

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2022

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	259
nutzbare Fragebögen	237
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	47
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	190
keine Zuordnung	22
ausgegebene Fragebögen	318
Rücklaufquote	81%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	237
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,50	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,54	17			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	22			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,44	11			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,46	13			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,49	14			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,51	3	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	26			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,58	21			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,40	7			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	9			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,40	8			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	4			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,24	1			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	16			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,96	31			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,55	18			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,59	23			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,46	1	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,41	10					★★★★★
3b	der Rezeption	1,40	6	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,29	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	20	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,57	19	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,59	24	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,28	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,61	25			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,21	33			★★★★		
4c	der Außenanlagen	3,23	34			★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,62	5	★★★★		
5a	Frühstück	1,35	3			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,52	15			★★★★		
5c	Abendessen	1,39	5			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	4,47	35			★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,77	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,45	12			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73	28			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,69	27			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,86	29			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,86	30			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,20	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,57	4	★★★★		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,42	4	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	23			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,51	25			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,45	19			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	16			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,24	6			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,39
2a	Ärztlicher Dienst	1,48	21			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	30			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,17	4			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44	18			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,15	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,27	8			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,13	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,25	7			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,55	26			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,45	20			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	23			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,34	1	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,34	13			★★★★★
3b	der Rezeption	1,28	9			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,17	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,55	27			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,33	12			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,38	15			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,88	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,28	9			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,76	31			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,72	34			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	5	★★★★★
5a	Frühstück	1,20	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,40	17			★★★★★
5c	Abendessen	1,31	11			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	3,67	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,64	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,35	14			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,48	21			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,58	28			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	33			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,80	32			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,73	29			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,79	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,36	2	★★★★★

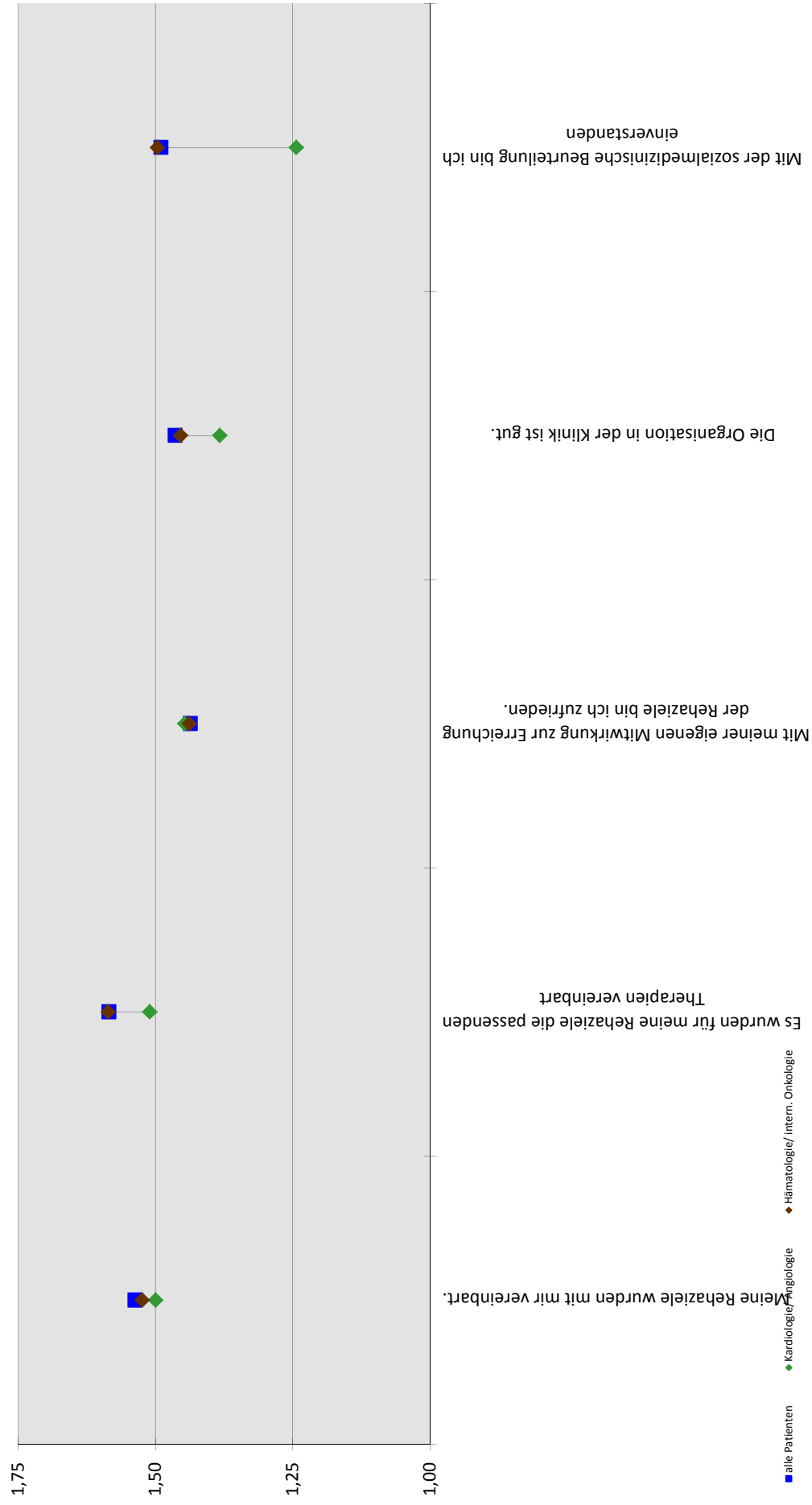
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

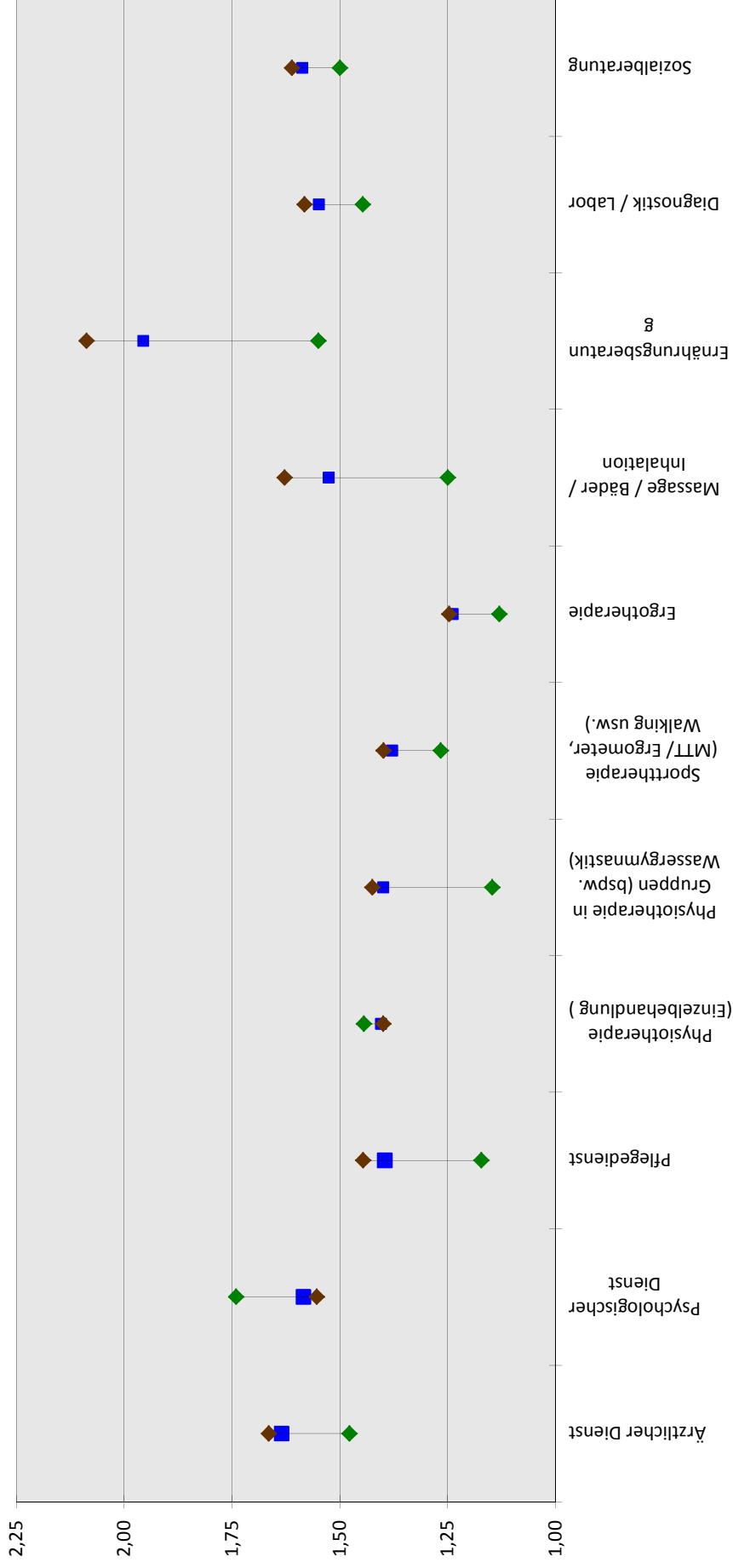
Fragebögen	190
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,50	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,52	15	1,50	2	★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,59	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,44	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,45	12			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,54
