

Auswertung der Patientenbefragungen

März 2018

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	219
nutzbare Fragebögen	208
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	46
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	162
keine Zuordnung	11
ausgegebene Fragebögen	270
Rücklaufquote	81%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	19
Anzahl R (Rentenversicherung)	176
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	208
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	36		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,57	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	34		
1.4	Verpflegung			1,62	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	24		
	b) Frühstück?	1,62	25		
	c) Mittag?	1,64	27		
	d) Abendessen?	1,59	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	9		
	b) Gruppentherapie?	1,58	18		
	c) Sporttherapie?	1,56	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,53	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,54	14		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	40		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,07	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,21	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,23	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,48	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

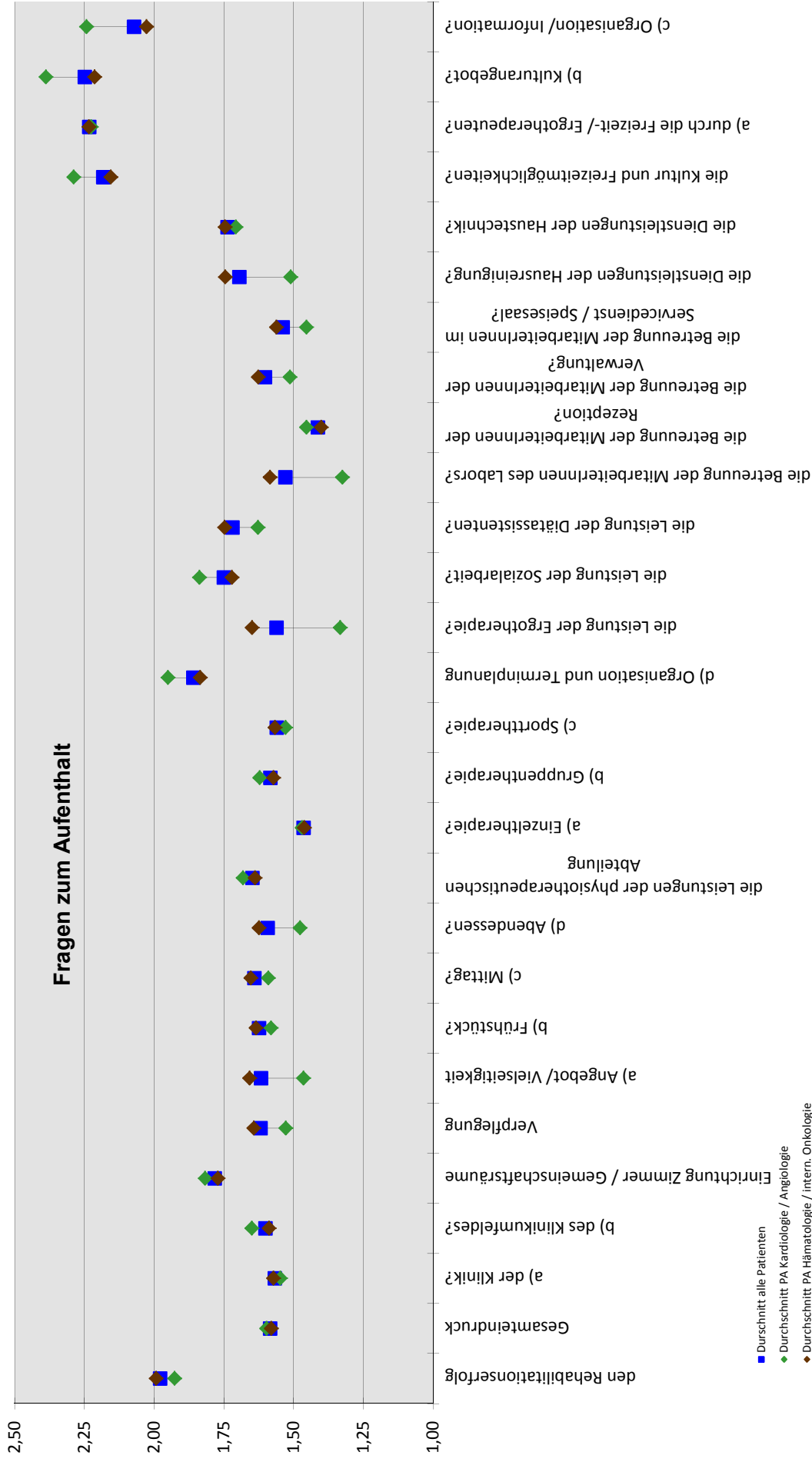
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	35		
1.2	Gesamteindruck			1,60	4
	a) der Klinik?	1,55	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	31		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	12		
	b) Frühstück?	1,58	20		
	c) Mittag?	1,59	21		
	d) Abendessen?	1,48	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,47	13		
	b) Gruppentherapie?	1,62	22		
	c) Sporttherapie?	1,53	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,33	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,33	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	10		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	15		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	38		
	b) Kulturangebot?	2,39	41		
	c) Organisation/ Information?	2,24	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,79	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	34		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	29		
3.	Psychologische Betreuung			1,27	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,26	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	37		

