

Auswertung der Patientenbefragungen

Februar 2019

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	217
nutzbare Fragebögen	208
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	31
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	177
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	251
Rücklaufquote	86%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	16
Anzahl R (Rentenversicherung)	178
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	0

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	208
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	38		
1.2	Gesamteindruck			1,83	6
	a) der Klinik?	1,76	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	34		
1.4	Verpflegung			1,58	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	27		
	b) Frühstück?	1,58	25		
	c) Mittag?	1,53	20		
	d) Abendessen?	1,59	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,51	4
	a) Einzeltherapie?	1,35	7		
	b) Gruppentherapie?	1,50	19		
	c) Sporttherapie?	1,43	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,67	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,15	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	40		
	b) Kulturangebot?	2,22	41		
	c) Organisation/ Information?	2,04	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,43	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,20	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,18	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,41	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

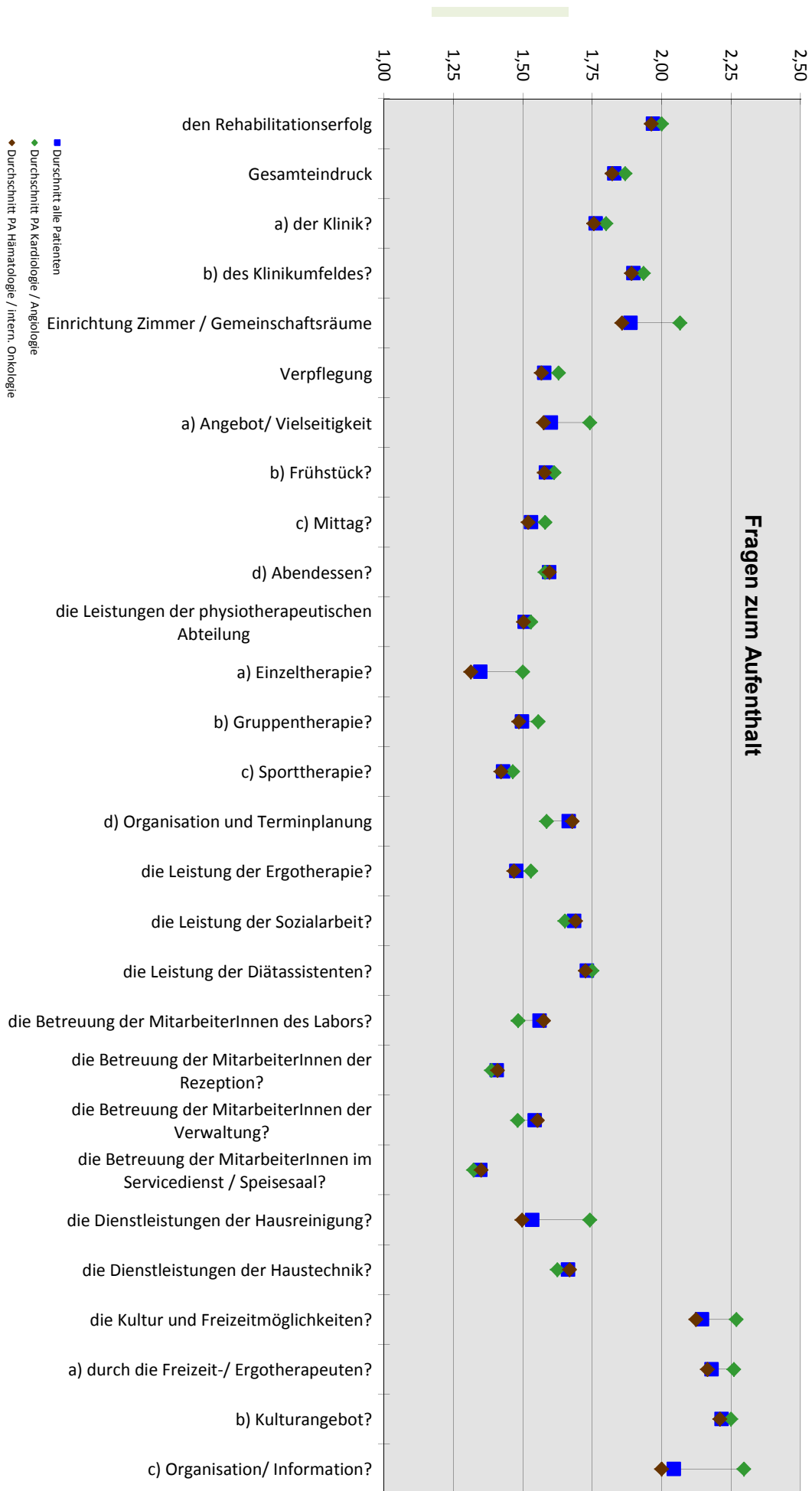
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	36		
1.2	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Klinik?	1,80	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	35		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,07	37		
1.4	Verpflegung			1,63	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	29		
	b) Frühstück?	1,61	22		
	c) Mittag?	1,58	17		
	d) Abendessen?	1,58	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	3
	a) Einzeltherapie?	1,50	10		
	b) Gruppentherapie?	1,56	15		
	c) Sporttherapie?	1,46	7		
	d) Organisation und Terminplanung	1,59	21		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,48	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,74	29		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,27	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,26	40		
	b) Kulturangebot?	2,25	39		
	c) Organisation/ Information?	2,30	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,68	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	34		

