

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2023

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	436
nutzbare Fragebögen	401
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	112
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	289
keine Zuordnung	35
ausgegebene Fragebögen	544
Rücklaufquote	80%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	401
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	14			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,67	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,52	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,58	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,58
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	21			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,99	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,52	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,64	19			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,41	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,36	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,36	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,68	22			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,92	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,52	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,47	5			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,61
3a	der Patientenverwaltung	1,55	10			★★★★
3b	der Rezeption	1,56	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,70	23			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,63	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,62	16			★★★★
3f	der Haustechnik	1,62	15			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,92	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,75	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,90	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,13	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,67	5	★★★★
5a	Frühstück	1,55	9			★★★★
5b	Mittagessen	1,82	27			★★★★
5c	Abendessen	1,71	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,60	13			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,47	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,14	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,90	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,92	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,13	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,67	4	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	112
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	5	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	1,70	27			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	1,61	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,61	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,55	15			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,49	10			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,54
2a	Ärztlicher Dienst	1,52	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,93	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,45	7			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,74	28			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,36	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,37	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,26	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,43	5			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	9			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,63	22			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,54	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,50	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,46	8			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,59	18			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	16			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,50	11			★★★★
3f	der Haustechnik	1,63	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,81	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,66	24			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,75	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,03	35			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,53	2	★★★★
5a	Frühstück	1,40	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,58	17			★★★★★
5c	Abendessen	1,53	14			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,61	19			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,73	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,69	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,66	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	1,87	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,84	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,93	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,51	1	★★★★

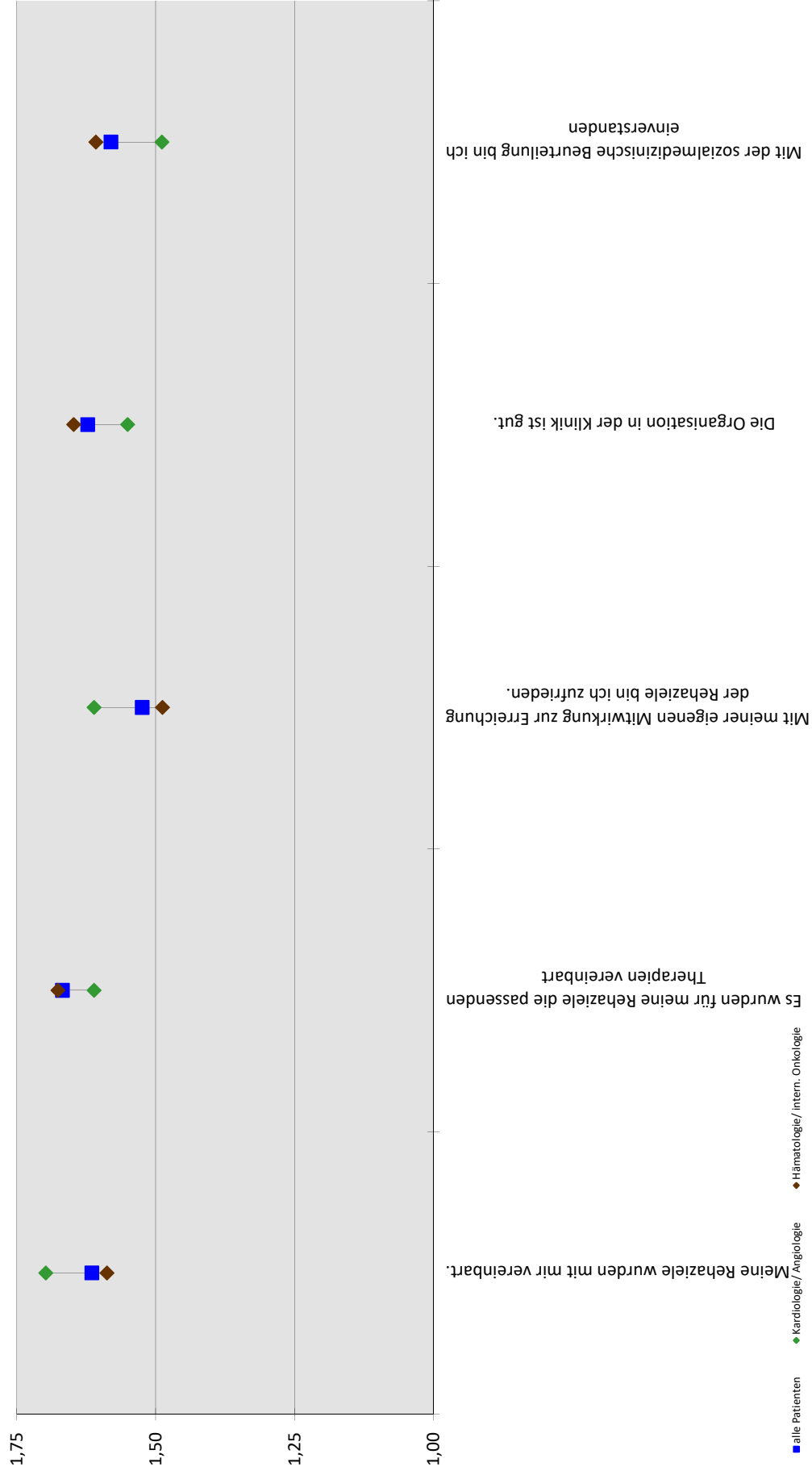
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

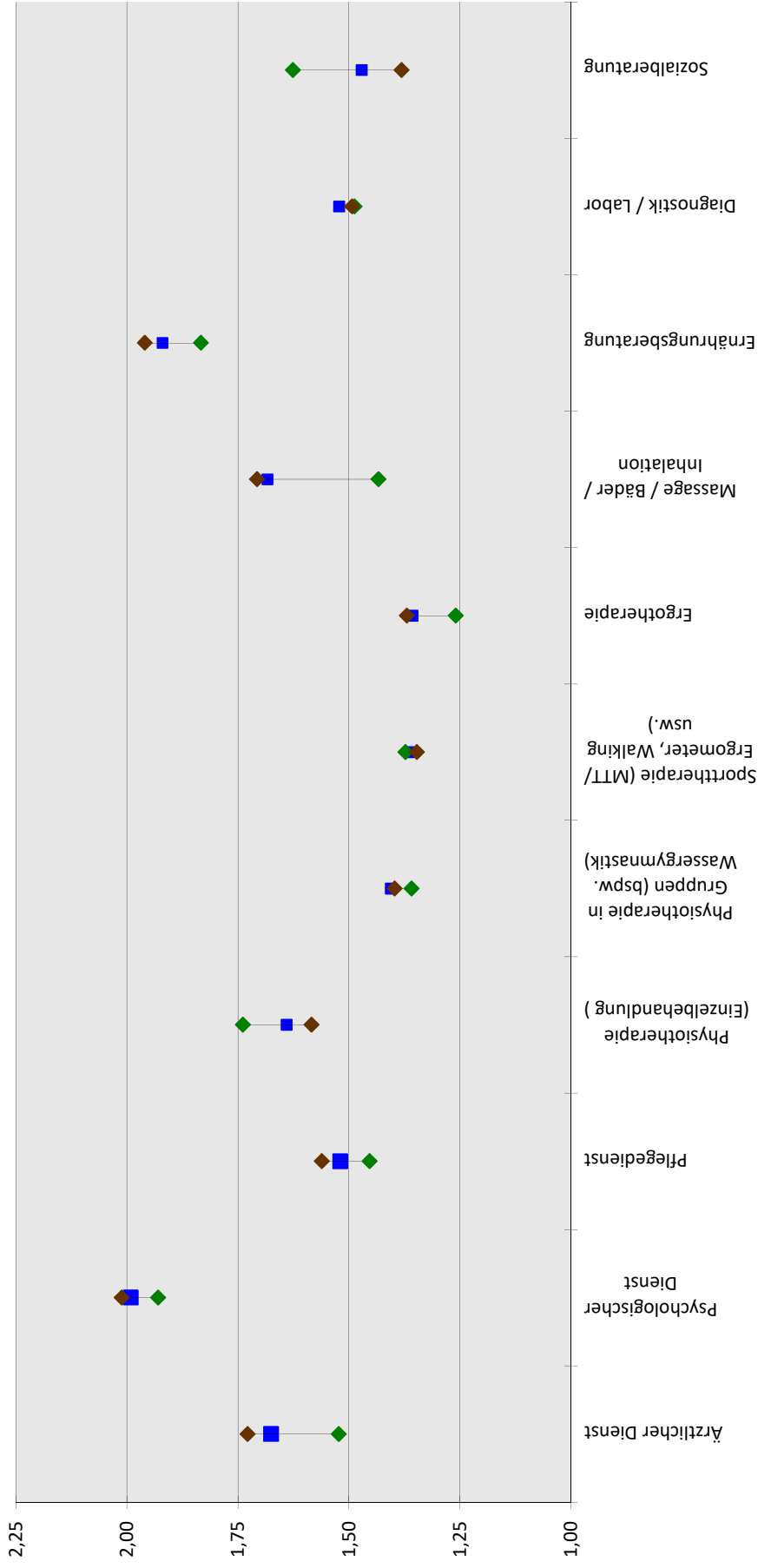
Fragebögen	289
------------	-----

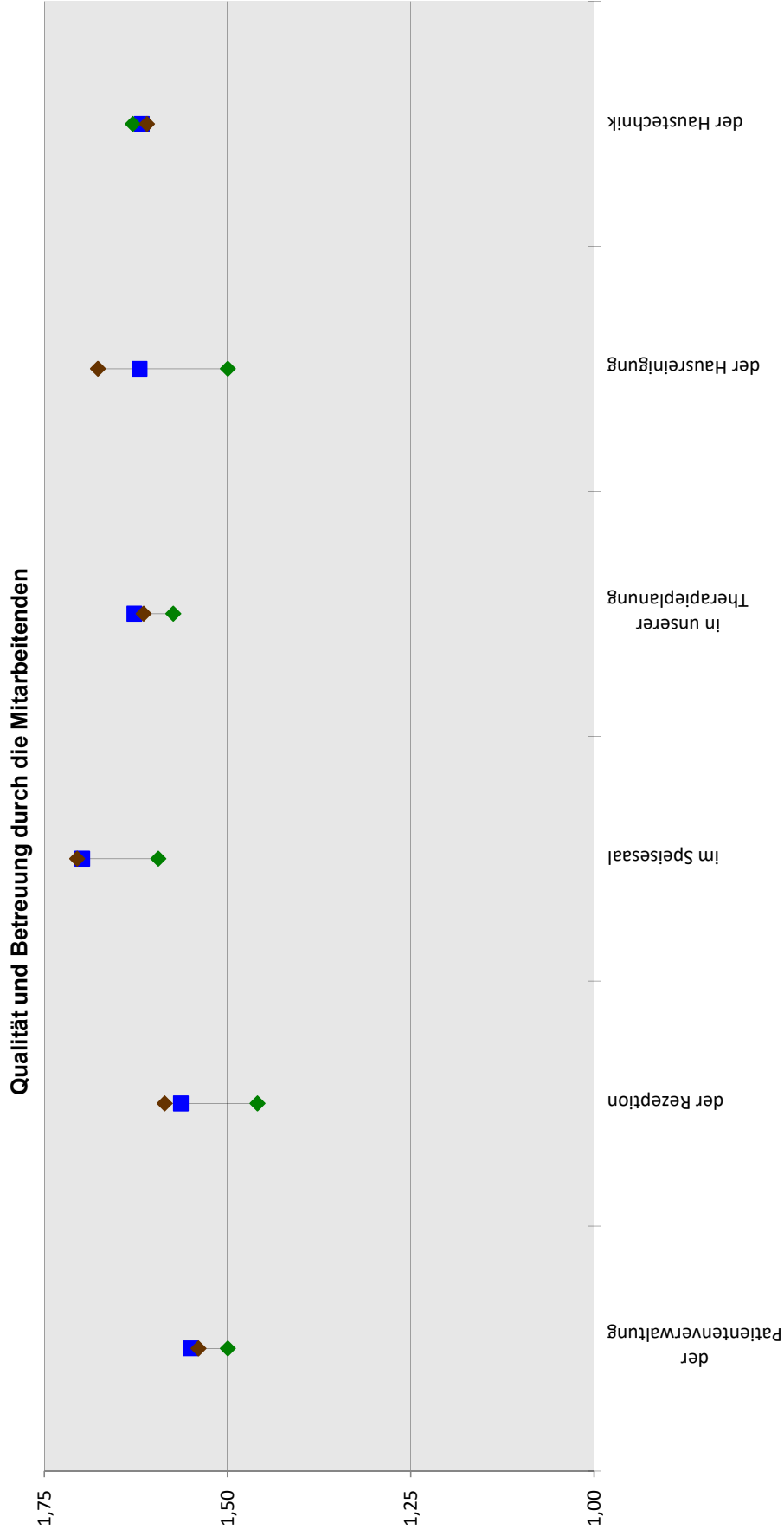
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,60	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,59	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,68	19			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,49	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,65	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,58
2a	Ärztlicher Dienst	1,73	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,01	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,56	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,58	11			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,40	4			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,35	1			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,37	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,71	22			