Strandklinik Boltenhagen

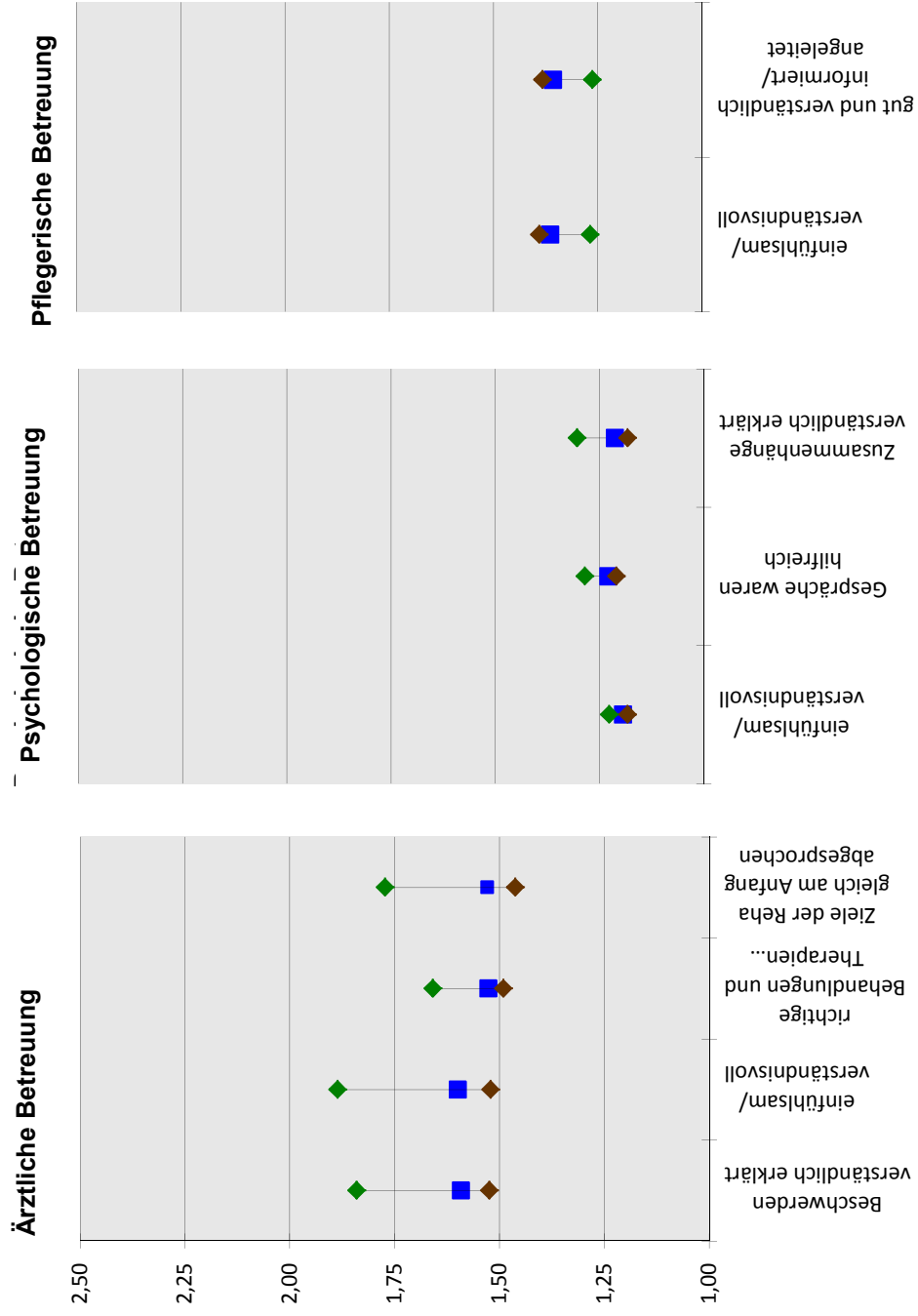
Bewertung Patientenfragebögen

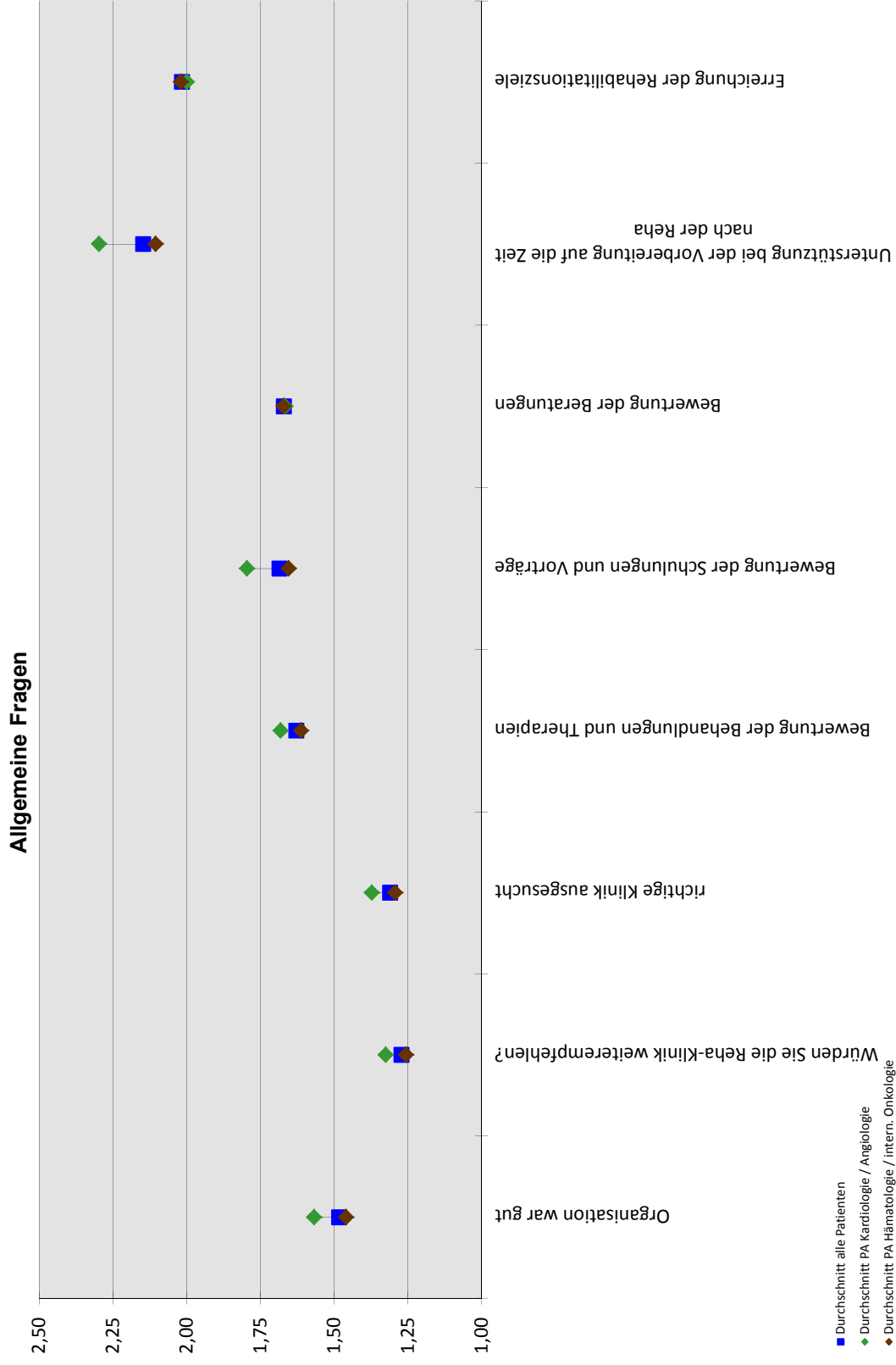
Fragebögen	162
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	36		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,57	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	34		
1.4	Verpflegung			1,64	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	28		
	b) Frühstück?	1,64	24		
	c) Mittag?	1,65	26		
	d) Abendessen?	1,63	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	11		
	b) Gruppentherapie?	1,57	18		
