

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	102
nutzbare Fragebögen	100
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	27
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	73
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	122
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	14
Anzahl R (Rentenversicherung)	79
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	3
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	100
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	32		
1.2	Gesamteindruck			1,77	5
	a) der Klinik?	1,65	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	27		
1.4	Verpflegung			1,89	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,89	33		
	b) Frühstück?	1,90	36		
	c) Mittag?	1,82	30		
	d) Abendessen?	1,95	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	4
	a) Einzeltherapie?	1,38	10		
	b) Gruppentherapie?	1,58	23		
	c) Sporttherapie?	1,63	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,53	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,26	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,45	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,42	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	40		
	b) Kulturangebot?	2,53	41		
	c) Organisation/ Information?	2,29	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,36	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,43	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,90	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	31		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

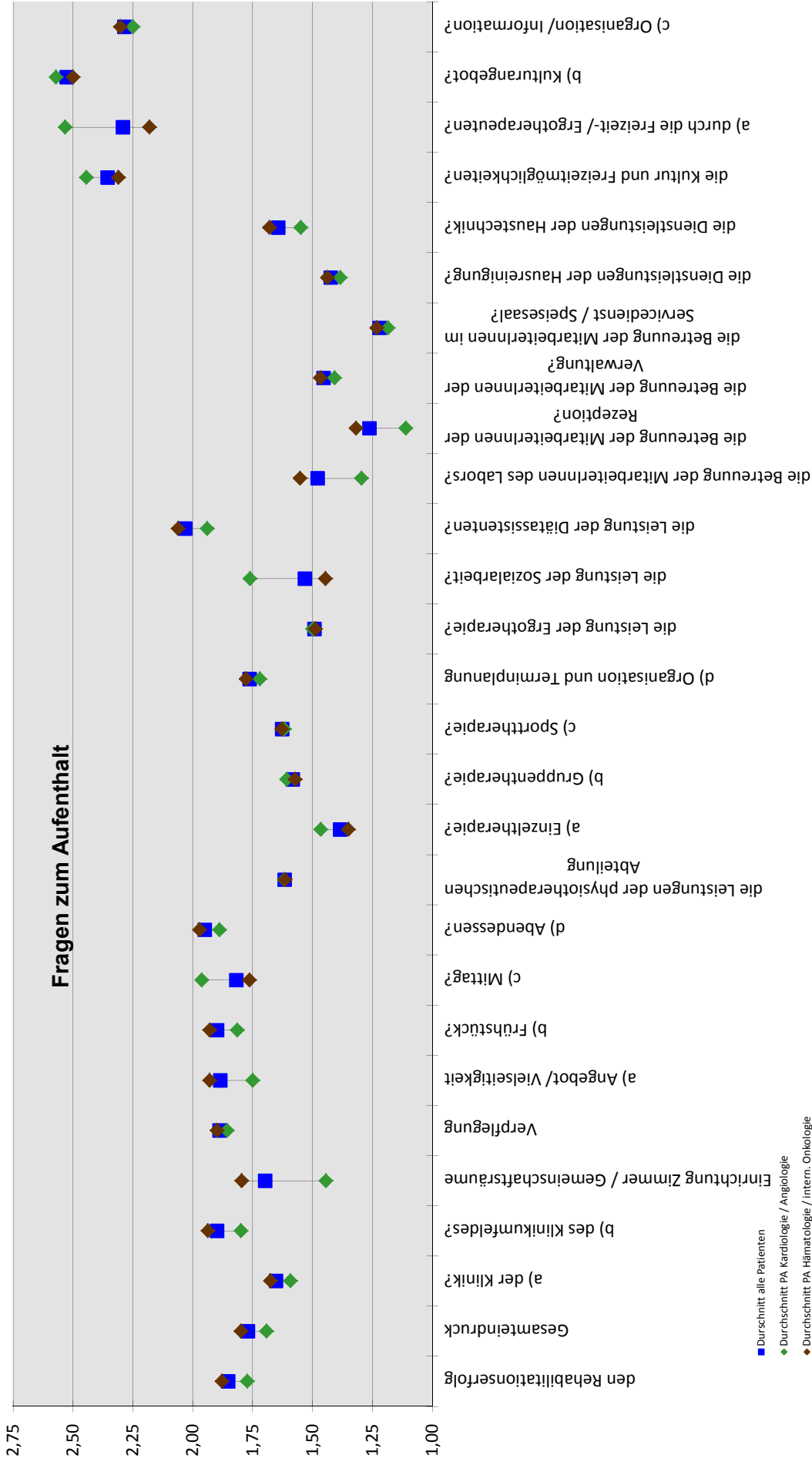
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,77	33		
1.2	Gesamteindruck			1,69	5
	a) der Klinik?	1,59	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,44	16		
