

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	254
nutzbare Fragebögen	244
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	19
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	225
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	312
Rücklaufquote	81%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	18
Anzahl R (Rentenversicherung)	209
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	3

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	244
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	37		
1.2	Gesamteindruck			1,76	6
	a) der Klinik?	1,66	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	35		
1.4	Verpflegung			1,62	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	24		
	b) Frühstück?	1,58	21		
	c) Mittag?	1,67	29		
	d) Abendessen?	1,62	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	5
	a) Einzeltherapie?	1,35	6		
	b) Gruppentherapie?	1,61	25		
	c) Sporttherapie?	1,54	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,84	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,59	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	40		
	b) Kulturangebot?	2,12	41		
	c) Organisation/ Information?	1,97	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	7		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,52	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	36		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	19
------------	----

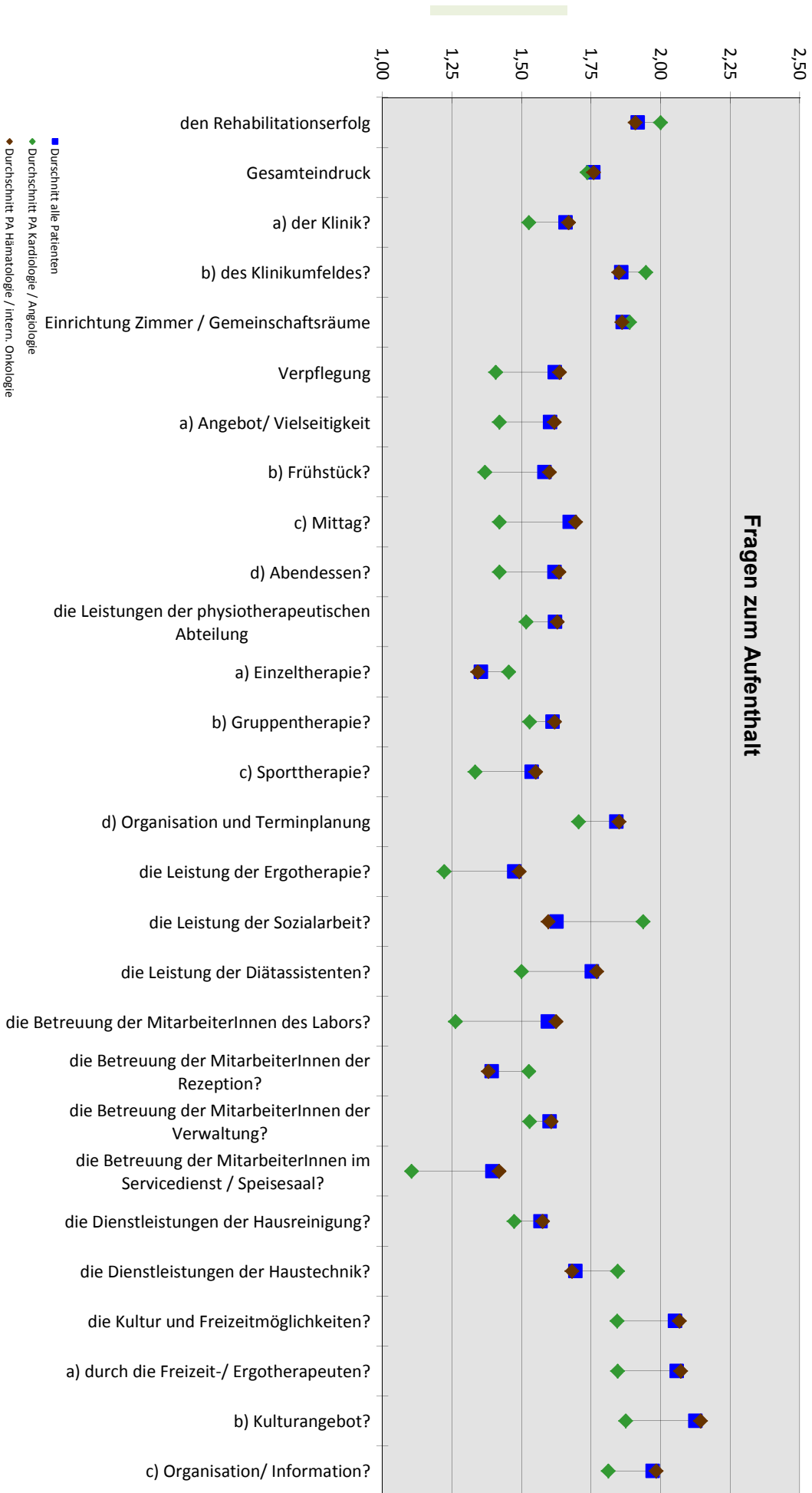
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	39		
1.2	Gesamteindruck			1,74	6
	a) der Klinik?	1,53	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	36		
1.4	Verpflegung			1,41	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,42	13		
	b) Frühstück?	1,37	12		
	c) Mittag?	1,42	13		
	d) Abendessen?	1,42	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,52	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	16		
	b) Gruppentherapie?	1,53	22		
	c) Sporttherapie?	1,33	8		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,22	3		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,26	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	20		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	2		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	17		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,84	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	33		
	b) Kulturangebot?	1,88	35		
	c) Organisation/ Information?	1,81	32		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,19	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,32	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	17		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	40		