	c) Sporttherapie?	1,57	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,84	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,56	15		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	31		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	41		
	b) Kulturangebot?	2,21	40		
	c) Organisation/ Information?	2,03	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,19	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,21	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,18	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,46	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	37		

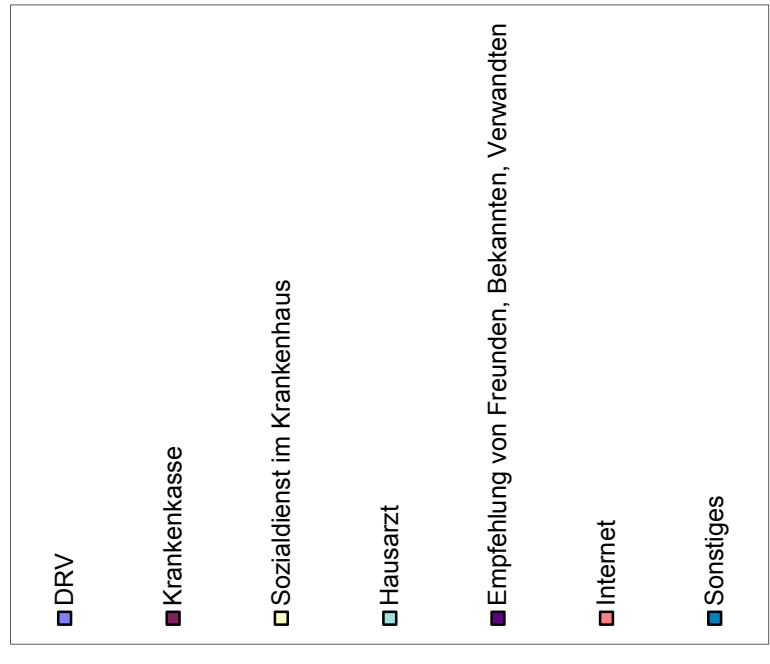
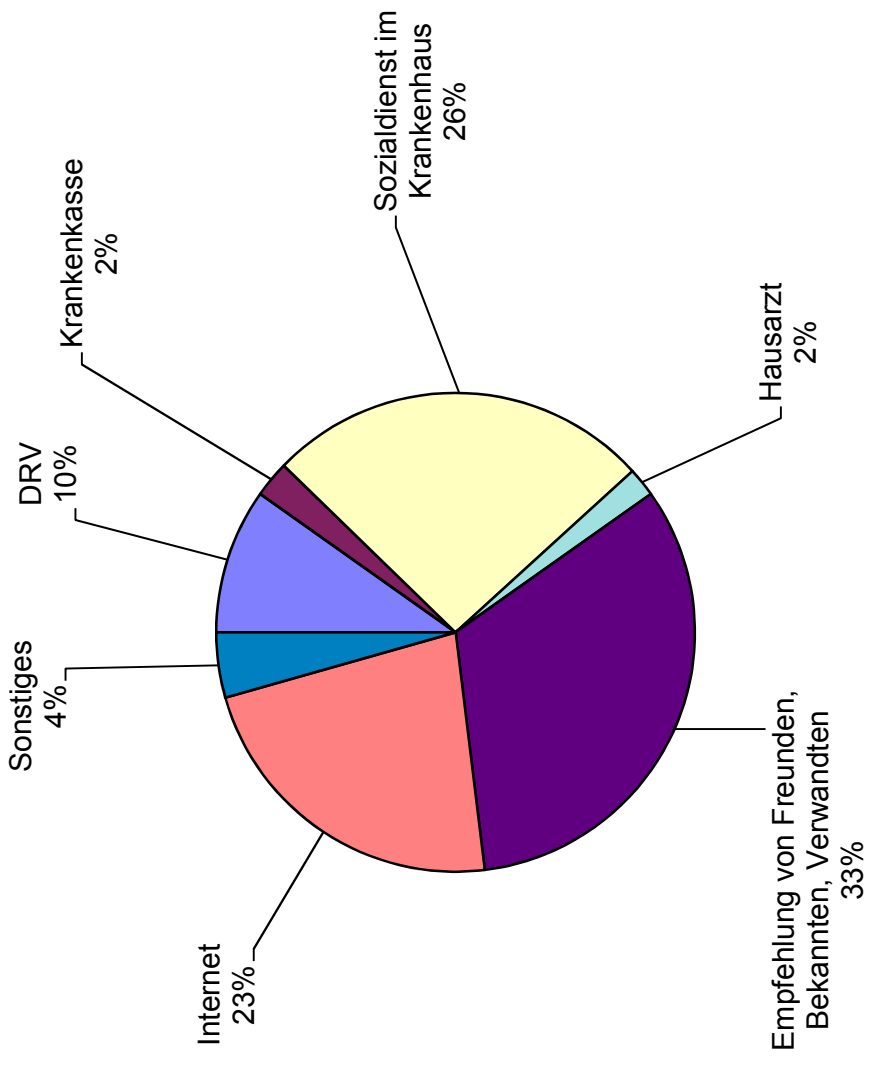


