

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2018

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	233
nutzbare Fragebögen	216
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	50
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	166
keine Zuordnung	17
ausgegebene Fragebögen	273
Rücklaufquote	85%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl R (Rentenversicherung)	171
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	216
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	35		
1.2	Gesamteindruck			1,62	5
	a) der Klinik?	1,58	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	34		
1.4	Verpflegung			1,56	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	23		
	b) Frühstück?	1,53	16		
	c) Mittag?	1,57	22		
	d) Abendessen?	1,57	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	6
	a) Einzeltherapie?	1,40	9		
	b) Gruppentherapie?	1,60	26		
	c) Sporttherapie?	1,53	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,69	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,44	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,61	27		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,14	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	40		
	b) Kulturangebot?	2,26	41		
	c) Organisation/ Information?	2,02	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,39	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	50
------------	----

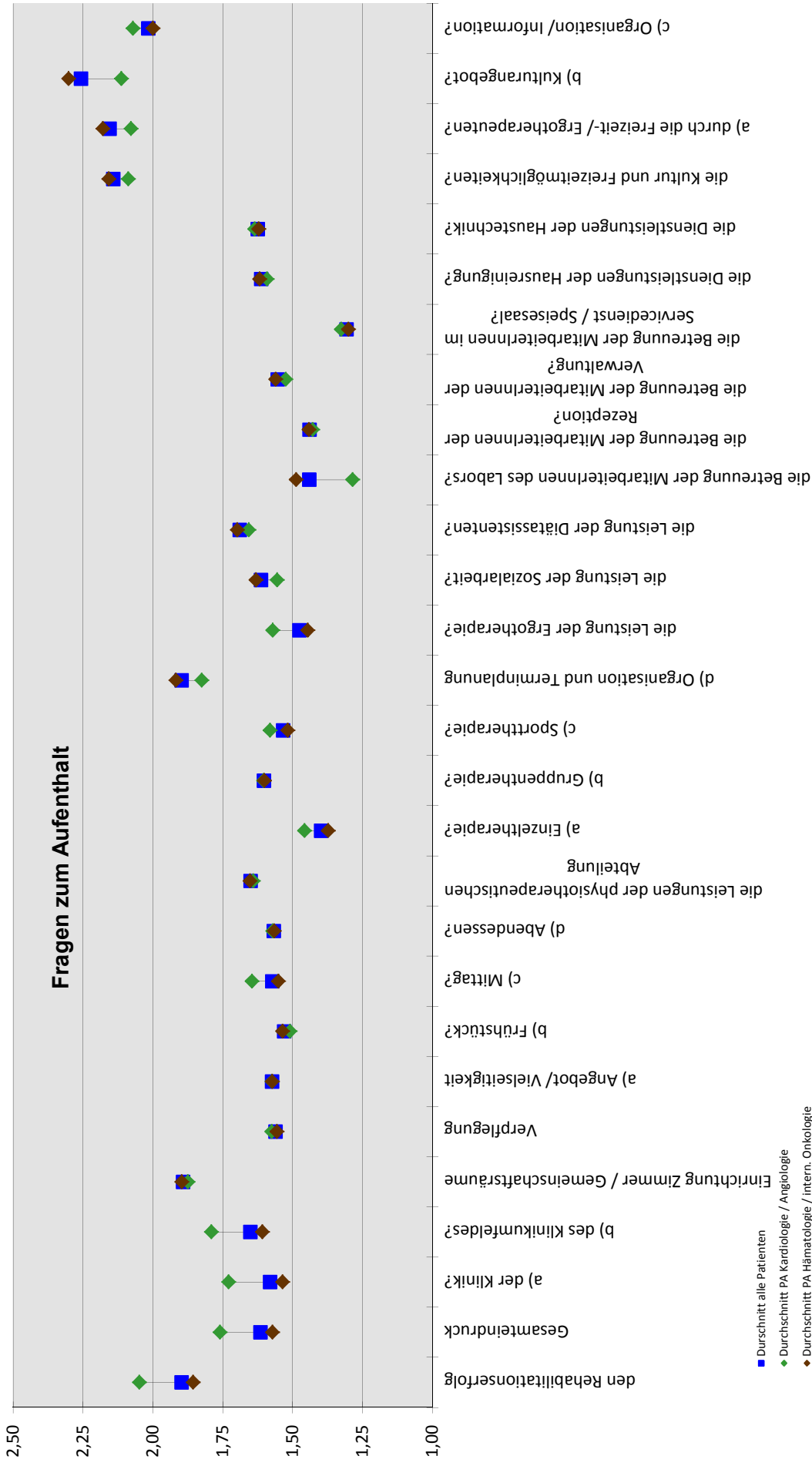
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	36		
1.2	Gesamteindruck			1,76	6
	a) der Klinik?	1,73	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	34		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	17		
	b) Frühstück?	1,51	12		
	c) Mittag?	1,65	22		
	d) Abendessen?	1,57	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	4
	a) Einzeltherapie?	1,46	10		
	b) Gruppentherapie?	1,60	20		
	c) Sporttherapie?	1,58	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,66	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,29	2		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	38		
	b) Kulturangebot?	2,11	40		
	c) Organisation/ Information?	2,07	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,75	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	32		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	33		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,30	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	39		

