

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2017

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	239
nutzbare Fragebögen	229
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	44
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	185
keine Zuordnung	10
ausgegebene Fragebögen	239
Rücklaufquote	100%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	22
Anzahl R (Rentenversicherung)	193
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	4

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	229
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	38		
1.2	Gesamteindruck			1,54	5
	a) der Klinik?	1,51	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,81	37		
1.4	Verpflegung			1,50	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	19		
	b) Frühstück?	1,51	24		
	c) Mittag?	1,52	27		
	d) Abendessen?	1,50	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	6
	a) Einzeltherapie?	1,35	12		
	b) Gruppentherapie?	1,54	29		
	c) Sporttherapie?	1,42	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,39	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,51	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,49	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,37	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,56	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,51	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	40		
	b) Kulturangebot?	2,07	41		
	c) Organisation/ Information?	1,89	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,29	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,29	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,22	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,34	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,18	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,24	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,35	13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,17	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,36	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,77	34		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

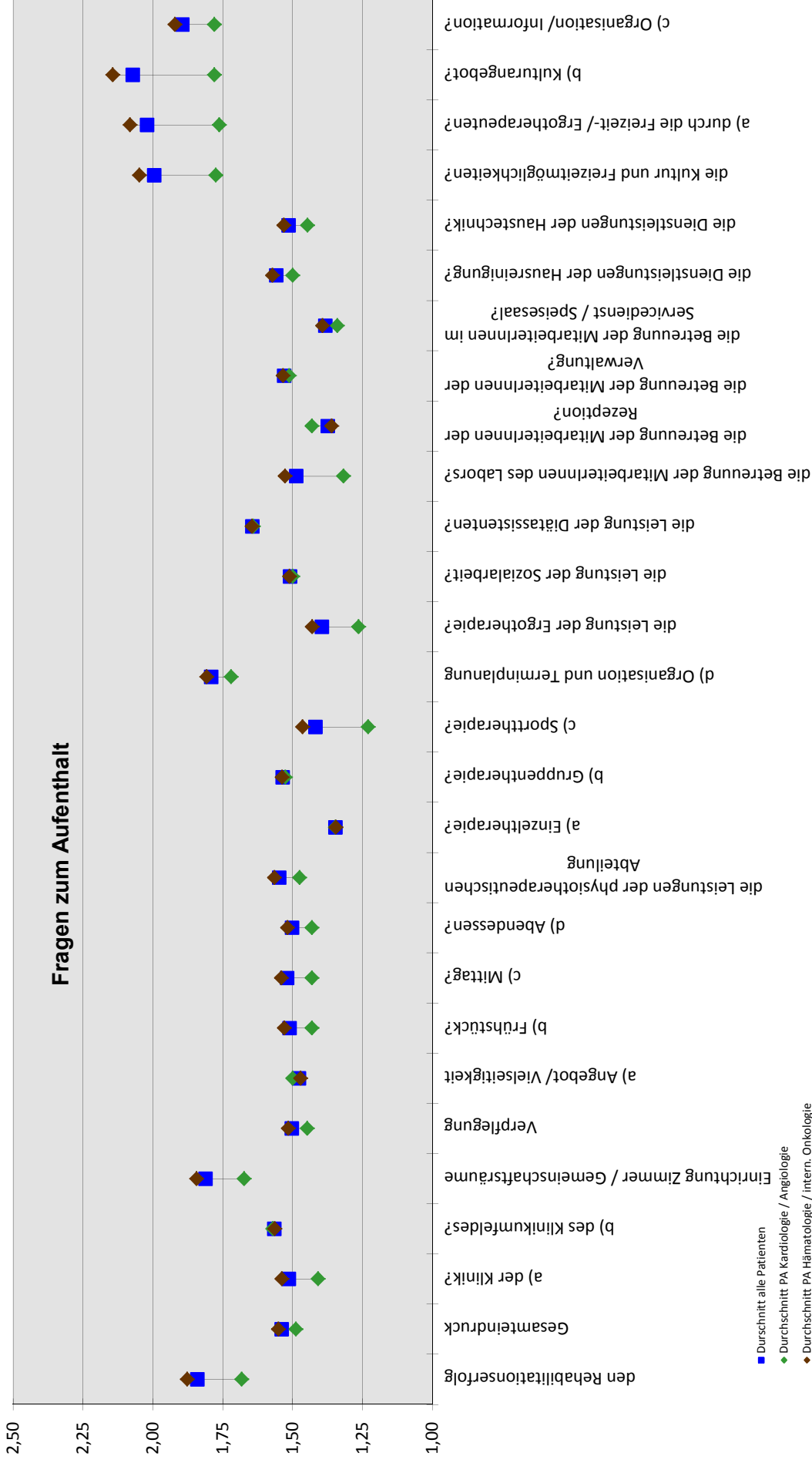
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,68	36		
1.2	Gesamteindruck			1,49	6
	a) der Klinik?	1,41	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,67	35		
1.4	Verpflegung			1,45	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	25		
	b) Frühstück?	1,43	19		
	c) Mittag?	1,43	19		
	d) Abendessen?	1,43	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,48	5
	a) Einzeltherapie?	1,35	15		
	b) Gruppentherapie?	1,53	29		
	c) Sporttherapie?	1,23	8		
	d) Organisation und Terminplanung	1,72	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,26	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,64	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,32	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	19		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,51	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	14		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,45	24		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,78	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,76	39		
	b) Kulturangebot?	1,78	40		
	c) Organisation/ Information?	1,78	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,30	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,27	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,19	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,19	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,12	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,15	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,25	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,16	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,36	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,54	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,76	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,67	34		