■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





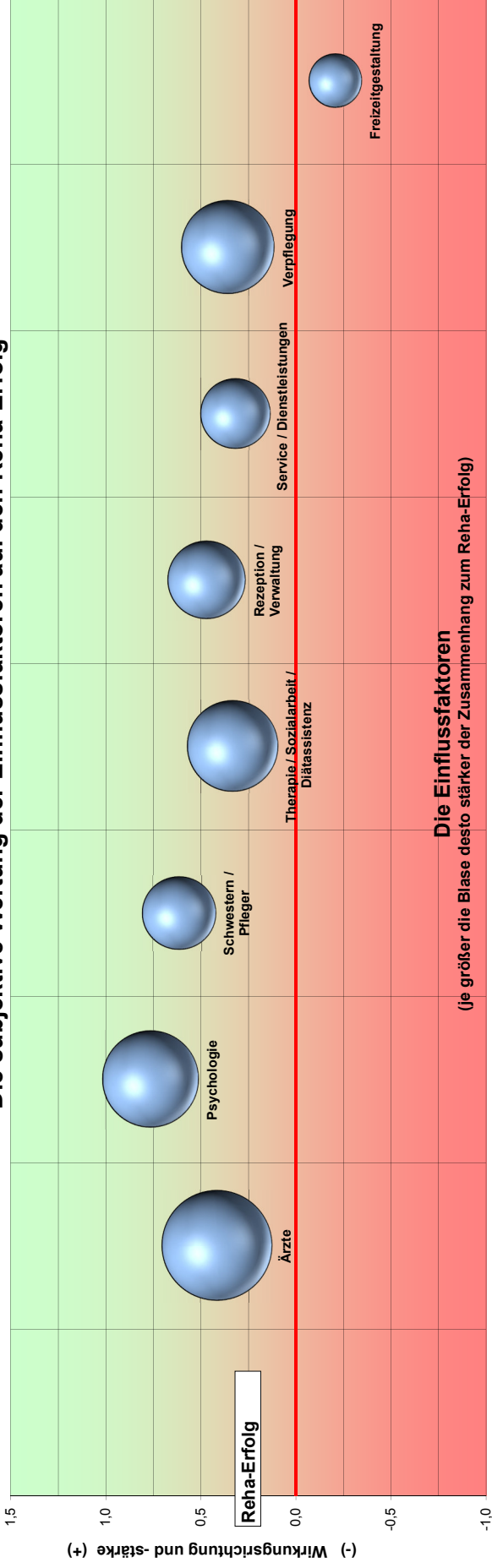
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

