

# Auswertung der Patientenbefragungen

März 2022

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	263
nutzbare Fragebögen	239
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	60
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	179
keine Zuordnung	24
ausgegebene Fragebögen	436
Rücklaufquote	60%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	239
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,58	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	13			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,62	14			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	7			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,54	9			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,66	23			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,61	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	27			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,66	22			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,68	24			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,55	10			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,42	3			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,39	2			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,37	1			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	15			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,03	31			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,65	19			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,61	12			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,56	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,63	16					★★★★
3b	der Rezeption	1,43	4					★★★★★
3c	im Speisesaal	1,43	5	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,63	17	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,64	18	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,65	20	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,32	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,65	21			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	32			★★★★		
4c	der Außenanlagen	3,49	34			★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,75	5	★★★★		
5a	Frühstück	1,48	6			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,70	25			★★★★		
5c	Abendessen	1,60	11			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	4,43	35			★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	8			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,76	28			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,73	26			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,23	33			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,92	30			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,92	29			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,33	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,71	4	★★★★		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,61	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,63	19			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,66	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,52	13			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,57
2a	Ärztlicher Dienst	1,71	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,75	26			★★★★
2c	Pflegedienst	1,28	3			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,46	10			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,39	6			★★★★
2g	Ergotherapie	1,30	5			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,57	16			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,93	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,63	18			★★★★
