

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	197
nutzbare Fragebögen	192
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	26
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	166
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	230
Rücklaufquote	86%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	15
Anzahl R (Rentenversicherung)	166
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	192
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	36		
1.2	Gesamteindruck			1,94	6
	a) der Klinik?	1,77	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,12	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	34		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	19		
	b) Frühstück?	1,51	12		
	c) Mittag?	1,52	13		
	d) Abendessen?	1,58	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	10		
	b) Gruppentherapie?	1,53	14		
	c) Sporttherapie?	1,54	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,54	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,62	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,55	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	28		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,06	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	37		
	b) Kulturangebot?	2,20	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,22	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,87	35		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	26
------------	----

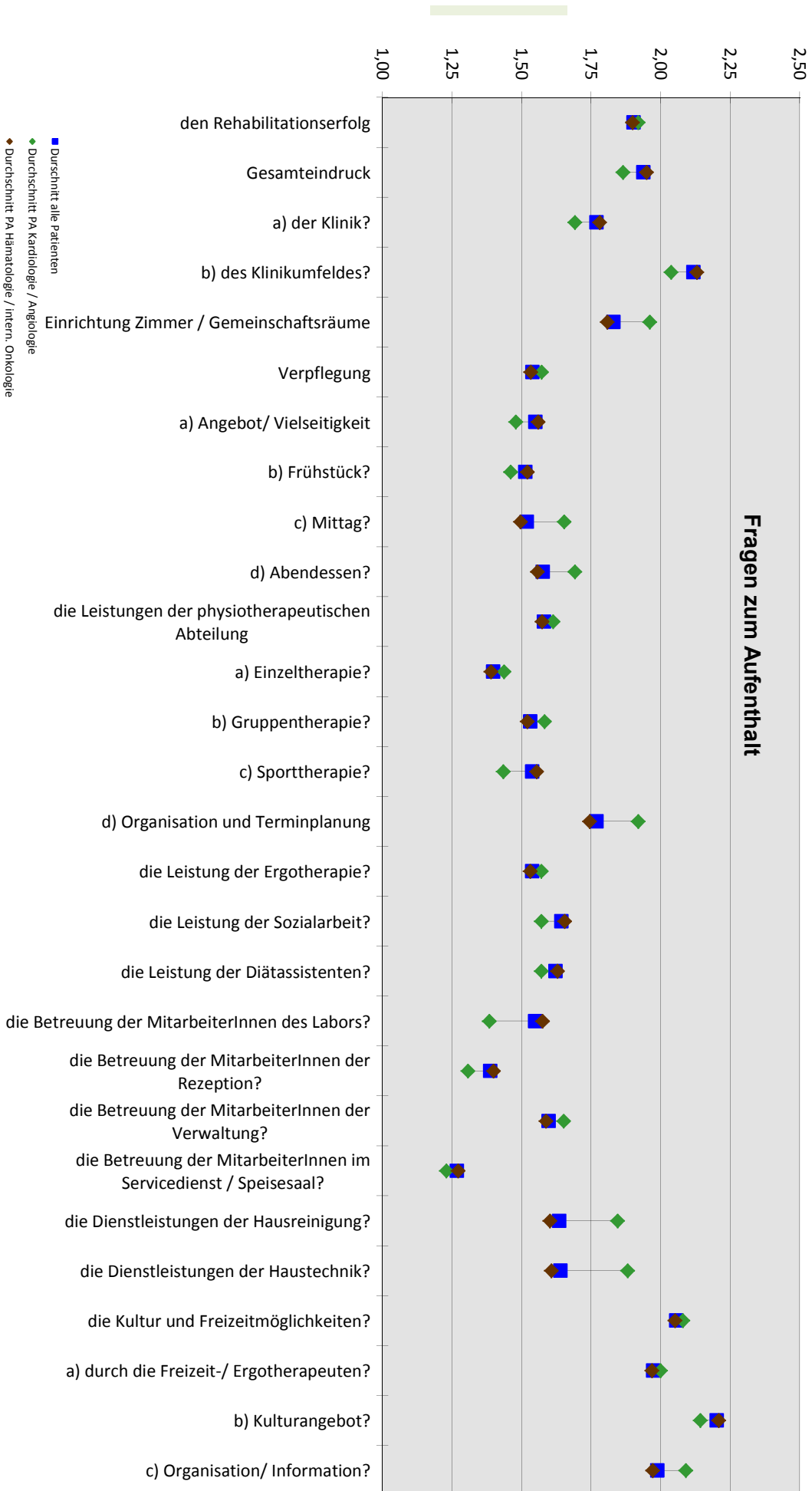
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	32		