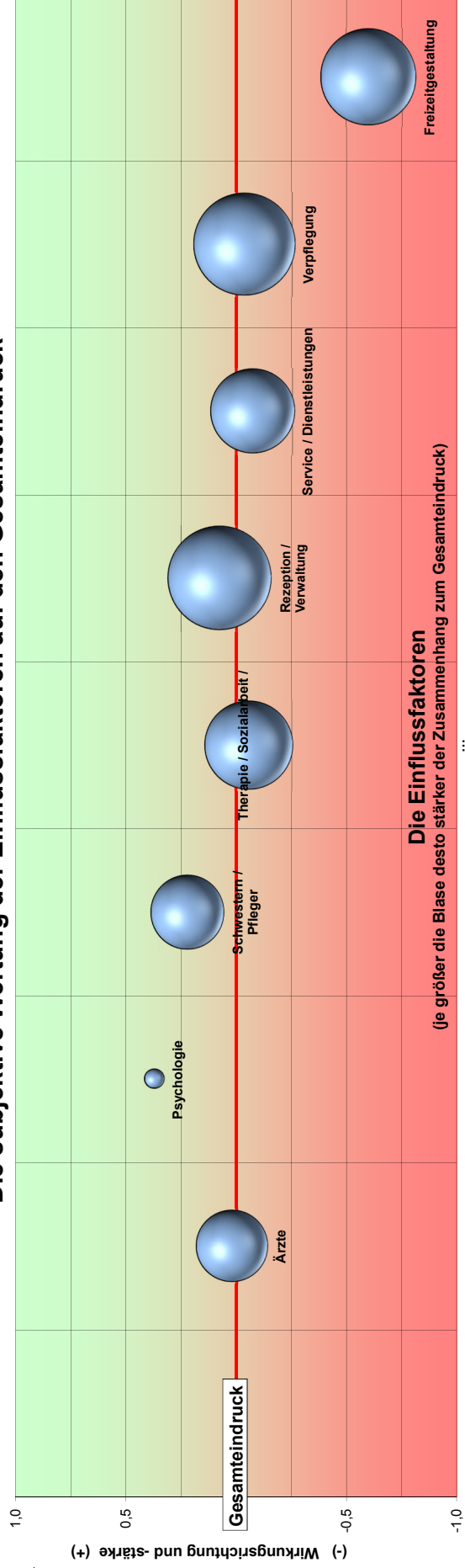
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		36	
1.2	Gesamteindruck		4		4		4
	a) der Klinik?	17		18		17	
	b) des Klinikumfeldes?	22		24		20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		31		34	
1.4	Verpflegung		5		3		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	24		12		28	
	b) Frühstück?	25		20		24	
	c) Mittag?	27		21		26	
	d) Abendessen?	20		14		22	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		5
	a) Einzeltherapie?	9		13		11	
	b) Gruppentherapie?	18		22		18	
	c) Sporttherapie?	15		17		16	
	d) Organisation und Terminplanung	35		36		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	16		8		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		32		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		23		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	13		6		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		10		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		16		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	14		10		15	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		15		31	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		28		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		38		41	
	b) Kulturangebot?	41		41		40	
	c) Organisation/ Information?	38		39		38	
2.	Ärztliche Betreuung		3		6		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	19		33		14	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	21		34		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		25		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		29		10	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	3		4		3	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		5		1	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		3		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		2		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	10		19		9	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		6		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		9		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	26		27		21	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		30		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		26		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		40		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		37	

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



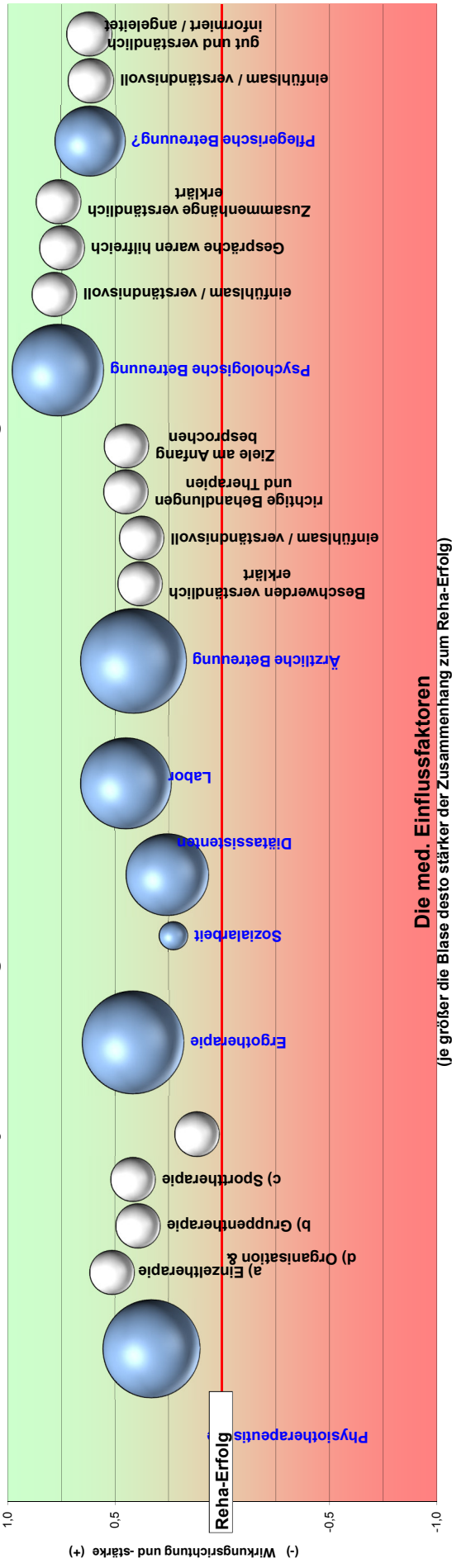
Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

