

# Auswertung der alten Patientenbefragungen

Februar 2022

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	35
nutzbare Fragebögen	34
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	12
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	22
keine Zuordnung	1
ausgegebene Fragebögen	35
Rücklaufquote	100%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	8
Anzahl R (Rentenversicherung)	24
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	1
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	0

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,71	31		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	1,65	26		
	b) des Klinikumfeldes?	2,28	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,70	28		
1.4	Verpflegung			1,51	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	22		
	b) Frühstück?	1,41	11		
	c) Mittag?	1,61	24		
	d) Abendessen?	1,47	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,49	3
	a) Einzeltherapie?	1,56	20		
	b) Gruppentherapie?	1,52	17		
	c) Sporttherapie?	1,40	10		
	d) Organisation und Terminplanung	1,52	17		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,43	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,52	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,12	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,53	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,42	40		
	b) Kulturangebot?	2,86	41		
	c) Organisation/ Information?	2,38	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,77</b>	<b>5</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	34		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	32		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,47	13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,38	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,83	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	36		

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	12
------------	----

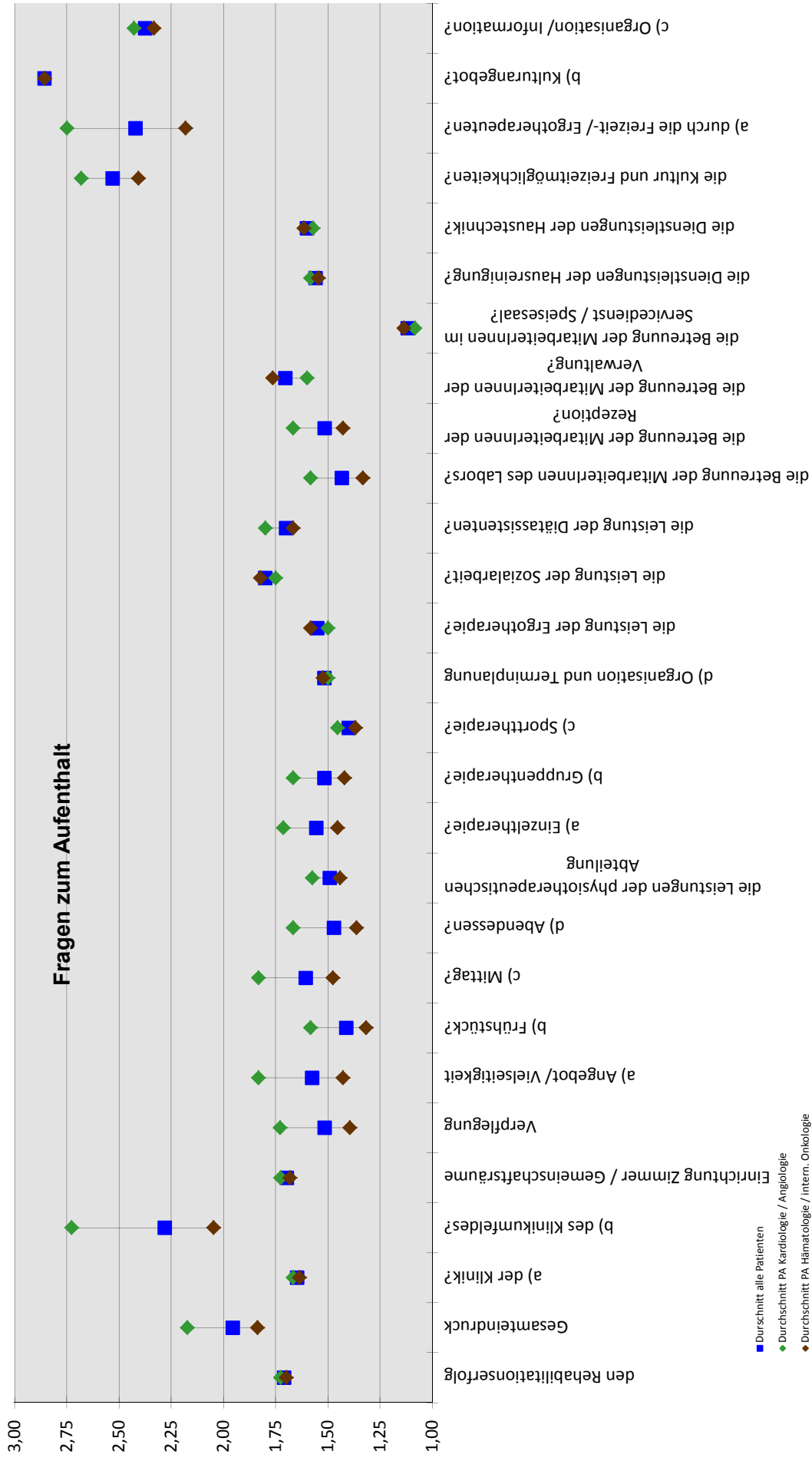
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,73	27		
1.2	Gesamteindruck			2,17	6
	a) der Klinik?	1,67	21		
	b) des Klinikumfeldes?	2,73	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	27		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	35		
	b) Frühstück?	1,58	16		
	c) Mittag?	1,83	35		
	d) Abendessen?	1,67	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	3
	a) Einzeltherapie?	1,71	26		
	b) Gruppentherapie?	1,67	21		
	c) Sporttherapie?	1,45	9		
	d) Organisation und Terminplanung	1,50	10		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	21		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,08	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,57	15		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,68	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,75	40		
	b) Kulturangebot?	2,86	41		
	c) Organisation/ Information?	2,43	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	8		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	37		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	10		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,25</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,67	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,17	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,82	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,73	27		