Strandklinik Boltenhagen

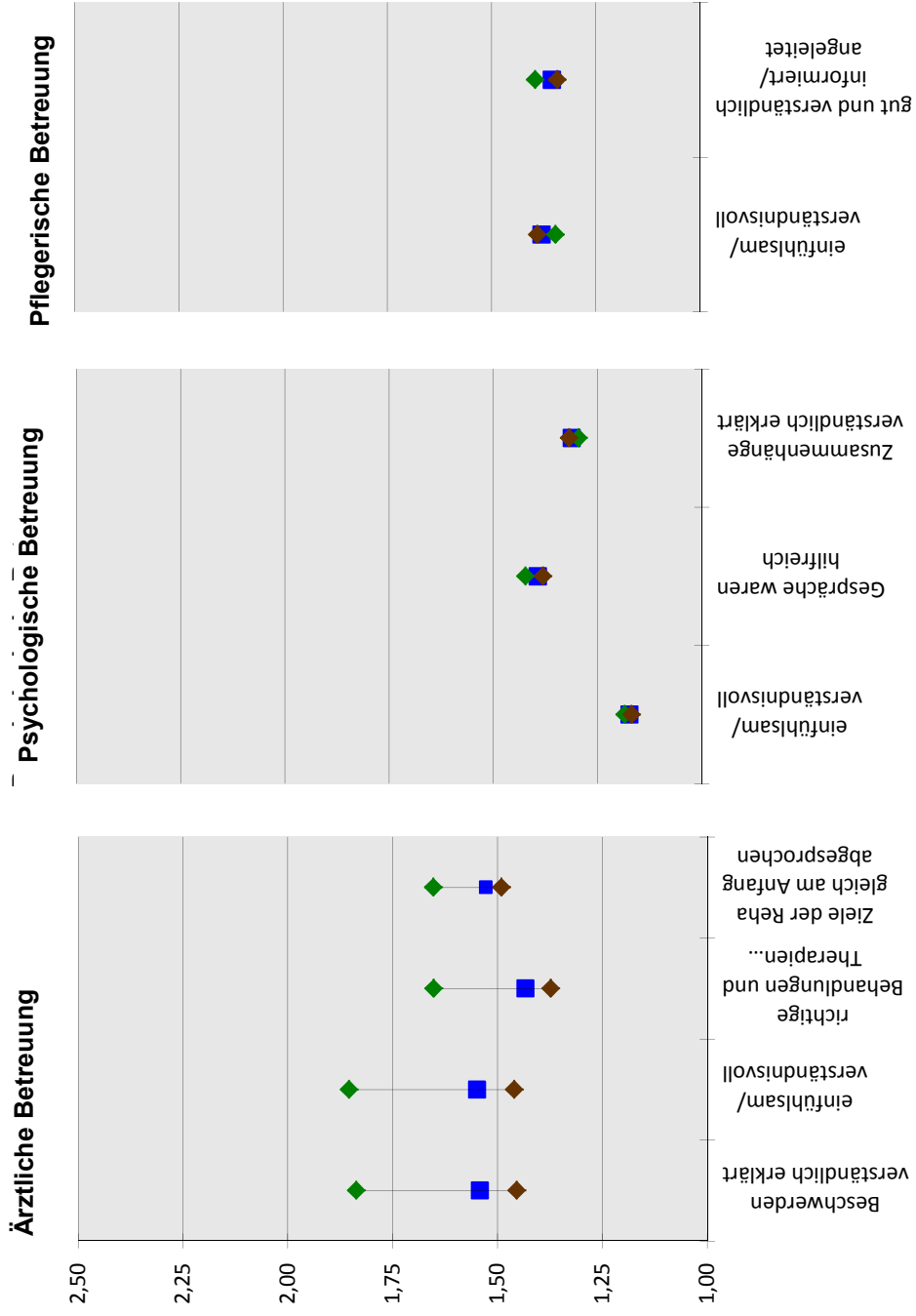
Bewertung Patientenfragebögen

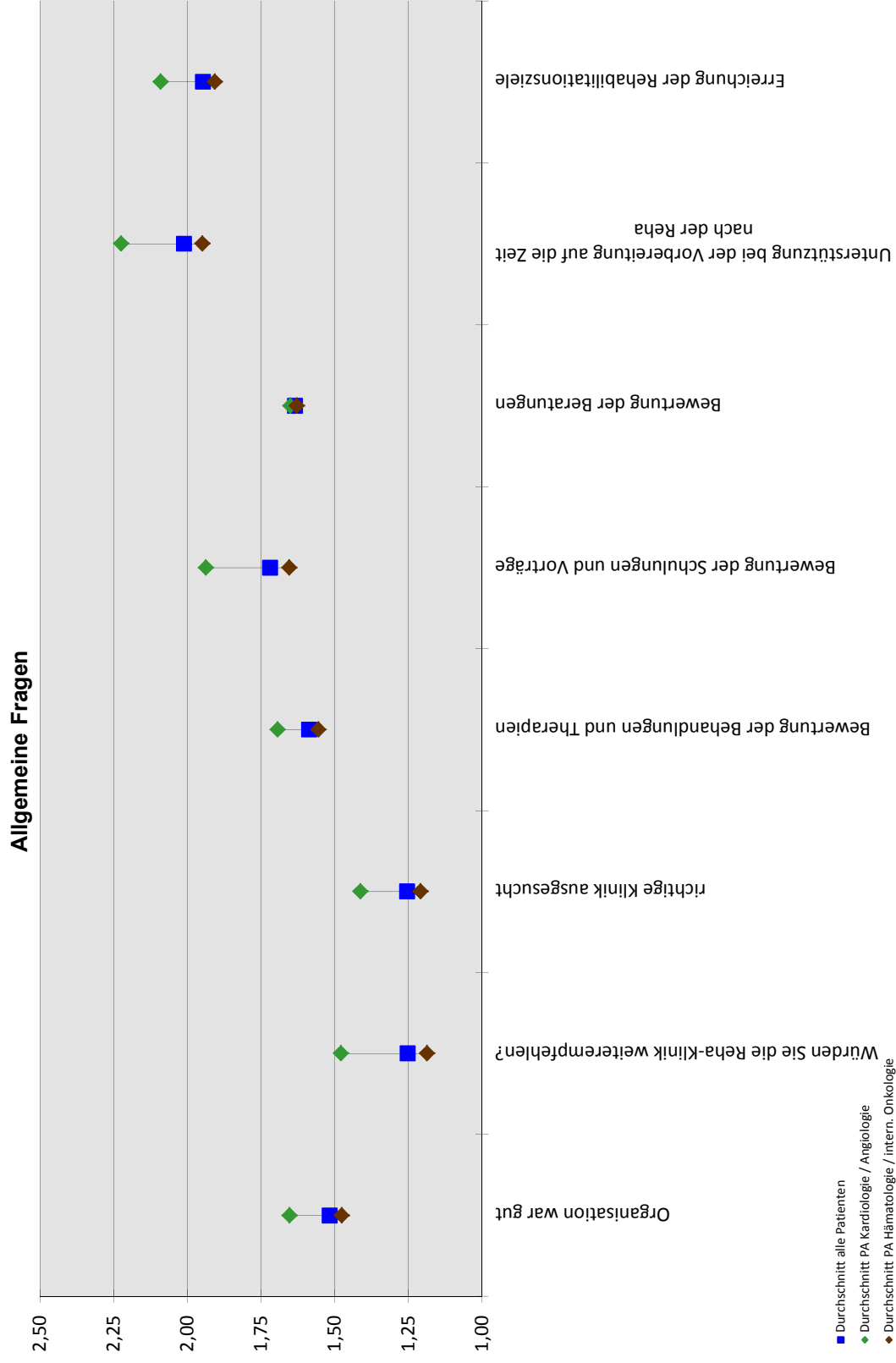
Fragebögen	166
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	34		
1.2	Gesamteindruck			1,57	5
	a) der Klinik?	1,54	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	35		
1.4	Verpflegung			1,56	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	25		
	b) Frühstück?	1,54	19		
	c) Mittag?	1,55	21		
	d) Abendessen?	1,57	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	6
	a) Einzeltherapie?	1,37	7		
	b) Gruppentherapie?	1,60	26		
	c) Sporttherapie?	1,52	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,92	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,45	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	40		
	b) Kulturangebot?	2,30	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,48	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,19	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	36		

