

# **Auswertung der alten Patientenbefragungen**

**April 2022**

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	5
nutzbare Fragebögen	5
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	0
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	5
keine Zuordnung	0
ausgegebene Fragebögen	5
Rücklaufquote	100%

### Fragebögen nach Trägern

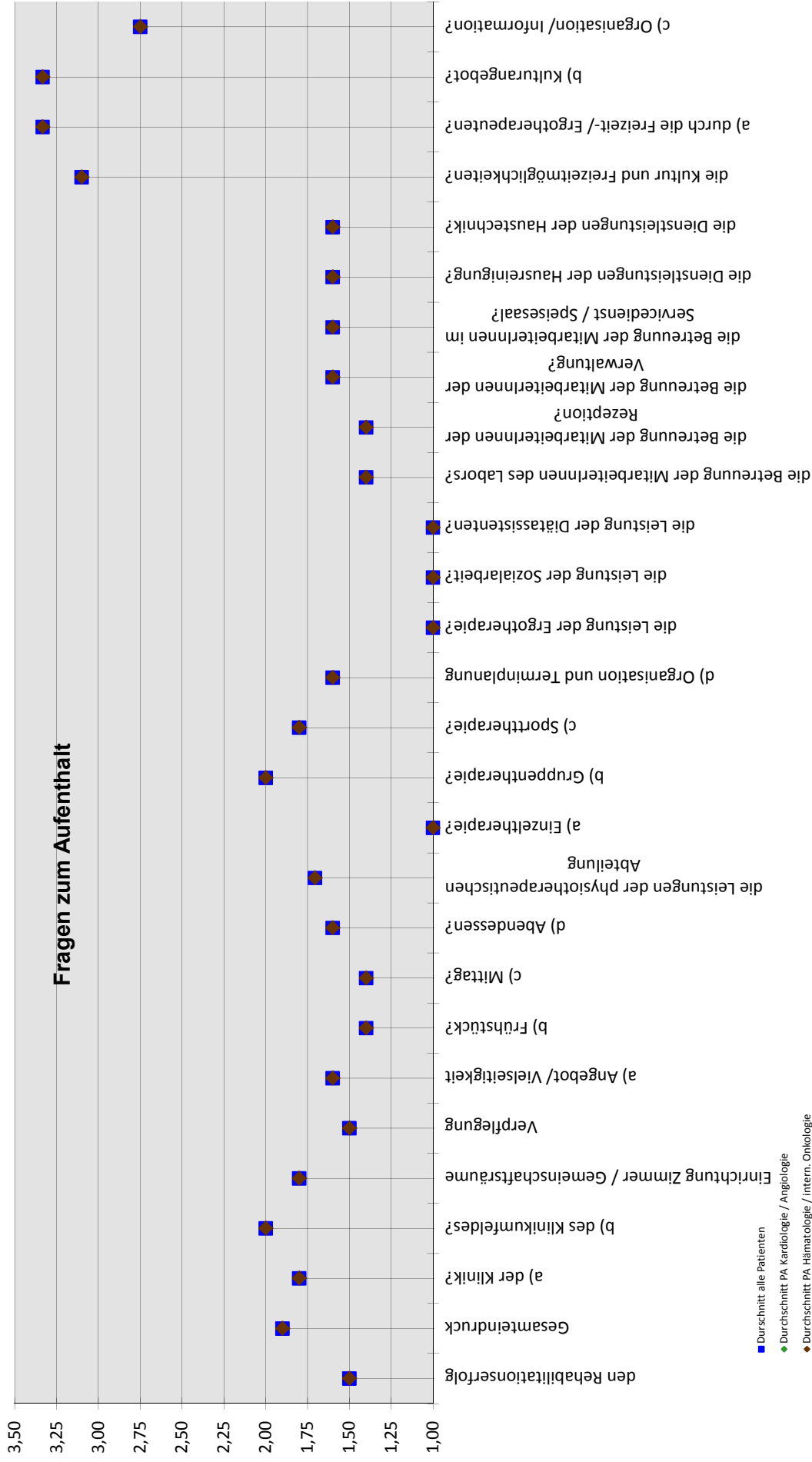
Anzahl K (Krankenkasse)	0
Anzahl R (Rentenversicherung)	4
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	0
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	1

