

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2019

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	198
nutzbare Fragebögen	191
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	33
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	158
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	240
Rücklaufquote	83%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl R (Rentenversicherung)	150
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	1
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	191
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	37		
1.2	Gesamteindruck			1,66	6
	a) der Klinik?	1,59	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	35		
1.4	Verpflegung			1,44	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	14		
	b) Frühstück?	1,43	15		
	c) Mittag?	1,39	11		
	d) Abendessen?	1,50	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	16		
	b) Gruppentherapie?	1,64	31		
	c) Sporttherapie?	1,57	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,53	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,60	29		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,99	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	39		
	b) Kulturangebot?	2,09	41		
	c) Organisation/ Information?	1,92	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,32	3		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,84	36		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

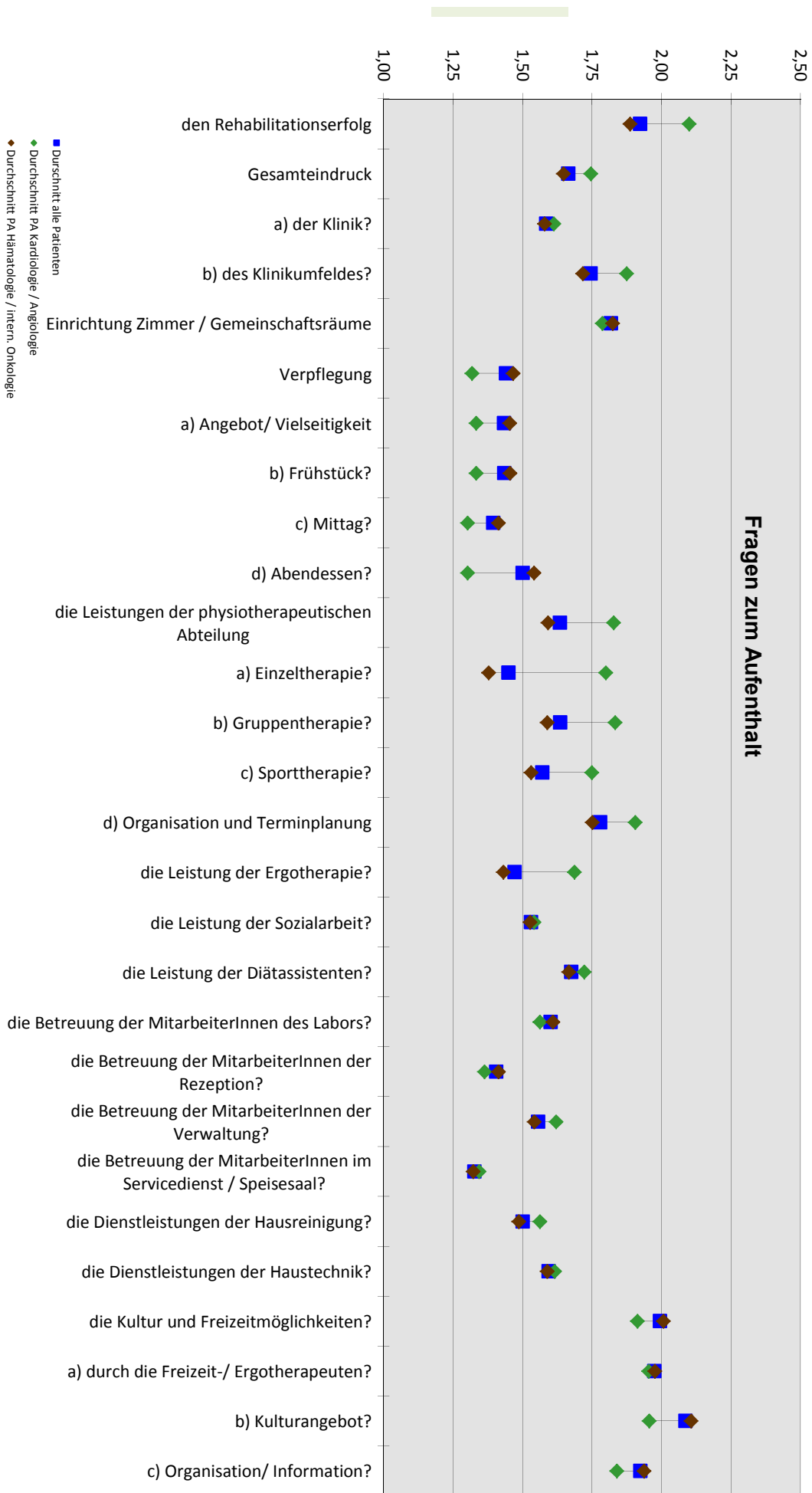
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	40		
1.2	Gesamteindruck			1,75	4
	a) der Klinik?	1,61	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	34		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,79	28		
1.4	Verpflegung			1,32	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,33	4		