2a	Ärztlicher Dienst	1,66	25	1,54	3	★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,55	17			★★★★
2c	Pflegedienst	1,45	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,43	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,40	5			★★★★
2g	Ergotherapie	1,25	1			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	24			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,09	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,58	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,61	22			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,47	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,40	7	1,47	1	★★★★
3b	der Rezeption	1,38	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,28	2			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,57	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,60	21			★★★★
3f	der Haustechnik	1,61	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,36	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,67	26	2,36	7	★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,27	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,38	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	5	★★★★
5a	Frühstück	1,36	3	1,64	5	★★★★
5b	Mittagessen	1,53	16			★★★★
5c	Abendessen	1,40	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,69	35			★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	13	1,79	6	★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,85	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,88	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,24	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,56	4	★★★★

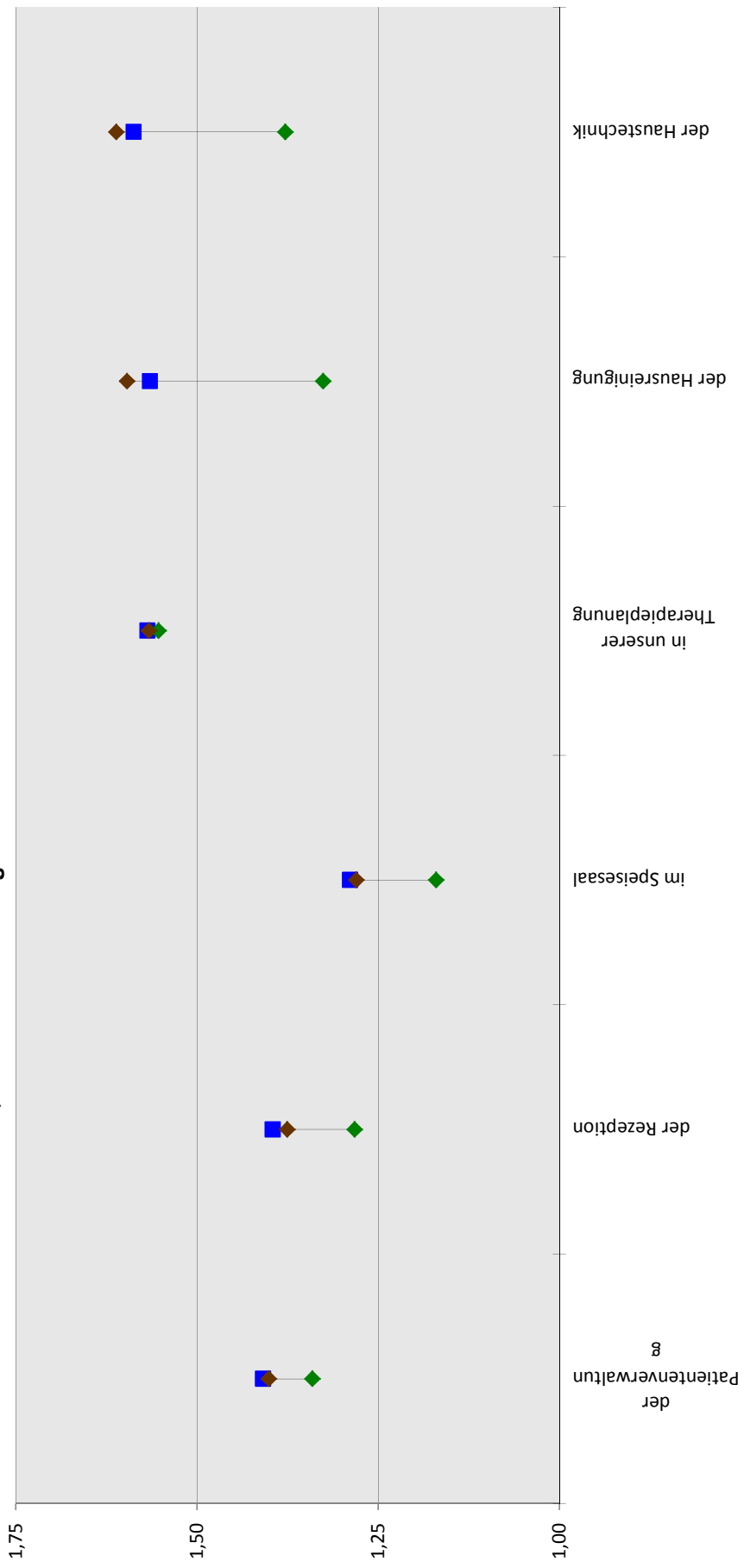
Allgemeine Fragen

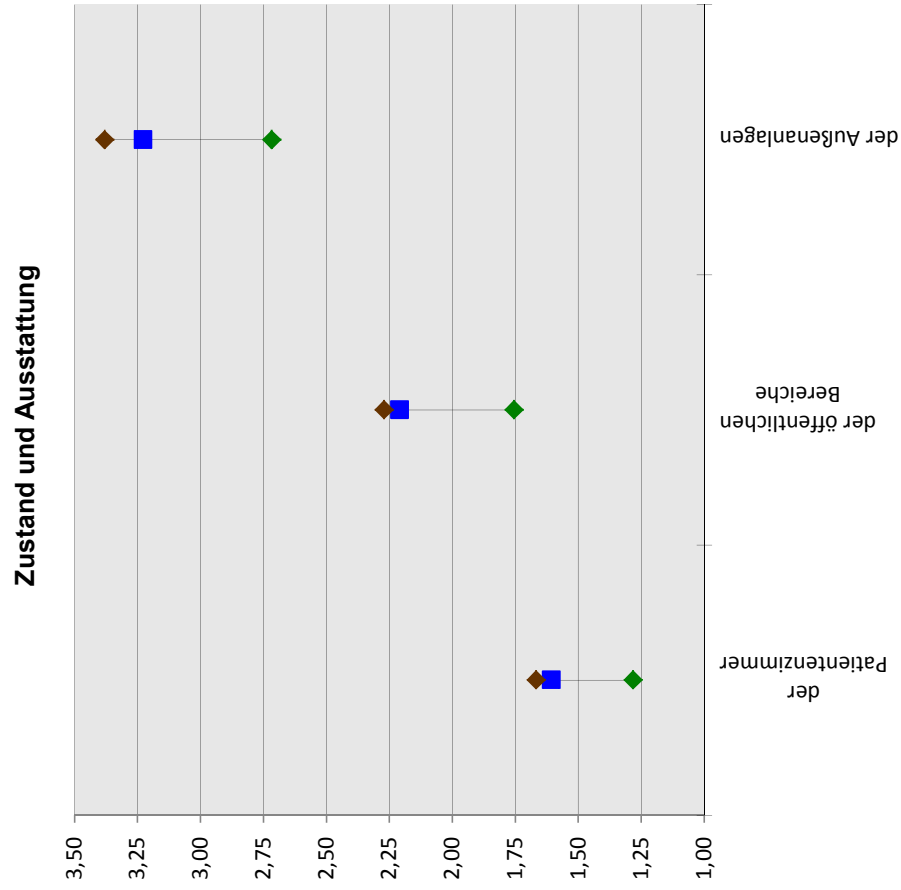
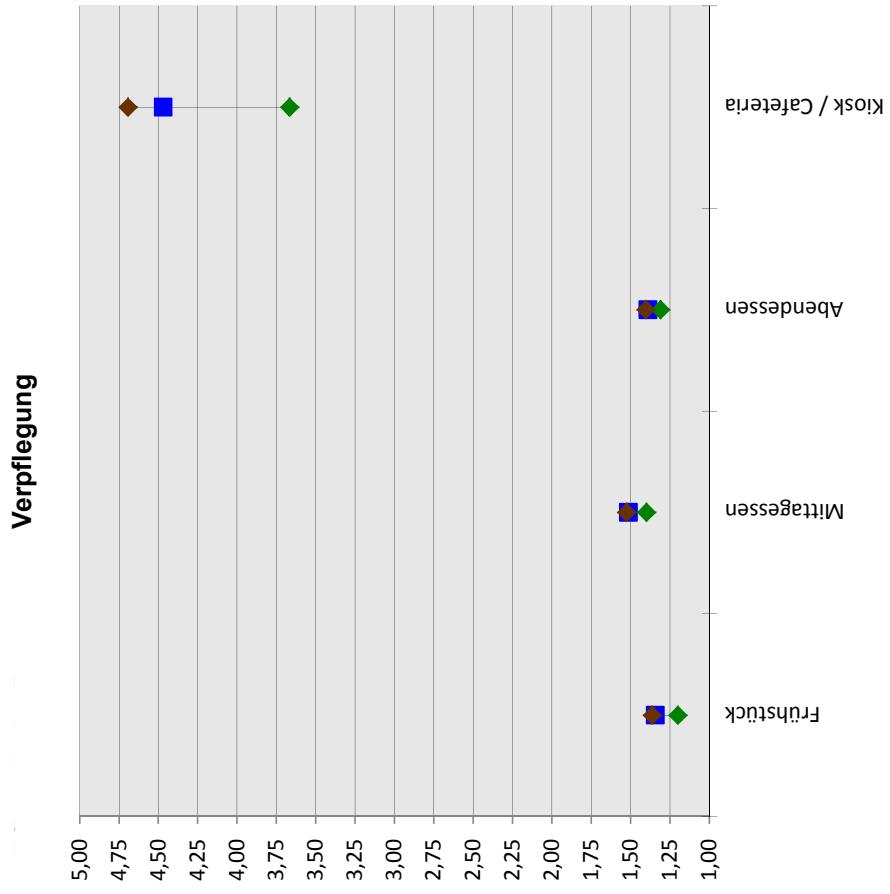


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

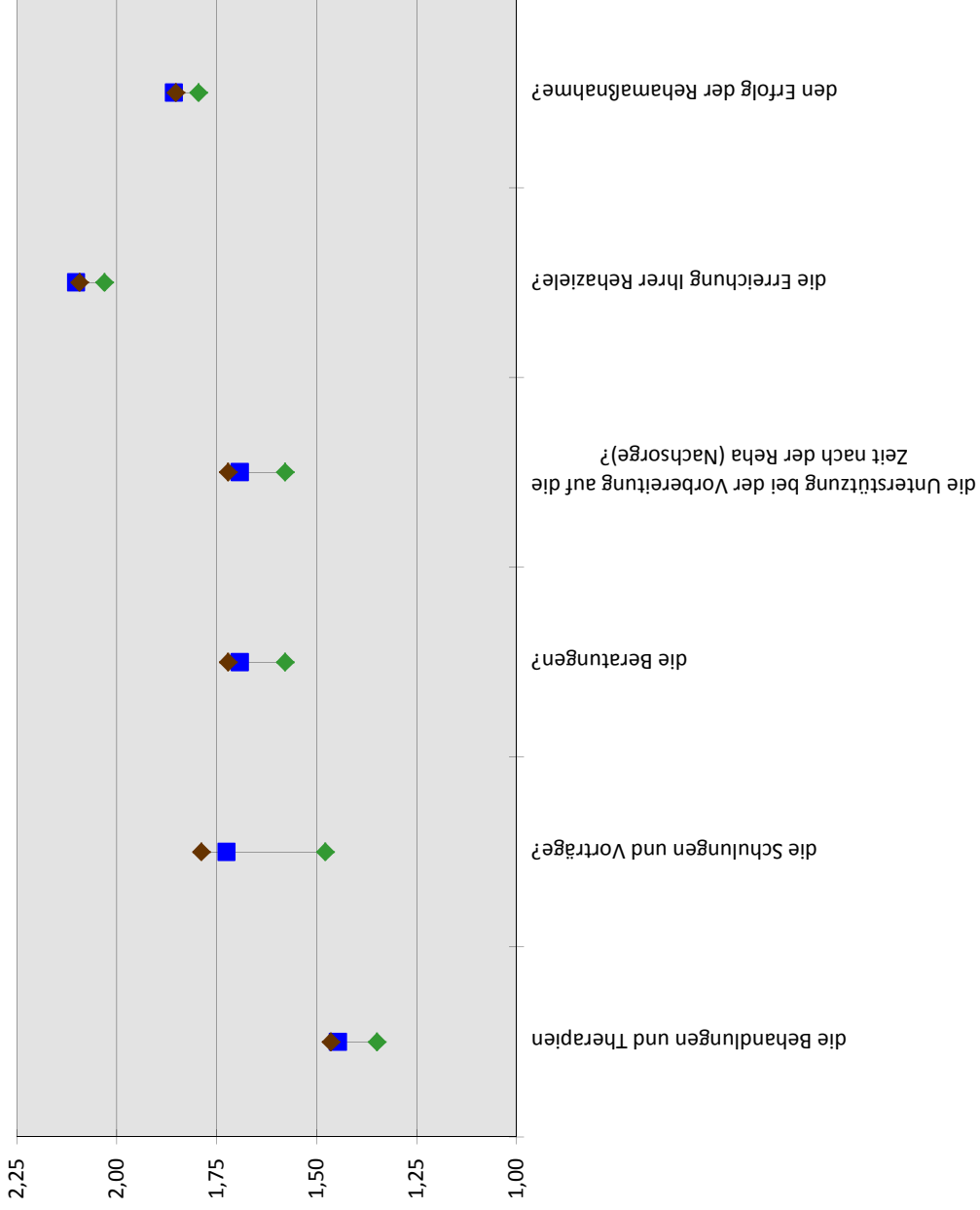


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

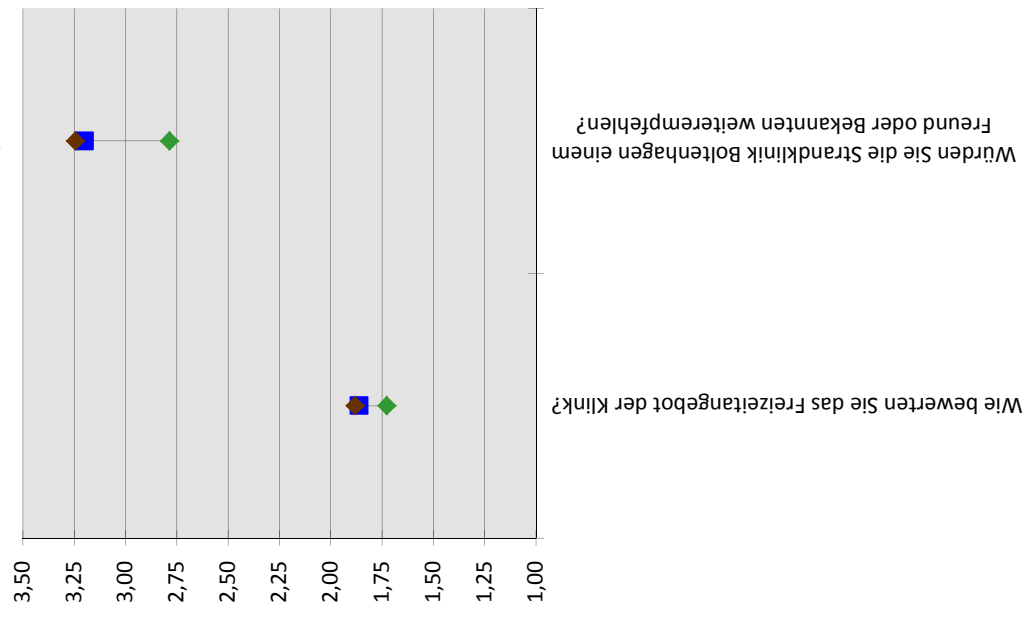




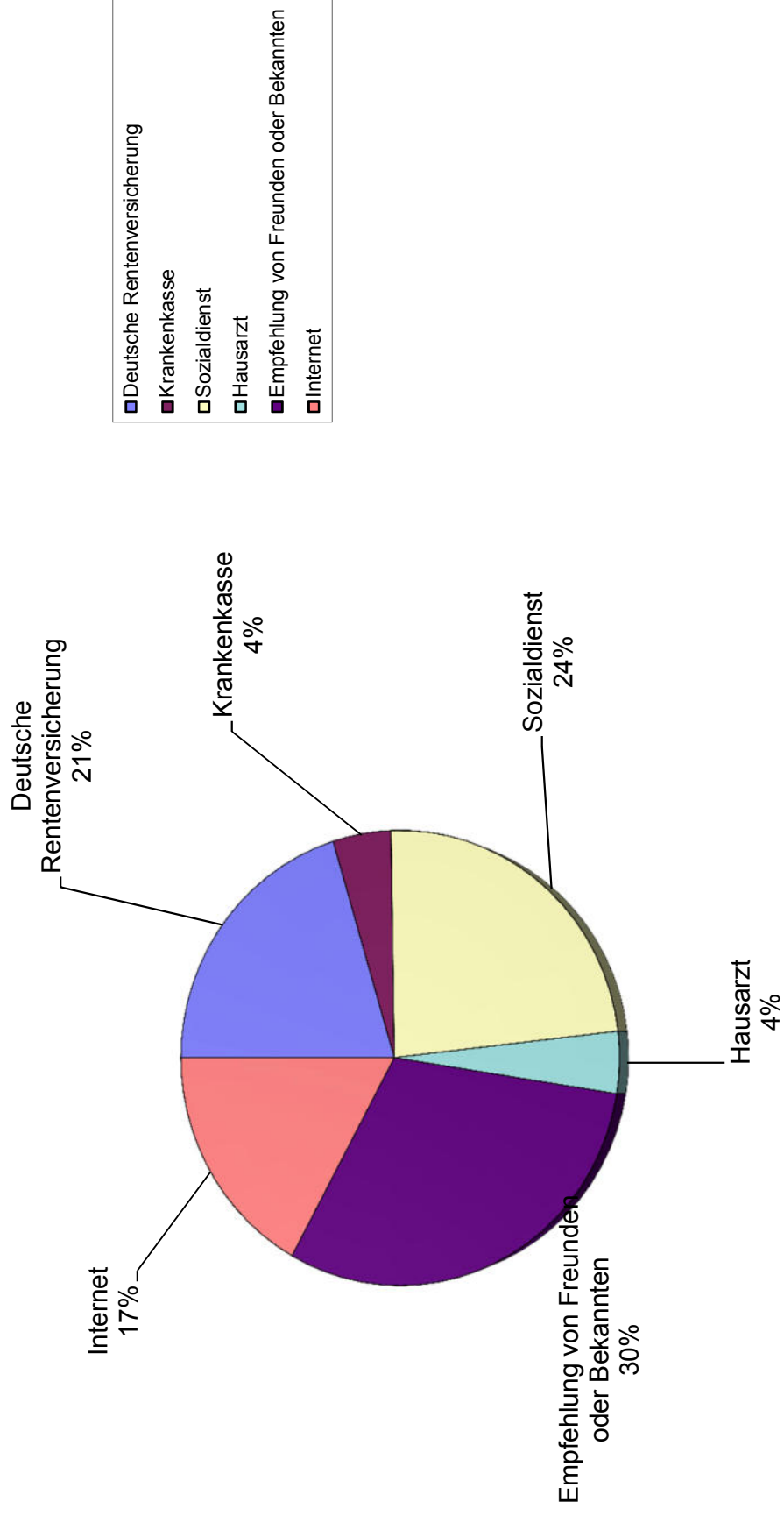