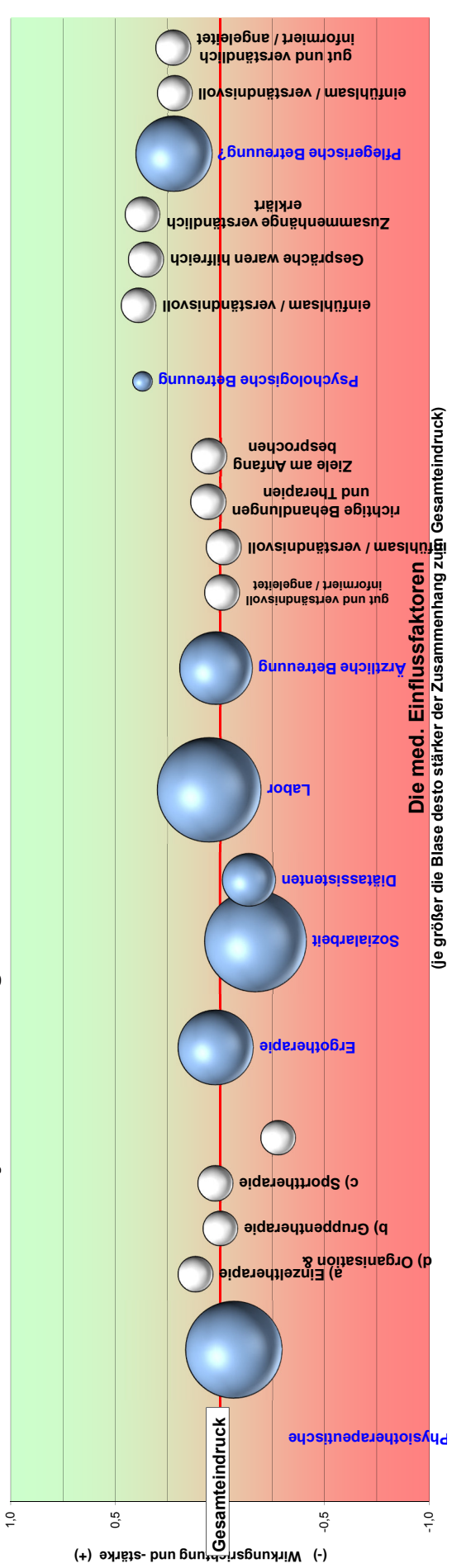


Die Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

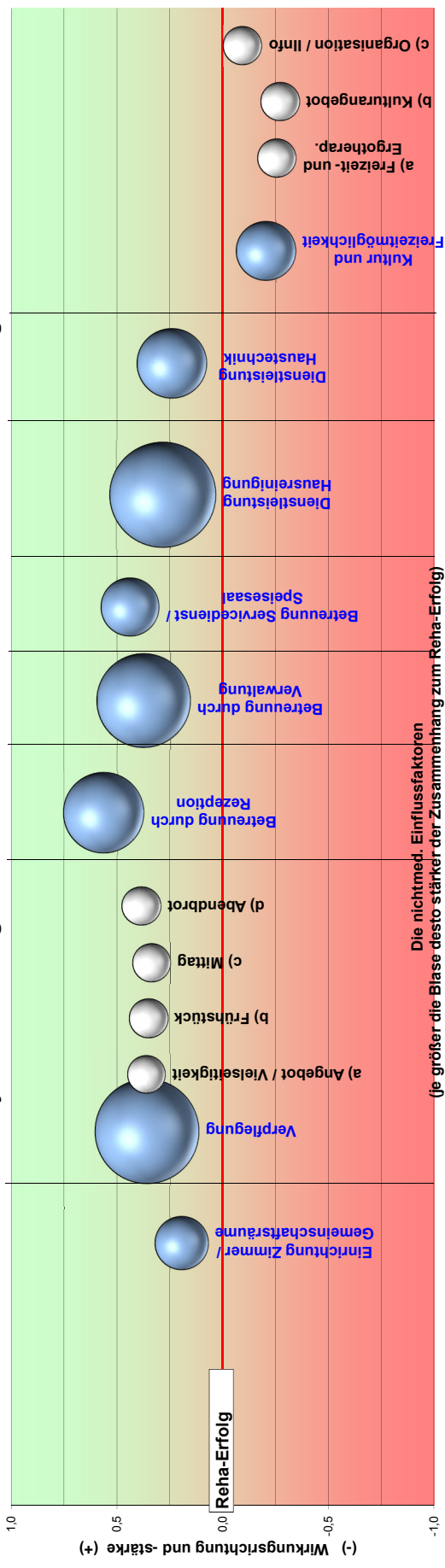
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



