

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	211
nutzbare Fragebögen	198
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	49
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	149
keine Zuordnung	13
ausgegebene Fragebögen	252
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	23
Anzahl R (Rentenversicherung)	166
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	198
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	34		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,79	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,02	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	35		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	16		
	b) Frühstück?	1,54	19		
	c) Mittag?	1,55	21		
	d) Abendessen?	1,52	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,54	20		
	b) Gruppentherapie?	1,60	26		
	c) Sporttherapie?	1,64	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,84	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	40		
	b) Kulturangebot?	2,41	41		
	c) Organisation/ Information?	2,12	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,46	13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	36		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	49
------------	----

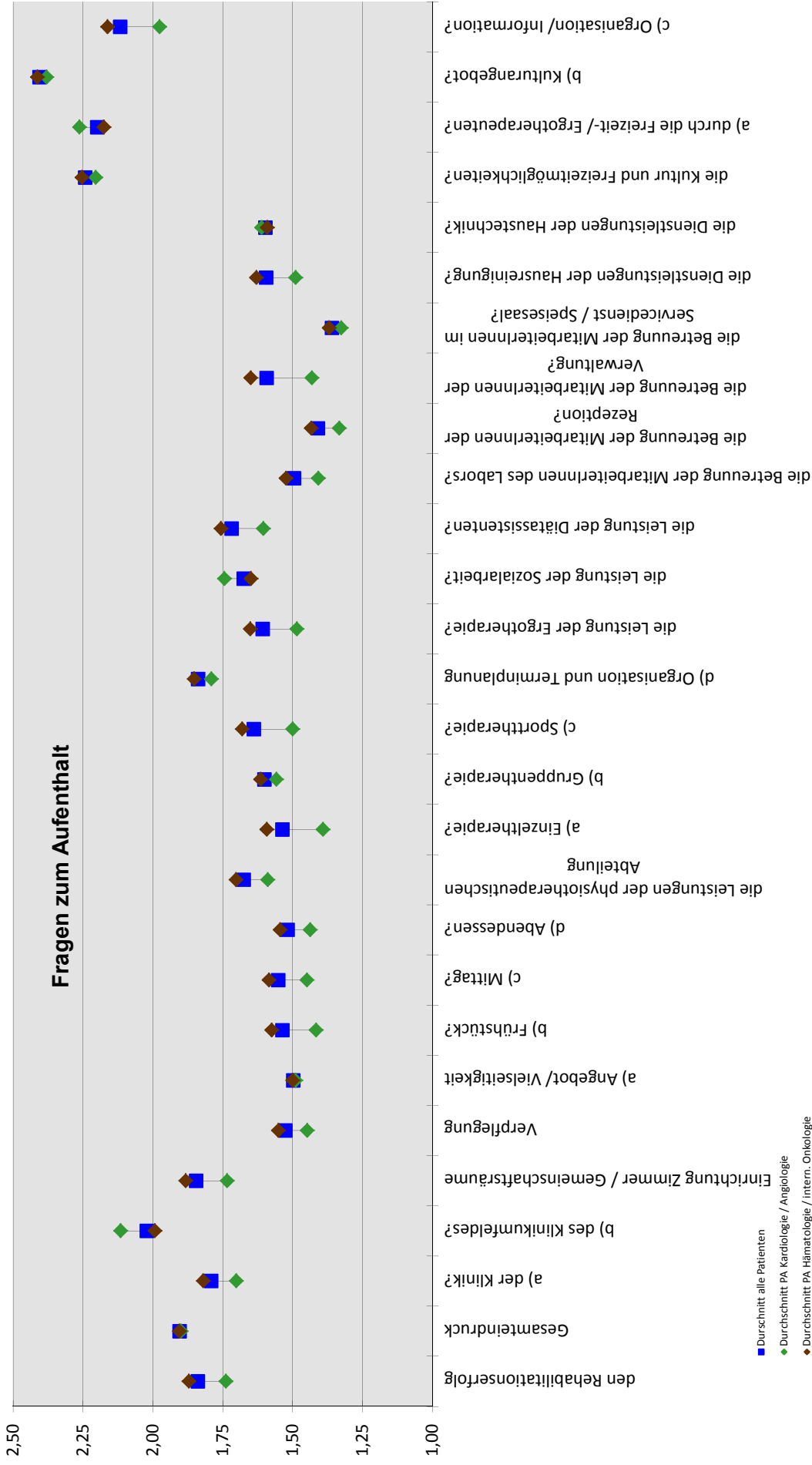
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,74	33		
1.2	Gesamteindruck			1,90	6
	a) der Klinik?	1,70	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,12	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	32		
1.4	Verpflegung			1,45	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	24		
	b) Frühstück?	1,42	15		
	c) Mittag?	1,45	21		
	d) Abendessen?	1,44	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	13		
	b) Gruppentherapie?	1,56	28		
	c) Sporttherapie?	1,50	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,41	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,43	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	24		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,26	40		
	b) Kulturangebot?	2,38	41		
	c) Organisation/ Information?	1,98	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,21	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,20	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,17	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,20	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,42	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,49	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,48	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,78	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,79	36		