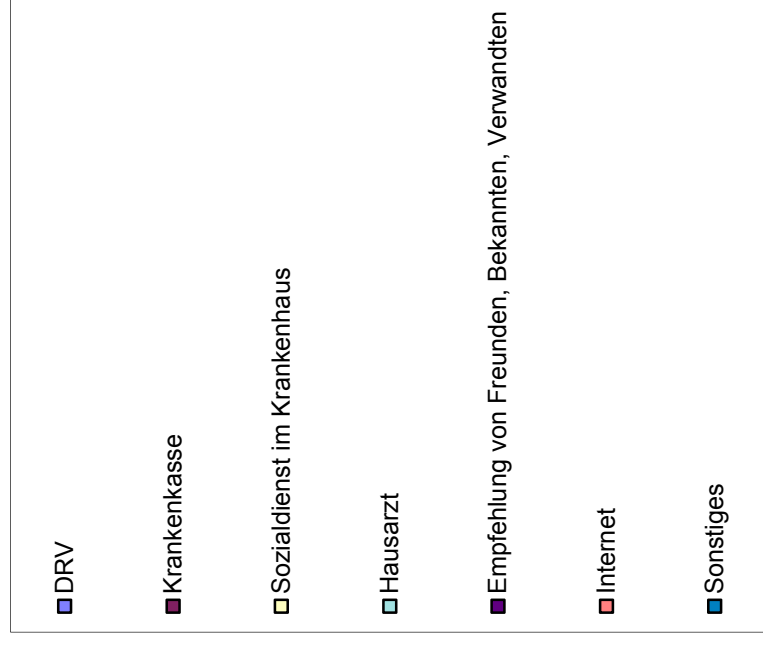
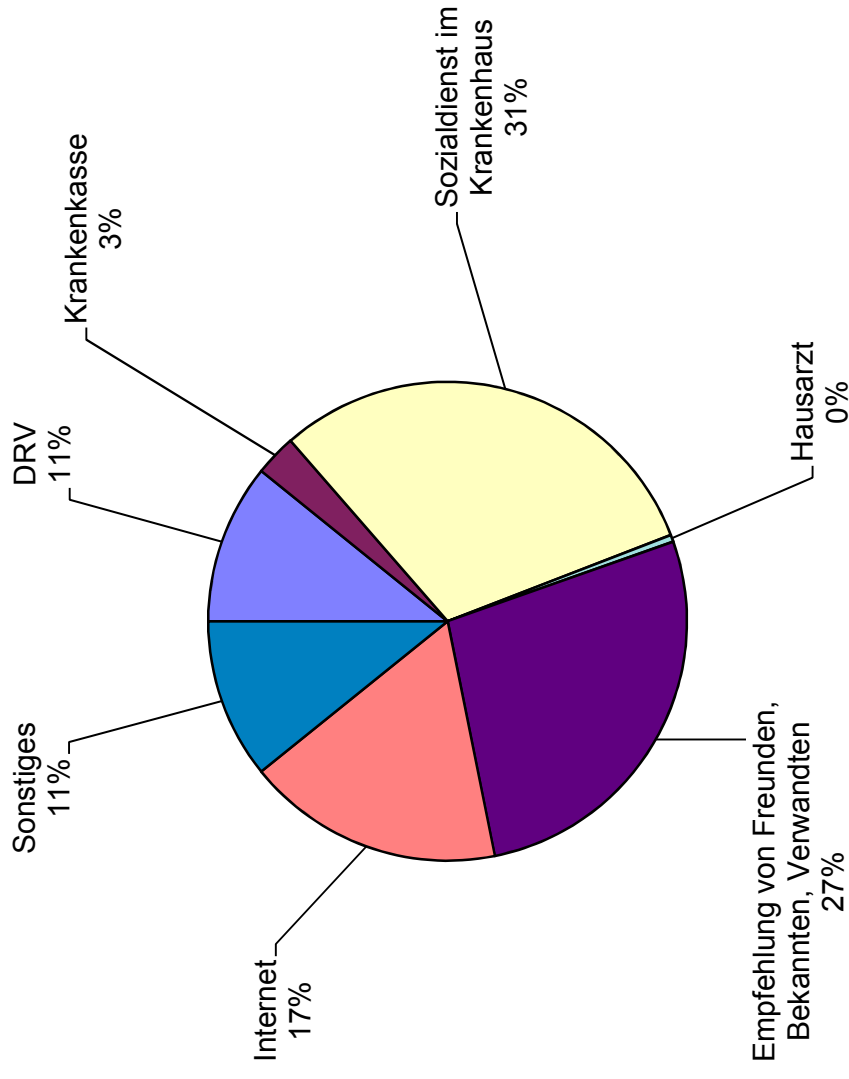


■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





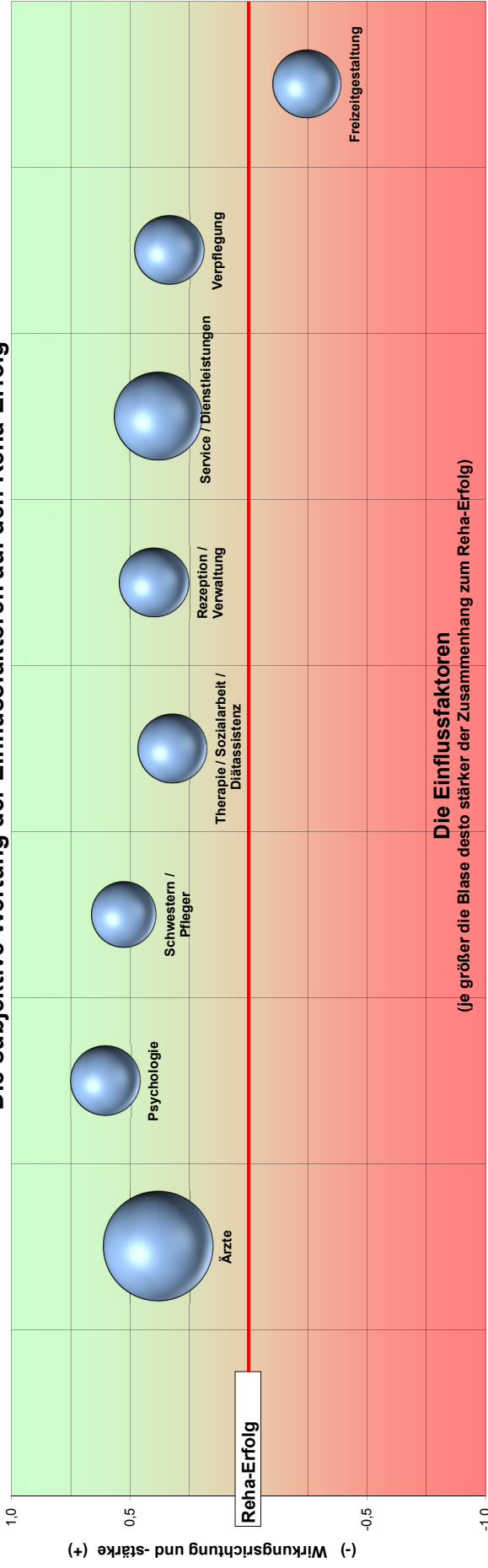
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