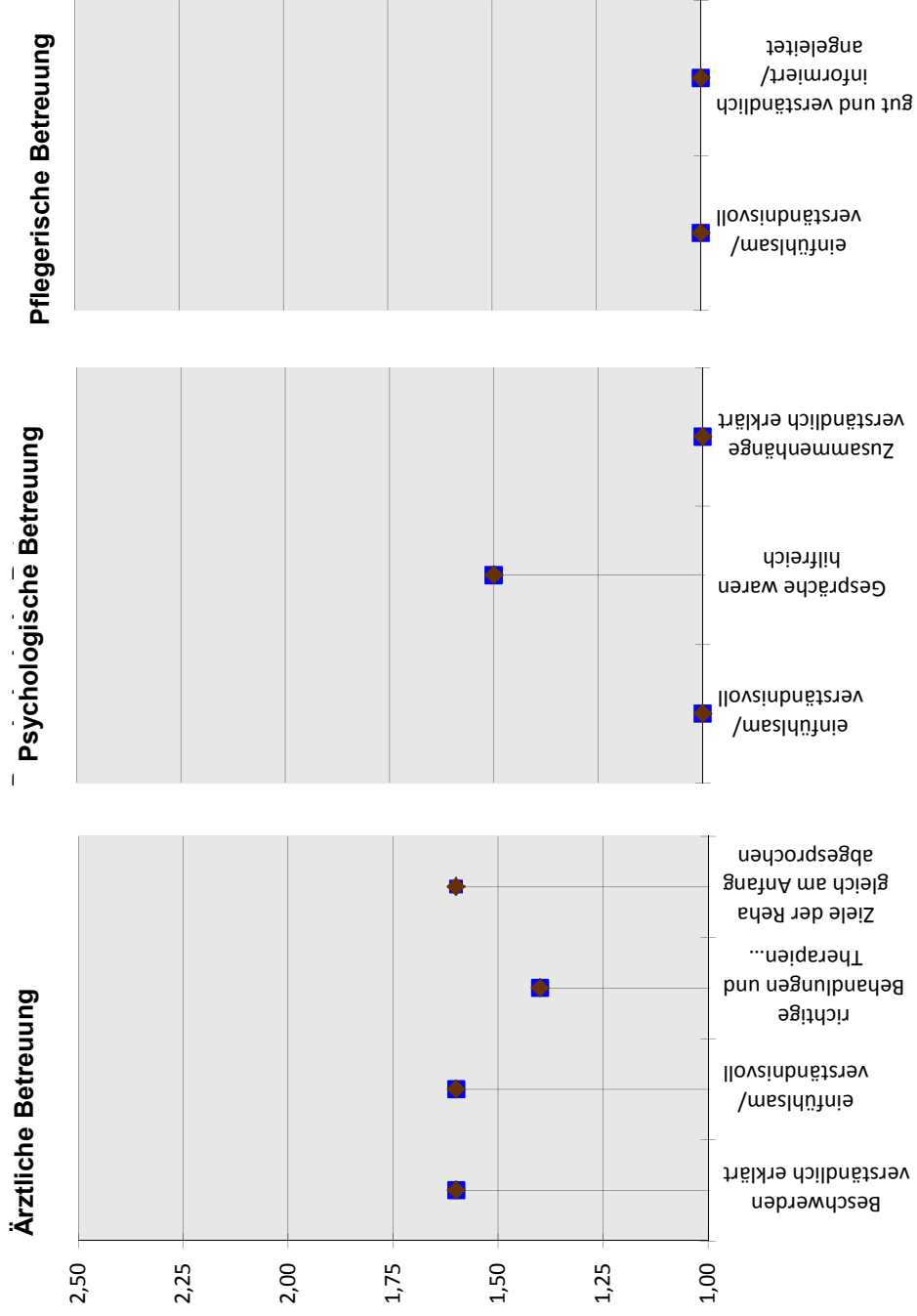
## Strandklinik Boltenhagen

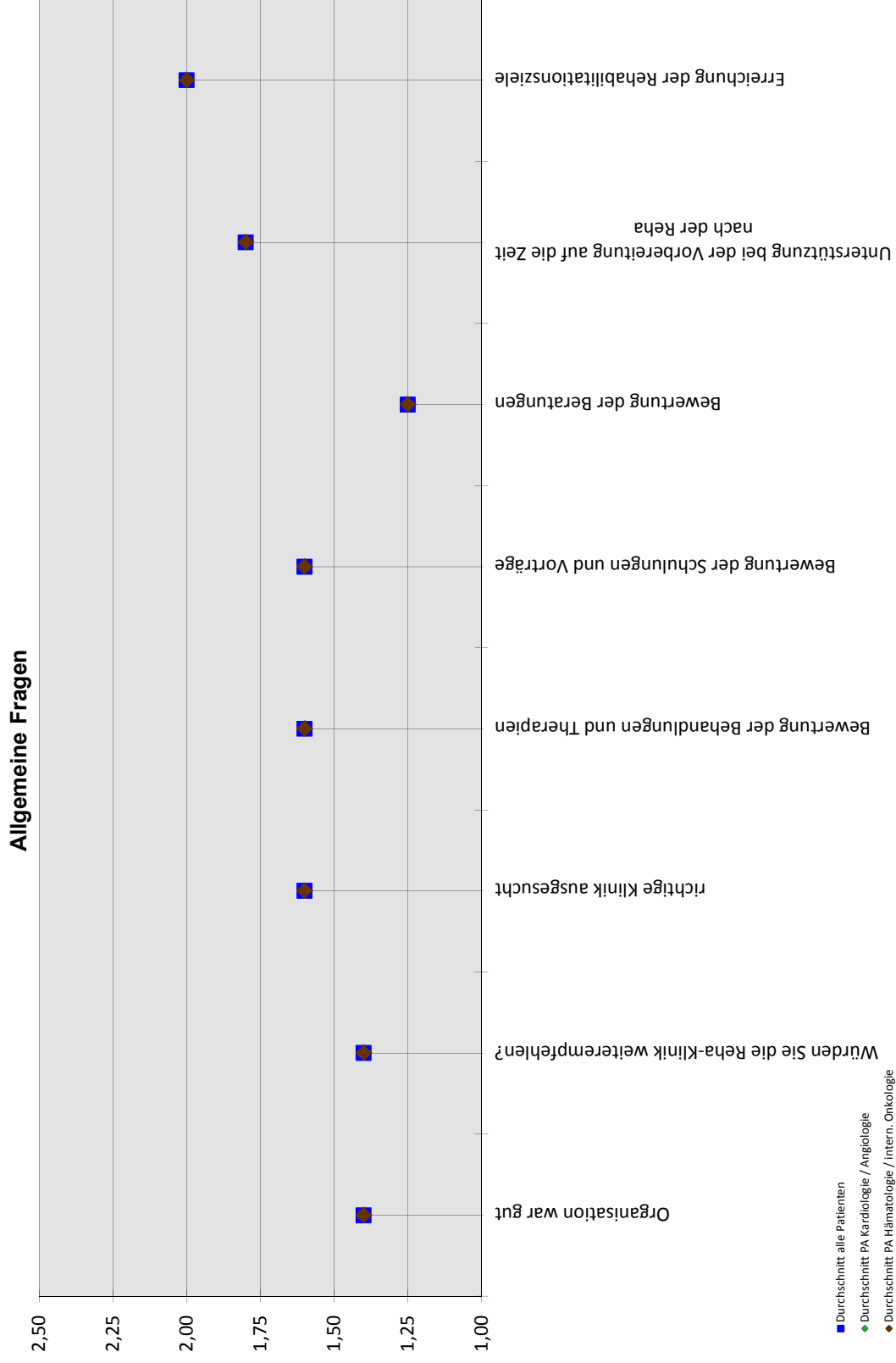
## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,50	17		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,80	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	32		
1.4	Verpflegung			1,50	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	19		
	b) Frühstück?	1,40	10		
	c) Mittag?	1,40	10		
	d) Abendessen?	1,60	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	5
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	2,00	36		
	c) Sporttherapie?	1,80	32		
	d) Organisation und Terminplanung	1,60	19		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,40	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,60	19		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	19		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,33	40		
	b) Kulturangebot?	3,33	40		
	c) Organisation/ Information?	2,75	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,20</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,00</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,40	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,25	9		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	36		







# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?