2n	Sozialberatung	1,72	23			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,50	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,62	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,24	1			★★★★
3c	im Speisesaal	1,25	2			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,78	28			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,51	12			★★★★
3f	der Haustechnik	1,66	21			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,02	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,40	7			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,83	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,17	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	3	★★★★
5a	Frühstück	1,28	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,55	14			★★★★
5c	Abendessen	1,40	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,50	35			★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,72	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,76	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,29	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,96	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,89	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,32	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,63	5	★★★★

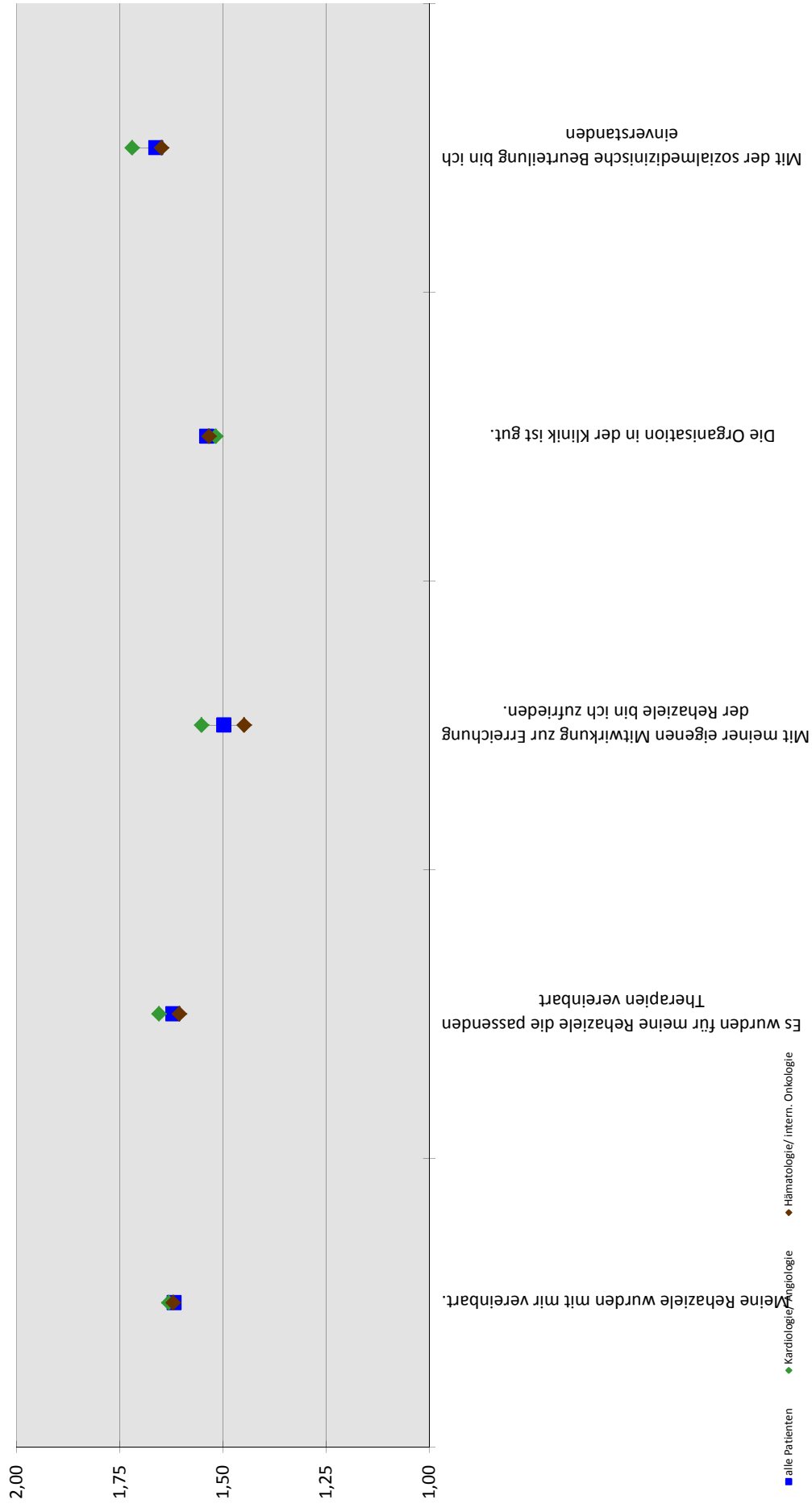
**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

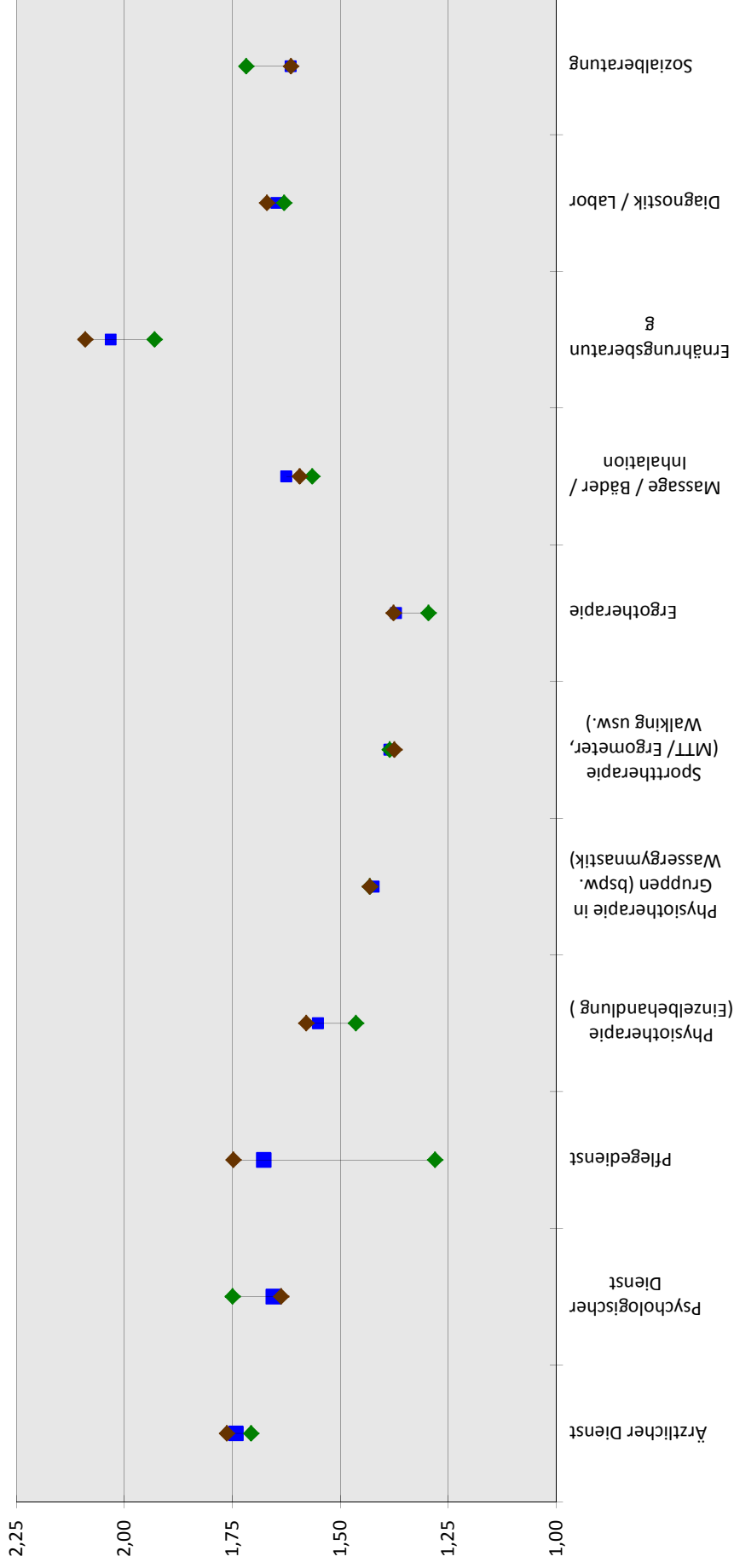
Fragebögen	179
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,61	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,45	5			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,53	9			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	20			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,62
2a	Ärztlicher Dienst	1,76	27			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,64	18			★★★★
