

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2021

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	207
nutzbare Fragebögen	192
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	32
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	160
keine Zuordnung	15
ausgegebene Fragebögen	264
Rücklaufquote	78%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	33
Anzahl R (Rentenversicherung)	149
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	192
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	35		
1.2	Gesamteindruck			1,83	6
	a) der Klinik?	1,73	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,93	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,79	33		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	17		
	b) Frühstück?	1,60	28		
	c) Mittag?	1,42	12		
	d) Abendessen?	1,59	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	10		
	b) Gruppentherapie?	1,60	26		
	c) Sporttherapie?	1,54	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,62	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,99	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,58	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	14		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,52	18		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,59	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	40		
	b) Kulturangebot?	3,03	41		
	c) Organisation/ Information?	2,38	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,36	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	32
------------	----

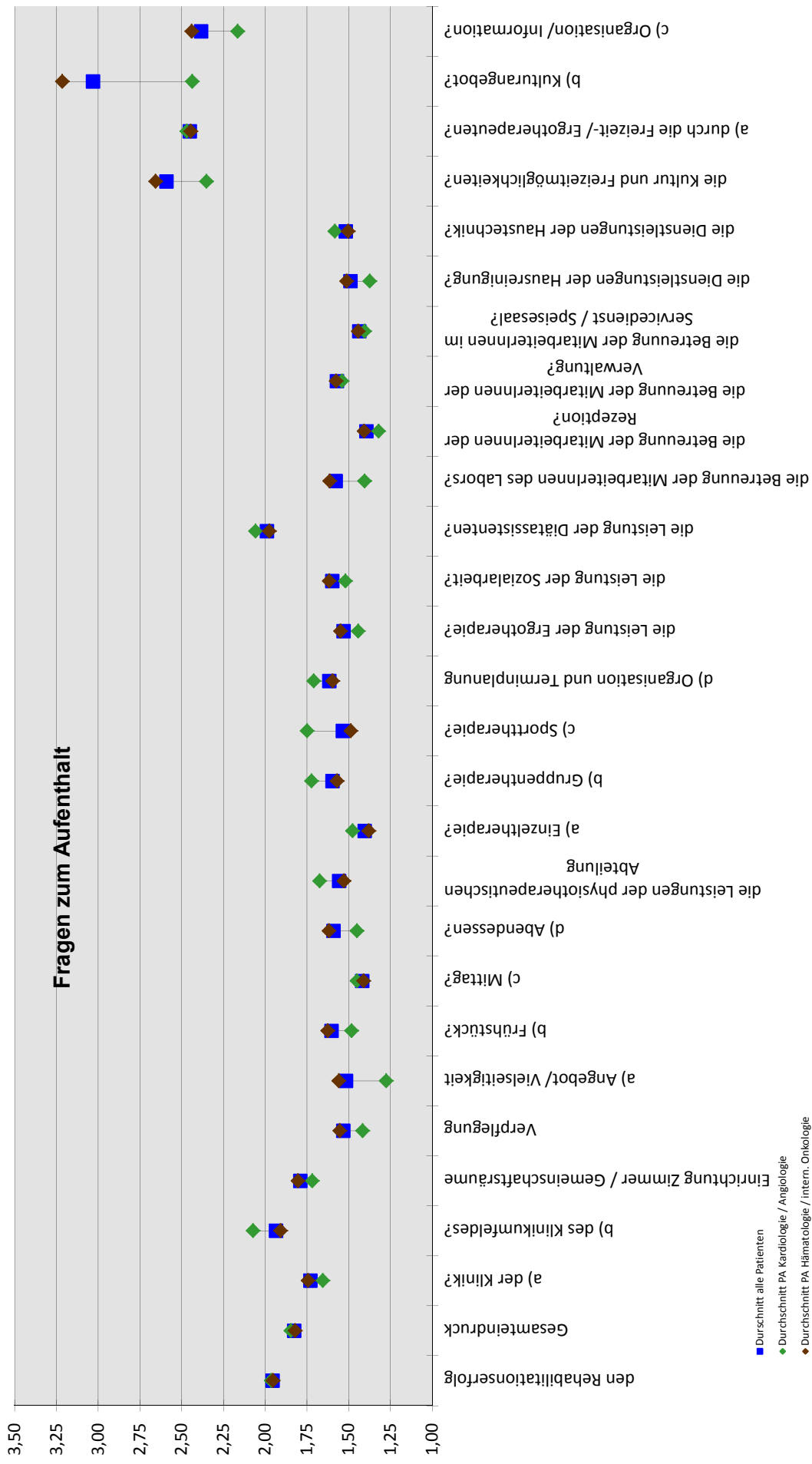
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	34		
1.2	Gesamteindruck			1,85	6