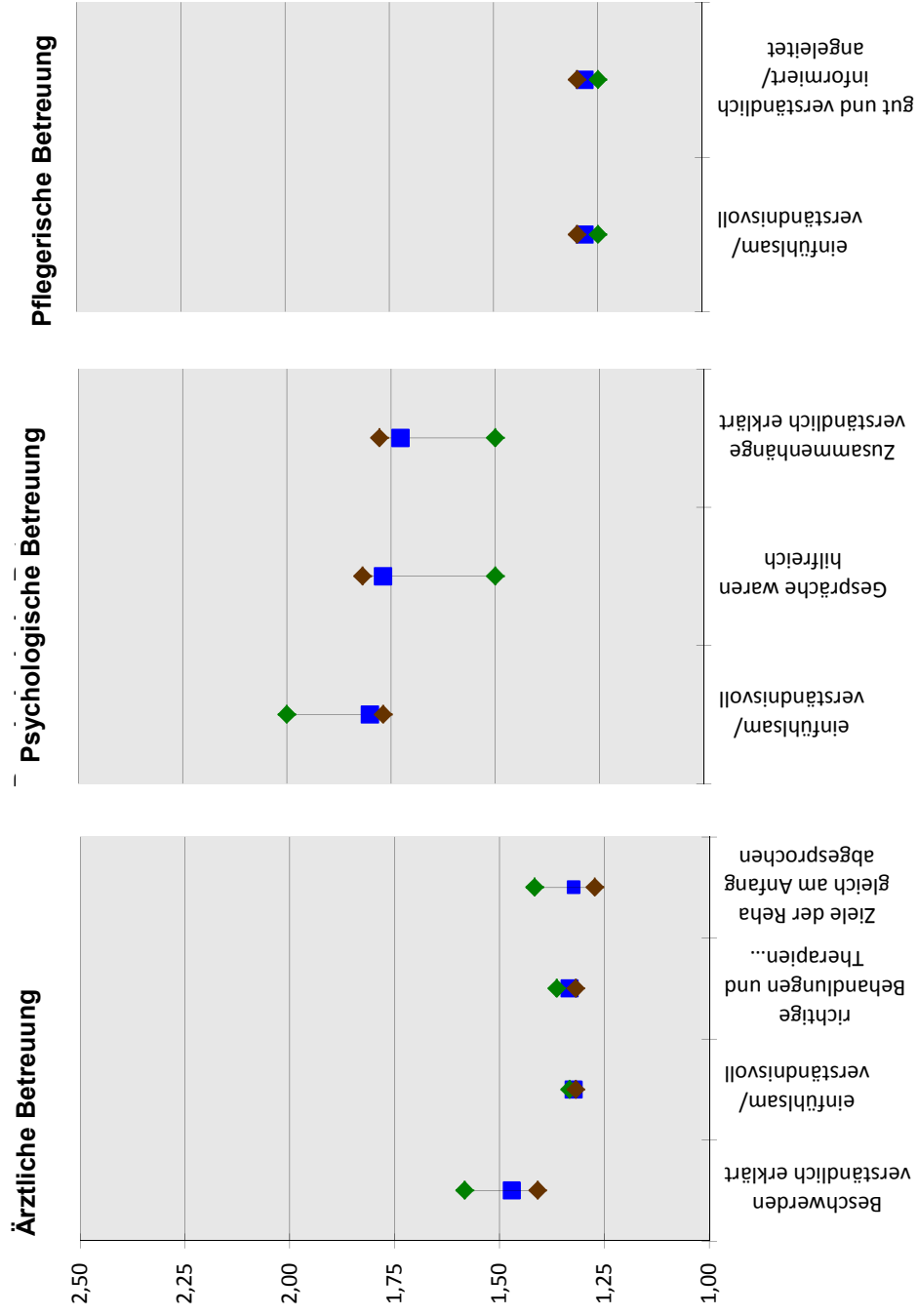
## Strandklinik Boltenhagen

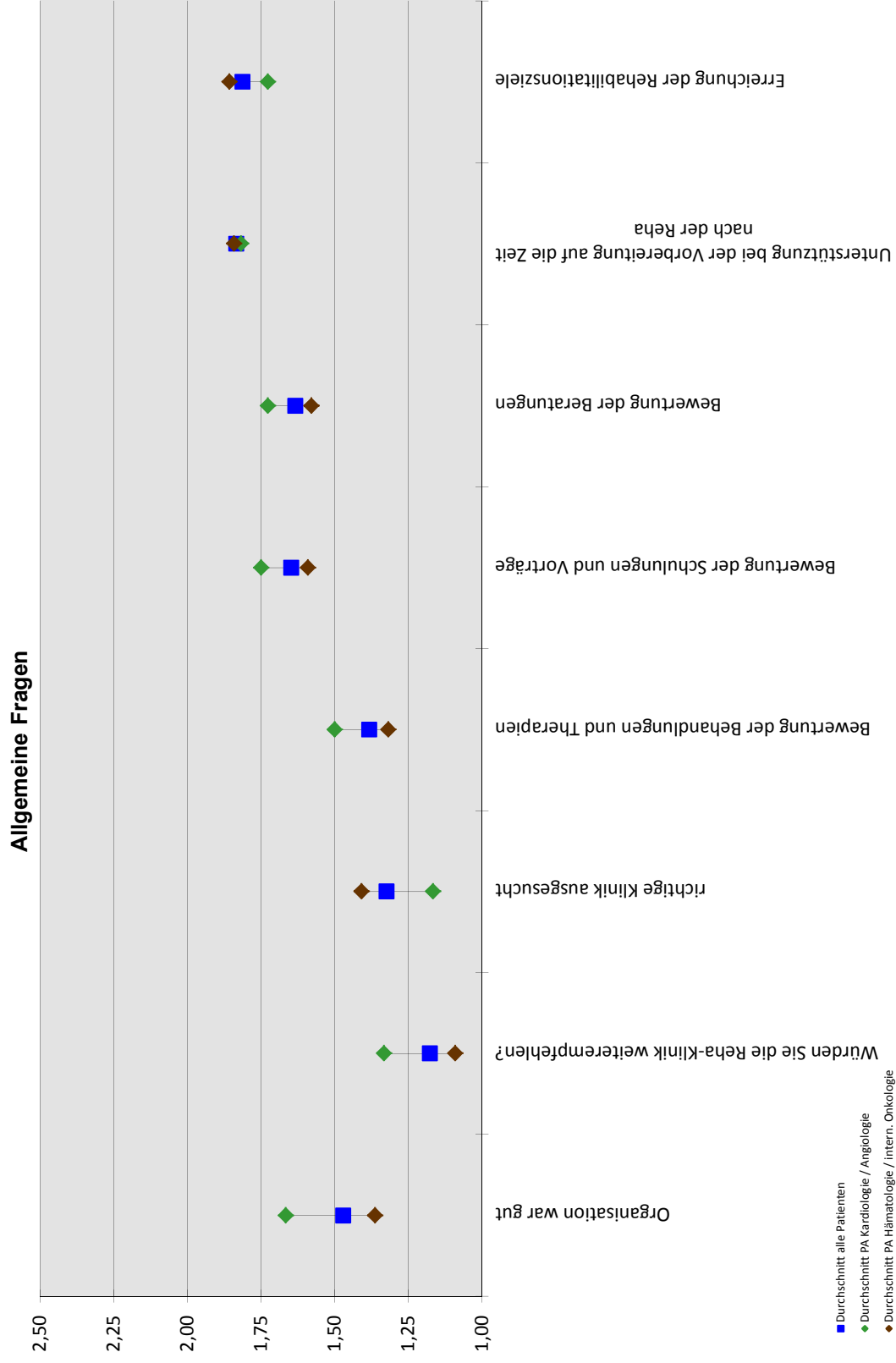
### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	22
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,70	30		
1.2	Gesamteindruck			1,84	6
	a) der Klinik?	1,64	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,68	29		
1.4	Verpflegung			1,40	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	17		
	b) Frühstück?	1,32	6		
	c) Mittag?	1,48	20		
	d) Abendessen?	1,36	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,44	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	19		
	b) Gruppentherapie?	1,42	16		
	c) Sporttherapie?	1,37	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,52	21		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,33	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	2		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	39		
	b) Kulturangebot?	2,86	41		
	c) Organisation/ Information?	2,33	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,27	3		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,79</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	32		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,78	33		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,36	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,32	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,84	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	37		