Strandklinik Boltenhagen

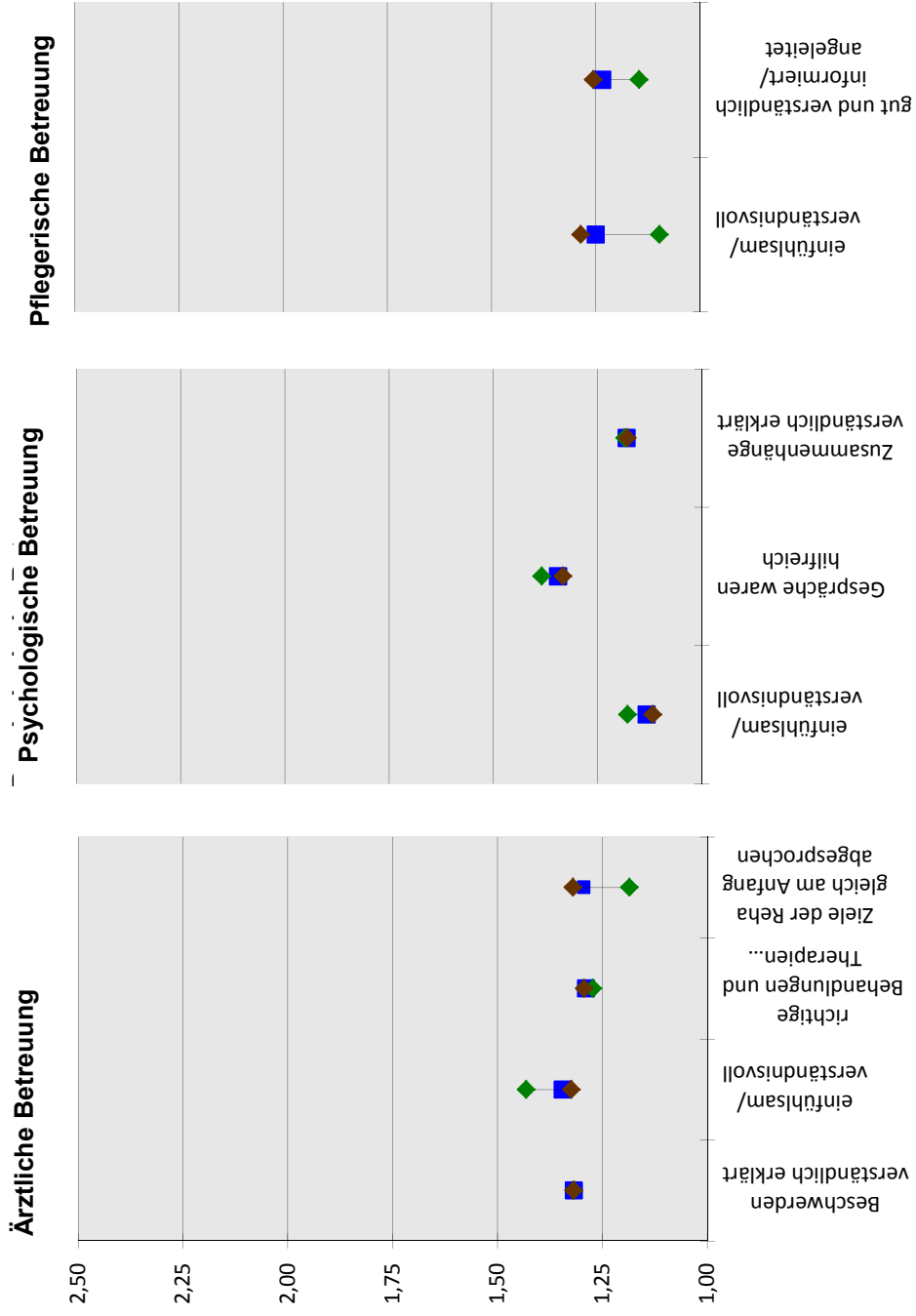
Bewertung Patientenfragebögen

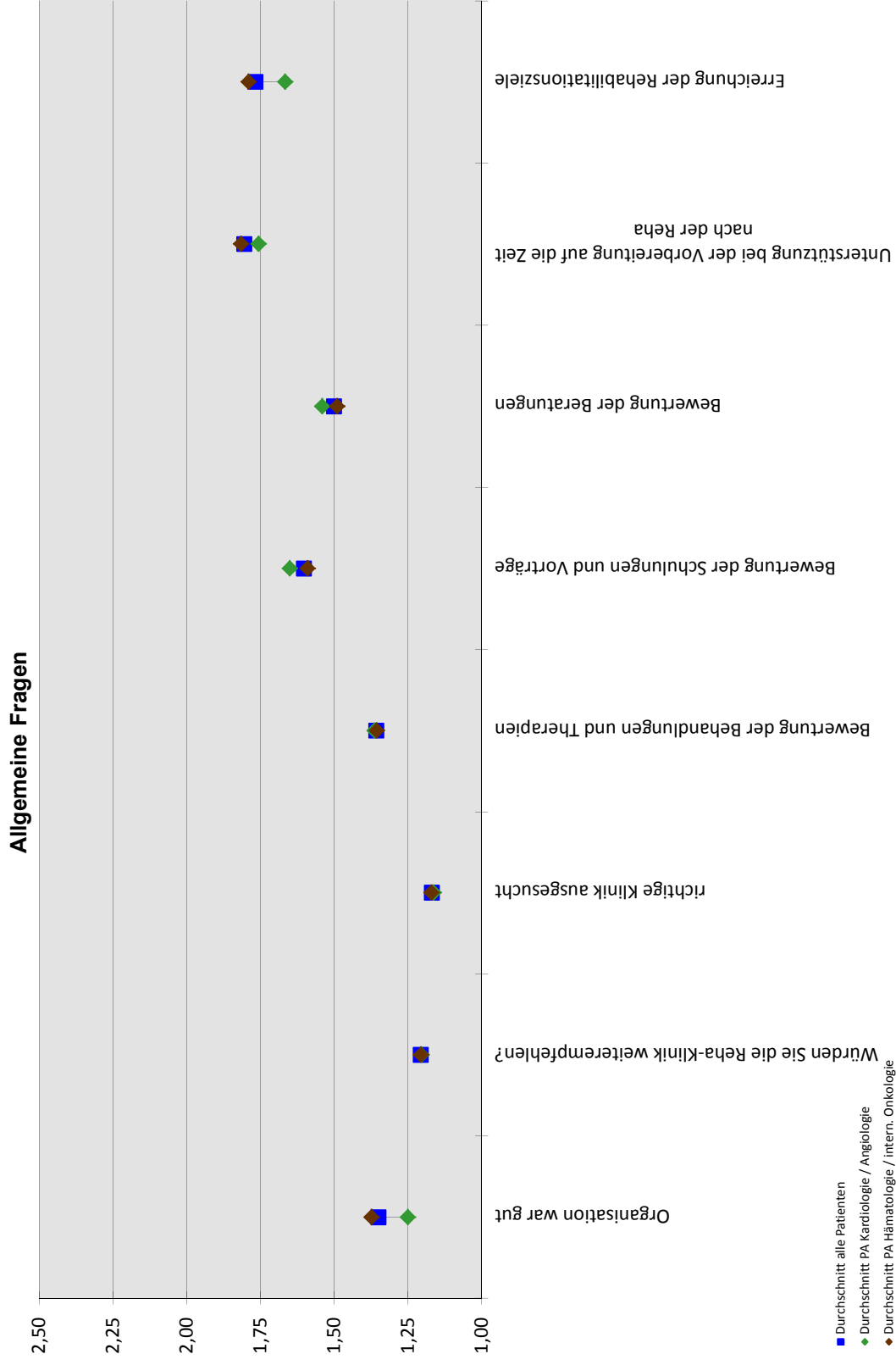
Fragebögen	185
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	38		
1.2	Gesamteindruck			1,55	5
	a) der Klinik?	1,54	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	37		
1.4	Verpflegung			1,52	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	19		
	b) Frühstück?	1,53	24		
	c) Mittag?	1,54	29		
	d) Abendessen?	1,52	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	6
	a) Einzeltherapie?	1,35	12		
	b) Gruppentherapie?	1,54	27		
	c) Sporttherapie?	1,46	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,51	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,53	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	16		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	31		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,53	25		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	40		
	b) Kulturangebot?	2,14	41		
	c) Organisation/ Information?	1,92	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,29	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,21	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,12	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,18	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,26	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,17	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,36	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,49	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,82	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,79	34		



