

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2022

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	186
nutzbare Fragebögen	167
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	33
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	134
keine Zuordnung	19
ausgegebene Fragebögen	232
Rücklaufquote	80%

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	167
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,48	1	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,45	8			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,54	16			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,49	13			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,45	8			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,45	7			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,59	5	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,61	21			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,67	26			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,59	19			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	12			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	11			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,51	14			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,39	4			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,64	23			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,01	31			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,65	24			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,56	18			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,51	2	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,52	15			★★★★★
3b	der Rezeption	1,40	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,33	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,63	22			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,54	17			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,72	28			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,22	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,66	25			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,22	33			★★★★★
4c	der Außenanlagen	3,00	34			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	3	★★★★★
5a	Frühstück	1,37	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,45	8			★★★★★
5c	Abendessen	1,42	6			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,15	35			★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,72	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,38	3			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,61	20			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,67	27			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08	32			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,81	29			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,83	30			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,29	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,56	4	★★★★

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,46	2	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,44	12			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,44	12			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,66	23			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	7			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,41	11			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,54
2a	Ärztlicher Dienst	1,53	15			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,70	25			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,57	19			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,38	8			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	18			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,28	3			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,32	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,54	17			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,70	24			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	20			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,81	29			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,48	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,54	16			★★★★★
3b	der Rezeption	1,41	9			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,15	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,64	22			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,45	14			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,77	28			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,03	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,72	26			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	32			★★★★★
4c	der Außenanlagen	2,54	33			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,45	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,19	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,41	9			★★★★★
5c	Abendessen	1,28	3			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,40	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,29	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,63	21			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,77	27			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,62	34			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,90	30			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,90	30			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,56	5	★★★★★

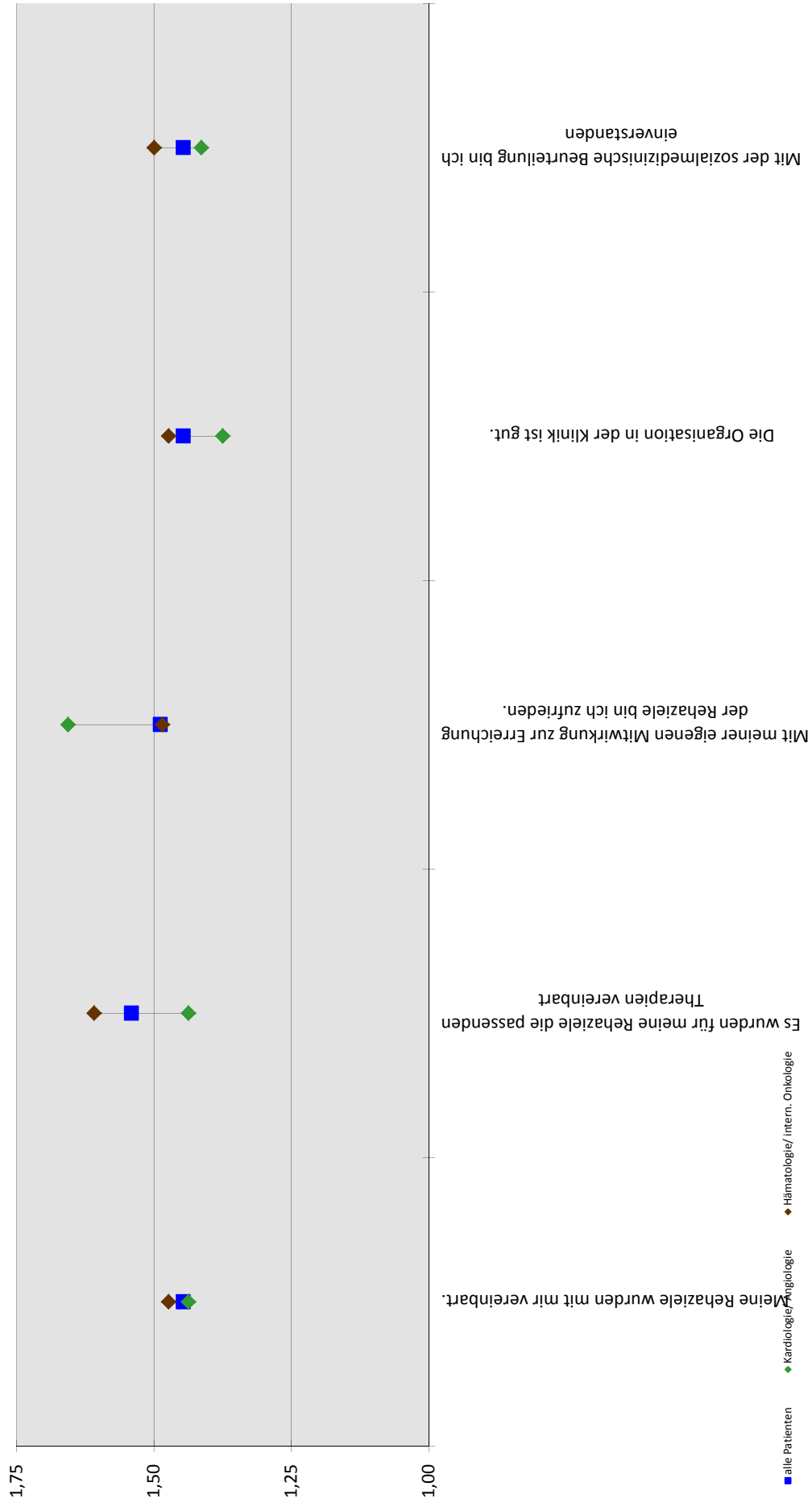
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