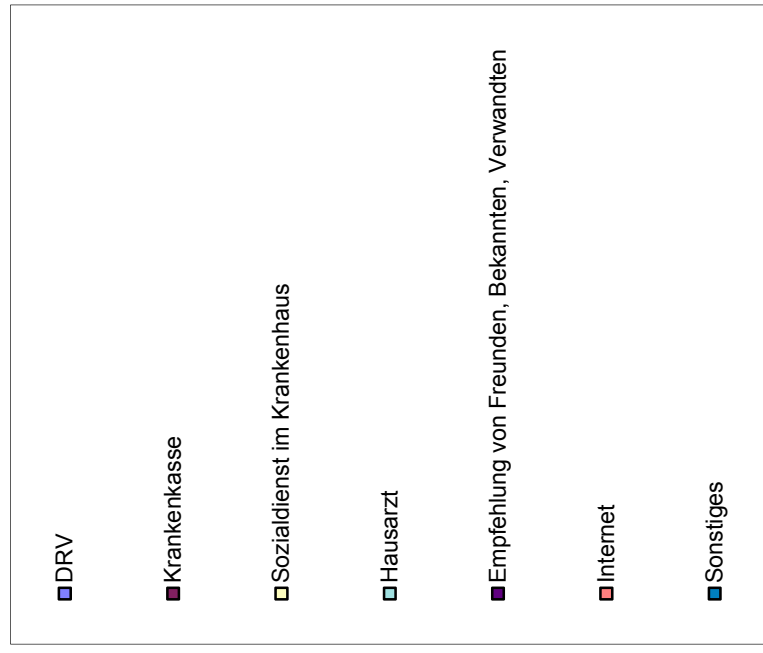
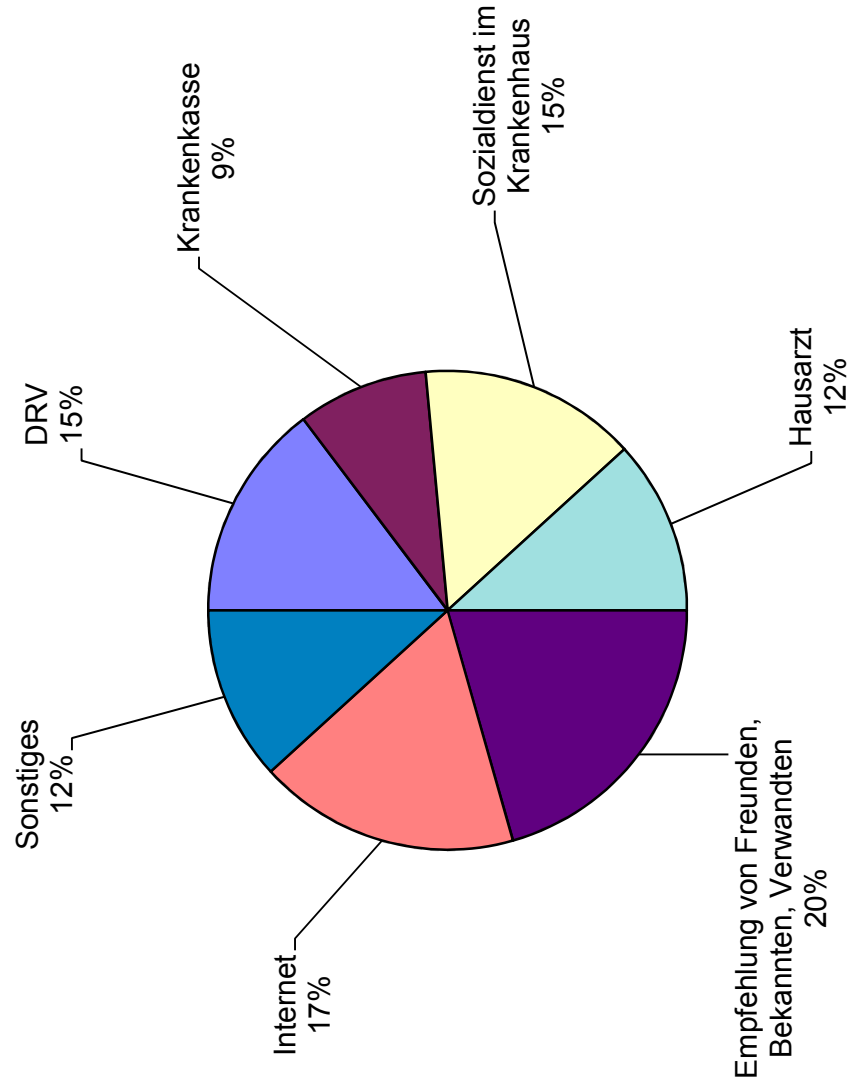








# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	31		27		30	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	26		21		27	
	b) des Klinikumfeldes?	38		39		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	28		27		29	
1.4	Verpflegung		4		5		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		35		17	
	b) Frühstück?	11		16		6	
	c) Mittag?	24		35		20	
	d) Abendessen?	13		21		11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		3		3		4
	a) Einzeltherapie?	20		26		19	
	b) Gruppentherapie?	17		21		16	
	c) Sporttherapie?	10		9		13	
	d) Organisation und Terminplanung	17		10		21	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		10		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	34		31		35	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		33		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	12		16		10	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	16		21		17	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		20		31	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		16		22	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	23		15		26	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		39	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		40	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		16		14	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	5		5		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		7		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	5		8		3	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>5</b>		<b>4</b>		<b>5</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	34		37		32	
3.2	Gespräche waren hilfreich	33		10		34	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	32		10		33	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		3		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		3		4	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	13		21		11	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		5		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		2		14	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	9		10		6	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		31		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		27		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		34		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		27		37	