	a) der Klinik?	1,66	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	37		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,72	31		
1.4	Verpflegung			1,42	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,28	5		
	b) Frühstück?	1,48	22		
	c) Mittag?	1,45	17		
	d) Abendessen?	1,45	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	21		
	b) Gruppentherapie?	1,72	32		
	c) Sporttherapie?	1,75	33		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,44	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,06	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,41	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,32	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	13		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,38	9		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,58	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,35	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	41		
	b) Kulturangebot?	2,44	40		
	c) Organisation/ Information?	2,17	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,28	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,20	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	35		

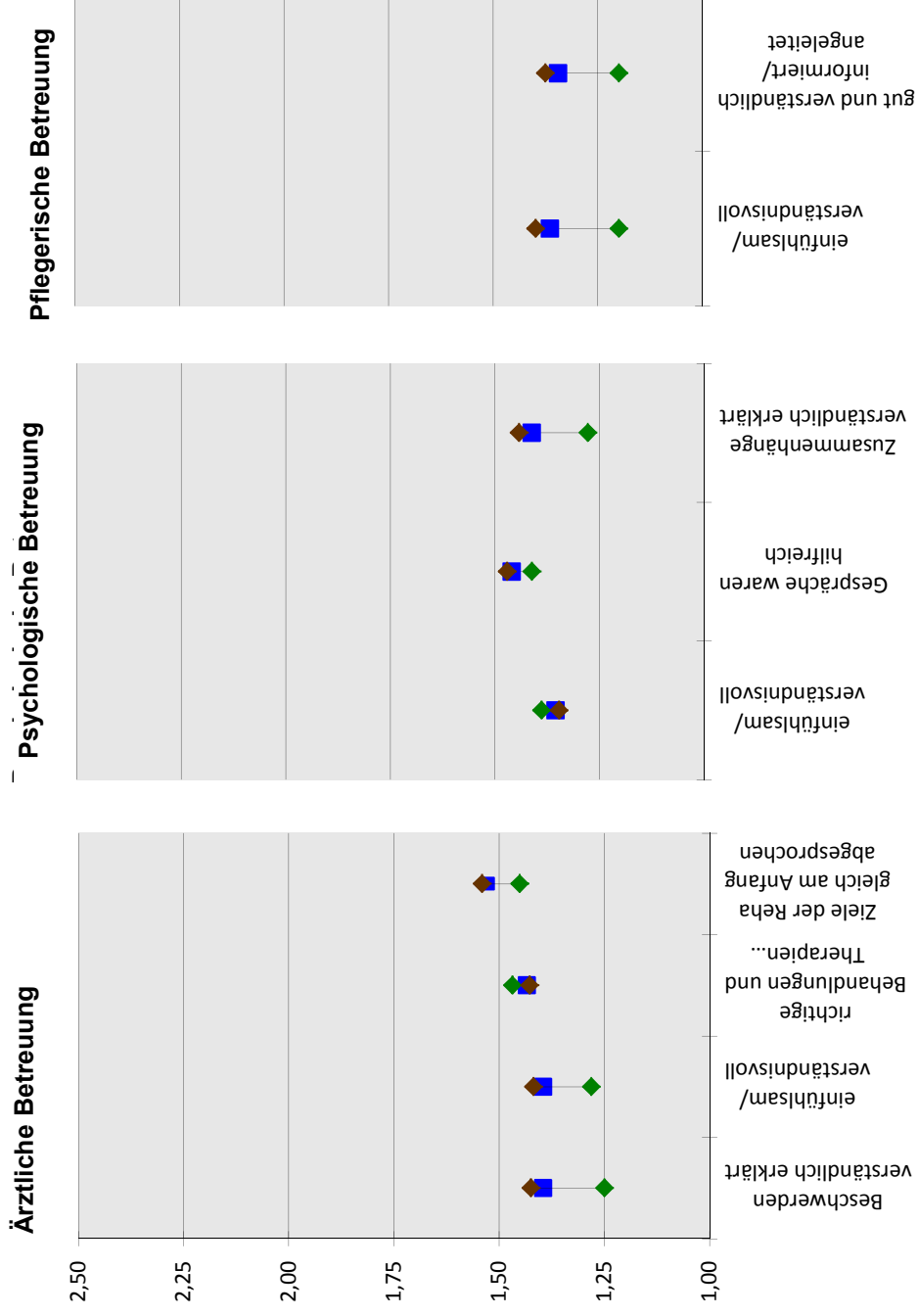
Strandklinik Boltenhagen

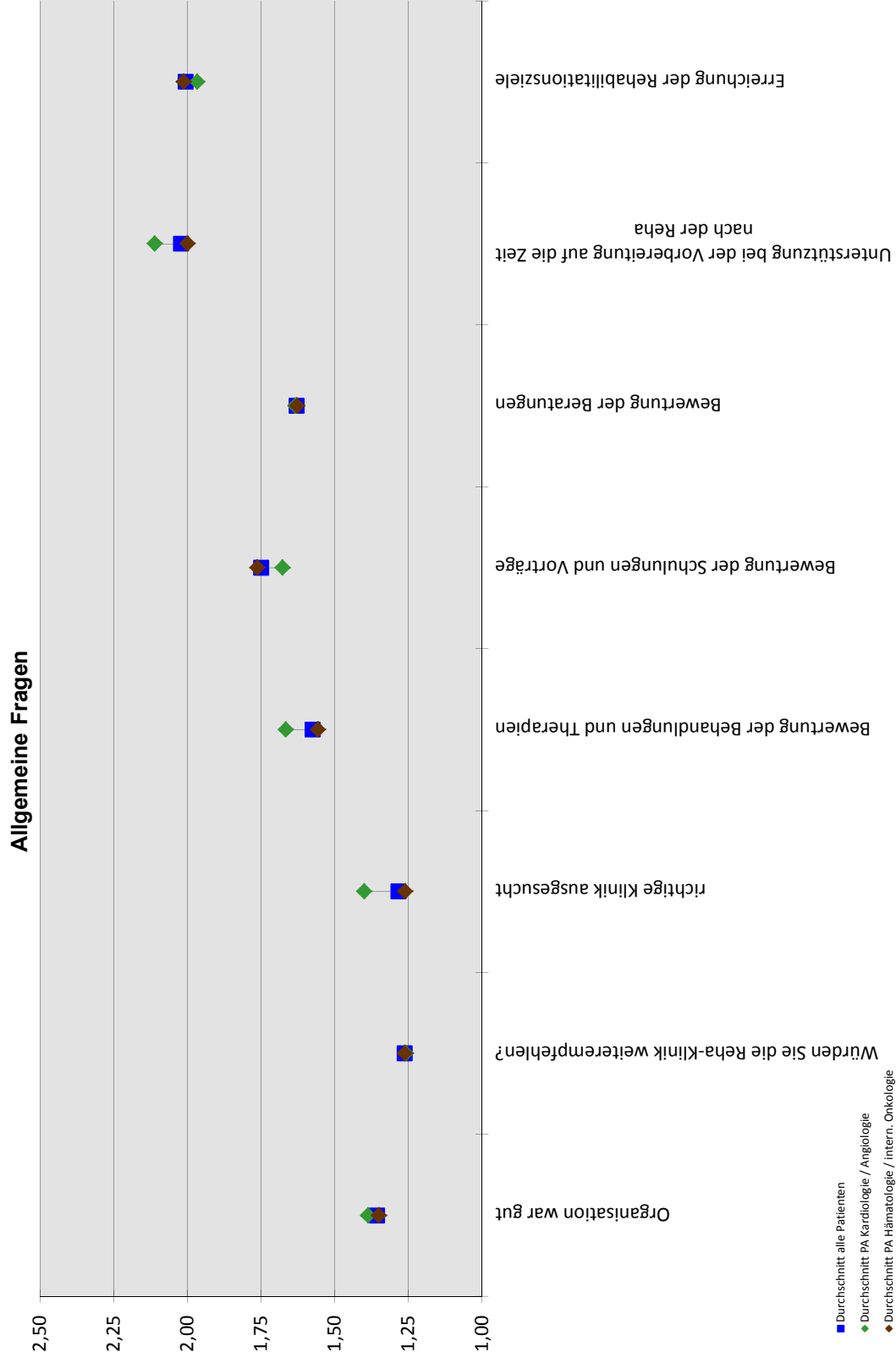
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	160
------------	-----

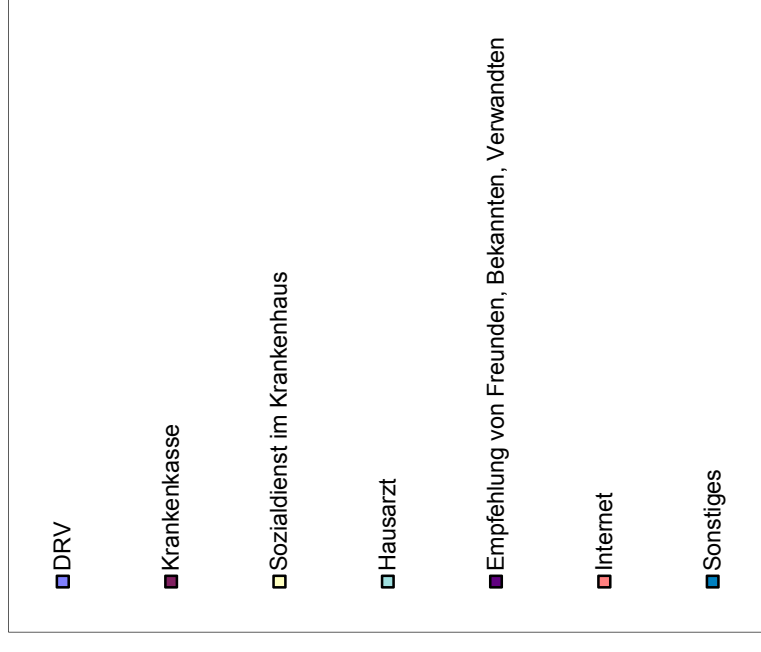
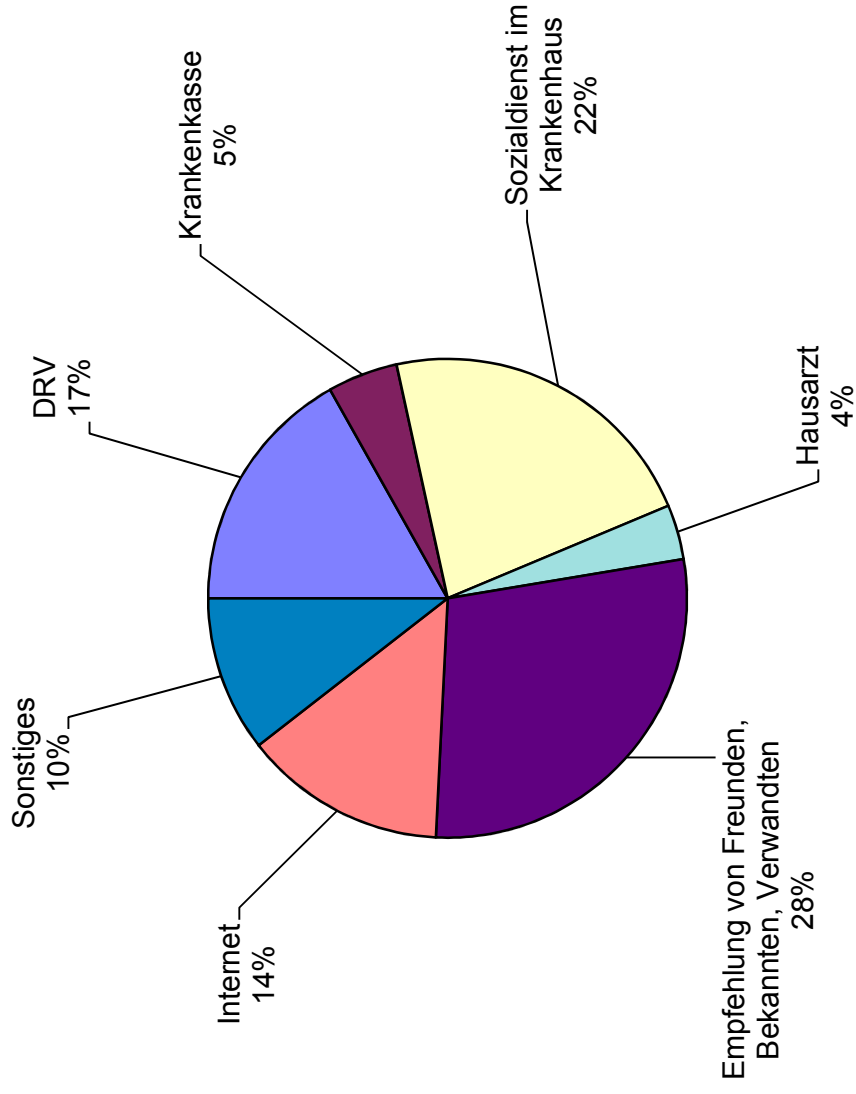
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	35		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,74	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,91	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	33		
1.4	Verpflegung			1,55	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	22		
