

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2024

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	341
nutzbare Fragebögen	296
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	75
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	221
keine Zuordnung	45
ausgegebene Fragebögen	453
Rücklaufquote	75%

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	296
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,59	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,52	8			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	21			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,61	18			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,60	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,59	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,57
2a	Ärztlicher Dienst	1,55	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,84	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	19			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,75	27			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,46	3			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,42	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,72	25			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,81	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,48	5			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,45	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,57	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,54	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,54	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1,50	6			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,74	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,53	9			★★★★
3f	der Haustechnik	1,58	14			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,70	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,62	20			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,69	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,78	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	5	★★★★
5a	Frühstück	1,58	15			★★★★
5b	Mittagessen	1,79	30			★★★★
5c	Abendessen	1,78	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,55	12			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,52	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,70	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,68	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,95	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,97	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,56	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,54	1	★★★★

**Strandklinik Boltenhagen**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	5	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,75	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,76	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,70	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,66	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,69
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	14			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,11	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	17			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	2,03	31			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	7			★★★★
2g	Ergotherapie	1,60	10			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,88	28			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,82	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	5			★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	3			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,64	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	19			★★★★
3b	der Rezeption	1,63	13			★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,96	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,63	12			★★★★
3f	der Haustechnik	1,59	8			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,73	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,53	4			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,78	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,90	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	2	★★★★
5a	Frühstück	1,37	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,71	21			★★★★
5c	Abendessen	1,67	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,58	6			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,62	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,77	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,19	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,14	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,13	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,54	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,53	1	★★★★

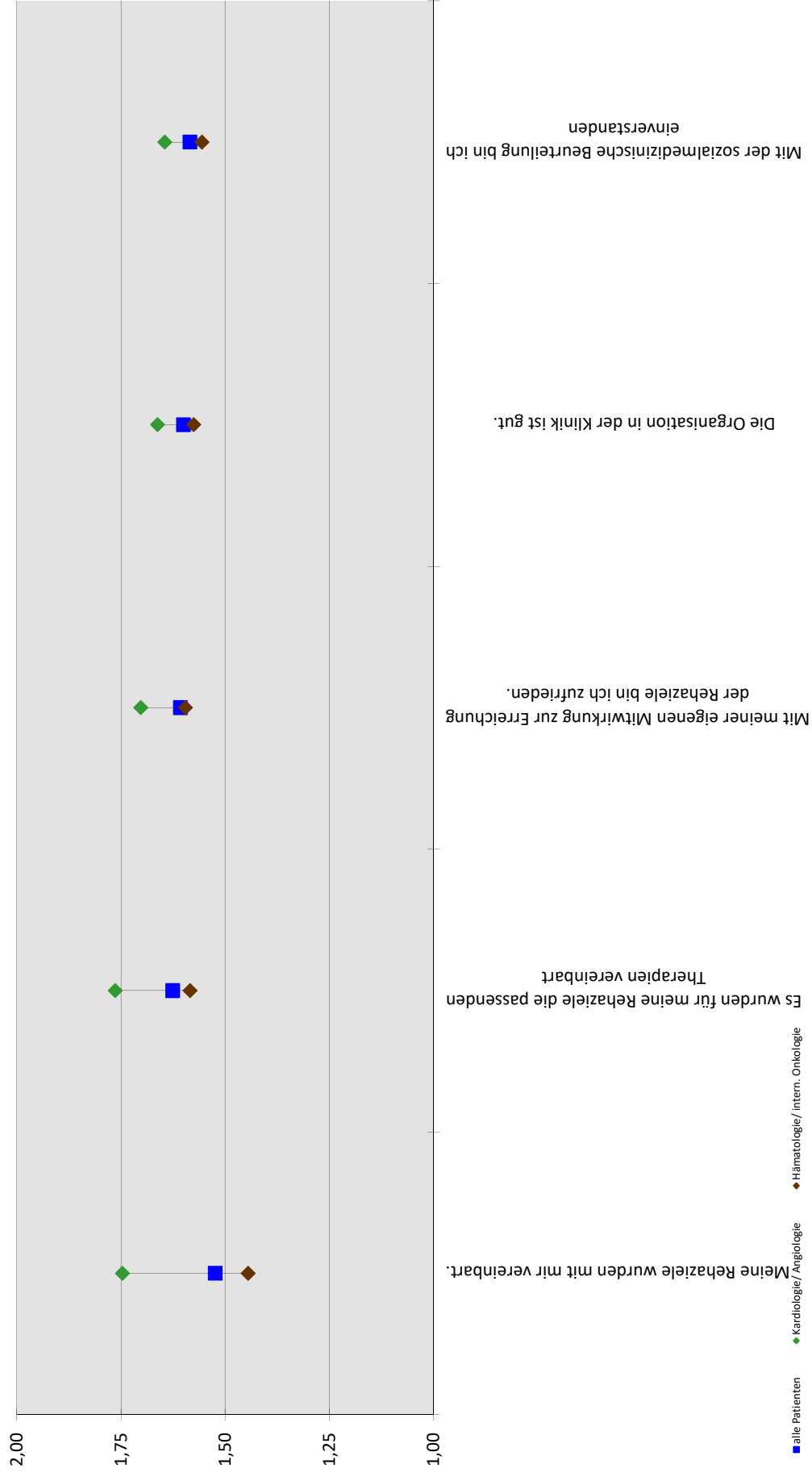
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