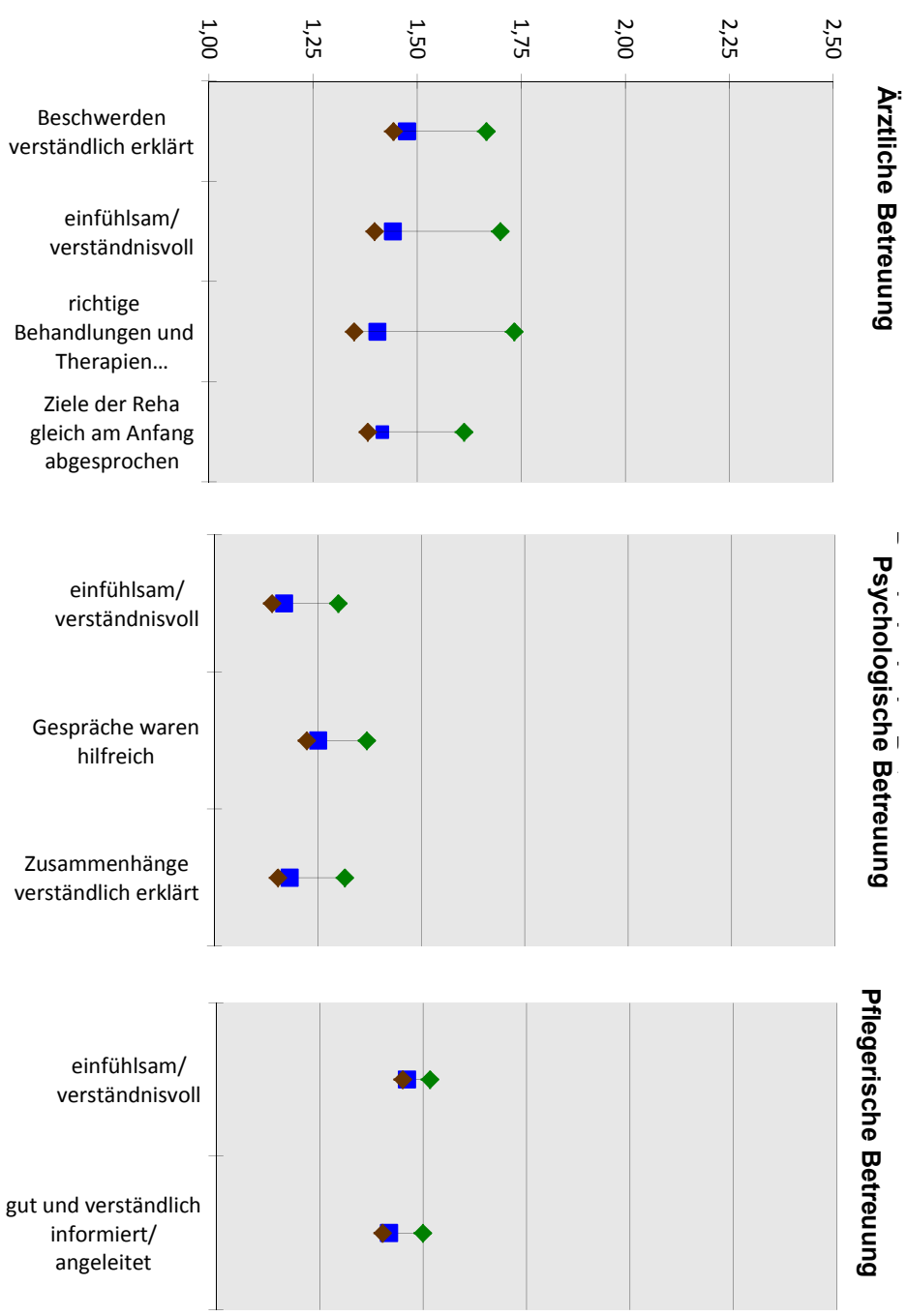
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

