

# Auswertung der Patientenbefragungen

März 2021

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	271
nutzbare Fragebögen	261
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	48
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	213
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	342
Rücklaufquote	79%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	25
Anzahl R (Rentenversicherung)	215
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	11
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	2

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	261
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	35		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,84	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,92	36		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	30		
	b) Frühstück?	1,61	25		
	c) Mittag?	1,51	17		
	d) Abendessen?	1,64	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	18		
	b) Gruppentherapie?	1,62	26		
	c) Sporttherapie?	1,60	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,50	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,93	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86	40		
	b) Kulturangebot?	3,35	41		
	c) Organisation/ Information?	2,68	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,43	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,54	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	34		

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

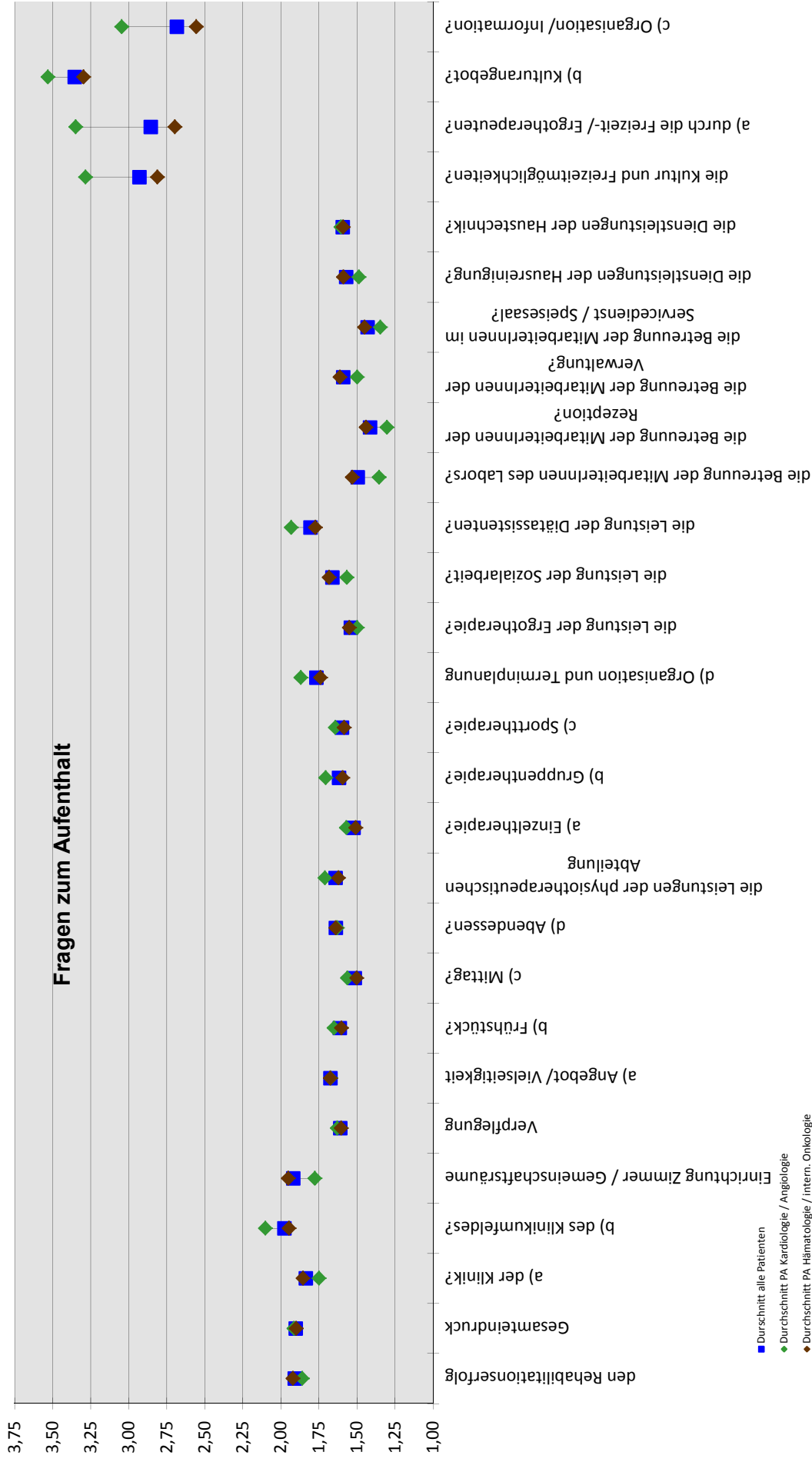
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	33		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,75	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	32		
1.4	Verpflegung			1,63	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	29		
	b) Frühstück?	1,65	28		
	c) Mittag?	1,57	21		
	d) Abendessen?	1,63	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	23		
	b) Gruppentherapie?	1,71	30		
	c) Sporttherapie?	1,64	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,87	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,36	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,30	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,35	40		
	b) Kulturangebot?	3,53	41		
	c) Organisation/ Information?	3,05	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	6		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	14		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,41	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,46	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	36		