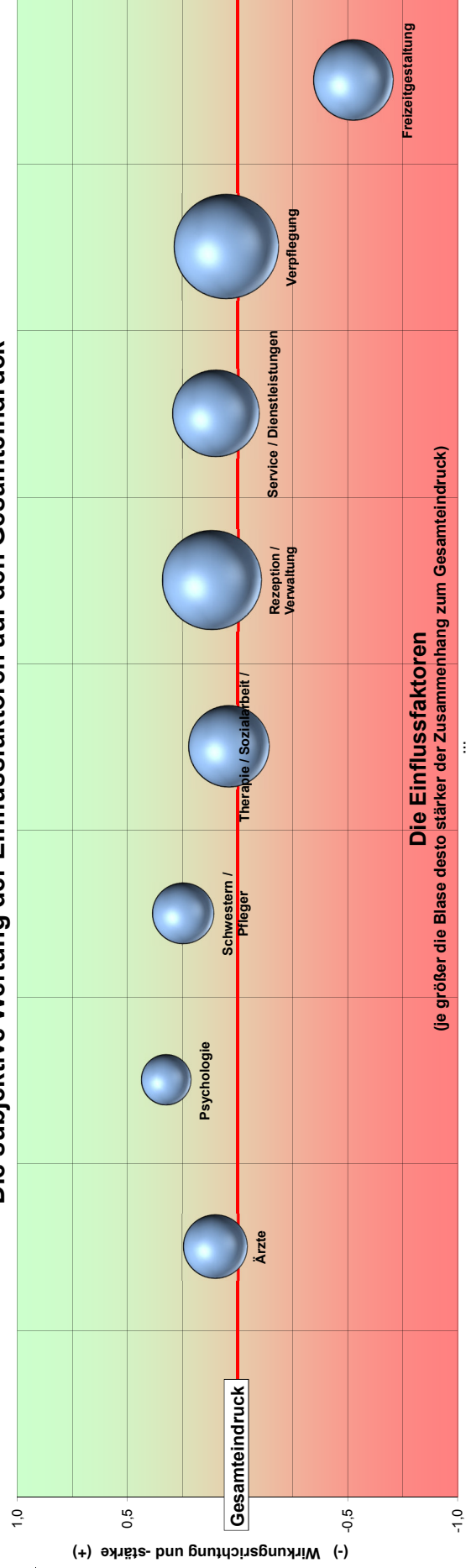
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		36		34	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5
	a) der Klinik?	24		29		20	
	b) des Klinikumfeldes?	31		30		27	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		34		35	
1.4	Verpflegung		4		3		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	23		17		25	
	b) Frühstück?	16		12		19	
	c) Mittag?	22		22		21	
	d) Abendessen?	21		15		24	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6
	a) Einzeltherapie?	9		10		7	
	b) Gruppentherapie?	26		20		26	
	c) Sporttherapie?	17		18		18	
	d) Organisation und Terminplanung	36		31		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	13		15		12	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		14		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		27		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	12		2		16	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		9		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		13		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		4		4	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		19		28	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		21		29	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		38		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		37		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		5		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	18		32		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	19		33		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		24		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		25		17	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		8		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		3		5	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		5		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		6		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	14		25		15	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		11		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		7		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	25		28		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	33		35		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	30		23		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		41		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		39		36	

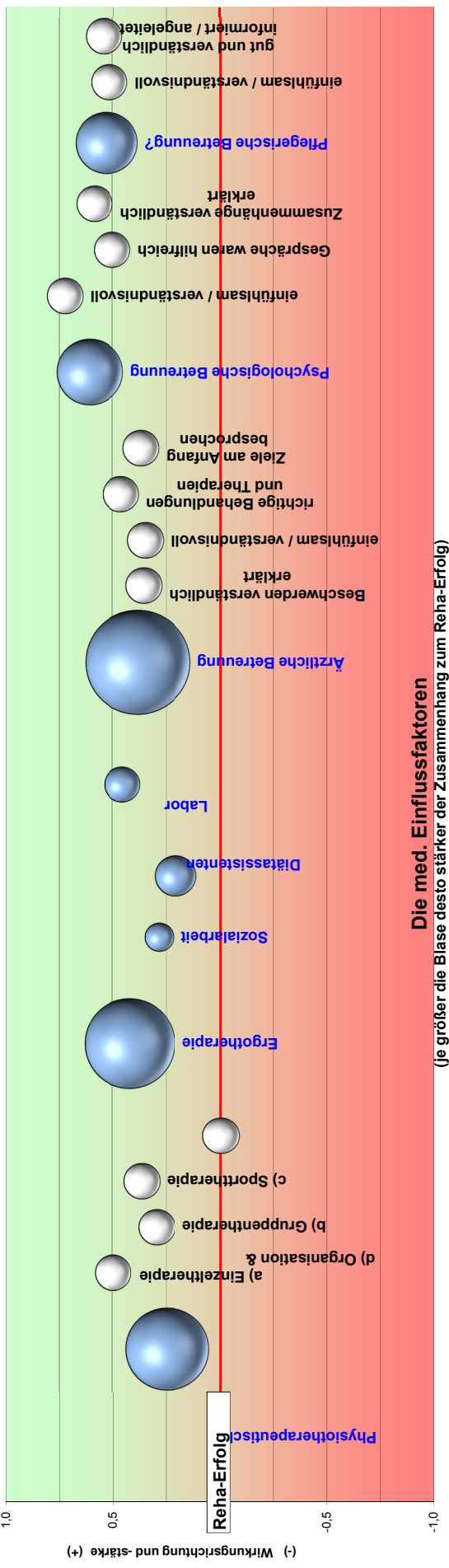
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