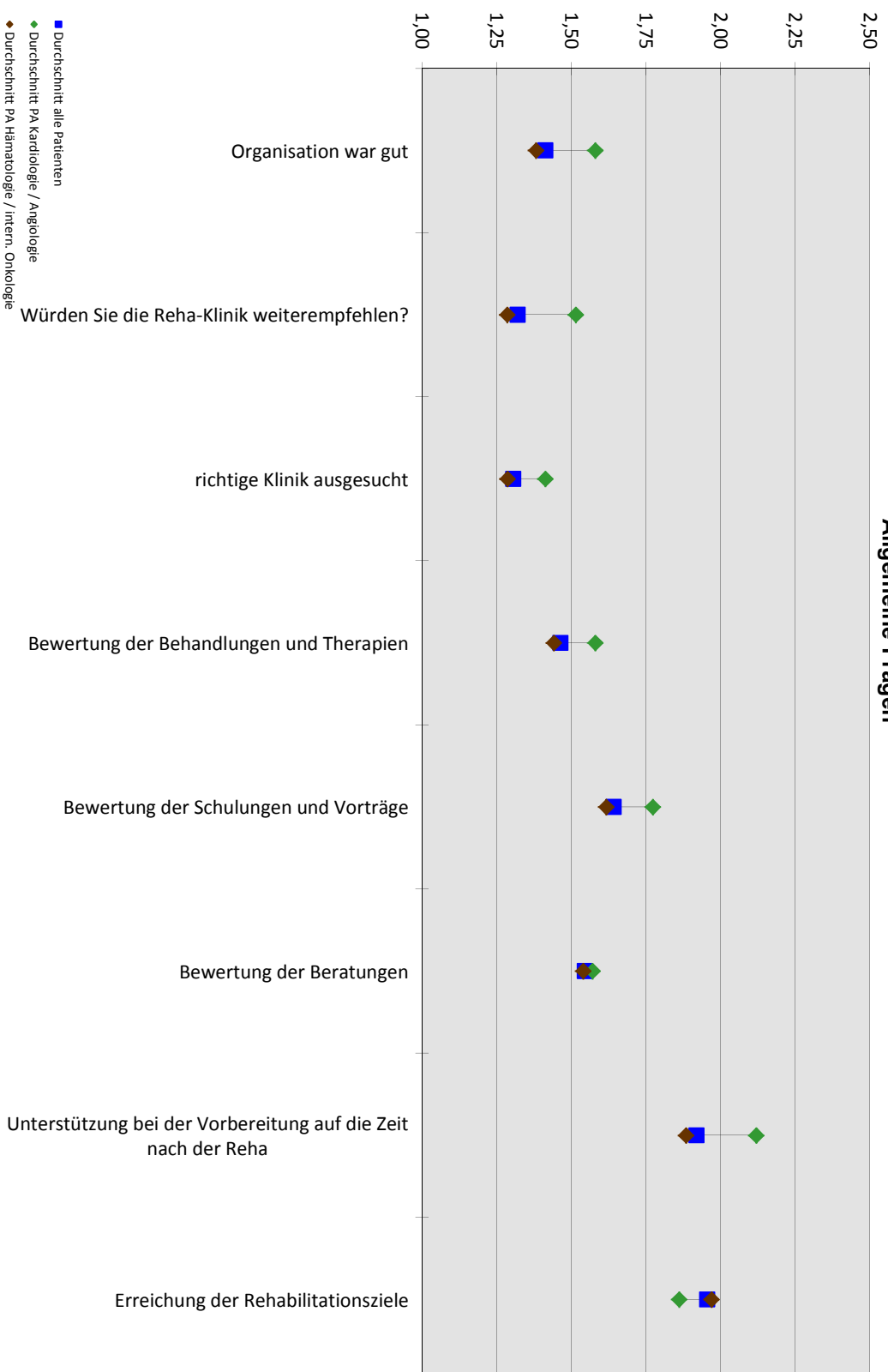
Fragebögen	177
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	37		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,76	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	36		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	34		
1.4	Verpflegung			1,57	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	25		
	b) Frühstück?	1,58	26		
	c) Mittag?	1,52	21		
	d) Abendessen?	1,60	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	4
	a) Einzeltherapie?	1,31	6		
	b) Gruppentherapie?	1,49	19		
	c) Sporttherapie?	1,42	14		
	d) Organisation und Terminplanung	1,68	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,57	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	13		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,12	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	40		
	b) Kulturangebot?	2,21	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,17	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,22	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,15	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,38	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,54	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	38		

