

# Auswertung der Patientenbefragungen

Januar 2018

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	257
nutzbare Fragebögen	244
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	44
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	200
keine Zuordnung	13
ausgegebene Fragebögen	308
Rücklaufquote	83%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	27
Anzahl R (Rentenversicherung)	203
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	0
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl SO (Sonstiges)	5
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	244
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	36		
1.2	Gesamteindruck			1,66	6
	a) der Klinik?	1,60	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	37		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	14		
	b) Frühstück?	1,47	12		
	c) Mittag?	1,50	19		
	d) Abendessen?	1,49	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	5
	a) Einzeltherapie?	1,55	24		
	b) Gruppentherapie?	1,54	22		
	c) Sporttherapie?	1,66	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,45	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,61	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,06	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	40		
	b) Kulturangebot?	2,13	41		
	c) Organisation/ Information?	1,93	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,44	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,45	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	35		

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

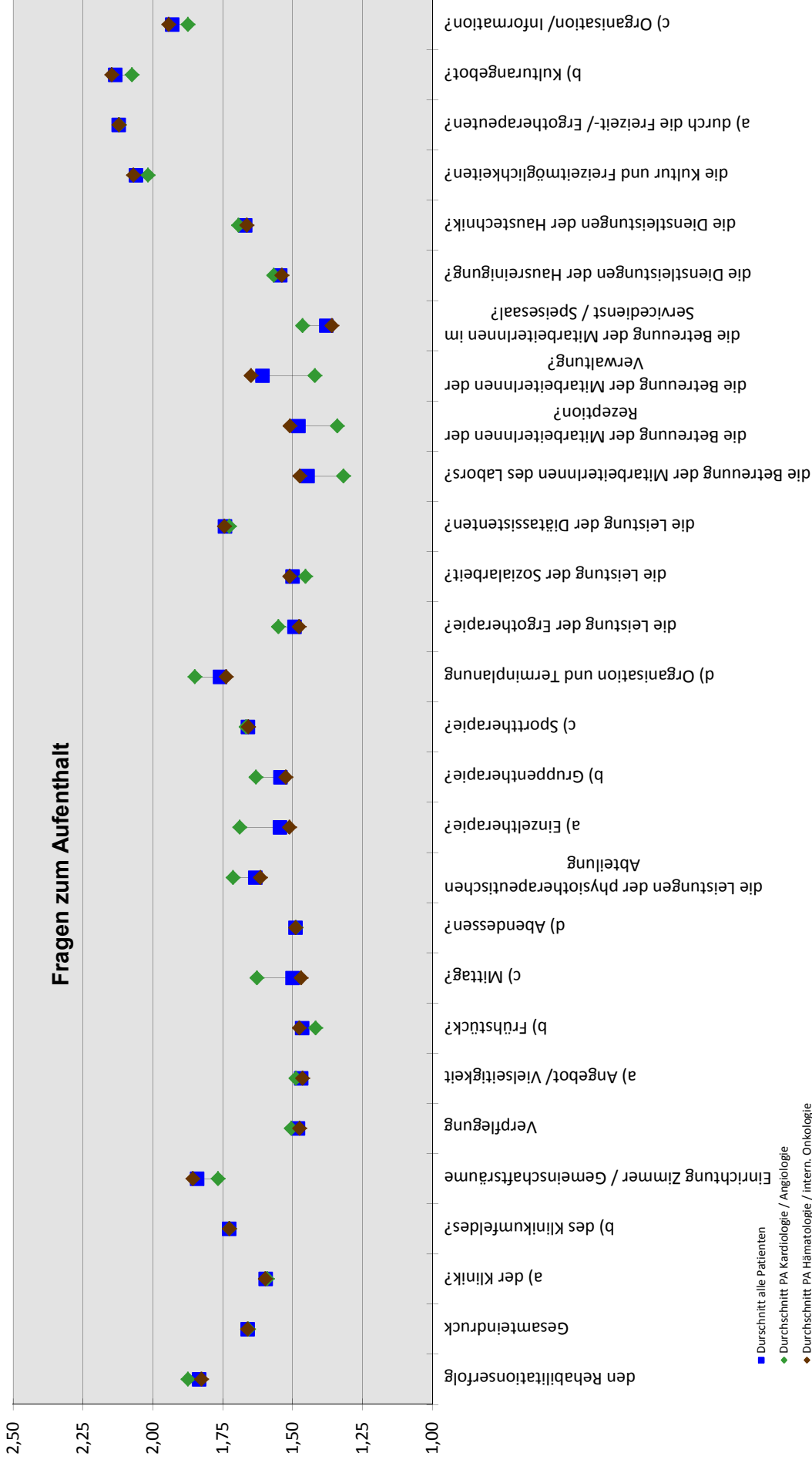
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	36		
1.2	Gesamteindruck			1,66	5
	a) der Klinik?	1,59	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,77	33		
1.4	Verpflegung			1,51	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	16		
	b) Frühstück?	1,42	11		
	c) Mittag?	1,63	26		
	d) Abendessen?	1,49	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	6
	a) Einzeltherapie?	1,69	29		
	b) Gruppentherapie?	1,63	27		
	c) Sporttherapie?	1,67	28		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,45	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,32	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,34	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,42	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	15		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,02	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	41		
	b) Kulturangebot?	2,08	40		
	c) Organisation/ Information?	1,88	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	23		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,14</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,14	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,30	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,52	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,90	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	39		