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		4		2
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	17		23		15	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	22		25		20	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	11		19		10	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	13		16		12	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	14		6		14	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		3		3
2a	Ärztlicher Dienst	26		21		25	
2b	Psychologischer Dienst	21		30		17	
2c	Pflegedienst	7		4		11	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	9		18		6	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	8		2		9	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	4		8		5	
2g	Ergotherapie	1		1		1	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	16		7		24	
2l	Ernährungsberatung	31		26		31	
2m	Diagnostik / Labor	18		20		19	
2n	Sozialberatung	23		23		22	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1		1		1
3a	der Patientenverwaltung	10		13		7	
3b	der Rezeption	6		9		4	
3c	im Speisesaal	2		3		2	
3d	in unserer Therapieplanung	20		27		18	
3e	der Hausreinigung	19		12		21	
3f	der Haustechnik	24		15		23	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7
4a	der Patientenzimmer	25		9		26	
4b	der öffentlichen Bereiche	33		31		33	
4c	der Außenanlagen	34		34		34	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		5		5
5a	Frühstück	3		5		3	
5b	Mittagessen	15		17		16	
5c	Abendessen	5		11		8	
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6
6a	die Behandlungen und Therapien	12		14		13	
6b	die Schulungen und Vorträge?	28		21		28	
6c	die Beratungen?	27		28		27	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		33		32	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29		32		29	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	30		29		30	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		2		4

Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Februar 22