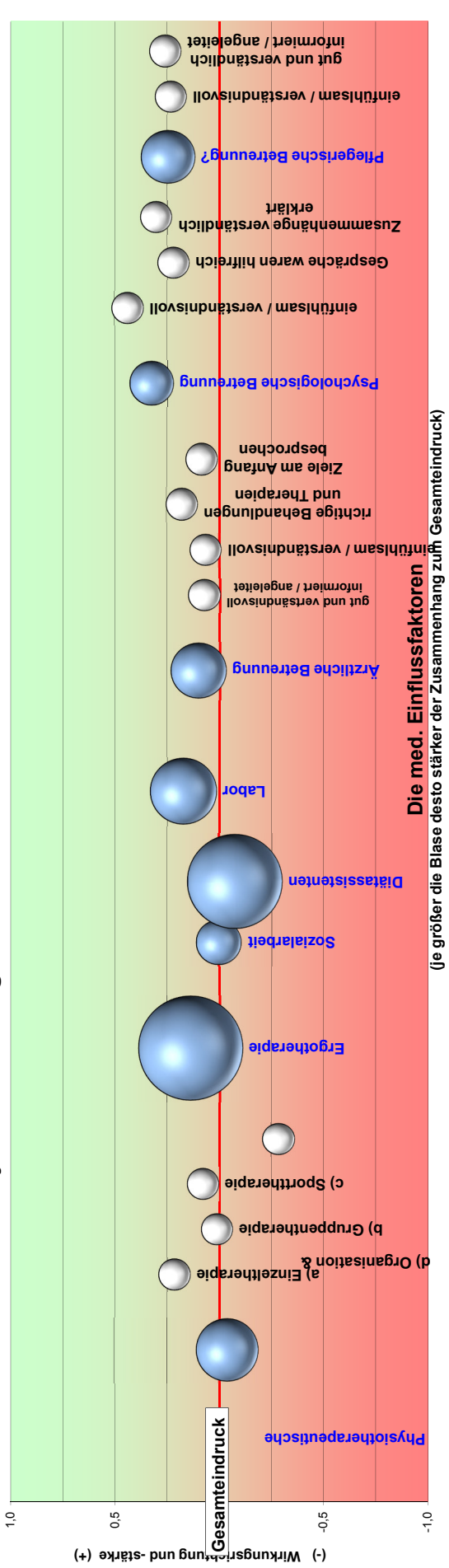


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



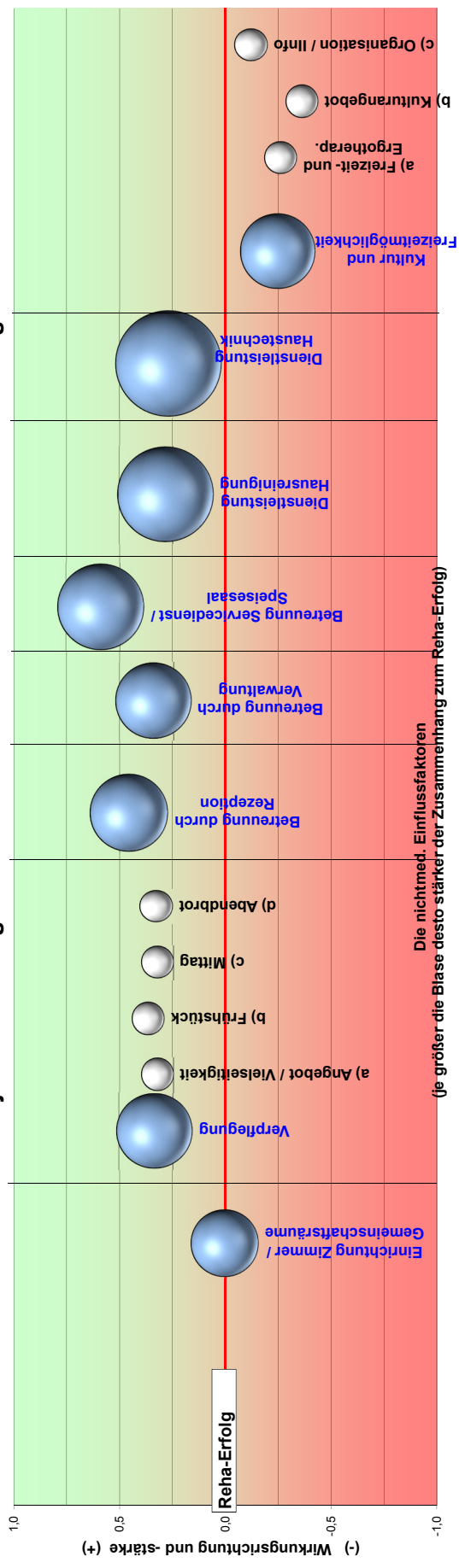
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