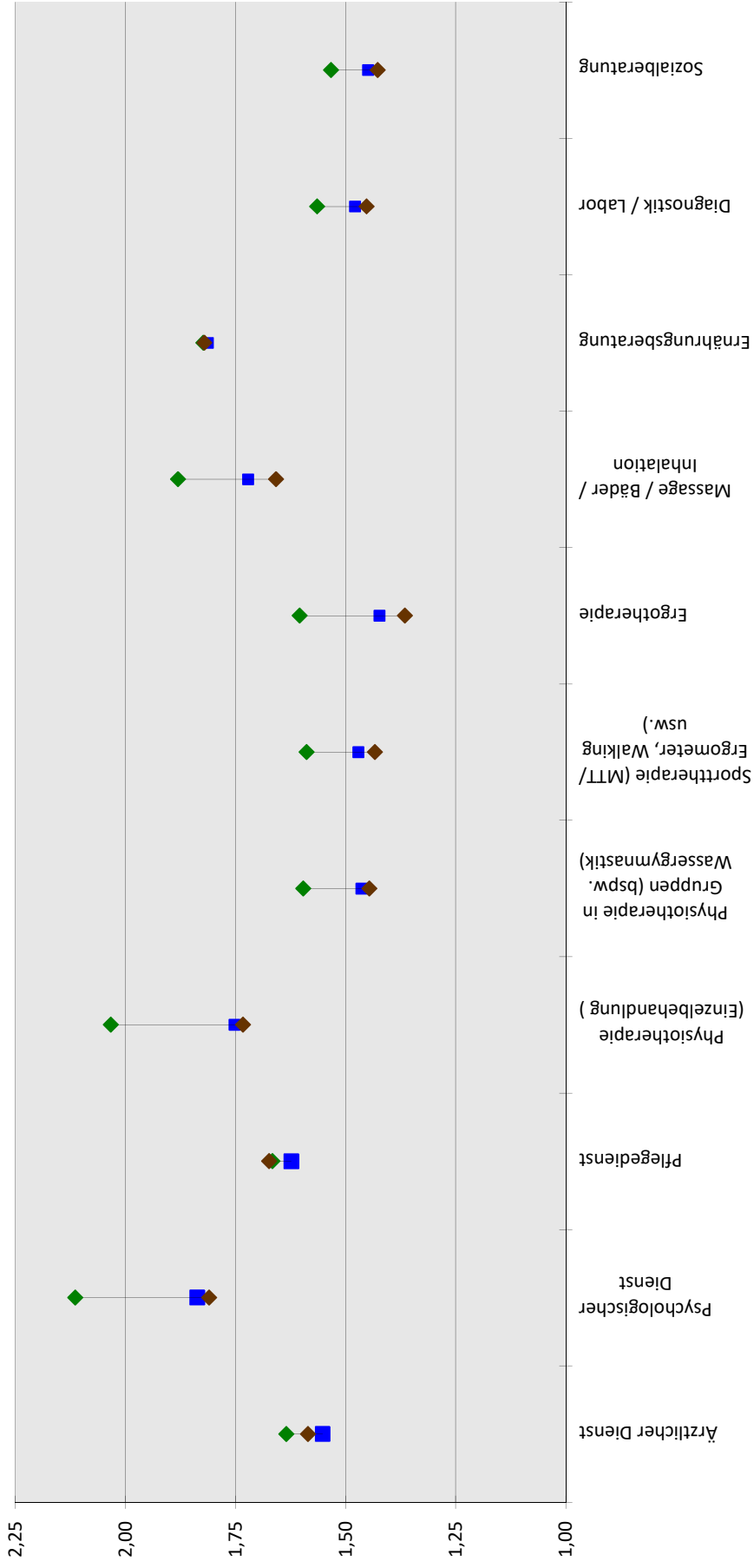
Fragebögen	221
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,44	4	1,55	1	★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,58	16			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,60	18			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,58	14			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	11			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,56
2a	Ärztlicher Dienst	1,59	17	1,56	3	★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,81	29			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	23			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,73	27			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,45	5			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,37	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,66	20			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,82	30			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,45	6			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,43	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,57
3a	der Patientenverwaltung	1,54	10	1,57	4	★★★★★
3b	der Rezeption	1,54	9			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,58	15			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,68	24			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,49	7			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,57	13			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,71	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,63	19	1,71	5	★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,71	26			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,79	28			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	6	★★★★
5a	Frühstück	1,67	22	1,73	6	★★★★★
5b	Mittagessen	1,85	31			★★★★★
5c	Abendessen	1,85	32			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,56	11			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,79	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	8	1,79	7	★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,69	25			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,66	21			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	35			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,94	34			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,94	33			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,57	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,56	2	★★★★

