

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	243
nutzbare Fragebögen	232
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	47
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	185
keine Zuordnung	11
ausgegebene Fragebögen	280
Rücklaufquote	87%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	36
Anzahl R (Rentenversicherung)	182
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	232
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	37		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	1,91	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	40		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,83	32		
1.4	Verpflegung			1,55	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	21		
	b) Frühstück?	1,59	23		
	c) Mittag?	1,52	14		
	d) Abendessen?	1,54	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	5
	a) Einzeltherapie?	1,72	30		
	b) Gruppentherapie?	1,65	29		
	c) Sporttherapie?	1,61	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,55	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,12	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,05	38		
	b) Kulturangebot?	2,23	41		
	c) Organisation/ Information?	2,06	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,51	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	36		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

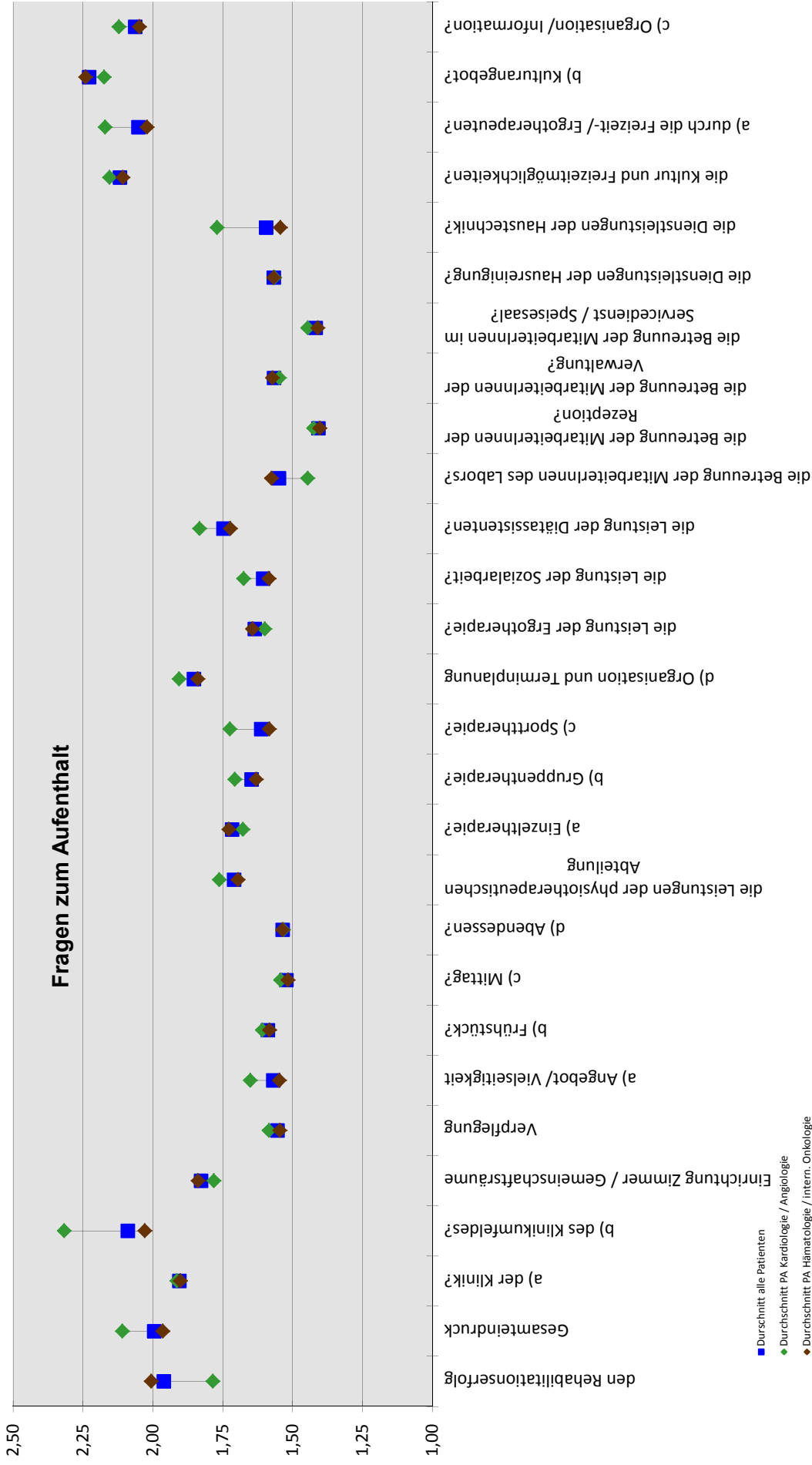
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,79	32		
