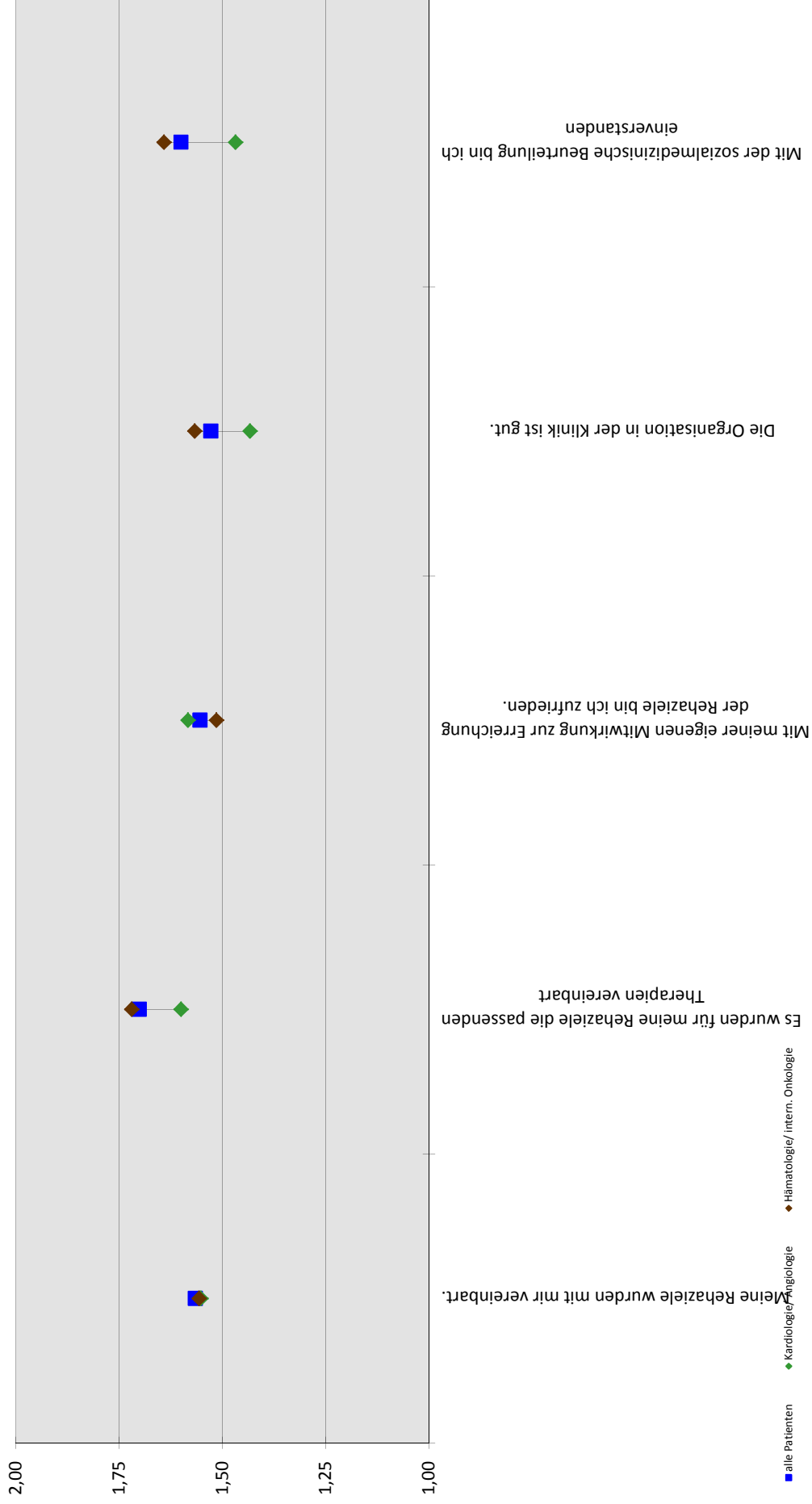
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

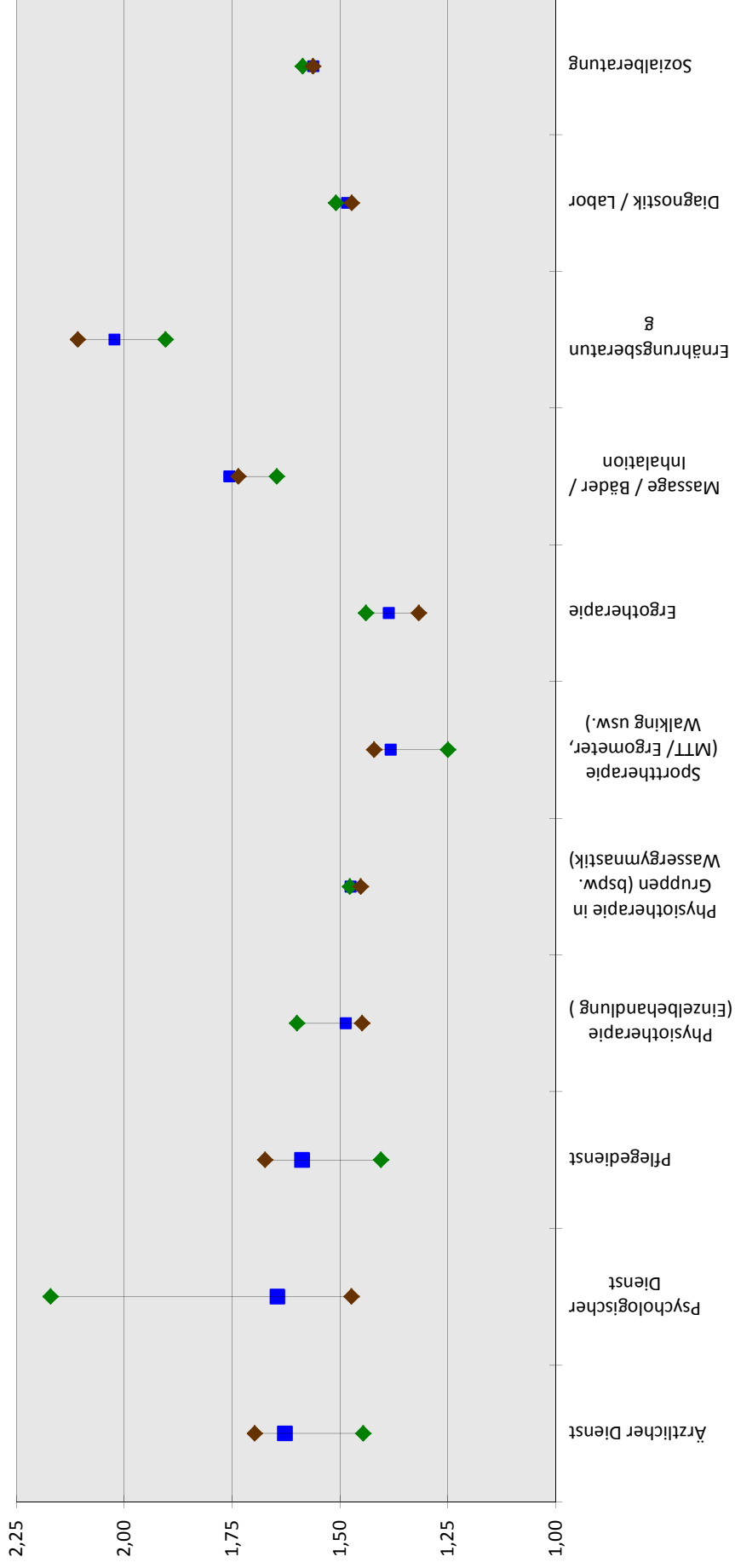
Fragebögen	171
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	15	1,60	4	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,72	26			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,57	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,56
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	25	1,56	2	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,47	9			★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	24			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,45	