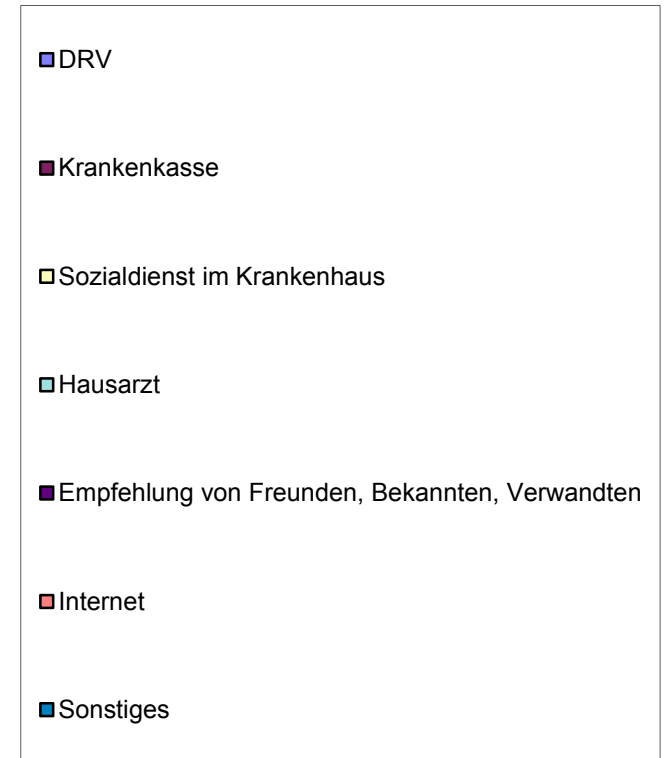
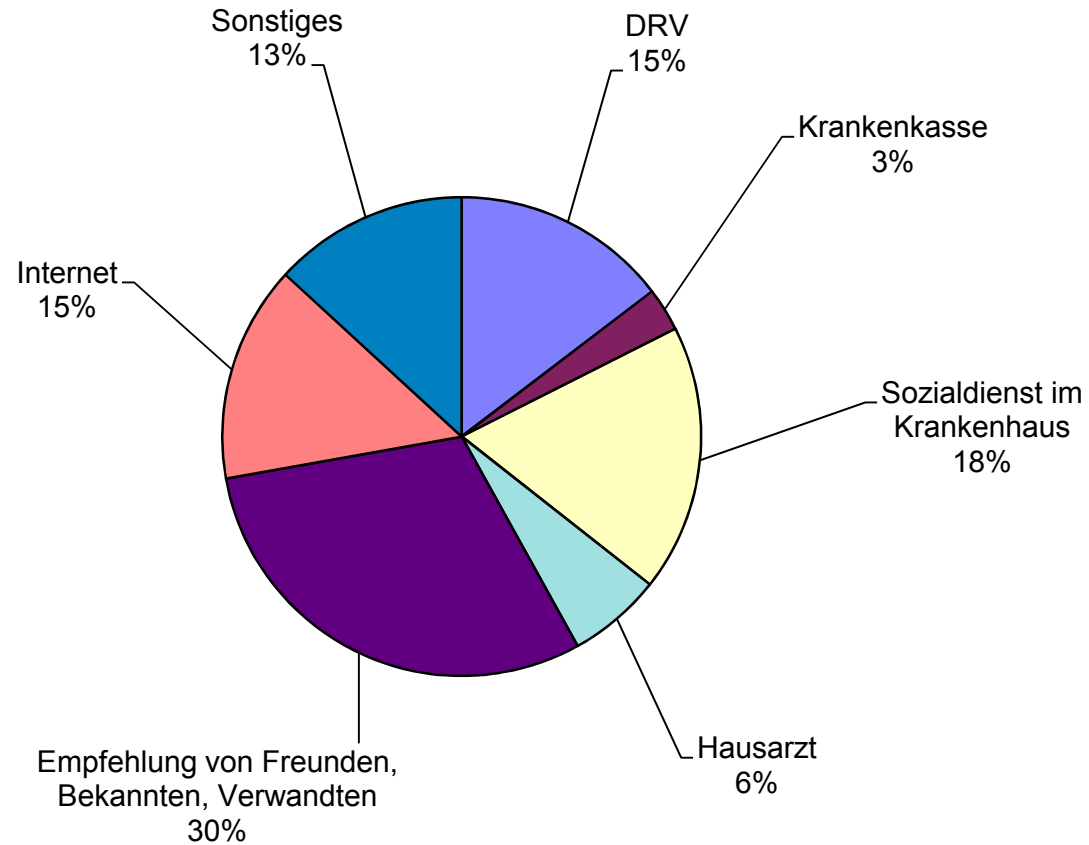




Allgemeine Fragen



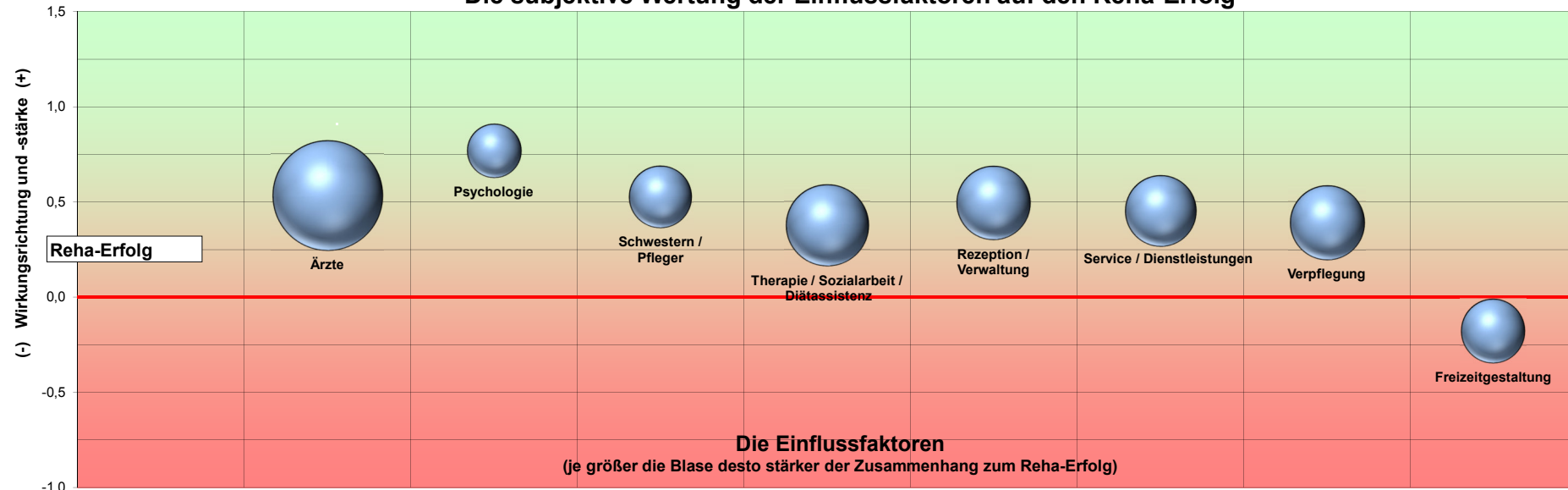
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