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,96	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,49	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,38	3			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,63	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,54	8			★★★★
3b	der Rezeption	1,59	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,71	21			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,61	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,68	20			★★★★
3f	der Haustechnik	1,61	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,96	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,82	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,93	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,14	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	4	★★★★
5a	Frühstück	1,57	10			★★★★
5b	Mittagessen	1,88	29			★★★★
5c	Abendessen	1,75	25			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,59	14			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,87	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,19	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,86	27			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,89	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,21	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,73	5	★★★★

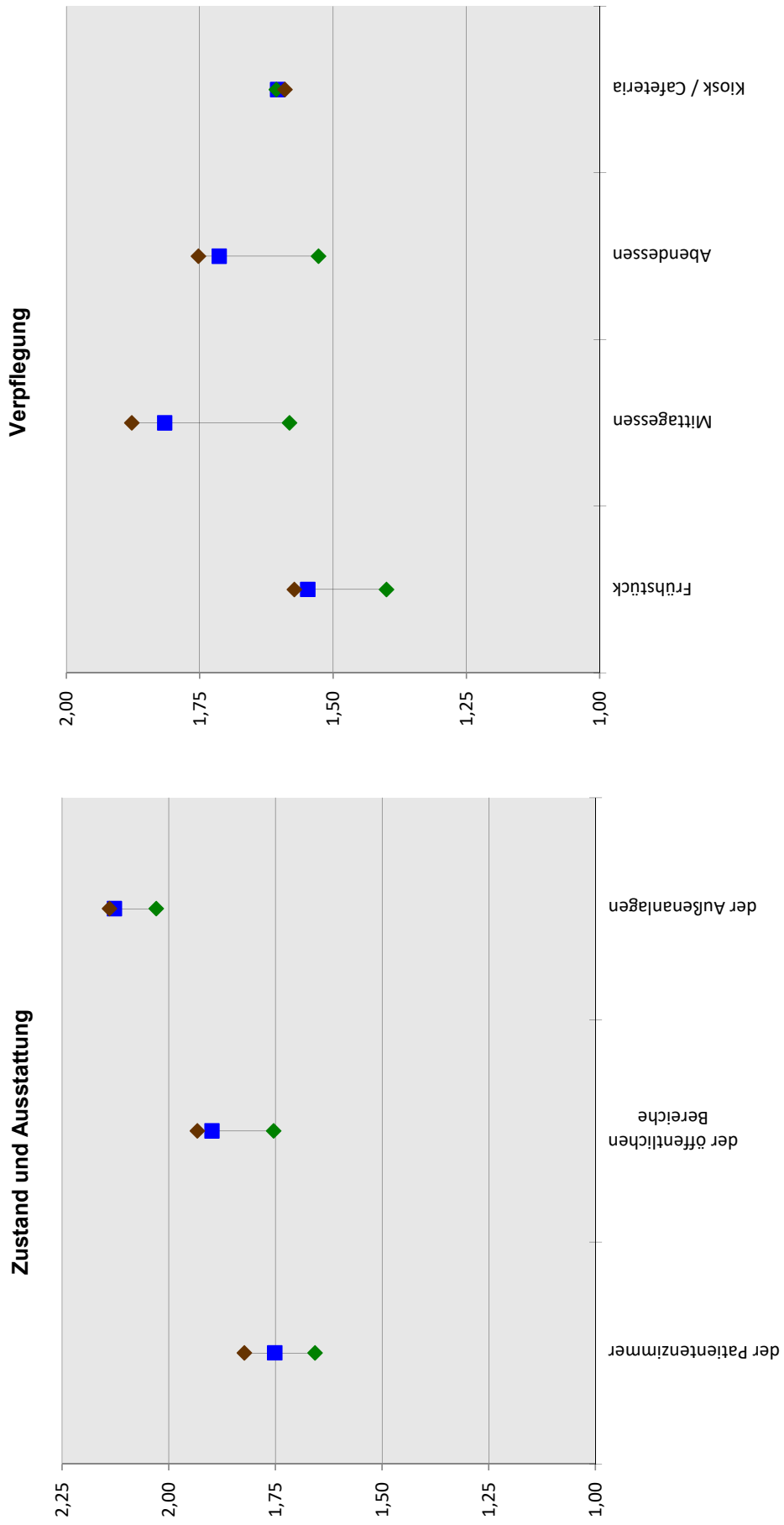
Allgemeine Fragen



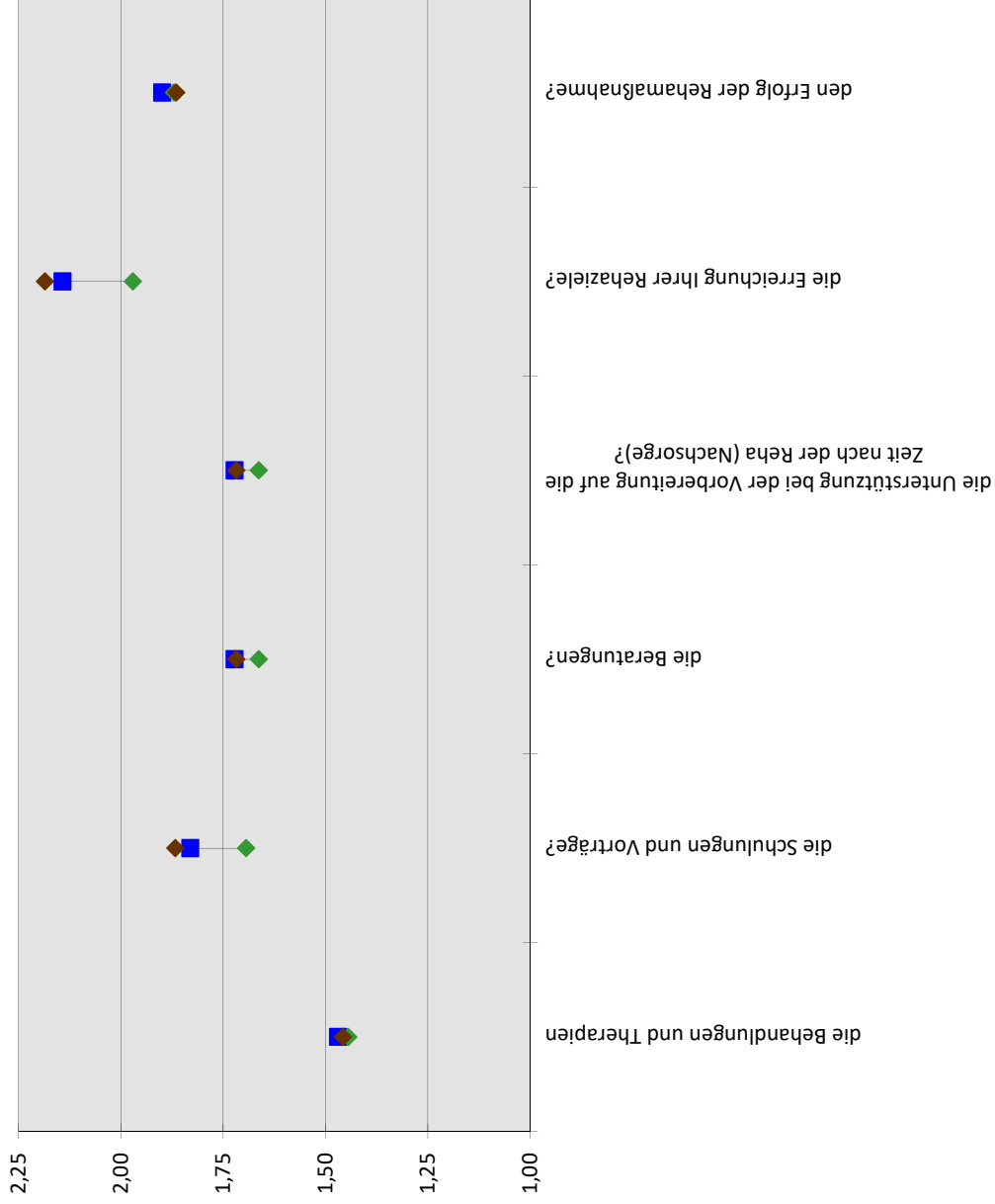
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



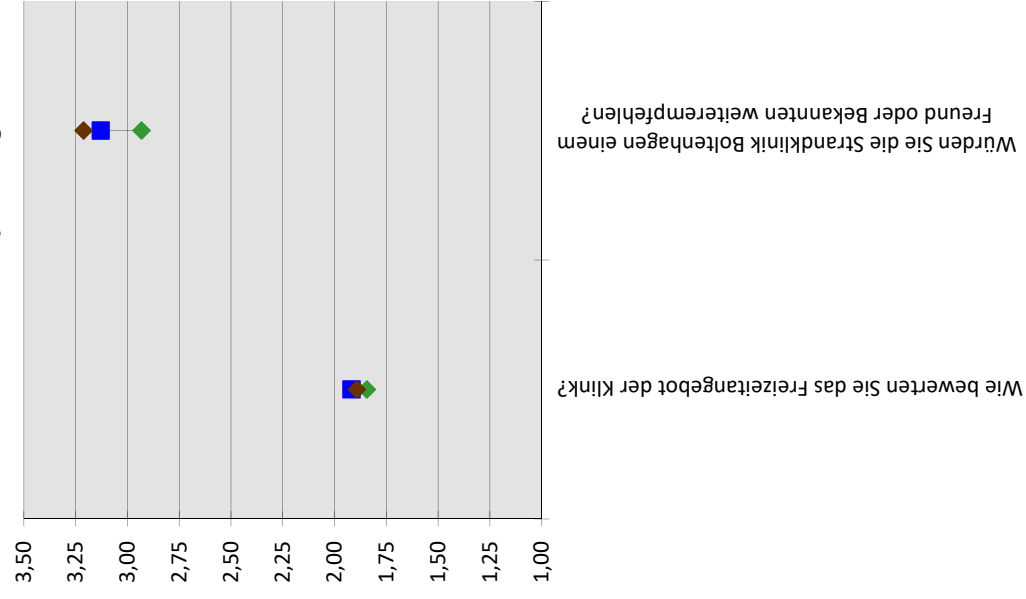




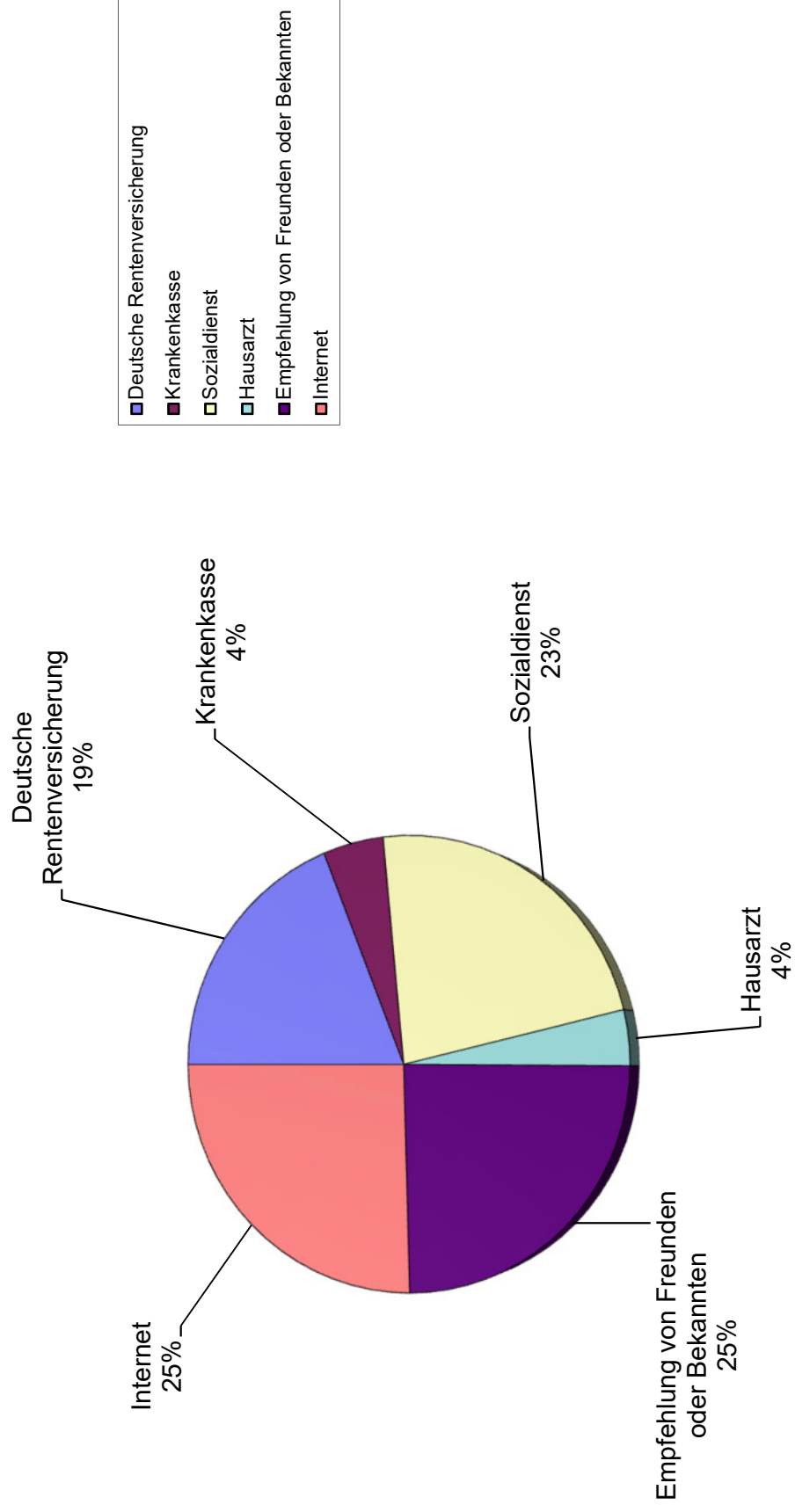
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		2		5		2	
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	14		27		13		
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	20		20		19		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	8		20		6		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	17		15		18		
