

Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2020

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	142
nutzbare Fragebögen	131
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	30
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	101
keine Zuordnung	11
ausgegebene Fragebögen	193
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	18
Anzahl R (Rentenversicherung)	106
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	5
Anzahl SO (Sonstiges)	0
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	131
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	35		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	1,85	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,98	37		
1.4	Verpflegung			1,69	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	28		
	b) Frühstück?	1,66	25		
	c) Mittag?	1,69	27		
	d) Abendessen?	1,73	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	14		
	b) Gruppentherapie?	1,59	23		
	c) Sporttherapie?	1,56	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,74	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,53	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,55	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,11	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,27	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,26	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,28	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,36	11		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,47	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,84	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	32		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

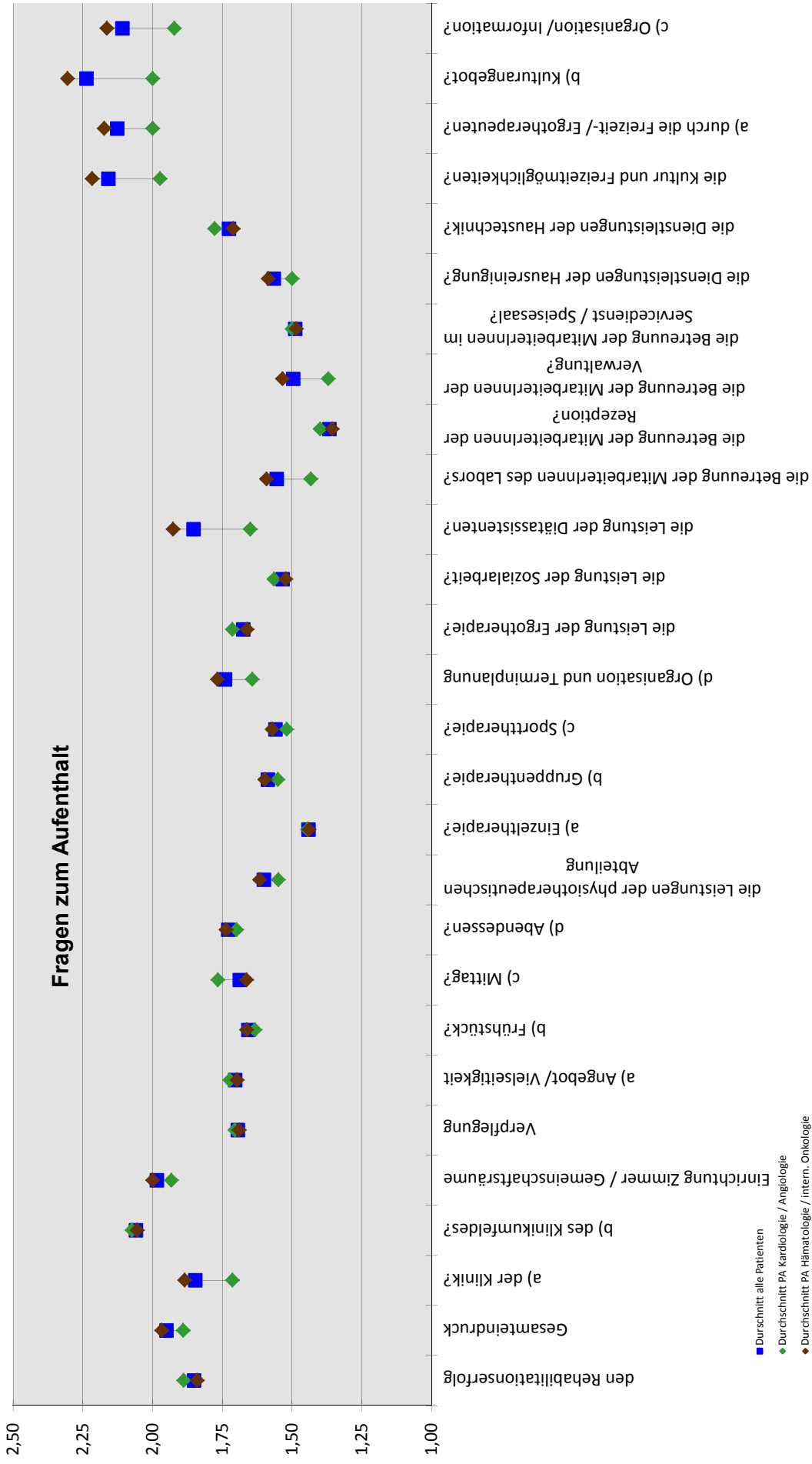
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	35		
1.2	Gesamteindruck			1,89	6
	a) der Klinik?	1,71	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	41		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,93	38		
1.4	Verpflegung			1,71	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	32		
	b) Frühstück?	1,63	24		
	c) Mittag?	1,77	33		
	d) Abendessen?	1,70	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	13		
	b) Gruppentherapie?	1,55	21		
	c) Sporttherapie?	1,52	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,64	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,43	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,37	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	18		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	34		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,97	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	39		
	b) Kulturangebot?	2,00	39		
	c) Organisation/ Information?	1,92	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,20	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,10	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,17	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,18	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,26	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,43	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,44	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,71	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	35		