Strandklinik Boltenhagen

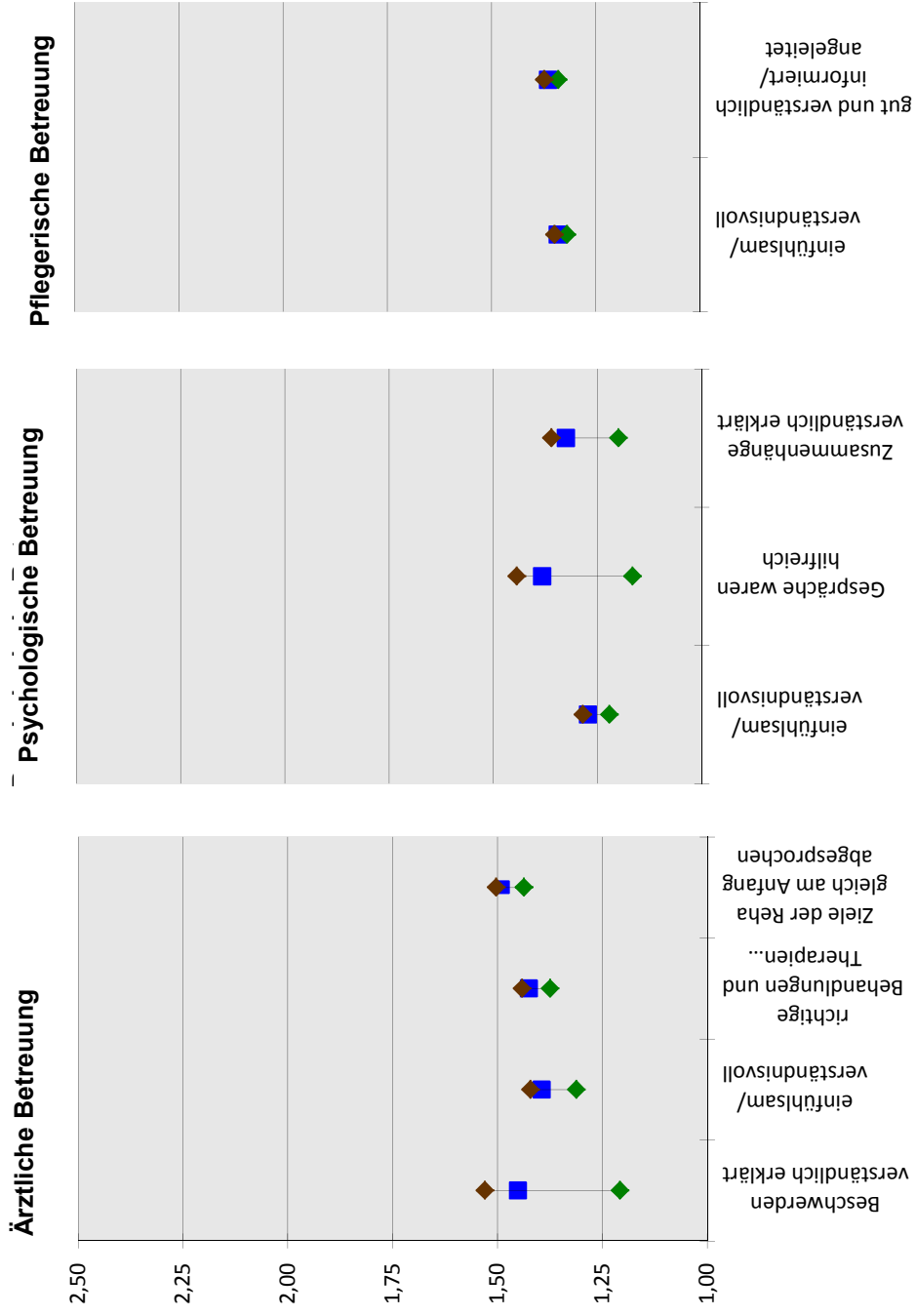
Bewertung Patientenfragebögen

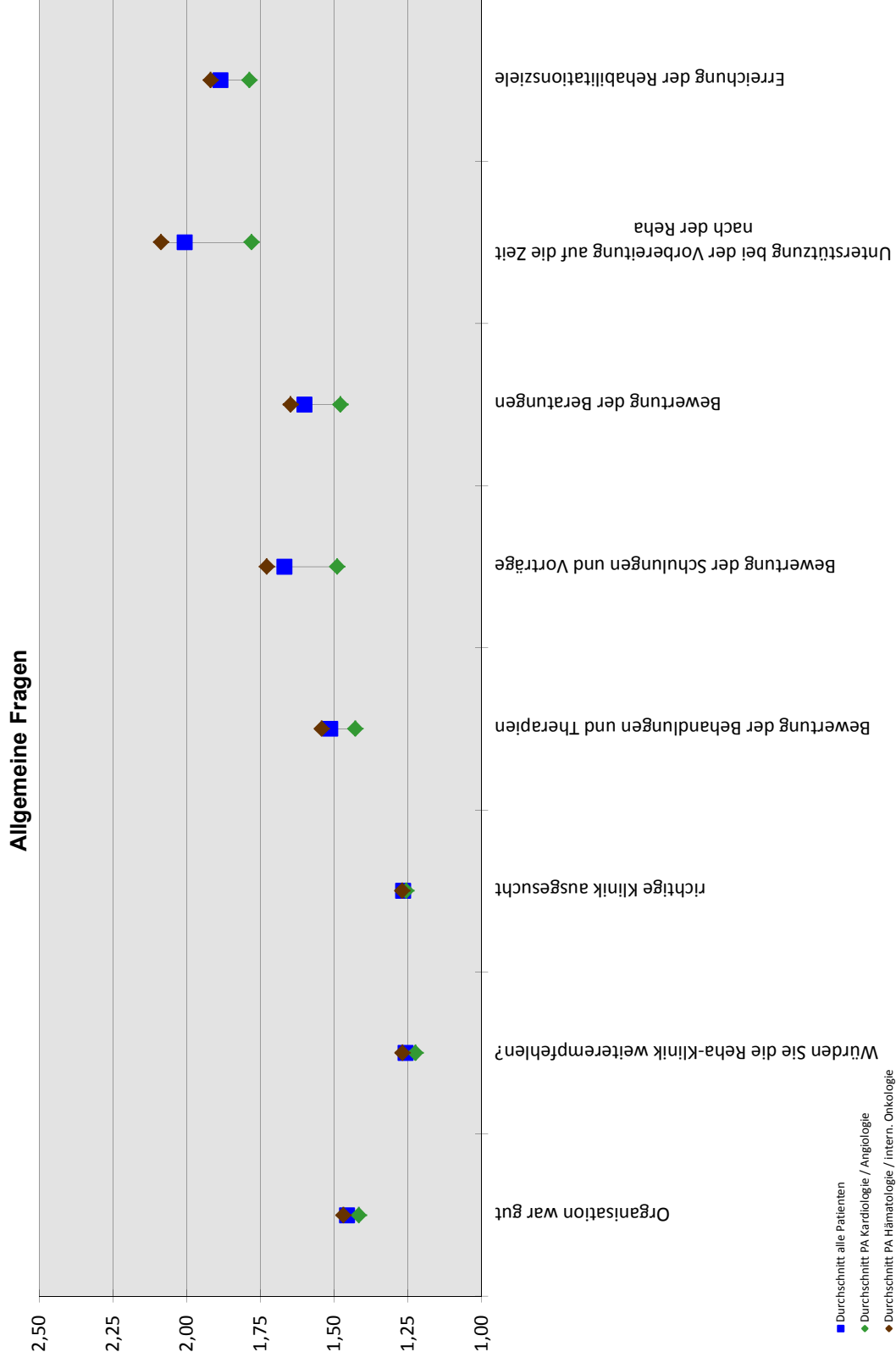
Fragebögen	149
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	34		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,82	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,99	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	35		
1.4	Verpflegung			1,55	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	13		
	b) Frühstück?	1,58	19		
	c) Mittag?	1,59	20		
	d) Abendessen?	1,54	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	22		
	b) Gruppentherapie?	1,61	23		
	c) Sporttherapie?	1,68	29		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	24		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	21		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	40		
	b) Kulturangebot?	2,41	41		
	c) Organisation/ Information?	2,16	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	36		