1.4	Verpflegung			1,86	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	31		
	b) Frühstück?	1,81	35		
	c) Mittag?	1,96	38		
	d) Abendessen?	1,89	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	4
	a) Einzeltherapie?	1,47	20		
	b) Gruppentherapie?	1,61	26		
	c) Sporttherapie?	1,62	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,72	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,30	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,11	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,41	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,38	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	40		
	b) Kulturangebot?	2,57	41		
	c) Organisation/ Information?	2,25	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,23	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,22	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,31	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,19	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,24	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,42	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,33	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,45	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,73	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,64	28		

Strandklinik Boltenhagen

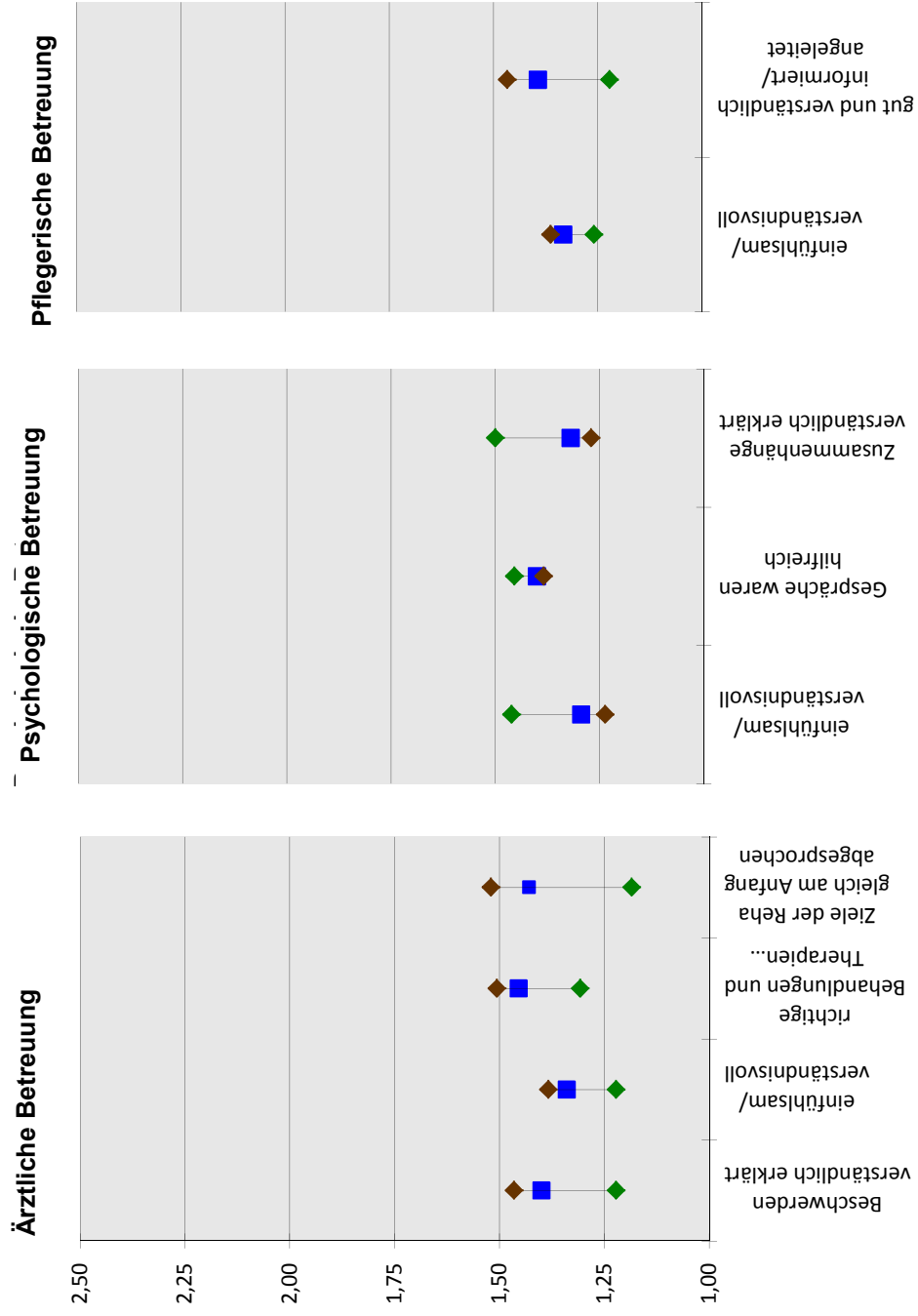
Bewertung Patientenfragebögen

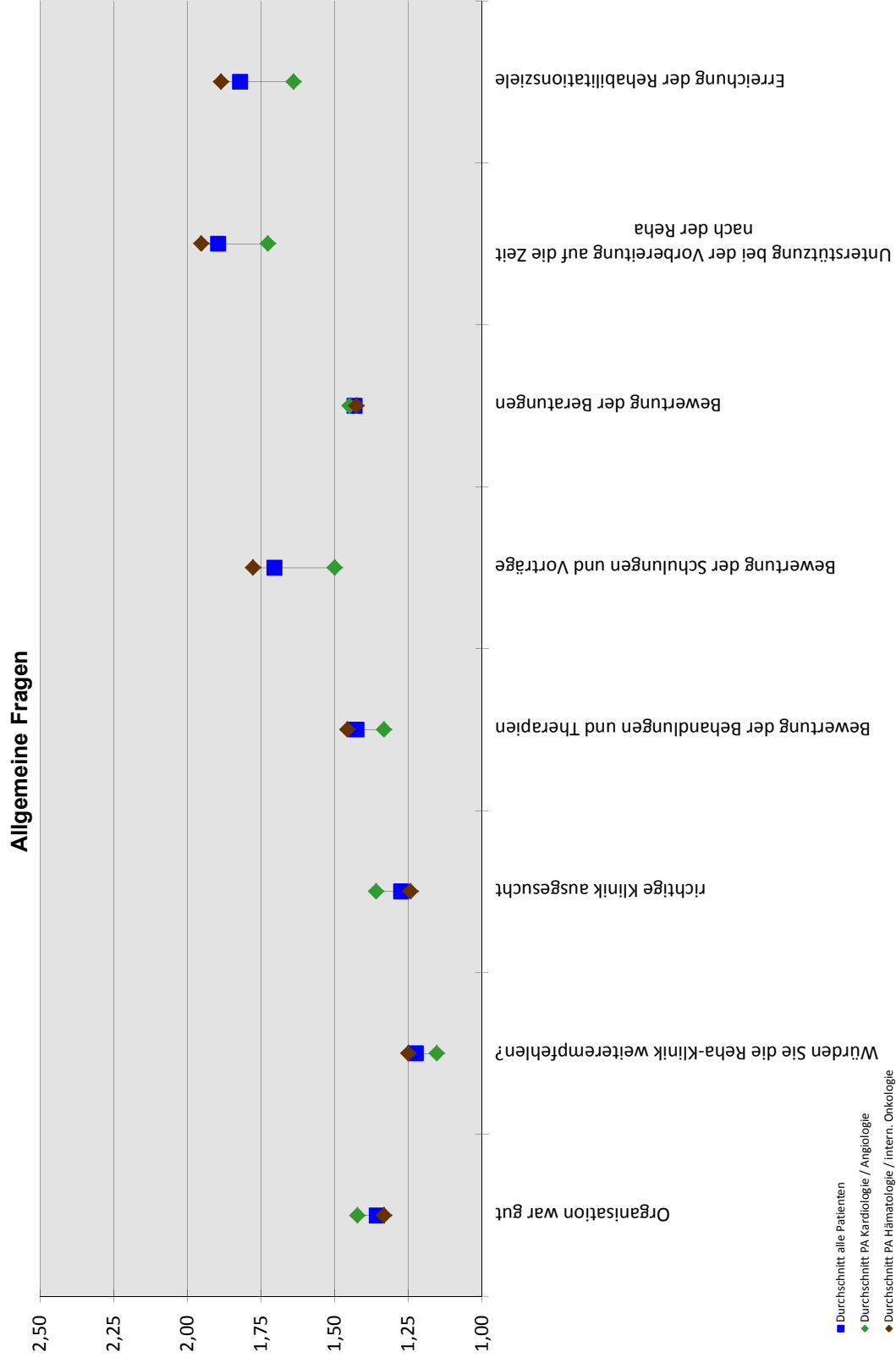
Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	31		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,68	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	30		
1.4	Verpflegung			1,90	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,93	33		
	b) Frühstück?	1,93	33		
	c) Mittag?	1,76	27		