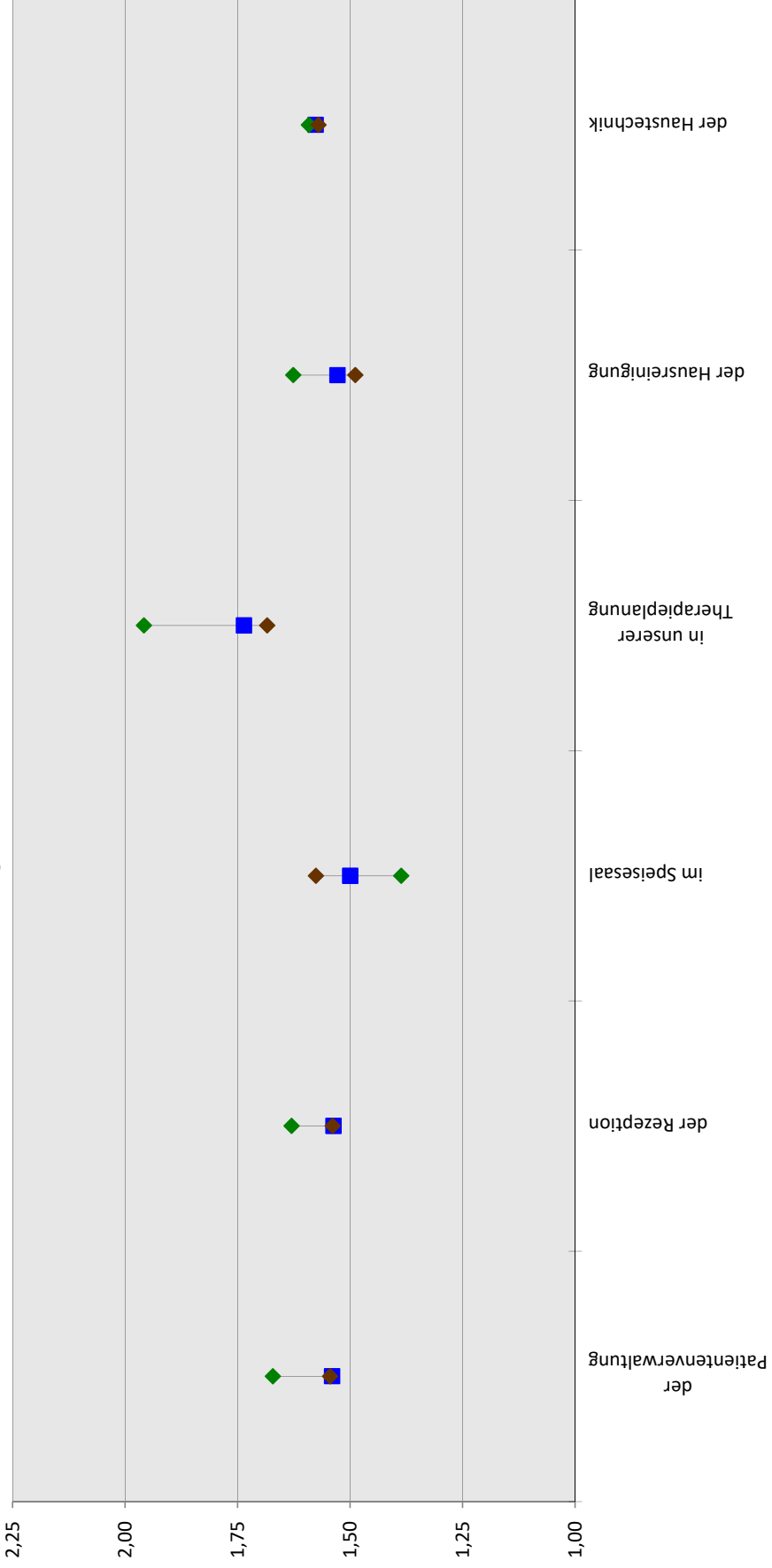
### Allgemeine Fragen