	c) Mittag?	1,30	2		
	d) Abendessen?	1,30	2		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,80	29		
	b) Gruppentherapie?	1,83	30		
	c) Sporttherapie?	1,75	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,54	12		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,56	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,62	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	13		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,62	19		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,91	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	36		
	b) Kulturangebot?	1,96	37		
	c) Organisation/ Information?	1,84	31		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,76</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	26		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	22		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,48	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,72	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	38		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	39		

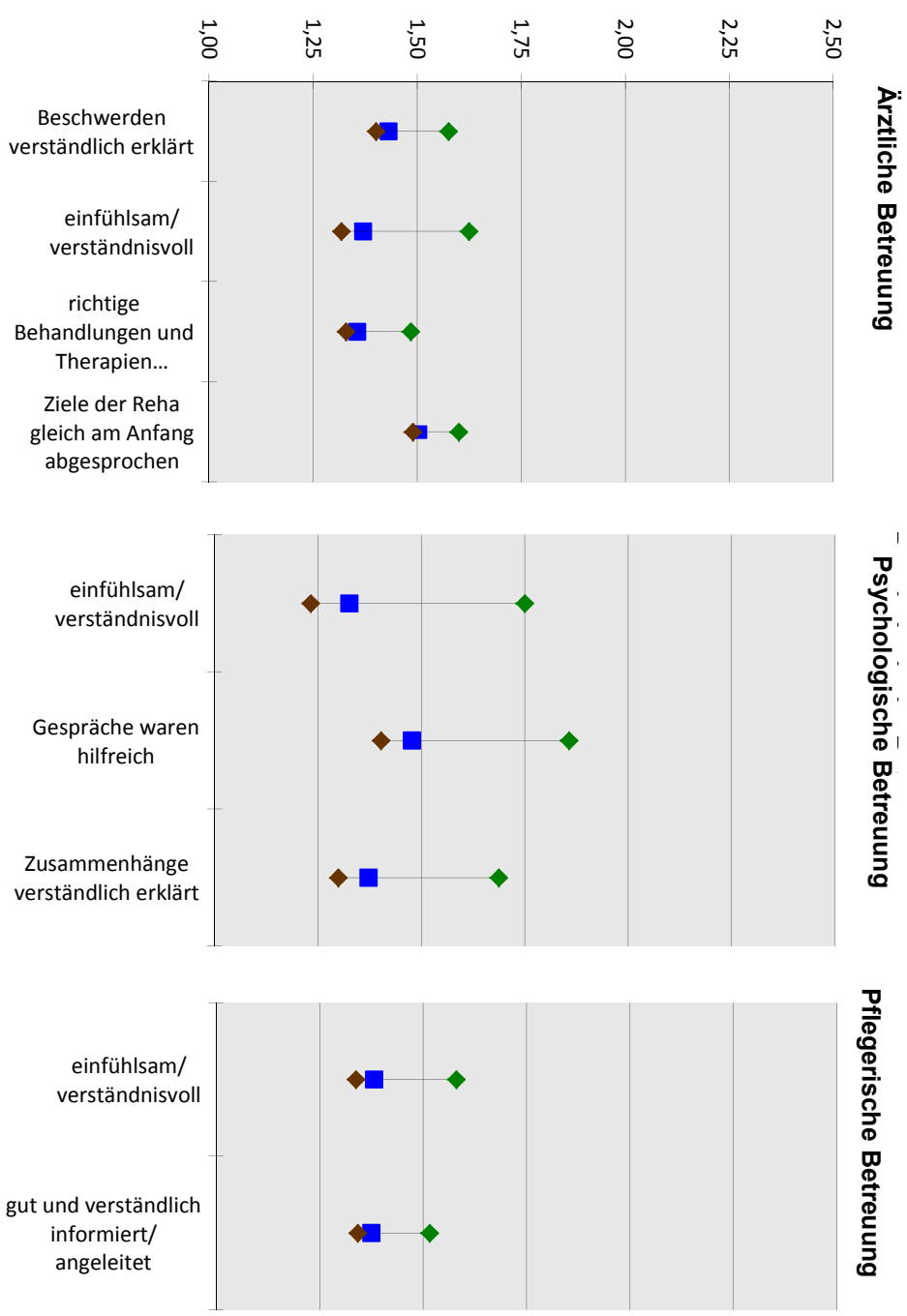
## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

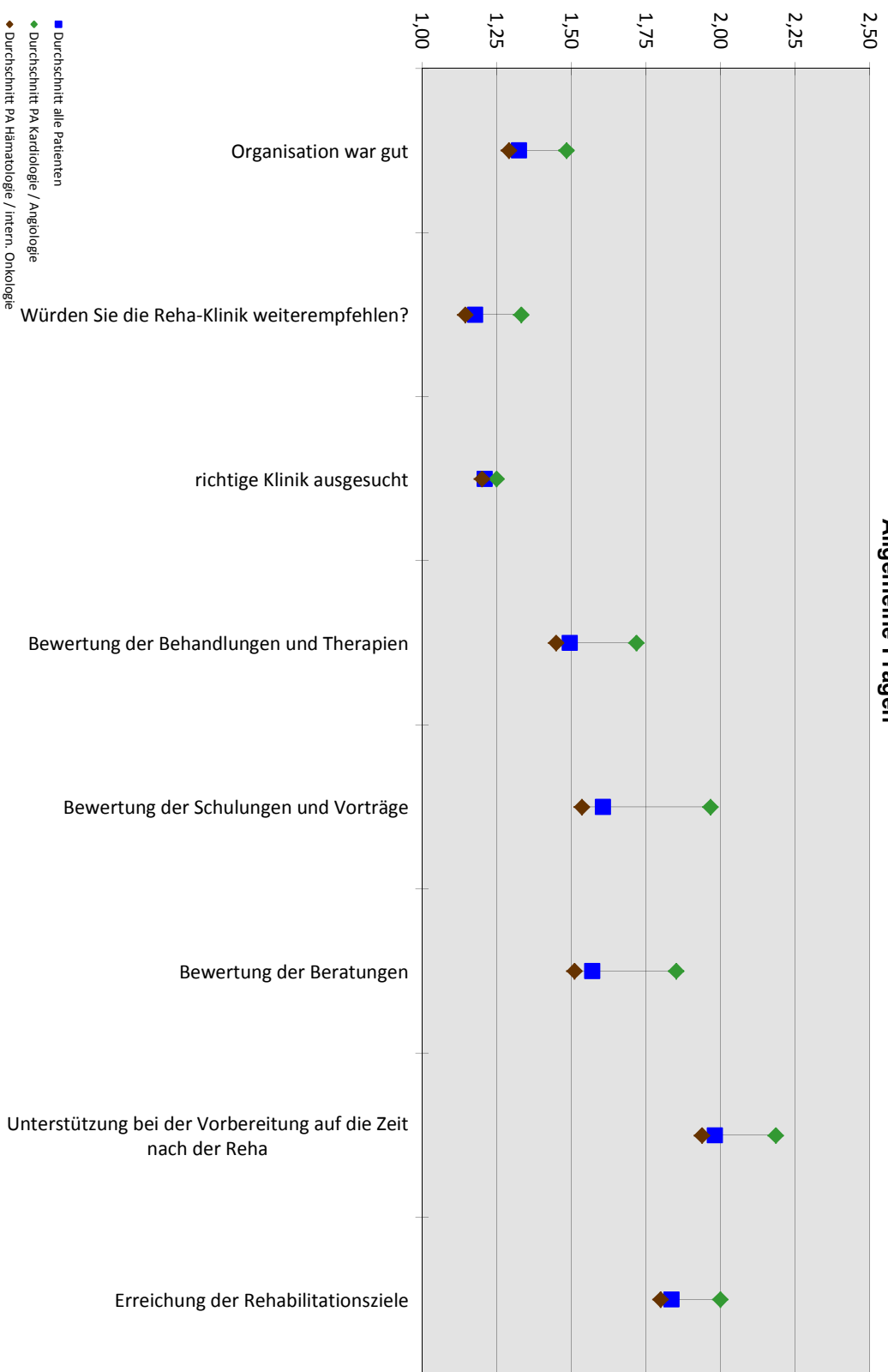
Fragebögen	158
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	37		
1.2	Gesamteindruck			1,65	6
	a) der Klinik?	1,58	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	36		
1.4	Verpflegung			1,47	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	18		
	b) Frühstück?	1,46	19		
	c) Mittag?	1,41	14		
	d) Abendessen?	1,54	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	5
	a) Einzeltherapie?	1,38	11		
	b) Gruppentherapie?	1,59	29		