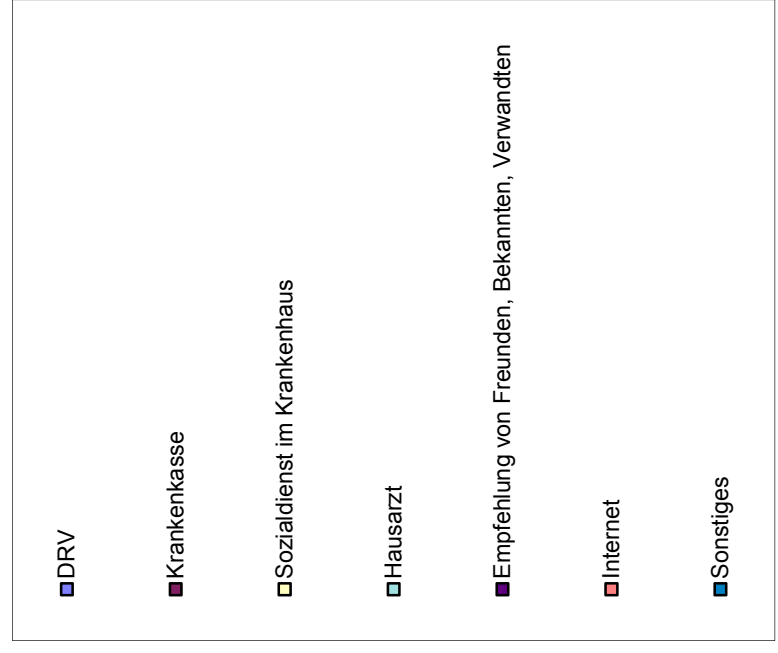
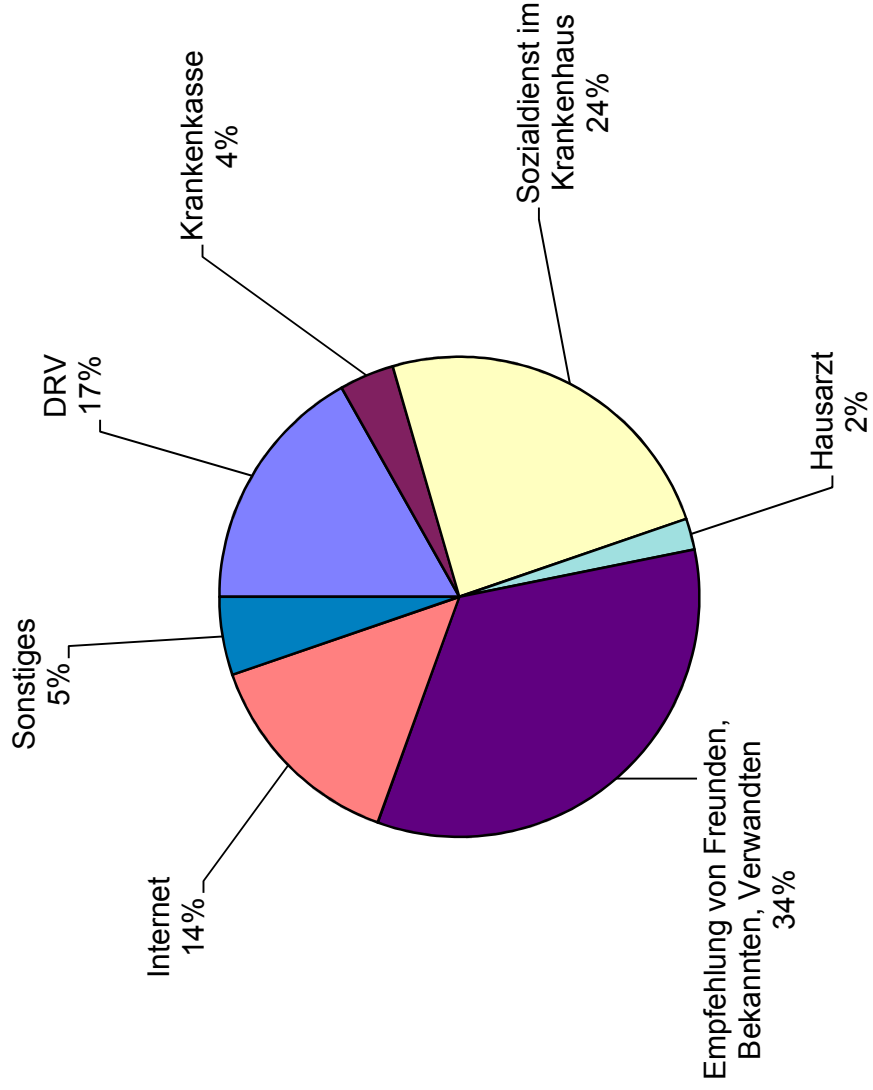


■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





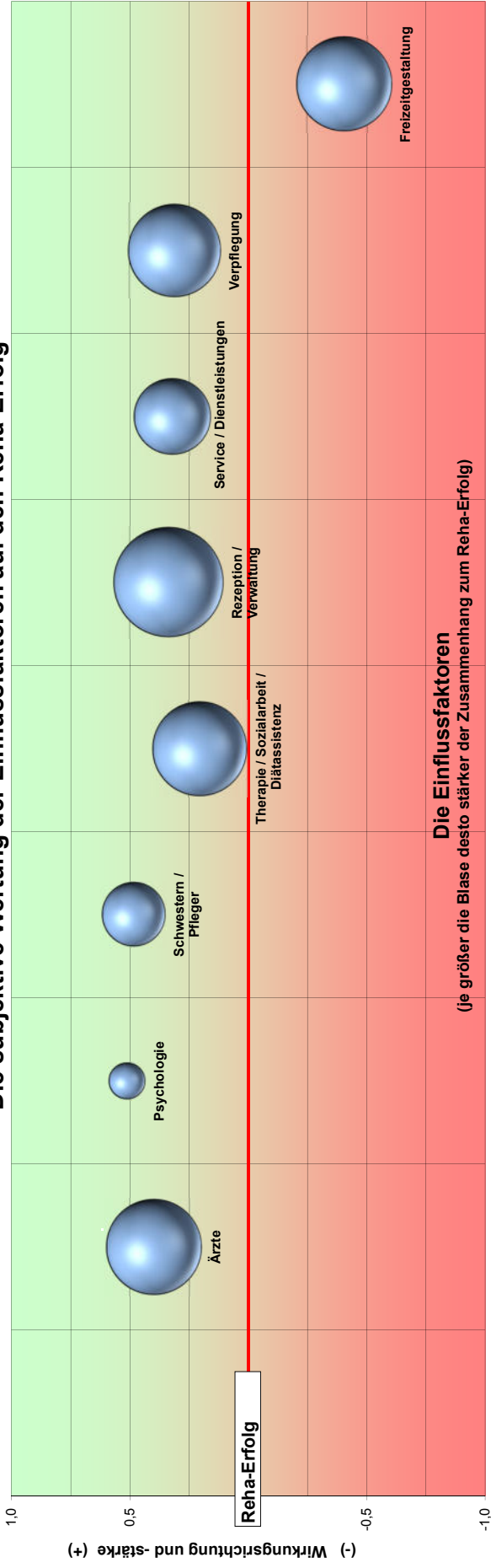
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