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Sep 21		Okt 21		Nov 21		Dez 21		Jan 22		Feb 22		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie	Rating	Kardiologie/ Angiologie	Intern. Onkologie		
1 Allgemein	1,59	1,53	1,68	1,70	1,58	1,57	1,39	1,55	1,46	1,51	1,42	1,50	1,54	1,57	0,12	30	0,07	20	↔
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,66	1,46	1,68	1,65	1,53	1,55	1,37	1,60	1,44	1,47	1,50	1,52	1,53	1,54	0,03	39	0,02	30	↔
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,71	1,58	1,62	1,79	1,64	1,64	1,40	1,53	1,44	1,61	1,51	1,59	1,56	1,63	0,05	37	0,04	24	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,61	1,45	1,75	1,61	1,58	1,47	1,35	1,46	1,66	1,48	1,45	1,44	1,59	1,49	0,14	27	0,05	21	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,45	1,58	1,55	1,79	1,62	1,63	1,46	1,63	1,38	1,47	1,38	1,45	1,49	1,60	0,11	33	0,15	31	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,52	1,58	1,81	1,61	1,56	1,55	1,35	1,66	1,41	1,50	1,24	1,50	1,53	1,58	0,29	11	0,08	16	↔
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,53	1,55	1,68	1,61	1,60	1,55	1,37	1,61	1,54	1,59	1,39	1,54	1,55	1,70	0,16	25	0,03	29	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,51	1,72	1,76	1,81	1,58	1,66	1,33	1,68	1,53	1,63	1,48	1,66	1,54	1,70	0,06	36	0,04	26	↔
2b Psychologischer Dienst	1,41	1,80	2,02	1,65	1,81	1,61	1,44	1,76	1,70	1,63	1,74	1,55	1,68	1,69	-0,06	47	0,14	5	↔
2c Pflegedienst	1,39	1,47	1,63	1,55	1,58	1,58	1,39	1,62	1,57	1,60	1,17	1,45	1,51	1,56	0,34	7	0,12	6	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,52	1,48	1,50	1,52	1,65	1,41	1,23	1,63	1,38	1,48	1,44	1,40	1,46	1,50	0,01	41	0,10	10	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,30	1,33	1,47	1,51	1,52	1,39	1,37	1,38	1,54	1,47	1,15	1,43	1,44	1,42	0,29	9	-0,01	40	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,38	1,40	1,36	1,50	1,28	1,39	1,25	1,34	1,28	1,58	1,27	1,40	1,31	1,44	0,04	38	0,04	25	↔