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	12		10		15		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1		3		1	
2a	Ärztlicher Dienst	21		13		24		
2b	Psychologischer Dienst	33		33		33		
2c	Pflegedienst	6		7		9		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	19		28		11		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		2		4		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2		3		1		
2g	Ergotherapie	1		1		2		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	22		5		22		
2l	Ernährungsberatung	32		30		32		
2m	Diagnostik / Labor	7		9		7		
2n	Sozialberatung	5		22		3		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		4		3	
3a	der Patientenverwaltung	10		11		8		
3b	der Rezeption	11		8		12		
3c	im Speisesaal	23		18		21		
3d	in unserer Therapieplanung	18		16		17		
3e	der Hausreinigung	16		11		20		
3f	der Haustechnik	15		23		16		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	26		24		26		
4b	der öffentlichen Bereiche	30		29		31		
4c	der Außenanlagen	34		35		34		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		2		4	
5a	Frühstück	9		4		10		
5b	Mittagessen	27		17		29		
5c	Abendessen	24		14		25		
5d	Kiosk / Cafeteria	13		19		14		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	4		6		5		
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		26		28		
6c	die Beratungen?	25		25		23		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		34		35		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	29		32		27		
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	31		31		30		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		1		5	

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Februar 23

	Sep 22		Okt 22		Nov 22		Dez 22		Jan 23		Feb 23		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Rank	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Rank	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie