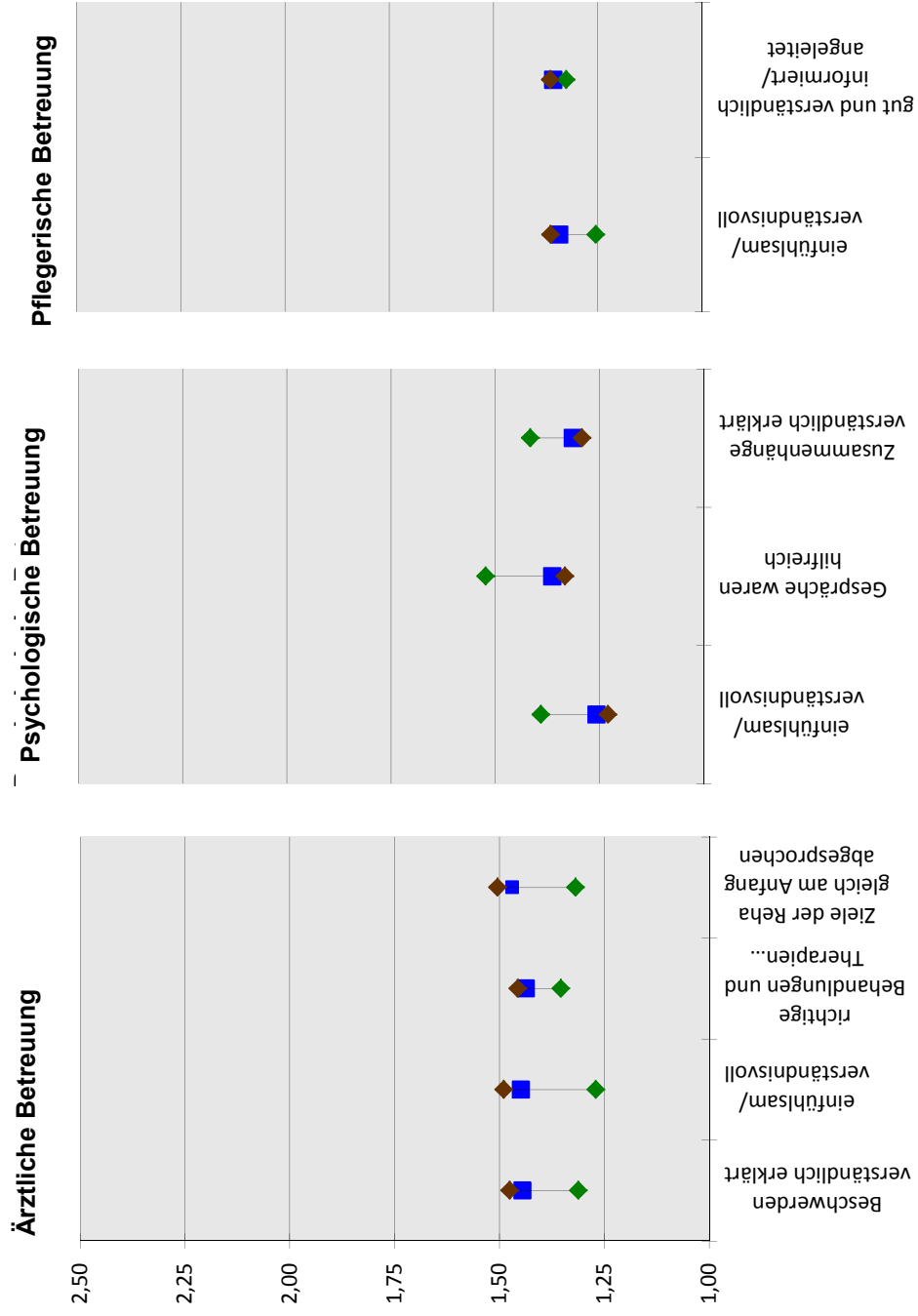
## Strandklinik Boltenhagen

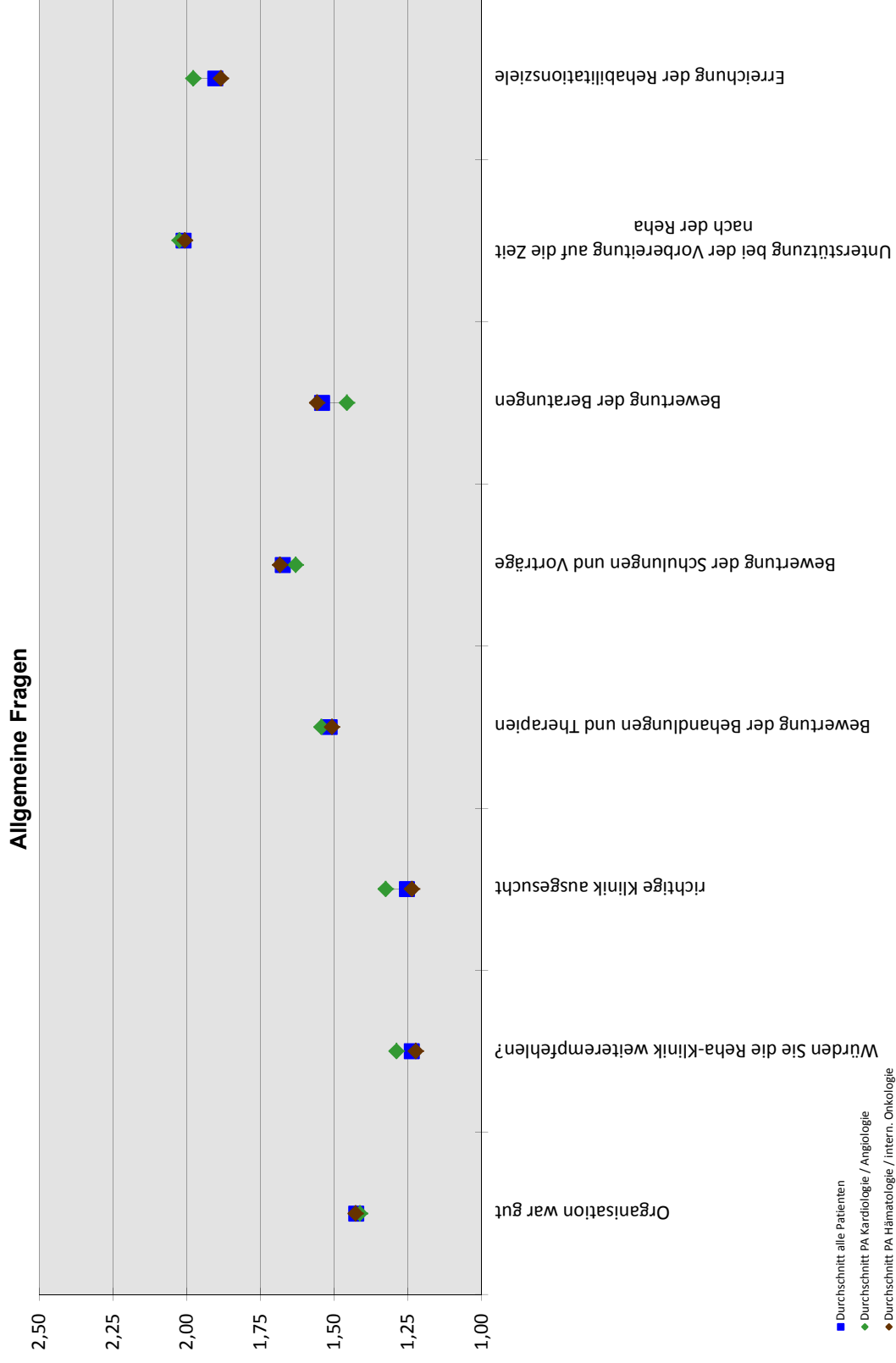
## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	213
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	35		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,86	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,95	37		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	28		
	b) Frühstück?	1,60	25		
	c) Mittag?	1,50	14		
	d) Abendessen?	1,64	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	5
	a) Einzeltherapie?	1,51	17		
	b) Gruppentherapie?	1,60	24		
	c) Sporttherapie?	1,59	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,74	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,53	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,81	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,70	40		
	b) Kulturangebot?	3,30	41		
	c) Organisation/ Information?	2,56	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,43	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	34		



