

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2024

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

| | |
|---|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 330 |
| nutzbare Fragebögen | 299 |
| davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie | 72 |
| davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie | 227 |
| keine Zuordnung | 31 |
| ausgegebene Fragebögen | 472 |
| Rücklaufquote | 70% |

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 299 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | | Starrating |
|--------------------------------|--|----------------|------|---------|------|------------|
| Nr. | Fragekomplexe | Ø-Noten | Rang | gew. D. | Rang | |
| 1 | Allgemein | | | 1,53 | 1 | ★★★★ |
| 1b | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart. | 1,48 | 7 | | | ★★★★ |
| 1c | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart | 1,63 | 22 | | | ★★★★ |
| 1d | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. | 1,45 | 6 | | | ★★★★ |
| 1e | Die Organisation in der Klinik ist gut. | 1,55 | 15 | | | ★★★★ |
| 1f | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 1,54 | 14 | | | ★★★★ |
| 2 | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | | | 1,53 | 2 | ★★★★ |
| 2a | Ärztlicher Dienst | 1,63 | 21 | | | ★★★★ |
| 2b | Psychologischer Dienst | 1,78 | 32 | | | ★★★★ |
| 2c | Pflegedienst | 1,42 | 3 | | | ★★★★ |
| 2d | Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 1,56 | 16 | | | ★★★★ |
| 2e | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 1,48 | 8 | | | ★★★★ |
| 2f | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 1,41 | 2 | | | ★★★★ |
| 2g | Ergotherapie | 1,33 | 1 | | | ★★★★ |
| 2j | Massage / Bäder / Inhalation | 1,75 | 30 | | | ★★★★ |
| 2l | Ernährungsberatung | 1,71 | 25 | | | ★★★★ |
| 2m | Diagnostik / Labor | 1,49 | 9 | | | ★★★★ |
| 2n | Sozialberatung | 1,44 | 5 | ★★★★ | | |
| 3 | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | | | 1,59 | 5 | ★★★★ |
| 3a | der Patientenverwaltung | 1,60 | 19 | | | ★★★★ |
| 3b | der Rezeption | 1,67 | 24 | | | ★★★★ |
| 3c | im Speisesaal | 1,42 | 4 | | | ★★★★ |
| 3d | in unserer Therapieplanung | 1,74 | 28 | | | ★★★★ |
| 3e | der Hausreinigung | 1,57 | 17 | | | ★★★★ |
| 3f | der Haustechnik | 1,52 | 12 | | | ★★★★ |
| 4 | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | | | 1,73 | 6 | ★★★★ |
| 4a | der Patientenzimmer | 1,75 | 31 | | | ★★★★ |
| 4b | der öffentlichen Bereiche | 1,74 | 29 | | | ★★★★ |
| 4c | der Außenanlagen | 1,71 | 26 | | | ★★★★ |
| 5 | Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | | | 1,57 | 4 | ★★★★ |
| 5a | Frühstück | 1,49 | 10 | | | ★★★★ |
| 5b | Mittagessen | 1,65 | 23 | | | ★★★★ |
| 5c | Abendessen | 1,63 | 20 | | | ★★★★ |
| 5d | Kiosk / Cafeteria | 1,53 | 13 | | | ★★★★ |
| 6 | Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | | | 1,75 | 7 | ★★★★ |
| 6a | die Behandlungen und Therapien | 1,51 | 11 | | | ★★★★ |
| 6b | die Schulungen und Vorträge? | 1,72 | 27 | | | ★★★★ |
| 6c | die Beratungen? | 1,59 | 18 | | | ★★★★ |
| 6d | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 1,97 | 35 | | | ★★★★ |
| 6e | die Erreichung Ihrer Rehaziele? | 1,87 | 33 | | | ★★★★ |
| 6f | den Erfolg der Rehamaßnahme? | 1,88 | 34 | | | ★★★★ |
| 7 | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink? | | | 2,47 | 8 | ★★★★ |
| 8 | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | | | 1,57 | 3 | ★★★★ |

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 72 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie | | | | Starrating |
|--------------------------------|--|---|------|---------|------|------------|
| Nr. | Fragekomplexe | Ø-Noten | Rang | gew. D. | Rang | |
| 1 | Allgemein | | | 1,50 | 2 | ★★★★ |
| 1b | Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart. | 1,39 | 5 | | | ★★★★★ |
| 1c | Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart | 1,64 | 27 | | | ★★★★★ |
| 1d | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden. | 1,41 | 8 | | | ★★★★★ |
| 1e | Die Organisation in der Klinik ist gut. | 1,54 | 16 | | | ★★★★★ |
| 1f | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 1,52 | 14 | | | ★★★★★ |
| 2 | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | | | 1,53 | 3 | ★★★★ |
| 2a | Ärztlicher Dienst | 1,55 | 18 | | | ★★★★★ |
| 2b | Psychologischer Dienst | 1,90 | 34 | | | ★★★★★ |
| 2c | Pflegedienst | 1,34 | 3 | | | ★★★★★ |
| 2d | Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 1,59 | 23 | | | ★★★★★ |
| 2e | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 1,49 | 10 | | | ★★★★★ |
| 2f | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 1,33 | 2 | | | ★★★★★ |
| 2g | Ergotherapie | 1,27 | 1 | | | ★★★★★ |
| 2j | Massage / Bäder / Inhalation | 1,65 | 29 | | | ★★★★★ |
| 2l | Ernährungsberatung | 1,89 | 33 | | | ★★★★★ |
| 2m | Diagnostik / Labor | 1,50 | 11 | | | ★★★★★ |
| 2n | Sozialberatung | 1,53 | 15 | | | ★★★★★ |
| 3 | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | | | 1,54 | 4 | ★★★★ |
| 3a | der Patientenverwaltung | 1,57 | 20 | | | ★★★★★ |
| 3b | der Rezeption | 1,52 | 13 | | | ★★★★★ |
| 3c | im Speisesaal | 1,35 | 4 | | | ★★★★★ |
| 3d | in unserer Therapieplanung | 1,88 | 32 | | | ★★★★★ |
| 3e | der Hausreinigung | 1,47 | 9 | | | ★★★★★ |
| 3f | der Haustechnik | 1,40 | 6 | | | ★★★★★ |
| 4 | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | | | 1,60 | 6 | ★★★★ |
| 4a | der Patientenzimmer | 1,58 | 21 | | | ★★★★★ |
| 4b | der öffentlichen Bereiche | 1,58 | 21 | | | ★★★★★ |
| 4c | der Außenanlagen | 1,64 | 27 | | | ★★★★★ |
| 5 | Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | | | 1,55 | 5 | ★★★★ |
| 5a | Frühstück | 1,40 | 7 | | | ★★★★★ |
| 5b | Mittagessen | 1,63 | 25 | | | ★★★★★ |
| 5c | Abendessen | 1,63 | 24 | | | ★★★★★ |
| 5d | Kiosk / Cafeteria | 1,55 | 17 | | | ★★★★★ |
| 6 | Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | | | 1,71 | 7 | ★★★★ |
| 6a | die Behandlungen und Therapien | 1,50 | 11 | | | ★★★★★ |
| 6b | die Schulungen und Vorträge? | 1,64 | 26 | | | ★★★★★ |
| 6c | die Beratungen? | 1,55 | 19 | | | ★★★★★ |
| 6d | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 2,09 | 35 | | | ★★★★★ |
| 6e | die Erreichung Ihrer Rehazielle? | 1,81 | 31 | | | ★★★★★ |
| 6f | den Erfolg der Rehamaßnahme? | 1,73 | 30 | | | ★★★★★ |
| 7 | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink? | | | 2,19 | 8 | ★★★★ |
| 8 | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | | | 1,47 | 1 | ★★★★★ |