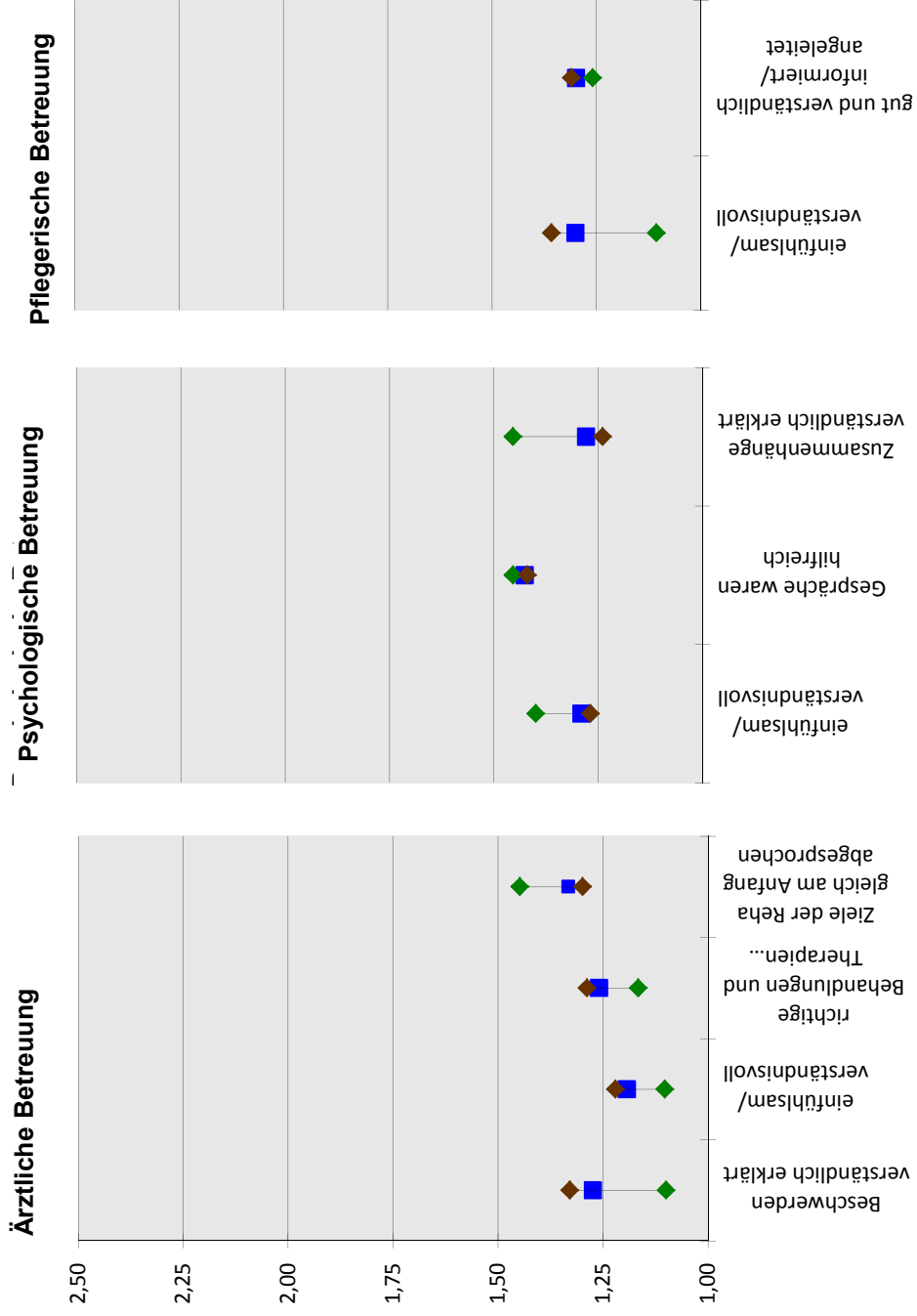
Strandklinik Boltenhagen

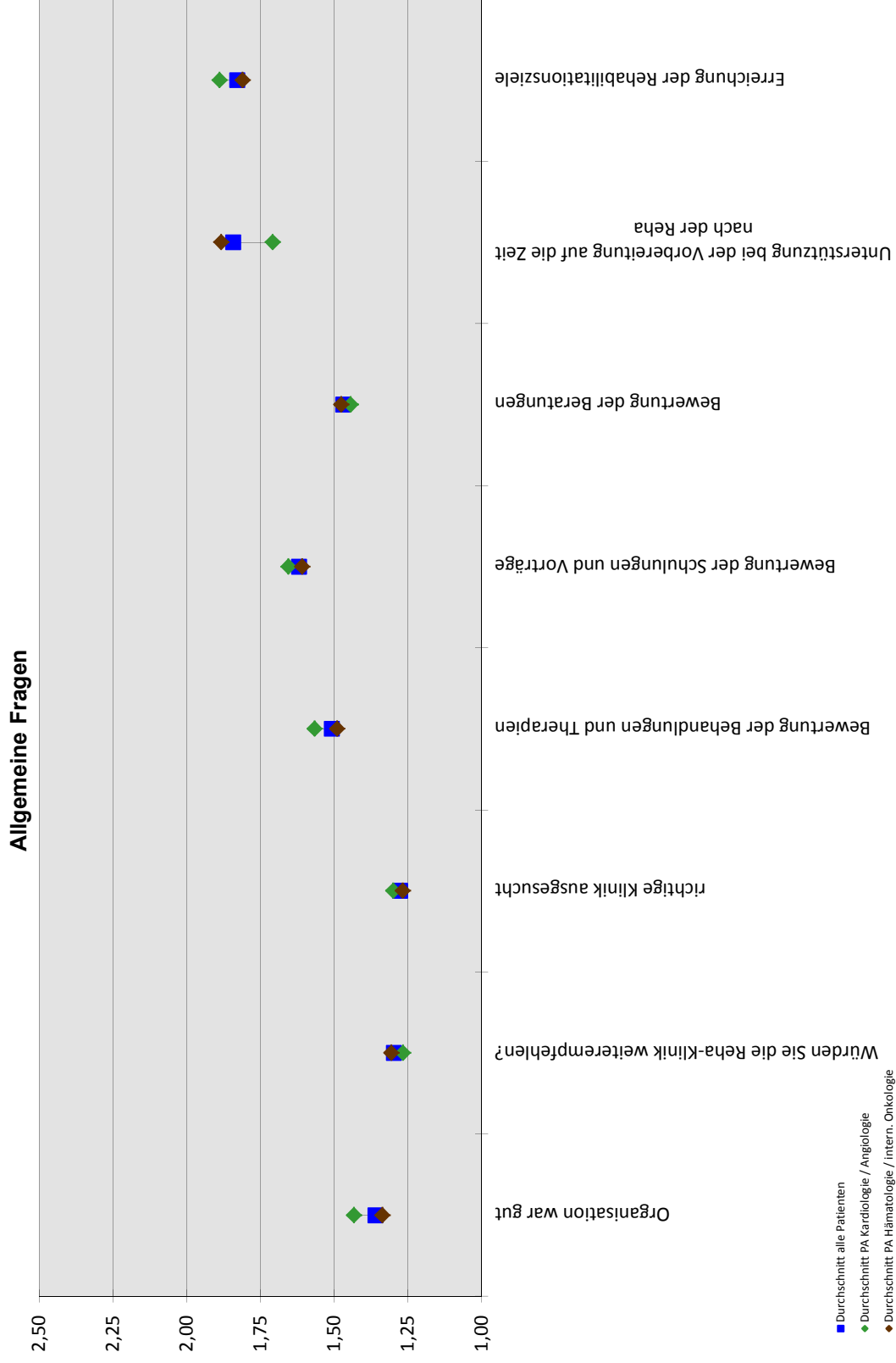
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	101
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	33		
1.2	Gesamteindruck			1,97	6
	a) der Klinik?	1,89	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	38		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	37		
1.4	Verpflegung			1,69	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	28		
	b) Frühstück?	1,66	26		
	c) Mittag?	1,66	26		
	d) Abendessen?	1,74	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	14		
	b) Gruppentherapie?	1,60	23		
	c) Sporttherapie?	1,57	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,66	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,59	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	21		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	40		
	b) Kulturangebot?	2,31	41		
	c) Organisation/ Information?	2,16	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,28	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,29	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,30	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,24	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,48	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	32		