2g Ergotherapie	1,59	1,35	1,58	1,43	1,49	1,43	1,10	1,51	1,32	1,31	1,13	1,25	1,41	1,41	0,28	12	0,16	2	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42	0,00	35	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42	0,00	35	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,73	1,64	1,97	1,57	1,94	1,60	1,15	1,52	1,54	1,56	1,25	1,63	1,66	1,58	0,41	4	-0,05	43	↔
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42	0,00	35	↔
2l Ernährungsberatung	2,22	2,08	2,19	2,07	1,91	2,07	1,82	2,20	1,70	2,11	1,55	2,09	1,97	2,10	0,42	3	0,02	33	↔
2m Diagnostik / Labor	1,42	1,56	1,50	1,64	1,47	1,61	1,32	1,62	1,61	1,68	1,45	1,58	1,48	1,62	0,02	40	0,04	27	↔
2n Sozialberatung	1,71	1,47	1,78	1,57	1,72	1,46	1,51	1,68	1,81	1,53	1,50	1,71	1,54	1,54	0,21	17	-0,07	45	↔
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,50	1,58	1,65	1,61	1,63	1,55	1,32	1,53	1,48	1,54	1,34	1,47	1,52	1,57	0,17	23	0,10	12	↔
3a der Patientinnenverwaltung	1,43	1,45	1,59	1,48	1,57	1,52	1,27	1,53	1,54	1,51	1,34	1,40	1,48	1,50	0,14	29	0,10	14	↔
3b der Rezeption	1,41	1,48	1,39	1,41	1,51	1,52	1,26	1,54	1,41	1,42	1,28	1,38	1,40	1,47	0,11	31	0,10	13	↔
3c im Speisesaal	1,32	1,43	1,53	1,58	1,47	1,37	1,28	1,37	1,15	1,37	1,17	1,28	1,35	1,42	0,18	21	0,14	4	↔
3d in unserer Therapieplanung	1,65	1,65	1,77	1,77	1,77	1,56	1,34	1,61	1,64	1,66	1,55	1,57	1,63	1,65	0,08	35	0,09	15	↔
3e der Hausreinigung	1,34	1,67	1,64	1,67	1,67	1,77	1,43	1,65	1,45	1,60	1,33	1,60	1,50	1,67	0,18	22	0,07	17	↔
3f der Haustechnik	1,93	1,83	2,05	1,75	1,83	1,58	1,36	1,66	1,77	1,75	1,38	1,61	1,79	1,71	0,41	5	0,10	11	↔
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42	0,00	35	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,27	2,37	2,32	2,37	2,17	2,23	2,05	2,27	2,03	2,30	1,88	2,36	2,17	2,31	0,29	10	-0,05	44	↔
4a der Patientenzimmer	1,76	1,88	1,83	1,75	1,65	1,69	1,47	1,64	1,72	1,64	1,28	1,67	1,69	1,72	0,40	6	0,05	23	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,41	2,44	2,32	2,46	2,25	2,30	2,08	2,36	1,97	2,33	1,76	2,27	2,21	2,38	0,45	2	0,11	9	↔