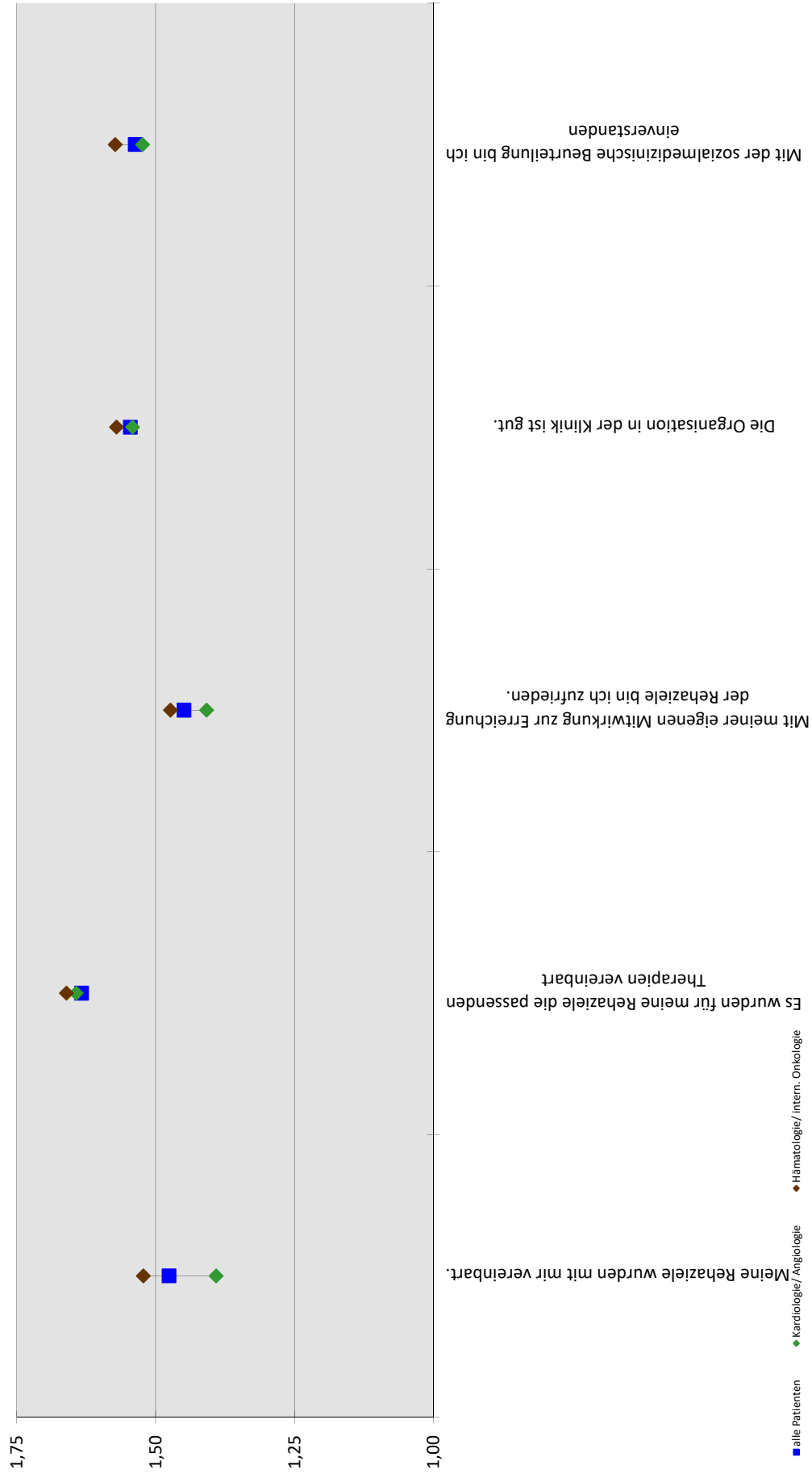
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

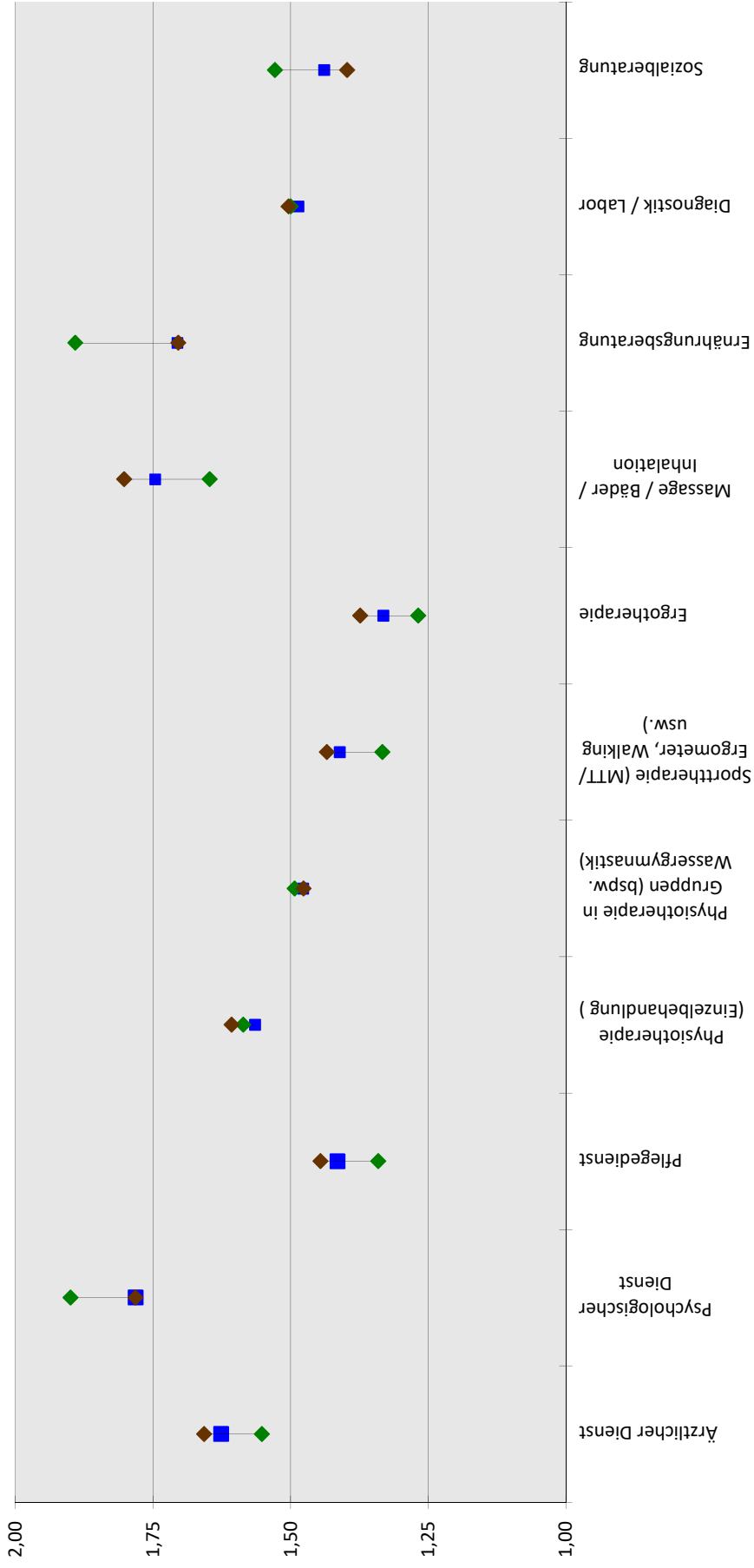
| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 227 |
|------------|-----|