	c) Sporttherapie?	1,53	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,53	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,61	31		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	20		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,59	29		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,98	40		
	b) Kulturangebot?	2,11	41		
	c) Organisation/ Information?	1,94	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	21		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,29	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,45	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,54	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,51	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	35		



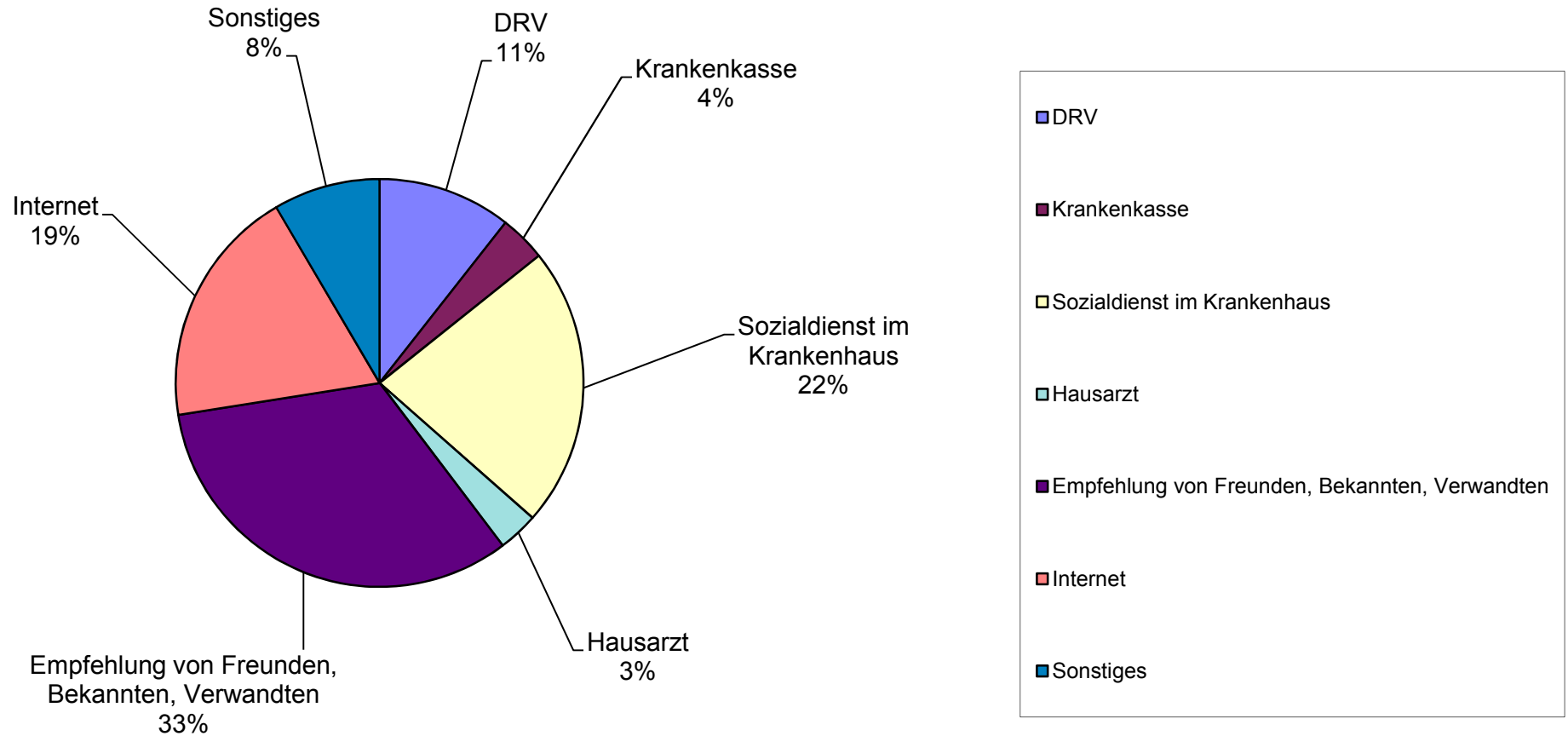


**Allgemeine Fragen**





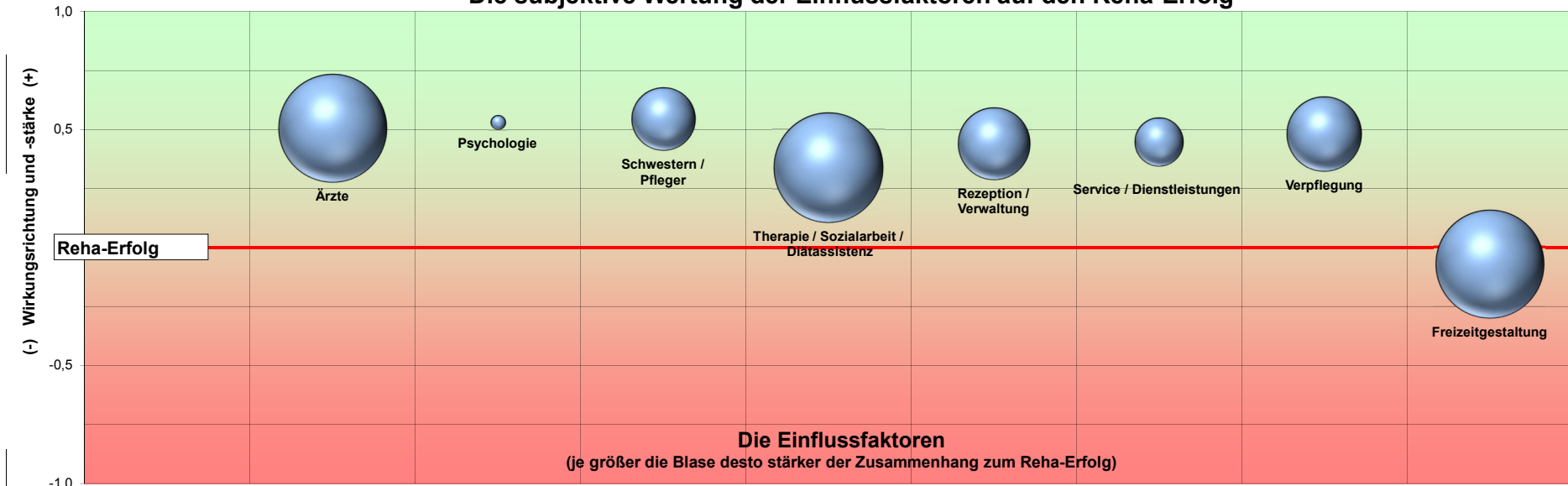
## Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



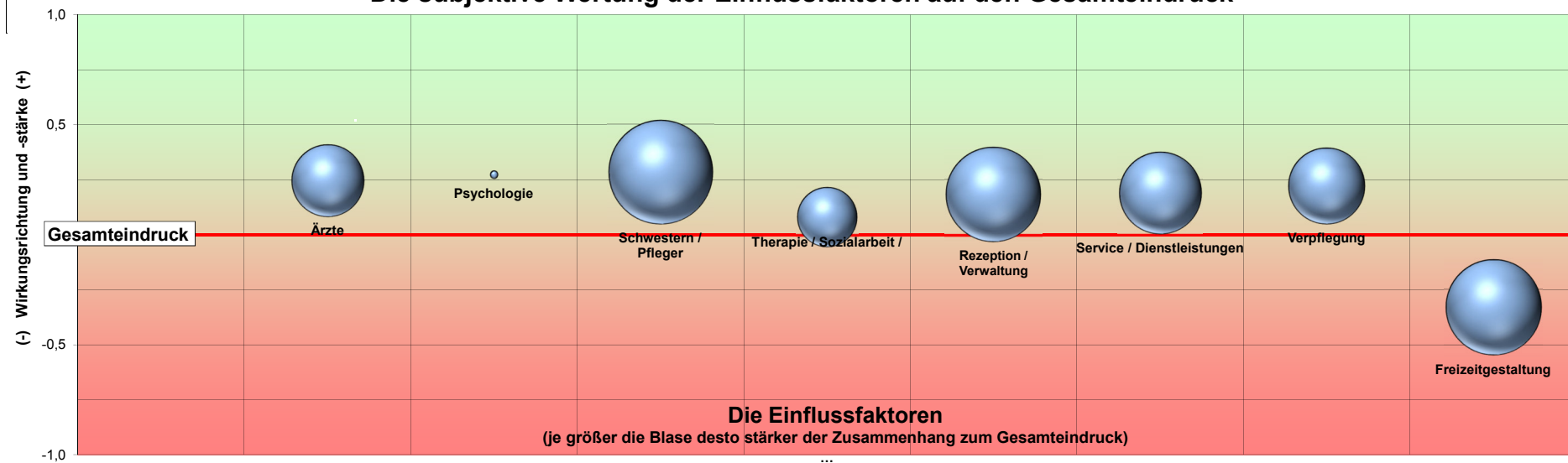
## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		40		37	
1.2	Gesamteindruck		6		4		6
	a) der Klinik?	27		18		28	
	b) des Klinikumfeldes?	33		34		33	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		28		36	
1.4	Verpflegung		4		1		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	14		4		18	
	b) Frühstück?	15		4		19	
	c) Mittag?	11		2		14	
	d) Abendessen?	20		2		26	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	16		29		11	
	b) Gruppentherapie?	31		30		29	
	c) Sporttherapie?	26		26		24	
	d) Organisation und Terminplanung	34		35		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		22		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		12		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		25		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	29		13		31	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	12		8		14	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		20		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		7		7	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	20		13		20	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		19		29	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		36		40	