2c	Pflegedienst	1,75	26			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,58	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	4			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,38	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,59	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,09	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,67	21			★★★★
2n	Sozialberatung	1,61	15			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,56	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,61	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,42	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,50	6			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	10			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,67	22			★★★★
3f	der Haustechnik	1,62	17			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,42	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,71	23			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,24	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,60	34			★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,79	5	★★★★
5a	Frühstück	1,53	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,72	24			★★★★
5c	Abendessen	1,64	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,48	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,89	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,90	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,31	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,72	4	★★★★

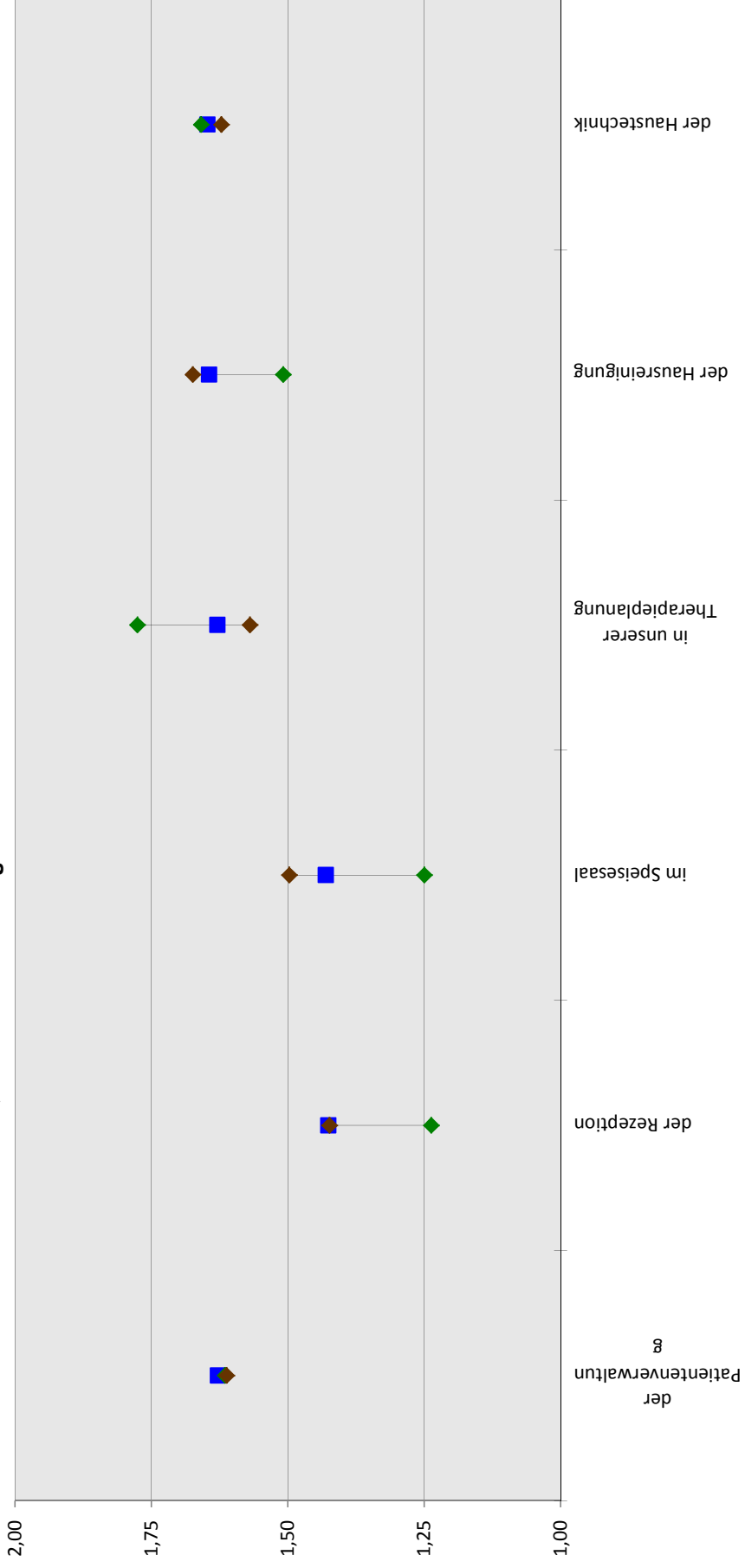
### Allgemeine Fragen



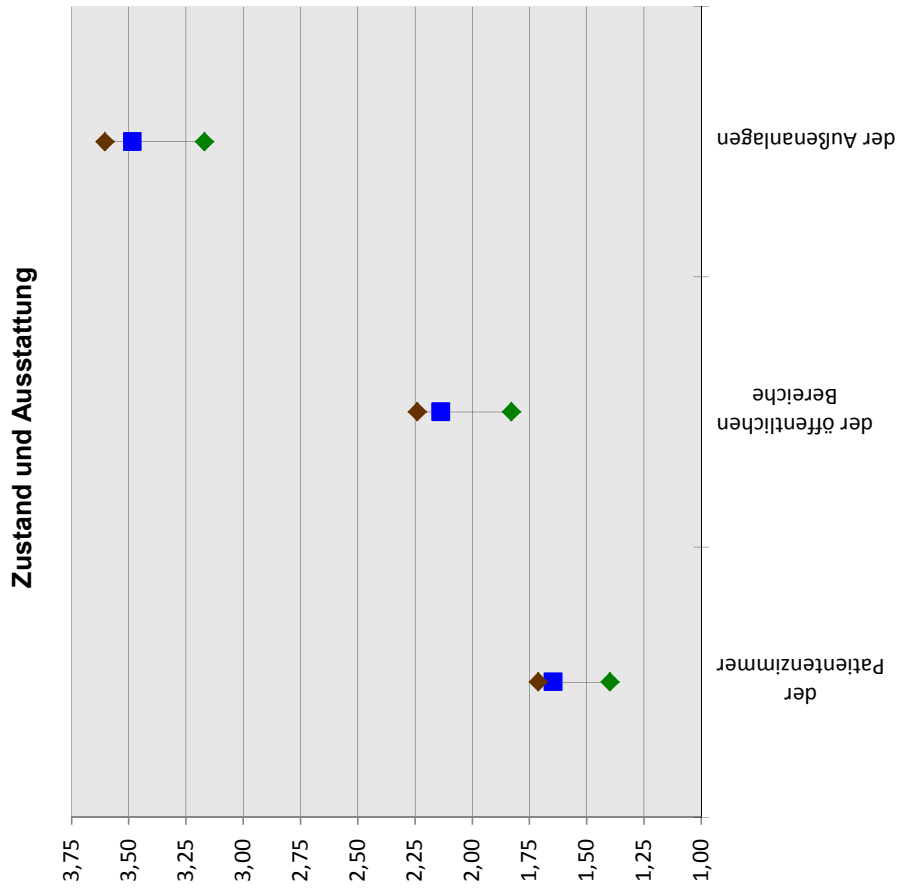
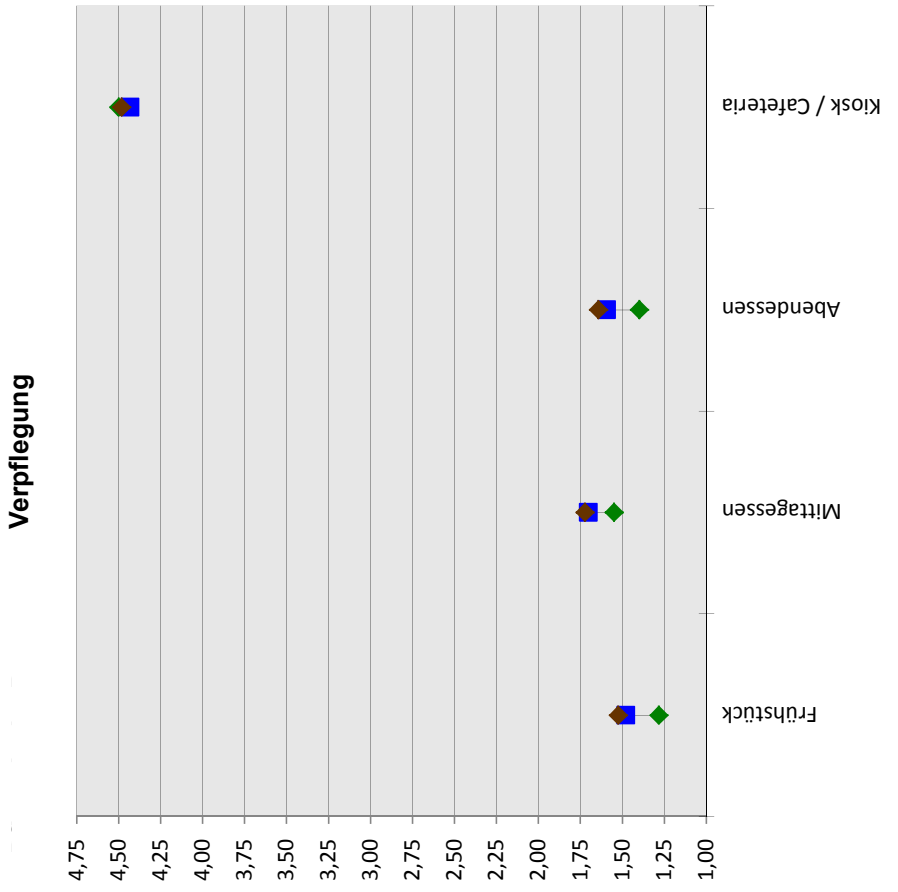
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



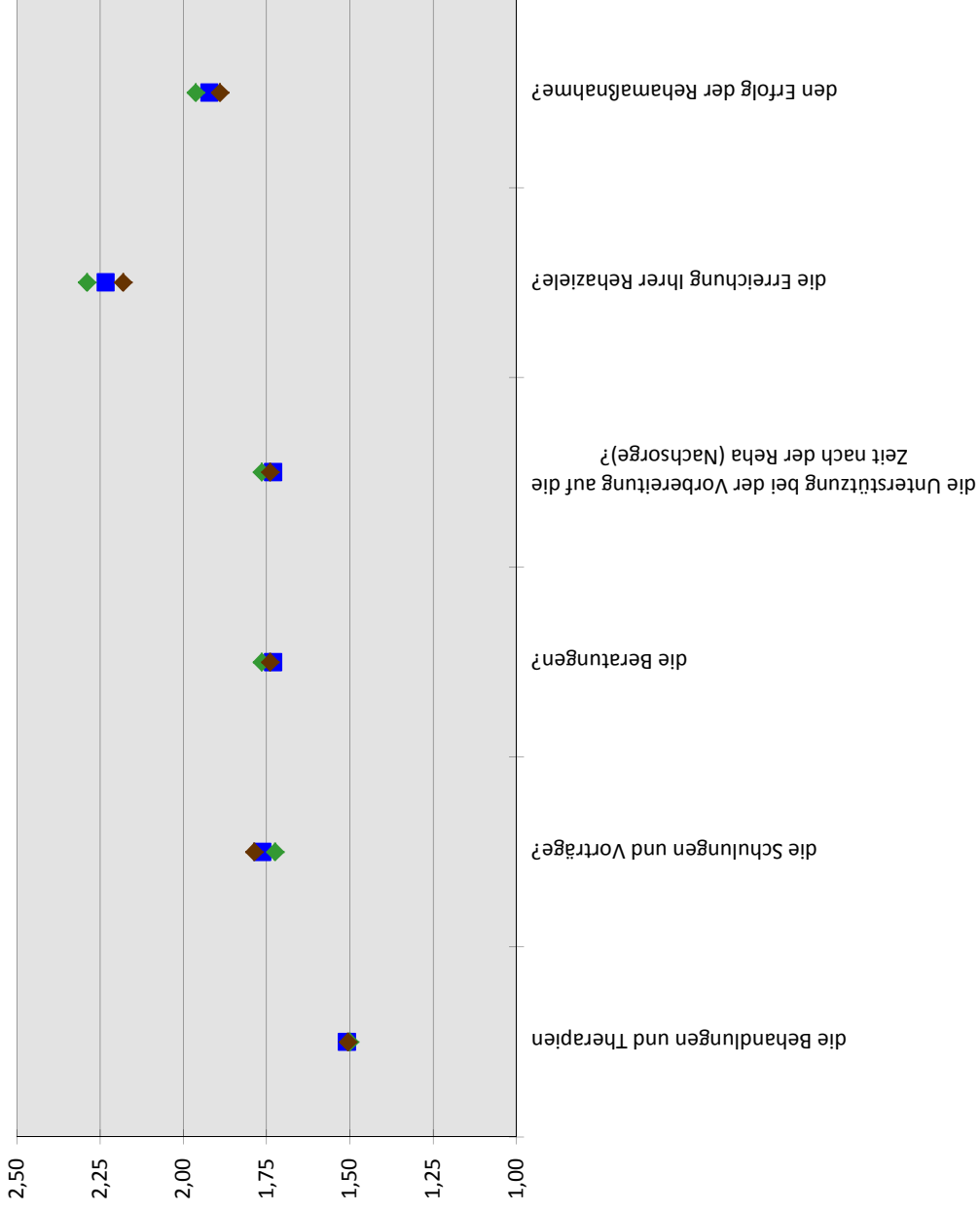
### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



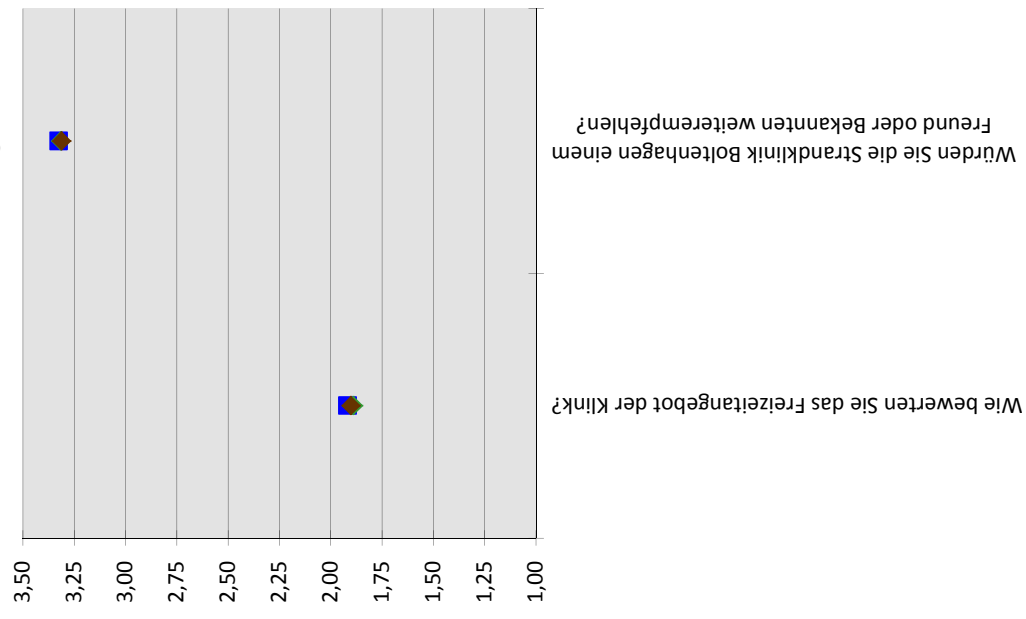




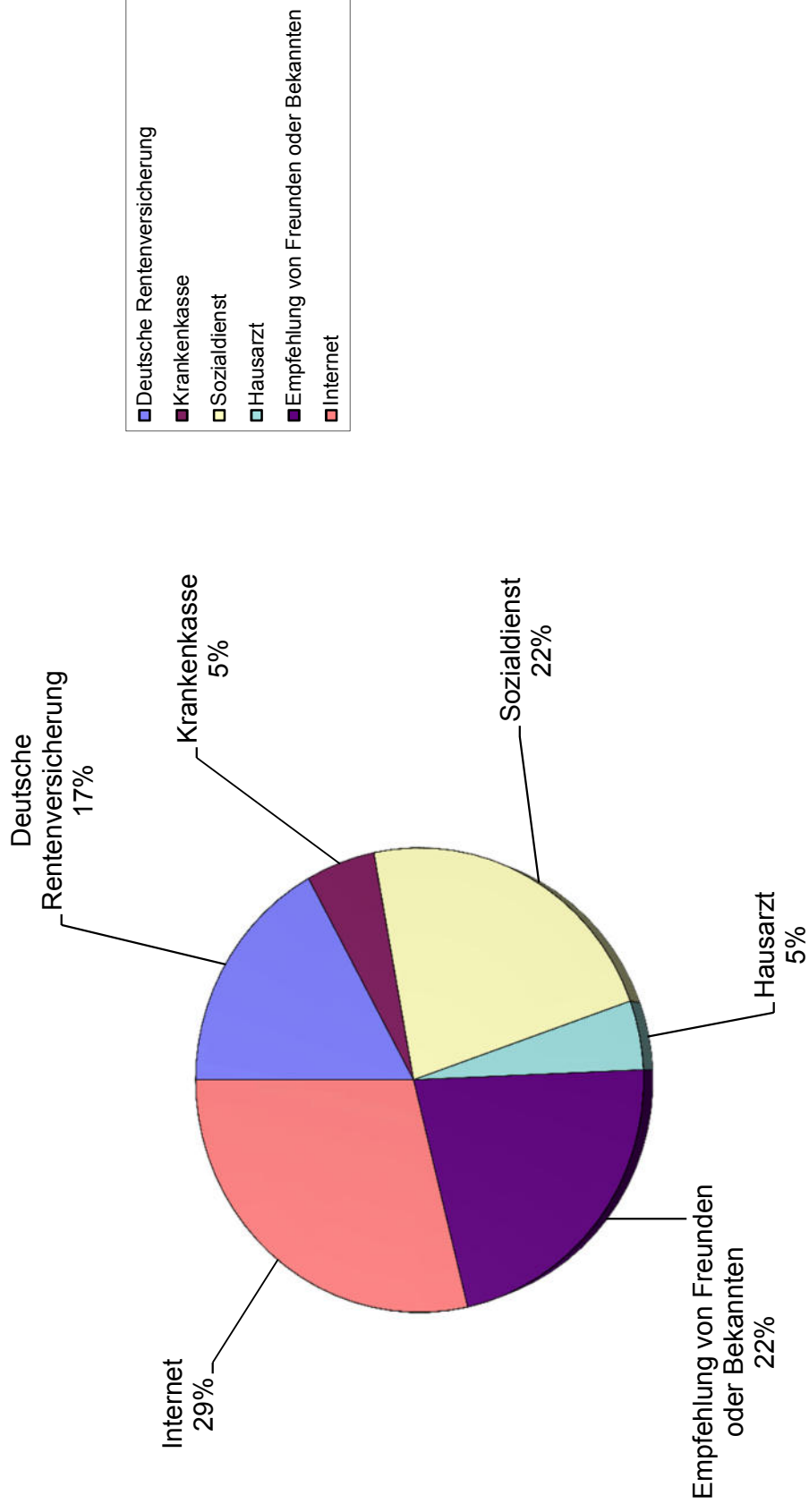