	b) Frühstück?	1,63	29		
	c) Mittag?	1,41	9		
	d) Abendessen?	1,62	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,53	4
	a) Einzeltherapie?	1,38	6		
	b) Gruppentherapie?	1,57	23		
	c) Sporttherapie?	1,49	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,60	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,61	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	14		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,51	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,50	17		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,66	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	40		
	b) Kulturangebot?	3,22	41		
	c) Organisation/ Information?	2,44	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,45	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,35	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	38		







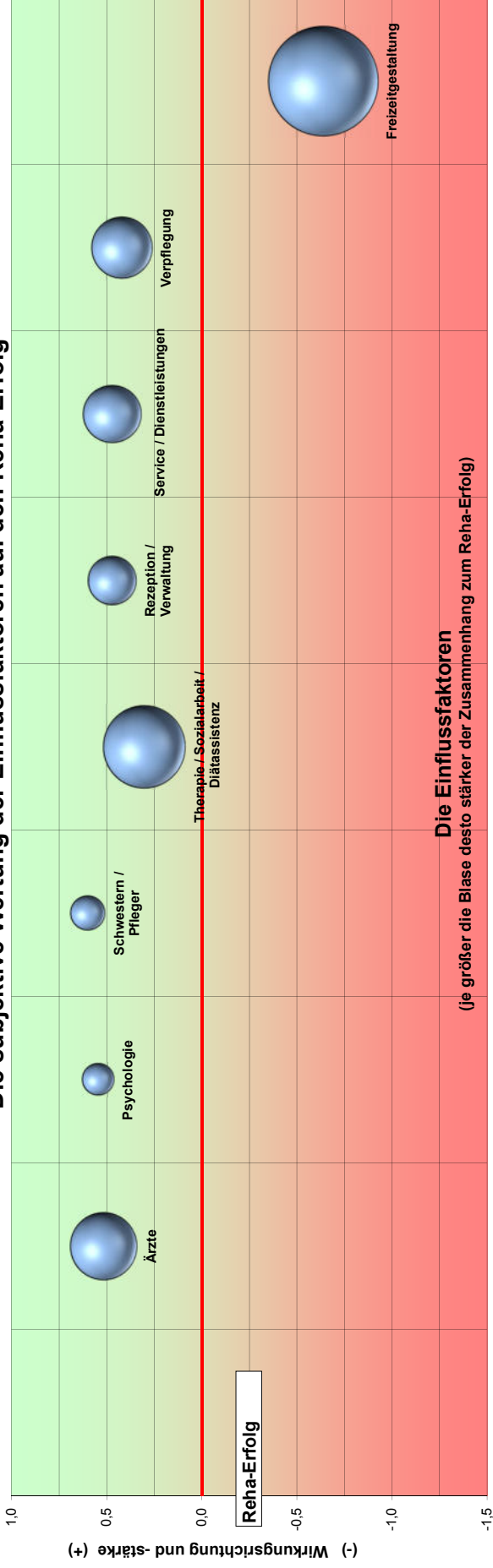
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



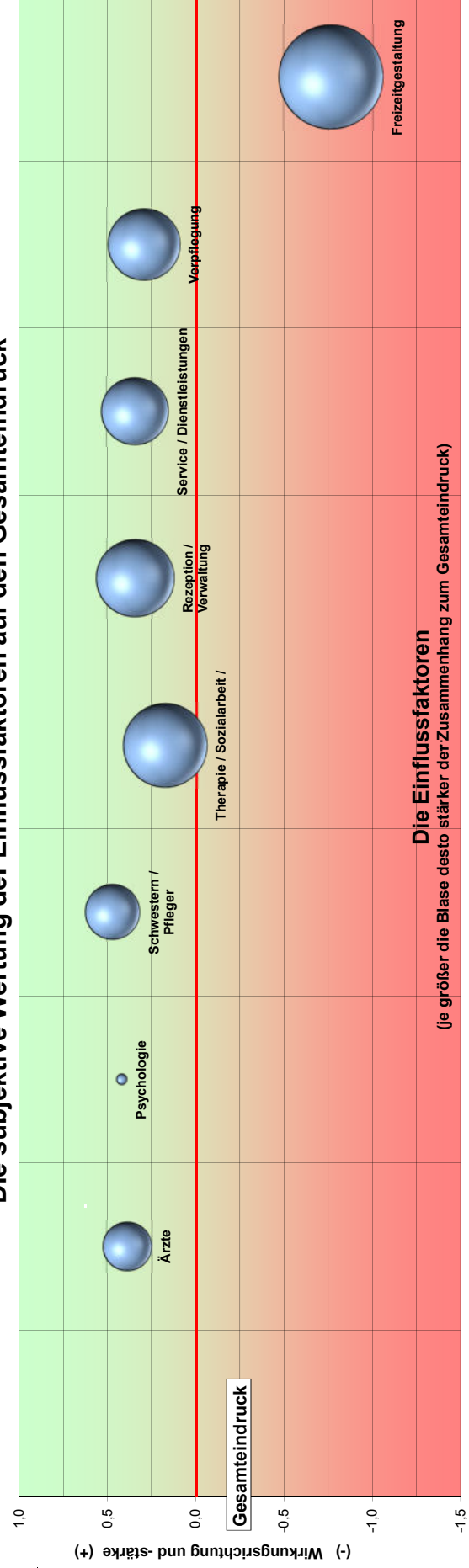
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		34		35	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	31		27		31	
	b) des Klinikumfeldes?	34		37		34	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	33		31		33	
1.4	Verpflegung		4		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		5		22	
	b) Frühstück?	28		22		29	
	c) Mittag?	12		17		9	
	d) Abendessen?	25		17		28	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4
	a) Einzeltherapie?	10		21		6	
	b) Gruppentherapie?	26		32		23	
	c) Sporttherapie?	21		33		16	
	d) Organisation und Terminplanung	29		30		25	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		16		20	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		