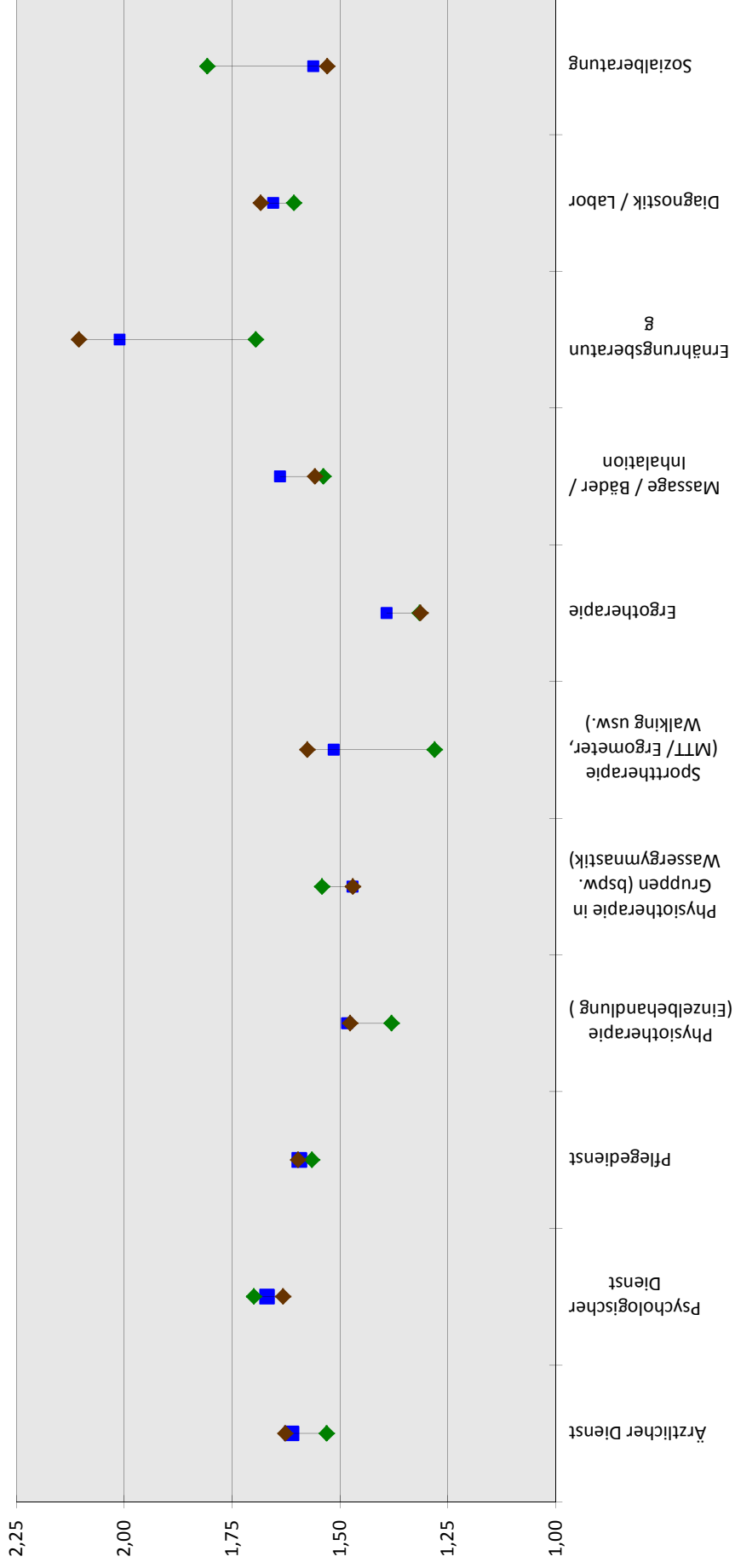
Fragebögen	134
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,51	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,47	9			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,61	20			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,48	12			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,47	9			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	13			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,59
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,63	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	18			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	11			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	8			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,31	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,56	16			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,11	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,68	26			★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	15			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,54	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,51	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,42	3			★★★★
3c	im Speisesaal	1,37	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,66	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,60	19			★★★★
3f	der Haustechnik	1,75	28			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,30	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,64	24			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,33	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	3,19	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,58	3	★★★★
5a	Frühstück	1,44	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,47	6			★★★★★
5c	Abendessen	1,47	6			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	4,16	35			★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,73	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,42	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,62	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,84	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,85	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,35	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,59	4	★★★★

