

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2024

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	334
nutzbare Fragebögen	310
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	87
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	223
keine Zuordnung	24
ausgegebene Fragebögen	422
Rücklaufquote	79%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	310
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,46	2	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,46	11			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,50	15			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,51	16			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,39	4			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,43	9			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,50	4	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,52	19			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,81	33			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,40	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,51	18			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,42	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,34	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,45	10			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,69	29			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,73	31			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,47	13			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,39	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,53	5	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,46	12			★★★★★
3b	der Rezeption	1,51	17			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,35	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,63	25			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,69	28			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,54	21			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,68	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,72	30			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,66	27			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,66	26			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,50	3	★★★★★
5a	Frühstück	1,42	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,56	22			★★★★★
5c	Abendessen	1,52	20			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,47	14			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,70	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	8			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,57	23			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,61	24			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,86	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,78	32			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,28	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,37	1	★★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	87
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,44	2	★★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,43	11	1,44	2	★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,47	15			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,52	18			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,36	6			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,44	13			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,47
2a	Ärztlicher Dienst	1,30	1	1,49	4	★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,02	34			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,31	3			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	10			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,38	7			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,31	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,38	8			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,61	29			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,39	9			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,49	17			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,49
3a	der Patientenverwaltung	1,44	12	1,61	6	★★★★★
3b	der Rezeption	1,46	14			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,35	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,61	27			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,53	19			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,60	26			