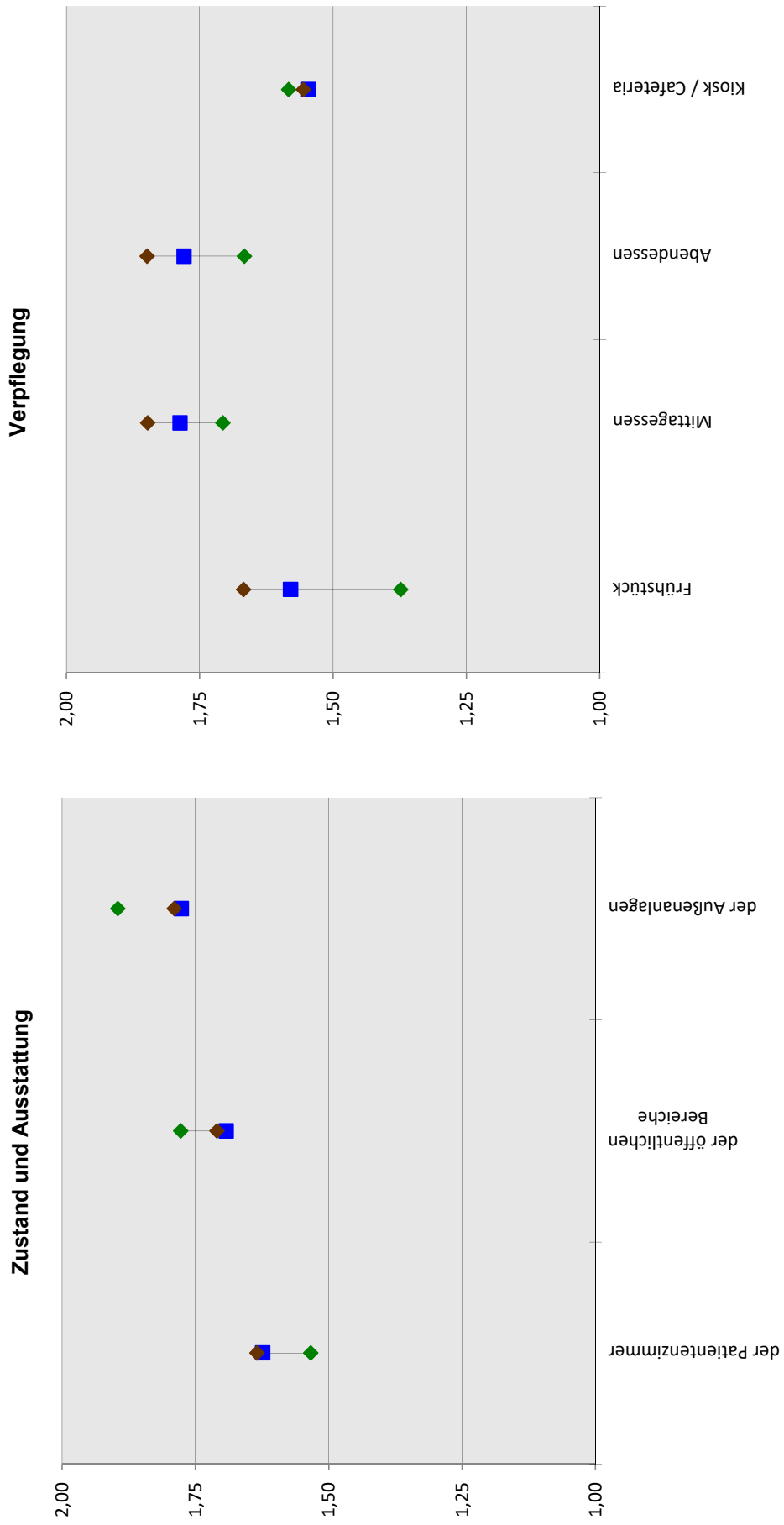
medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung