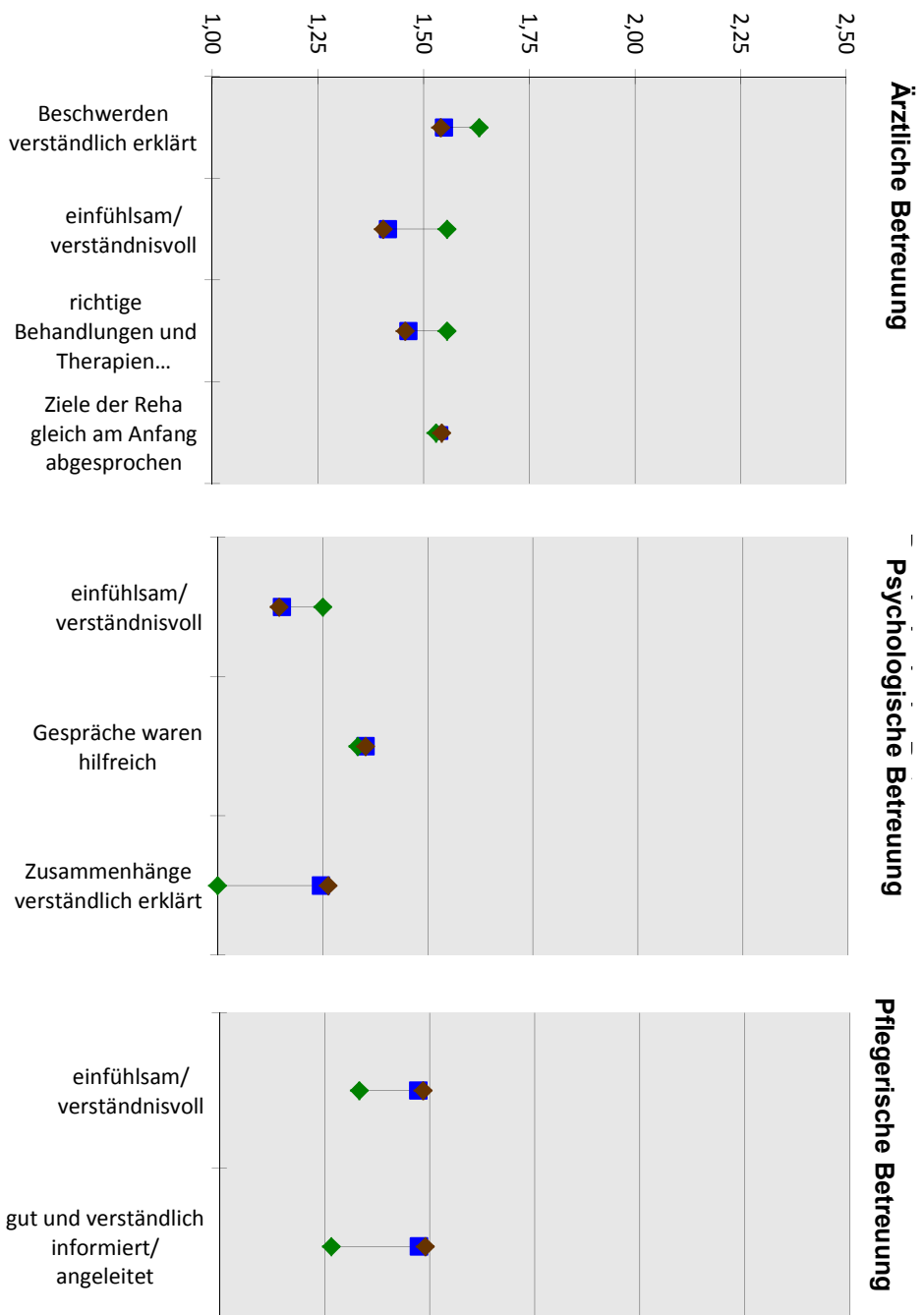
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