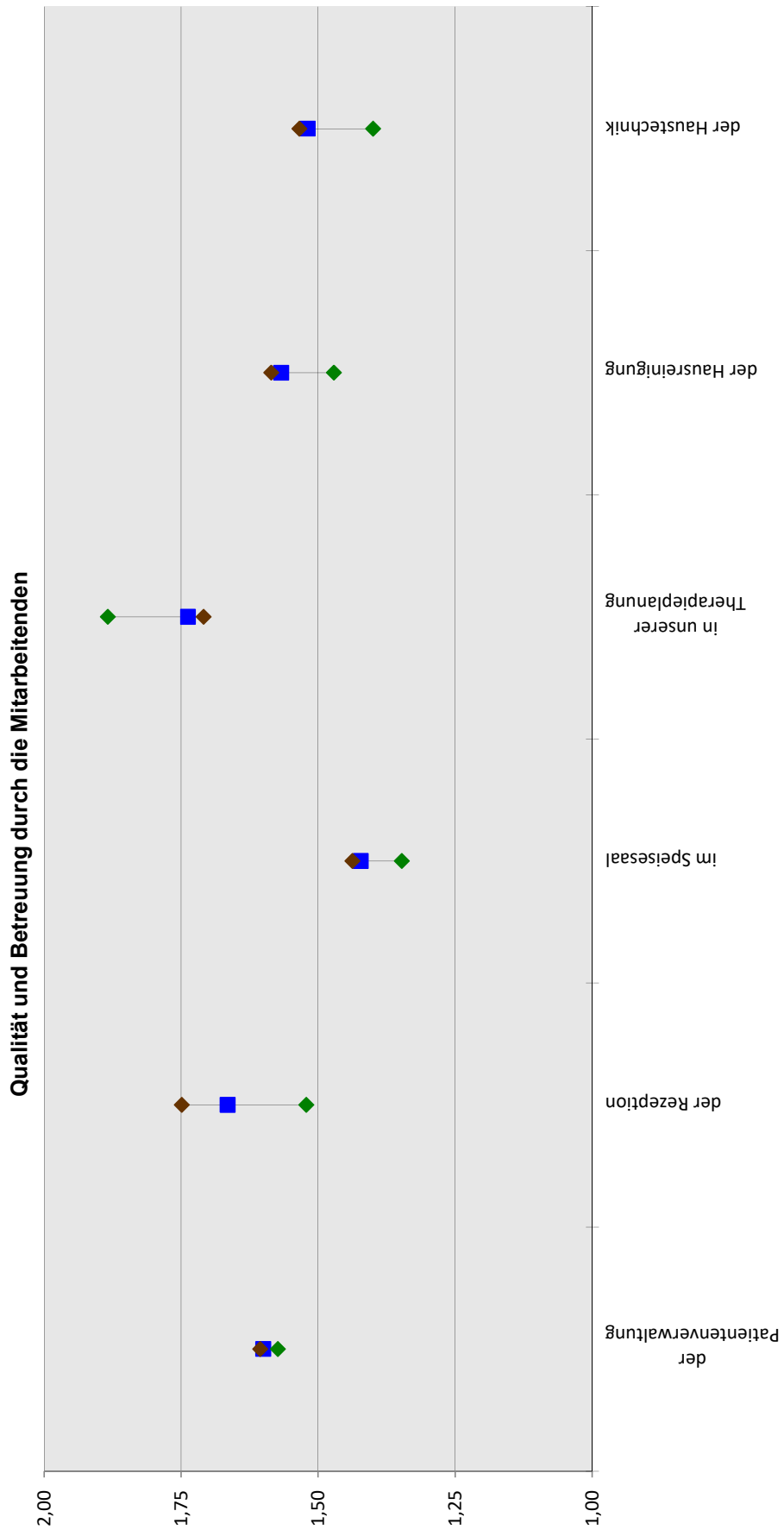
| Auswertung Patientenfragebögen | | Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie | | | | Starrating |
|--------------------------------|--|--|------|---------|------|------------|
| Nr. | Fragekomplexe | Ø-Noten | Rang | gew. D. | Rang | |
| 1 | Allgemein | | | 1,56 | 2 | ★★★★ |
| 1b | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart. | 1,52 | 11 | | | ★★★★ |
| 1c | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart | 1,66 | 22 | | | ★★★★ |
| 1d | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. | 1,47 | 6 | | | ★★★★★ |
| 1e | Die Organisation in der Klinik ist gut. | 1,57 | 14 | | | ★★★★ |
| 1f | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 1,57 | 15 | | | ★★★★ |
| 2 | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | | | 1,55 | 1 | ★★★★ |
| 2a | Ärztlicher Dienst | 1,66 | 21 | | | ★★★★ |
| 2b | Psychologischer Dienst | 1,78 | 29 | | | ★★★★ |
| 2c | Pflegedienst | 1,45 | 5 | | | ★★★★★ |
| 2d | Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 1,61 | 18 | | | ★★★★ |
| 2e | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 1,48 | 7 | | | ★★★★ |
| 2f | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 1,43 | 3 | | | ★★★★★ |
| 2g | Ergotherapie | 1,37 | 1 | | | ★★★★★ |
| 2j | Massage / Bäder / Inhalation | 1,80 | 31 | | | ★★★★ |
| 2l | Ernährungsberatung | 1,70 | 25 | | | ★★★★ |
| 2m | Diagnostik / Labor | 1,50 | 8 | | | ★★★★ |
| 2n | Sozialberatung | 1,40 | 2 | | | ★★★★★ |
| 3 | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | | | 1,61 | 4 | ★★★★ |
| 3a | der Patientenverwaltung | 1,61 | 17 | | | ★★★★ |
| 3b | der Rezeption | 1,75 | 28 | | | ★★★★ |
| 3c | im Speisesaal | 1,44 | 4 | | | ★★★★★ |
| 3d | in unserer Therapieplanung | 1,71 | 26 | | | ★★★★ |
| 3e | der Hausreinigung | 1,59 | 16 | | | ★★★★ |
| 3f | der Haustechnik | 1,53 | 12 | | | ★★★★ |
| 4 | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | | | 1,78 | 7 | ★★★★ |
| 4a | der Patientenzimmer | 1,80 | 32 | | | ★★★★ |
| 4b | der öffentlichen Bereiche | 1,80 | 30 | | | ★★★★ |
| 4c | der Außenanlagen | 1,75 | 27 | | | ★★★★ |
| 5 | Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | | | 1,59 | 3 | ★★★★ |
| 5a | Frühstück | 1,52 | 10 | | | ★★★★ |
| 5b | Mittagessen | 1,67 | 23 | | | ★★★★ |
| 5c | Abendessen | 1,64 | 20 | | | ★★★★ |
| 5d | Kiosk / Cafeteria | 1,54 | 13 | | | ★★★★ |
| 6 | Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | | | 1,77 | 6 | ★★★★ |
| 6a | die Behandlungen und Therapien | 1,51 | 9 | | | ★★★★ |
| 6b | die Schulungen und Vorträge? | 1,70 | 24 | | | ★★★★ |
| 6c | die Beratungen? | 1,62 | 19 | | | ★★★★ |
| 6d | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 1,96 | 35 | | | ★★★★ |
| 6e | die Erreichung Ihrer Rehaziele? | 1,91 | 33 | | | ★★★★ |
| 6f | den Erfolg der Rehamaßnahme? | 1,93 | 34 | | | ★★★★ |
| 7 | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink? | | | 2,56 | 8 | ★★★★ |
| 8 | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | | | 1,63 | 5 | ★★★★ |