## Strandklinik Boltenhagen

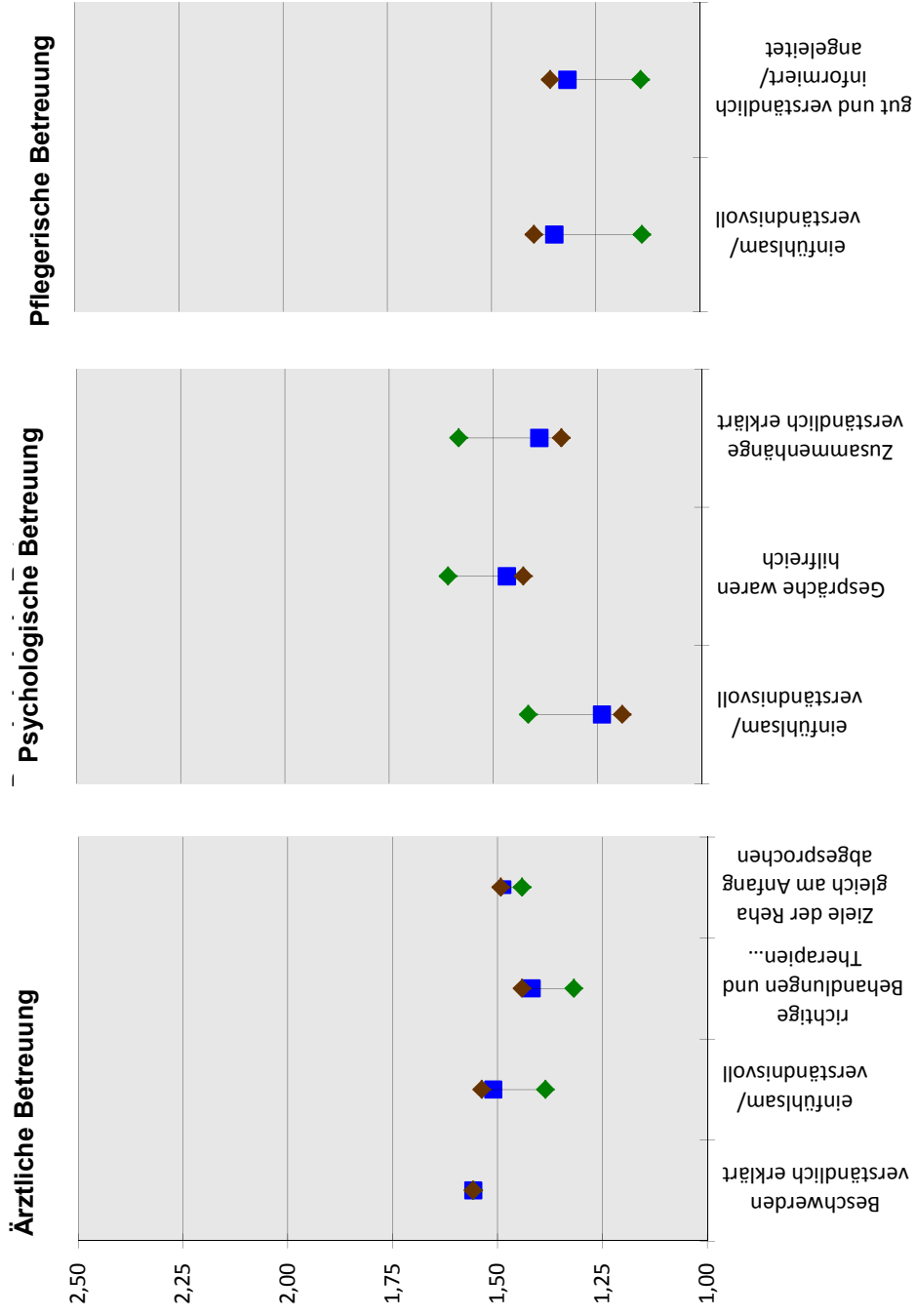
### Bewertung Patientenfragebögen

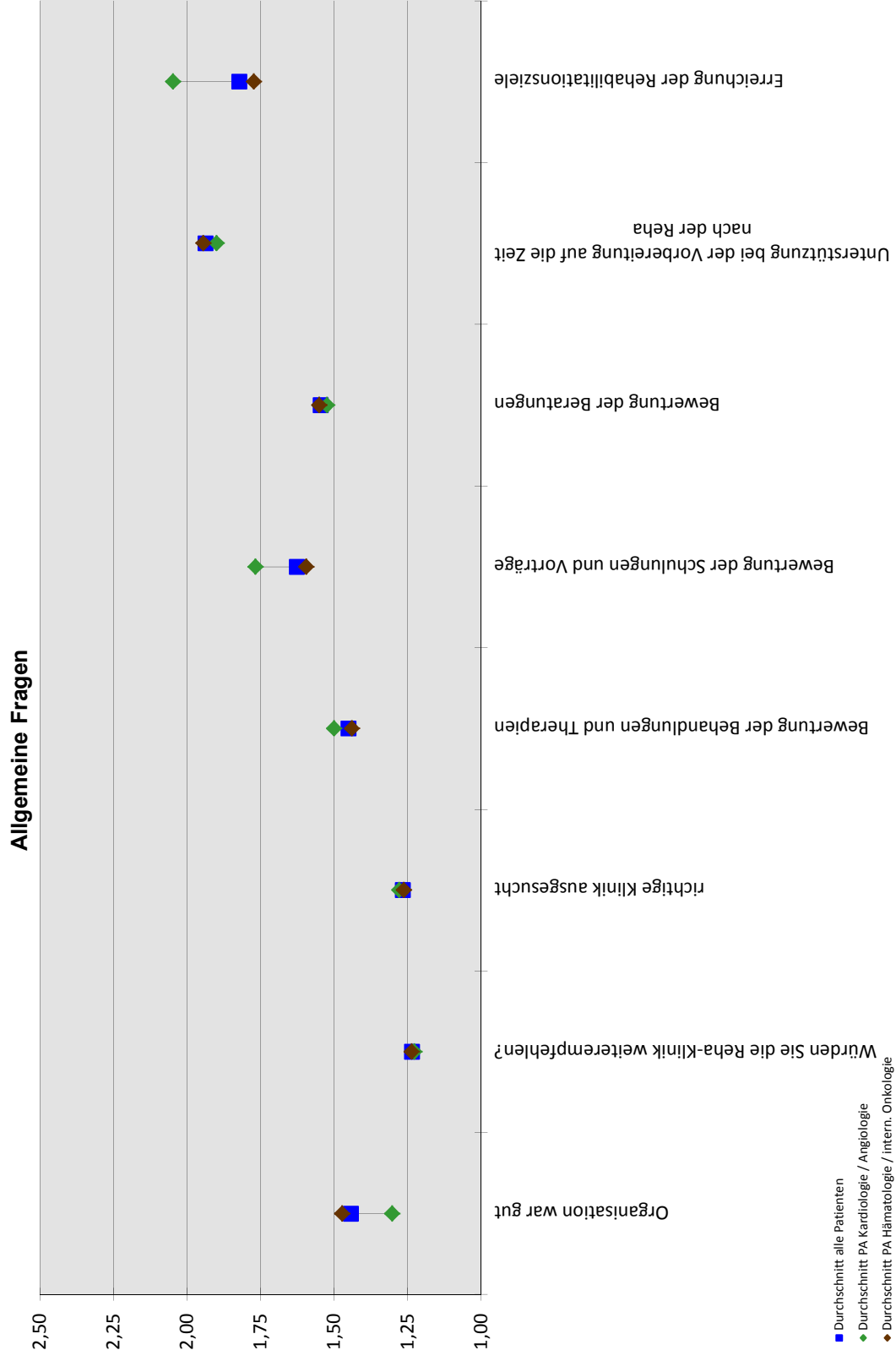
Fragebögen	200
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	36		
1.2	Gesamteindruck			1,66	6
	a) der Klinik?	1,60	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	37		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	11		
	b) Frühstück?	1,48	15		
	c) Mittag?	1,47	12		
	d) Abendessen?	1,49	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	5
	a) Einzeltherapie?	1,51	21		
	b) Gruppentherapie?	1,53	22		