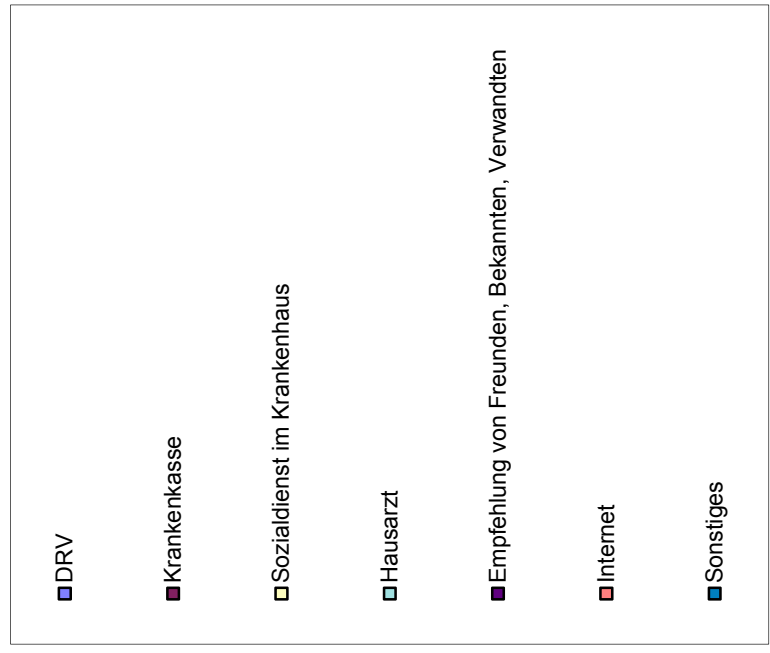
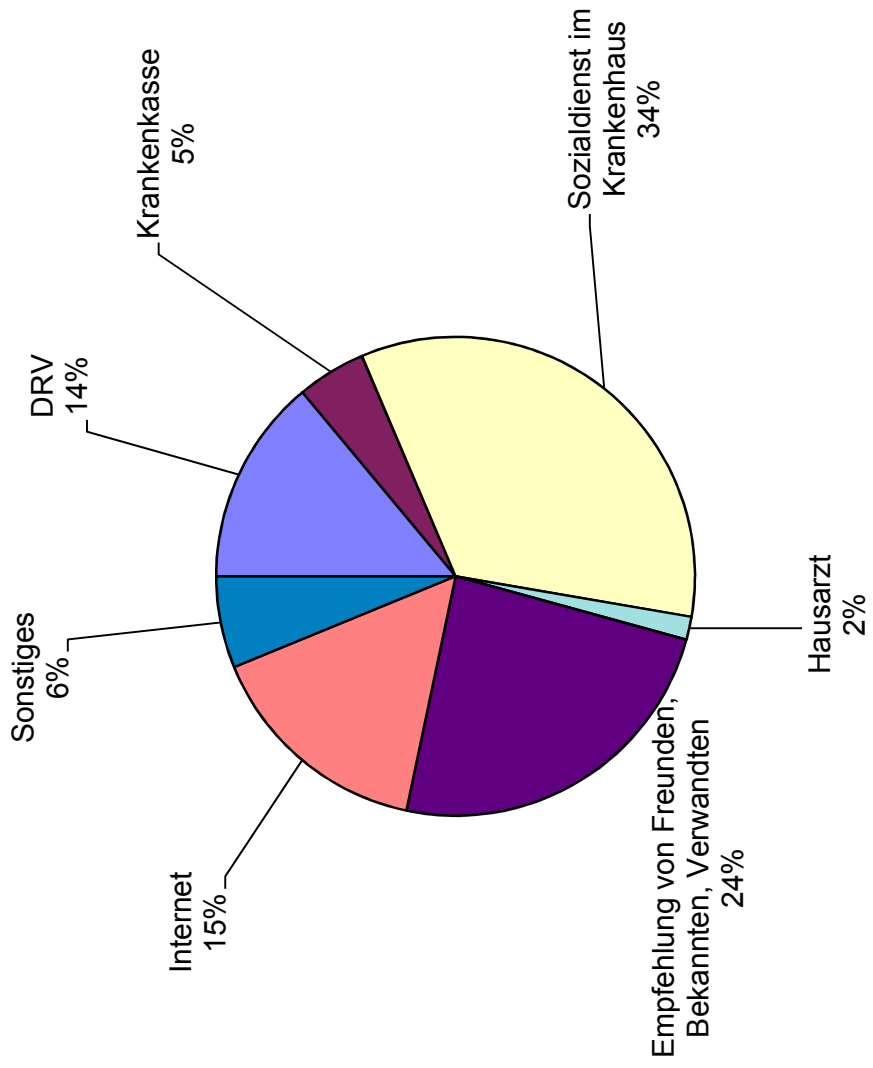






■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

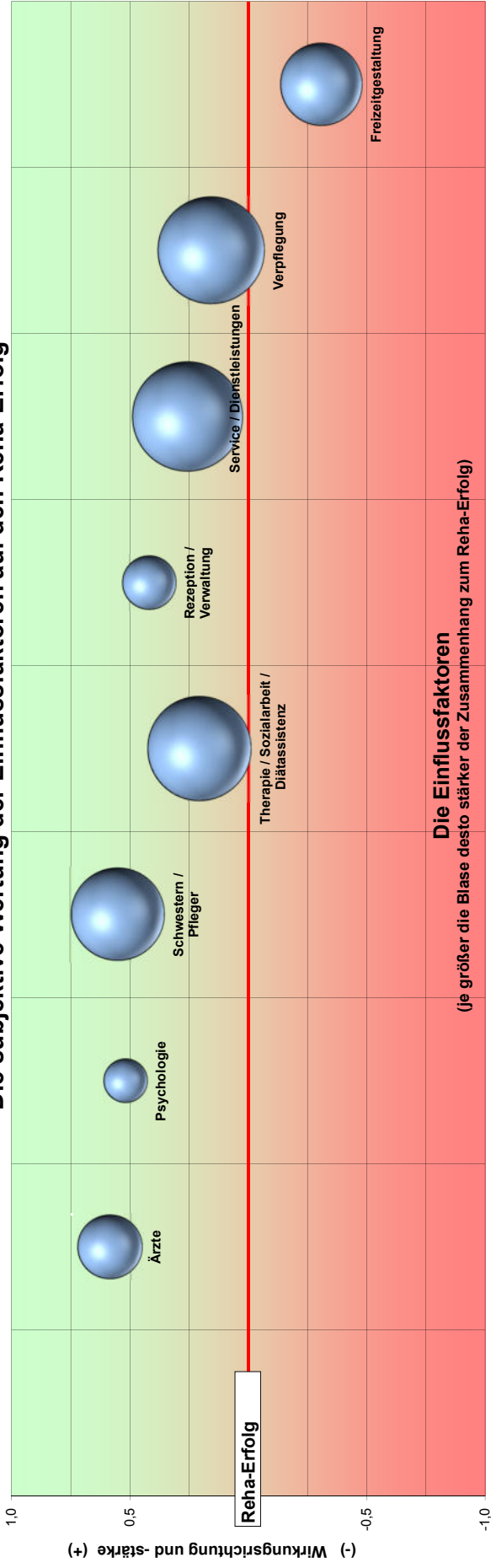
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