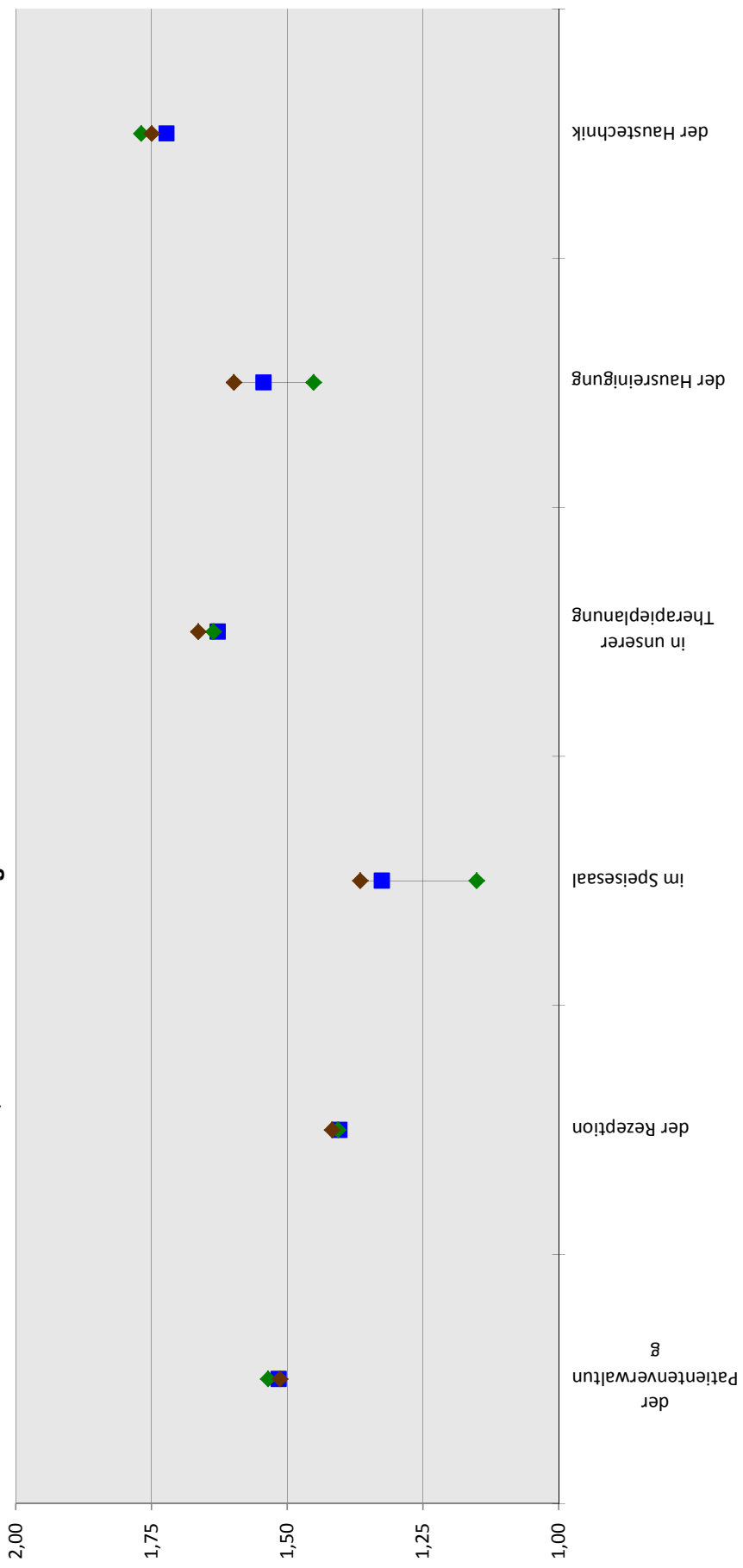
Allgemeine Fragen