1 Allgemein	1,51	1,57	1,62	1,73	1,64	1,56	1,39	1,66	1,50	1,52	1,60	1,60	1,53	1,61	-0,06	40	0,01	22	→	→
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,51	1,50	1,76	1,60	1,71	1,55	1,38	1,55	1,71	1,56	1,70	1,59	1,61	1,55	-0,09	44	-0,04	37	→	→
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,57	1,62	1,62	1,86	1,73	1,59	1,35	1,69	1,61	1,61	1,61	1,68	1,58	1,67	-0,09	34	0,00	28	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,49	1,51	1,48	1,69	1,65	1,47	1,43	1,56	1,44	1,44	1,55	1,49	1,51	1,53	-0,10	45	0,05	15	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,45	1,64	1,60	1,78	1,48	1,54	1,39	1,77	1,26	1,49	1,55	1,65	1,44	1,64	-0,12	46	-0,01	30	→	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	1,57	1,63	1,73	1,63	1,66	1,42	1,72	1,37	1,51	1,49	1,61	1,52	1,64	0,03	11	0,03	17	→	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,54	1,62	1,62	1,81	1,56	1,58	1,49	1,61	1,43	1,55	1,54	1,58	1,53	1,63	-0,01	26	-0,05	11	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,39	1,60	1,74	1,92	1,61	1,73	1,37	1,37	1,36	1,66	1,52	1,73	1,49	1,72	-0,03	33	-0,01	31	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,00	2,14	2,24	2,52	1,96	1,96	1,73	1,65	1,71	1,93	2,01	1,93	2,00	2,00	0,00	23	-0,02	32	→	→
2c Pflegedienst	1,50	1,54	1,33	1,71	1,50	1,49	1,42	1,70	1,45	1,47	1,45	1,56	1,44	1,58	-0,01	29	0,02	19	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,59	1,73	1,97	1,88	1,68	1,54	1,54	1,44	1,60	1,59	1,74	1,58	1,67	1,64	-0,07	41	0,05	12	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,41	1,42	1,39	1,60	1,42	1,45	1,45	1,45	1,38	1,42	1,36	1,40	1,41	1,48	0,05	10	0,08	6	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,23	1,41	1,34	1,46	1,42	1,30	1,30	1,47	1,19	1,42	1,37	1,35	1,30	1,41	-0,08	43	0,07	9	→	→
2g Ergotherapie	1,25	1,39	1,53	1,69	1,43	1,44	1,37	1,60	1,31	1,45	1,26	1,37	1,38	1,51	0,12	4	0,14	1	→	→
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19	0,00	24	→	→