	d) Abendessen?	1,97	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	4
	a) Einzeltherapie?	1,35	8		
	b) Gruppentherapie?	1,57	23		
	c) Sporttherapie?	1,63	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,45	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,06	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,55	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,47	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,44	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	39		
	b) Kulturangebot?	2,50	41		
	c) Organisation/ Information?	2,30	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,30	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	17		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,43	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	32		

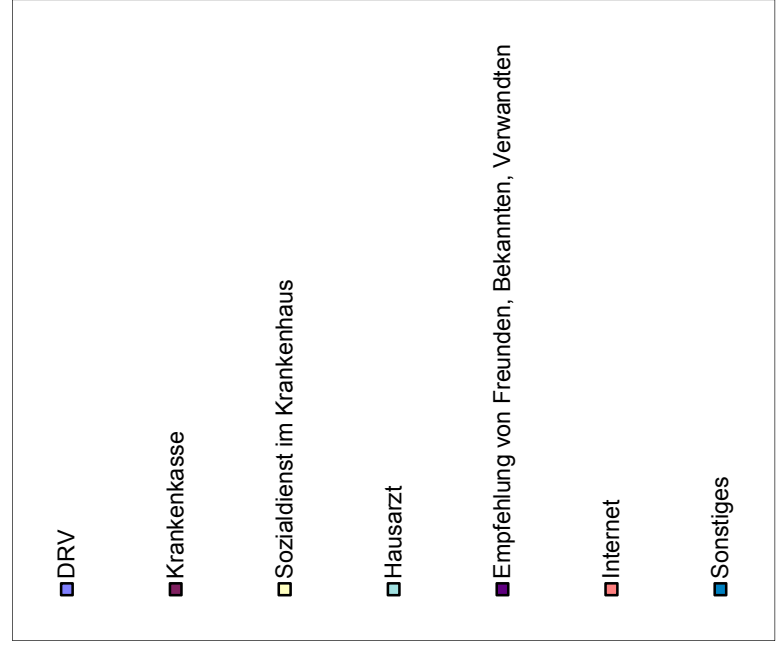
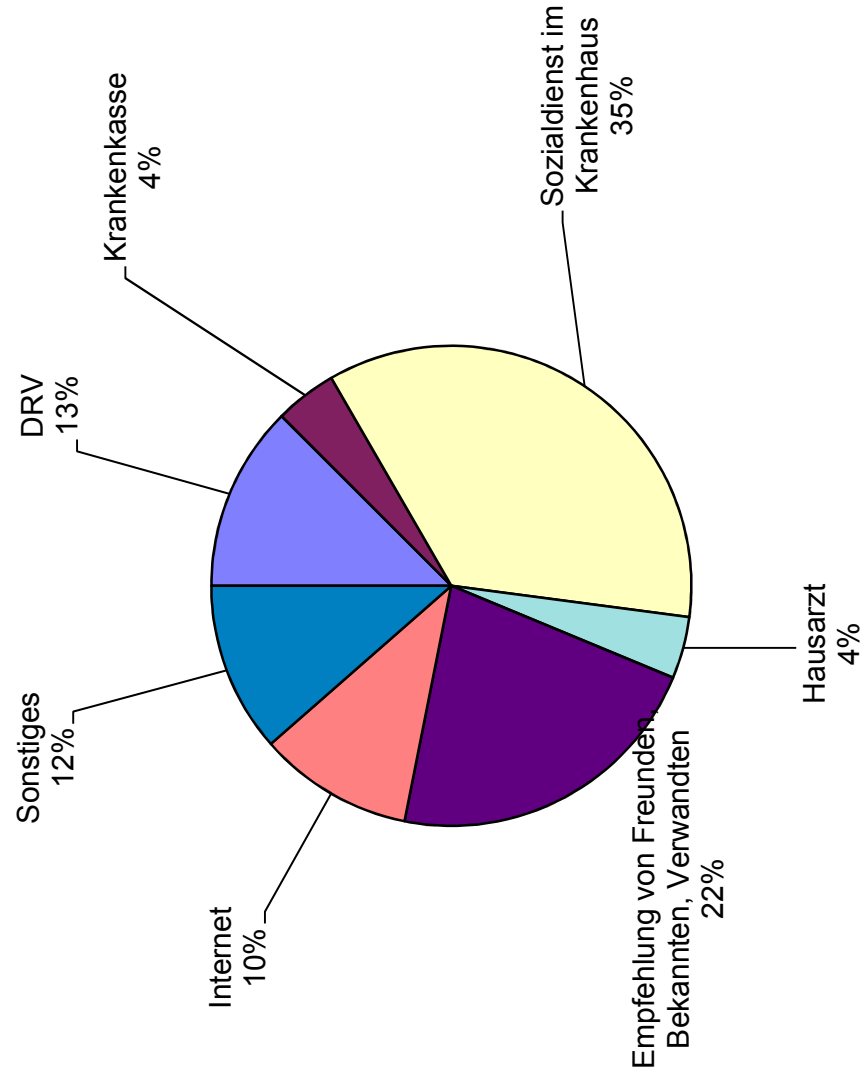