	b) Kulturangebot?	41		37		41	
	c) Organisation/ Information?	38		31		38	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		15		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		21		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	6		9		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	22		17		21	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>5</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		26		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		33		13	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		22		5	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		16		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	9		11		10	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	3		9		4	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		4		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		1		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		24		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		38		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		32		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		41		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		39		35	

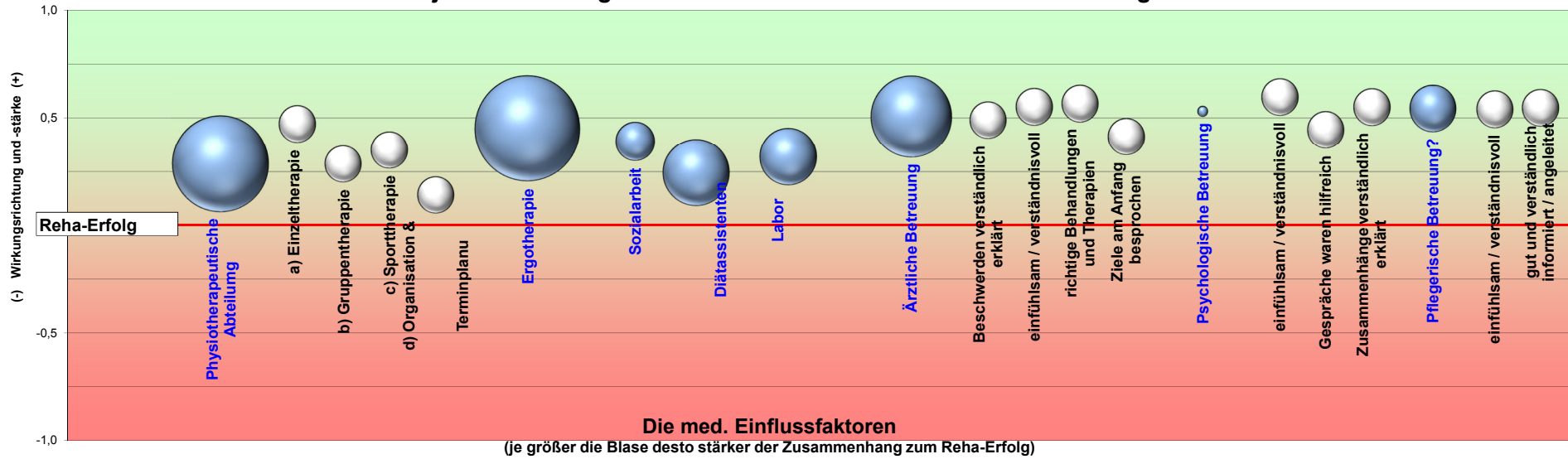
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



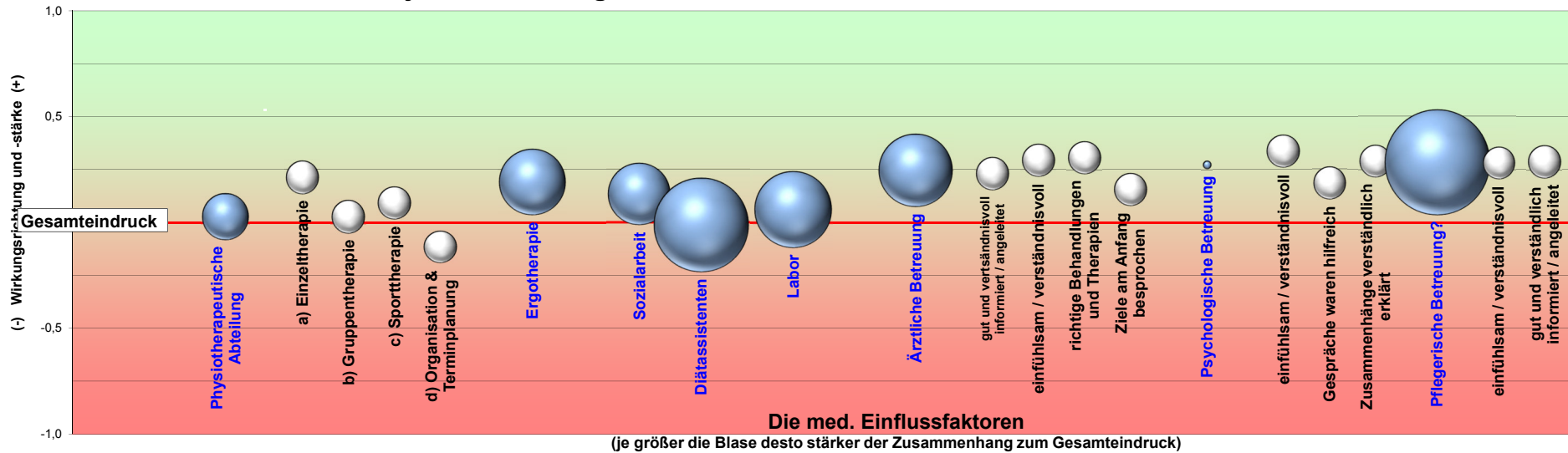
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



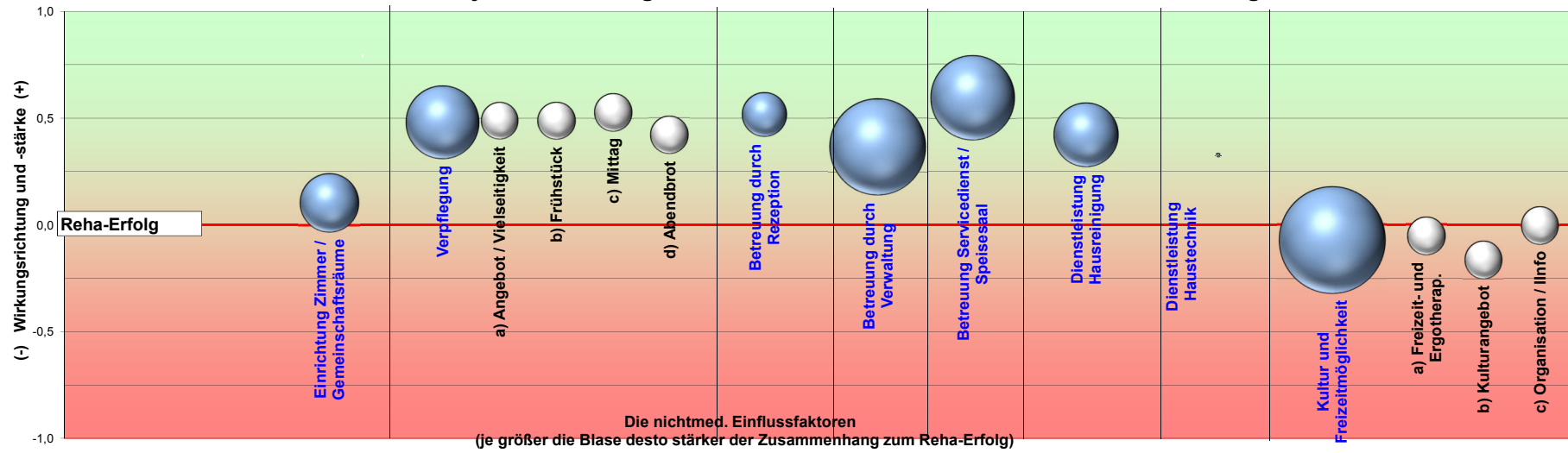
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



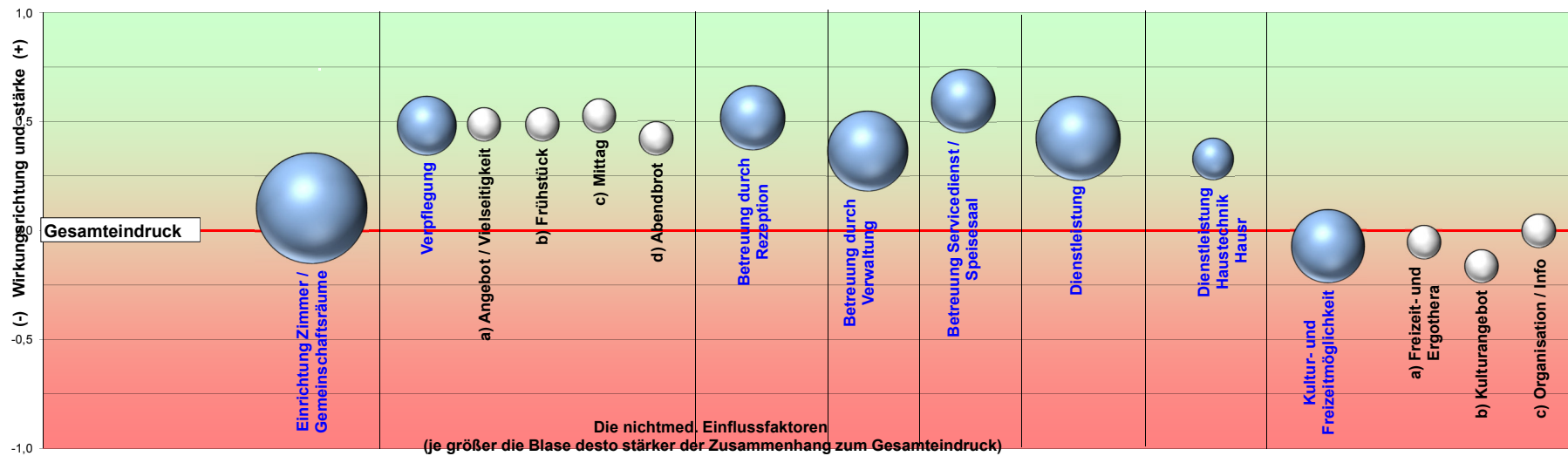