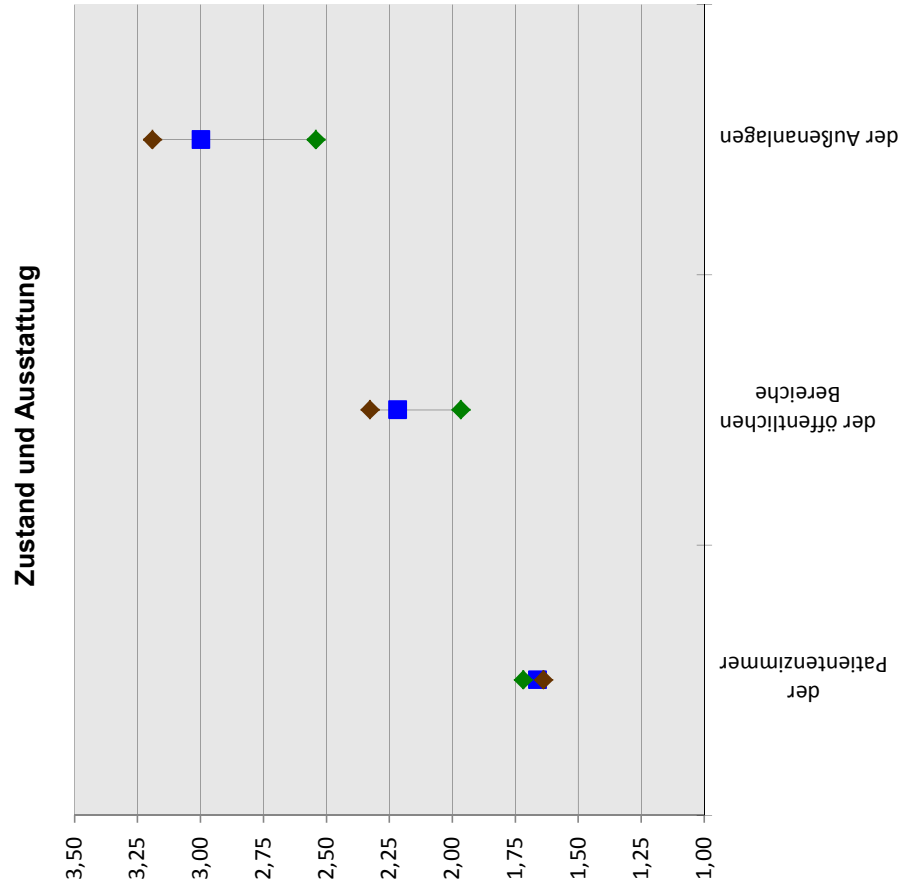
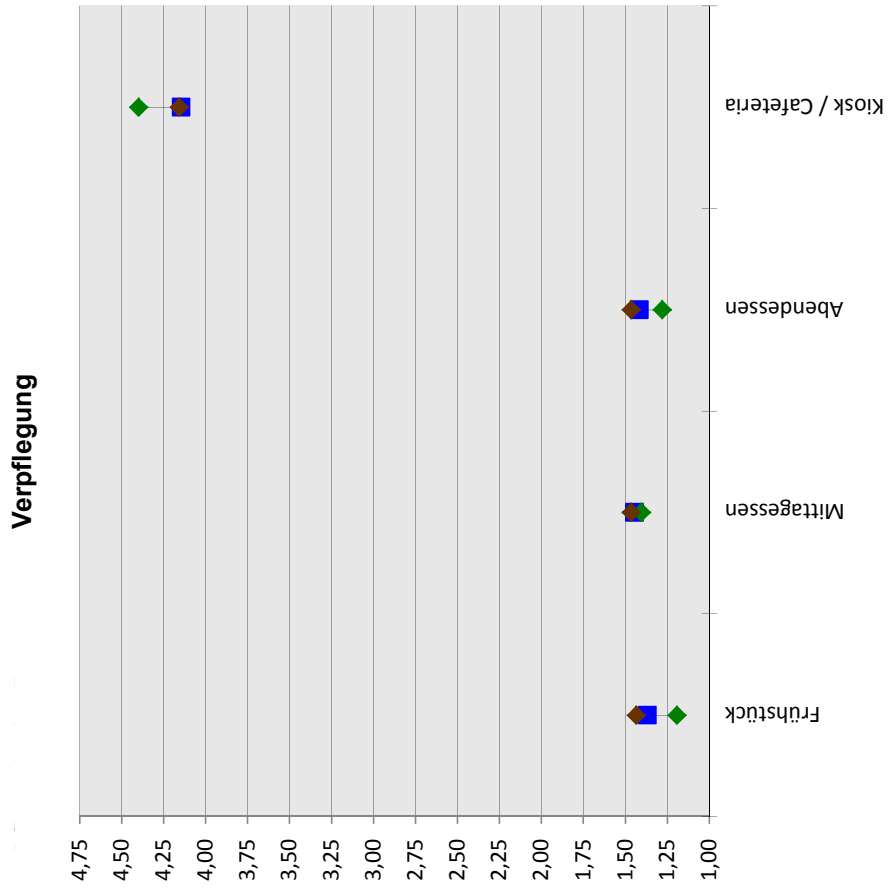