Allgemeine Fragen

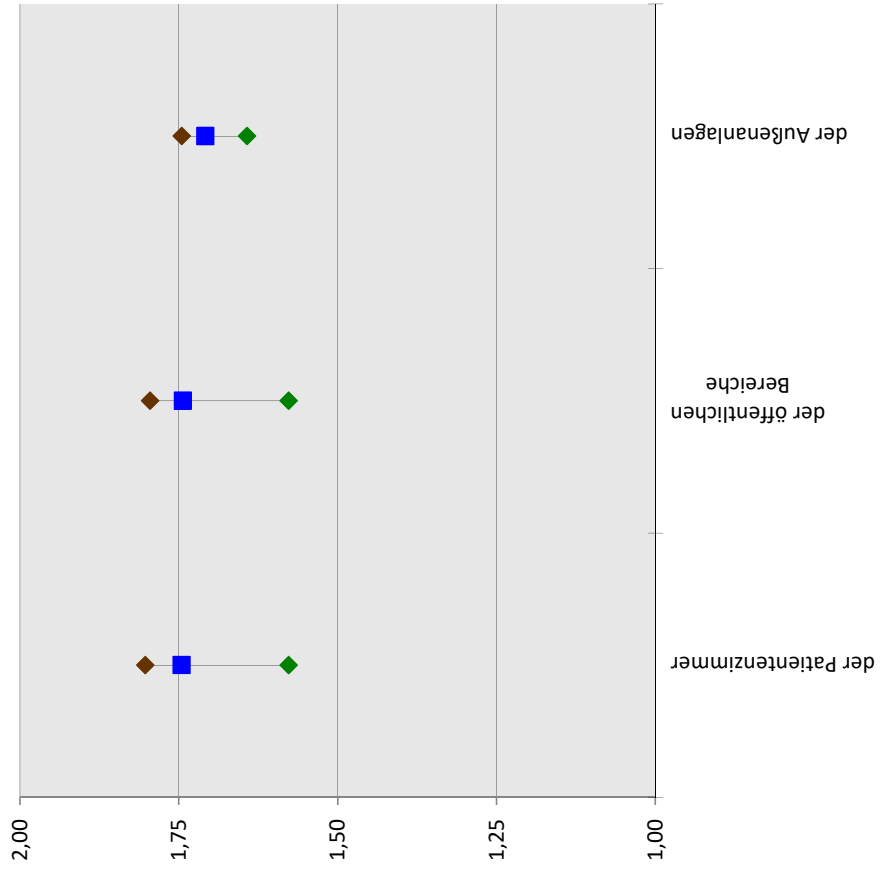


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

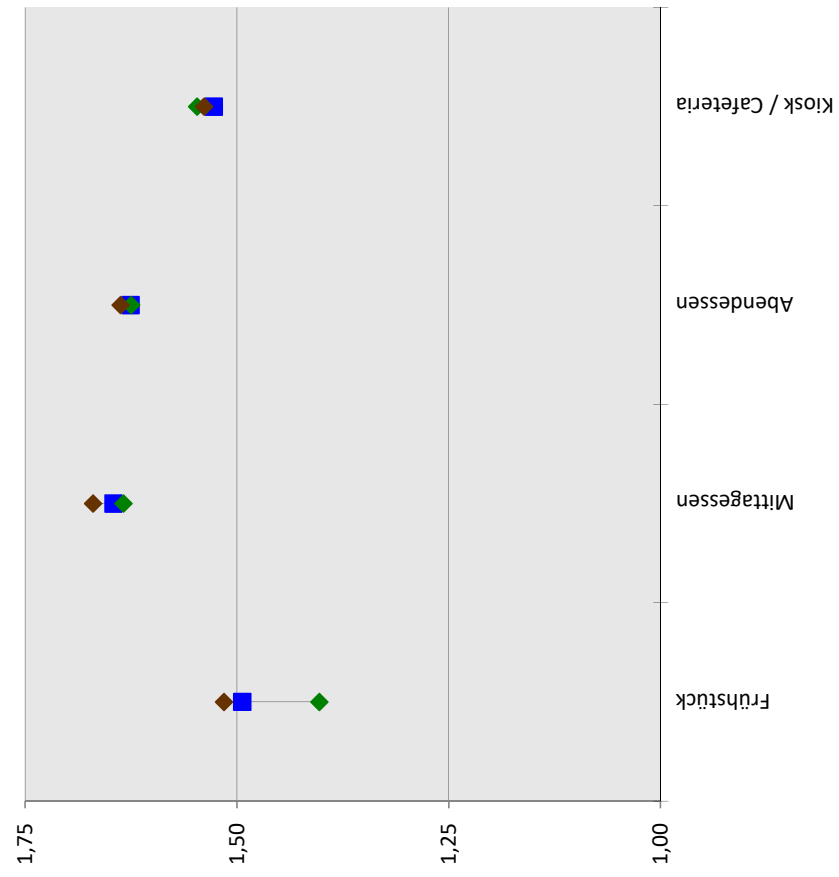




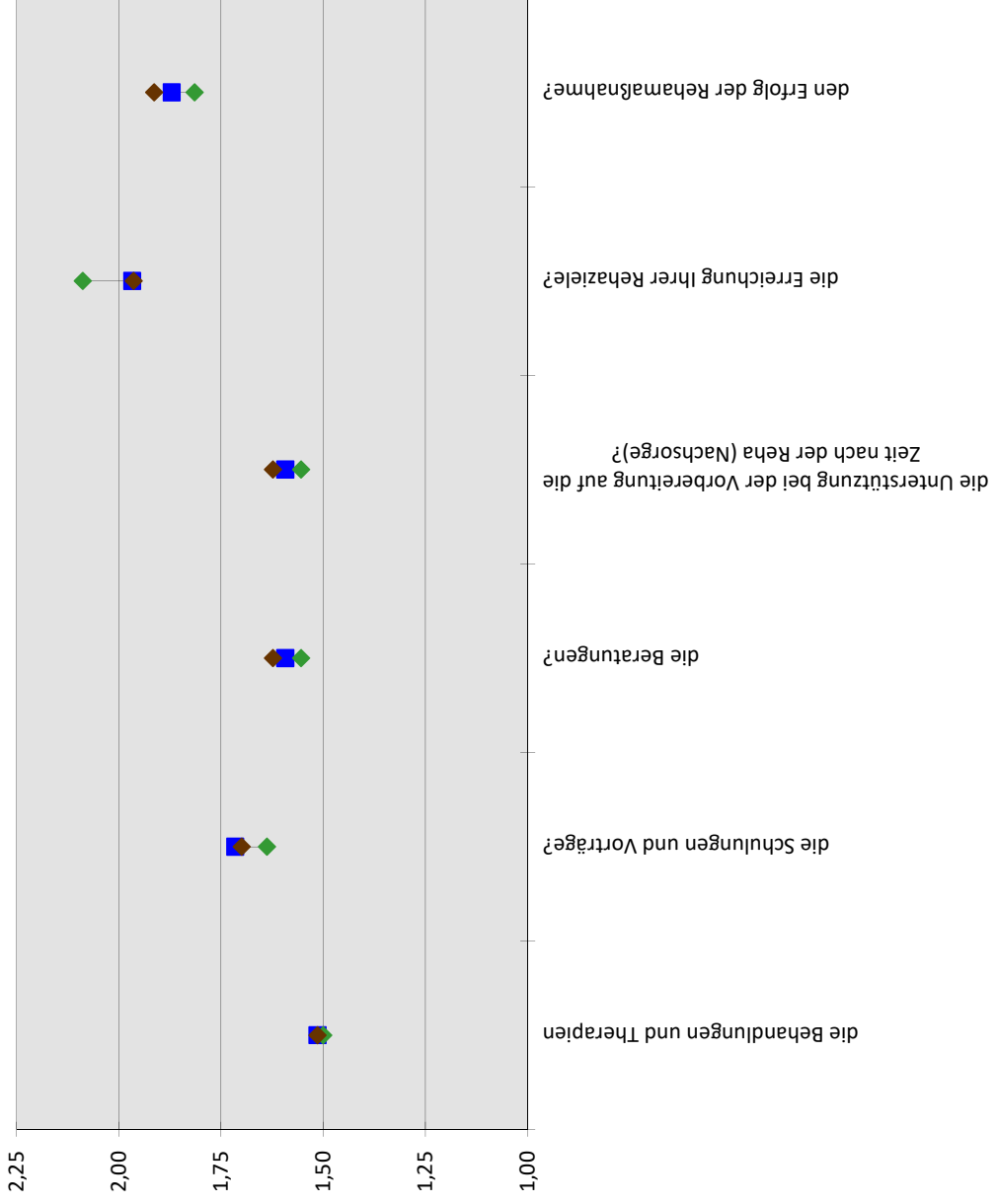
Zustand und Ausstattung



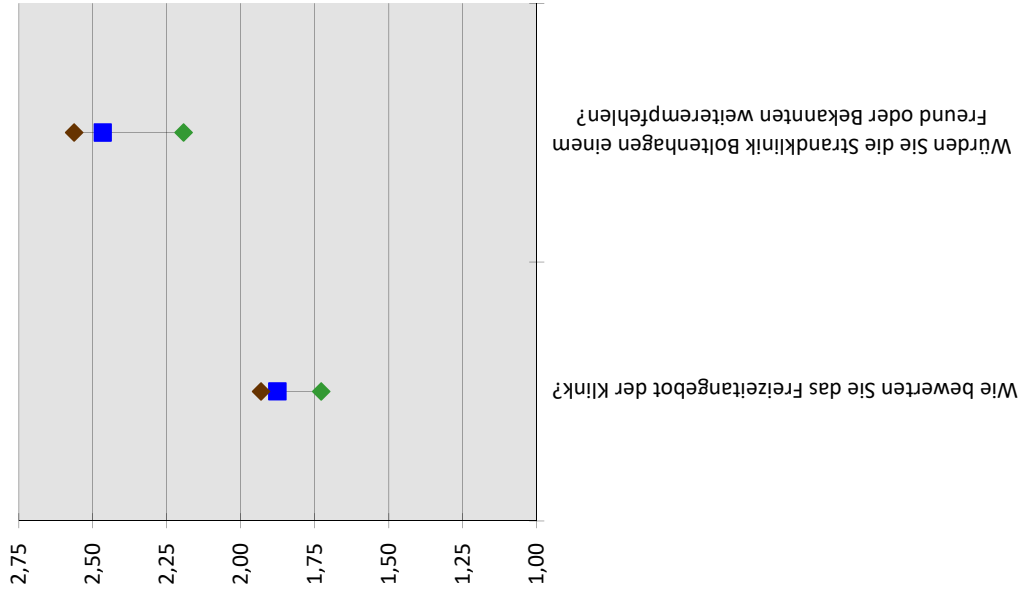
Verpflegung



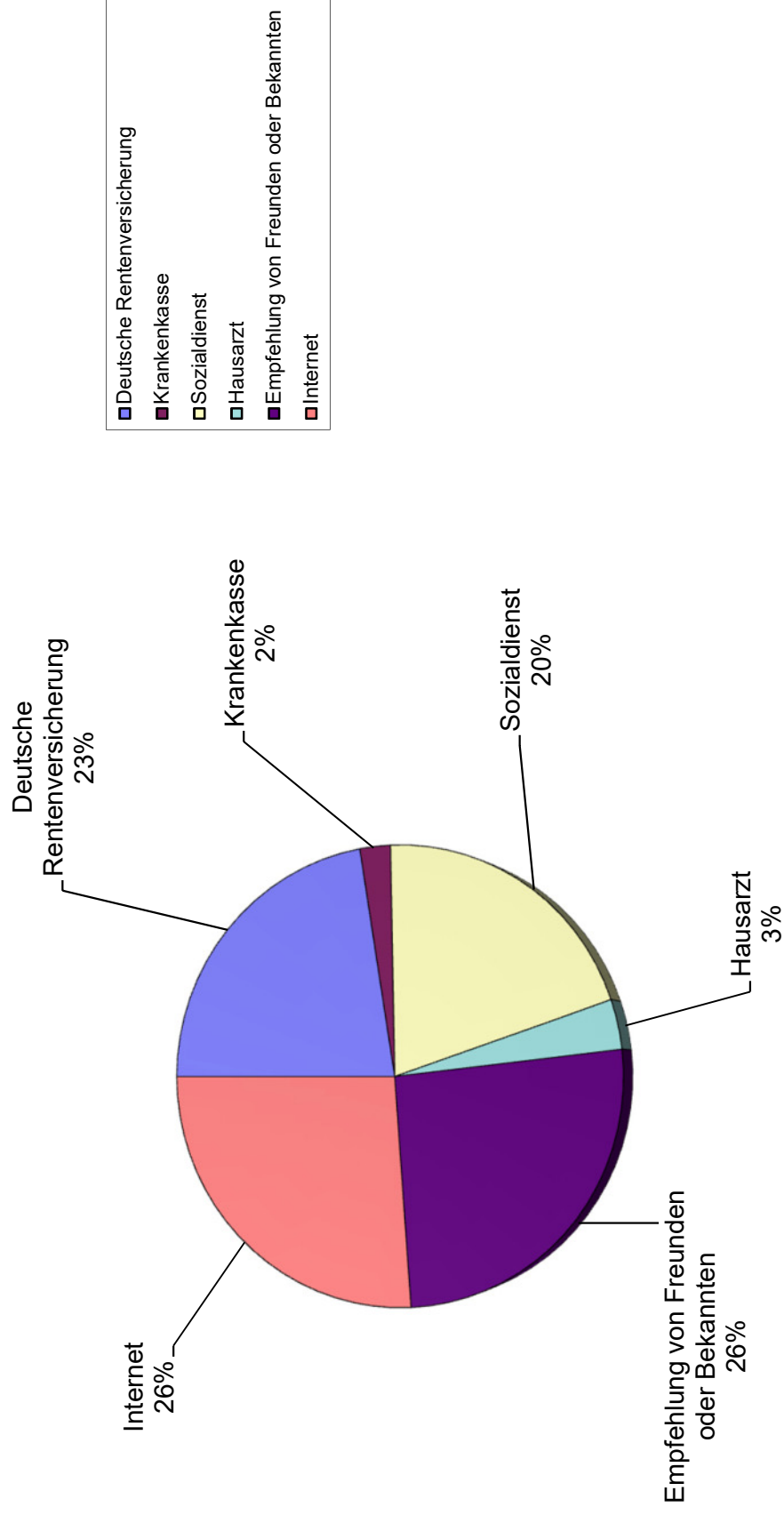
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Fachrichtungen | | | |
|--------------------------------|--|----------------|------|----------------------------|------|----------------------------------|------|
| | | | | Kardiologie/ Angiologie | | Hämatologie/ intern.Onkologie | |
| Nr. | Fragekomplexe | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang |
| 1 | Allgemein | | 1 | | 2 | | 2 |
| 1b | Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart. | 7 | | 5 | | 11 | |
| 1c | Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart | 22 | | 27 | | 22 | |
| 1d | Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden. | 6 | | 8 | | 6 | |
| 1e | Die Organisation in der Klinik ist gut. | 15 | | 16 | | 14 | |