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**Januar 19**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Aug 18		Sep 18		Okt 18		Nov 18		Dez 18		Jan 19		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,85	1,80	1,97	1,90	1,98	1,82	2,17	1,87	2,11	1,88	2,10	1,89	2,02	1,85	-0,08	32	-0,03	44	↔
<b>1.2 Gesamteindruck</b>	<b>1,68</b>	<b>1,57</b>	<b>1,54</b>	<b>1,54</b>	<b>1,73</b>	<b>1,46</b>	<b>1,67</b>	<b>1,75</b>	<b>1,80</b>	<b>1,72</b>	<b>1,75</b>	<b>1,65</b>	<b>1,68</b>	<b>1,61</b>	-0,06	<b>31</b>	-0,04	<b>46</b>	↔
a) der Klinik?	1,66	1,56	1,57	1,58	1,77	1,51	1,64	1,72	1,73	1,66	1,61	1,58	1,68	1,61	0,06	21	0,03	35	↔
b) des Klinikumfeldes?	1,70	1,59	1,52	1,49	1,68	1,42	1,69	1,78	1,86	1,77	1,88	1,72	1,69	1,61	-0,18	40	-0,11	48	↔
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	1,79	1,79	1,84	2,08	1,78	1,76	1,95	1,86	1,79	1,79	1,82	1,88	1,83	0,09	17	0,01	38	↔
<b>1.4 Verpflegung</b>	<b>1,59</b>	<b>1,69</b>	<b>1,60</b>	<b>1,55</b>	<b>1,53</b>	<b>1,55</b>	<b>1,48</b>	<b>1,54</b>	<b>1,59</b>	<b>1,61</b>	<b>1,32</b>	<b>1,47</b>	<b>1,56</b>	<b>1,59</b>	0,24	7	0,12	7	↔
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	1,70	1,52	1,53	1,51	1,55	1,49	1,52	1,61	1,62	1,33	1,45	1,55	1,58	0,22	11	0,13	4	↔
b) Frühstück?	1,61	1,66	1,63	1,53	1,51	1,51	1,44	1,58	1,57	1,62	1,33	1,46	1,55	1,58	0,22	10	0,13	5	↔
c) Mittag?	1,58	1,66	1,67	1,61	1,58	1,56	1,49	1,53	1,63	1,60	1,30	1,41	1,59	1,59	0,29	3	0,18	1	↔
d) Abendessen?	1,57	1,73	1,59	1,53	1,51	1,56	1,49	1,55	1,57	1,61	1,30	1,54	1,54	1,59	0,24	6	0,05	27	↔
<b>1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	<b>1,66</b>	<b>1,64</b>	<b>1,59</b>	<b>1,65</b>	<b>1,69</b>	<b>1,62</b>	<b>1,84</b>	<b>1,69</b>	<b>1,77</b>	<b>1,60</b>	<b>1,83</b>	<b>1,59</b>	<b>1,71</b>	<b>1,64</b>	-0,12	<b>36</b>	0,05	<b>28</b>	↔
a) Einzeltherapie?	1,35	1,48	1,52	1,39	1,57	1,49	1,83	1,59	1,52	1,40	1,89	1,38	1,56	1,47	-0,24	43	0,09	9	↔