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		4		2
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	13		19		16	
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	14		20		13	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	7		15		5	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	9		13		9	
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	23		24		20	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		2		3
2a	Ärztlicher Dienst	27		22		27	
2b	Psychologischer Dienst	22		26		18	
2c	Pflegedienst	24		3		26	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	10		10		11	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		9		4	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2		6		1	
2g	Ergotherapie	1		5		2	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	15		16		12	
2l	Ernährungsberatung	31		31		31	
2m	Diagnostik / Labor	19		18		21	
2n	Sozialberatung	12		23		15	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1
3a	der Patientenverwaltung	16		17		14	
3b	der Rezeption	4		1		3	
3c	im Speisesaal	5		2		6	
3d	in unserer Therapieplanung	17		28		10	
3e	der Hausreinigung	18		12		22	
3f	der Haustechnik	20		21		17	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	21		7		23	
4b	der öffentlichen Bereiche	32		29		33	
4c	der Außenanlagen	34		34		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		3		5
5a	Frühstück	6		4		8	
5b	Mittagessen	25		14		24	
5c	Abendessen	11		7		19	
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6
6a	die Behandlungen und Therapien	8		11		7	
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		25		28	
6c	die Beratungen?	26		27		25	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33		33		32	
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	30		32		29	
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	29		30		30	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		5		4