medizinisch / therapeutische Betreuung / Beratung

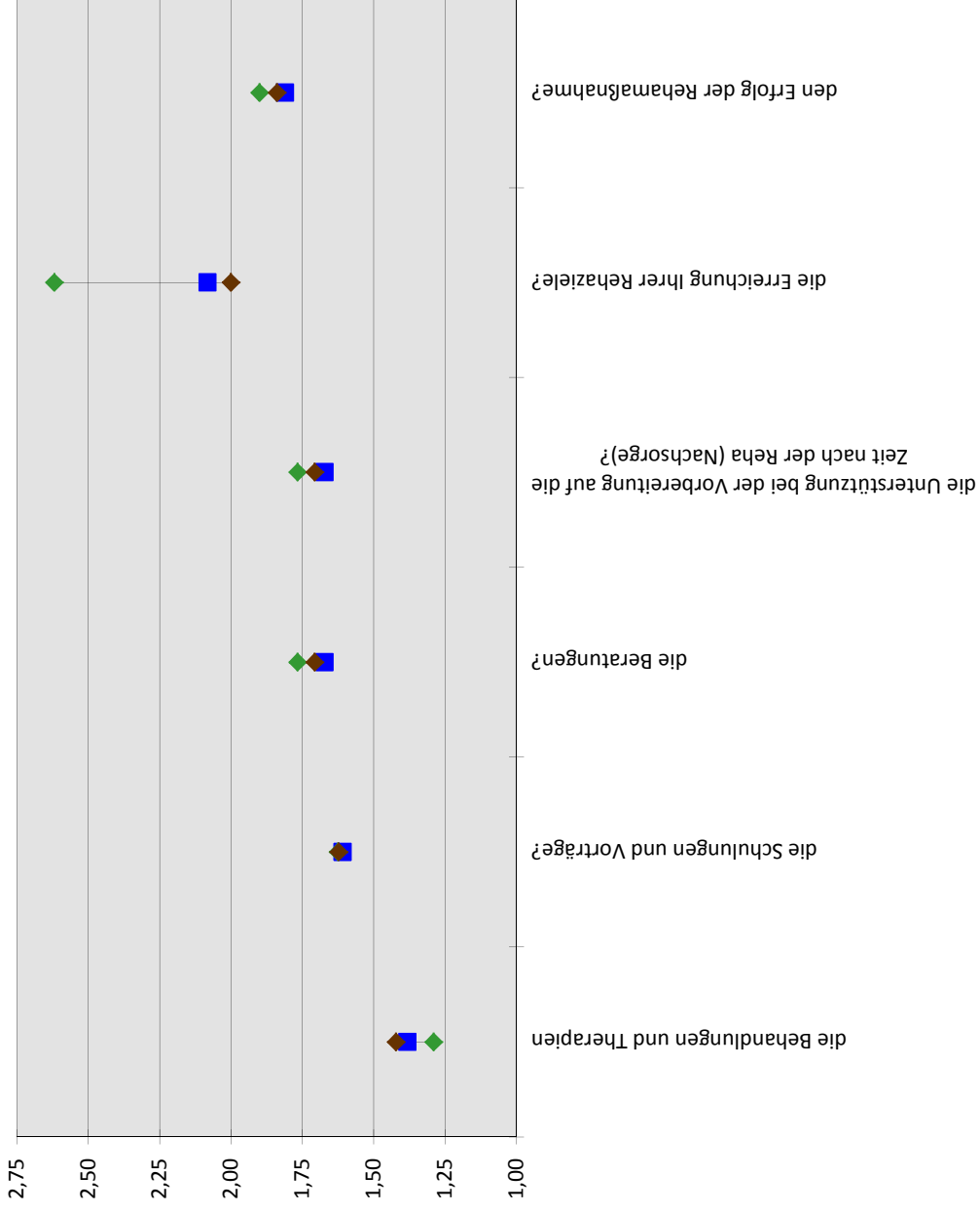


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

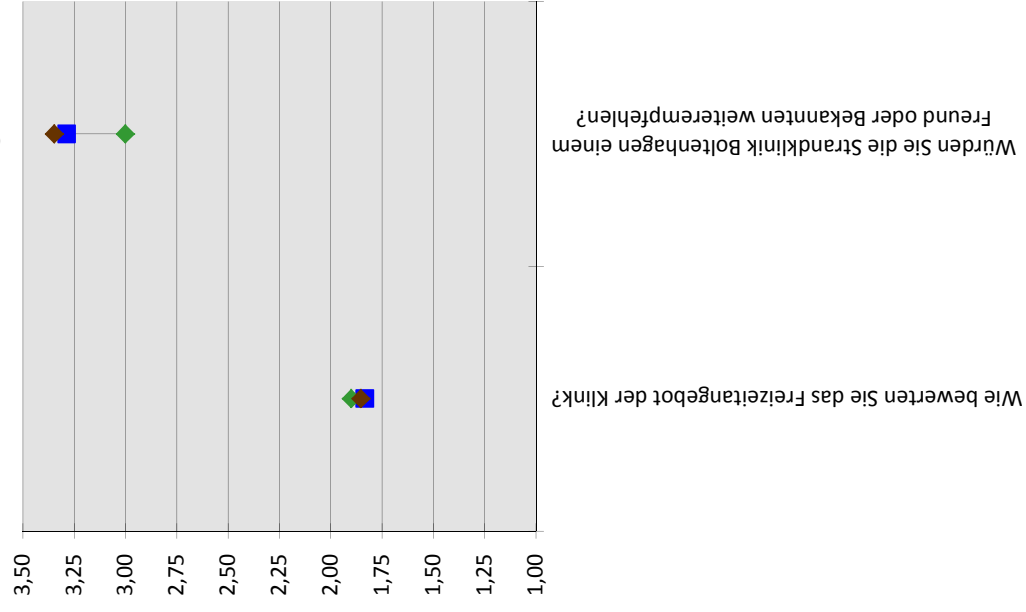




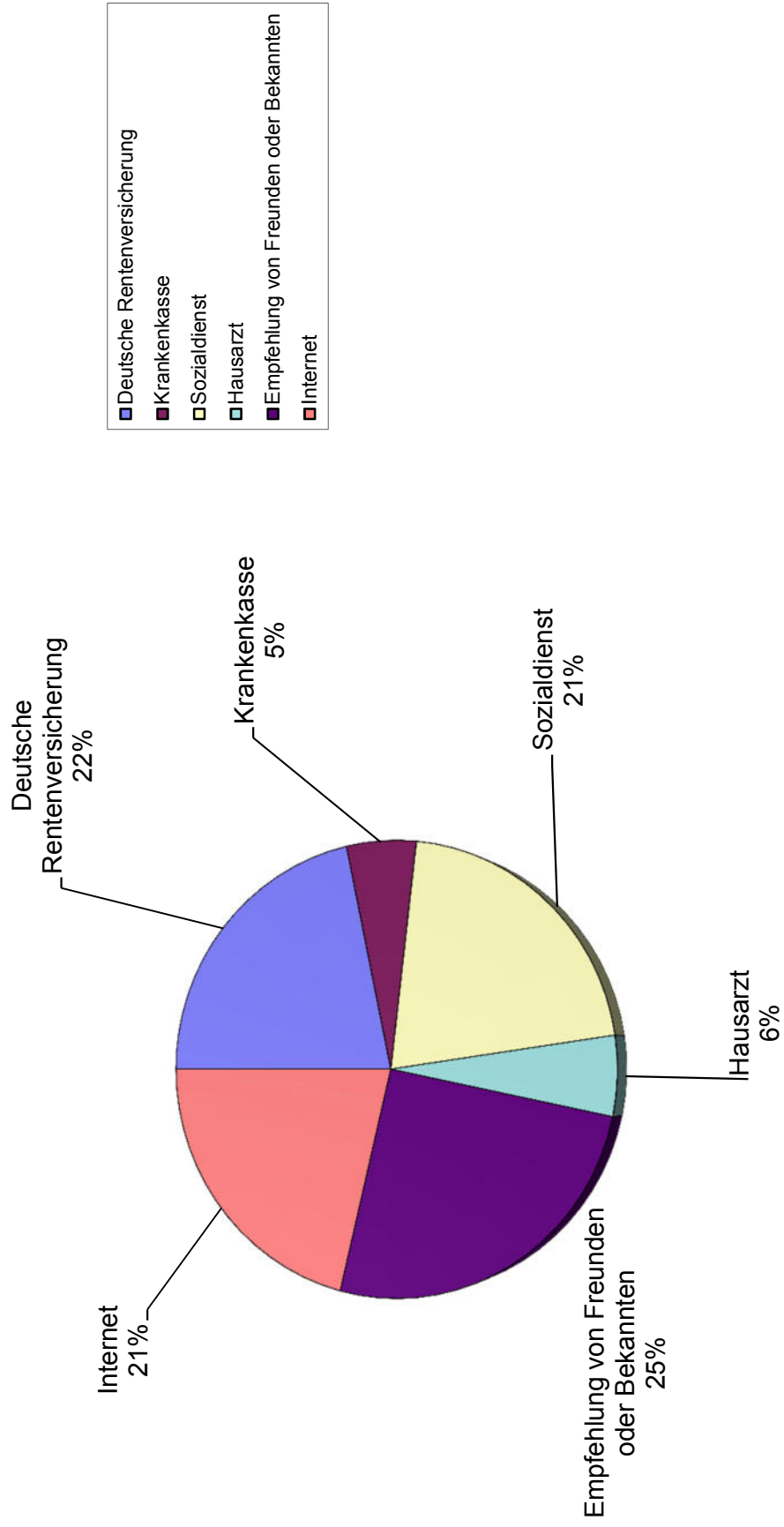
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen			alle Patienten		Fachrichtungen			
					Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	
1	Allgemein		1		2		1	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	8		12		9		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	16		12		20		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	13		23		12		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	8		7		9		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	7		11		13		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		5		4		5	
2a	Ärztlicher Dienst	21		15		22		
2b	Psychologischer Dienst	26		25		23		
2c	Pflegedienst	19		19		18		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	12		8		11		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	11		18		8		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	14		3		17		
2g	Ergotherapie	4		6		1		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	23		17		16		
2l	Ernährungsberatung	31		24		32		
2m	Diagnostik / Labor	24		20		26		
2n	Sozialberatung	18		29		15		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		2		3		2	
3a	der Patientenverwaltung	15		16		14		
3b	der Rezeption	5		9		3		
3c	im Speisesaal	1		1		2		
3d	in unserer Therapieplanung	22		22		25		
3e	der Hausreinigung	17		14		19		
3f	der Haustechnik	28		28		28		
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7	
4a	der Patientenzimmer	25		26		24		
4b	der öffentlichen Bereiche	33		32		33		
4c	der Außenanlagen	34		33		34		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		3		1		3	
5a	Frühstück	2		2		5		
5b	Mittagessen	8		9		6		
5c	Abendessen	6		3		6		
5d	Kiosk / Cafeteria	35		35		35		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6	
6a	die Behandlungen und Therapien	3		5		4		
6b	die Schulungen und Vorträge?	20		21		21		
6c	die Beratungen?	27		27		27		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		34		31		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29		30		29		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	30		30		30		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		5		4	

Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung



Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

	Aug 21		Sep 21		Okt 21		Nov 21		Dez 21		Jan 22		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz				
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rank	Hematologie/ Intern. Onkologie	Rank	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie		
1 Allgemein	1,54	1,55	1,59	1,63	1,68	1,70	1,57	1,56	1,55	1,46	1,51	1,55	1,58	0,09	21	0,07	19	↔	↔
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,35	1,52	1,66	1,46	1,68	1,66	1,55	1,53	1,37	1,60	1,44	1,47	1,52	0,08	23	0,08	15	↔	↔
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,52	1,59	1,71	1,58	1,62	1,79	1,61	1,64	1,40	1,53	1,44	1,57	1,57	0,02	17	0,02	31	↔	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,48	1,47	1,61	1,45	1,75	1,45	1,47	1,56	1,46	1,46	1,66	1,48	1,55	-0,10	43	0,01	34	↔	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	1,59	1,45	1,58	1,55	1,79	1,62	1,43	1,66	1,53	1,38	1,47	1,55	0,15	3	0,15	3	↔	↔
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,71	1,61	1,52	1,58	1,81	1,61	1,56	1,56	1,35	1,66	1,41	1,50	1,59	0,18	12	0,10	9	↔	↔
2a Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,62	1,55	1,53	1,65	1,68	1,61	1,60	1,55	1,37	1,61	1,59	1,59	1,58	0,02	30	-0,02	40	↔	↔
2a Arztl. Dienst	1,63	1,63	1,51	1,72	1,76	1,81	1,58	1,66	1,33	1,68	1,53	1,66	1,66	0,03	29	0,07	17	↔	↔
2b Pflegedienst	2,04	1,71	1,41	1,80	2,02	1,65	1,81	1,61	1,44	1,76	1,70	1,63	1,75	0,05	26	0,07	18	↔	↔
2c Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	1,45	1,39	1,47	1,63	1,55	1,58	1,58	1,39	1,62	1,57	1,60	1,50	-0,07	41	-0,06	44	↔	↔
2c Logopädie (nur Tecklenburg)	1,55	1,40	1,52	1,48	1,50	1,52	1,65	1,41	1,23	1,63	1,38	1,48	1,49	0,11	19	0,01	32	↔	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,53	1,32	1,30	1,33	1,47	1,51	1,52	1,39	1,37	1,38	1,54	1,47	1,44	-0,10	42	-0,08	45	↔	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,45	1,34	1,38	1,40	1,36	1,50	1,28	1,39	1,25	1,34	1,28	1,58	1,34	0,06	24	-0,18	46	↔	↔
2g Ergotherapie	1,52	1,49	1,59	1,35	1,58	1,43	1,49	1,43	1,10	1,51	1,32	1,31	1,45	0,13	6	0,13	6	↔	↔
2h Kunst- und Musiktherapie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33	0,00	36	↔	↔
2i Logopädie (nur Tecklenburg)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33	0,00	36	↔	↔
2l Massage / Bäder / Inhalation	2,00	1,70	1,73	1,64	1,97	1,57	1,94	1,60	1,15	1,52	1,54	1,56	1,76	0,05	26	0,05	26	↔	↔
2k Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33	0,00	36	↔	↔
2l Ernährungsberatung	1,86	2,11	2,22	2,08	2,19	2,07	2,07	1,91	1,82	2,20	1,70	2,11	2,00	0,30	5	0,00	35	↔	↔
2m Diagnostik / Labor	1,49	1,69	1,42	1,56	1,50	1,64	1,47	1,61	1,32	1,62	1,61	1,68	1,44	-0,17	45	-0,08	43	↔	↔
2n Sozialberatung	1,62	1,53	1,71	1,47	1,78	1,57	1,72	1,46	1,51	1,68	1,81	1,53	1,67	-0,14	44	0,01	33	↔	↔
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,75	1,59	1,50	1,58	1,65	1,61	1,63	1,55	1,32	1,55	1,48	1,54	1,57	0,09	22	0,04	29	↔	↔