1.2	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Klinik?	1,69	23		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,96	34		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	14		
	b) Frühstück?	1,46	13		
	c) Mittag?	1,65	22		
	d) Abendessen?	1,69	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,61	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	12		
	b) Gruppentherapie?	1,58	19		
	c) Sporttherapie?	1,43	11		
	d) Organisation und Terminplanung	1,92	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,57	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,38	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	2		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,85	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	36		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	2,09	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,82	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,96	34		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,28	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,27	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	36		

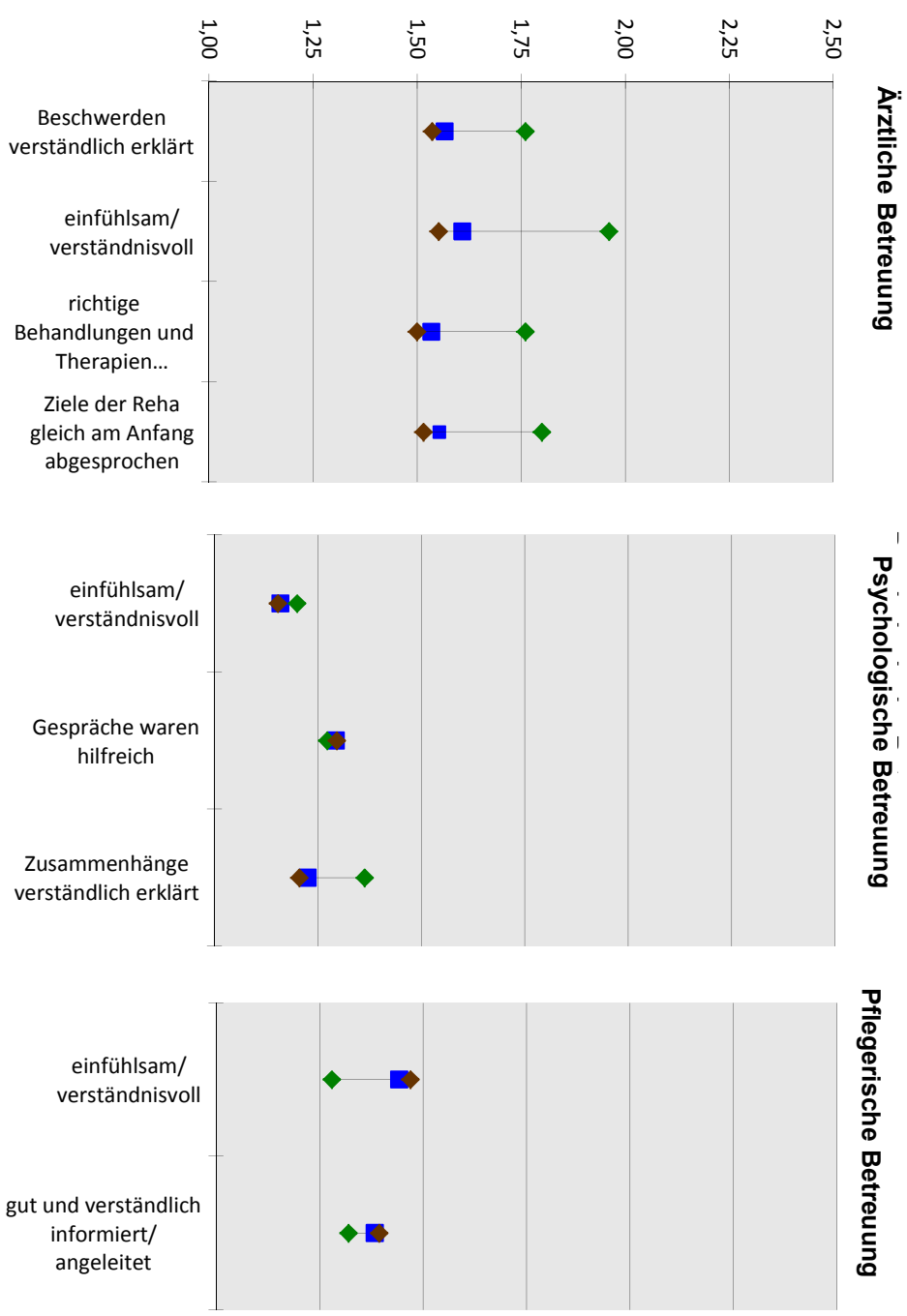
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	166
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	36		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	1,78	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,13	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	34		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	23		
	b) Frühstück?	1,52	15		
	c) Mittag?	1,50	12		
	d) Abendessen?	1,56	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	8		
	b) Gruppentherapie?	1,52	16		