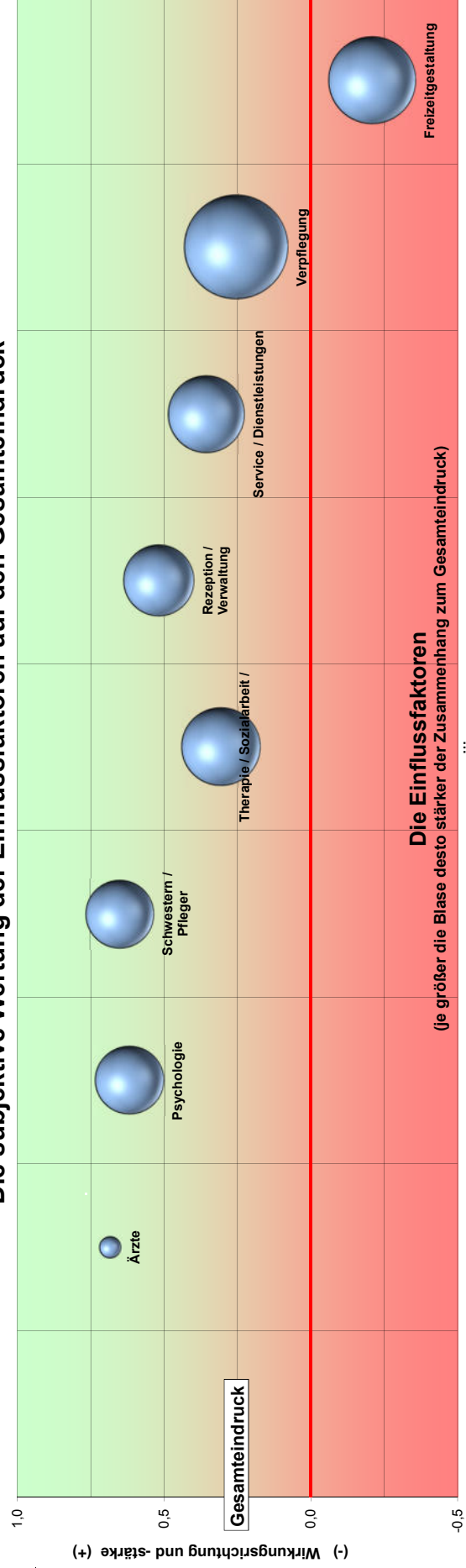
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		35		33	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6
	a) der Klinik?	34		30		35	
	b) des Klinikumfeldes?	38		41		38	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		38		37	
1.4	Verpflegung		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	28		32		28	
	b) Frühstück?	25		24		26	
	c) Mittag?	27		33		26	
	d) Abendessen?	30		28		30	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	14		13		14	
	b) Gruppentherapie?	23		21		23	
	c) Sporttherapie?	21		20		20	
	d) Organisation und Terminplanung	31		25		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		30		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	19		22		18	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		26		36	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	20		11		22	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	12		9		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		8		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	16		18		16	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	22		18		21	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		34		29	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		39		41	
	c) Organisation/ Information?	39		37		39	
2.	Ärztliche Betreuung		1		2		1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	3		1		9	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1		2		1	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2		4		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		15		6	
3.	Psychologische Betreuung		3		3		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		9		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		16		13	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		16		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	9		3		12	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	8		5		8	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	11		11		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		6		7	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		7		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		23		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	24		27		24	
6.5	Bewertung der Beratungen	15		13		15	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		29		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	32		35		32	

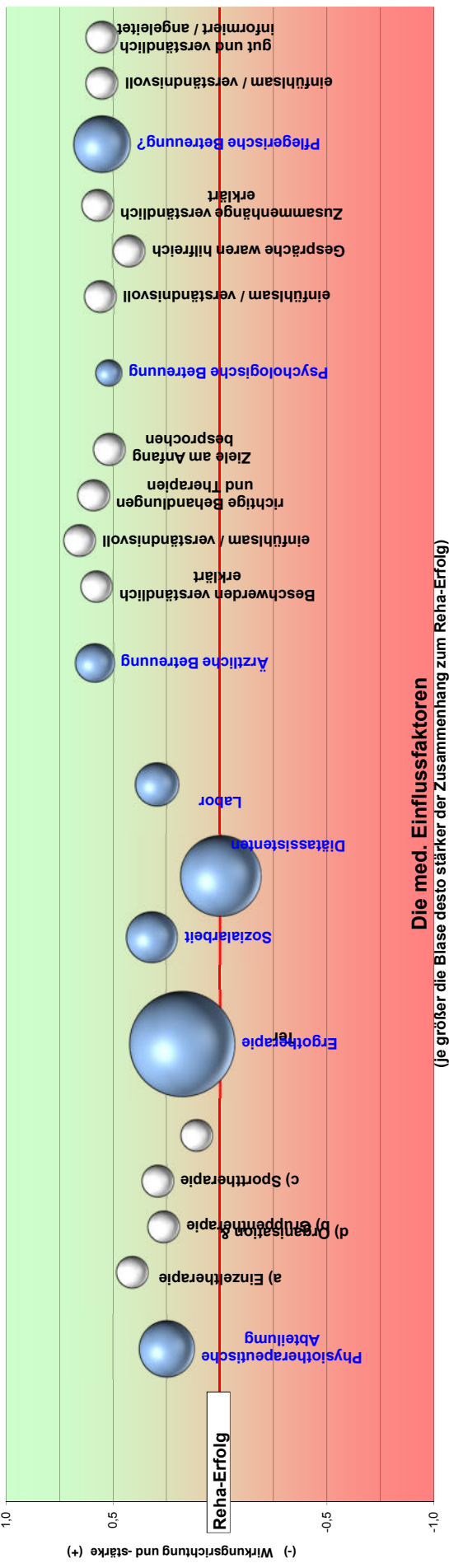
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