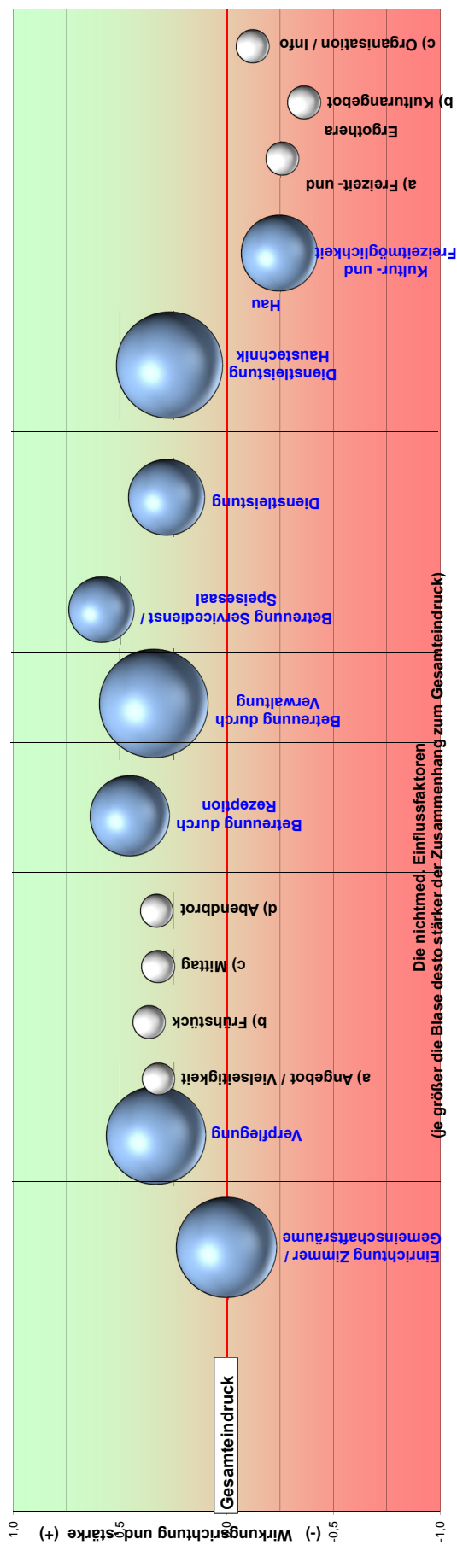


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



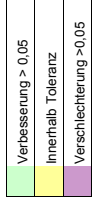
Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