23		27	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		36		36	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	24		13		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	7		8		8	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		24		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	14		13		14	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	16		9		18	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	18		25		17	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		3		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		7		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		20		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	19		17		19	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		11		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		15		15	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		6		13	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		1		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		1		5	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	5		10		4	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		4		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		12		1	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		28		21	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		29		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	30		26		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		35		38	

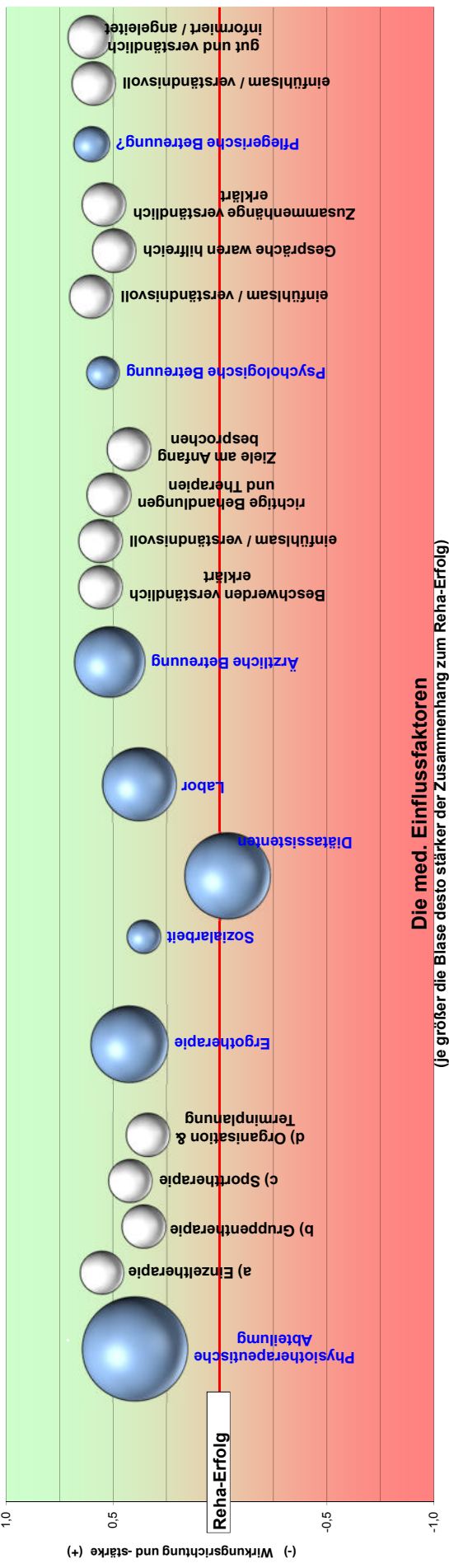
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

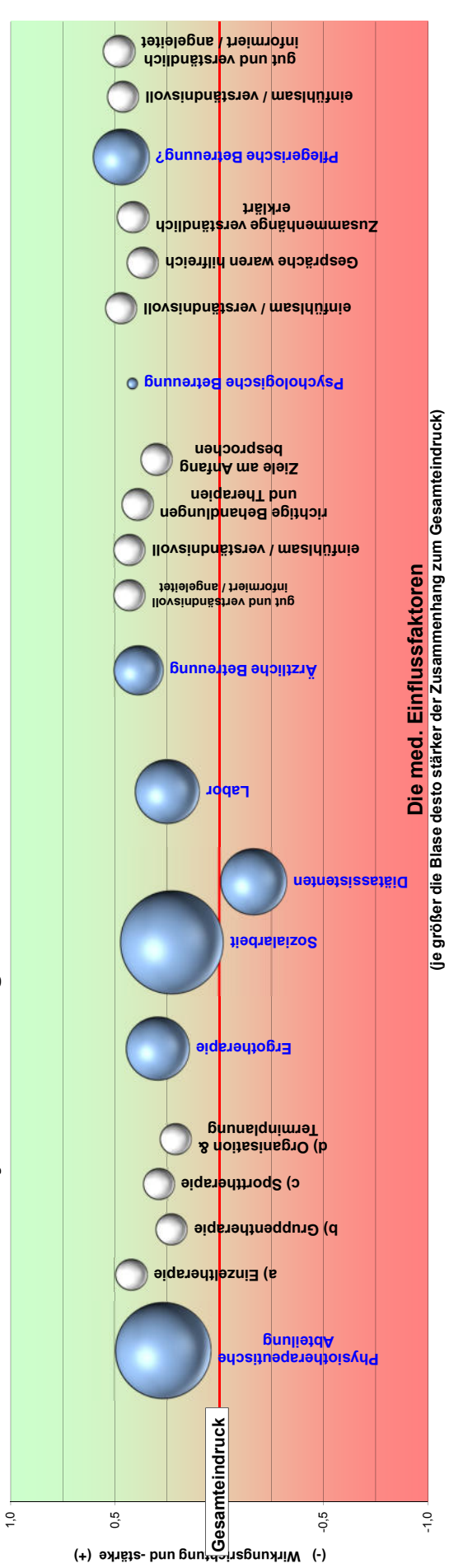


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



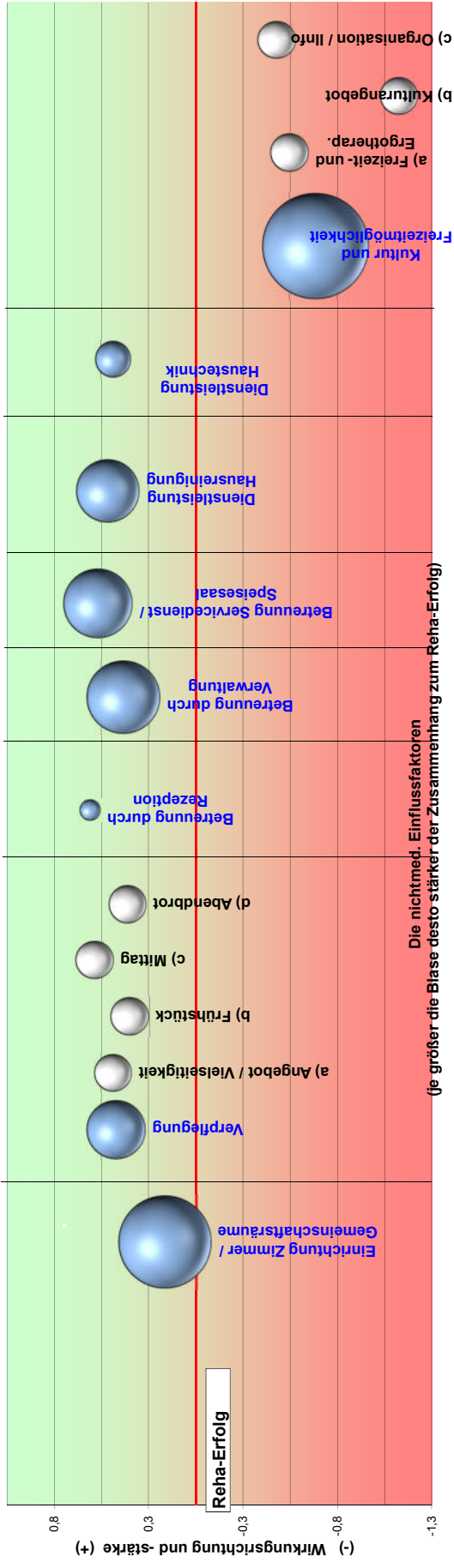
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