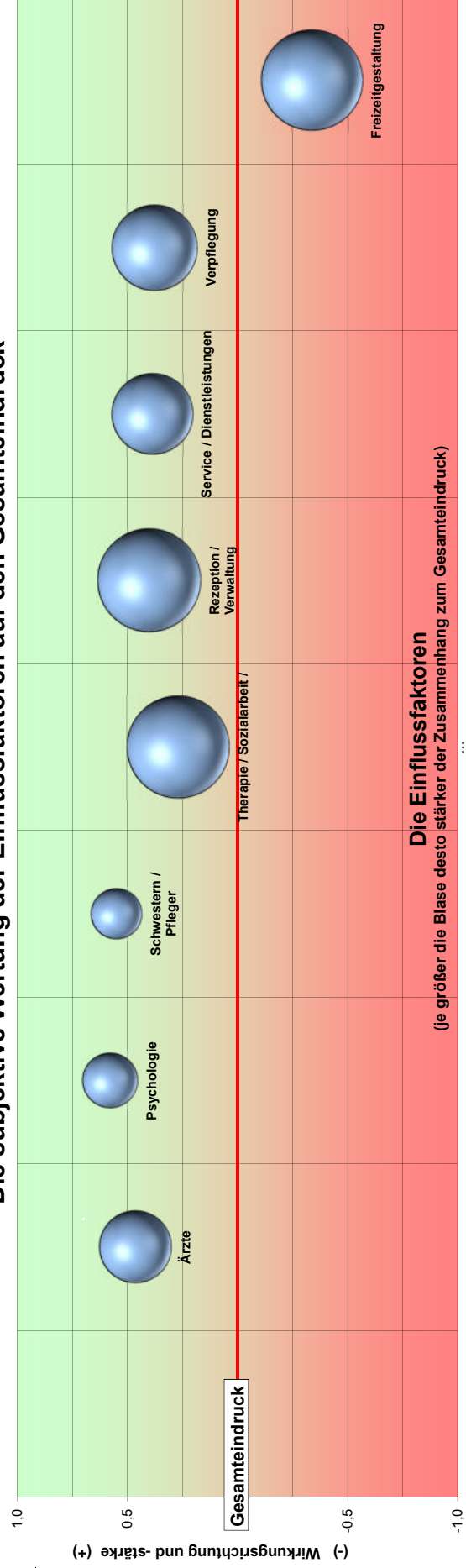
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		34	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	32		31		32	
	b) des Klinikumfeldes?	38		39		37	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		32		35	
1.4	Verpflegung		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		24		13	
	b) Frühstück?	19		15		19	
	c) Mittag?	21		21		20	
	d) Abendessen?	18		19		18	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	20		13		22	
	b) Gruppentherapie?	26		28		23	
	c) Sporttherapie?	28		27		29	
	d) Organisation und Terminplanung	33		37		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		23		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		34		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		29		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		14		15	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		10		9	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		18		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	6		9		6	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		24		24	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		30		21	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		3		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		7		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		12		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		19		14	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		4		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		1		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		2		5	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		8		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		11		7	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	13		15		12	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		5		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		6		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		17		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		24		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		22		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		36		36	

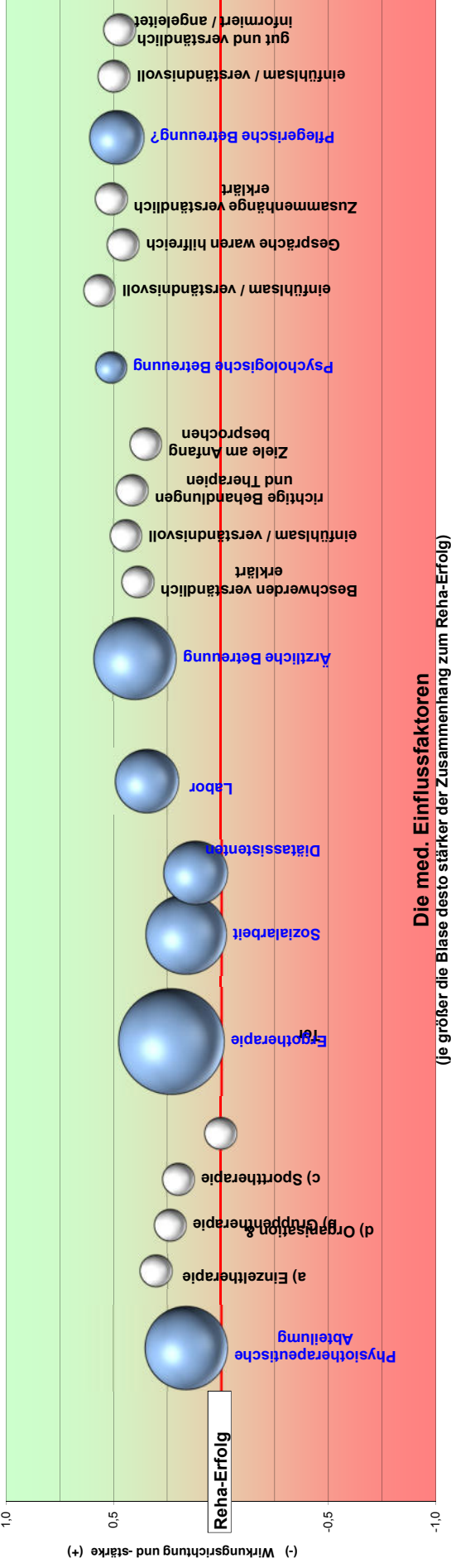
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