**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**März 22**



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Okt 21		Nov 21		Dez 21		Jan 22		Feb 22		März 22		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Ø	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie
1 Allgemein	1,68	1,70	1,58	1,57	1,55	1,46	1,51	1,42	1,50	1,61	1,57	1,56	1,56	-0,11	36	→	→	
1b Meine Reizeile wurden mit mir vereinbart.	1,68	1,65	1,53	1,55	1,37	1,44	1,47	1,50	1,52	1,63	1,62	1,56	1,56	-0,13	38	→	→	
1c Es wurden für meine Reizeile die passenden Therapien vereinbart	1,62	1,79	1,61	1,64	1,40	1,51	1,61	1,51	1,59	1,66	1,61	1,52	1,63	-0,14	40	→	→	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizeile bin ich zufrieden.	1,75	1,61	1,58	1,47	1,35	1,46	1,48	1,45	1,44	1,55	1,44	1,49	1,49	0,00	12	→	→	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,55	1,79	1,62	1,63	1,46	1,38	1,47	1,38	1,45	1,52	1,53	1,48	1,58	-0,04	24	→	→	
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	1,61	1,56	1,55	1,35	1,41	1,50	1,24	1,50	1,72	1,65	1,48	1,56	-0,24	45	→	→	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,68	1,61	1,58	1,51	1,37	1,41	1,59	1,39	1,54	1,57	1,62	1,52	1,58	-0,05	27	→	→	
2a Ärztlicher Dienst	1,76	1,81	1,58	1,66	1,33	1,68	1,53	1,48	1,66	1,71	1,76	1,63	1,69	-0,17	44	→	→	
2b Psychologischer Dienst	2,02	1,65	1,81	1,61	1,44	1,76	1,70	1,63	1,55	1,75	1,64	1,74	1,64	-0,01	17	→	→	
2c Pflegedienst	1,63	1,55	1,58	1,58	1,39	1,62	1,57	1,60	1,17	1,45	1,28	1,47	1,56	0,19	3	→	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,50	1,52	1,65	1,41	1,23	1,38	1,48	1,44	1,44	1,46	1,58	1,44	1,49	-0,02	21	→	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	1,51	1,52	1,39	1,38	1,54	1,47	1,15	1,43	1,43	1,41	1,41	1,43	-0,02	20	→	→	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,36	1,50	1,28	1,39	1,25	1,34	1,28	1,58	1,27	1,40	1,39	1,29	1,43	-0,10	35	→	→	