	c) Sporttherapie?	1,55	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	27		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	37		
	b) Kulturangebot?	2,21	41		
	c) Organisation/ Information?	1,97	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,22	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,30	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,38	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,99	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	35		

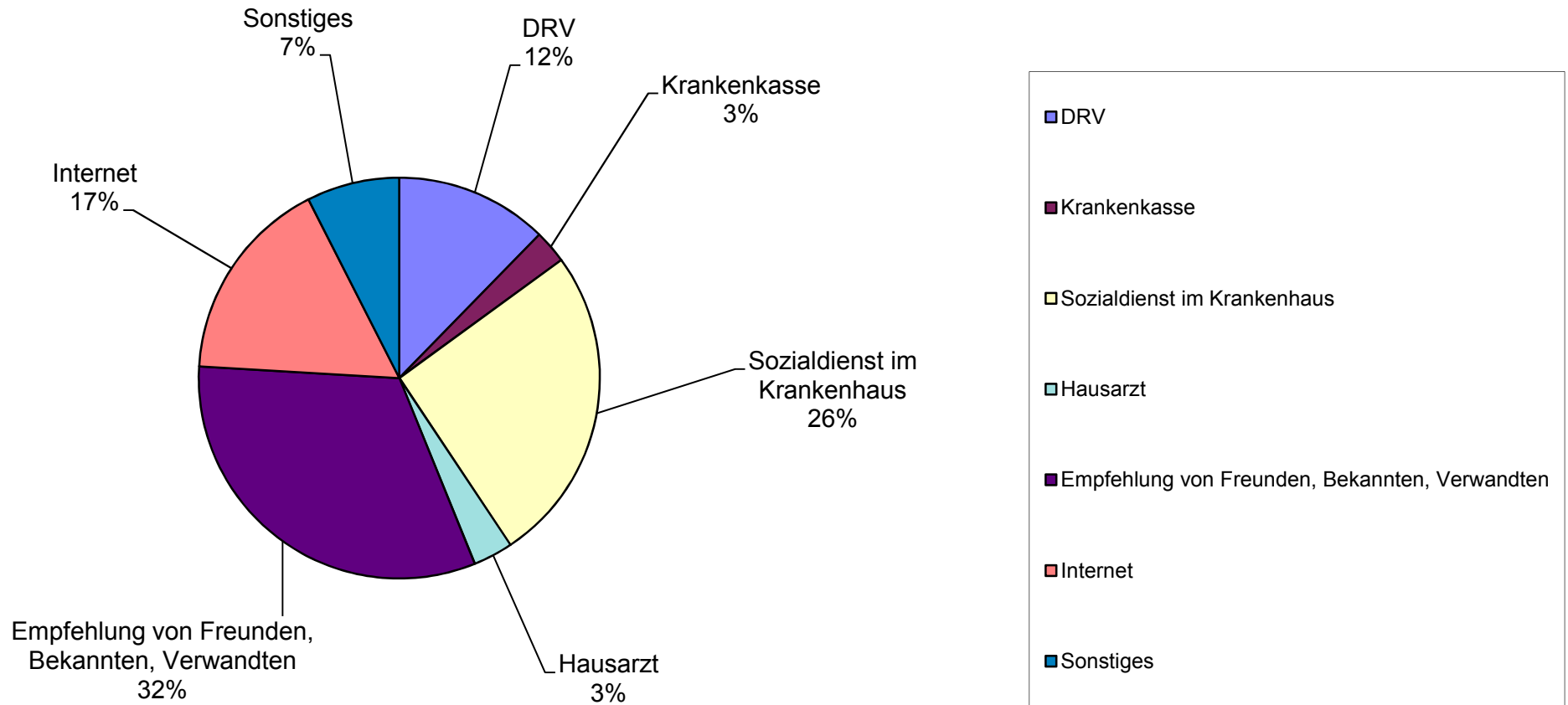




Allgemeine Fragen



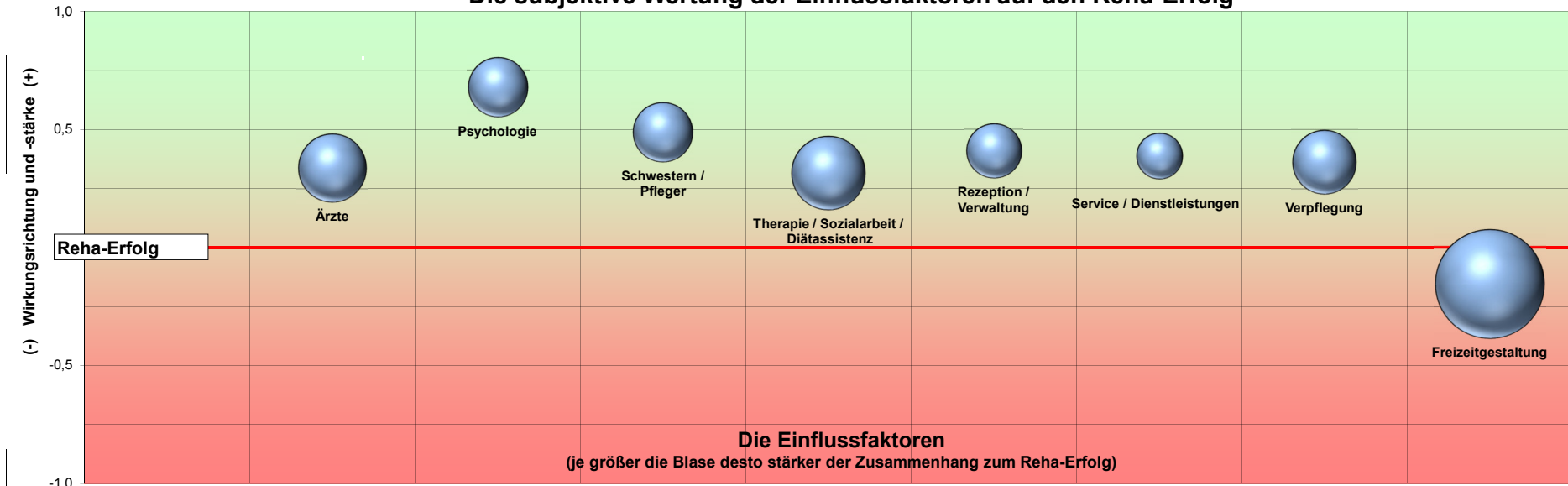
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



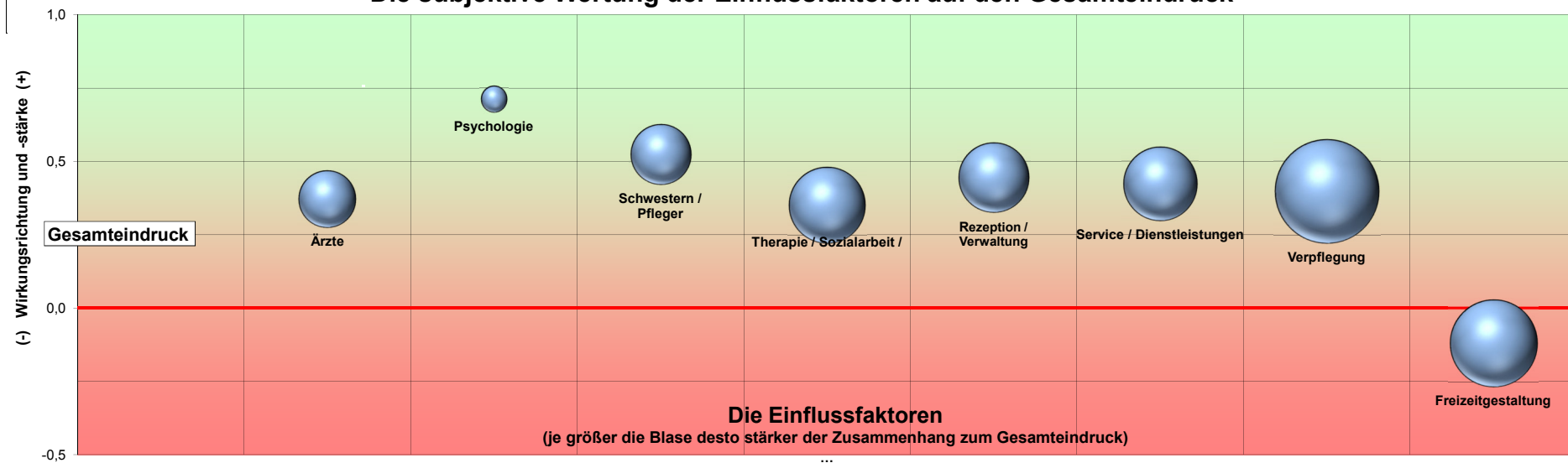
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		32		36	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	32		23		33	
	b) des Klinikumfeldes?	40		38		40	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		34		34	
1.4	Verpflegung		3		3		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		14		23	
	b) Frühstück?	12		13		15	
	c) Mittag?	13		22		12	
	d) Abendessen?	23		23		22	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5
	a) Einzeltherapie?	10		12		8	
	b) Gruppentherapie?	14		19		16	
	c) Sporttherapie?	16		11		21	
	d) Organisation und Terminplanung	33		32		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	16		16		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		16		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		16		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	18		8		25	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		5		