	c) Sporttherapie?	1,66	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,74	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,51	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51	19		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	24		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	40		
	b) Kulturangebot?	2,15	41		
	c) Organisation/ Information?	1,94	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	18		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,47	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,55	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,77	35		



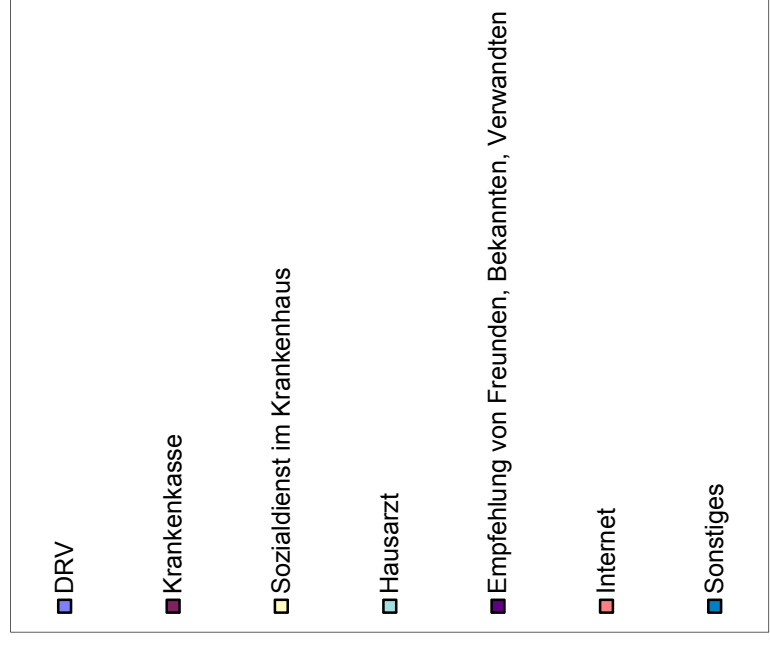
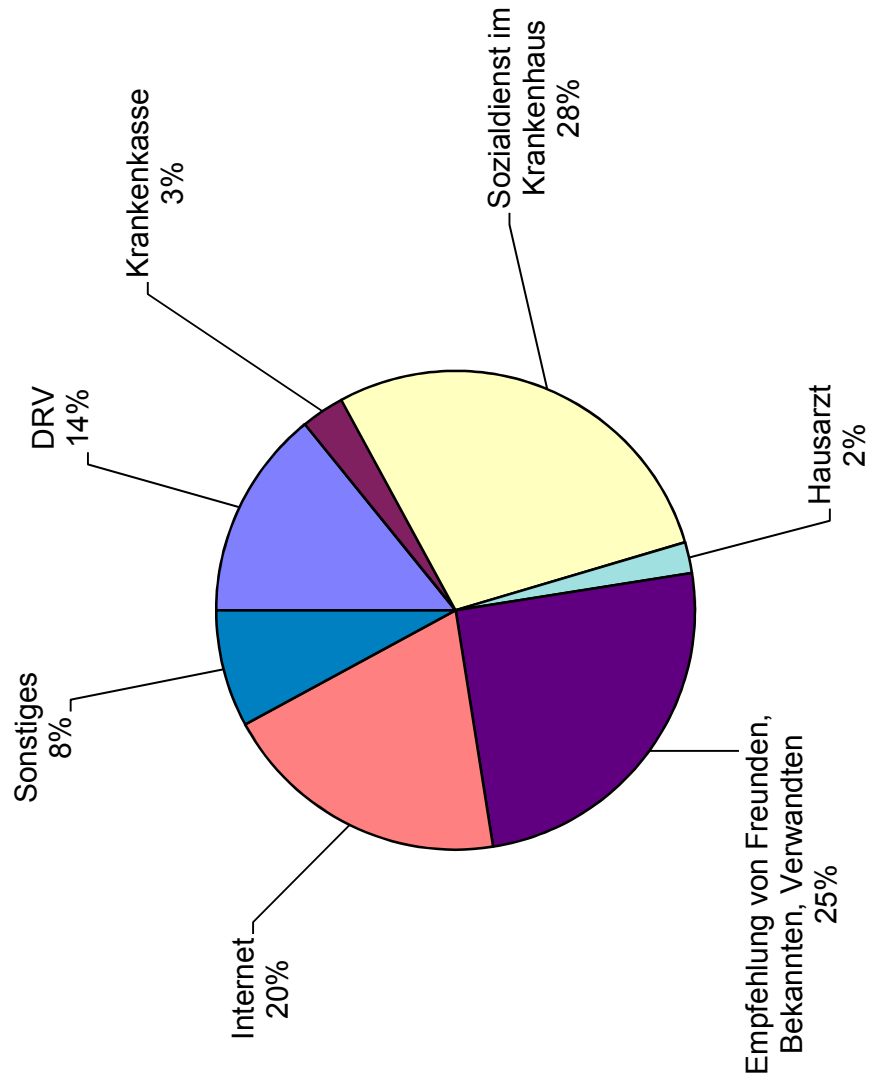
■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie







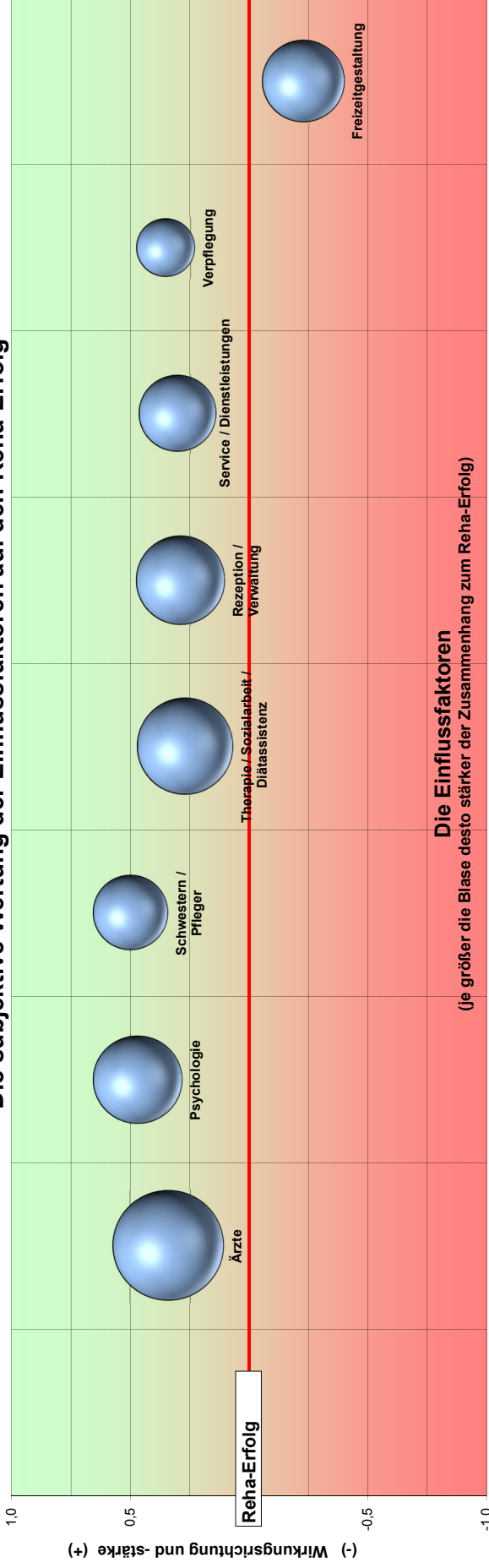
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