b) Gruppentherapie?	1,59	1,67	1,57	1,64	1,63	1,56	1,83	1,67	1,71	1,59	1,83	1,59	1,67	1,63	-0,17	39	0,04	31	↔
c) Sporttherapie?	1,61	1,54	1,45	1,59	1,63	1,55	1,70	1,58	1,62	1,54	1,75	1,53	1,60	1,56	-0,15	37	0,03	33	↔
d) Organisation und Terminplanung	1,94	1,77	1,78	1,82	1,88	1,82	2,00	1,88	2,10	1,77	1,91	1,75	1,94	1,81	0,03	23	0,06	25	↔
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,44	1,59	1,34	1,54	1,73	1,57	1,71	1,51	1,75	1,51	1,69	1,43	1,59	1,54	-0,09	34	0,11	8	↔
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	1,62	1,37	1,50	1,67	1,55	1,73	1,58	1,50	1,48	1,54	1,53	1,59	1,55	0,05	22	0,02	36	↔
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,68	1,77	1,75	1,75	1,90	1,68	1,57	1,76	1,74	1,76	1,72	1,67	1,73	1,75	0,00	25	0,08	14	↔
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,41	1,49	1,33	1,63	1,51	1,66	1,50	1,62	1,49	1,63	1,56	1,61	1,45	1,60	-0,11	35	0,00	40	↔
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,27	1,38	1,23	1,42	1,32	1,36	1,43	1,44	1,42	1,49	1,36	1,41	1,34	1,42	-0,03	28	0,00	39	↔
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	1,62	1,51	1,59	1,51	1,53	1,66	1,56	1,66	1,60	1,62	1,54	1,58	1,58	-0,04	29	0,04	30	↔
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1,38	1,30	1,40	1,30	1,40	1,38	1,30	1,38	1,48	1,34	1,32	1,34	1,39	0,00	27	0,07	18	↔
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	1,51	1,47	1,56	1,48	1,52	1,67	1,63	1,64	1,58	1,56	1,49	1,57	1,56	0,01	24	0,07	17	↔
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	1,56	1,53	1,55	1,67	1,55	1,74	1,63	1,73	1,68	1,62	1,59	1,70	1,60	0,08	18	0,01	37	↔
<b>1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</b>	<b>2,24</b>	<b>2,09</b>	<b>1,95</b>	<b>2,05</b>	<b>2,33</b>	<b>2,07</b>	<b>2,10</b>	<b>2,17</b>	<b>2,30</b>	<b>2,10</b>	<b>1,91</b>	<b>2,01</b>	<b>2,18</b>	<b>2,10</b>	0,27	<b>4</b>	0,09	<b>11</b>	↔