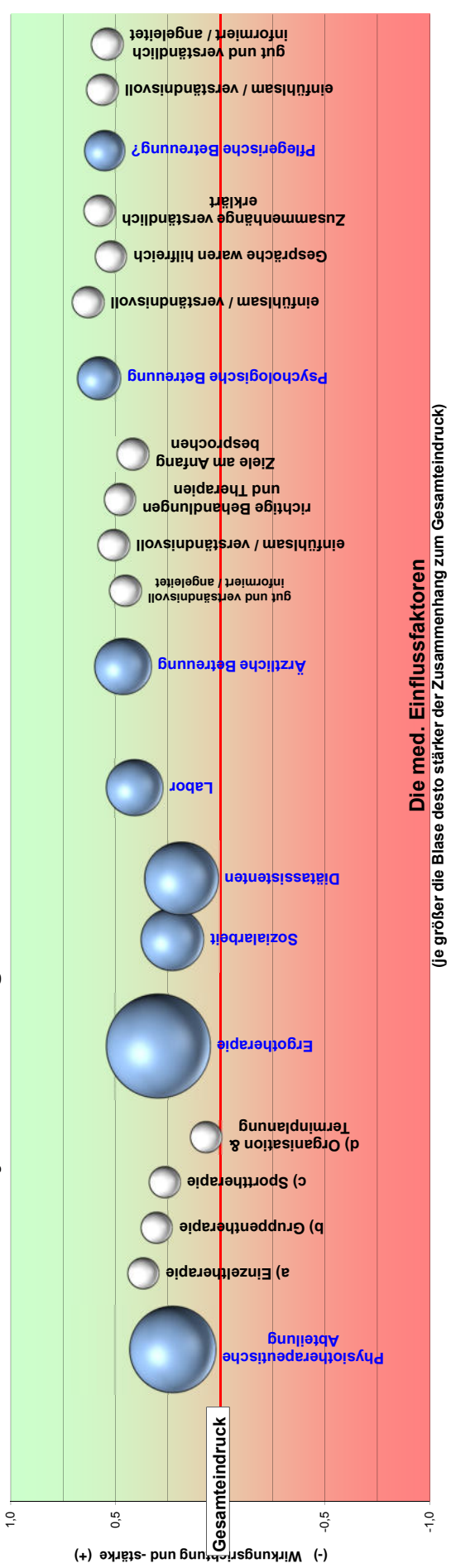


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



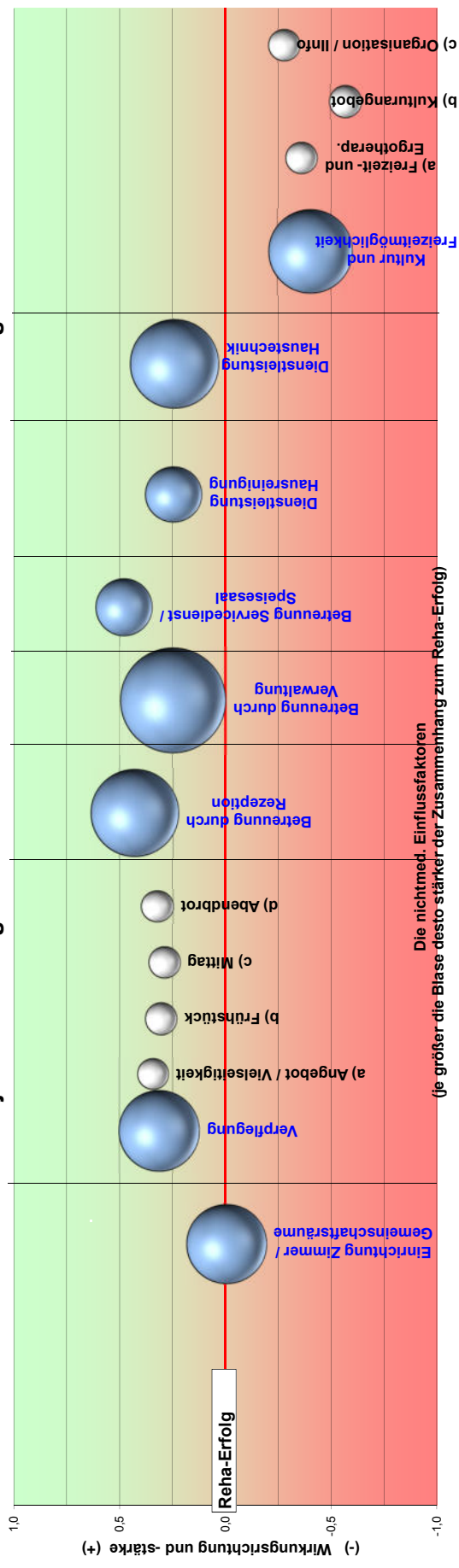
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