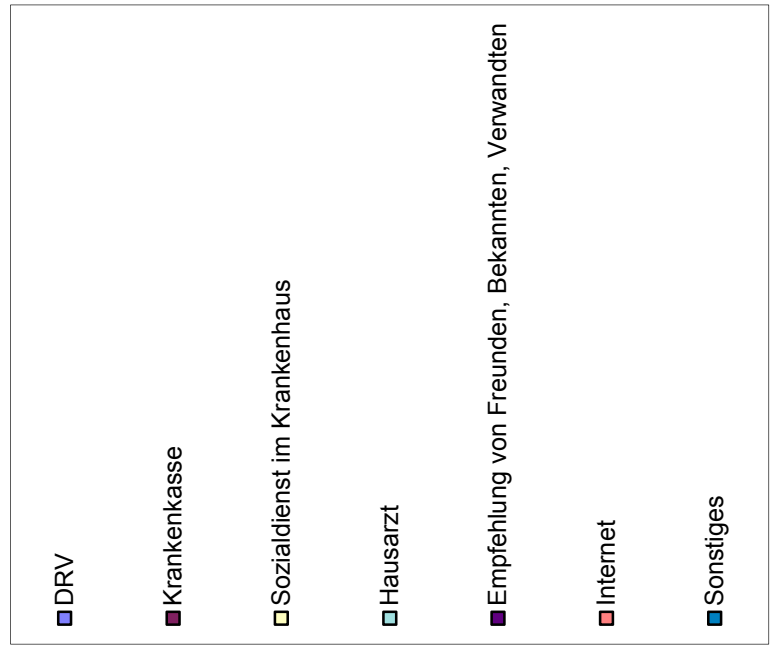
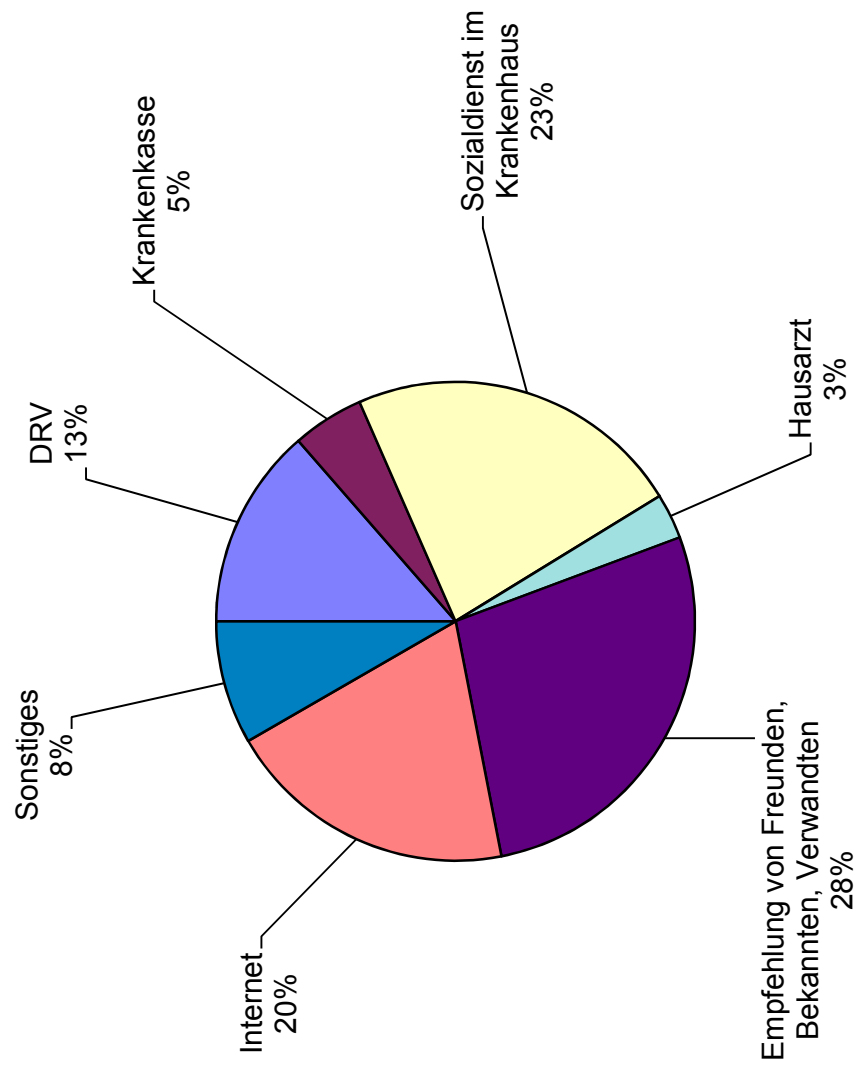
■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