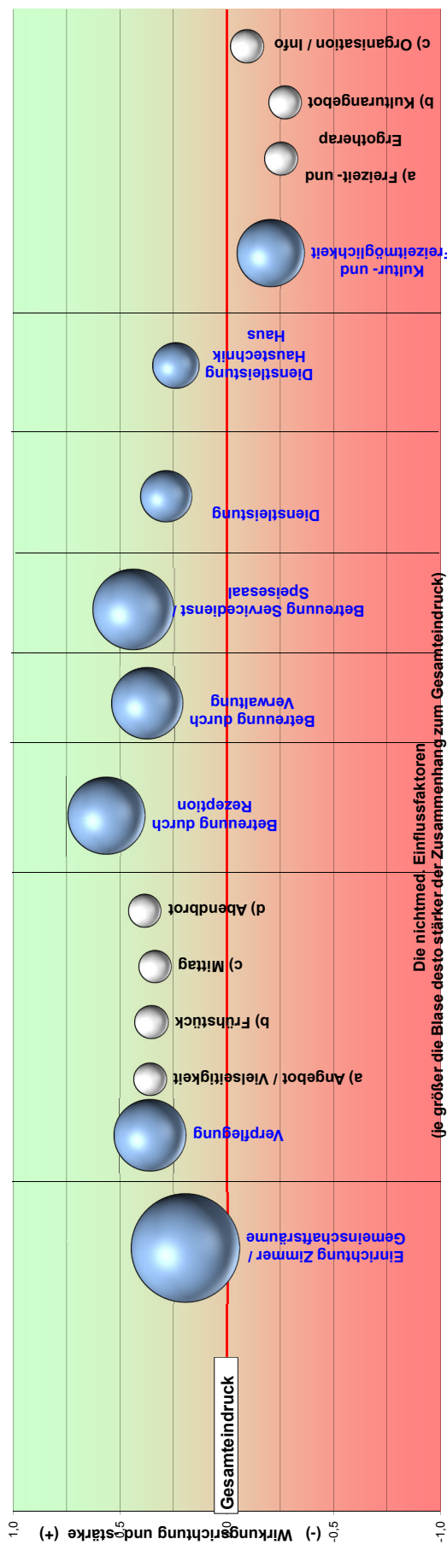
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