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,61	6	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,61	28	1,58	24	★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,64	30			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,58	24			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	5	★★★★★
5a	Frühstück	1,47	15	1,55	22	★★★★★
5b	Mittagessen	1,55	21			★★★★★
5c	Abendessen	1,59	25			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,55	22			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,68	7	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,35	5	2,13	35	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,54	20			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,57	23			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,81	32			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,76	31			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,29	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,31	1	★★★★★

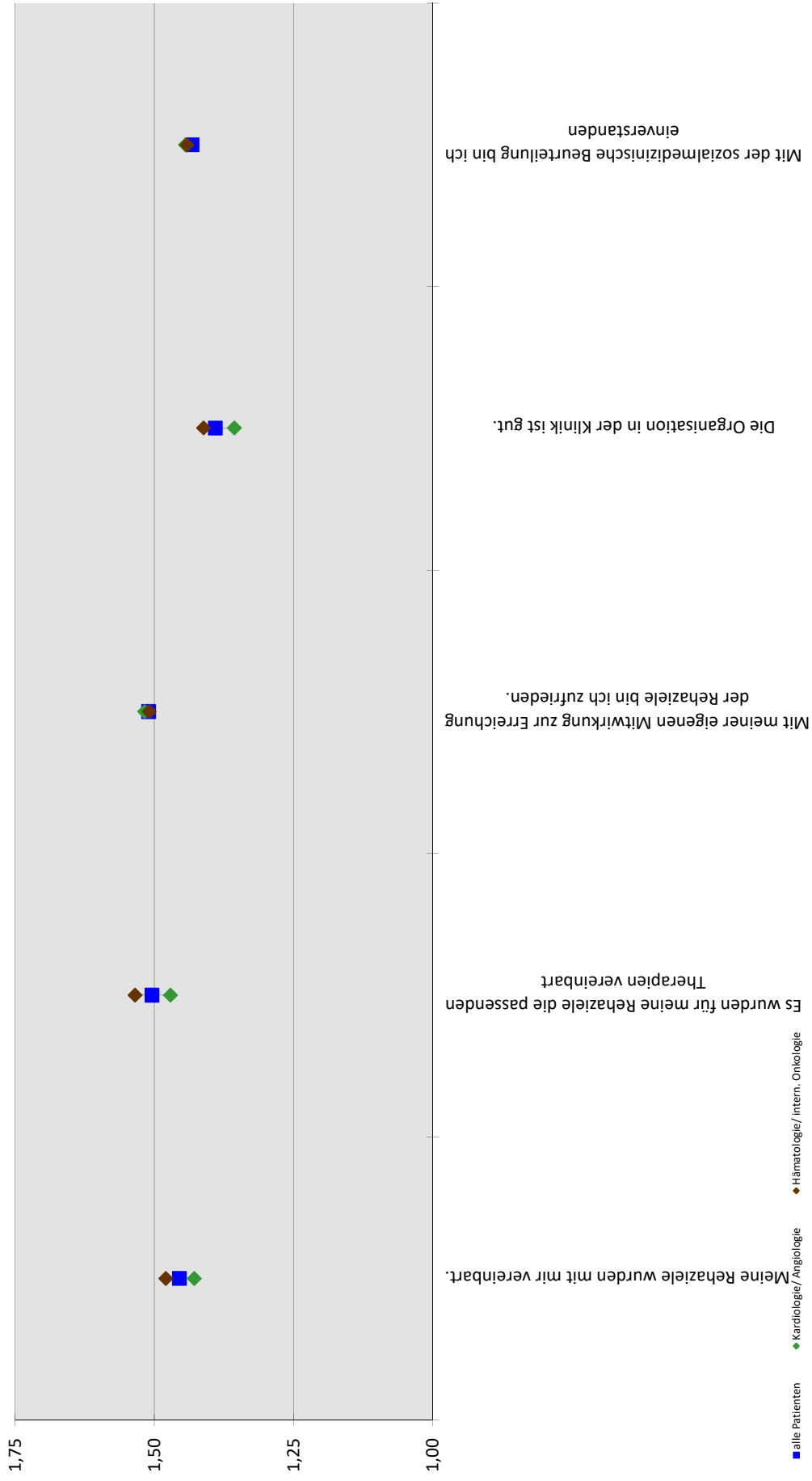
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

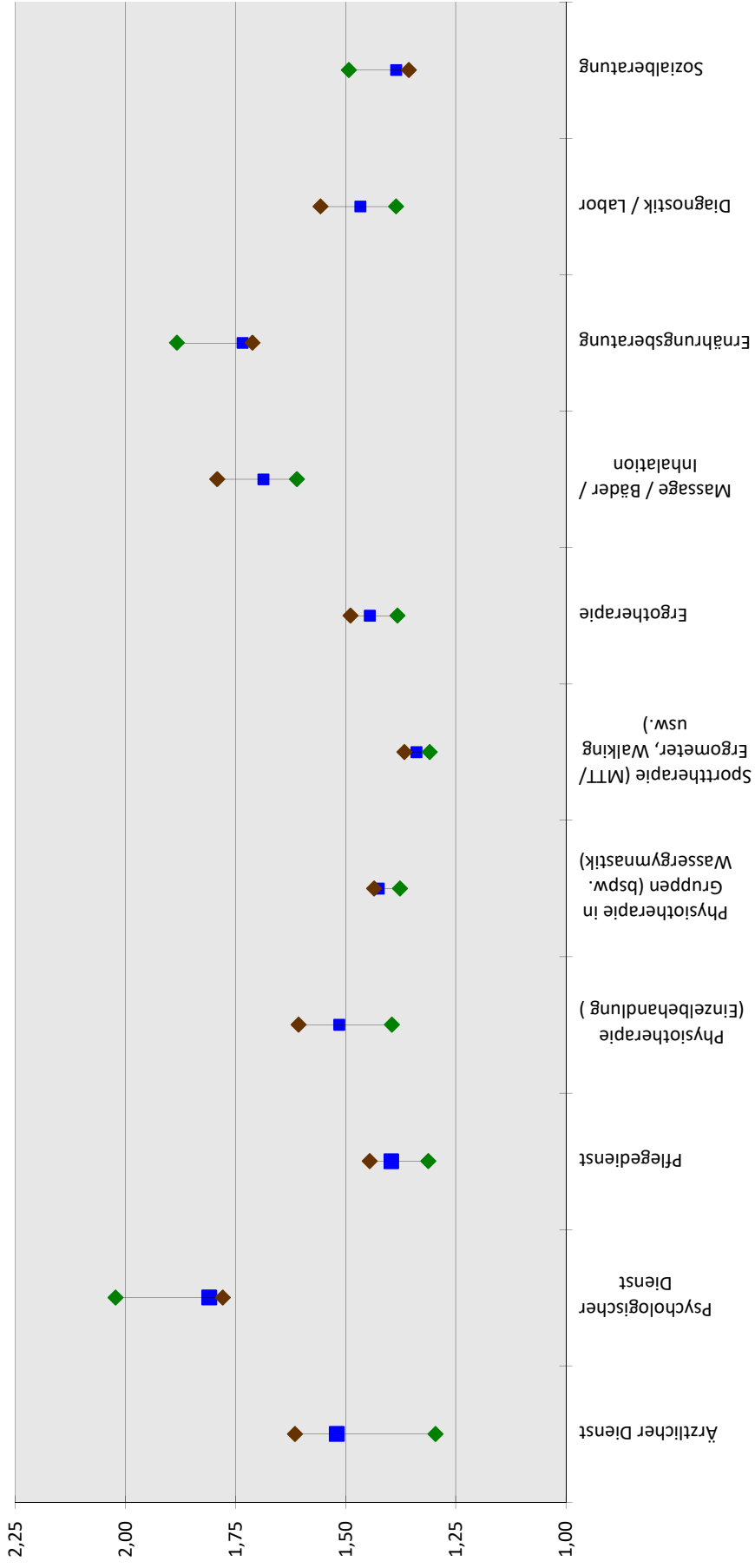
Fragebögen	223
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,48	2	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,48	11	1,48	2	★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,53	16			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,51	14			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,41	4			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,44	7			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,54