| 1f | Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 14 | | 14 | | 15 | |
| 2 | Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | | 2 | | 3 | | 1 |
| 2a | Ärztlicher Dienst | 21 | | 18 | | 21 | |
| 2b | Psychologischer Dienst | 32 | | 34 | | 29 | |
| 2c | Pflegedienst | 3 | | 3 | | 5 | |
| 2d | Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 16 | | 23 | | 18 | |
| 2e | Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 8 | | 10 | | 7 | |
| 2f | Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 2 | | 2 | | 3 | |
| 2g | Ergotherapie | 1 | | 1 | | 1 | |
| 2j | Massage / Bäder / Inhalation | 30 | | 29 | | 31 | |
| 2l | Ernährungsberatung | 25 | | 33 | | 25 | |
| 2m | Diagnostik / Labor | 9 | | 11 | | 8 | |
| 2n | Sozialberatung | 5 | | 15 | | 2 | |
| 3 | Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | | 5 | | 4 | | 4 |
| 3a | der Patientenverwaltung | 19 | | 20 | | 17 | |
| 3b | der Rezeption | 24 | | 13 | | 28 | |
| 3c | im Speisesaal | 4 | | 4 | | 4 | |
| 3d | in unserer Therapieplanung | 28 | | 32 | | 26 | |
| 3e | der Hausreinigung | 17 | | 9 | | 16 | |
| 3f | der Haustechnik | 12 | | 6 | | 12 | |