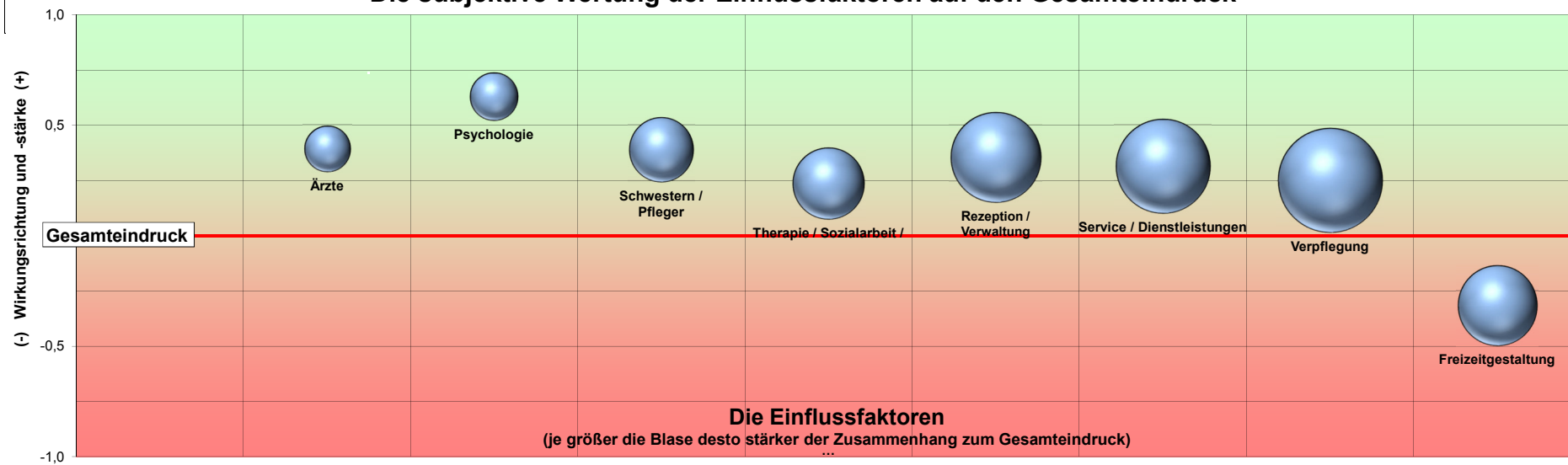
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		36		37	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	33		33		33	
	b) des Klinikumfeldes?	35		35		36	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		37		34	
1.4	Verpflegung		5		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	27		29		25	
	b) Frühstück?	25		22		26	
	c) Mittag?	20		17		21	
	d) Abendessen?	26		17		27	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		3		4
	a) Einzeltherapie?	7		10		6	
	b) Gruppentherapie?	19		15		19	
	c) Sporttherapie?	13		7		14	
	d) Organisation und Terminplanung	30		21		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		14		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		25		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		31		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	24		9		24	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	9		5		13	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		8		23	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	6		3		8	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	21		29		20	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		24		29	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		39		41	
	c) Organisation/ Information?	39		41		39	
2.	Ärztliche Betreuung		2		5		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	17		26		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		27		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		28		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		22		9	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	3		4		3	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		2		2	
4.	Pflegerische Betreuung		3		2		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	15		13		17	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	12		10		12	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	10		17		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		12		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		6		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		17		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		32		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		16		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		38		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		34		38	

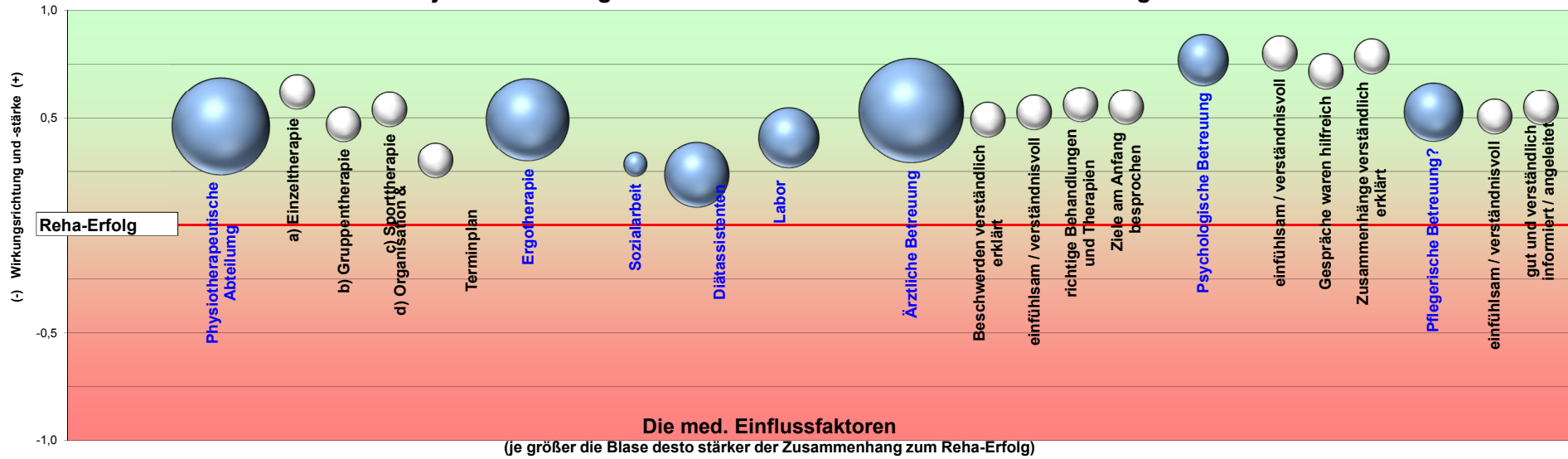
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