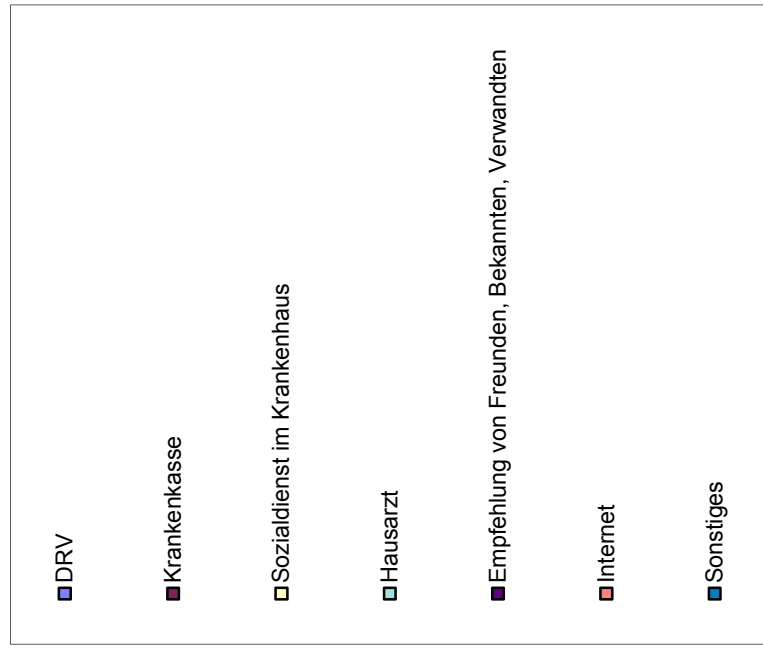
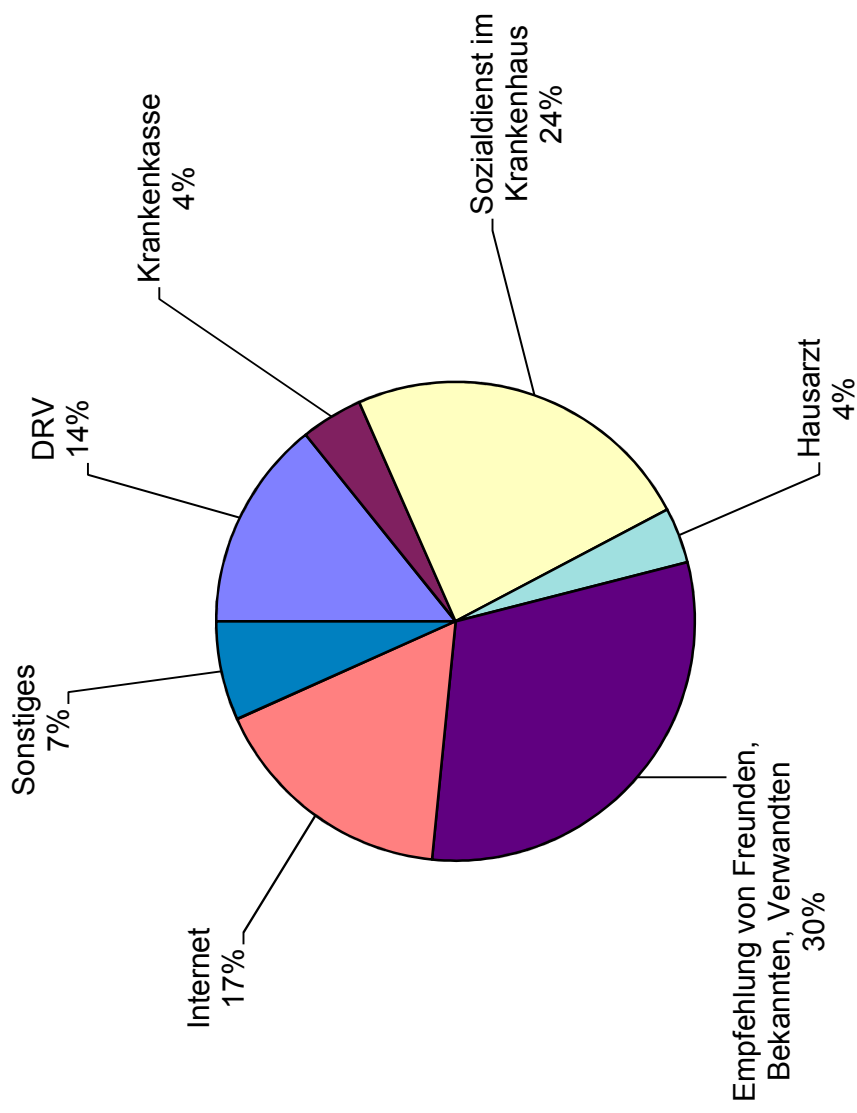