4c der Außenanlagen	2,70	2,84	2,82	2,99	2,68	2,77	2,77	2,95	2,54	3,19	2,72	3,38	2,70	2,95	-0,02	46	-0,43	47	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,80	1,63	1,94	1,91	1,58	1,56	1,46	1,63	1,45	1,58	1,45	1,64	1,64	1,66	0,19	18	0,02	31	↔
5a Frühstück	1,57	1,52	1,68	1,69	1,41	1,37	1,35	1,36	1,19	1,44	1,20	1,36	1,44	1,47	0,24	14	0,11	8	↔
5b Mittagessen	1,71	1,48	1,75	1,73	1,44	1,41	1,38	1,46	1,41	1,47	1,40	1,53	1,54	1,51	0,14	28	-0,02	41	↔
5c Abendessen	1,71	1,55	1,75	1,74	1,51	1,41	1,44	1,44	1,28	1,47	1,31	1,40	1,54	1,52	0,23	15	0,11	7	↔
5d Kiosk / Cafeteria	4,00	4,56	4,61	4,33	3,64	4,07	3,33	4,30	4,40	4,16	3,67	4,69	4,00	4,28	0,33	8	-0,41	46	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,81	1,79	1,92	1,95	1,87	1,78	1,56	1,78	1,80	1,73	1,64	1,79	1,79	1,81	0,15	26	0,02	32	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,49	1,45	1,59	1,55	1,58	1,44	1,24	1,43	1,29	1,42	1,35	1,46	1,44	1,46	0,09	34	-0,01	39	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	1,54	1,64	1,91	1,89	1,79	1,85	1,62	1,75	1,63	1,62	1,58	1,79	1,70	1,75	0,22	16	-0,04	42	↔
6c die Beratungen?	1,69	1,69	1,83	1,82	1,88	1,71	1,52	1,74	1,77	1,71	1,58	1,74	1,74	1,74	0,16	24	0,01	34	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	2,26	2,33	2,30	2,22	2,04	1,76	2,11	2,62	2,00	2,03	2,09	2,21	2,14	0,18	20	0,05	27	↔
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,06	1,90	1,99	2,12	1,92	1,86	1,67	1,89	1,90	1,84	1,80	1,85	1,91	1,92	0,11	32	0,07	19	↔
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,06	1,93	2,01	2,11	1,97	1,84	1,61	1,85	1,90	1,85	1,73	1,88	1,91	1,92	0,18	19	0,03	28	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,62	3,31	3,48	3,53	3,38	3,53	3,26	3,42	3,00	3,35	2,79	3,24	3,35	3,43	0,56	1	0,18	1	↔
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,62	1,61	1,84	1,80	1,65	1,55	1,35	1,62	1,56	1,59	1,36	1,56	1,61	1,63	0,24	13	0,07	18	↔