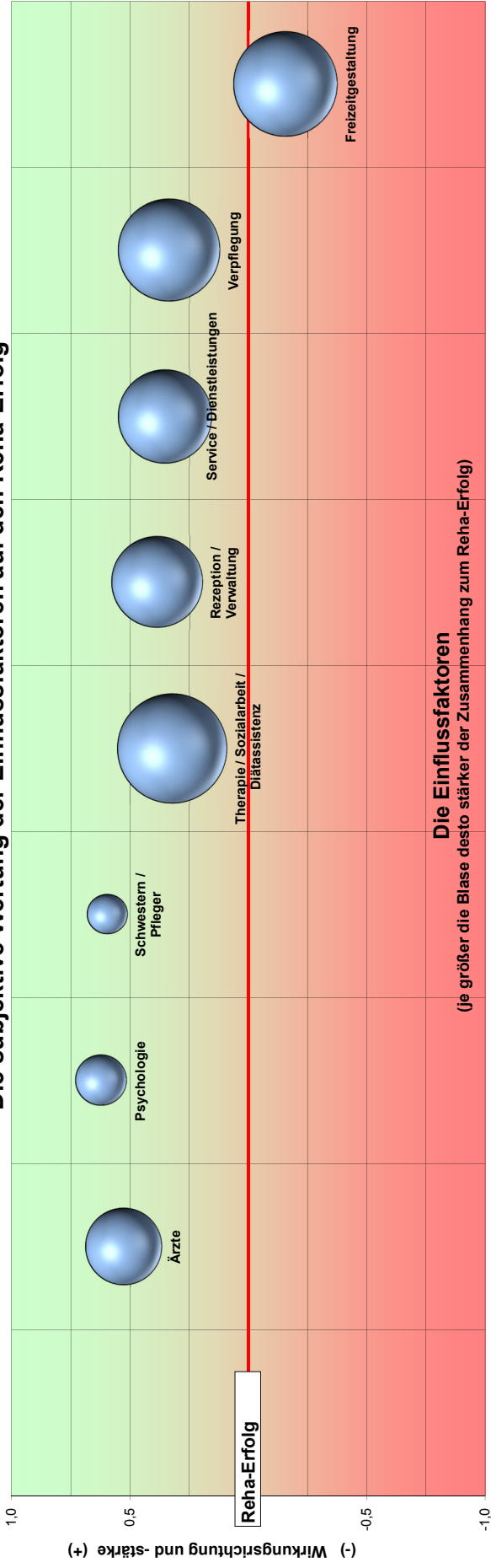
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