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		21		26	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		2		4	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		30		27	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		31		28	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		36		37	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	38		39		38	
2.	Ärztliche Betreuung		4		5		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	22		25		18	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	25		34		20	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		25		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	20		28		14	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	5		3		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		7		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	11		4		11	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		6		9	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	9		15		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		10		6	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		9		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	21		20		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		25		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	26		29		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		40		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		36		35	

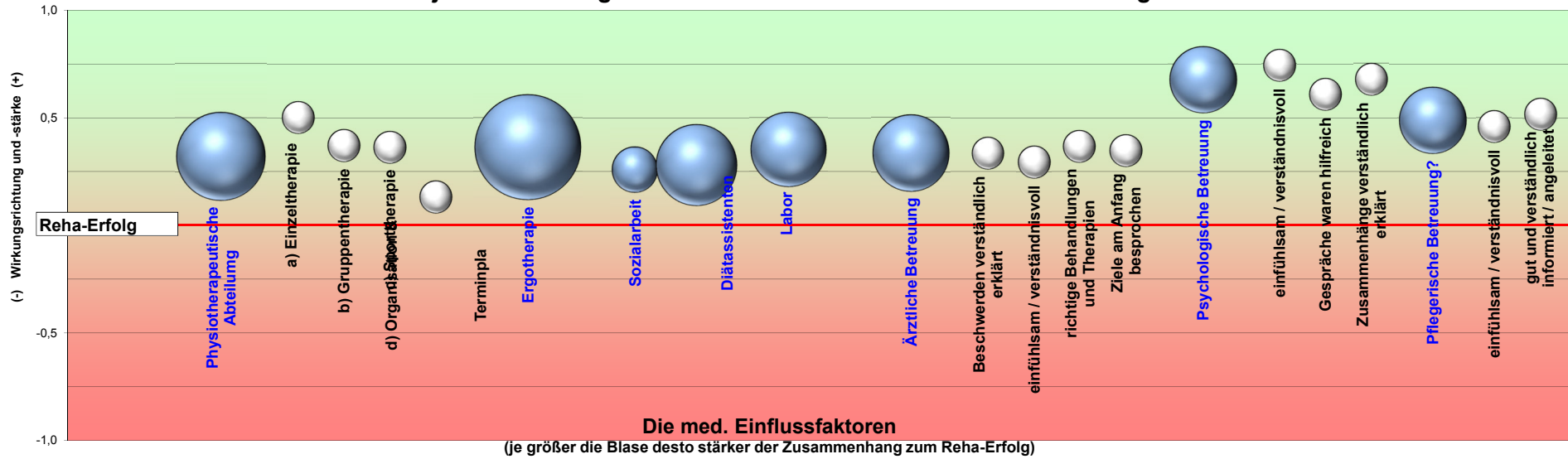
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



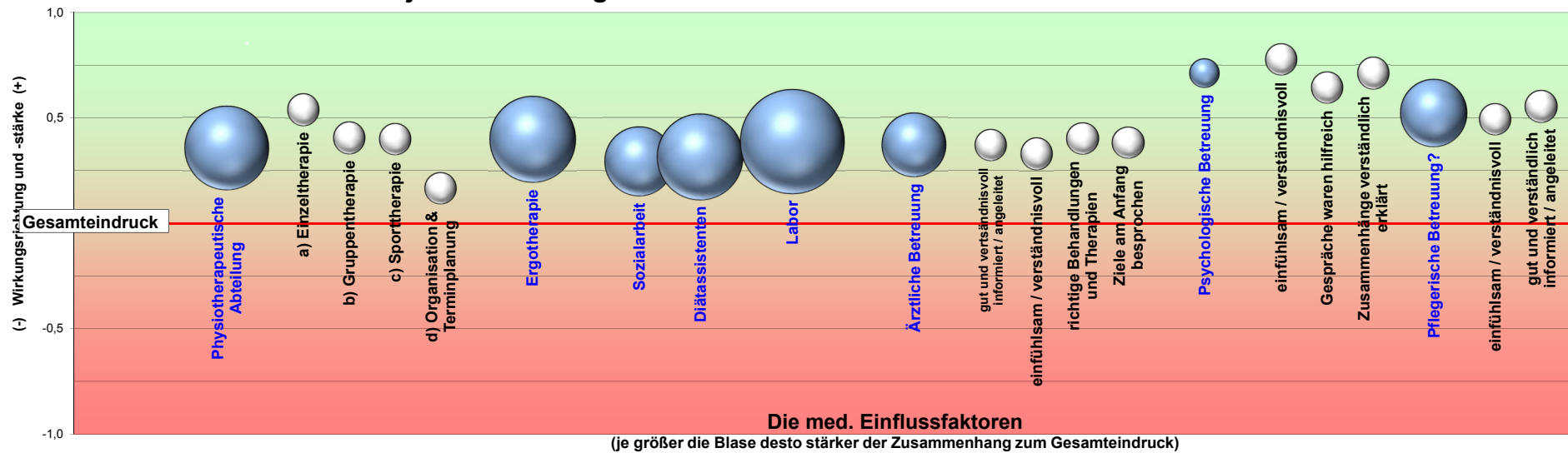
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



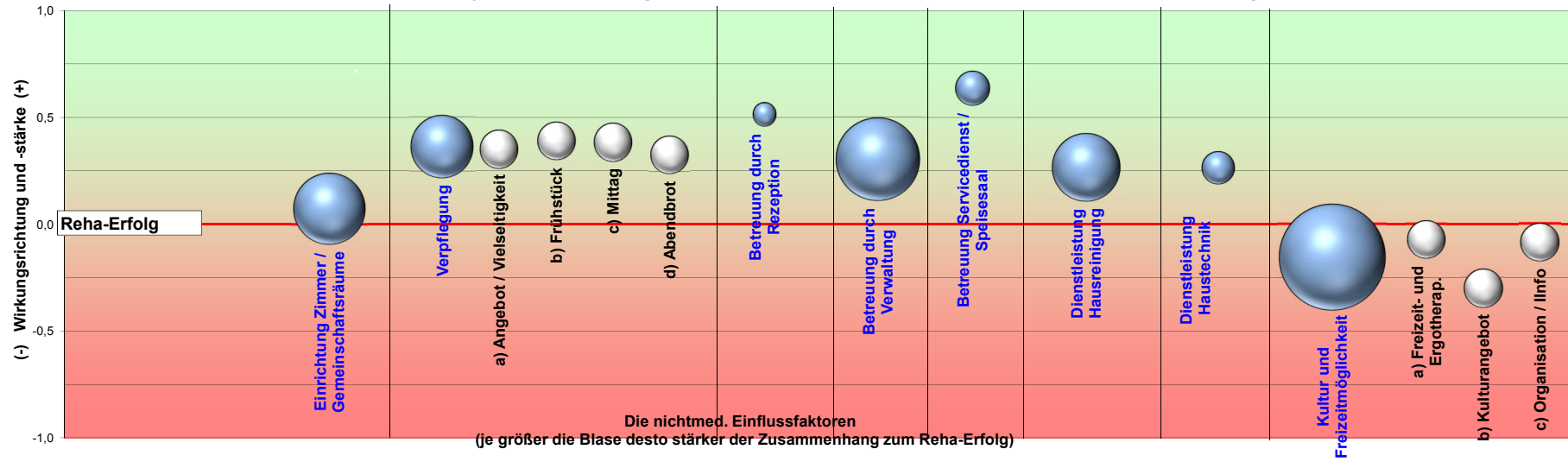