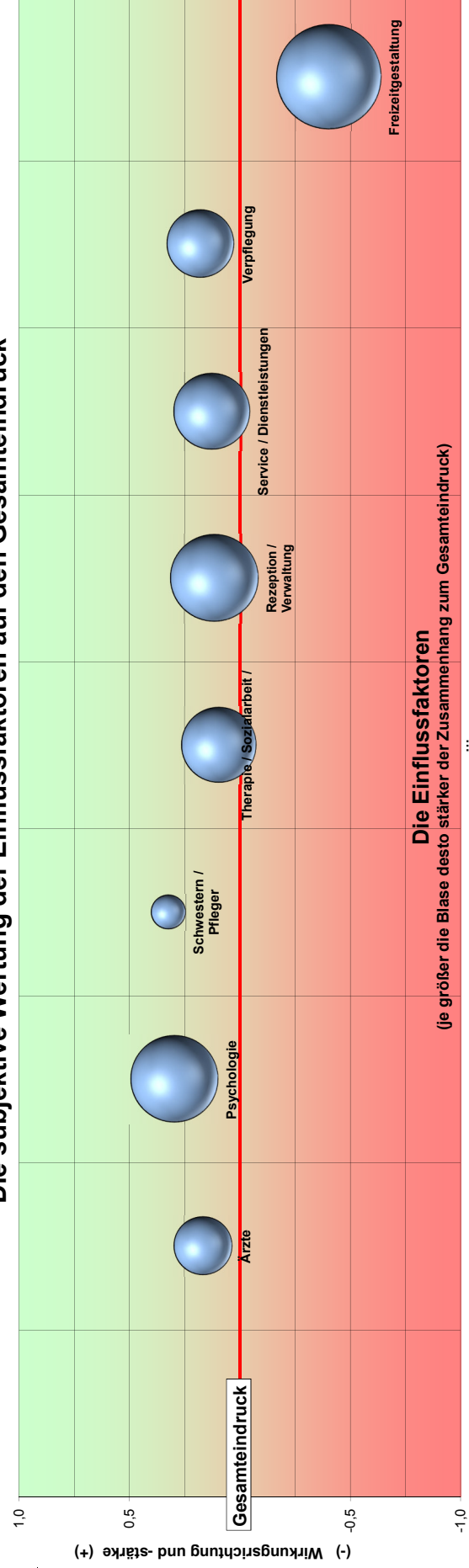
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6
	a) der Klinik?	27		24		28	
	b) des Klinikumfeldes?	32		31		32	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		33		37	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	14		16		11	
	b) Frühstück?	12		11		15	
	c) Mittag?	19		26		12	
	d) Abendessen?	17		16		17	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5
	a) Einzeltherapie?	24		29		21	
	b) Gruppentherapie?	22		27		22	
	c) Sporttherapie?	30		28		30	
	d) Organisation und Terminplanung	34		35		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		20		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	19		14		20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		31		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	10		6		14	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	15		8		19	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		12		29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	6		15		6	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		22		24	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		30		31	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	38		36		38	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	26		21		26	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	21		9		23	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		6		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		13		18	
<b>3. Psychologische Betreuung</b>							
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		10		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		25		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		23		4	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		1		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		2		5	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>							
5.1	Organisation war gut	9		5		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		3		2	
<b>6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		4		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	11		18		9	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		33		27	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		19		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		38		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		39		35	

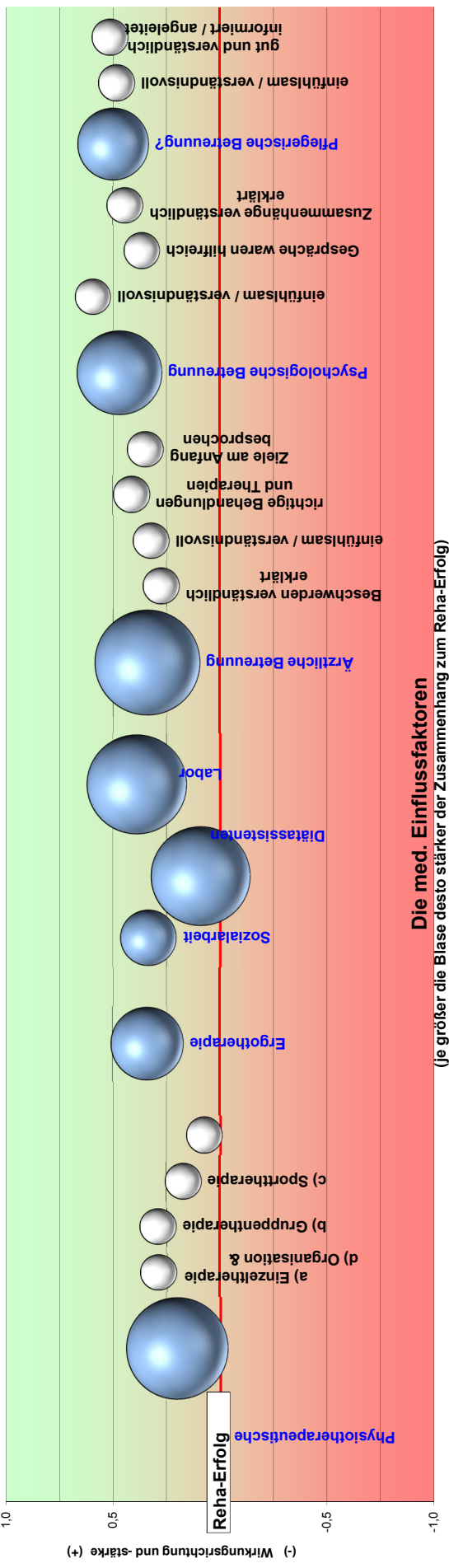
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



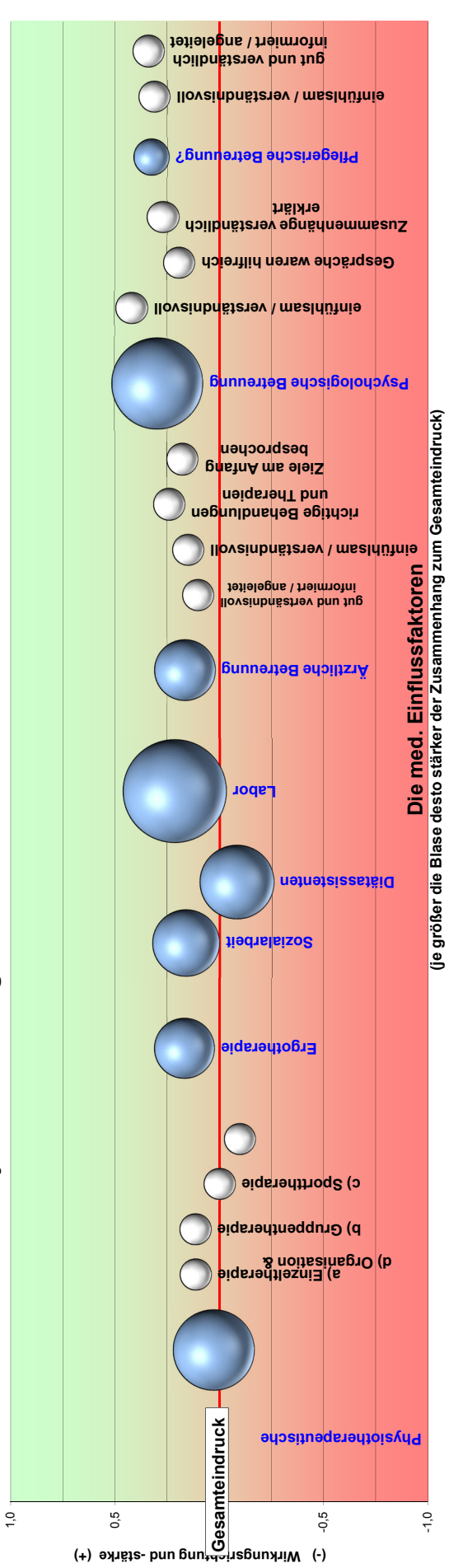
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