2a	Ärztlicher Dienst	1,62	23	1,54	4	★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,78	31			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,45	9			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,61	22			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,44	6			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,49	13			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,79	32			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,71	27			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	19			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,36	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,56
3a	der Patientenverwaltung	1,48	12	1,56	5	★★★★★
3b	der Rezeption	1,56	18			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,63	24			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,75	29			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,54	17			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,73	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,78	30	1,73	7	★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,70	26			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,72	28			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,50	3	★★★★★
5a	Frühstück	1,43	5	1,50	3	★★★★★
5b	Mittagessen	1,59	21			★★★★★
5c	Abendessen	1,53	15			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,45	8			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,72	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,47	10	1,72	6	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,59	20			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,64	25			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,99	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,89	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,80	33			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,32	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,41	1	★★★★★

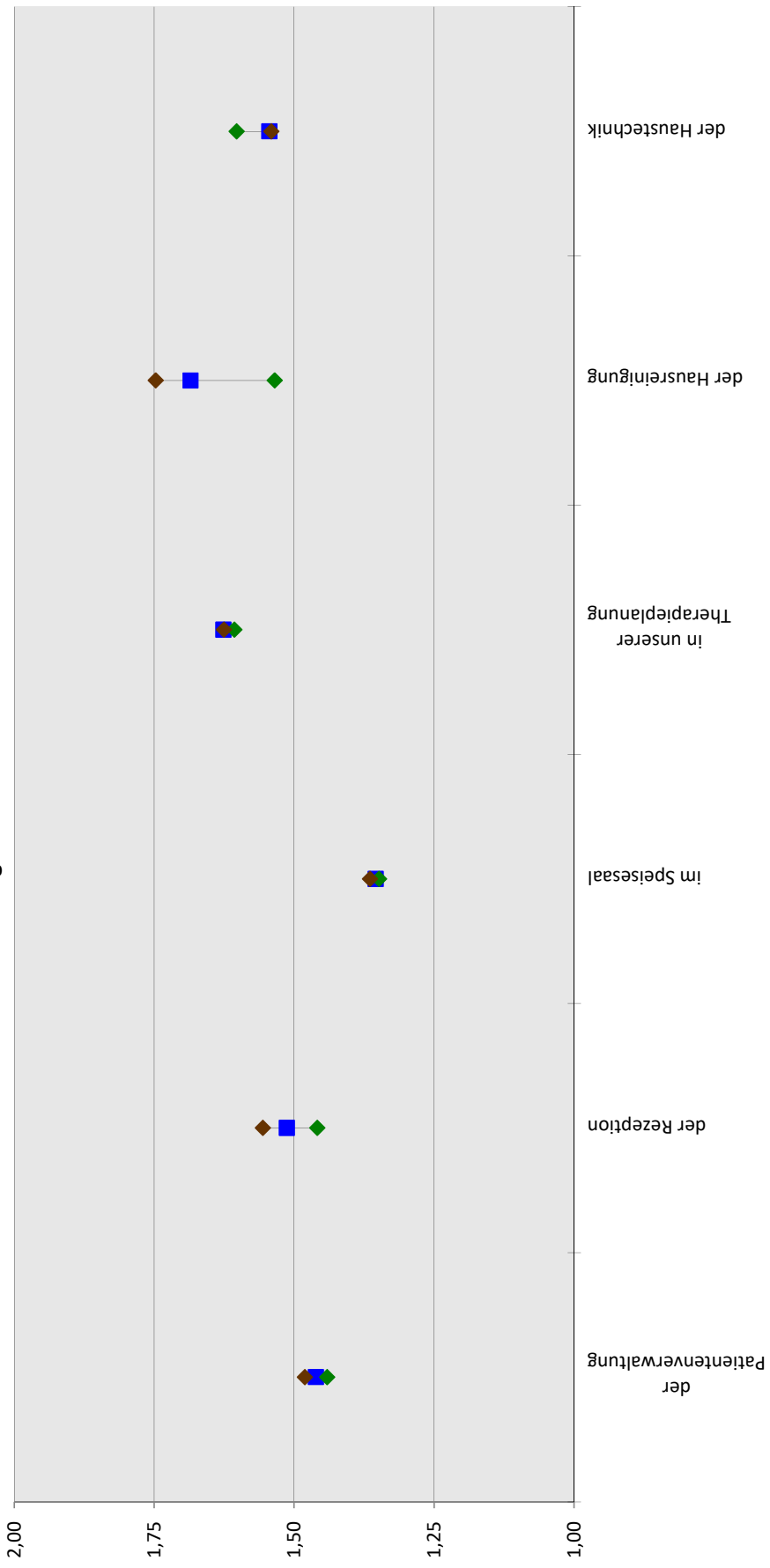
Allgemeine Fragen

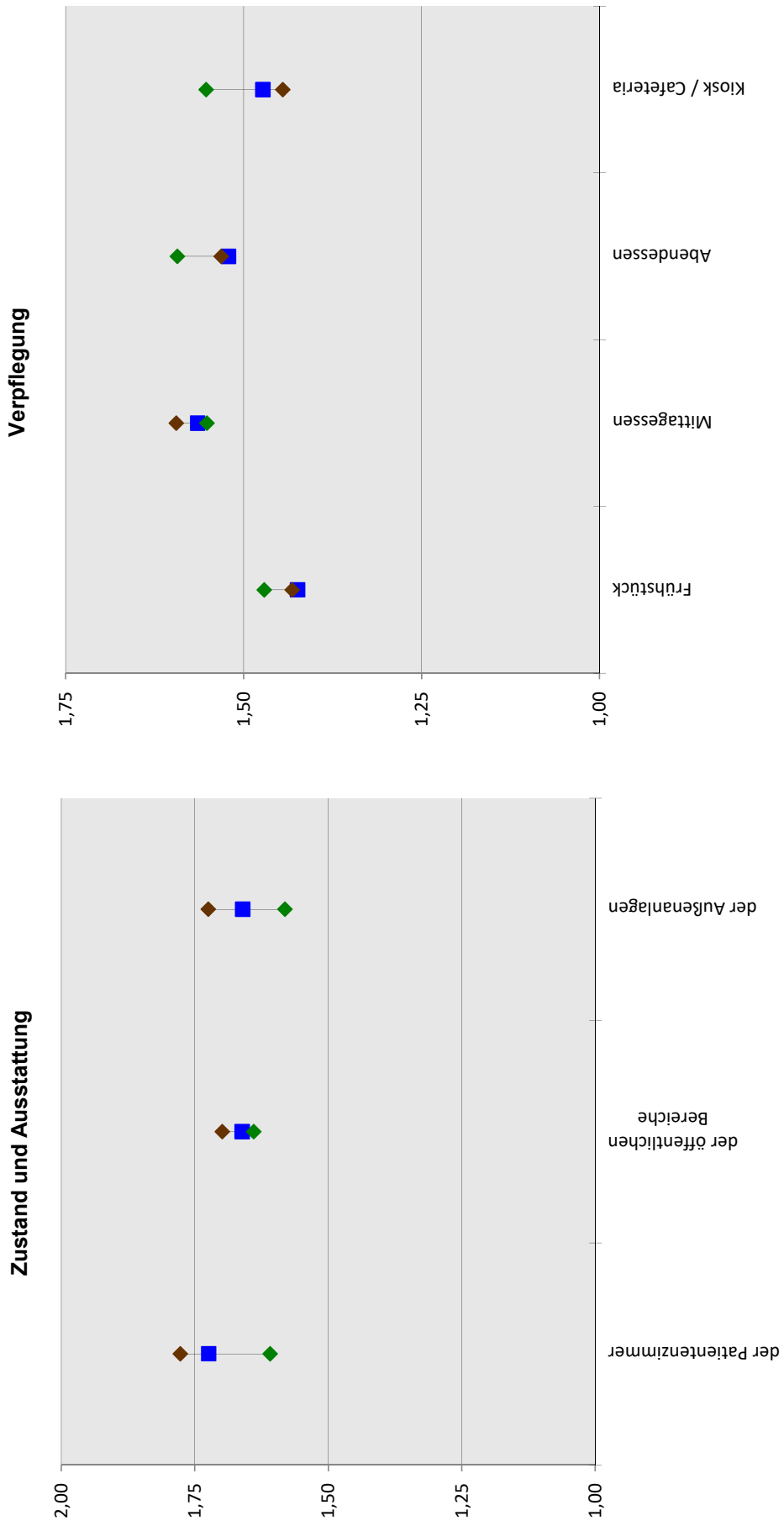


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

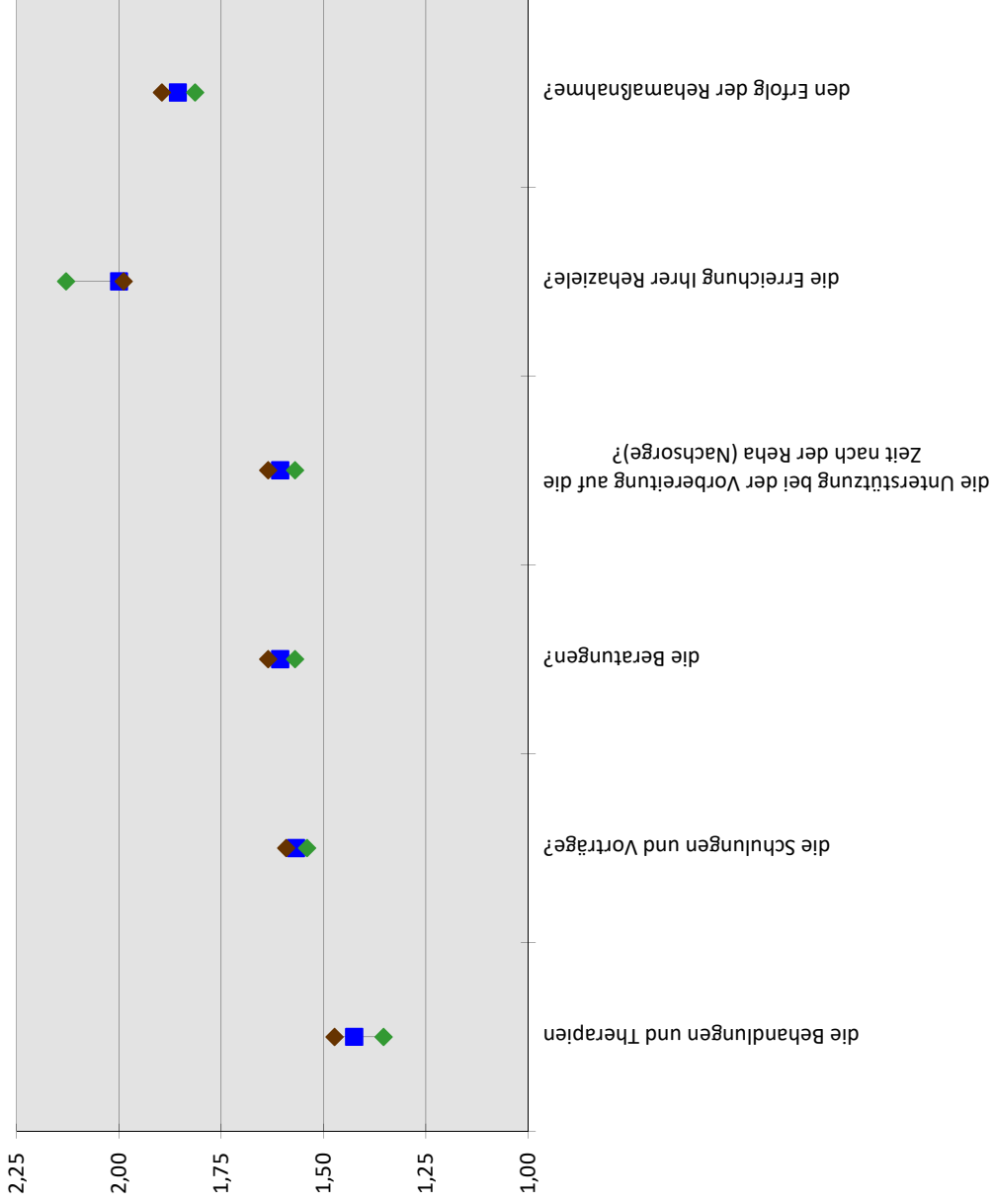


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

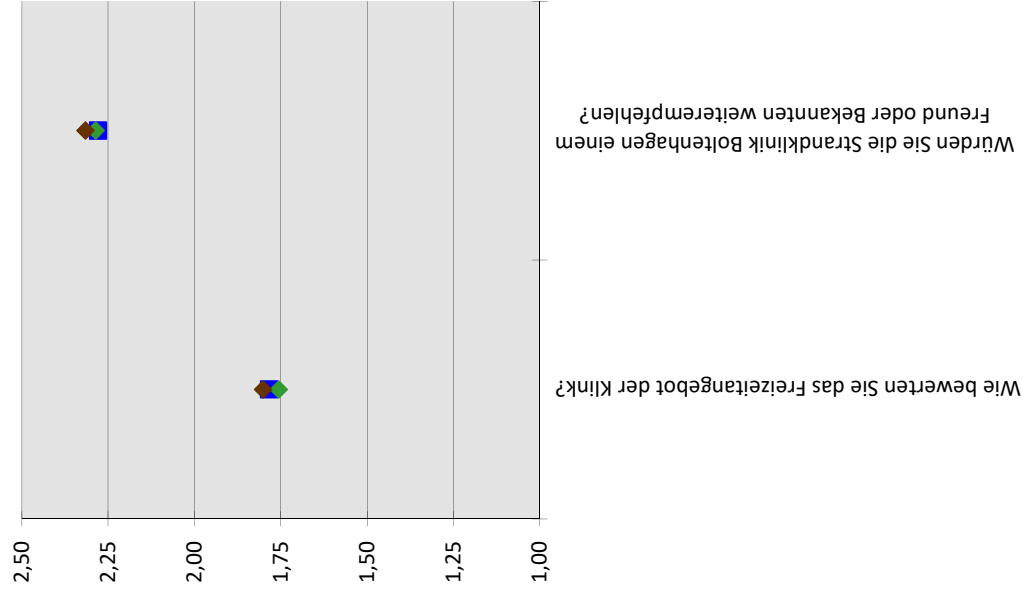




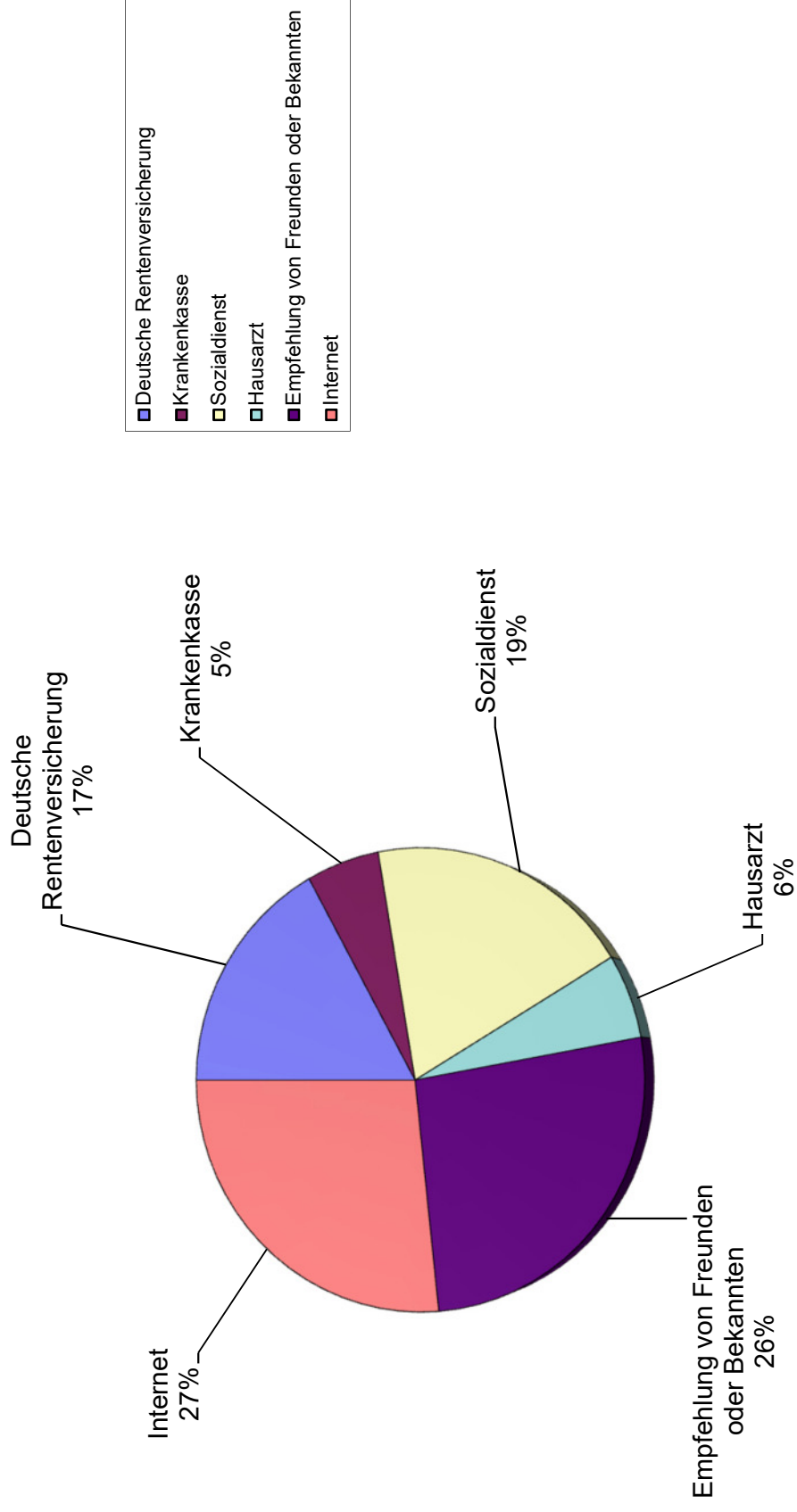
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie		
				Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		2		2	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	11		11		11		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	15		15		16		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	16		18		14		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	4		6		4		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	9		13		7		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		4		3		4	
2a	Ärztlicher Dienst	19		1		23		
2b	Psychologischer Dienst	33		34		31		
2c	Pflegedienst	5		3		9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	18		10		22		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	7		7		6		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1		2		3		
2g	Ergotherapie	10		8		13		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	29		29		32		
2l	Ernährungsberatung	31		33		27		
2m	Diagnostik / Labor	13		9		19		
2n	Sozialberatung	3		17		1		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		5		4		5	
3a	der Patientenverwaltung	12		12		12		
3b	der Rezeption	17		14		18		
3c	im Speisesaal	2		4		2		
3d	in unserer Therapieplanung	25		27		24		
3e	der Hausreinigung	28		19		29		
3f	der Haustechnik	21		26		17		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		7	
4a	der Patientenzimmer	30		28		30		
4b	der öffentlichen Bereiche	27		30		26		
4c	der Außenanlagen	26		24		28		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		5		3	
5a	Frühstück	6		15		5		
5b	Mittagessen	22		21		21		
5c	Abendessen	20		25		15		
5d	Kiosk / Cafeteria	14		22		8		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	8		5		10		
6b	die Schulungen und Vorträge?	23		20		20		
6c	die Beratungen?	24		23		25		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	34		32		34		
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	32		31		33		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		1	