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



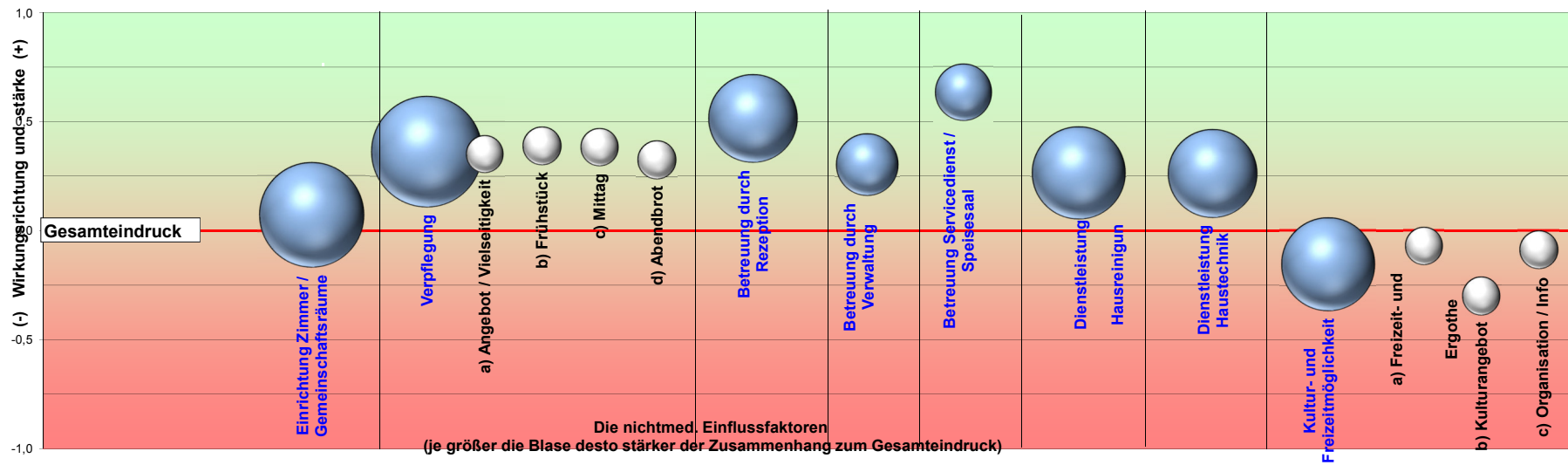
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

März 19

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Okt 18		Nov 18		Dez 18		Jan 19		Feb 19		Mrz 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,98	1,82	2,17	1,87	2,11	1,88	2,10	1,89	2,00	1,96	1,92	1,90	2,07	1,88	0,15	8	-0,02	27	→
1.2 Gesamteindruck	1,73	1,46	1,67	1,75	1,80	1,72	1,75	1,65	1,87	1,82	1,87	1,95	1,76	1,68	-0,10	41	-0,27	47	→
a) der Klinik?	1,77	1,51	1,64	1,72	1,73	1,66	1,61	1,58	1,80	1,76	1,69	1,78	1,71	1,64	0,02	30	-0,14	44	→
b) des Klinikumfeldes?	1,68	1,42	1,69	1,78	1,86	1,77	1,88	1,72	1,94	1,89	2,04	2,13	1,81	1,72	-0,23	48	-0,41	48	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,08	1,78	1,76	1,95	1,86	1,79	1,79	1,82	2,07	1,86	1,96	1,81	1,91	1,84	-0,05	38	0,03	14	→
1.4 Verpflegung	1,53	1,55	1,48	1,54	1,59	1,61	1,32	1,47	1,63	1,57	1,57	1,53	1,51	1,55	-0,06	39	0,01	22	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	1,55	1,49	1,52	1,61	1,62	1,33	1,45	1,74	1,58	1,48	1,54	1,56	1,54	0,06	26	-0,02	28	→
b) Frühstück?	1,51	1,51	1,44	1,58	1,57	1,62	1,33	1,46	1,61	1,58	1,46	1,52	1,49	1,55	0,03	29	0,03	15	→
c) Mittag?	1,58	1,56	1,49	1,53	1,63	1,60	1,30	1,41	1,58	1,52	1,53	1,50	1,52	1,52	-0,14	44	0,03	17	→
d) Abendessen?	1,51	1,56	1,49	1,55	1,57	1,61	1,30	1,54	1,58	1,60	1,69	1,56	1,49	1,57	-0,20	45	0,01	23	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,69	1,62	1,84	1,69	1,77	1,60	1,83	1,59	1,53	1,50	1,61	1,57	1,73	1,60	0,12	14	0,03	16	→