März 18

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >=0,05

Fragen zum Aufenthalt	Okt 17		Nov 17		Dez 17		Jan 18		Feb 18		März 18		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	HämATOLOGIE/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOLOGIE/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOLOGIE/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOLOGIE/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOLOGIE/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOLOGIE/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOLOGIE/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	HämATOLOGIE/ Intern. Onkologie
1.1 den Reha-Stationen	2,00	1,96	1,94	1,88	1,83	1,90	1,93	1,99	1,94	1,90	1,94	1,90	1,90	0,01 11	0,03 9	→
1.2 Gesamteindruck	1,63	1,61	1,58	1,55	1,66	1,64	1,60	1,68	1,61	1,61	1,61	1,61	1,61	0,01 13	0,03 9	→
a) der Klinik?	1,65	1,63	1,62	1,60	1,41	1,59	1,55	1,68	1,55	1,57	1,59	1,59	1,59	0,04 8	0,04 7	→
b) des Klinikumfeldes?	1,61	1,63	1,61	1,56	1,73	1,60	1,64	1,65	1,64	1,64	1,65	1,65	1,62	-0,03 18	0,04 7	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,97	1,97	1,82	1,86	1,77	1,86	1,78	1,82	1,78	1,78	1,79	1,79	1,86	-0,03 21	0,09 4	→
1.4 Verpflegung	1,61	1,72	1,48	1,62	1,51	1,48	1,47	1,63	1,41	1,41	1,48	1,48	1,55	-0,05 22	-0,09 40	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	1,72	1,46	1,64	1,50	1,47	1,48	1,47	1,48	1,48	1,48	1,48	1,54	0,01 12	-0,12 42	→
b) Frühstück?	1,51	1,70	1,43	1,63	1,43	1,53	1,42	1,48	1,47	1,44	1,58	1,64	1,45	-0,13 35	-0,08 36	→
c) Mittag?	1,53	1,74	1,61	1,63	1,43	1,54	1,63	1,47	1,47	1,41	1,59	1,65	1,56	-0,06 28	-0,09 41	→
d) Abendessen?	1,51	1,73	1,43	1,59	1,43	1,52	1,49	1,49	1,47	1,40	1,48	1,63	1,47	-0,01 15	-0,08 34	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,68	1,67	1,59	1,65	1,71	1,62	1,66	1,68	1,66	1,67	1,68	1,64	1,60	-0,02 22	-0,02 22	→
a) Einzeltherapie?	1,39	1,57	1,56	1,48	1,35	1,69	1,51	1,40	1,51	1,40	1,46	1,48	1,49	0,01 14	0,02 10	→
b) Gruppentherapie?	1,58	1,69	1,59	1,65	1,53	1,54	1,63	1,53	1,70	1,55	1,62	1,57	1,61	-0,01 16	0,02 13	→
c) Sporttherapie?	1,48	1,54	1,48	1,54	1,23	1,46	1,67	1,66	1,65	1,42	1,53	1,57	1,50	-0,03 19	-0,04 27	→
1.6 die Organisation und Terminplanung	1,75	1,83	1,73	1,85	1,72	1,81	1,78	1,75	1,74	1,78	1,75	1,84	1,77	-0,18 41	-0,04 26	→
a) die Leistung der Ergotherapie?	1,55	1,57	1,60	1,26	1,43	1,55	1,48	1,55	1,41	1,33	1,65	1,50	1,49	0,16 2	-0,16 47	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	1,71	1,55	1,62	1,50	1,51	1,45	1,51	1,74	1,52	1,84	1,72	1,56	-0,27 46	-0,14 43	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,74	1,87	1,80	1,91	1,64	1,66	1,73	1,74	1,55	1,58	1,63	1,75	1,69	0,06 6	0,00 16	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,34	1,57	1,35	1,61	1,32	1,53	1,32	1,44	1,44	1,42	1,38	1,35	1,35	0,03 10	-0,05 30	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,46	1,53	1,44	1,40	1,43	1,36	1,34	1,41	1,46	1,45	1,40	1,43	1,45	-0,03 20	0,05 6	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,60	1,67	1,59	1,57	1,51	1,54	1,42	1,65	1,63	1,67	1,51	1,63	1,55	0,04 9	-0,01 18	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,34	1,53	1,35	1,43	1,34	1,39	1,47	1,36	1,31	1,39	1,45	1,56	1,36	-0,09 32	-0,14 44	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	1,54	1,69	1,70	1,50	1,57	1,57	1,54	1,52	1,53	1,75	1,55	1,58	0,04 7	-0,17 48	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	1,65	1,71	1,75	1,45	1,63	1,69	1,66	1,66	1,66	1,71	1,75	1,66	-0,06 25	-0,09 38	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,17	2,33	2,10	2,24	2,05	2,02	2,14	2,09	2,29	2,14	2,12	2,23	2,16	-0,25 44	0,00 17	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	2,28	2,19	2,25	2,12	2,12	2,12	2,12	2,11	2,12	2,12	2,23	2,08	-0,14 36	-0,07 32	→
b) Kulturangebot?	2,24	2,49	2,09	2,30	1,76	2,14	2,08	2,15	2,24	2,17	2,39	2,21	2,09	-0,30 46	0,03 8	→
c) Organisator/ Information?	2,04	2,23	2,02	2,17	1,78	1,98	1,88	1,94	2,07	1,98	2,24	2,03	1,96	-0,29 47	0,02 11	→
2. Ärztliche Betreuung	1,66	1,45	1,83	1,55	1,30	1,31	1,43	1,51	1,81	1,51	1,79	1,50	1,61	-0,18 42	-0,03 23	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,69	1,51	1,84	1,61	1,32	1,32	1,56	1,62	1,92	1,52	1,84	1,52	1,67	-0,18 39	-0,02 21	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	1,45	1,84	1,55	1,43	1,32	1,39	1,54	1,98	1,53	1,89	1,52	1,68	-0,21 43	-0,04 28	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	1,38	1,73	1,51	1,27	1,29	1,32	1,44	1,60	1,45	1,66	1,49	1,48	-0,18 38	-0,08 33	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	1,48	1,90	1,52	1,19	1,32	1,44	1,49	1,75	1,55	1,77	1,46	1,59	-0,18 40	0,01 14	→
3. Psychologische Betreuung	1,50	1,41	1,45	1,40	1,25	1,21	1,54	1,32	1,37	1,40	1,27	1,19	1,42	0,15 3	0,16 2	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	1,27	1,27	1,39	1,18	1,12	1,42	1,19	1,26	1,31	1,23	1,18	1,30	0,25 0,07 5	0,07 5	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,57	1,58	1,67	1,38	1,33	1,61	1,43	1,56	1,51	1,29	1,21	1,56	1,46	0,27 1	0,25 1	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	1,40	1,40	1,36	1,19	1,18	1,58	1,31	1,39	1,30	1,18	1,40	1,33	0,10 4	0,15 3	→
4. Pflgerische Betreuung	1,21	1,32	1,24	1,33	1,12	1,27	1,14	1,38	1,27	1,41	1,27	1,39	1,20	-0,07 29	-0,04 29	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1,33	1,19	1,34	1,10	1,29	1,14	1,40	1,26	1,41	1,27	1,39	1,18	-0,09 31	-0,04 25	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	1,31	1,29	1,33	1,15	1,26	1,14	1,36	1,28	1,41	1,26	1,38	1,21	-0,05 24	-0,05 31	→
5. Allgemeine Fragen	1,45	1,48	1,56	1,49	1,25	1,37	1,30	1,47	1,45	1,41	1,57	1,46	1,40	-0,17 37	-0,02 19	→
5.1 Organisation war gut	1,17	1,23	1,39	1,22	1,20	1,21	1,23	1,24	1,38	1,22	1,33	1,26	1,28	-0,05 23	-0,03 24	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	1,32	1,34	1,27	1,16	1,17	1,28	1,26	1,47	1,34	1,37	1,29	1,31	-0,06 27	-0,02 20	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,55	1,56	1,71	1,48	1,36	1,36	1,50	1,44	1,67	1,47	1,68	1,61	1,56	-0,12 34	-0,15 46	→
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,76	1,77	1,90	1,77	1,59	1,78	1,65	1,90	1,78	1,65	1,80	1,65	1,77	-0,02 17	0,01 15	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	1,73	1,67	1,60	1,54	1,49	1,55	1,56	1,56	1,60	1,67	1,67	1,56	-0,11 33	-0,08 35	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	2,08	2,28	2,13	1,76	1,82	1,90	1,95	2,15	2,13	2,30	2,11	2,02	-0,27 45	-0,08 37	→
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,90	1,99	1,96	1,93	1,67	1,79	2,05	1,77	2,15	1,88	2,00	1,94	2,02	-0,06 26	-0,15 45	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	1,99	1,96	1,93	1,67	1,79	2,05	1,77	2,15	1,88	2,00	1,94	2,02	-0,06 26	-0,15 45	→