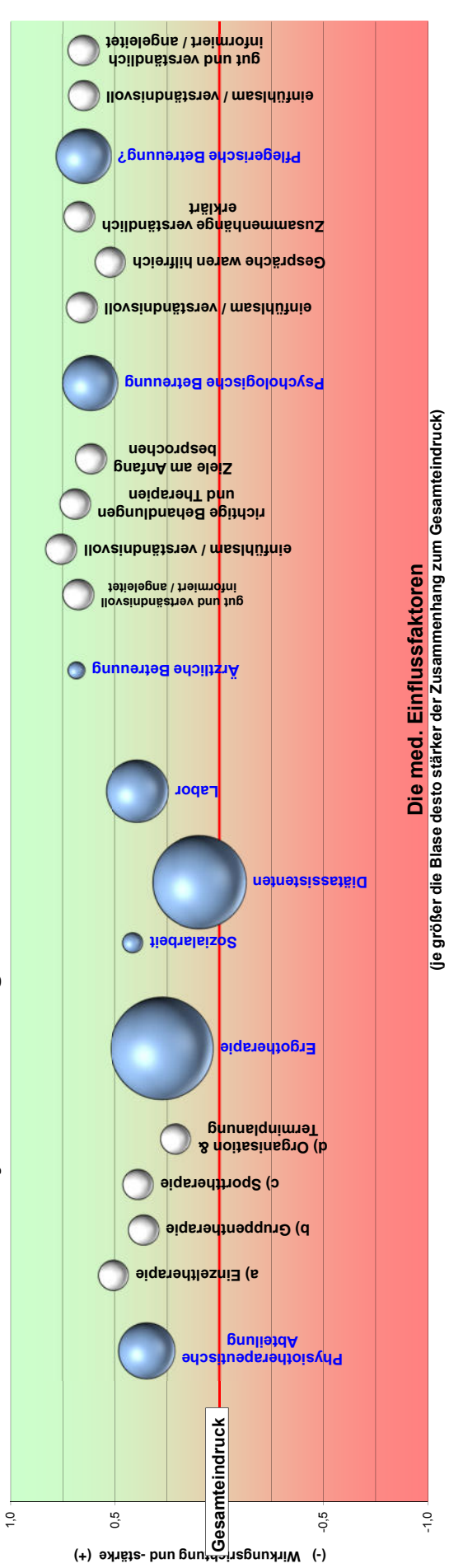


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



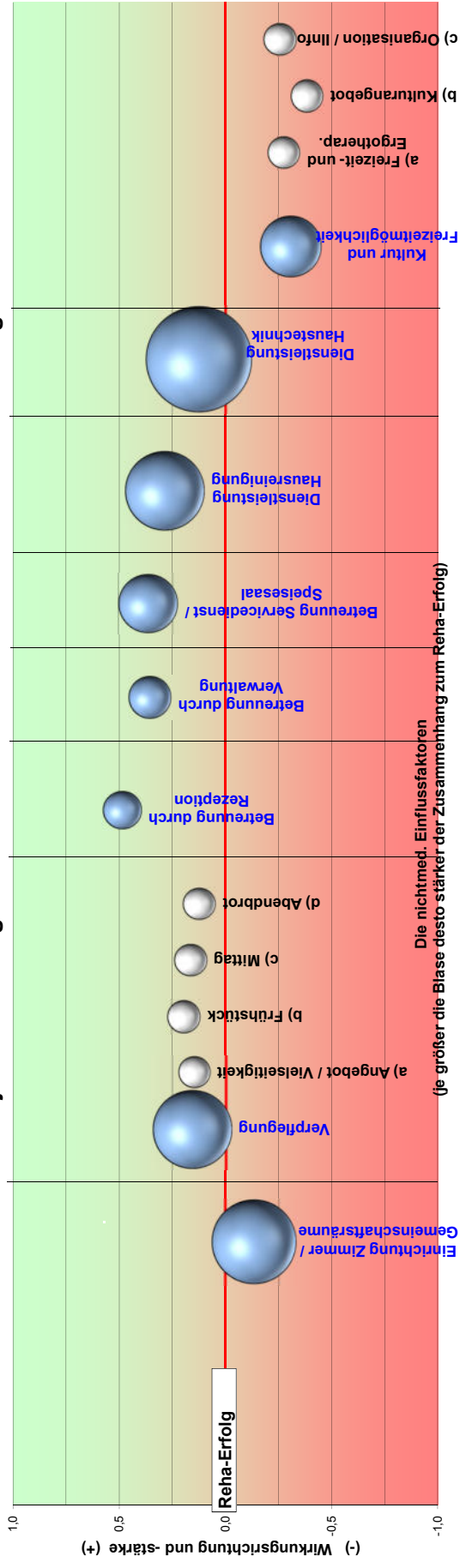
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