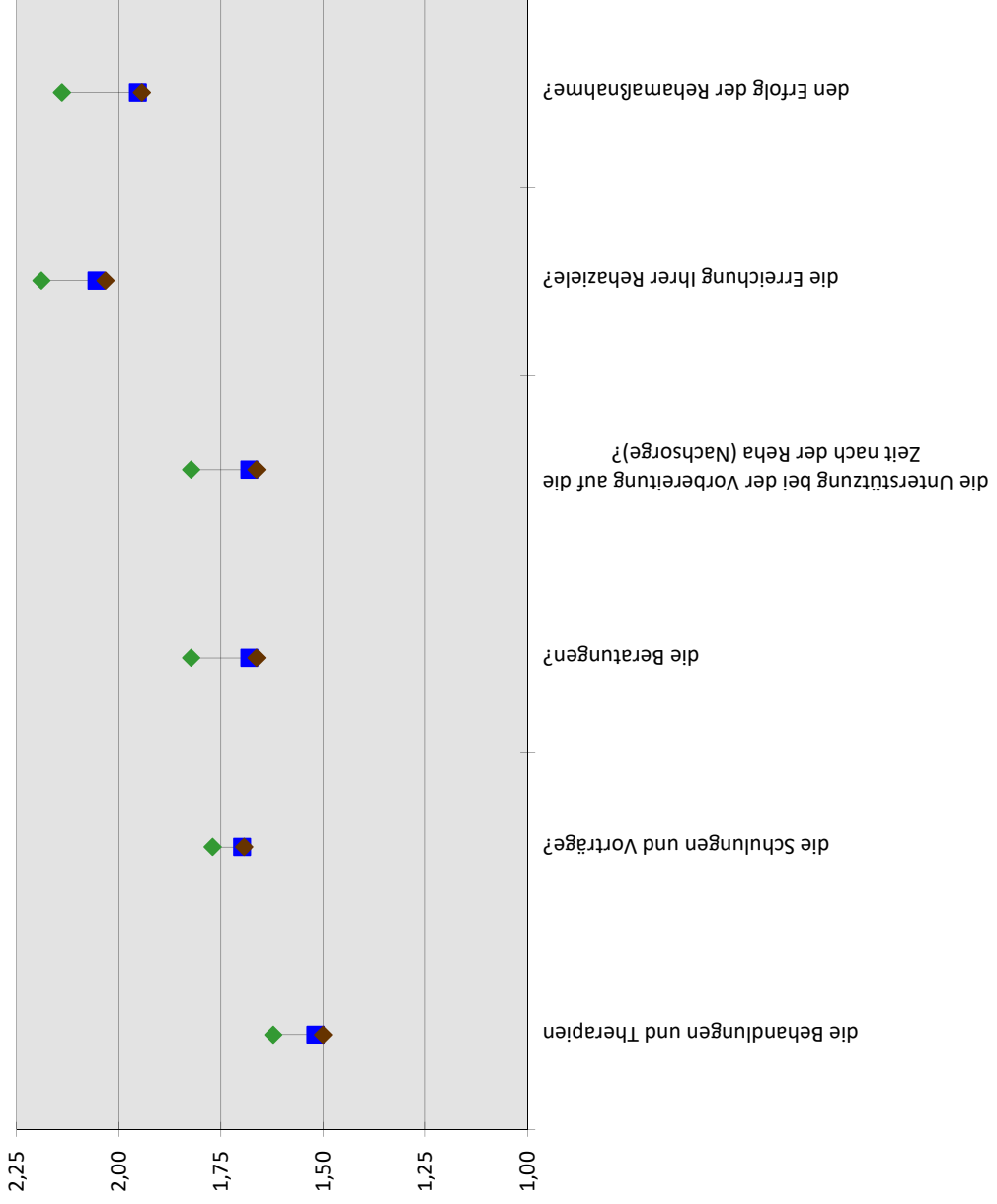
### Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