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	5			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,42	2			★★★★
2g	Ergotherapie	1,32	1			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,74	27			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,11	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,47	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,56	16	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,55	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,50	11	1,55	1	★★★★
3b	der Rezeption	1,46	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,49	10			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,67	23			★★★★
3f	der Haustechnik	1,62	20			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,38	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,52	14	2,38	7	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,21	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,74	34			★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,79	5	★★★★
5a	Frühstück	1,45	4	1,79	5	★★★★
5b	Mittagessen	1,57	19			★★★★
5c	Abendessen	1,51	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,84	35			★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	6	1,79	6	★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,76	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,26	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,88	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,86	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,95	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,59	3	★★★★

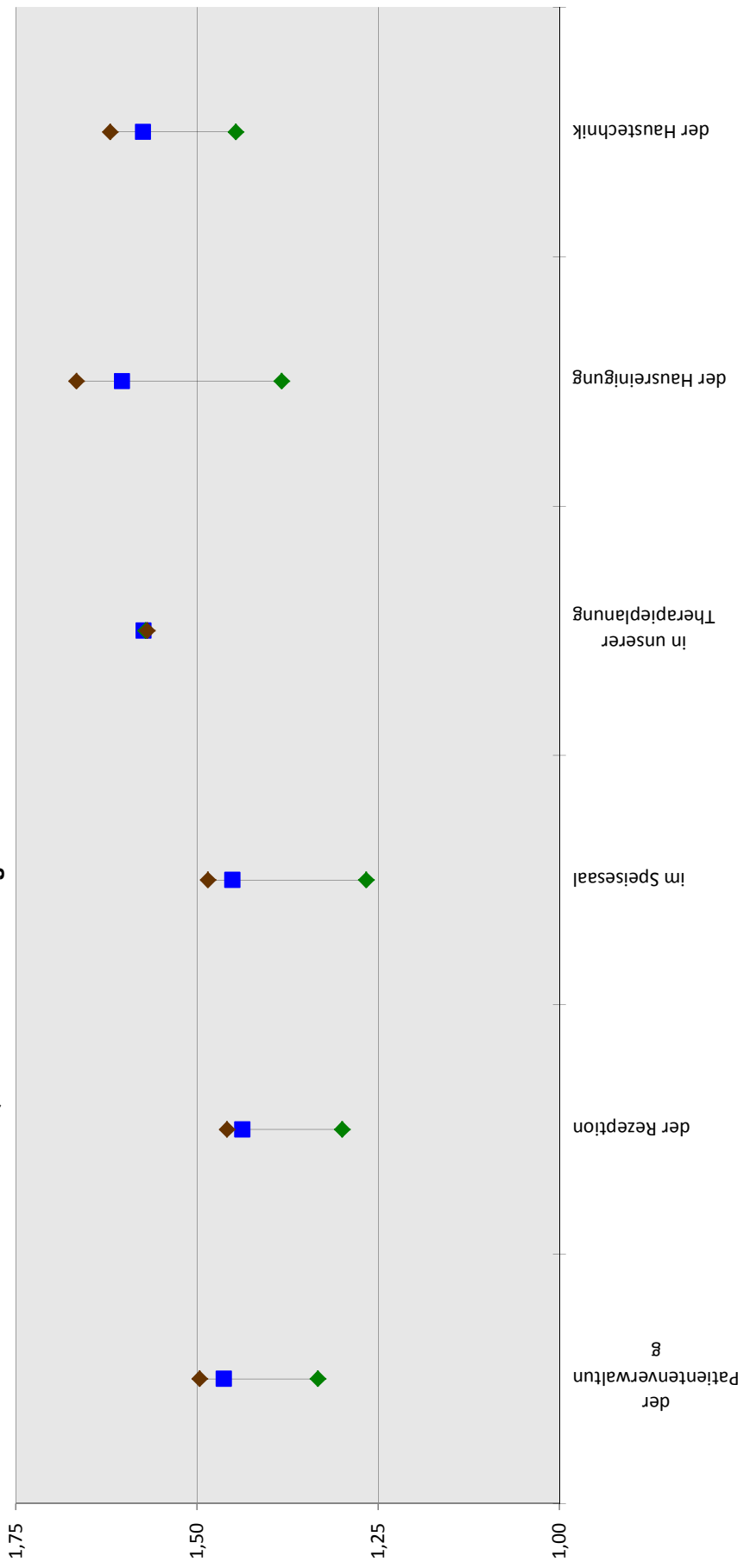
Allgemeine Fragen



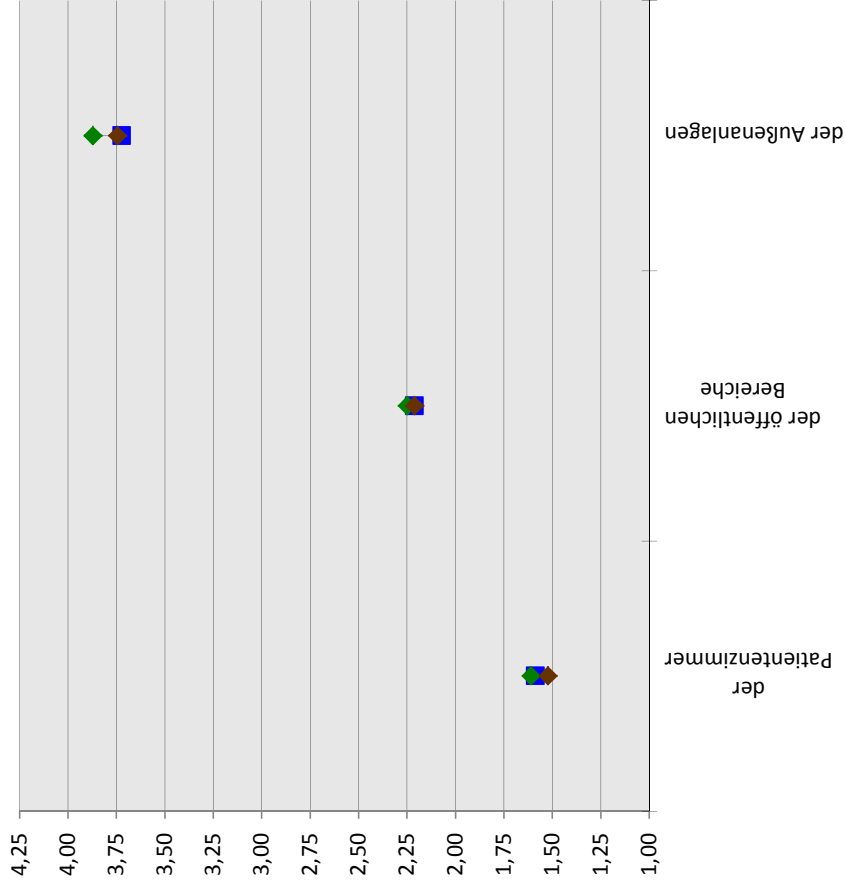
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



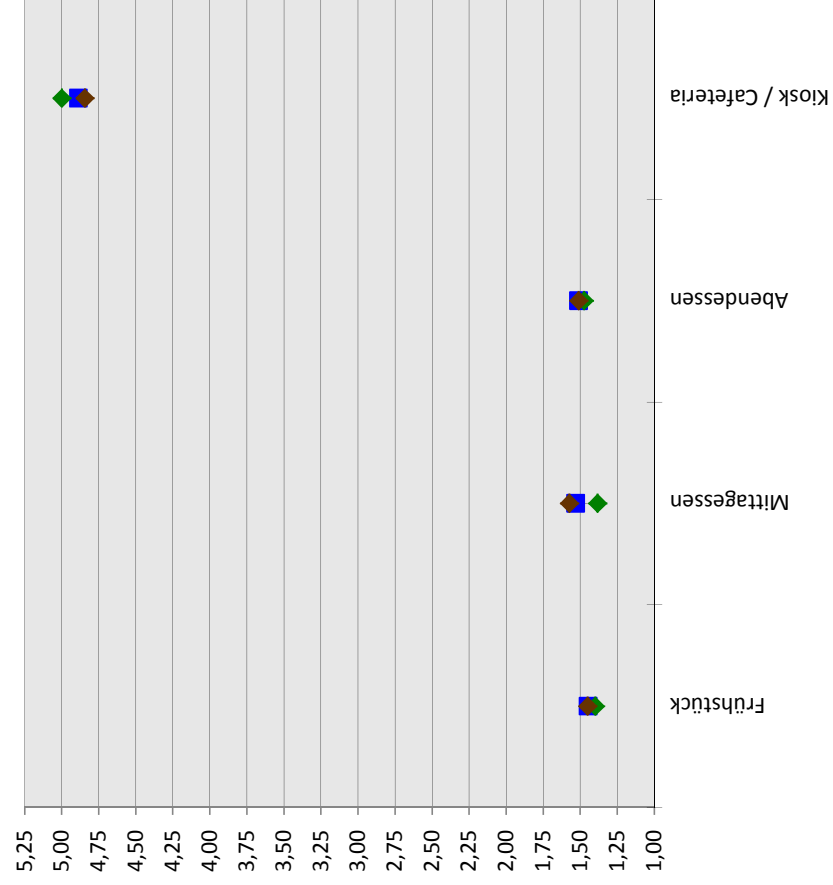
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



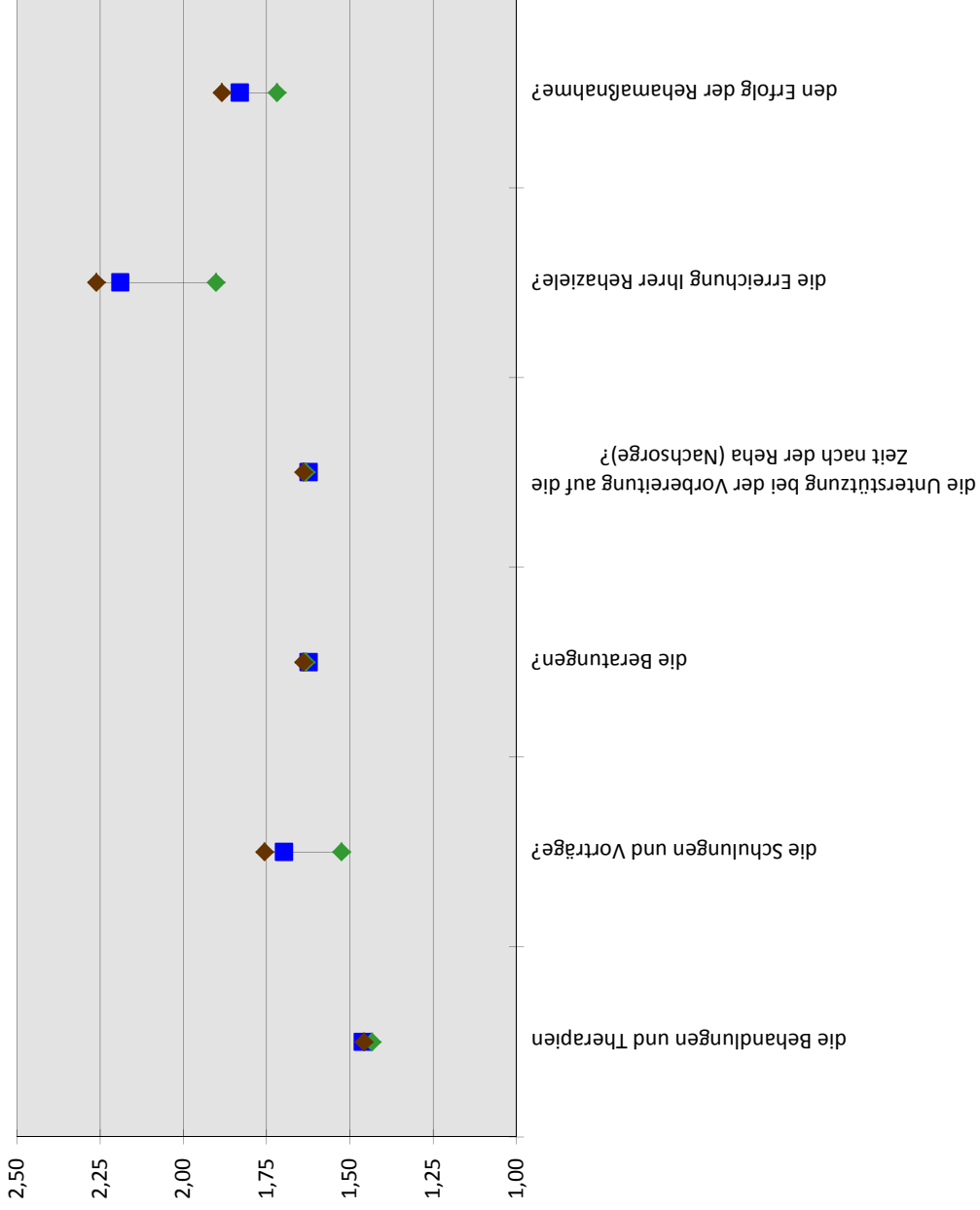
Zustand und Ausstattung



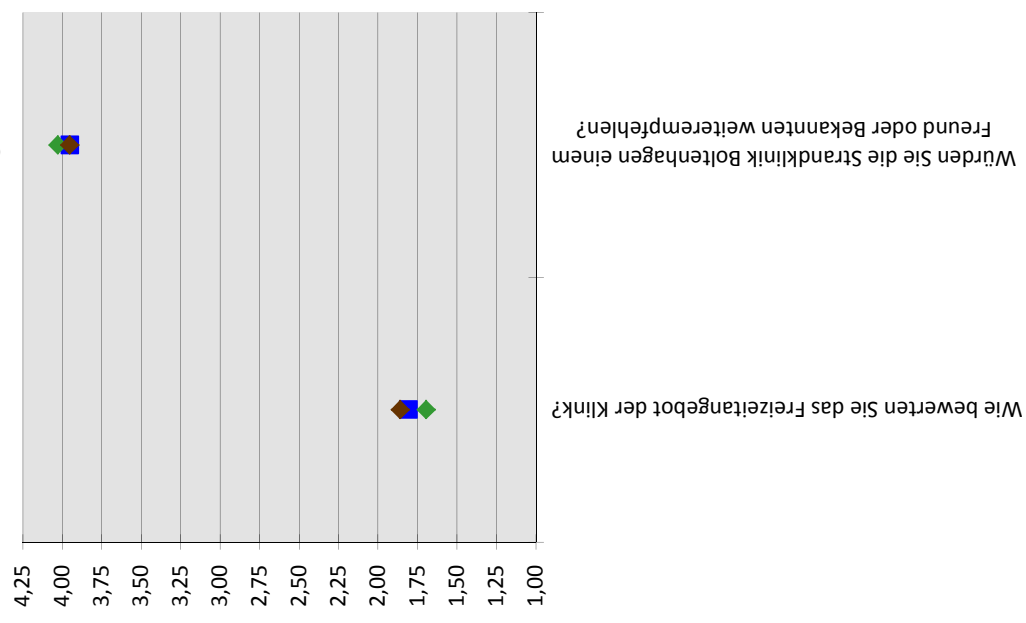