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



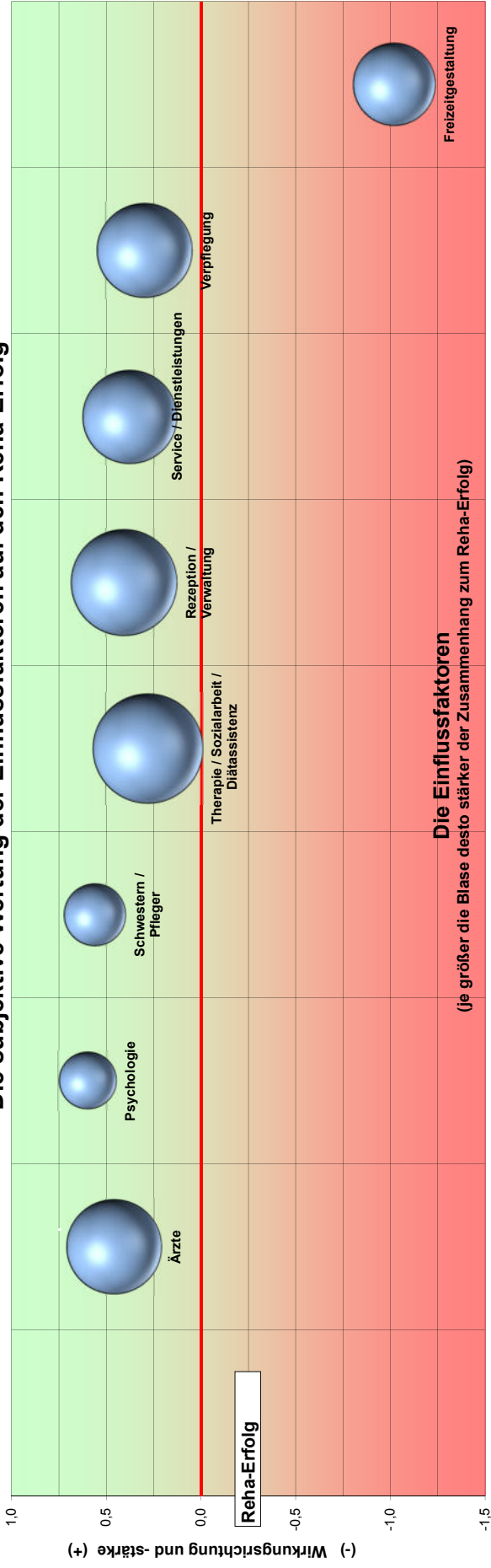
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



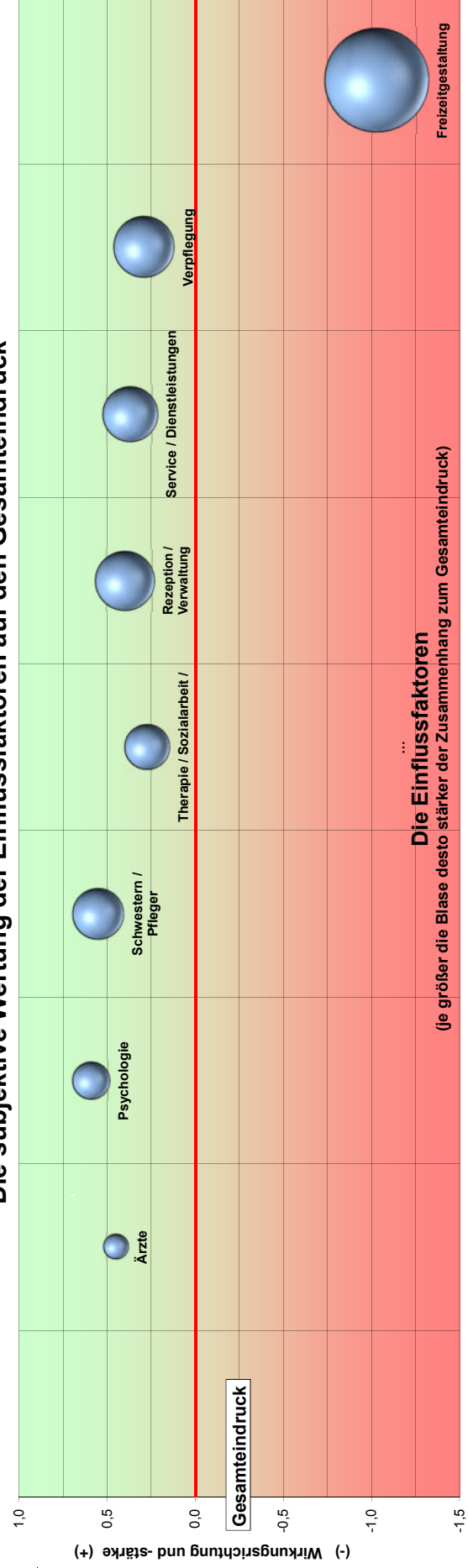
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		33		35	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	33		31		33	
	b) des Klinikumfeldes?	37		38		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	36		32		37	
1.4	Verpflegung		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	30		29		28	
	b) Frühstück?	25		28		25	
	c) Mittag?	17		21		14	
	d) Abendessen?	27		25		27	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	18		23		17	
	b) Gruppentherapie?	26		30		24	
	c) Sporttherapie?	24		27		21	
	d) Organisation und Terminplanung	31		34		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		17		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		22		29	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		35		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		11		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		4		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		17		26	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	10		9		10	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		16		22	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	23		24		23	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		5		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		2		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		10		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		6		15	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		12		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		19		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		14		4	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		1		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		8		7	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	9		13		8	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		3		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		7		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		20		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		25		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		15		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		36		34	