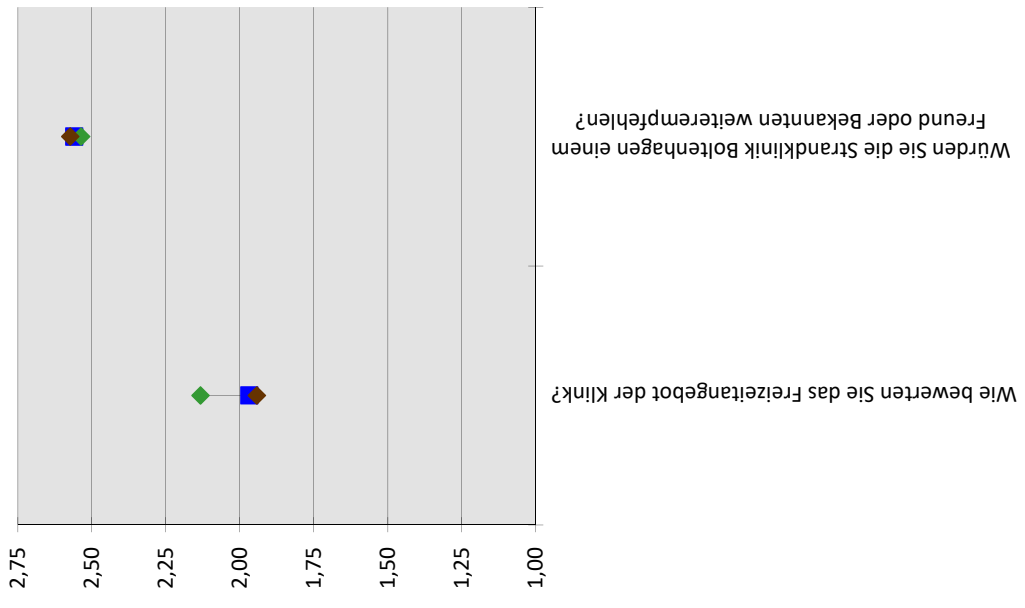




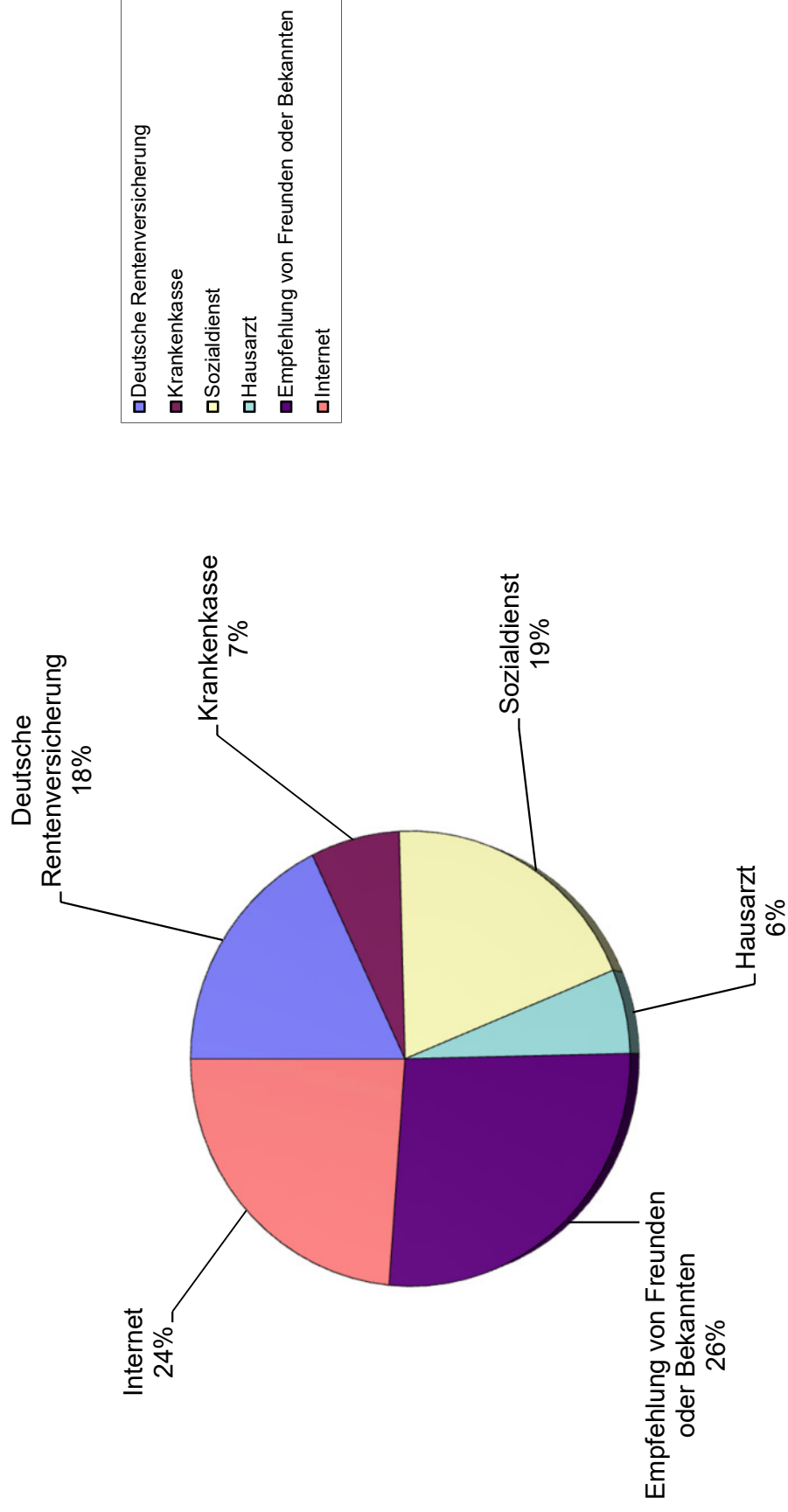
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		4		5		1
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	8		22		4	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	21		23		16	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	18		20		18	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	17		16		14	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	16		15		11	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		3		4		3
2a	Ärztlicher Dienst	13		14		17	
2b	Psychologischer Dienst	32		32		29	
2c	Pflegedienst	19		17		23	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	27		31		27	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3		9		5	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	4		7		3	
2g	Ergotherapie	1		10		1	
2j	Massage / Bäder / Inhalation	25		28		20	
2l	Ernährungsberatung	31		27		30	
2m	Diagnostik / Labor	5		5		6	
2n	Sozialberatung	2		3		2	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		3		4
3a	der Patientenverwaltung	11		19		10	
3b	der Rezeption	10		13		9	
3c	im Speisesaal	6		2		15	
3d	in unserer Therapieplanung	26		30		24	
3e	der Hausreinigung	9		12		7	
3f	der Haustechnik	14		8		13	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		6		6		5
4a	der Patientenzimmer	20		4		19	
4b	der öffentlichen Bereiche	23		25		26	
4c	der Außenanlagen	28		29		28	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		5		2		6
5a	Frühstück	15		1		22	
5b	Mittagessen	30		21		31	
5c	Abendessen	29		17		32	
5d	Kiosk / Cafeteria	12		6		11	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		7		7		7
6a	die Behandlungen und Therapien	7		11		8	
6b	die Schulungen und Vorträge?	24		24		25	
6c	die Beratungen?	22		26		21	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	35		35		35	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33		34		34	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	34		33		33	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1		1		2