Verpflegung



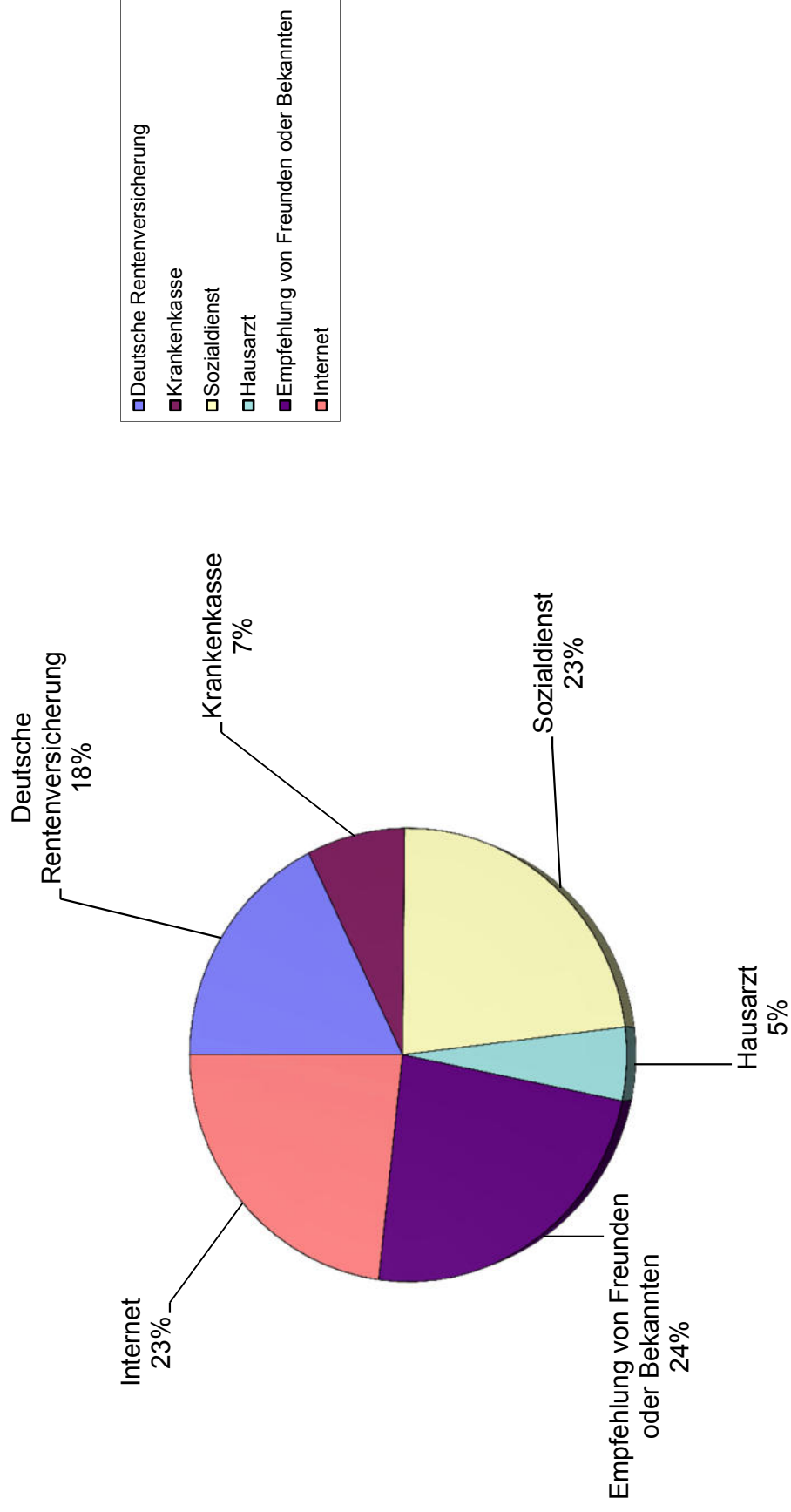
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		3		2		4
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	16		19		15	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	27		23		26	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	14		21		13	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	12		9		17	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	21		14		22	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		3		2
2a	Ärztlicher Dienst	24		12		25	
2b	Psychologischer Dienst	25		32		9	
2c	Pflegedienst	19		8		24	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	10		23		3	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	8		16		5	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		1		2	
2g	Ergotherapie	2		11		1	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	28		27		27	
2l	Ernährungsberatung	31		31		31	
2m	Diagnostik / Labor	9		17		8	
2n	Sozialberatung	15		22		16	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1
3a	der Patientenverwaltung	7		4		11	
3b	der Rezeption	3		3		7	
3c	im Speisesaal	5		2		10	
3d	in unserer Therapieplanung	17		20		18	
3e	der Hausreinigung	22		5		23	
3f	der Haustechnik	18		13		20	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	20		25		14	
4b	der öffentlichen Bereiche	33		33		32	
4c	der Außenanlagen	34		34		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		6		6		5
5a	Frühstück	4		7		4	
5b	Mittagessen	13		5		19	
5c	Abendessen	11		15		12	
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		6
6a	die Behandlungen und Therapien	6		9		6	
6b	die Schulungen und Vorträge?	26		18		28	
6c	die Beratungen?	23		26		21	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		30		33	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	30		29		30	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	29		28		29	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		4		3