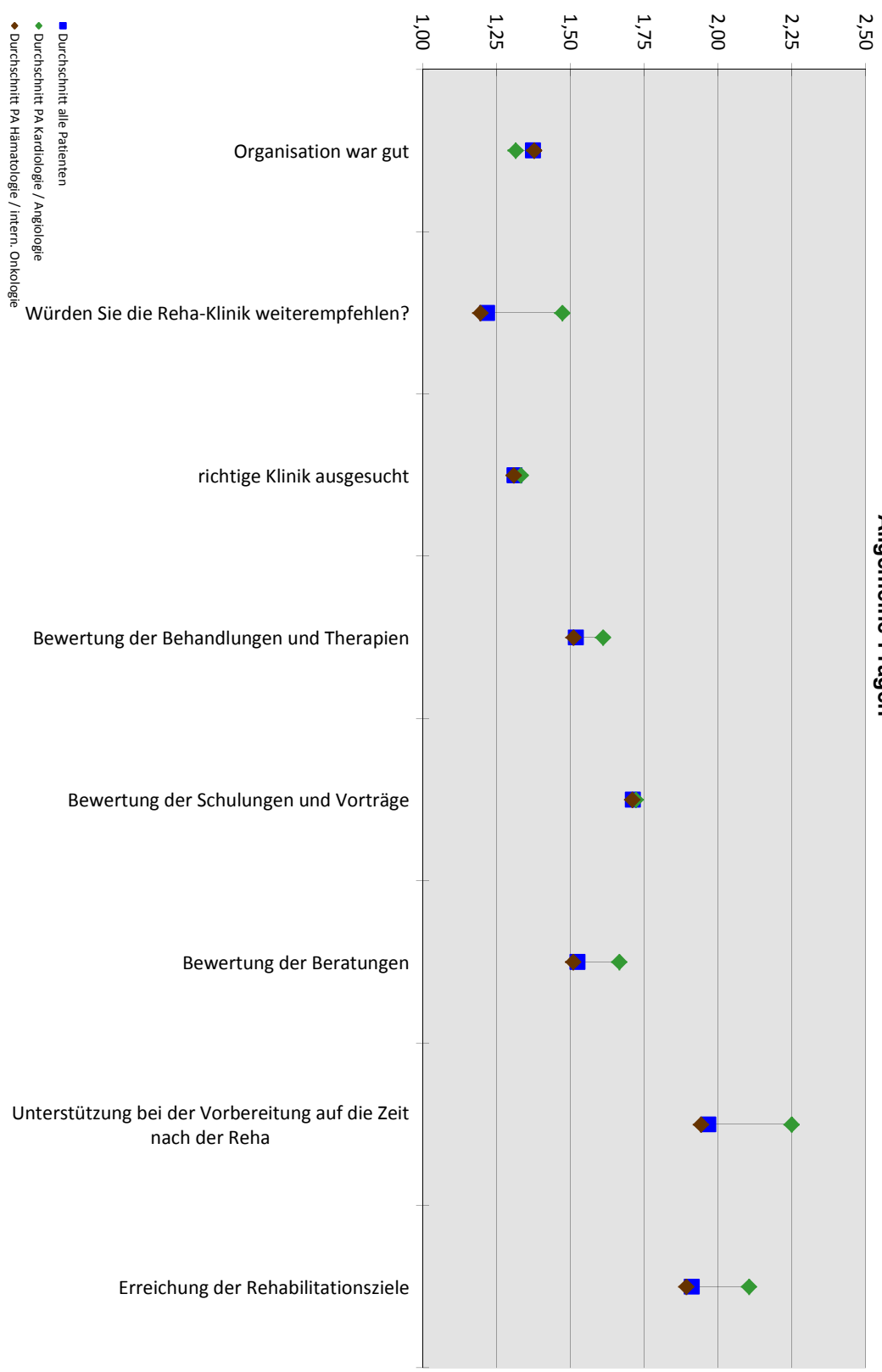
Fragebögen	225
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	37		
1.2	Gesamteindruck			1,76	6
	a) der Klinik?	1,67	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	35		
1.4	Verpflegung			1,64	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	24		
	b) Frühstück?	1,60	22		
	c) Mittag?	1,70	30		
	d) Abendessen?	1,64	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	4
	a) Einzeltherapie?	1,34	5		
	b) Gruppentherapie?	1,62	25		
	c) Sporttherapie?	1,55	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,62	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	40		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	1,98	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,35	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,26	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,38	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,51	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	36		