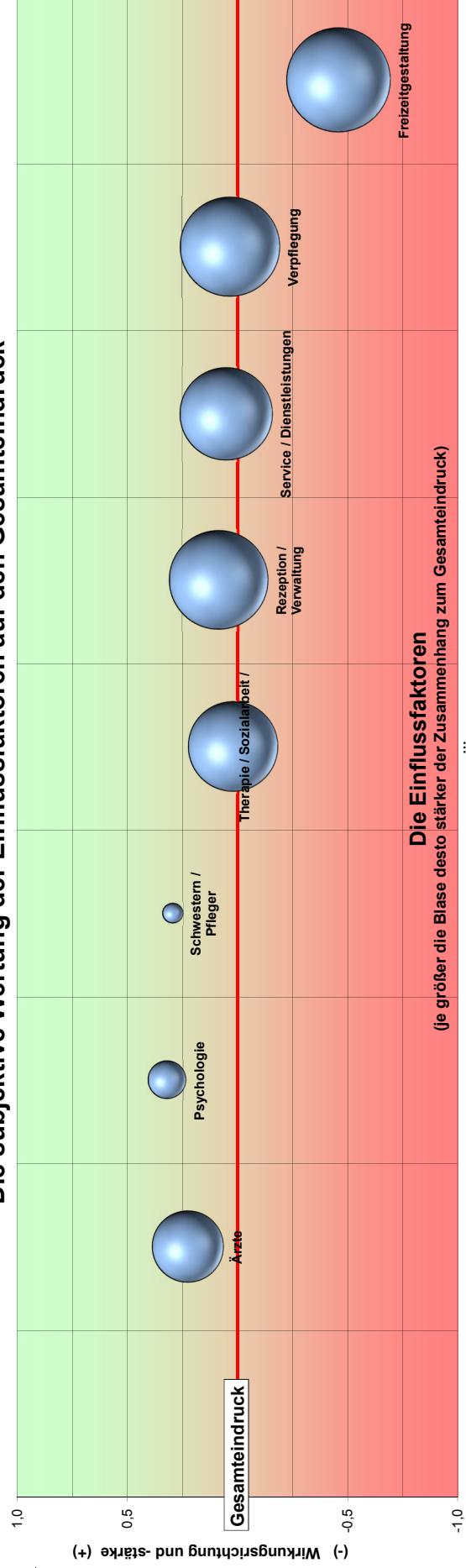
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	38		36		38	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5
	a) der Klinik?	25		18		28	
	b) des Klinikumfeldes?	31		31		30	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		35		37	
1.4	Verpflegung		4		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		25		19	
	b) Frühstück?	24		19		24	
	c) Mittag?	27		19		29	
	d) Abendessen?	22		19		22	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	12		15		12	
	b) Gruppentherapie?	29		29		27	
	c) Sporttherapie?	18		8		18	
	d) Organisation und Terminplanung	35		37		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		10		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		25		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		32		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	20		12		23	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	15		19		14	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		28		26	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	16		14		16	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		25		31	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		24		25	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		39		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		40		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		12		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		19		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	7		11		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	8		6		9	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		4		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		17		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		5		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		1		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		2		5	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	13		9		15	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		7		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		3		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	14		16		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		33		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	21		30		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		38		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		34		34	

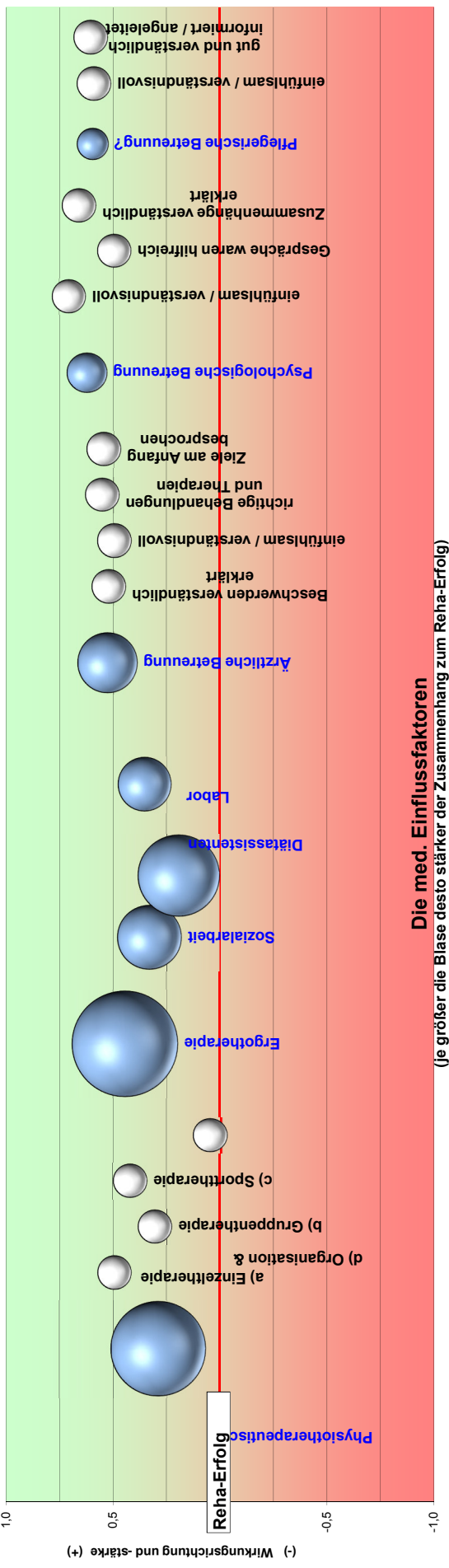
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