| 4 | Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | | 6 | | 6 | | 7 |
| 4a | der Patientenzimmer | 31 | | 21 | | 32 | |
| 4b | der öffentlichen Bereiche | 29 | | 21 | | 30 | |
| 4c | der Außenanlagen | 26 | | 27 | | 27 | |
| 5 | Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | | 4 | | 5 | | 3 |
| 5a | Frühstück | 10 | | 7 | | 10 | |
| 5b | Mittagessen | 23 | | 25 | | 23 | |
| 5c | Abendessen | 20 | | 24 | | 20 | |
| 5d | Kiosk / Cafeteria | 13 | | 17 | | 13 | |
| 6 | Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | | 7 | | 7 | | 6 |
| 6a | die Behandlungen und Therapien | 11 | | 11 | | 9 | |
| 6b | die Schulungen und Vorträge? | 27 | | 26 | | 24 | |
| 6c | die Beratungen? | 18 | | 19 | | 19 | |
| 6d | die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 35 | | 35 | | 35 | |
| 6e | die Erreichung Ihrer Rehaziele? | 33 | | 31 | | 33 | |
| 6f | den Erfolg der Rehamaßnahme? | 34 | | 30 | | 34 | |
| 7 | Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink? | | 8 | | 8 | | 8 |
| 8 | Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | | 3 | | 1 | | 5 |