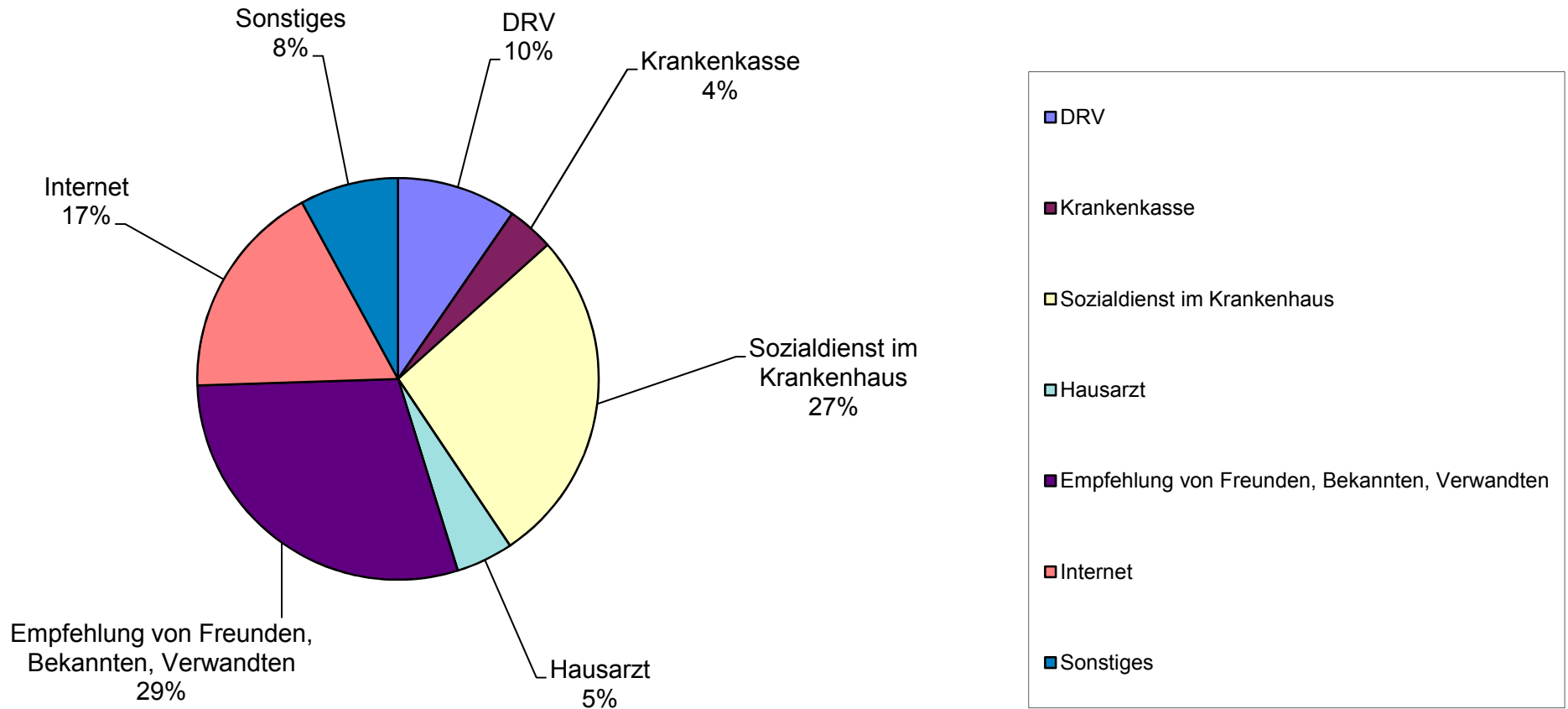




Allgemeine Fragen



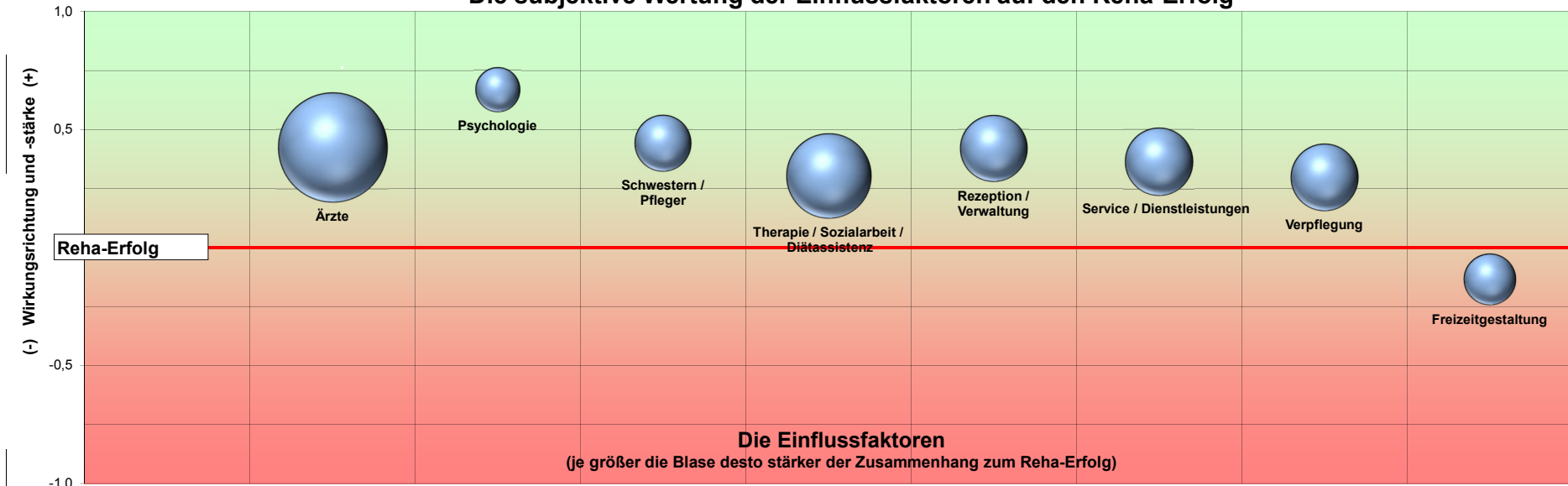
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