a) Einzeltherapie?	1,57	1,49	1,83	1,58	1,52	1,40	1,80	1,38	1,50	1,31	1,44	1,39	1,64	1,43	0,21	3	0,04	11	→
b) Gruppentherapie?	1,63	1,56	1,83	1,67	1,71	1,59	1,83	1,59	1,56	1,49	1,58	1,52	1,71	1,58	0,13	11	0,06	4	→
c) Sporttherapie?	1,63	1,55	1,70	1,58	1,62	1,54	1,75	1,53	1,46	1,42	1,43	1,55	1,63	1,52	0,20	4	-0,03	32	→
d) Organisation und Terminplanung	1,88	1,82	2,00	1,88	2,10	1,77	1,91	1,75	1,59	1,68	1,92	1,75	1,89	1,78	-0,03	35	0,03	13	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,73	1,57	1,71	1,51	1,75	1,51	1,69	1,43	1,53	1,47	1,57	1,53	1,68	1,50	0,11	16	-0,03	34	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	1,55	1,73	1,58	1,50	1,48	1,51	1,53	1,65	1,69	1,57	1,66	1,62	1,57	0,05	28	-0,09	40	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,90	1,68	1,57	1,76	1,74	1,76	1,72	1,67	1,75	1,73	1,57	1,63	1,74	1,72	0,16	6	0,09	3	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	1,66	1,50	1,62	1,49	1,63	1,56	1,61	1,48	1,57	1,38	1,58	1,51	1,62	0,12	12	0,04	10	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	1,36	1,43	1,44	1,42	1,49	1,36	1,41	1,39	1,41	1,31	1,40	1,38	1,42	0,08	22	0,02	18	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	1,53	1,66	1,56	1,66	1,60	1,62	1,54	1,48	1,55	1,65	1,59	1,59	1,56	-0,07	40	-0,03	31	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1,40	1,38	1,30	1,38	1,48	1,34	1,32	1,32	1,35	1,23	1,35	1,37	1,27	0,12	15	0,10	2	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,48	1,52	1,67	1,63	1,64	1,58	1,56	1,49	1,74	1,50	1,85	1,60	1,62	1,54	-0,23	47	-0,06	36	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	1,55	1,74	1,63	1,73	1,68	1,62	1,59	1,63	1,67	1,88	1,61	1,68	