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19	0,00	24	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,86	1,75	2,00	2,10	1,70	1,63	1,73	1,63	1,76	1,70	1,43	1,71	1,81	1,76	0,38	1	0,05	13	→	→
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19	0,00	24	→	→
2l Ernährungsberatung	2,00	2,07	1,86	2,28	1,77	1,88	1,81	2,14	1,74	1,79	1,83	1,96	1,84	2,03	0,00	18	0,07	7	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,56	1,58	1,48	1,71	1,49	1,50	1,42	1,60	1,24	1,55	1,49	1,49	1,44	1,59	-0,05	38	0,09	5	→	→
2n Sozialberatung	1,64	1,52	1,49	1,56	1,35	1,53	1,54	1,43	1,40	1,43	1,63	1,38	1,48	1,51	-0,14	47	0,12	3	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,56	1,64	1,54	1,67	1,51	1,56	1,58	1,60	1,45	1,53	1,54	1,63	1,53	1,60	-0,01	28	-0,03	35	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,48	1,59	1,58	1,59	1,44	1,52	1,38	1,57	1,36	1,49	1,50	1,54	1,45	1,55	-0,05	39	0,01	20	→	→
3b der Rezeption	1,52	1,66	1,56	1,67	1,38	1,48	1,51	1,59	1,31	1,52	1,46	1,59	1,45	1,58	-0,01	25	0,00	29	→	→
3c im Speisesaal	1,63	1,62	1,43	1,62	1,47	1,48	1,52	1,60	1,56	1,50	1,59	1,71	1,52	1,56	-0,07	42	-0,14	45	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,56	1,58	1,64	1,76	1,69	1,62	1,79	1,57	1,67	1,58	1,57	1,61	1,67	1,62	0,10	9	0,01	21	→	→
3e der Hausreinigung	1,53	1,71	1,49	1,66	1,46	1,62	1,48	1,60	1,42	1,57	1,50	1,68	1,48	1,63	-0,02	32	-0,05	39	→	→
3f der Haustechnik	1,64	1,65	1,57	1,74	1,64	1,69	1,84	1,64	1,39	1,53	1,63	1,61	1,62	1,65	-0,01	30	0,04	16	→	→
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19	0,00	24	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,89	1,94	2,00	2,00	1,74	1,85	1,85	1,87	1,69	1,89	1,81	1,96	1,83	1,91	0,03	13	-0,05	38	→	→
4a der Patientenzimmer	1,61	1,70	1,68	1,79	1,65	1,69	1,58	1,71	1,59	1,73	1,66	1,82	1,62	1,72	-0,04	35	-0,10	42	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,85	1,81	1,95	1,97	1,65	1,79	1,77	1,81	1,60	1,81	1,75	1,93	1,76	1,84	0,01	17	-0,09	41	→	→