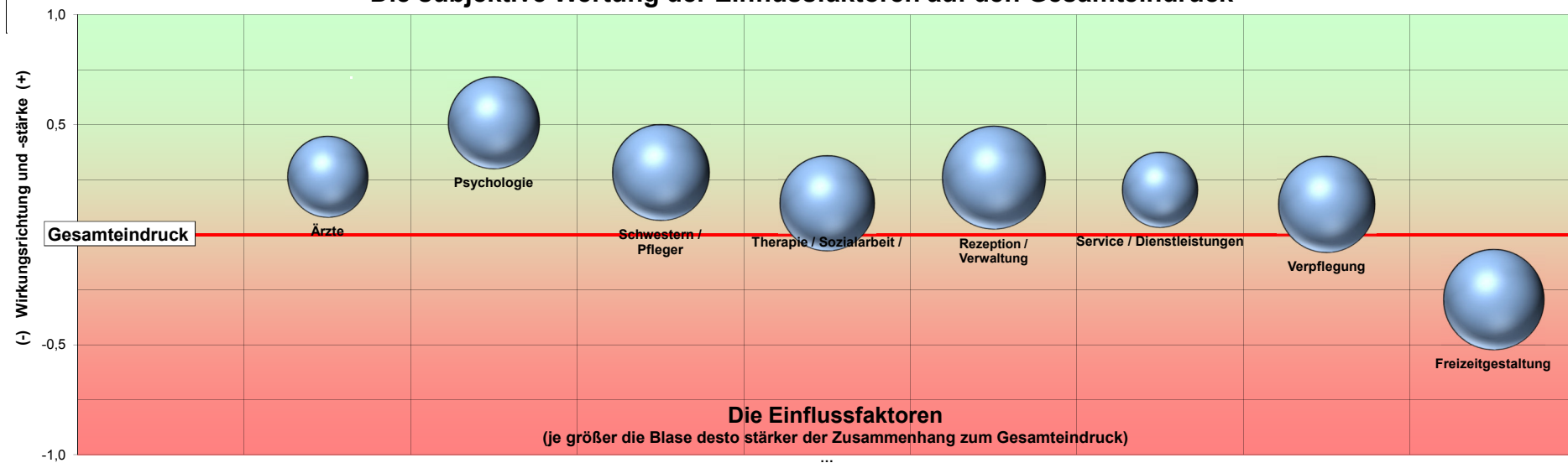
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		39		37	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	28		20		28	
	b) des Klinikumfeldes?	34		38		33	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		36		35	
1.4	Verpflegung		4		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	24		13		24	
	b) Frühstück?	21		12		22	
	c) Mittag?	29		13		30	
	d) Abendessen?	26		13		27	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4
	a) Einzeltherapie?	6		16		5	
	b) Gruppentherapie?	25		22		25	
	c) Sporttherapie?	17		8		19	
	d) Organisation und Terminplanung	33		30		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	13		3		14	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		37		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		19		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	22		5		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		20		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		22		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	9		2		10	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		17		20	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		33		29	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		33		40	
	b) Kulturangebot?	41		35		41	
	c) Organisation/ Information?	39		32		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		5		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	19		28		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		25		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		25		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		22		18	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		4		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	5		8		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		1		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	12		8		12	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	14		6		13	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	7		7		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		17		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		8		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		27		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		31		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	16		29		15	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		41		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		40		36	

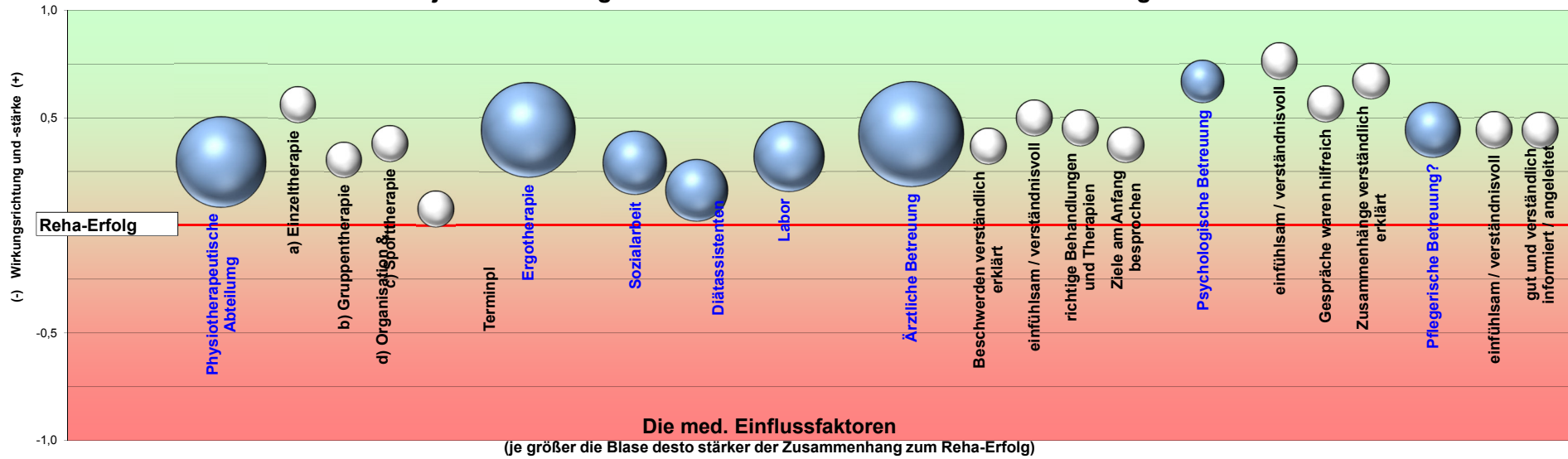
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