2g Ergotherapie	1,58	1,43	1,49	1,43	1,10	1,32	1,31	1,13	1,25	1,30	1,38	1,32	1,39	0,03	9	→	→	
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13	→	→	
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13	→	→	
2l Massage / Bäder / Inhalation	1,97	1,57	1,94	1,60	1,15	1,52	1,54	1,56	1,25	1,63	1,57	1,57	1,58	0,00	11	→	→	
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13	→	→	
2l Ernährungsbereitung	2,19	2,07	1,91	2,07	1,82	1,70	2,11	1,55	2,09	1,93	2,09	1,83	2,11	-0,10	34	→	→	
2m Diagnostik / Labor	1,50	1,64	1,47	1,61	1,32	1,61	1,68	1,45	1,58	1,63	1,67	1,47	1,63	-0,16	43	→	→	
2n Sozialberatung	1,78	1,57	1,72	1,46	1,51	1,68	1,81	1,64	1,51	1,61	1,72	1,61	1,66	-0,05	28	→	→	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,65	1,61	1,63	1,55	1,32	1,55	1,48	1,54	1,34	1,47	1,50	1,56	1,54	-0,01	19	→	→	
3a der Patientenvorwaltung	1,59	1,48	1,57	1,52	1,27	1,53	1,54	1,34	1,40	1,62	1,61	1,46	1,49	-0,15	41	→	→	
3b der Rezeption	1,39	1,41	1,51	1,52	1,26	1,54	1,41	1,42	1,28	1,38	1,24	1,37	1,45	0,13	4	→	→	
3c im Speisesaal	1,53	1,58	1,47	1,35	1,28	1,37	1,15	1,37	1,17	1,28	1,25	1,32	1,39	0,07	7	→	→	
3d in unserer Therapieplanung	1,77	1,77	1,77	1,56	1,34	1,61	1,64	1,66	1,55	1,57	1,78	1,61	1,63	-0,16	42	→	→	
3e der Hausreinigung	1,64	1,67	1,67	1,71	1,43	1,65	1,45	1,60	1,33	1,60	1,51	1,67	1,66	-0,01	18	→	→	
3f der Haustechnik	2,05	1,75	1,83	1,58	1,36	1,66	1,77	1,75	1,38	1,61	1,66	1,68	1,67	0,02	10	→	→	
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13	→	→	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,32	2,37	2,17	2,23	2,05	2,27	2,03	2,30	1,88	2,36	2,02	2,09	2,30	0,07	6	→	→	
4a der Patientenzimmer	1,83	1,75	1,65	1,69	1,47	1,64	1,72	1,64	1,28	1,67	1,40	1,71	1,59	0,19	2	→	→	