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	2,13	1,85	2,08	2,33	2,08	2,09	2,21	2,17	2,08	1,95	1,98	2,13	2,12	0,18	14	0,14	3	↔
b) Kulturangebot?	2,31	2,17	1,98	2,12	2,39	2,12	2,24	2,17	2,40	2,28	1,96	2,11	2,26	2,17	0,31	2	0,06	21	↔
c) Organisation/ Information?	2,19	1,97	1,98	1,95	2,28	2,03	1,97	2,13	2,32	1,95	1,84	1,94	2,15	2,01	0,31	1	0,07	19	↔
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>	<b>1,53</b>	<b>1,38</b>	<b>1,77</b>	<b>1,50</b>	<b>1,93</b>	<b>1,42</b>	<b>1,91</b>	<b>1,42</b>	<b>1,82</b>	<b>1,34</b>	<b>1,57</b>	<b>1,38</b>	<b>1,79</b>	<b>1,41</b>	0,22	<b>9</b>	0,03	<b>34</b>	↔
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,60	1,42	1,80	1,56	1,90	1,42	1,93	1,40	1,81	1,37	1,58	1,40	1,81	1,43	0,23	8	0,03	32	↔
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	1,38	1,91	1,48	1,92	1,40	2,02	1,40	2,00	1,34	1,63	1,32	1,88	1,40	0,26	5	0,08	13	↔
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	1,38	1,70	1,51	1,92	1,40	1,79	1,37	1,68	1,28	1,48	1,33	1,70	1,39	0,21	12	0,06	26	↔
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	1,35	1,68	1,45	1,98	1,47	1,90	1,51	1,80	1,36	1,60	1,49	1,78	1,43	0,18	13	-0,06	47	↔
<b>3. Psychologische Betreuung</b>	<b>1,34</b>	<b>1,27</b>	<b>1,29</b>	<b>1,31</b>	<b>1,49</b>	<b>1,18</b>	<b>1,34</b>	<b>1,38</b>	<b>1,45</b>	<b>1,29</b>	<b>1,76</b>	<b>1,31</b>	<b>1,38</b>	<b>1,29</b>	-0,38	<b>47</b>	-0,03	<b>42</b>	↔
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1,15	1,26	1,23	1,43	1,10	1,26	1,27	1,42	1,25	1,75	1,23	1,31	1,20	-0,44	48	-0,03	45	↔
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,54	1,40	1,28	1,45	1,64	1,25	1,41	1,52	1,60	1,35	1,86	1,40	1,49	1,39	-0,36	46	-0,01	41	↔