■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





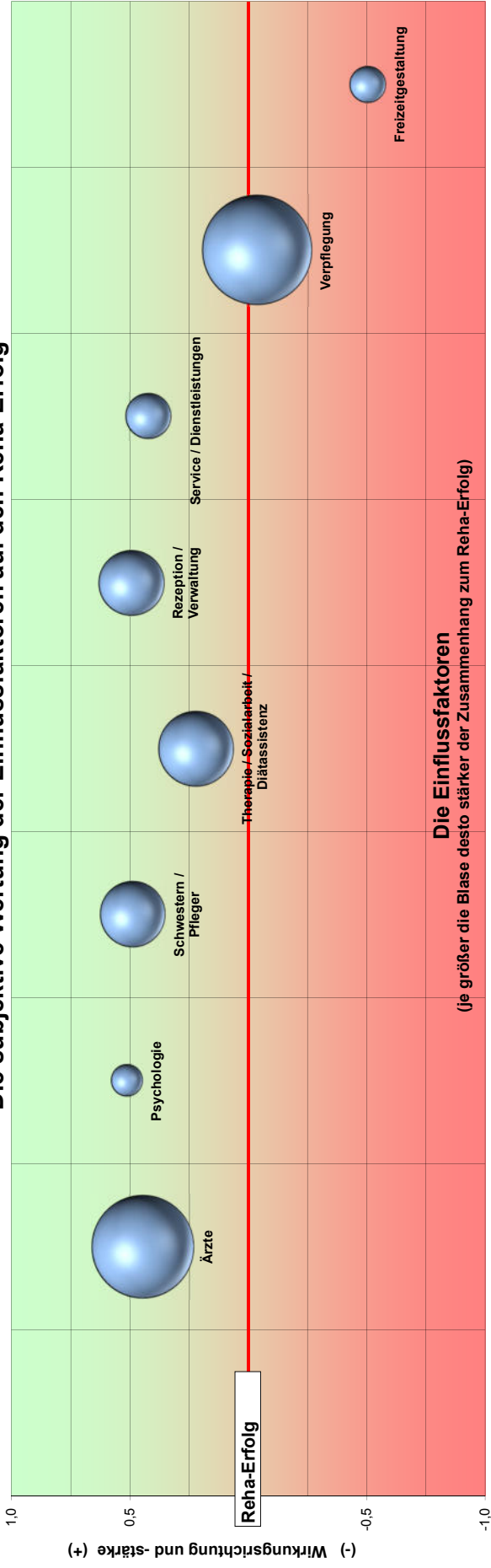
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



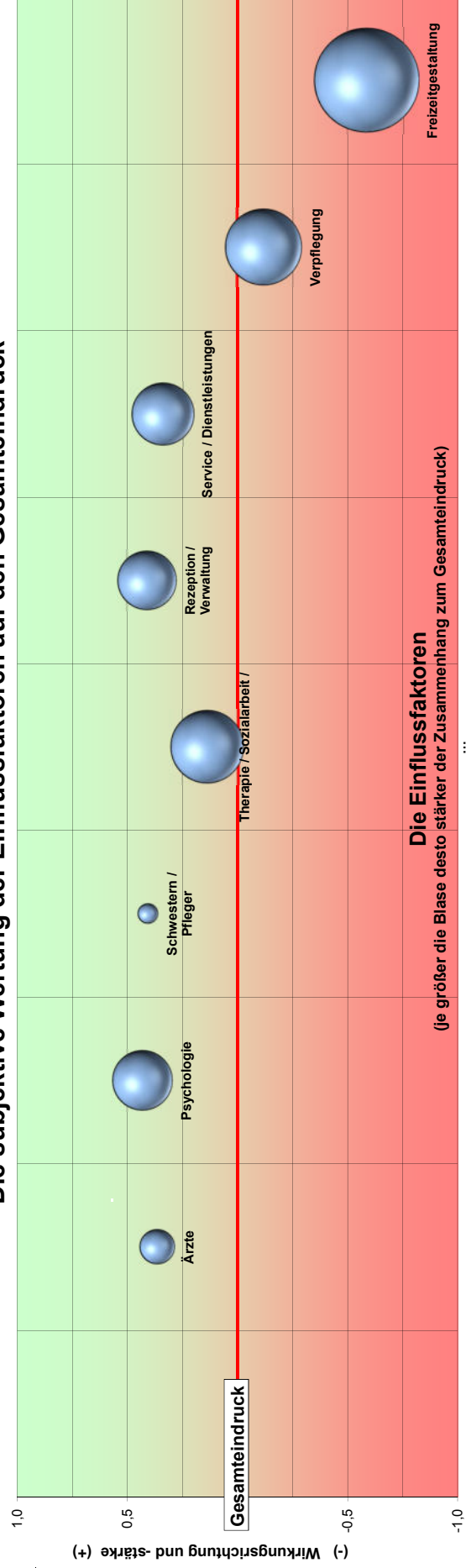
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		33		31	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5
	a) der Klinik?	26		25		25	
	b) des Klinikumfeldes?	35		34		35	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	27		16		30	
1.4	Verpflegung		6		6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	33		31		33	
	b) Frühstück?	36		35		33	
	c) Mittag?	30		38		27	
	d) Abendessen?	37		36		37	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	10		20		8	
	b) Gruppentherapie?	23		26		23	
	c) Sporttherapie?	24		27		24	