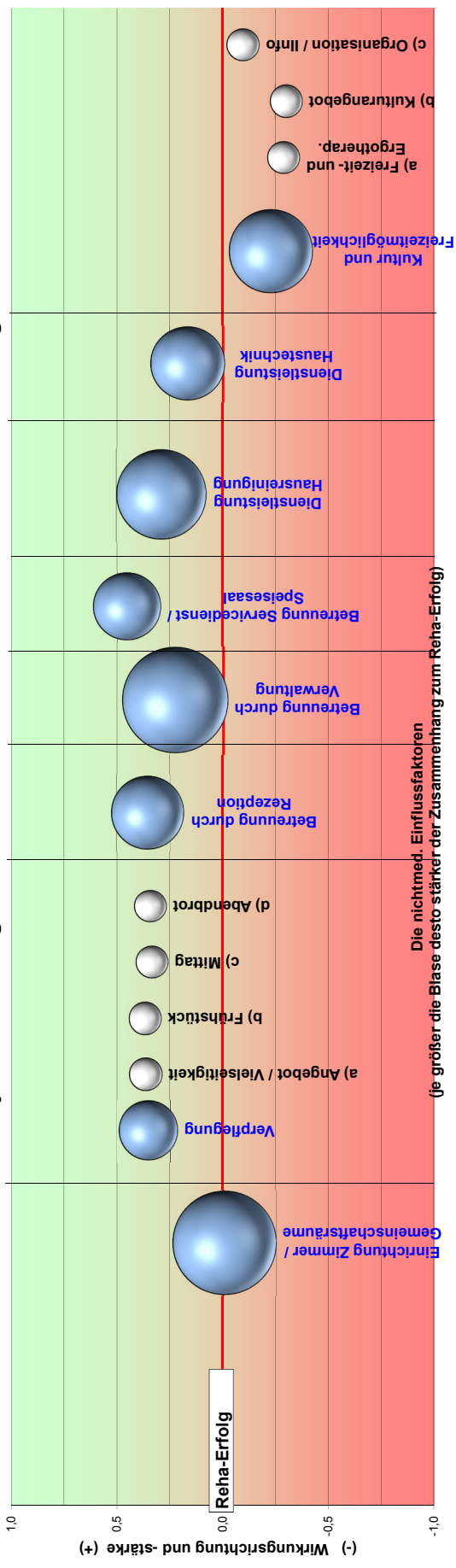
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



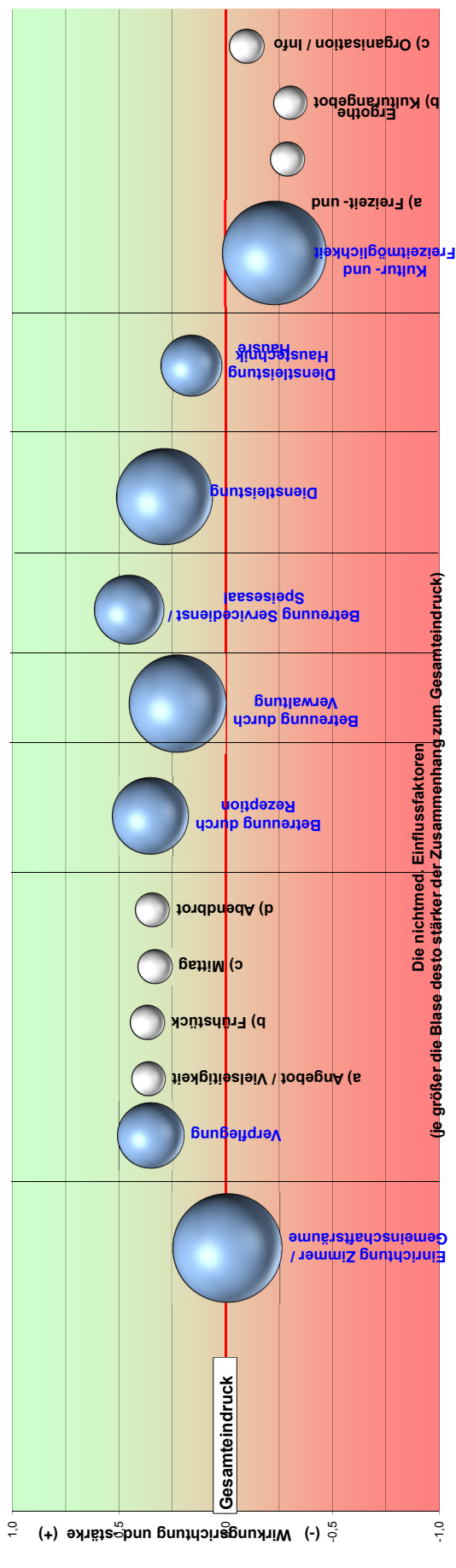
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**



**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**Januar 18**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