1.2	Gesamteindruck			2,11	6
	a) der Klinik?	1,91	37		
	b) des Klinikumfeldes?	2,32	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	31		
1.4	Verpflegung			1,58	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	25		
	b) Frühstück?	1,61	24		
	c) Mittag?	1,54	18		
	d) Abendessen?	1,53	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,68	27		
	b) Gruppentherapie?	1,71	28		
	c) Sporttherapie?	1,73	29		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	11		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	39		
	b) Kulturangebot?	2,18	40		
	c) Organisation/ Information?	2,12	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,28	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,51	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	35		

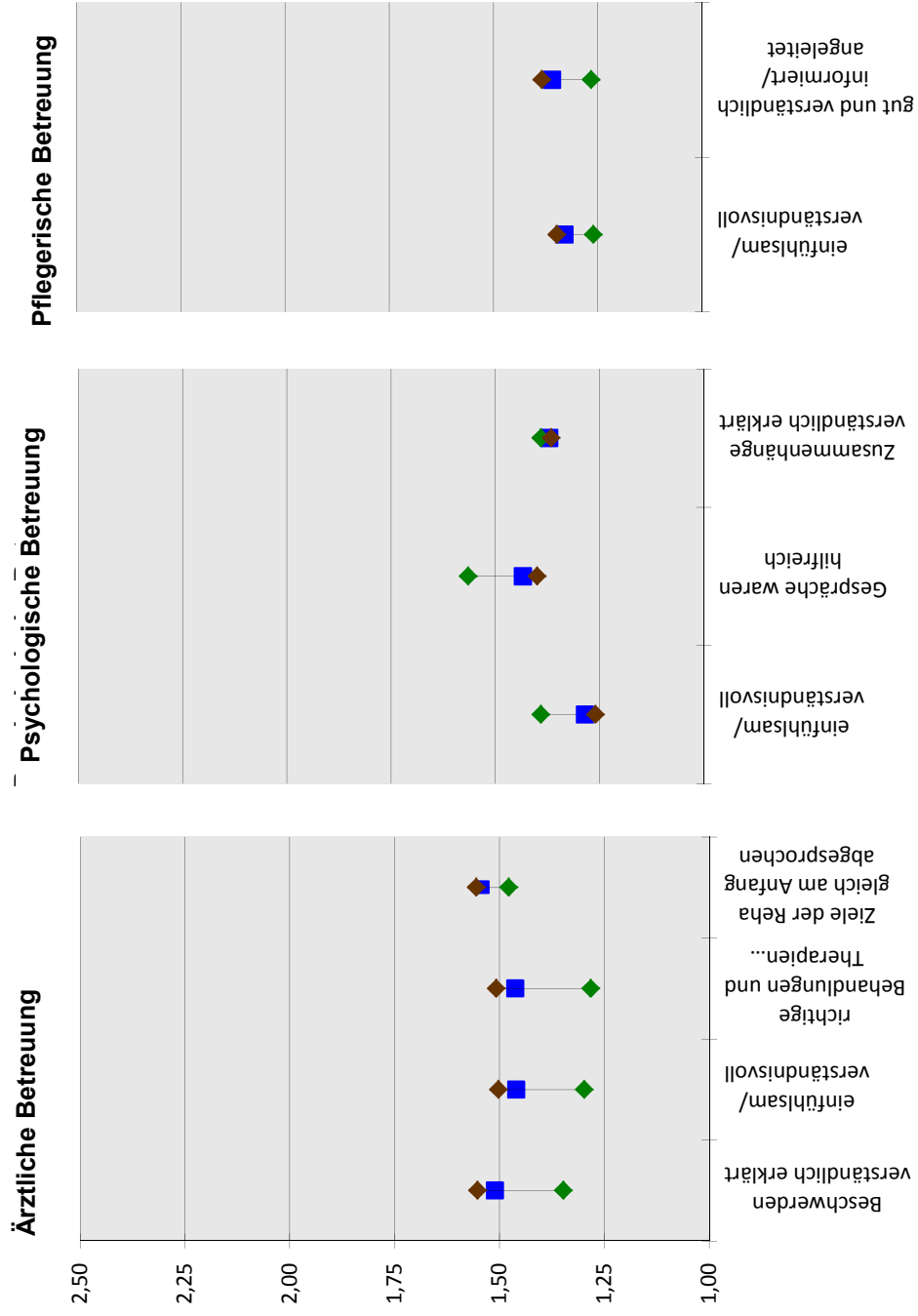
Strandklinik Boltenhagen

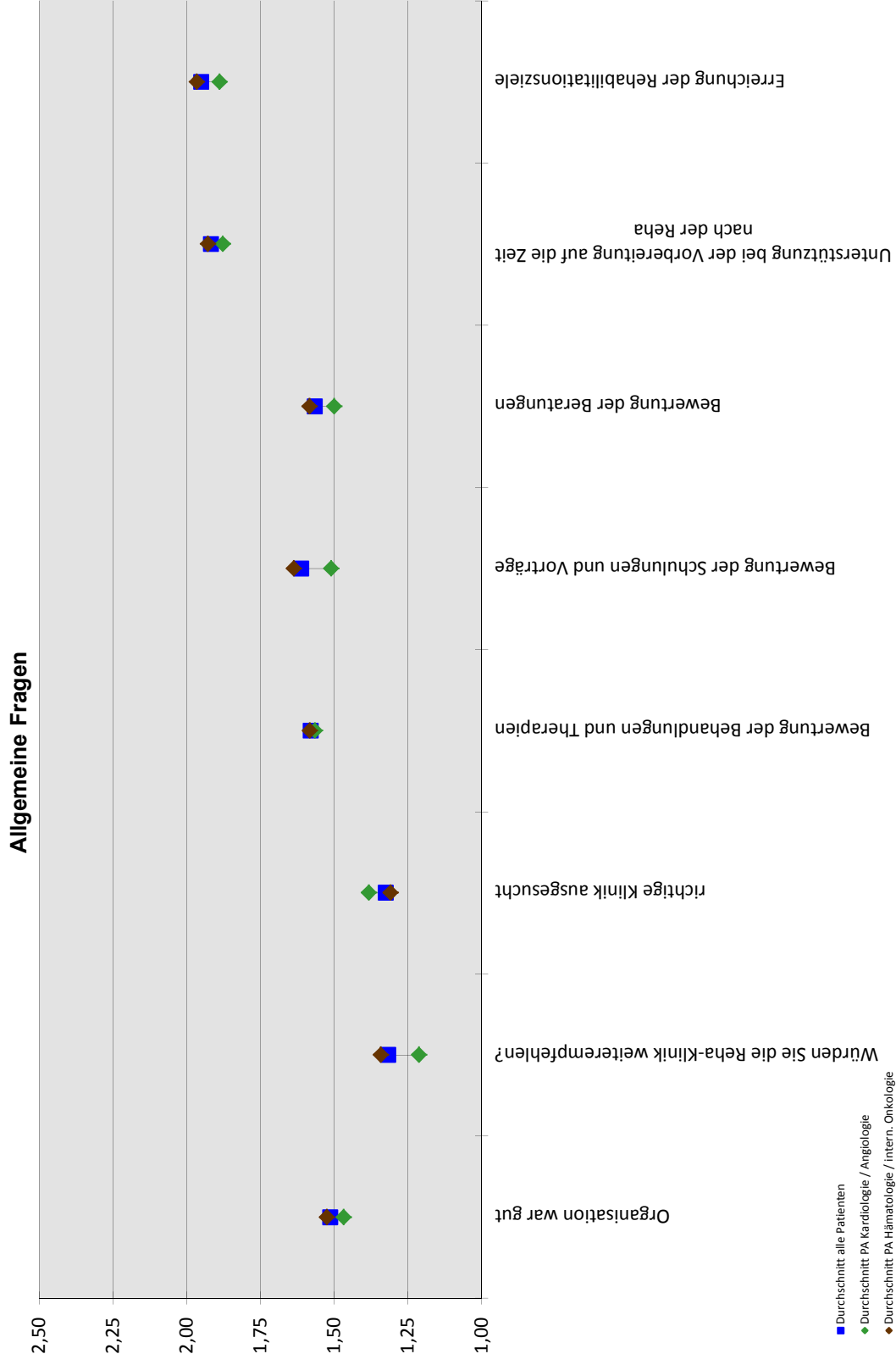
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	185
------------	-----

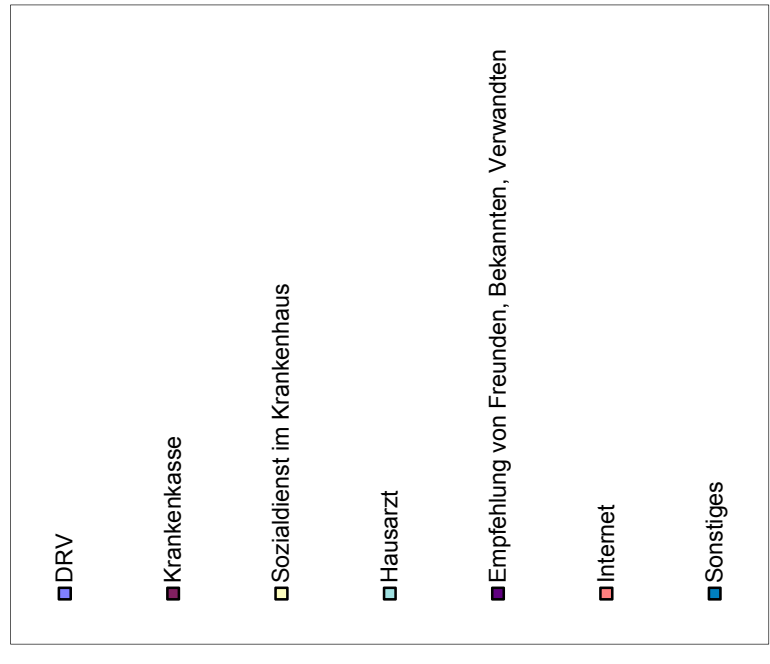
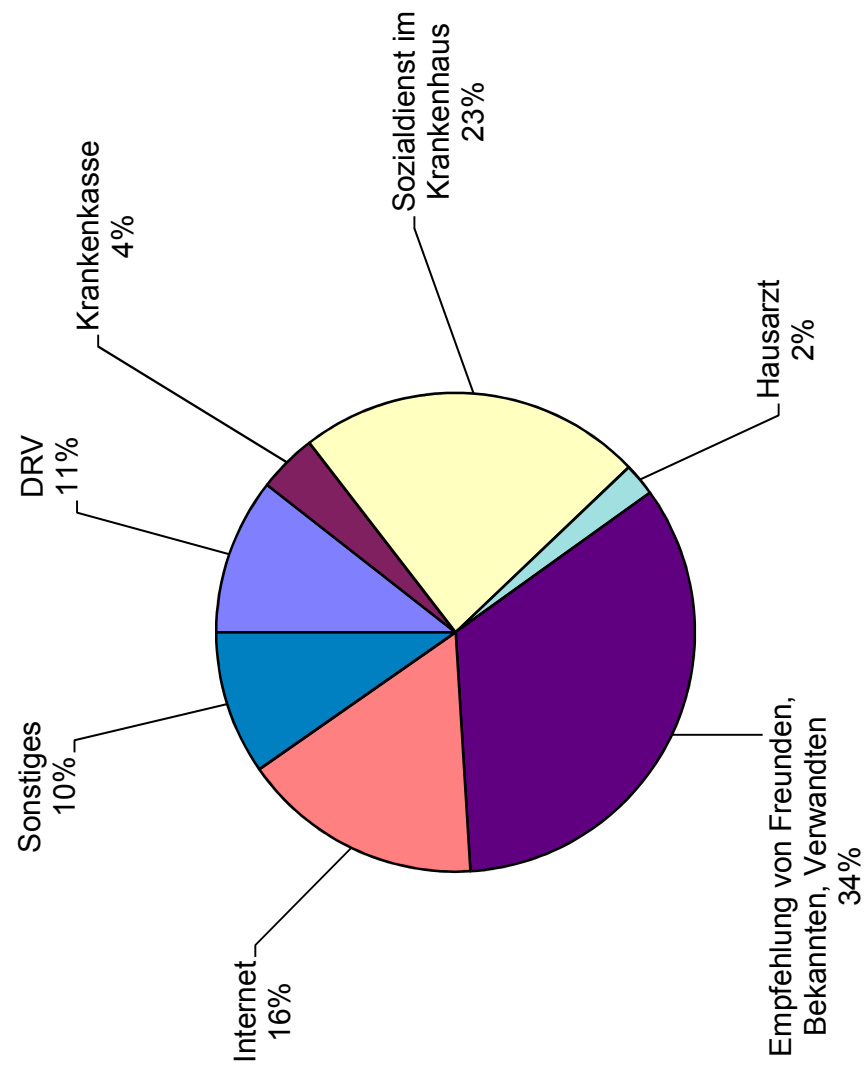
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,01	37		
1.2	Gesamteindruck			1,97	6
	a) der Klinik?	1,90	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,03	39		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	32		
1.4	Verpflegung			1,55	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	16		
	b) Frühstück?	1,58	23		
	c) Mittag?	1,52	12		
	d) Abendessen?	1,54	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,73	31		