4b der öffentlichen Bereiche	2,32	2,46	2,25	2,30	2,08	2,36	1,97	2,33	1,76	2,27	1,83	2,24	2,08	0,25	1	→	→	
4c der Außenanlagen	2,82	2,99	2,68	2,77	2,77	2,95	2,54	3,19	2,72	3,38	3,17	3,60	3,06	-0,47	46	→	→	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,94	1,91	1,58	1,56	1,46	1,63	1,45	1,63	1,45	1,64	1,60	1,79	1,57	-0,03	22	→	→	
5a Frühstück	1,68	1,69	1,41	1,37	1,35	1,36	1,19	1,44	1,20	1,36	1,28	1,53	1,36	0,08	5	→	→	
5b Mittagessen	1,75	1,73	1,44	1,41	1,38	1,46	1,41	1,47	1,40	1,53	1,55	1,72	1,52	-0,07	30	→	→	
5c Abendessen	1,75	1,74	1,51	1,41	1,44	1,28	1,47	1,31	1,40	1,40	1,40	1,46	1,49	0,06	8	→	→	
5d Kiosk / Cafeteria	4,61	4,33	3,64	4,07	3,33	4,30	4,40	4,16	3,67	4,69	4,50	4,48	3,83	4,31	-0,57	47	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,92	1,95	1,87	1,78	1,56	1,78	1,80	1,73	1,64	1,79	1,83	1,82	1,76	-0,07	29	→	→	
6a die Behandlungen und Therapien	1,59	1,55	1,58	1,44	1,24	1,43	1,29	1,46	1,35	1,46	1,50	1,51	1,41	-0,09	32	→	→	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,91	1,89	1,79	1,85	1,62	1,75	1,63	1,62	1,48	1,79	1,72	1,79	1,68	-0,04	23	→	→	
6c die Beratungen?	1,83	1,82	1,88	1,71	1,52	1,72	1,71	1,58	1,72	1,76	1,74	1,72	1,74	-0,05	26	→	→	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,33	2,30	2,22	2,04	1,76	2,11	2,62	2,00	2,03	2,09	2,29	2,18	2,19	-0,10	33	→	→	
6e die Erreichung ihrer Reizeile?	1,99	2,12	1,92	1,86	1,67	1,89	1,90	1,84	1,80	1,85	1,96	1,89	1,85	-0,11	37	→	→	
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,01	2,11	1,97	1,84	1,61	1,85	1,90	1,89	1,73	1,88	1,89	1,90	1,84	-0,04	25	→	→	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,48	3,53	3,38	3,53	3,26	3,42	3,00	3,35	2,79	3,24	3,32	3,31	3,18	-0,14	39	→	→	
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,84	1,80	1,65	1,55	1,35	1,62	1,56	1,59	1,36	1,56	1,63	1,56	1,62	-0,08	31	→	→	