4c der Außenanlagen	2,22	2,38	2,40	2,26	1,92	2,08	2,29	2,13	1,89	2,16	2,03	2,14	2,14	2,20	0,12	5	0,06	10	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,73	1,54	1,60	1,63	1,67	1,58	1,63	1,53	1,53	1,53	1,53	1,70	1,64	1,59	0,11	6	-0,11	43	→	→
5a Frühstück	1,63	1,50	1,44	1,53	1,51	1,53	1,50	1,56	1,45	1,45	1,40	1,57	1,51	1,52	0,11	8	-0,06	40	→	→
5b Mittagessen	1,77	1,54	1,59	1,66	1,72	1,62	1,70	1,75	1,66	1,53	1,58	1,88	1,69	1,62	0,11	7	-0,26	47	→	→
5c Abendessen	1,77	1,56	1,76	1,70	1,74	1,61	1,73	1,73	1,65	1,50	1,53	1,75	1,73	1,62	0,20	2	-0,13	44	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,77	1,58	1,62	1,64	1,71	1,57	1,56	1,54	1,53	1,63	1,61	1,59	1,64	1,59	0,03	12	0,00	23	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,67	1,85	1,87	2,07	1,80	1,81	1,77	1,84	1,62	1,75	1,73	1,82	1,75	1,86	0,01	15	0,05	14	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,42	1,49	1,55	1,70	1,52	1,46	1,46	1,54	1,40	1,44	1,44	1,46	1,47	1,53	0,02	14	0,07	8	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,60	1,86	1,74	2,06	1,61	1,83	1,82	1,74	1,50	1,70	1,69	1,87	1,65	1,94	-0,04	36	-0,03	36	→	→
6c die Beratungen?	1,58	1,79	1,77	1,86	1,72	1,66	1,65	1,65	1,53	1,74	1,66	1,72	1,65	1,74	-0,01	27	0,02	18	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,94	2,11	2,38	2,40	2,20	2,18	2,07	2,18	2,10	1,95	1,97	2,19	2,14	2,16	0,17	3	-0,02	33	→	→
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	1,81	1,97	1,94	2,24	1,94	1,85	2,01	1,84	1,87	1,84	1,87	1,86	1,82	2,00	-0,05	37	-0,14	2	→	→
6f den Erfolg der Reha Maßnahme?	1,79	1,92	1,94	2,24	1,96	1,90	1,83	1,98	1,68	1,89	1,84	1,89	1,84	1,99	0,00	24	0,10	4	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,94	3,20	2,82	3,35	3,10	3,26	3,13	3,21	2,59	2,94	2,93	3,21	2,91	3,19	-0,02	31	-0,02	34	→	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,43	1,49	1,65	1,65	1,53	1,57	1,52	1,72	1,48	1,44	1,51	1,73	1,52	1,57	0,01	16	-0,16	46	→	→