	d) Organisation und Terminplanung	29		29		28	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		21		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	22		32		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	38		37		38	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	20		9		22	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3		1		6	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		14		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		1	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	14		13		13	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		24		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		5		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		5		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	19		10		20	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		3		21	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		19		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		18		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		21		5	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		8		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	11		5		17	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	9		15		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		12		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		11		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		21		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	17		17		12	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		30		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	31		28		32	

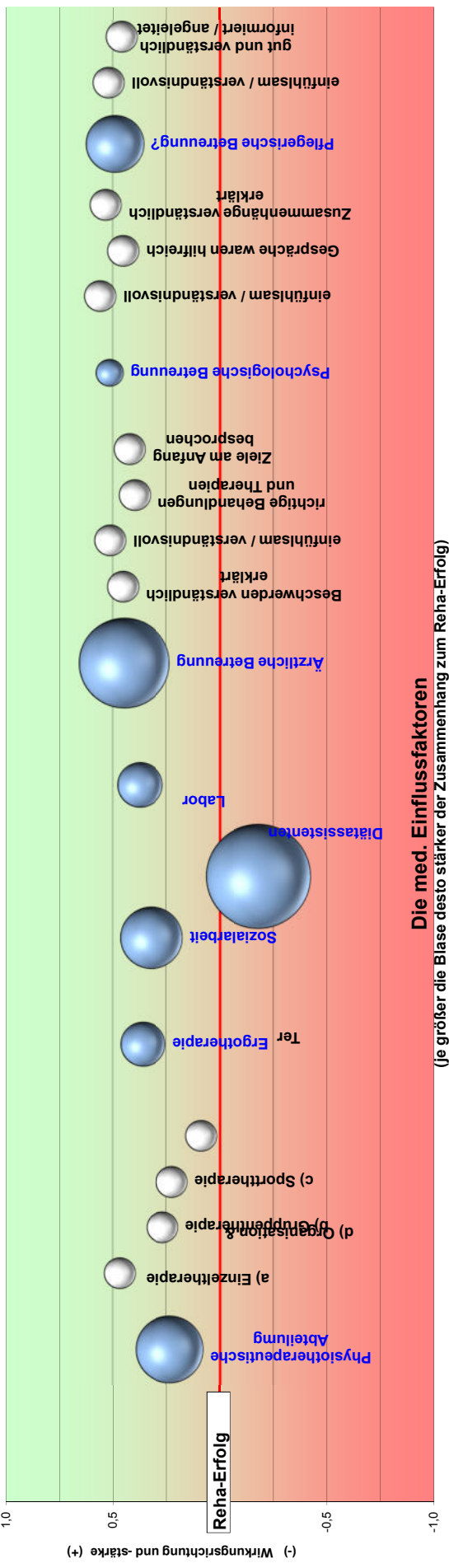
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

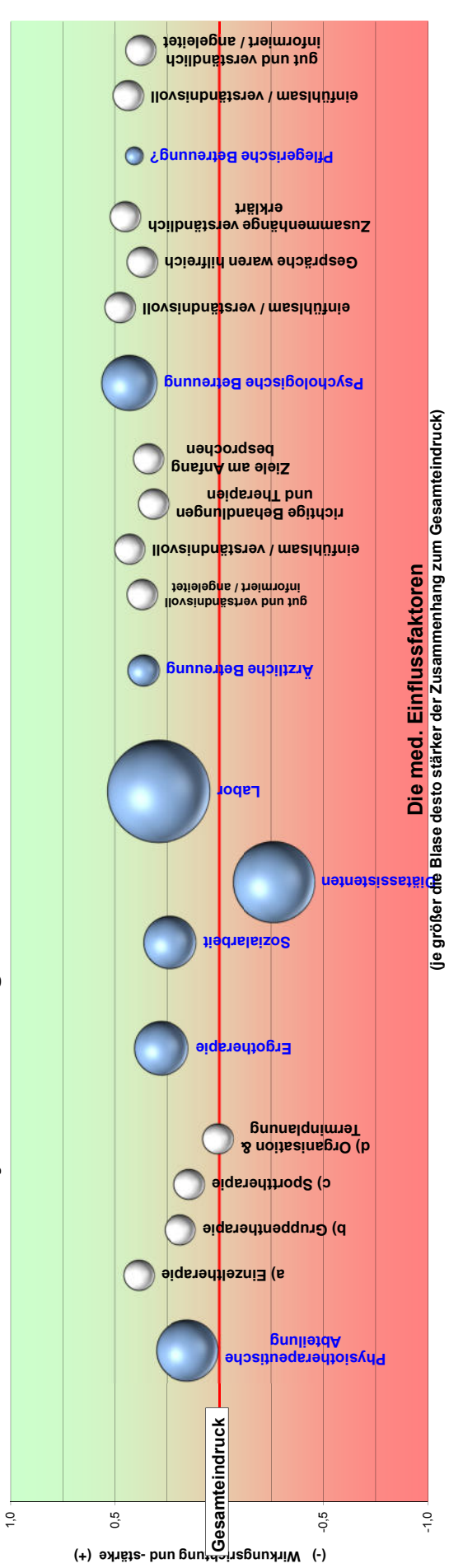


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



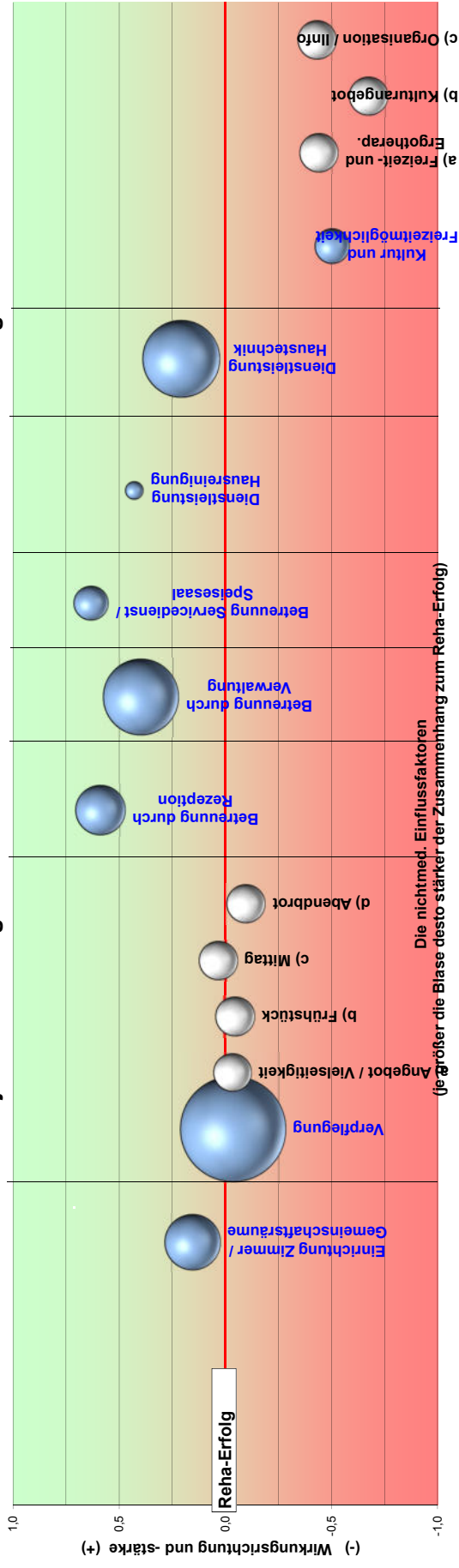
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