April 18



	Nov 17		Jan 18		Feb 18		Mz 18		Apr 18		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt														
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,10	1,94	1,88	1,68	2,05	1,90	1,93	1,99	2,05	1,96	1,93	1,91	-0,12	34
1.2 Gesamtdruck	1,61	1,55	1,49	1,66	1,64	1,61	1,60	1,58	1,76	1,57	1,60	1,60	-0,16	43
a) der Klinik?	1,62	1,50	1,41	1,59	1,68	1,64	1,63	1,57	1,73	1,54	1,57	1,58	-0,16	44
b) des Klinikumfeldes?	1,61	1,56	1,57	1,60	1,60	1,64	1,65	1,59	1,79	1,61	1,63	1,61	-0,16	42
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	1,86	1,67	1,84	1,77	1,86	1,82	1,77	1,88	1,90	1,76	1,82	-0,12	31
1.4 Verpflegung	1,48	1,62	1,45	1,52	1,48	1,41	1,53	1,64	1,58	1,66	1,49	1,53	-0,09	25
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	1,64	1,50	1,47	1,48	1,38	1,47	1,66	1,57	1,48	1,57	1,48	-0,10	27
b) Frühstück?	1,43	1,63	1,43	1,53	1,42	1,44	1,58	1,64	1,51	1,54	1,47	1,54	-0,04	21
c) Mittag?	1,61	1,63	1,43	1,54	1,47	1,41	1,59	1,65	1,65	1,55	1,55	1,54	-0,10	28
d) Abendessen?	1,43	1,59	1,43	1,52	1,49	1,40	1,48	1,63	1,57	1,46	1,53	1,53	-0,11	30
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung														
a) Einzeltherapie?	1,59	1,65	1,48	1,57	1,71	1,62	1,66	1,64	1,64	1,65	1,63	1,61	-0,02	16
b) Gruppentherapie?	1,56	1,48	1,35	1,69	1,51	1,40	1,51	1,47	1,46	1,37	1,49	1,46	0,03	8
c) Sporttherapie?	1,59	1,65	1,53	1,54	1,63	1,53	1,62	1,57	1,60	1,60	1,61	1,57	-0,04	37
d) Organisation und Terminplanung	1,48	1,54	1,23	1,46	1,66	1,65	1,52	1,57	1,58	1,52	1,51	1,53	-0,07	23
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,73	1,85	1,72	1,81	1,85	1,74	1,78	1,84	1,83	1,92	1,81	1,80	-0,02	17
f) die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	1,60	1,26	1,43	1,55	1,48	1,53	1,65	1,57	1,45	1,45	1,51	-0,12	32
1.6 die Leistung der Diätassistenten?	1,55	1,62	1,50	1,51	1,74	1,52	1,84	1,72	1,56	1,63	1,62	1,58	0,06	5
1.7 die Leistung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,80	1,91	1,64	1,65	1,79	1,74	1,55	1,58	1,75	1,66	1,70	1,67	0,01	9
1.8 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,35	1,61	1,32	1,33	1,44	1,52	1,33	1,58	1,29	1,49	1,35	1,54	0,06	4
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,44	1,40	1,43	1,36	1,34	1,51	1,46	1,40	1,43	1,44	1,43	1,43	0,00	15
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Service/Spisessaal?	1,59	1,57	1,51	1,54	1,65	1,63	1,67	1,51	1,63	1,56	1,53	1,61	0,01	12
1.11 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,35	1,43	1,34	1,39	1,47	1,36	1,31	1,39	1,45	1,33	1,30	1,43	0,06	7
1.12 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	1,70	1,50	1,57	1,54	1,52	1,53	1,51	1,59	1,62	1,56	1,62	-0,03	19
1.13 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	2,17	1,78	1,88	1,94	1,66	1,66	1,66	1,66	1,62	1,64	1,68	0,01	11
1.14 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,70	2,24	1,78	2,05	2,14	2,09	2,29	2,16	2,09	2,16	2,06	2,12	-0,02	18
1.15 a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	2,25	1,76	2,08	2,12	2,11	2,12	2,23	2,08	2,18	2,08	2,16	0,00	13
b) Kulturengebote?	2,09	2,30	1,78	2,14	2,24	2,17	2,39	2,21	2,11	2,30	2,11	2,19	0,00	14
c) Organisator/ Information?	2,02	2,17	1,78	1,92	2,07	1,98	2,24	2,03	2,07	2,00	2,00	2,01	-0,07	24
2. Ärztliche Betreuung	1,83	1,65	1,30	1,31	1,43	1,51	1,79	1,50	1,75	1,44	1,63	1,48	-0,12	33
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,84	1,61	1,32	1,32	1,56	1,92	1,84	1,52	1,84	1,45	1,70	1,51	-0,14	37
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,94	1,55	1,43	1,32	1,39	1,54	1,98	1,52	1,85	1,46	1,70	1,49	-0,15	39
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	1,51	1,27	1,29	1,29	1,44	1,66	1,32	1,49	1,37	1,51	1,44	-0,14	36
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgeprochen	1,90	1,52	1,19	1,32	1,44	1,49	1,77	1,46	1,65	1,49	1,61	1,47	-0,04	20
3. Psychologische Betreuung	1,45	1,40	1,25	1,21	1,54	1,32	1,40	1,27	1,19	1,30	1,38	1,30	0,08	3
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1,39	1,18	1,12	1,42	1,19	1,26	1,18	1,18	1,17	1,27	1,24	0,09	1
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,67	1,46	1,38	1,33	1,56	1,51	1,29	1,21	1,42	1,38	1,50	1,39	0,08	2
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	1,36	1,19	1,18	1,58	1,34	1,31	1,30	1,32	1,36	1,32	1,29	0,06	6
4. Pflegerische Betreuung	1,24	1,33	1,12	1,27	1,14	1,21	1,27	1,39	1,37	1,37	1,21	1,36	-0,16	45
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1,34	1,10	1,29	1,14	1,40	1,27	1,39	1,35	1,39	1,19	1,37	-0,16	40
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	1,33	1,15	1,26	1,28	1,41	1,26	1,38	1,40	1,34	1,22	1,35	-0,17	46
5. Allgemeine Fragen														
5.1 Organisation war gut	1,56	1,49	1,25	1,37	1,45	1,41	1,57	1,46	1,65	1,48	1,43	1,44	-0,23	48
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	1,22	1,20	1,21	1,38	1,22	1,33	1,26	1,48	1,19	1,31	1,23	-0,17	47
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,34	1,27	1,16	1,17	1,26	1,47	1,37	1,29	1,41	1,21	1,32	1,27	-0,09	26
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	1,48	1,36	1,36	1,50	1,44	1,68	1,61	1,69	1,55	1,59	1,47	-0,11	29
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	1,77	1,65	1,59	1,78	1,59	1,80	1,77	1,64	1,65	1,78	1,64	-0,16	41
6.5 Bewertung der Beratungen	1,67	1,60	1,54	1,49	1,56	1,60	1,67	1,67	1,65	1,63	1,59	1,58	-0,06	22
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	2,13	1,76	1,82	1,90	2,13	2,30	2,11	2,11	1,95	2,08	2,03	-0,15	38
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	1,93	1,67	1,79	2,15	1,88	2,00	2,02	2,09	1,91	1,96	1,86	-0,13	35