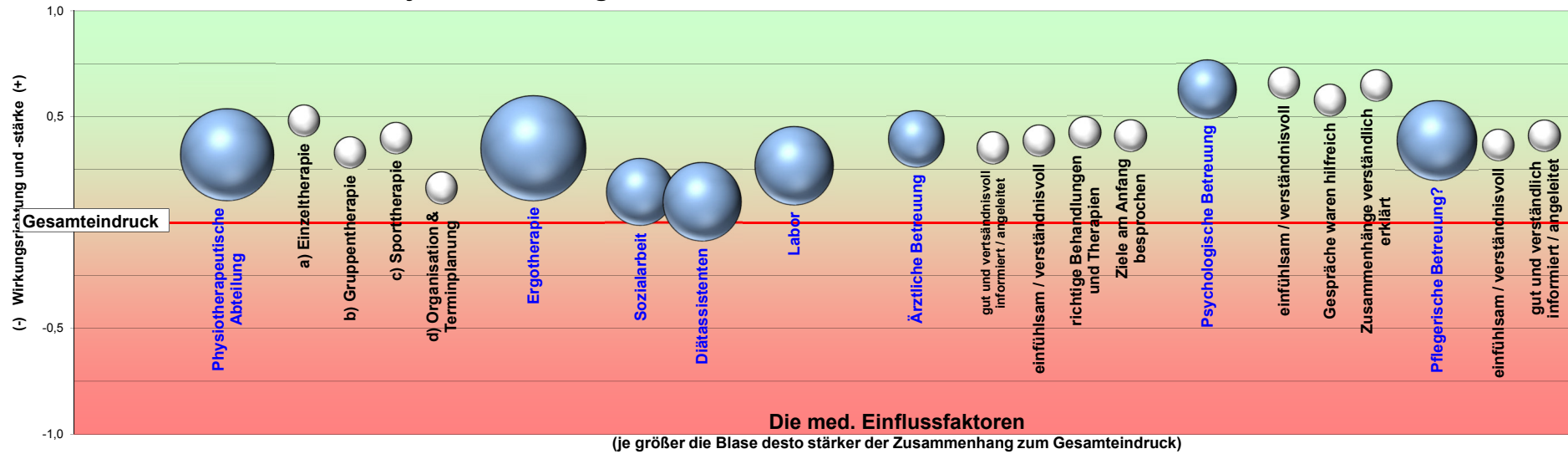
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



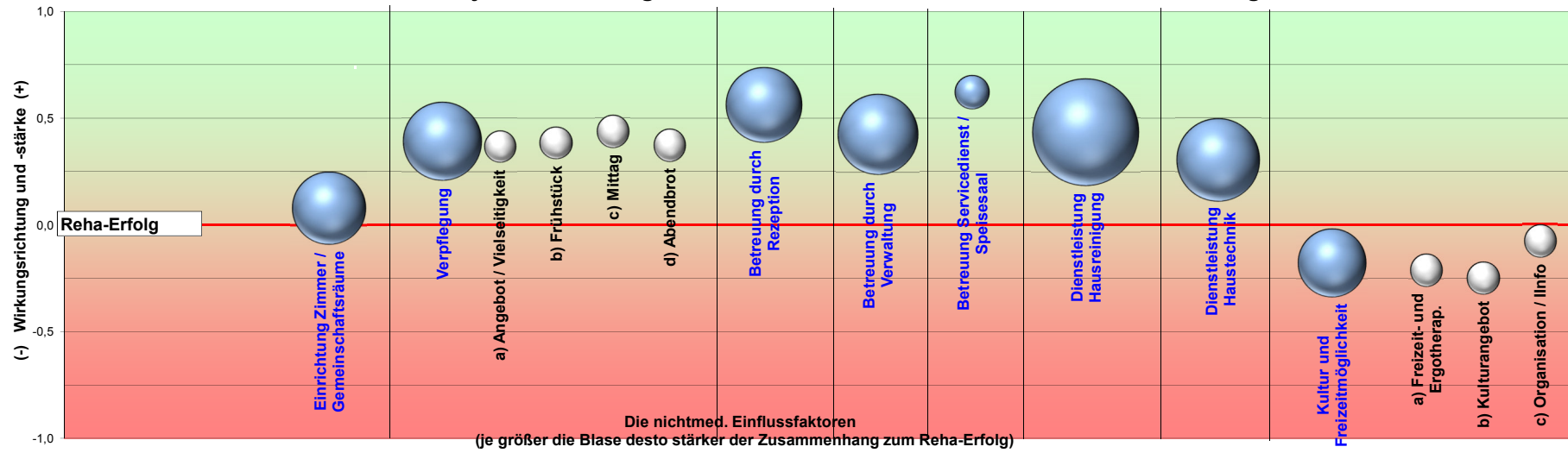
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