## Strandklinik Boltenhagen

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

### Januar 24

	Aug 23		Sep 23		Okt 23		Nov 23		Dez 23		Jan 24		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rating	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie
1 Allgemein	1,57	1,54	1,55	1,48	1,59	1,45	1,43	1,51	1,62	1,46	1,55	1,55	1,49	-0,15	34	-0,06	30	→	→
1b Meine Reizeile wurden mit mir vereinbart.	1,45	1,42	1,54	1,53	1,50	1,44	1,42	1,48	1,66	1,41	1,44	1,44	1,46	-0,23	42	0,01	9	→	→
1c Es wurden für meine Reizeile die passenden Therapien vereinbart	1,57	1,61	1,56	1,46	1,60	1,55	1,48	1,55	1,62	1,49	1,58	1,57	1,53	-0,20	40	-0,05	27	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reizeile bin ich zufrieden.	1,56	1,51	1,61	1,40	1,67	1,34	1,39	1,46	1,56	1,39	1,60	1,56	1,42	-0,14	31	-0,17	43	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,62	1,56	1,45	1,52	1,61	1,46	1,42	1,50	1,64	1,52	1,58	1,55	1,51	-0,11	27	-0,07	32	→	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	1,64	1,58	1,47	1,54	1,44	1,44	1,55	1,63	1,48	1,65	1,57	1,52	-0,07	22	-0,04	26	→	→
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,53	1,57	1,59	1,46	1,55	1,49	1,47	1,54	1,66	1,57	1,69	1,56	1,53	-0,13	30	-0,03	25	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,52	1,72	1,61	1,54	1,61	1,53	1,40	1,60	1,72	1,55	1,64	1,59	1,72	-0,06	20	0,01	10	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,94	2,09	2,02	1,70	1,74	1,93	1,83	1,87	2,11	1,80	2,11	1,93	1,84	-0,19	38	0,03	7	→	→
2c Pflegedienst	1,41	1,44	1,50	1,35	1,41	1,37	1,46	1,50	1,81	1,65	1,67	1,62	1,46	-0,15	33	-0,21	46	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,56	1,77	1,55	1,31	1,33	1,50	1,43	1,49	1,75	1,43	2,03	1,52	1,50	-0,51	47	-0,23	47	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,41	1,38	1,51	1,44	1,55	1,40	1,44	1,55	1,38	1,52	1,46	1,45	1,49	-0,11	25	-0,03	24	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,24	1,30	1,39	1,34	1,37	1,31	1,29	1,39	1,31	1,41	1,59	1,43	1,32	-0,27	45	-0,08	35	→	→
2g Ergotherapie	1,28	1,41	1,40	1,36	1,37	1,44	1,26	1,44	1,41	1,33	1,60	1,37	1,34	-0,26	44	0,03	6	→	→
2h Kunst- und Musiktherapie ( nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9	0,00	12	→	→
2i Logopädie ( nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9	0,00	12	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,63	1,67	1,79	1,63	1,65	1,71	1,56	1,75	1,81	2,09	1,88	1,66	1,69	-0,19	39	0,11	3	→	→
2k Licht- und Salbentherapie ( nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9	0,00	12	→	→
2l Ernährungsberatung	1,92	1,75	1,83	1,69	1,90	1,63	1,83	1,78	1,94	1,91	1,82	1,82	1,89	0,06	5	-0,07	34	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,55	1,53	1,48	1,53	1,53	1,54	1,41	1,56	1,56	1,53	1,56	1,45	1,51	-0,06	19	-0,02	4	→	→
2n Sozialberatung	1,58	1,51	1,65	1,28	1,61	1,36	1,45	1,42	1,51	1,47	1,53	1,43	1,56	0,03	7	0,08	20	→	→