Fragen zum Aufenthalt	Aug 17			Sep 17			Okt 17			Nov 17			Dez 17			Jan 18			Durchschnitt Vormonate			Abweichung zum 9. der Vormonate			Tendenz			
	Kardiologie	Hämato	Angiologie	Kardiologie	Hämato	Angiologie	Kardiologie	Hämato	Angiologie	Kardiologie	Hämato	Angiologie	Kardiologie	Hämato	Angiologie	Kardiologie	Hämato	Angiologie	Kardiologie	Hämato	Angiologie	Kardiologie	Hämato	Angiologie	Kardiologie	Hämato	Angiologie	
1.1 den Rehabilitationserfolg	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	0,05	22	0,11	13	→	→	→
1.2 Gesamteindruck	1,62	1,59	1,71	1,55	1,63	1,63	1,63	1,63	1,63	1,61	1,58	1,58	1,49	1,55	1,66	1,66	1,61	1,61	1,66	1,61	1,61	-0,05	37	-0,08	46	→	→	→
a) der Klinik?	1,63	1,61	1,68	1,58	1,63	1,63	1,63	1,63	1,63	1,62	1,60	1,59	1,54	1,59	1,61	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	0,01	29	-0,01	33	→	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,62	1,57	1,74	1,51	1,61	1,63	1,63	1,63	1,63	1,61	1,56	1,57	1,56	1,57	1,66	1,73	1,73	1,63	1,57	1,63	1,57	-0,10	40	-0,16	48	→	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	1,84	1,82	1,84	1,97	1,97	1,84	1,97	1,97	1,82	1,86	1,67	1,84	1,77	1,86	1,81	1,86	1,81	1,87	1,86	1,87	0,05	23	0,01	27	→	→	→
1.4 Verpflegung	1,46	1,63	1,60	1,51	1,61	1,61	1,51	1,61	1,61	1,48	1,62	1,45	1,62	1,48	1,48	1,48	1,48	1,48	1,60	1,60	1,60	-0,01	31	0,13	9	→	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	1,58	1,65	1,51	1,47	1,46	1,51	1,47	1,46	1,50	1,46	1,47	1,49	1,47	1,49	1,49	1,47	1,47	1,51	1,51	1,51	0,02	27	0,12	11	→	→	→
b) Frühstück?	1,45	1,62	1,51	1,53	1,51	1,53	1,51	1,53	1,53	1,43	1,63	1,43	1,53	1,42	1,48	1,47	1,48	1,47	1,60	1,60	1,60	0,05	21	0,12	10	→	→	→
c) Mittag?	1,55	1,65	1,65	1,49	1,59	1,59	1,49	1,59	1,59	1,61	1,63	1,43	1,54	1,63	1,47	1,55	1,63	1,47	1,61	1,61	1,61	-0,08	39	0,14	5	→	→	→
d) Abendessen?	1,39	1,66	1,60	1,51	1,51	1,51	1,51	1,51	1,51	1,73	1,43	1,52	1,49	1,47	1,47	1,55	1,47	1,55	1,60	1,60	1,60	-0,01	32	0,11	12	→	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,65	1,63	1,73	1,54	1,68	1,67	1,59	1,65	1,65	1,57	1,66	1,48	1,65	1,69	1,62	1,62	1,61	1,62	1,61	1,61	1,61	-0,11	42	0,00	32	→	→	→
a) Einzeltherapie?	1,44	1,42	1,60	1,49	1,39	1,57	1,56	1,48	1,57	1,56	1,48	1,35	1,69	1,51	1,47	1,47	1,46	1,47	1,46	1,46	1,46	-0,22	48	-0,05	43	→	→	→
b) Gruppentherapie?	1,63	1,62	1,70	1,51	1,58	1,69	1,59	1,65	1,65	1,69	1,69	1,65	1,59	1,65	1,63	1,53	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	-0,03	33	0,07	17	→	→	→
c) Sporttherapie?	1,62	1,58	1,65	1,44	1,46	1,44	1,46	1,44	1,44	1,54	1,48	1,23	1,46	1,67	1,66	1,66	1,49	1,51	1,51	1,51	1,51	-0,17	47	-0,15	47	→	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,83	1,77	1,90	1,70	1,75	1,83	1,73	1,85	1,72	1,83	1,73	1,81	1,81	1,85	1,74	1,78	1,79	1,79	1,79	1,79	1,79	0,05	22	0,03	25	→	→	→
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,47	1,50	1,69	1,47	1,55	1,55	1,55	1,55	1,55	1,60	1,26	1,60	1,26	1,43	1,45	1,48	1,51	1,41	1,51	1,51	1,51	-0,04	36	0,03	25	→	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	1,65	1,87	1,63	1,57	1,71	1,57	1,65	1,62	1,50	1,62	1,50	1,51	1,45	1,51	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64	0,19	5	0,13	8	→	→	→	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,78	1,77	1,89	1,78	1,74	1,87	1,80	1,91	1,64	1,80	1,91	1,64	1,73	1,74	1,77	1,74	1,77	1,80	1,80	1,80	0,04	24	0,05	23	→	→	→	
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,58	1,62	1,40	1,51	1,34	1,57	1,35	1,61	1,32	1,53	1,61	1,32	1,53	1,32	1,47	1,40	1,40	1,57	1,57	1,57	0,08	17	0,09	15	→	→	→	
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,27	1,48	1,46	1,46	1,43	1,46	1,43	1,44	1,41	1,40	1,43	1,36	1,34	1,34	1,51	1,41	1,44	1,44	1,44	1,44	0,07	18	-0,07	45	→	→	→	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,50	1,61	1,61	1,58	1,60	1,67	1,59	1,57	1,51	1,54	1,42	1,54	1,42	1,65	1,56	1,56	1,56	1,59	1,59	1,59	0,14	7	-0,05	44	→	→	→	