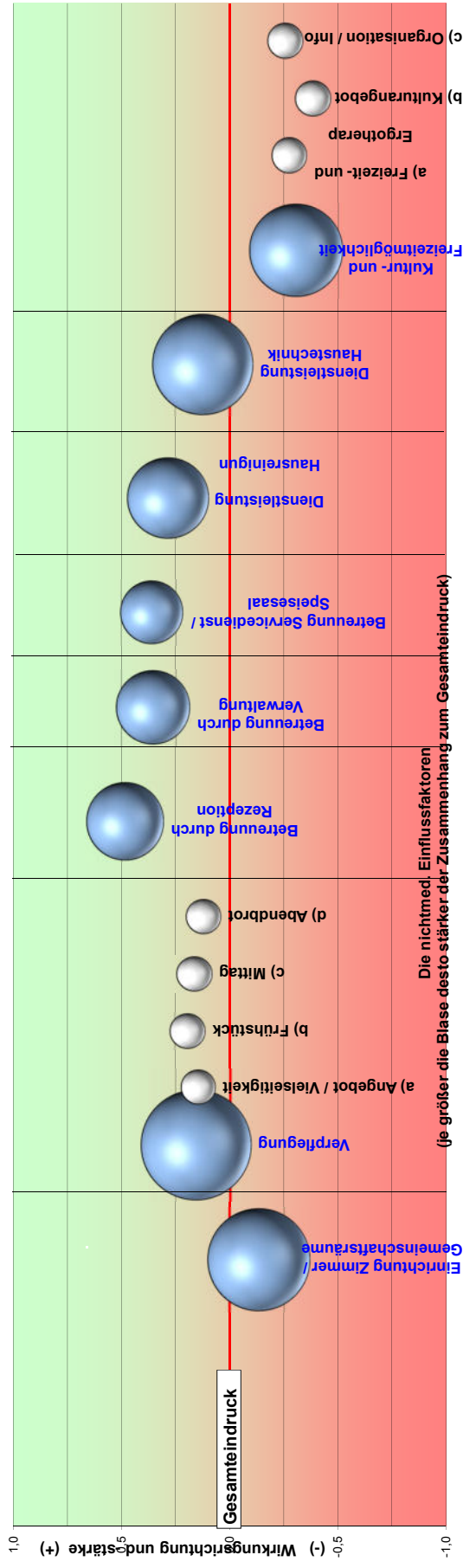


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Januar 20

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >=0,05

Fragen zum Aufenthalt	Aug 19		Sep 19		Okt 19		Nov 19		Dez 19		Jan 20		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	
1.1 den Reha-Erfolg	1,90	1,86	1,94	1,85	2,07	1,98	1,76	2,08	1,82	2,03	1,89	1,94	1,90	1,96	0,01	24	→
1.2 Gesamteindruck	1,74	1,86	1,79	1,90	1,75	2,07	1,91	2,23	1,79	2,00	1,89	1,87	1,80	2,04	-0,09	37	→
a) der Klinik?	1,73	1,96	1,78	1,84	1,68	2,04	1,79	2,20	1,65	1,89	1,71	1,89	1,73	1,99	0,01	23	→
b) des Klinikumfeldes?	1,75	2,00	1,81	1,97	1,85	2,11	2,05	2,26	1,94	2,11	2,07	2,06	1,88	2,09	-0,20	46	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,03	1,95	1,88	1,85	2,00	2,00	1,85	1,99	1,71	1,94	1,93	2,00	1,89	1,95	-0,04	27	→
1.4 Verpflegung	1,47	1,61	1,65	1,73	1,52	1,77	1,70	1,83	1,50	1,64	1,71	1,69	1,57	1,72	-0,14	41	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	1,58	1,67	1,72	1,45	1,78	1,73	1,85	1,65	1,72	1,70	1,56	1,72	1,69	-0,07	32	→
b) Frühstück?	1,45	1,58	1,62	1,73	1,52	1,75	1,63	1,79	1,54	1,60	1,63	1,66	1,55	1,69	-0,08	34	→
c) Mittag?	1,48	1,63	1,68	1,72	1,52	1,77	1,74	1,83	1,42	1,69	1,77	1,66	1,57	1,73	-0,20	47	→
d) Abendessen?	1,52	1,64	1,65	1,77	1,61	1,77	1,70	1,83	1,57	1,62	1,70	1,74	1,61	1,73	-0,09	36	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,58	1,65	1,50	1,60	1,64	1,77	1,56	1,64	1,77	1,66	1,55	1,62	1,58	1,62	0,03	18	→
a) Einzeltherapie?	1,28	1,42	1,40	1,43	1,29	1,41	1,17	1,54	1,56	1,38	1,44	1,44	1,34	1,43	-0,11	38	→
b) Gruppentherapie?	1,58	1,66	1,52	1,54	1,40	1,63	1,58	1,59	1,78	1,65	1,55	1,60	1,57	1,62	0,02	20	→
c) Sporttherapie?	1,54	1,58	1,47	1,44	1,50	1,56	1,58	1,56	1,69	1,58	1,52	1,57	1,56	1,54	0,04	17	→
d) Organisation und Terminplanung	1,81	1,79	1,58	1,55	1,70	1,80	1,70	1,83	1,92	1,77	1,83	1,64	1,77	1,76	0,10	11	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,55	1,52	1,60	1,34	1,35	1,53	1,61	1,63	1,77	1,57	1,74	1,66	1,58	1,52	-0,14	42	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,43	1,55	1,70	1,51	1,79	1,64	1,50	1,64	1,61	1,61	1,57	1,52	1,61	1,59	0,04	16	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,32	1,72	1,63	1,71	1,75	1,79	1,74	1,75	1,48	1,71	1,65	1,93	1,58	1,74	-0,07	32	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,35	1,60	1,33	1,52	1,29	1,61	1,44	1,49	1,45	1,59	1,43	1,59	1,37	1,56	-0,06	29	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,45	1,41	1,15	1,37	1,34	1,49	1,44	1,51	1,31	1,34	1,40	1,36	1,34	1,43	-0,06	30	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,56	1,61	1,27	1,50	1,46	1,55	1,48	1,66	1,39	1,65	1,37	1,53	1,43	1,60	0,06	14	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,28	1,45	1,21	1,55	1,42	1,75	1,58	1,64	1,26	1,43	1,50	1,49	1,35	1,56	-0,15	44	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,52	1,70	1,31	1,57	1,47	1,60	1,65	1,50	1,42	1,55	1,50	1,39	1,44	1,62	-0,08	28	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	1,68	1,45	1,60	1,60	1,81	1,71	1,73	1,54	1,68	1,78	1,71	1,57	1,70	-0,21	48	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,05	2,26	2,05	2,13	2,48	2,30	1,84	2,27	2,07	2,22	1,97	2,22	2,10	2,23	0,12	9	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	2,26	2,00	2,10	2,55	2,25	1,78	2,25	2,04	2,17	2,00	2,17	2,09	2,20	0,09	12	→