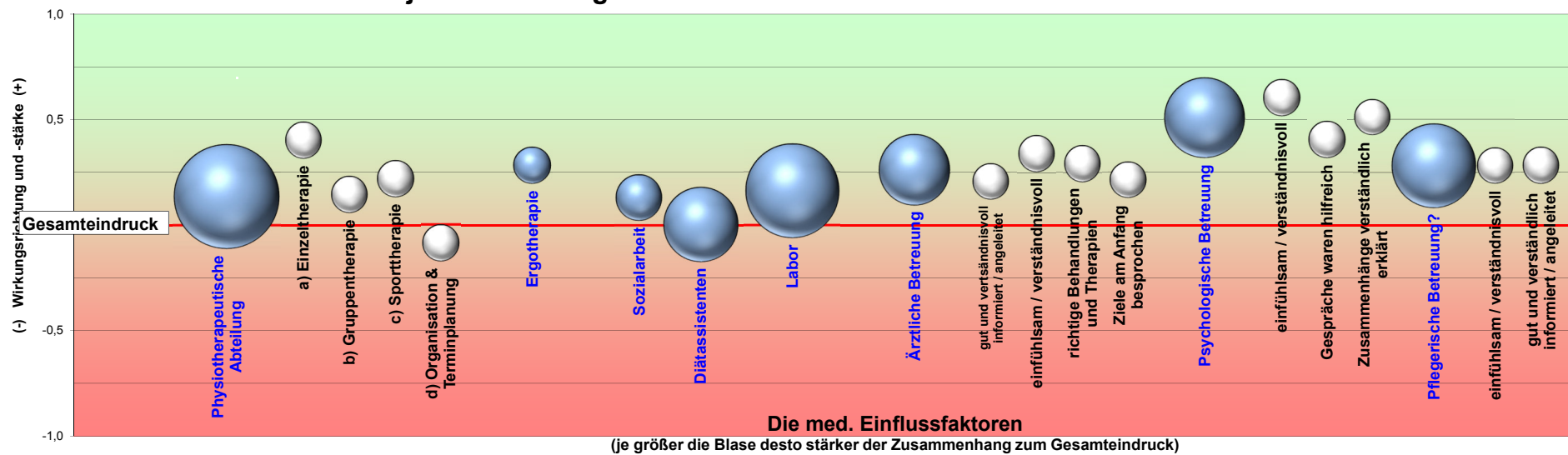
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



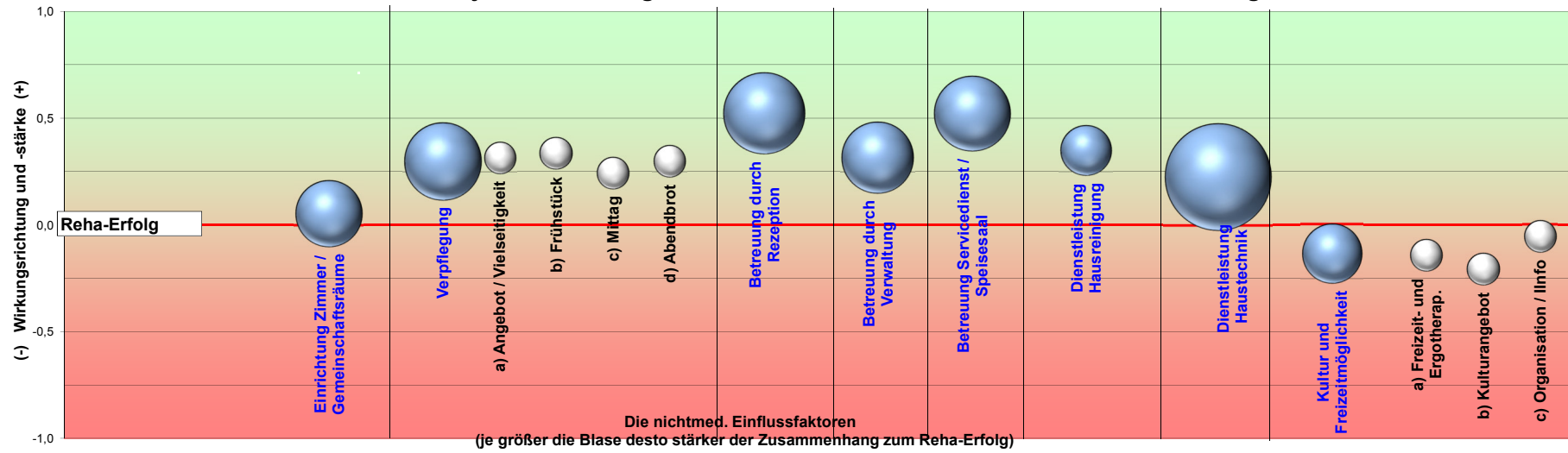
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