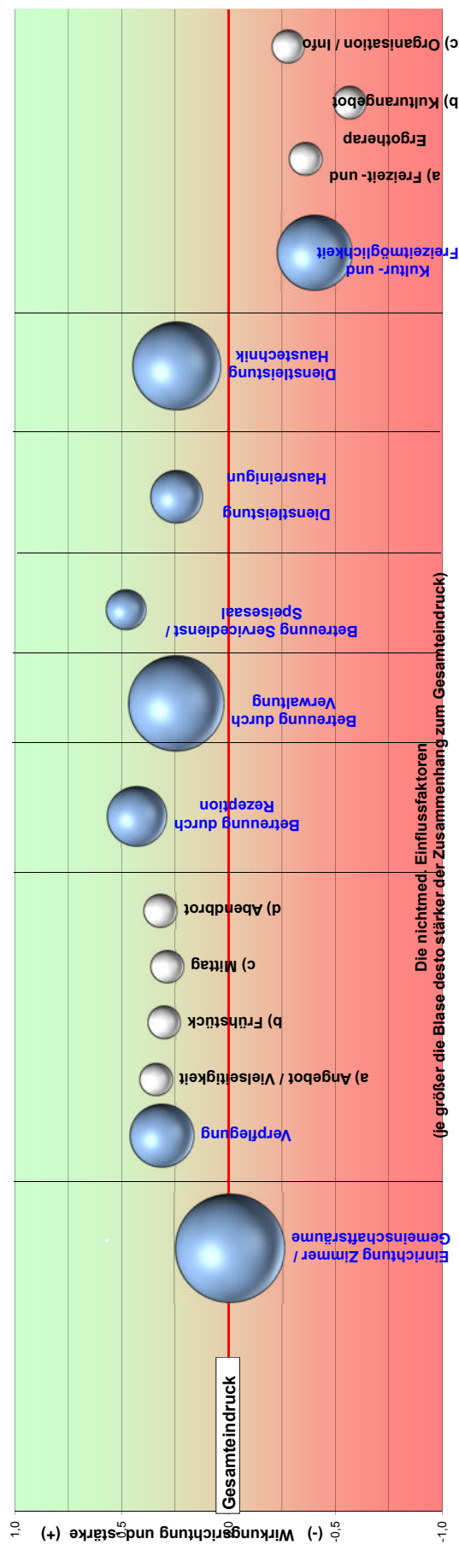


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

März 20

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05



Fragen zum Aufenthalt	Okt 19		Nov 19		Dez 19		Jan 20		Feb 20		März 20		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie
1.1 den Reha-Erfolg	2,07	1,99	1,76	2,08	2,03	1,84	1,79	2,01	1,74	1,87	1,87	1,99	0,13	8	0,12	9	→	→
1.2 Gesamteindruck	1,75	2,07	1,91	2,23	1,79	1,97	2,11	1,97	1,90	1,89	1,89	2,05	-0,01	34	0,14	7	→	→
a) der Klinik?	1,68	2,04	1,79	2,20	1,65	1,89	1,91	1,90	1,70	1,70	1,70	1,96	0,05	27	0,16	4	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,85	2,11	2,05	2,26	1,94	2,06	2,32	2,03	2,12	1,99	2,05	2,11	-0,07	41	0,12	8	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	2,00	1,85	1,99	1,71	1,94	1,93	2,00	1,78	1,88	1,85	1,95	0,12	10	0,07	14	→	→
1.4 Verpflegung	1,62	1,77	1,70	1,83	1,60	1,69	1,68	1,65	1,55	1,60	1,60	1,69	0,15	6	0,14	6	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	1,78	1,73	1,85	1,46	1,65	1,72	1,70	1,65	1,59	1,59	1,68	0,17	5	0,10	12	→	→
b) Frühstück?	1,52	1,75	1,63	1,79	1,54	1,66	1,61	1,58	1,42	1,58	1,59	1,68	0,15	7	0,11	10	→	→
c) Mittag?	1,52	1,77	1,74	1,83	1,42	1,68	1,42	1,66	1,54	1,59	1,60	1,69	0,15	7	0,11	10	→	→
d) Abendessen?	1,61	1,77	1,70	1,83	1,57	1,74	1,53	1,74	1,53	1,54	1,54	1,62	0,10	3	0,15	5	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,60	1,64	1,56	1,64	1,77	1,66	1,66	1,62	1,76	1,70	1,69	1,70	0,04	29	-0,05	42	→	→
a) Einzeltherapie?	1,29	1,41	1,17	1,54	1,56	1,38	1,44	1,44	1,68	1,73	1,39	1,59	0,04	30	-0,09	47	→	→
b) Gruppentherapie?	1,40	1,63	1,58	1,59	1,78	1,65	1,60	1,71	1,63	1,61	1,60	1,62	0,05	28	0,01	26	→	→
c) Sporttherapie?	1,50	1,56	1,58	1,56	1,69	1,58	1,57	1,73	1,58	1,60	1,60	1,57	0,10	16	-0,11	48	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,70	1,80	1,70	1,81	1,82	1,83	1,64	1,77	1,91	1,85	1,78	1,81	-0,02	35	-0,04	37	→	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,35	1,61	1,63	1,77	1,57	1,66	1,60	1,64	1,48	1,65	1,61	1,61	0,12	9	-0,05	39	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	1,64	1,50	1,64	1,61	1,61	1,57	1,52	1,68	1,64	1,65	1,63	-0,12	46	-0,05	40	→	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,75	1,79	1,74	1,75	1,48	1,71	1,65	1,93	1,83	1,72	1,61	1,76	0,09	19	0,02	21	→	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,29	1,41	1,44	1,49	1,45	1,59	1,43	1,59	1,48	1,41	1,52	1,41	0,00	32	0,05	18	→	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,34	1,41	1,44	1,51	1,31	1,34	1,40	1,36	1,43	1,40	1,33	1,43	0,05	26	-0,01	31	→	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,46	1,55	1,48	1,66	1,39	1,65	1,37	1,53	1,55	1,57	1,43	1,65	0,02	31	-0,06	44	→	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,42	1,75	1,58	1,64	1,26	1,43	1,50	1,49	1,45	1,26	1,41	1,54	0,11	11	0,17	3	→	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	1,60	1,50	1,65	1,42	1,55	1,50	1,59	1,57	1,57	1,49	1,63	0,14	11	-0,04	36	→	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	1,81	1,73	1,84	1,68	1,71	1,77	1,54	1,61	1,59	1,68	1,70	0,07	22	0,10	11	→	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,48	2,30	1,84	2,27	2,07	1,97	2,16	2,11	2,20	2,25	2,11	2,22	-0,10	44	-0,03	35	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	2,25	1,78	2,25	2,04	2,17	2,17	2,02	2,26	2,18	2,11	2,17	-0,16	47	0,00	30	→	→