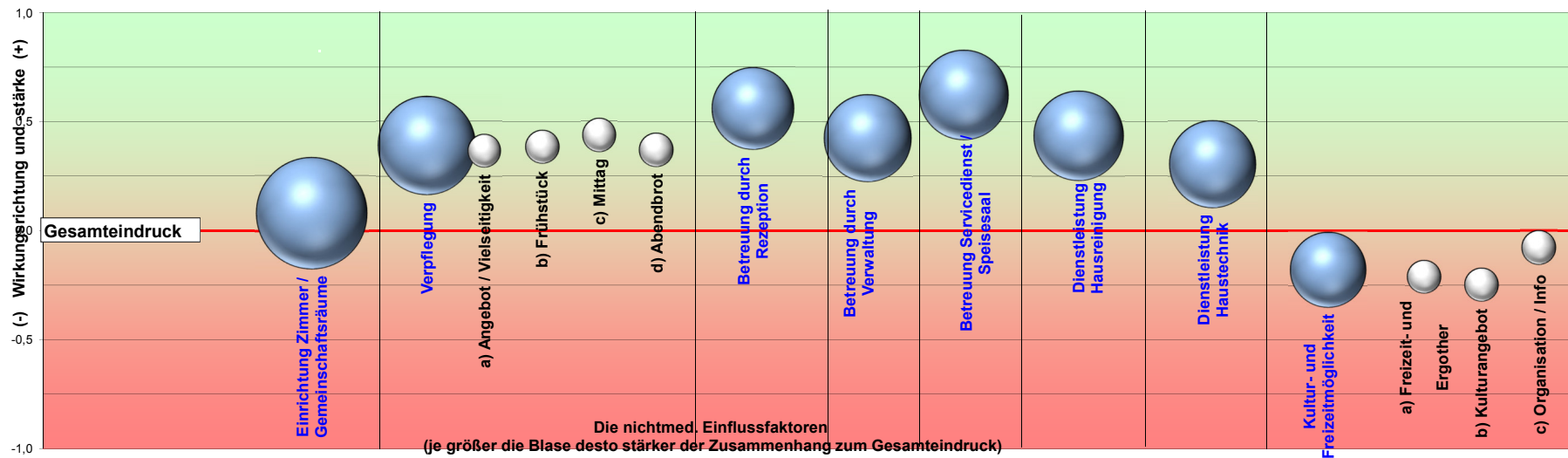
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Februar 19