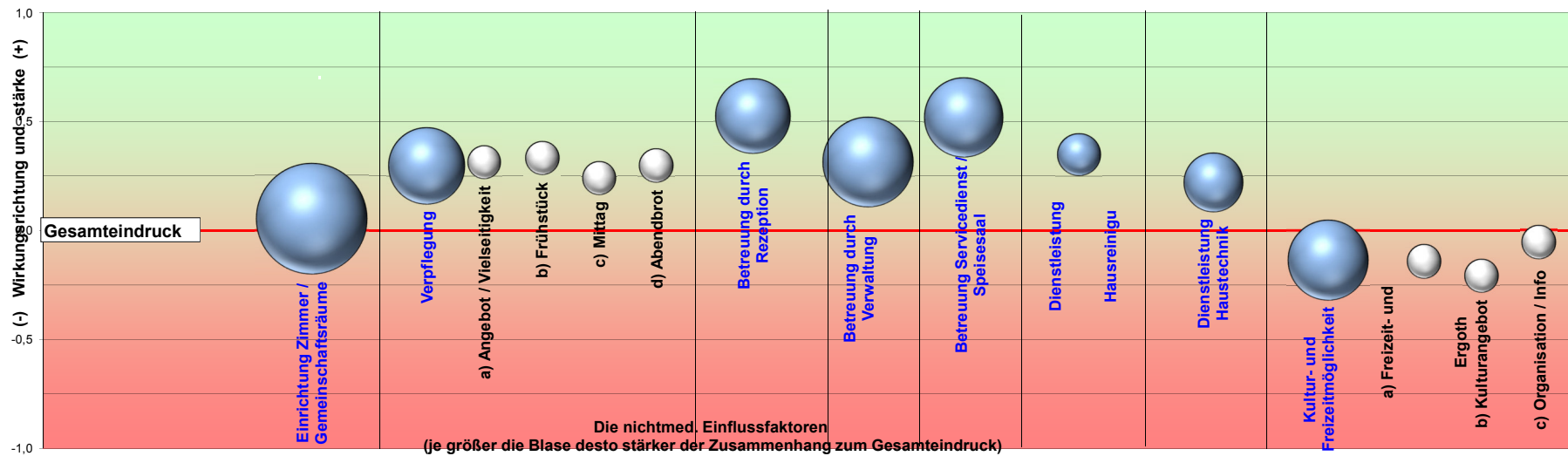
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