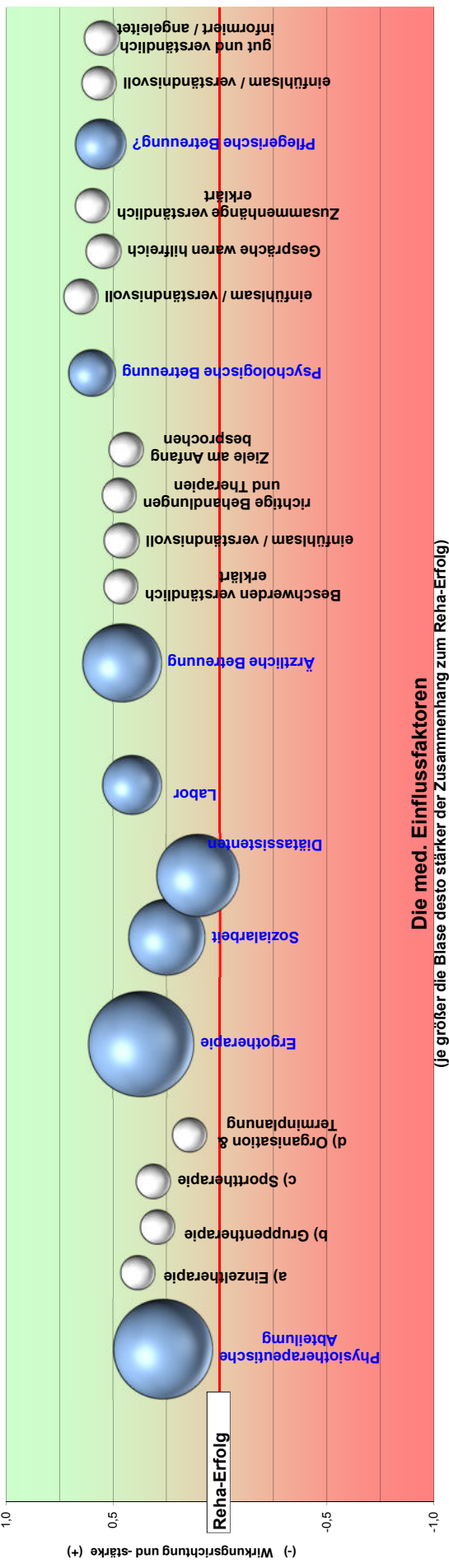
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