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,54	1,58	1,54	1,53	1,65	1,54	1,58	1,60	1,73	1,61	1,64	1,57	1,61	-0,04	16	0,00	11	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,40	1,53	1,52	1,51	1,82	1,52	1,62	1,60	1,65	1,52	1,67	1,54	1,60	-0,07	21	-0,01	18	→	→
3b der Rezeption	1,51	1,60	1,57	1,60	1,55	1,54	1,65	1,63	1,76	1,65	1,63	1,54	1,61	-0,02	15	0,07	5	→	→
3c im Speisesaal	1,45	1,54	1,38	1,39	1,38	1,36	1,38	1,47	1,49	1,58	1,39	1,58	1,41	0,03	6	-0,11	37	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,70	1,66	1,76	1,63	1,84	1,60	1,76	1,58	2,00	1,62	1,96	1,68	1,81	-0,15	32	-0,06	31	→	→
3e der Hausreinigung	1,52	1,50	1,43	1,62	1,58	1,64	1,50	1,70	1,64	1,62	1,63	1,49	1,53	-0,09	24	0,13	2	→	→
3f der Haustechnik	1,69	1,64	1,60	1,41	1,79	1,55	1,62	1,65	1,90	1,66	1,59	1,57	1,72	0,13	3	0,01	8	→	→
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9	0,00	12	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	1,59	1,68	1,52	1,67	1,66	1,73	1,60	1,70	1,74	1,71	1,73	1,71	1,62	-0,11	26	-0,01	19	→	→
4a der Patientenzimmer	1,88	1,77	1,58	1,84	1,66	1,80	1,86	1,81	1,65	1,72	1,53	1,81	1,79	0,07	4	0,19	1	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,54	1,67	1,49	1,62	1,69	1,73	1,60	1,70	1,68	1,71	1,78	1,71	1,60	-0,18	37	-0,03	22	→	→
4c der Außenanlagen	1,56	1,61	1,48	1,55	1,71	1,66	1,63	1,58	1,91	1,70	1,90	1,79	1,66	-0,24	43	-0,17	42	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,57	1,56	1,61	1,59	1,69	1,58	1,59	1,58	1,59	1,73	1,58	1,73	1,59	0,01	8	-0,13	40	→	→
5a Frühstück	1,52	1,51	1,56	1,51	1,57	1,51	1,51	1,53	1,44	1,70	1,37	1,67	1,52	0,15	2	-0,12	39	→	→
5b Mittagessen	1,59	1,58	1,60	1,70	1,75	1,65	1,66	1,62	1,48	1,72	1,71	1,85	1,61	-0,09	23	-0,20	45	→	→
5c Abendessen	1,66	1,66	1,73	1,60	1,75	1,61	1,63	1,64	1,55	1,83	1,67	1,85	1,66	0,00	13	-0,18	44	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,52	1,49	1,55	1,54	1,69	1,56	1,59	1,53	1,56	1,65	1,58	1,56	1,58	-0,01	14	0,00	16	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,80	1,80	1,80	1,67	1,80	1,68	1,65	1,70	1,80	1,74	1,93	1,79	1,77	-0,16	35	-0,07	33	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,43	1,49	1,46	1,42	1,62	1,48	1,46	1,39	1,48	1,43	1,62	1,44	1,49	-0,13	29	-0,06	28	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,74	1,72	1,74	1,60	1,77	1,71	1,65	1,63	1,75	1,77	1,77	1,69	1,73	-0,04	17	-0,01	17	→	→
6c die Beratungen?	1,71	1,67	1,77	1,59	1,64	1,55	1,54	1,59	1,80	1,59	1,82	1,66	1,69	-0,13	28	-0,06	29	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	2,15	2,11	1,93	2,05	2,02	1,84	1,82	1,96	2,02	2,19	2,03	2,02	-0,17	36	-0,03	21	→	→
6e die Erreichung ihrer Reizeile?	1,96	1,94	1,96	1,79	1,93	1,72	1,74	1,87	1,95	1,83	2,14	1,94	1,91	-0,23	41	-0,11	38	→	→
6f den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,95	1,88	1,90	1,71	1,87	1,70	1,71	1,87	1,90	1,85	2,13	1,94	1,86	-0,27	46	-0,13	41	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,68	2,56	2,63	2,46	2,62	2,46	2,66	2,62	2,86	2,65	2,54	2,57	2,69	0,15	1	0,03	23	→	→
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,48	1,51	1,31	1,40	1,53	1,42	1,51	1,47	1,59	1,52	1,53	1,56	1,49	-0,05	18	-0,10	36	→	→