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,35	1,45	1,38	1,44	1,34	1,53	1,35	1,35	1,43	1,34	1,34	1,34	1,39	1,47	1,36	1,35	1,35	1,45	1,45	1,45	-0,11	44	0,09	16	→	→	→	
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	1,55	1,66	1,60	1,49	1,54	1,69	1,70	1,50	1,57	1,50	1,57	1,57	1,54	1,57	1,54	1,57	1,59	1,59	1,59	0,01	30	0,05	20	→	→	→	
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	1,73	1,70	1,70	1,74	1,65	1,71	1,75	1,45	1,74	1,65	1,69	1,66	1,66	1,66	1,66	1,66	1,67	1,67	1,67	-0,04	34	0,01	30	→	→	→	
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,38	2,32	2,26	2,16	2,17	2,33	2,10	2,24	2,10	2,24	2,28	2,19	2,25	2,08	2,12	2,12	2,18	2,22	2,18	2,22	0,12	10	0,15	4	→	→	→	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	2,33	2,31	2,18	2,24	2,28	2,19	2,25	2,28	2,19	2,25	2,25	2,25	2,08	2,12	2,12	2,18	2,22	2,18	2,22	0,06	19	0,10	14	→	→	→	
b) Kulturangebot?	2,52	2,38	2,29	2,24	2,24	2,24	2,24	2,24	2,24	2,24	2,24	2,24	2,24	2,14	2,08	2,15	2,19	2,31	2,19	2,31	0,11	14	0,16	3	→	→	→	
c) Organisator/ Information?	2,23	2,24	2,17	2,05	2,04	2,23	2,02	2,17	1,78	1,92	1,88	1,94	2,05	1,94	2,05	2,12	2,19	2,12	2,12	2,12	0,17	6	0,18	1	→	→	→	
2. Ärztliche Betreuung	1,74	1,67	1,60	1,61	1,66	1,45	1,69	1,51	1,30	1,31	1,43	1,51	1,63	1,52	1,52	1,52	1,52	1,52	1,52	1,52	0,20	4	-0,01	28	→	→	→	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,65	1,73	1,55	1,60	1,69	1,51	1,84	1,61	1,32	1,69	1,61	1,32	1,56	1,56	1,61	1,61	1,61	1,55	1,61	1,55	0,05	20	-0,01	35	→	→	→	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	1,71	1,52	1,66	1,76	1,45	1,84	1,55	1,43	1,69	1,61	1,43	1,39	1,32	1,39	1,54	1,66	1,54	1,66	1,54	0,27	1	0,00	31	→	→	→	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	1,55	1,53	1,53	1,51	1,38	1,73	1,51	1,27	1,38	1,73	1,51	1,27	1,29	1,32	1,44	1,54	1,44	1,54	1,44	0,22	3	0,01	26	→	→	→	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,92	1,68	1,79	1,64	1,69	1,48	1,90	1,52	1,19	1,69	1,48	1,32	1,44	1,49	1,70	1,53	1,70	1,53	1,70	1,53	0,25	2	0,04	24	→	→	→	
3. Psychologische Betreuung	1,52	1,31	1,44	1,22	1,50	1,41	1,45	1,40	1,25	1,40	1,25	1,41	1,54	1,32	1,43	1,31	1,31	1,31	1,31	1,31	-0,10	41	-0,01	34	→	→	→	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	1,23	1,28	1,23	1,39	1,27	1,27	1,27	1,18	1,18	1,18	1,18	1,18	1,12	1,42	1,19	1,31	1,24	1,31	1,24	-0,11	43	0,05	21	→	→	→	
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,65	1,38	1,58	1,25	1,57	1,58	1,67	1,46	1,38	1,38	1,33	1,61	1,33	1,33	1,61	1,43	1,57	1,40	1,57	1,40	-0,04	35	-0,03	41	→	→	→	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	1,65	1,46	1,18	1,55	1,40	1,40	1,40	1,36	1,19	1,18	1,58	1,34	1,34	1,42	1,29	1,42	1,29	1,42	1,29	-0,16	46	-0,04	42	→	→	→	
4. Pflegerische Betreuung	1,43	1,55	1,29	1,31	1,21	1,32	1,24	1,33	1,12	1,27	1,14	1,18	1,14	1,14	1,38	1,26	1,36	1,36	1,36	1,36	0,12	12	-0,02	38	→	→	→	
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	1,57	1,30	1,31	1,23	1,33	1,19	1,34	1,10	1,29	1,14	1,14	1,14	1,14	1,40	1,24	1,37	1,37	1,37	1,37	0,10	15	-0,03	40	→	→	→	
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	1,52	1,28	1,31	1,20	1,31	1,29	1,33	1,15	1,26	1,14	1,14	1,14	1,36	1,28	1,36	1,35	1,35	1,35	1,35	0,13	8	-0,01	37	→	→	→	
5. Allgemeine Fragen	1,51	1,44	1,33	1,46	1,45	1,48	1,56	1,49	1,25	1,48	1,49	1,25	1,25	1,37	1,30	1,47	1,42	1,45	1,42	1,45	0,12	11	-0,03	39	→	→	→	
5.1 Organisation war gut	1,27	1,24	1,21	1,21	1,17	1,23	1,39	1,22	1,20	1,20	1,22	1,20	1,21	1,23	1,24	1,25	1,22	1,22	1,25	1,22	0,02	26	-0,01	36	→	→	→	
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	1,34	1,34	1,26	1,32	1,32	1,34	1,27	1,16	1,17	1,17	1,28	1,28	1,17	1,28	1,26	1,32	1,27	1,27	1,27	0,04	25	0,01	29	→	→	→	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,64	1,62	1,69	1,52	1,55	1,56	1,71	1,48	1,36	1,50	1,48	1,36	1,50	1,48														