1,63	-0,20	46	0,02	19	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,33	2,07	2,10	2,17	2,30	2,10	1,91	2,01	2,27	2,12	2,08	2,18	2,10	2,10	0,10	19	0,04	9	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	2,08	2,09	2,21	2,17	2,08	1,95	1,98	2,26	2,17	2,00	1,97	2,16	2,10	0,16	7	0,13	1	→
b) Kulturangebot?	2,39	2,12	2,24	2,17	2,40	2,28	1,96	2,11	2,25	2,21	2,14	2,21	2,24	2,18	0,10	20	-0,03	33	→
c) Organisation/ Information?	2,28	2,03	1,97	2,13	2,32	1,95	1,84	1,94	2,30	2,00	2,09	1,97	2,14	2,01	0,05	27	0,04	12	→
2. Ärztliche Betreuung	1,93	1,42	1,91	1,42	1,82	1,34	1,57	1,38	1,68	1,39	1,82	1,53	1,78	1,39	-0,04	37	-0,13	43	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,90	1,42	1,93	1,40	1,81	1,37	1,58	1,40	1,67	1,44	1,76	1,54	1,78	1,41	0,02	31	-0,13	42	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,92	1,40	2,02	1,40	2,00	1,34	1,63	1,32	1,70	1,40	1,96	1,55	1,85	1,37	-0,11	42	-0,18	46	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,92	1,40	1,79	1,37	1,68	1,28	1,48	1,33	1,73	1,35	1,76	1,50	1,72	1,35	-0,04	36	-0,15	45	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,98	1,47	1,90	1,51	1,80	1,36	1,60	1,49	1,61	1,38	1,80	1,52	1,78	1,44	-0,02	33	-0,07	39	→
3. Psychologische Betreuung	1,49	1,18	1,34	1,38	1,45	1,29	1,76	1,31	1,33	1,17	1,28	1,22	1,47	1,27	0,19	5	0,05	7	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1,10	1,26	1,27	1,42	1,25	1,75	1,23	1,30	1,14	1,20	1,15	1,43	1,20	0,23	2	0,04	8	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,64	1,25	1,41	1,52	1,60	1,35	1,86	1,40	1,37	1,22	1,27	1,30	1,58	1,35	0,30	1	0,05	5	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	1,20	1,36	1,37	1,36	1,27	1,69	1,30	1,32	1,15	1,36	1,21	1,42	1,26	0,06	24	0,05	6	→