3a der Patientenverwaltung	1,61	1,49	1,43	1,45	1,59	1,48	1,57	1,52	1,27	1,53	1,54	1,51	1,49	-0,04	40	-0,02	41	↔	↔
3b der Rezeption	1,35	1,36	1,41	1,45	1,39	1,41	1,51	1,52	1,26	1,54	1,41	1,42	1,39	-0,02	38	0,04	28	↔	↔
3c im Speisesaal	1,60	1,42	1,32	1,43	1,53	1,58	1,47	1,35	1,28	1,37	1,15	1,37	1,44	0,29	6	0,06	20	↔	↔
3d in unserer Therapieplanung	1,87	1,56	1,65	1,65	1,66	1,67	1,77	1,77	1,56	1,34	1,61	1,64	1,66	0,04	27	-0,03	42	↔	↔
3e der Hausreinigung	1,75	1,65	1,34	1,67	1,64	1,67	1,67	1,67	1,43	1,65	1,45	1,60	1,56	0,11	18	0,08	14	↔	↔
3f der Haustechnik	2,47	2,24	1,93	1,83	2,05	1,75	1,83	1,75	1,68	1,66	1,77	1,75	1,93	0,16	15	0,06	21	↔	↔
3g in der Kinderbetreuung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33	0,00	36	↔	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,38	2,51	2,27	2,37	2,32	2,37	2,17	2,23	2,05	2,27	2,03	2,24	2,24	0,20	10	0,05	24	↔	↔
4a der Patientenzimmer	1,91	2,02	1,76	1,88	1,83	1,75	1,65	1,69	1,47	1,64	1,72	1,64	1,72	0,00	32	0,15	2	↔	↔
4b der öffentlichen Bereiche	2,45	2,56	2,41	2,44	2,32	2,46	2,25	2,30	2,08	2,36	1,97	2,33	2,30	0,34	3	0,10	10	↔	↔
4c der Außenanlagen	2,78	2,99	2,70	2,84	2,82	2,99	2,68	2,77	2,71	2,95	2,54	3,19	2,75	0,21	9	-0,28	47	↔	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,80	1,73	1,80	1,63	1,94	1,91	1,58	1,56	1,72	1,63	1,45	1,58	1,72	0,27	7	0,11	8	↔	↔
5a Frühstück	1,53	1,55	1,57	1,52	1,68	1,69	1,41	1,37	1,35	1,36	1,19	1,44	1,50	0,31	4	0,06	22	↔	↔
5b Mittagessen	1,60	1,48	1,71	1,48	1,75	1,73	1,44	1,41	1,38	1,46	1,41	1,47	1,58	0,17	14	0,05	25	↔	↔
5c Abendessen	1,68	1,63	1,71	1,55	1,75	1,74	1,51	1,51	1,44	1,44	1,28	1,47	1,62	0,34	2	0,08	12	↔	↔
5d Kiosk / Cafeteria	3,82	4,40	4,00	4,56	4,61	4,33	4,07	3,33	4,30	4,40	4,16	3,88	4,33	-0,52	47	0,17	1	↔	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,85	1,78	1,81	1,79	1,92	1,95	1,87	1,78	1,56	1,78	1,80	1,73	1,80	0,00	37	0,08	13	↔	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,54	1,48	1,49	1,45	1,59	1,55	1,58	1,44	1,24	1,43	1,29	1,42	1,49	0,19	11	0,05	25	↔	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	1,71	1,69	1,54	1,64	1,91	1,89	1,79	1,85	1,62	1,75	1,63	1,62	1,72	0,09	20	0,14	5	↔	↔
6c die Beratungen?	1,79	1,72	1,69	1,69	1,83	1,82	1,86	1,71	1,52	1,75	1,77	1,71	1,74	-0,02	39	0,03	30	↔	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,24	2,01	2,13	2,26	2,33	2,30	2,22	2,04	1,76	2,11	2,62	2,00	2,14	0,15	4	-0,48	46	↔	↔
6e die Erreichung ihrer Rehaziele?	1,93	1,91	2,06	1,90	1,99	2,12	1,92	1,86	1,67	1,89	1,90	1,84	1,91	0,01	31	0,10	11	↔	↔
6f den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,04	1,91	2,08	1,83	2,01	2,11	1,97	1,84	1,61	1,85	1,90	1,85	1,94	0,04	28	0,07	16	↔	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,41	3,52	3,62	3,31	3,48	3,53	3,38	3,53	3,26	3,42	3,00	3,35	3,43	0,43	1	0,12	7	↔	↔
8 Würden Sie die Strandklinik Boltenhagen einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	1,64	1,63	1,62	1,61	1,61	1,60	1,65	1,55	1,35	1,62	1,56	1,62	1,62	0,06	25	0,05	23	↔	↔