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Sep 18		Okt 18		Nov 18		Dez 18		Jan 19		Feb 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																		
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,97	1,90	1,98	1,82	2,17	1,87	2,11	1,88	2,10	1,89	2,00	1,96	2,07	1,87	0,07	21	-0,09	43
1.2 Gesamteindruck	1,54	1,54	1,73	1,46	1,67	1,75	1,80	1,72	1,75	1,65	1,87	1,82	1,70	1,62	-0,17	42	-0,20	47
a) der Klinik?	1,57	1,58	1,77	1,51	1,64	1,72	1,73	1,66	1,61	1,58	1,80	1,76	1,67	1,61	-0,13	38	-0,15	45
b) des Klinikumfeldes?	1,52	1,49	1,68	1,42	1,69	1,78	1,86	1,77	1,88	1,72	1,94	1,89	1,73	1,64	-0,21	45	-0,26	48
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,79	1,84	2,08	1,78	1,76	1,95	1,86	1,79	1,79	1,82	2,07	1,86	1,86	1,84	-0,21	46	-0,02	31
1.4 Verpflegung	1,60	1,55	1,53	1,55	1,48	1,54	1,59	1,61	1,32	1,47	1,63	1,57	1,50	1,54	-0,13	36	-0,02	32
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	1,49	1,51	1,55	1,49	1,52	1,61	1,62	1,33	1,45	1,74	1,58	1,49	1,53	-0,25	48	-0,04	36
b) Frühstück?	1,63	1,53	1,51	1,51	1,44	1,58	1,57	1,62	1,33	1,46	1,61	1,58	1,50	1,54	-0,12	34	-0,04	34
c) Mittag?	1,67	1,61	1,58	1,56	1,49	1,53	1,63	1,60	1,30	1,41	1,58	1,52	1,53	1,54	-0,05	30	0,02	21
d) Abendessen?	1,59	1,53	1,51	1,56	1,49	1,55	1,57	1,61	1,30	1,54	1,58	1,60	1,49	1,56	-0,09	33	-0,04	35
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,59	1,65	1,69	1,62	1,84	1,69	1,77	1,60	1,83	1,59	1,53	1,50	1,74	1,63	0,21	3	0,13	4
a) Einzeltherapie?	1,52	1,39	1,57	1,49	1,83	1,58	1,52	1,40	1,80	1,38	1,50	1,31	1,65	1,45	0,15	10	0,13	3
b) Gruppentherapie?	1,57	1,64	1,63	1,56	1,83	1,67	1,71	1,59	1,83	1,59	1,56	1,49	1,71	1,61	0,16	8	0,12	6
c) Sporttherapie?	1,45	1,59	1,63	1,55	1,70	1,58	1,62	1,54	1,75	1,53	1,46	1,42	1,63	1,56	0,17	7	0,14	2
d) Organisation und Terminplanung	1,78	1,82	1,88	1,82	2,00	1,88	2,10	1,77	1,91	1,75	1,59	1,68	1,93	1,81	0,35	1	0,13	5
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,34	1,54	1,73	1,57	1,71	1,51	1,75	1,51	1,69	1,43	1,53	1,47	1,64	1,51	0,12	18	0,04	16
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,37	1,50	1,67	1,55	1,73	1,58	1,50	1,48	1,54	1,53	1,65	1,69	1,56	1,53	-0,09	32	-0,16	46
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,75	1,75	1,90	1,68	1,57	1,76	1,74	1,76	1,72	1,67	1,75	1,73	1,74	1,72	-0,01	26	0,00	26
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,33	1,63	1,51	1,66	1,50	1,62	1,49	1,63	1,56	1,61	1,48	1,57	1,48	1,63	-0,01	24	0,05	14
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,23	1,42	1,32	1,36	1,43	1,44	1,42	1,49	1,36	1,41	1,39	1,41	1,35	1,42	-0,03	29	0,02	23
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	1,59	1,51	1,53	1,66	1,56	1,66	1,60	1,62	1,54	1,48	1,55	1,59	1,57	0,11	19	0,01	24
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1,40	1,30	1,40	1,38	1,30	1,38	1,48	1,34	1,32	1,32	1,35	1,34	1,38	0,02	23	0,03	19
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,47	1,56	1,48	1,52	1,67	1,63	1,64	1,58	1,56	1,49	1,74	1,50	1,56	1,55	-0,18	43	0,06	13
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,53	1,55	1,67	1,55	1,74	1,63	1,73	1,68	1,62	1,59	1,63	1,67	1,66	1,60	0,03	22	-0,07	40
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	1,95	2,05	2,33	2,07	2,10	2,17	2,30	2,10	1,91	2,01	2,27	2,12	2,12	2,08	-0,15	40	-0,04	37
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,85	2,08	2,33	2,08	2,09	2,21	2,17	2,08	1,95	1,98	2,26	2,17	2,08	2,09	-0,18	44	-0,08	41
b) Kulturangebot?	1,98	2,12	2,39	2,12	2,24	2,17	2,40	2,28	1,96	2,11	2,25	2,21	2,19	2,16	-0,06	31	-0,05	39
c) Organisation/ Information?	1,98	1,95	2,28	2,03	1,97	2,13	2,32	1,95	1,84	1,94	2,30	2,00	2,08	2,00	-0,22	47	0,00	25
2. Ärztliche Betreuung	1,77	1,50	1,93	1,42	1,91	1,42	1,82	1,34	1,57	1,38	1,68	1,39	1,80	1,41	0,12	15	0,02	22
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,80	1,56	1,90	1,42	1,93	1,40	1,81	1,37	1,58	1,40	1,67	1,44	1,80	1,43	0,14	12	-0,01	29
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,91	1,48	1,92	1,40	2,02	1,40	2,00	1,34	1,63	1,32	1,70	1,40	1,90	1,39	0,20	4	-0,01	27
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	1,51	1,92	1,40	1,79	1,37	1,68	1,28	1,48	1,33	1,73	1,35	1,71	1,38	-0,02	28	0,03	18
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	1,45	1,98	1,47	1,90	1,51	1,80	1,36	1,60	1,49	1,61	1,38	1,79	1,46	0,18	6	0,07	11
3. Psychologische Betreuung	1,29	1,31	1,49	1,18	1,34	1,38	1,45	1,29	1,76	1,31	1,33	1,17	1,47	1,29	0,14	11	0,12	7
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1,23	1,43	1,10	1,26	1,27	1,42	1,25	1,75	1,23	1,30	1,14	1,42	1,22	0,12	16	0,08	10
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,28	1,45	1,64	1,25	1,41	1,52	1,60	1,35	1,86	1,40	1,37	1,22	1,56	1,39	0,19	5	0,17	1
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	1,24	1,39	1,20	1,36	1,37	1,36	1,27	1,69	1,30	1,32	1,15	1,43	1,28	0,11	20	0,12	8
4. Pflegerische Betreuung	1,29	1,44	1,34	1,44	1,30	1,42	1,35	1,55	1,34	1,51	1,43	1,38	1,40	1,40	-0,13	37	-0,03	33
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1,42	1,32	1,44	1,31	1,46	1,40	1,36	1,58	1,34	1,52	1,45	1,38	1,40	-0,14	39	-0,05	38
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	1,46	1,37	1,44	1,29	1,39	1,44	1,33	1,52	1,34	1,50	1,40	1,38	1,39	-0,12	35	-0,01	28
5. Allgemeine Fragen																		
5.1 Organisation war gut	1,46	1,52	1,64	1,40	1,60	1,45	1,67	1,42	1,48	1,29	1,58	1,38	1,57	1,41	-0,01	25	0,03	17
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	1,18	1,32	1,20	1,26	1,22	1,53	1,28	1,33	1,15	1,52	1,29	1,35	1,20	-0,16	41	-0,08	42
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																		
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,48	1,31	1,34	1,31	1,33	1,25	1,59	1,27	1,25	1,20	1,41	1,29	1,40	1,27	-0,02	27	-0,02	30
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	1,37	1,75	1,48	1,62	1,60	1,83	1,46	1,72	1,45	1,58	1,44	1,70	1,51	0,12	17	0,07	12
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	1,62	2,04	1,64	1,77	1,78	1,93	1,77	1,97	1,54	1,77	1,62	1,93	1,67	0,15	9	0,05	15
6.5 Bewertung der Beratungen	1,59	1,58	1,70	1,53	1,69	1,61	1,71	1,58	1,85	1,51	1,57	1,54	1,71	1,56	0,14	13	0,02	20
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	2,05	2,30	2,01	2,32	2,09	2,28	1,87	2,19	1,94	2,12	1,89	2,25	1,99	0,13	14	0,10	9
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	1,86	2,15	1,85	2,14	1,89	2,16	1,80	2,00	1,80	1,86	1,97	2,09	1,84	0,23	2	-0,13	44