4. Pflegerische Betreuung	1,34	1,44	1,30	1,42	1,42	1,35	1,55	1,34	1,51	1,43	1,30	1,43	1,42	1,40	0,12	13	-0,04	35	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1,44	1,31	1,46	1,40	1,36	1,58	1,34	1,52	1,45	1,28	1,47	1,42	1,41	0,14	9	-0,06	37	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	1,44	1,29	1,39	1,44	1,33	1,52	1,34	1,50	1,40	1,32	1,39	1,42	1,38	0,10	18	-0,01	26	→
5. Allgemeine Fragen																			
5.1 Organisation war gut	1,64	1,40	1,60	1,45	1,67	1,42	1,48	1,29	1,58	1,38	1,52	1,38	1,60	1,39	0,08	21	0,01	24	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	1,20	1,26	1,22	1,53	1,28	1,33	1,15	1,52	1,29	1,42	1,32	1,39	1,23	-0,02	34	-0,09	41	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,34	1,31	1,33	1,25	1,59	1,27	1,25	1,20	1,41	1,29	1,39	1,26	1,39	1,27	-0,01	32	0,00	25	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	1,48	1,62	1,60	1,83	1,46	1,72	1,45	1,58	1,44	1,64	1,55	1,70	1,49	0,06	25	-0,06	38	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	1,64	1,77	1,78	1,93	1,77	1,97	1,54	1,77	1,62	1,76	1,66	1,90	1,67	0,14	10	0,01	21	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,70	1,53	1,69	1,61	1,71	1,58	1,85	1,51	1,57	1,54	1,83	1,57	1,70	1,56	-0,12	43	-0,02	29	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	2,01	2,32	2,09	2,28	1,87	2,19	1,94	2,12	1,89	2,14	1,99	2,24	1,96	0,11	17	-0,03	30	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	1,85	2,14	1,89	2,16	1,80	2,00	1,80	1,86	1,97	2,00	1,85	2,06	1,86	0,06	23	0,02	20	→