b) Kulturangebot?	2,04	2,32	2,12	2,27	2,57	2,34	1,91	2,36	2,16	2,34	2,00	2,31	2,16	2,33	0,16	6	→
c) Organisator/ Information?	2,04	2,18	2,03	2,02	2,33	2,29	1,82	2,20	2,00	2,14	1,92	2,16	2,04	2,17	0,12	10	→
2. Ärztliche Betreuung	1,42	1,46	1,37	1,38	1,39	1,51	1,29	1,61	1,27	1,56	1,20	1,33	1,38	1,50	0,14	8	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,48	1,54	1,41	1,34	1,50	1,41	1,68	1,24	1,62	1,24	1,10	1,33	1,38	1,56	0,28	1	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1,43	1,33	1,42	1,38	1,46	1,22	1,54	1,22	1,54	1,10	1,22	1,30	1,48	0,20	4	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	1,44	1,32	1,31	1,42	1,50	1,32	1,61	1,32	1,56	1,17	1,29	1,37	1,48	0,20	3	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,34	1,44	1,39	1,35	1,42	1,57	1,22	1,59	1,32	1,53	1,45	1,30	1,34	1,50	-0,11	39	→
3. Psychologische Betreuung	1,17	1,17	1,49	1,33	1,79	1,32	1,06	1,34	1,27	1,35	1,44	1,31	1,36	1,30	-0,08	33	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,05	1,13	1,38	1,18	1,55	1,24	1,17	1,26	1,16	1,26	1,40	1,27	1,26	1,21	-0,14	43	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,30	1,20	1,65	1,43	2,00	1,44	1,00	1,42	1,47	1,47	1,45	1,42	1,48	1,39	0,03	19	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,16	1,17	1,44	1,38	1,82	1,31	1,00	1,33	1,18	1,33	1,45	1,24	1,32	1,31	-0,14	40	→
4. Pflegerische Betreuung	1,36	1,37	1,17	1,36	1,35	1,41	1,21	1,46	1,22	1,34	1,18	1,34	1,26	1,39	0,08	13	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	1,33	1,19	1,35	1,33	1,41	1,17	1,44	1,22	1,32	1,11	1,36	1,25	1,37	0,14	7	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	1,41	1,16	1,37	1,37	1,40	1,25	1,48	1,22	1,35	1,26	1,31	1,27	1,40	0,01	22	→
5. Allgemeine Fragen	1,30	1,46	1,33	1,29	1,34	1,51	1,31	1,53	1,43	1,53	1,43	1,34	1,34	1,46	-0,09	35	→
5.1 Organisation war gut	1,17	1,42	1,21	1,29	1,50	1,64	1,23	1,63	1,32	1,43	1,27	1,31	1,29	1,48	0,02	21	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	1,28	1,20	1,19	1,34	1,39	1,32	1,48	1,41	1,38	1,30	1,27	1,34	1,35	0,04	15	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,66	1,56	1,52	1,47	1,61	1,67	1,41	1,65	1,50	1,61	1,57	1,49	1,54	1,59	-0,03	26	→
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,53	1,70	1,56	1,58	1,72	1,63	1,63	1,72	1,50	1,76	1,66	1,61	1,59	1,68	-0,07	31	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	1,56	1,75	1,48	1,83	1,58	1,46	1,61	1,49	1,68	1,44	1,48	1,63	1,58	0,19	5	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,63	1,56	1,75	1,48	1,83	1,58	1,46	1,61	1,49	1,68	1,44	1,48	1,63	1,58	0,19	5	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	1,83	1,85	2,20	2,04	1,80	2,21	1,88	2,10	1,71	1,88	1,96	1,96	2,02	0,25	2	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	1,91	1,91	1,81	1,88	2,02	1,65	2,03	1,97	2,06	1,89	1,81	1,88	1,96	-0,01	25	→