b) Kulturangebot?	2,57	2,34	1,91	2,36	2,16	2,34	2,18	2,24	2,24	2,38	2,41	2,16	-0,22	46	-0,09	46	→	→
c) Organisator/ Information?	2,33	2,29	1,82	2,20	2,00	2,14	2,12	2,05	1,98	2,16	2,04	2,17	0,06	25	0,01	28	→	→
2. Ärztliche Betreuung	1,39	1,50	1,29	1,61	1,27	1,66	1,28	1,35	1,35	1,55	1,21	1,53	0,32	37	0,02	22	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,34	1,50	1,41	1,68	1,24	1,62	1,10	1,33	1,35	1,55	1,21	1,54	0,08	21	0,01	27	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,46	1,22	1,54	1,22	1,54	1,10	1,22	1,30	1,50	1,31	1,42	-0,07	40	0,03	19	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	1,50	1,32	1,56	1,17	1,29	1,28	1,32	1,28	1,51	1,38	1,44	-0,07	42	0,05	17	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	1,57	1,22	1,59	1,32	1,53	1,45	1,30	1,48	1,50	1,38	1,51	-0,06	38	0,01	29	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,79	1,32	1,06	1,34	1,27	1,35	1,44	1,31	1,45	1,34	1,20	1,36	0,20	2	-0,03	34	→	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	1,24	1,17	1,26	1,16	1,26	1,40	1,27	1,39	1,26	1,22	1,29	0,11	15	-0,03	33	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	2,00	1,44	1,00	1,47	1,47	1,47	1,45	1,42	1,57	1,40	1,17	1,44	0,33	1	-0,02	32	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	1,31	1,00	1,33	1,18	1,33	1,45	1,24	1,39	1,37	1,20	1,36	0,17	4	-0,04	38	→	→
4. Pflegerische Betreuung	1,35	1,41	1,21	1,46	1,22	1,34	1,18	1,34	1,28	1,37	1,33	1,36	-0,09	43	0,02	23	→	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1,41	1,17	1,44	1,22	1,32	1,11	1,36	1,26	1,35	1,32	1,35	-0,10	45	0,03	20	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	1,40	1,25	1,48	1,22	1,35	1,26	1,31	1,27	1,38	1,34	1,37	-0,07	39	0,01	25	→	→
5. Allgemeine Fragen	1,34	1,51	1,31	1,53	1,43	1,34	1,47	1,52	1,42	1,47	1,40	1,47	-0,02	36	0,02	24	→	→
5.1 Organisation war gut	1,50	1,64	1,23	1,63	1,32	1,43	1,21	1,34	1,22	1,27	1,31	1,47	0,08	20	0,20	2	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	1,39	1,32	1,48	1,38	1,30	1,27	1,31	1,31	1,31	1,26	1,35	0,10	18	0,10	13	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,61	1,63	1,41	1,65	1,50	1,61	1,57	1,49	1,57	1,58	1,43	1,54	0,10	17	0,06	16	→	→
6.3 richtige Klinik ausgesucht	1,72	1,63	1,63	1,72	1,50	1,76	1,66	1,61	1,51	1,67	1,60	1,67	0,11	13	-0,06	43	→	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	1,58	1,46	1,61	1,49	1,66	1,44	1,48	1,50	1,58	1,48	1,65	0,07	24	-0,06	45	→	→
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	2,04	1,80	2,21	1,88	1,93	1,78	1,88	1,88	1,93	1,78	2,09	0,11	14	-0,05	41	→	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	2,02	1,65	2,03	1,97	1,81	1,89	1,97	1,97	1,97	1,79	1,92	0,07	23	0,06	15	→	→