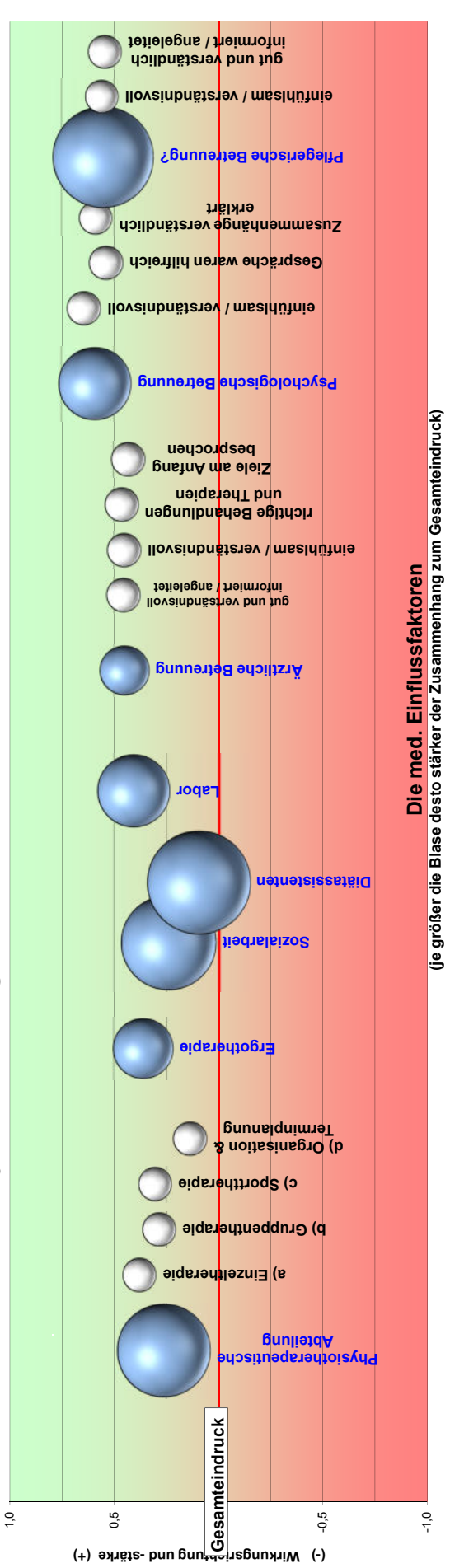


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



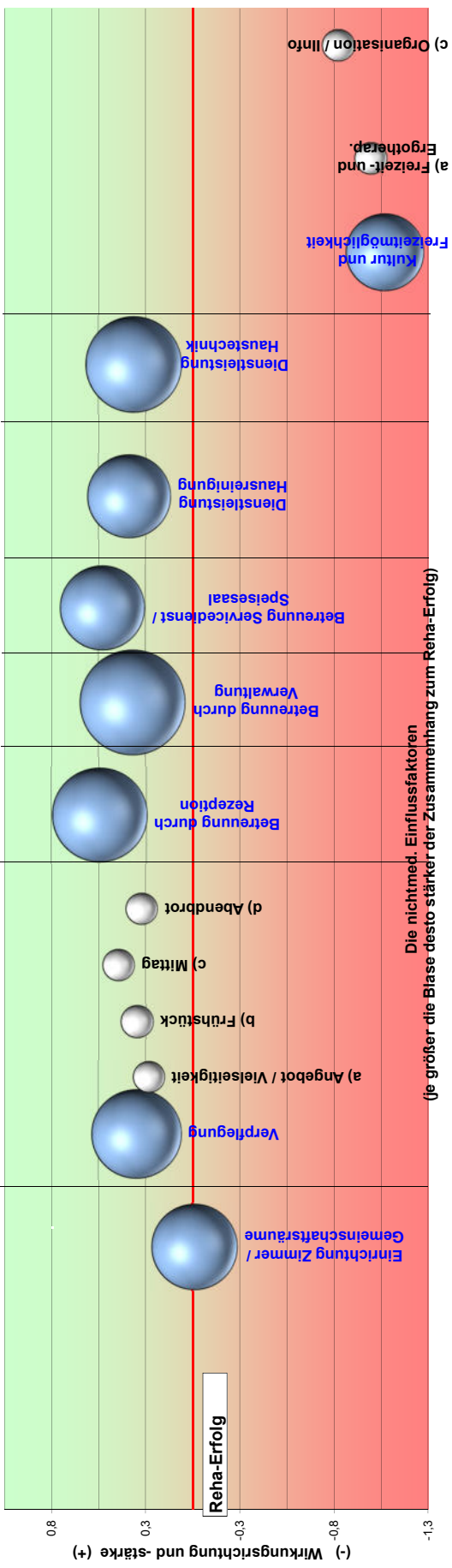
**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Die med. Einflussfaktoren**  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