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

| |
|-------------------------|
| Verbesserung > 0,05 |
| Innerhalb Toleranz |
| Verschlechterung > 0,05 |

Februar 24

| | Sep 23 | | Okt 23 | | Nov 23 | | Dez 23 | | Jan 24 | | Feb 24 | | Abweichung zum Ø der Vormonate | | Tendenz | | | |
|--|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------|-------------------------|--------------------------------|---|
| | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | Bang | Hematologie/ Intern. Onkologie | Rang | Kardiologie/ Angiologie | Hematologie/ Intern. Onkologie | |
| 1 Allgemein | 1,55 | 1,48 | 1,45 | 1,51 | 1,43 | 1,51 | 1,62 | 1,48 | 1,71 | 1,55 | 1,50 | 1,56 | 1,49 | 0,08 | 19 | -0,07 | 35 | ↔ |
| 1b Meine Reizele wurden mit mir vereinbart. | 1,54 | 1,53 | 1,44 | 1,48 | 1,42 | 1,48 | 1,66 | 1,41 | 1,75 | 1,44 | 1,39 | 1,46 | 1,46 | 0,18 | 4 | -0,06 | 32 | ↔ |
| 1c Es wurden für meine Reizele die passenden Therapien vereinbart | 1,56 | 1,46 | 1,55 | 1,48 | 1,55 | 1,62 | 1,49 | 1,76 | 1,58 | 1,44 | 1,58 | 1,66 | 1,61 | -0,04 | 46 | -0,13 | 45 | ↔ |
| 1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizele bin ich zufrieden. | 1,61 | 1,40 | 1,67 | 1,34 | 1,39 | 1,46 | 1,56 | 1,39 | 1,70 | 1,60 | 1,41 | 1,47 | 1,59 | -0,03 | 21 | -0,06 | 34 | ↔ |
| 1e Die Organisation in der Klinik ist gut. | 1,45 | 1,52 | 1,61 | 1,46 | 1,42 | 1,50 | 1,64 | 1,51 | 1,66 | 1,58 | 1,54 | 1,57 | 1,56 | 0,02 | 36 | -0,03 | 21 | ↔ |
| 1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden | 1,58 | 1,47 | 1,54 | 1,44 | 1,44 | 1,55 | 1,63 | 1,48 | 1,65 | 1,56 | 1,52 | 1,57 | 1,57 | 0,04 | 28 | -0,07 | 36 | ↔ |
| 2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung? | 1,59 | 1,46 | 1,51 | 1,49 | 1,47 | 1,54 | 1,66 | 1,57 | 1,69 | 1,56 | 1,53 | 1,55 | 1,59 | 0,06 | 22 | -0,03 | 23 | ↔ |
| 2a Ärztlicher Dienst | 1,61 | 1,54 | 1,61 | 1,53 | 1,40 | 1,60 | 1,72 | 1,60 | 1,64 | 1,59 | 1,55 | 1,66 | 1,60 | 0,04 | 27 | -0,09 | 41 | ↔ |
| 2b Pflegedienst | 2,02 | 1,70 | 1,74 | 1,75 | 1,83 | 1,87 | 2,11 | 1,80 | 2,11 | 1,90 | 1,90 | 1,78 | 1,96 | 0,06 | 21 | 0,00 | 14 | ↔ |
| 2c Psychologischer Dienst | 1,50 | 1,35 | 1,41 | 1,37 | 1,46 | 1,50 | 1,81 | 1,65 | 1,67 | 1,67 | 1,34 | 1,45 | 1,57 | 0,23 | 3 | 0,06 | 3 | ↔ |
| 2d Physiotherapie (Einzelbehandlung) | 1,55 | 1,31 | 1,33 | 1,50 | 1,43 | 1,49 | 1,75 | 1,43 | 2,03 | 1,73 | 1,59 | 1,61 | 1,62 | 0,03 | 31 | -0,12 | 44 | ↔ |
| 2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik) | 1,51 | 1,44 | 1,55 | 1,41 | 1,45 | 1,38 | 1,52 | 1,46 | 1,60 | 1,45 | 1,49 | 1,48 | 1,53 | 0,03 | 32 | -0,05 | 28 | ↔ |
| 2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.) | 1,39 | 1,39 | 1,34 | 1,37 | 1,31 | 1,29 | 1,39 | 1,31 | 1,41 | 1,59 | 1,43 | 1,33 | 1,43 | 0,06 | 23 | -0,06 | 30 | ↔ |
| 2g Ergotherapie | 1,40 | 1,36 | 1,37 | 1,44 | 1,26 | 1,44 | 1,41 | 1,33 | 1,60 | 1,37 | 1,27 | 1,37 | 1,41 | 0,14 | 8 | 0,01 | 13 | ↔ |
| 2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40 | 0,00 | 15 | ↔ |
| 2i Logopädie (nur Tecklenburg) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40 | 0,00 | 15 | ↔ |
| 2j Massage / Bäder / Inhalation | 1,79 | 1,63 | 1,65 | 1,71 | 1,56 | 1,74 | 1,81 | 2,09 | 1,88 | 1,66 | 1,65 | 1,80 | 1,74 | 0,09 | 13 | -0,04 | 25 | ↔ |
| 2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40 | 0,00 | 15 | ↔ |
| 2l Ernährungsberatung | 1,83 | 1,69 | 1,90 | 1,63 | 1,83 | 1,78 | 1,94 | 1,91 | 1,82 | 1,82 | 1,89 | 1,70 | 1,87 | -0,03 | 45 | 0,06 | 4 | ↔ |
| 2m Diagnostik / Labor | 1,48 | 1,53 | 1,53 | 1,54 | 1,41 | 1,56 | 1,56 | 1,53 | 1,56 | 1,45 | 1,50 | 1,50 | 1,51 | 0,02 | 37 | 0,02 | 12 | ↔ |
| 2n Sozialberatung | 1,65 | 1,28 | 1,61 | 1,36 | 1,45 | 1,42 | 1,51 | 1,47 | 1,53 | 1,43 | 1,53 | 1,40 | 1,55 | -0,01 | 19 | -0,01 | 19 | ↔ |
| 3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...? | 1,54 | 1,53 | 1,65 | 1,54 | 1,58 | 1,60 | 1,73 | 1,61 | 1,64 | 1,57 | 1,54 | 1,61 | 1,63 | 0,09 | 12 | -0,04 | 26 | ↔ |