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	1,27	1,32	1,24	1,39	1,20	1,36	1,37	1,36	1,27	1,69	1,30	1,35	1,27	-0,34	45	-0,03	43	↔
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>	<b>1,38</b>	<b>1,43</b>	<b>1,29</b>	<b>1,44</b>	<b>1,34</b>	<b>1,44</b>	<b>1,30</b>	<b>1,42</b>	<b>1,42</b>	<b>1,35</b>	<b>1,55</b>	<b>1,34</b>	<b>1,35</b>	<b>1,42</b>	-0,20	<b>41</b>	0,07	<b>15</b>	↔
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	1,45	1,28	1,42	1,32	1,44	1,31	1,46	1,40	1,36	1,58	1,34	1,33	1,43	-0,25	44	0,09	12	↔
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	1,40	1,30	1,46	1,37	1,44	1,29	1,39	1,44	1,33	1,52	1,34	1,36	1,40	-0,16	38	0,06	23	↔
<b>5. Allgemeine Fragen</b>																			
5.1 Organisation war gut	1,55	1,31	1,46	1,52	1,64	1,40	1,60	1,45	1,67	1,42	1,48	1,29	1,59	1,42	0,10	16	0,13	6	↔
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1,18	1,31	1,18	1,32	1,20	1,26	1,22	1,53	1,28	1,33	1,15	1,33	1,21	0,00	26	0,07	20	↔
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,40	1,31	1,48	1,31	1,34	1,31	1,33	1,25	1,59	1,27	1,25	1,20	1,43	1,29	0,18	15	0,09	10	↔
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	1,51	1,58	1,57	1,75	1,48	1,62	1,60	1,83	1,46	1,72	1,45	1,66	1,52	-0,06	30	0,07	16	↔
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	1,65	1,94	1,62	2,04	1,64	1,77	1,78	1,93	1,77	1,97	1,54	1,87	1,69	-0,09	33	0,16	2	↔
6.5 Bewertung der Beratungen	1,48	1,55	1,59	1,58	1,70	1,53	1,69	1,61	1,71	1,58	1,85	1,51	1,63	1,57	-0,22	42	0,06	22	↔
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	1,98	2,14	2,05	2,30	2,01	2,32	2,09	2,28	1,87	2,19	1,94	2,25	2,00	0,06	20	0,06	24	↔
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	1,84	2,02	1,86	2,15	1,85	2,14	1,89	2,16	1,80	2,00	1,80	2,07	1,85	0,07	19	0,05	29	↔