April 19

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Nov 18		Dez 18		Jan 19		Feb 19		Mrz 19		Apr 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	2,17	1,87	2,11	1,88	2,10	1,89	2,00	1,96	1,92	1,90	2,00	1,91	2,06	1,90	0,06	39	-0,01	21
1.2 Gesamteindruck	1,67	1,75	1,80	1,72	1,75	1,65	1,87	1,82	1,87	1,95	1,74	1,76	1,79	1,78	0,05	40	0,02	10
a) der Klinik?	1,64	1,72	1,73	1,66	1,61	1,58	1,80	1,76	1,69	1,78	1,53	1,67	1,70	1,70	0,17	20	0,03	7
b) des Klinikumfeldes?	1,69	1,78	1,86	1,77	1,88	1,72	1,94	1,89	2,04	2,13	1,95	1,85	1,88	1,86	-0,07	44	-0,01	14
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,76	1,95	1,86	1,79	1,79	1,82	2,07	1,86	1,96	1,81	1,89	1,86	1,89	1,85	0,00	41	-0,02	23
1.4 Verpflegung	1,48	1,54	1,59	1,61	1,32	1,47	1,63	1,57	1,57	1,53	1,41	1,64	1,52	1,54	0,11	31	-0,09	44
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	1,52	1,61	1,62	1,33	1,45	1,74	1,58	1,48	1,56	1,42	1,62	1,53	1,55	0,11	32	-0,07	38
b) Frühstück?	1,44	1,58	1,57	1,62	1,33	1,46	1,61	1,58	1,46	1,52	1,37	1,60	1,48	1,55	0,11	28	-0,05	33
c) Mittag?	1,49	1,53	1,63	1,60	1,30	1,41	1,58	1,52	1,65	1,50	1,42	1,70	1,53	1,51	0,11	30	-0,18	48
d) Abendessen?	1,49	1,55	1,57	1,61	1,30	1,54	1,58	1,60	1,69	1,56	1,42	1,64	1,53	1,57	0,10	33	-0,07	36
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,84	1,69	1,77	1,60	1,83	1,59	1,53	1,50	1,61	1,57	1,52	1,63	1,72	1,59	0,20	15	-0,04	28
a) Einzeltherapie?	1,83	1,58	1,52	1,40	1,80	1,38	1,50	1,31	1,44	1,39	1,45	1,34	1,62	1,41	0,16	22	0,07	1
b) Gruppentherapie?	1,83	1,67	1,71	1,59	1,83	1,59	1,56	1,49	1,58	1,52	1,53	1,62	1,70	1,57	0,17	18	-0,05	32
c) Sporttherapie?	1,70	1,58	1,62	1,54	1,75	1,53	1,46	1,42	1,43	1,55	1,33	1,55	1,59	1,52	0,26	7	-0,03	26
d) Organisation und Terminplanung	2,00	1,88	2,10	1,77	1,91	1,75	1,59	1,68	1,92	1,75	1,71	1,85	1,90	1,76	0,20	16	-0,09	41
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,71	1,51	1,75	1,51	1,69	1,43	1,53	1,47	1,57	1,53	1,22	1,49	1,65	1,49	0,43	1	0,00	17
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	1,58	1,50	1,48	1,54	1,53	1,65	1,69	1,57	1,66	1,94	1,60	1,60	1,59	-0,34	48	-0,01	20
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,57	1,76	1,74	1,76	1,72	1,67	1,75	1,73	1,57	1,63	1,50	1,77	1,67	1,71	0,17	19	-0,06	35
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	1,62	1,49	1,63	1,56	1,61	1,48	1,57	1,38	1,58	1,26	1,62	1,48	1,60	0,22	12	-0,02	25
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	1,44	1,42	1,49	1,36	1,41	1,39	1,41	1,31	1,40	1,53	1,38	1,38	1,43	-0,14	47	0,05	6
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	1,56	1,66	1,60	1,62	1,54	1,48	1,55	1,65	1,59	1,53	1,61	1,61	1,57	0,08	34	-0,04	29
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	1,30	1,38	1,48	1,34	1,32	1,32	1,35	1,23	1,27	1,11	1,42	1,33	1,35	0,23	11	-0,07	39
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	1,63	1,64	1,58	1,56	1,49	1,74	1,50	1,85	1,60	1,47	1,58	1,69	1,56	0,22	13	-0,02	24
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	1,63	1,73	1,68	1,62	1,59	1,63	1,67	1,88	1,61	1,85	1,68	1,72	1,64	-0,13	46	-0,05	31
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,10	2,17	2,30	2,10	1,91	2,01	2,27	2,12	2,08	2,05	1,84	2,07	2,13	2,09	0,29	6	0,02	8
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	2,21	2,17	2,08	1,95	1,98	2,26	2,17	2,00	1,97	1,85	2,07	2,10	2,08	0,25	9	0,01	13
b) Kulturangebot?	2,24	2,17	2,40	2,28	1,96	2,11	2,25	2,21	2,14	2,21	1,88	2,14	2,20	2,19	0,32	3	0,05	5
c) Organisation/ Information?	1,97	2,13	2,32	1,95	1,84	1,94	2,30	2,00	2,09	1,97	1,81	1,98	2,10	2,00	0,29	5	0,01	11
2. Ärztliche Betreuung	1,91	1,42	1,82	1,34	1,57	1,38	1,68	1,39	1,82	1,53	1,57	1,49	1,76	1,41	0,19	17	-0,07	40
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,93	1,40	1,81	1,37	1,58	1,40	1,67	1,44	1,76	1,54	1,63	1,54	1,75	1,43	0,12	27	-0,11	46
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	2,02	1,40	2,00	1,34	1,63	1,32	1,70	1,40	1,96	1,55	1,56	1,40	1,86	1,40	0,31	4	0,00	18
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	1,37	1,68	1,28	1,48	1,33	1,73	1,35	1,76	1,50	1,56	1,46	1,69	1,37	0,13	25	-0,09	42
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	1,51	1,80	1,36	1,60	1,49	1,61	1,38	1,80	1,52	1,53	1,54	1,74	1,45	0,21	14	-0,09	43
3. Psychologische Betreuung	1,34	1,38	1,45	1,29	1,76	1,31	1,33	1,17	1,28	1,22	1,19	1,25	1,43	1,27	0,25	10	0,02	9
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1,27	1,42	1,25	1,75	1,23	1,30	1,14	1,20	1,15	1,25	1,15	1,39	1,21	0,14	24	0,06	2
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,41	1,52	1,60	1,35	1,86	1,40	1,37	1,22	1,27	1,30	1,33	1,35	1,50	1,36	0,17	21	0,01	15
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1,37	1,36	1,27	1,69	1,30	1,32	1,15	1,36	1,21	1,00	1,26	1,42	1,26	0,42	2	0,00	19
4. Pflegerische Betreuung	1,30	1,42	1,42	1,35	1,55	1,34	1,51	1,43	1,30	1,43	1,30	1,49	1,42	1,39	0,11	29	-0,09	45
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1,46	1,40	1,36	1,58	1,34	1,52	1,45	1,28	1,47	1,33	1,49	1,42	1,41	0,08	35	-0,07	37
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	1,39	1,44	1,33	1,52	1,34	1,50	1,40	1,32	1,39	1,27	1,49	1,41	1,37	0,15	23	-0,12	47
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,60	1,45	1,67	1,42	1,48	1,29	1,58	1,38	1,52	1,38	1,32	1,38	1,57	1,38	0,26	8	0,00	16
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	1,22	1,53	1,28	1,33	1,15	1,52	1,29	1,42	1,32	1,47	1,20	1,41	1,25	-0,06	43	0,05	4
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,33	1,25	1,59	1,27	1,25	1,20	1,41	1,29	1,39	1,26	1,33	1,31	1,40	1,25	0,06	37	-0,05	34
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	1,60	1,83	1,46	1,72	1,45	1,58	1,44	1,64	1,55	1,61	1,68	1,50	1,68	0,07	36	-0,01	22
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	1,78	1,93	1,77	1,97	1,54	1,77	1,62	1,76	1,66	1,72	1,71	1,84	1,67	0,12	26	-0,04	30
6.5 Bewertung der Beratungen	1,69	1,61	1,71	1,58	1,85	1,51	1,57	1,54	1,83	1,57	1,67	1,58	1,73	1,56	0,06	38	0,05	3
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	2,09	2,28	1,87	2,19	1,94	2,12	1,89	2,14	1,99	2,25	1,94	2,21	1,95	-0,04	42	0,01	12
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	1,89	2,16	1,80	2,00	1,80	1,86	1,97	2,00	1,85	2,11	1,89	2,03	1,86	-0,07	45	-0,03	27