	b) Gruppentherapie?	1,63	27		
	c) Sporttherapie?	1,58	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,84	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,58	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	15		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	38		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,05	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	36		







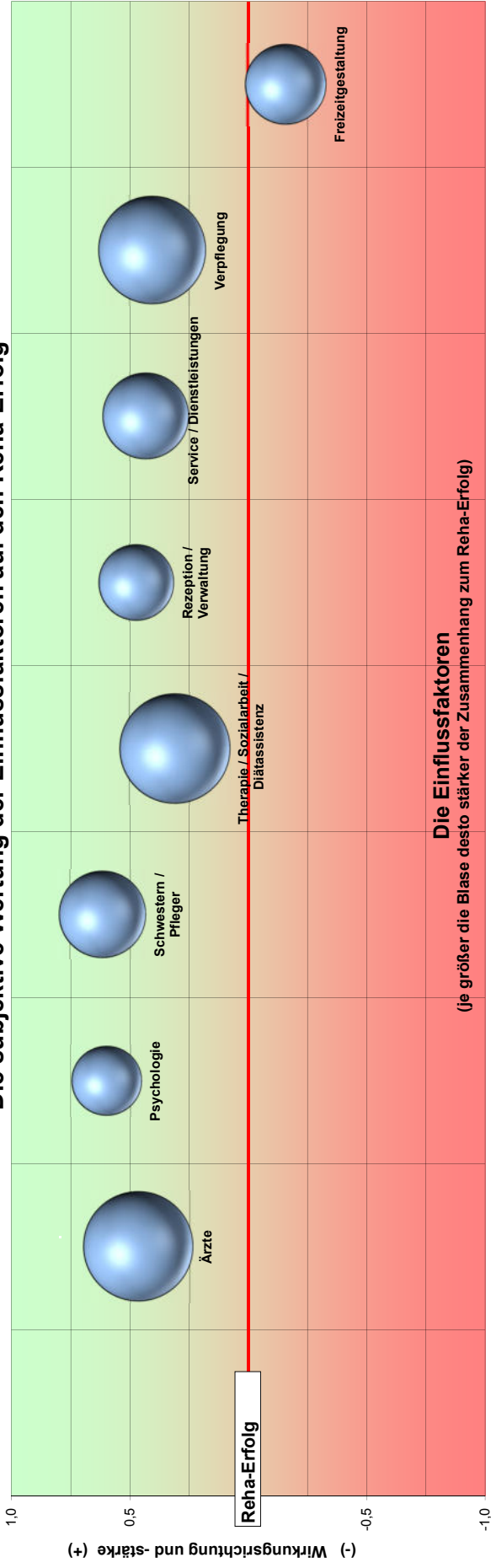
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



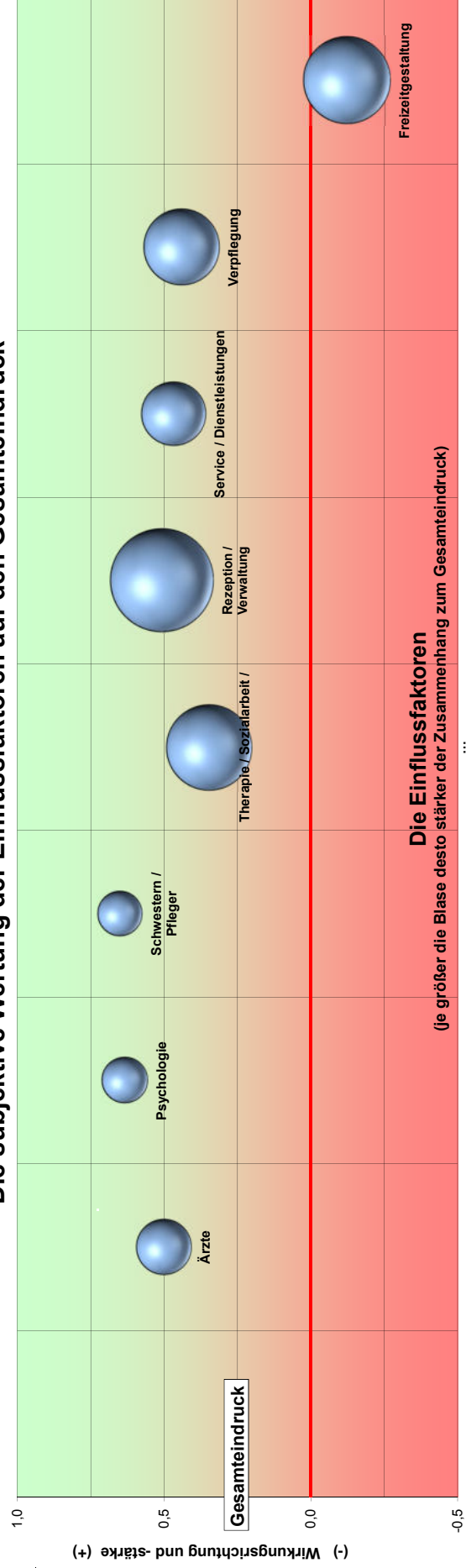
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		32		37	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		37		34	