| 3a der Patientenverwaltung | 1,52 | 1,51 | 1,82 | 1,52 | 1,62 | 1,60 | 1,65 | 1,52 | 1,67 | 1,54 | 1,57 | 1,61 | 1,66 | 0,08 | 17 | -0,07 | 33 | ↔ |
| 3b der Rezeption | 1,57 | 1,60 | 1,55 | 1,54 | 1,65 | 1,63 | 1,76 | 1,65 | 1,63 | 1,54 | 1,52 | 1,75 | 1,63 | 0,11 | 10 | -0,16 | 46 | ↔ |
| 3c im Speisesaal | 1,38 | 1,39 | 1,38 | 1,36 | 1,38 | 1,47 | 1,49 | 1,58 | 1,39 | 1,58 | 1,35 | 1,44 | 1,40 | 0,05 | 24 | 0,04 | 6 | ↔ |
| 3d in unserer Therapieplanung | 1,76 | 1,63 | 1,84 | 1,60 | 1,76 | 1,58 | 2,00 | 1,62 | 1,96 | 1,68 | 1,88 | 1,71 | 1,86 | -0,02 | 44 | -0,09 | 39 | ↔ |
| 3e der Hausreinigung | 1,43 | 1,62 | 1,58 | 1,64 | 1,50 | 1,70 | 1,64 | 1,62 | 1,63 | 1,49 | 1,47 | 1,59 | 1,55 | 0,08 | 16 | 0,03 | 9 | ↔ |
| 3f der Haustechnik | 1,60 | 1,41 | 1,79 | 1,55 | 1,62 | 1,65 | 1,90 | 1,66 | 1,59 | 1,57 | 1,40 | 1,53 | 1,70 | 0,30 | 2 | 0,03 | 8 | ↔ |
| 3g in der Kinderbetreuung | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40 | 0,00 | 15 | ↔ |
| 4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...? | 1,52 | 1,67 | 1,66 | 1,73 | 1,60 | 1,70 | 1,74 | 1,71 | 1,73 | 1,71 | 1,60 | 1,78 | 1,65 | 0,05 | 25 | -0,08 | 37 | ↔ |
| 4a der Patientenzimmer | 1,58 | 1,84 | 1,86 | 1,80 | 1,86 | 1,81 | 1,85 | 1,74 | 1,83 | 1,83 | 1,80 | 1,80 | 1,88 | 0,00 | 39 | -0,04 | 27 | ↔ |
| 4b der öffentlichen Bereiche | 1,49 | 1,62 | 1,69 | 1,73 | 1,60 | 1,70 | 1,68 | 1,71 | 1,78 | 1,71 | 1,58 | 1,80 | 1,65 | 0,07 | 20 | -0,10 | 42 | ↔ |
| 4c der Außenanlagen | 1,48 | 1,55 | 1,71 | 1,66 | 1,63 | 1,58 | 1,91 | 1,70 | 1,90 | 1,64 | 1,64 | 1,75 | 1,73 | 0,08 | 18 | -0,09 | 40 | ↔ |
| 5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...? | 1,61 | 1,59 | 1,69 | 1,58 | 1,59 | 1,58 | 1,50 | 1,73 | 1,58 | 1,73 | 1,55 | 1,59 | 1,60 | 0,04 | 29 | 0,05 | 5 | ↔ |
| 5a Frühstück | 1,56 | 1,51 | 1,57 | 1,51 | 1,51 | 1,53 | 1,44 | 1,70 | 1,37 | 1,67 | 1,40 | 1,52 | 1,49 | 0,09 | 14 | 0,07 | 2 | ↔ |
| 5b Mittagessen | 1,60 | 1,70 | 1,75 | 1,65 | 1,66 | 1,62 | 1,48 | 1,72 | 1,71 | 1,85 | 1,63 | 1,64 | 1,71 | 0,00 | 38 | 0,04 | 7 | ↔ |
| 5c Abendessen | 1,73 | 1,60 | 1,75 | 1,61 | 1,63 | 1,64 | 1,55 | 1,63 | 1,67 | 1,85 | 1,63 | 1,64 | 1,66 | 0,04 | 30 | 0,07 | 1 | ↔ |
| 5d Kiosk / Cafeteria | 1,55 | 1,54 | 1,69 | 1,56 | 1,59 | 1,53 | 1,56 | 1,65 | 1,58 | 1,56 | 1,55 | 1,54 | 1,59 | 0,04 | 26 | 0,03 | 10 | ↔ |
| 6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...? | 1,80 | 1,67 | 1,80 | 1,68 | 1,65 | 1,70 | 1,80 | 1,74 | 1,93 | 1,79 | 1,71 | 1,77 | 1,80 | 0,09 | 15 | -0,05 | 29 | ↔ |
| 6a die Behandlungen und Therapien | 1,46 | 1,42 | 1,62 | 1,48 | 1,46 | 1,39 | 1,48 | 1,60 | 1,62 | 1,59 | 1,50 | 1,51 | 1,53 | 0,03 | 33 | -0,07 | 34 | ↔ |
| 6b die Schulungen und Vorträge? | 1,74 | 1,60 | 1,77 | 1,71 | 1,65 | 1,63 | 1,75 | 1,77 | 1,77 | 1,69 | 1,64 | 1,74 | 1,68 | 0,10 | 11 | -0,02 | 21 | ↔ |
| 6c die Beratungen? | 1,77 | 1,59 | 1,64 | 1,55 | 1,54 | 1,59 | 1,80 | 1,59 | 1,82 | 1,66 | 1,55 | 1,62 | 1,72 | 0,16 | 7 | -0,03 | 22 | ↔ |
| 6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)? | 2,11 | 1,93 | 2,05 | 2,02 | 1,84 | 1,92 | 1,96 | 2,02 | 2,19 | 2,03 | 2,09 | 1,96 | 2,03 | -0,06 | 47 | 0,02 | 11 | ↔ |
| 6e die Erreichung ihrer Reizele? | 1,96 | 1,79 | 1,93 | 1,72 | 1,74 | 1,87 | 1,81 | 1,94 | 1,81 | 1,94 | 1,81 | 1,91 | 1,95 | 0,13 | 9 | -0,08 | 38 | ↔ |
| 6f den Erfolg der Rehaaufnahme? | 1,90 | 1,77 | 1,87 | 1,70 | 1,71 | 1,87 | 1,90 | 1,85 | 2,13 | 1,94 | 1,93 | 1,90 | 1,90 | 0,17 | 6 | -0,10 | 43 | ↔ |
| 7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik? | 2,63 | 2,46 | 2,62 | 2,46 | 2,66 | 2,58 | 2,86 | 2,65 | 2,54 | 2,57 | 2,19 | 2,56 | 2,66 | 0,47 | 1 | -0,02 | 20 | ↔ |
| 8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? | 1,31 | 1,40 | 1,53 | 1,42 | 1,51 | 1,47 | 1,59 | 1,52 | 1,53 | 1,56 | 1,47 | 1,63 | 1,50 | 0,02 | 34 | -0,16 | 47 | ↔ |