	b) des Klinikumfeldes?	40		41		39	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	32		31		32	
1.4	Verpflegung		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	21		25		16	
	b) Frühstück?	23		24		23	
	c) Mittag?	14		18		12	
	d) Abendessen?	15		17		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	30		27		31	
	b) Gruppentherapie?	29		28		27	
	c) Sporttherapie?	27		29		24	
	d) Organisation und Terminplanung	33		36		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	28		23		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		26		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		33		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	17		11		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		10		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		19		20	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		11		9	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		20		19	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		30		15	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		39		38	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		6		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		5		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		4		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		14		18	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		8		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		20		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		8		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	13		13		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		1		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		7		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		20		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		16		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		15		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		34		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		35		36	

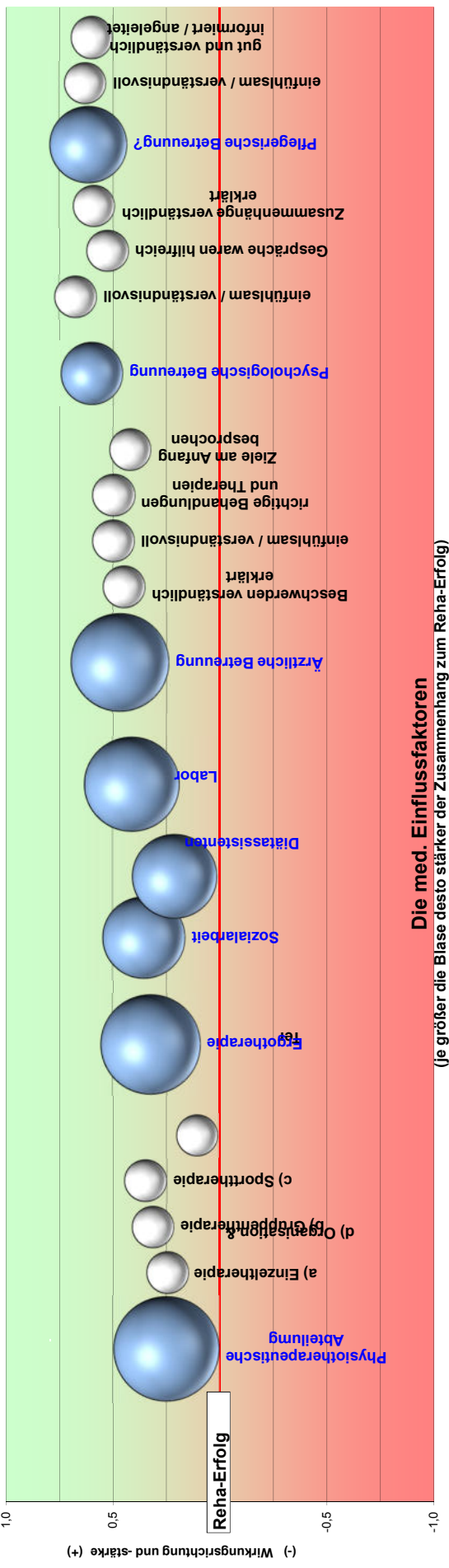
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

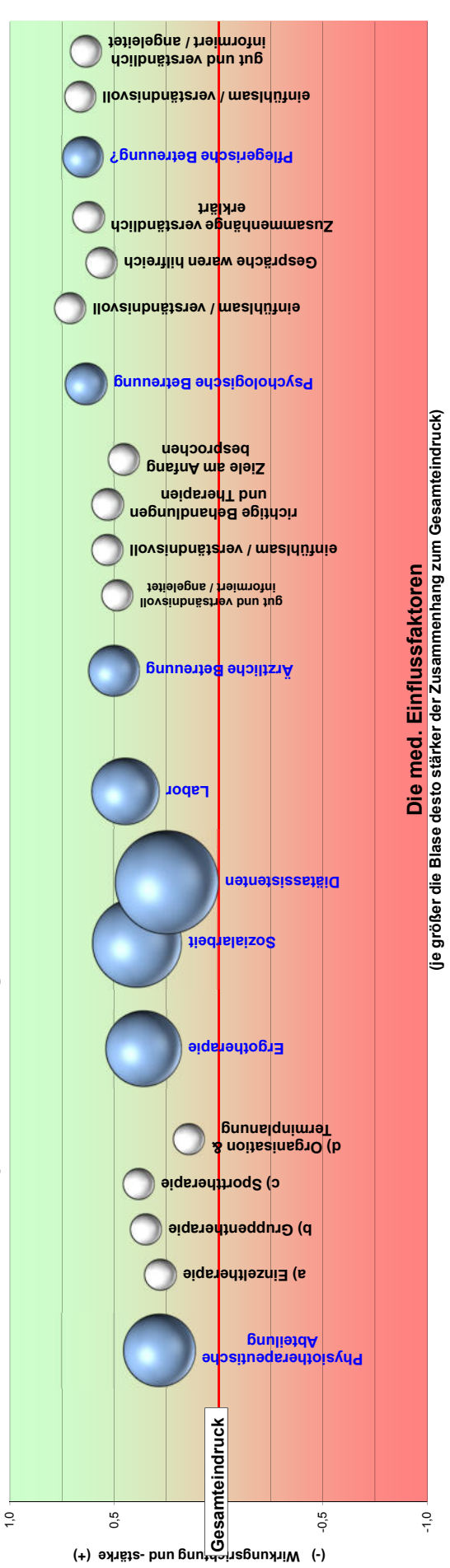


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



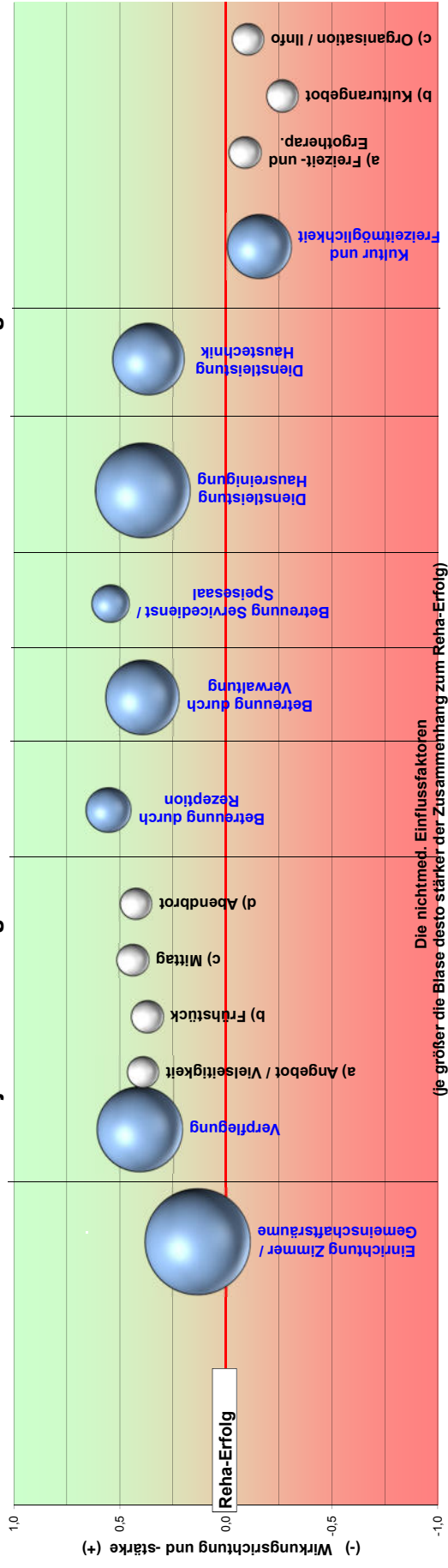
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