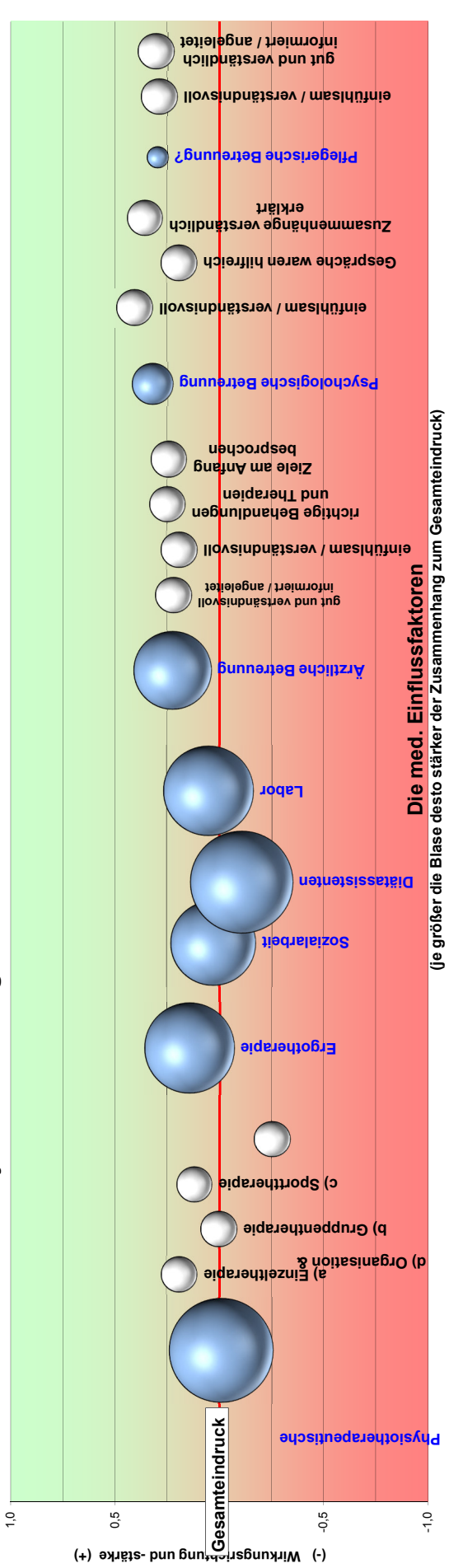


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



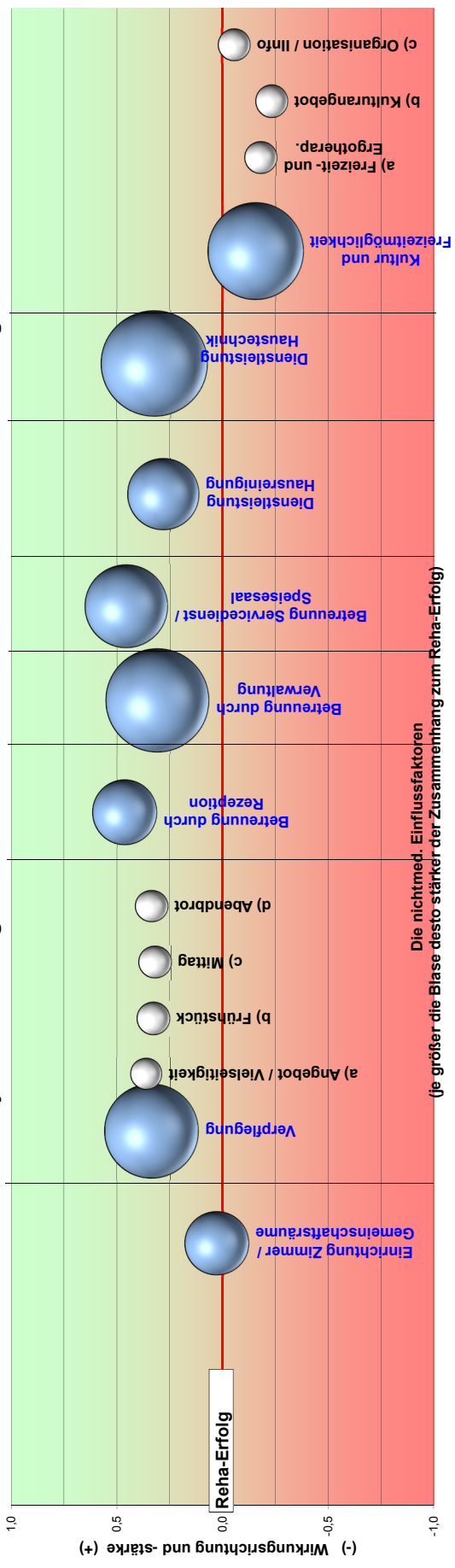
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

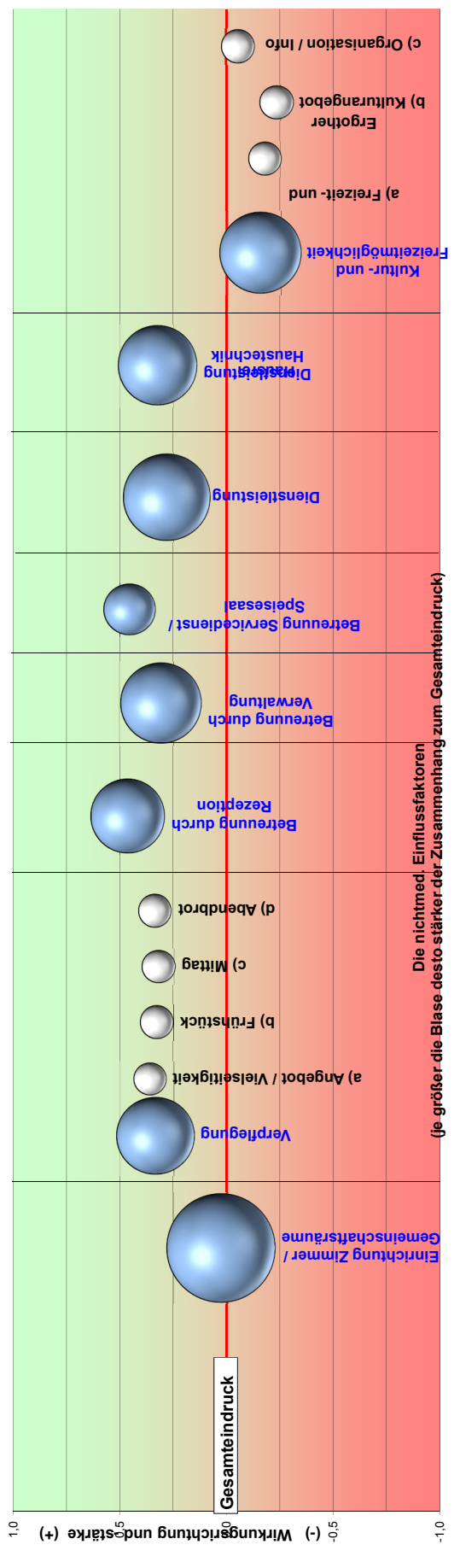


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen



Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Dezember 17

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Jul 17		Aug 17		Sep 17		Okt 17		Nov 17		Dez 17		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hematologie/ Intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																
1.1 den Rehaaufenthaltsverfolg	1,95	1,89	1,94	1,94	2,00	1,98	2,10	1,94	1,68	1,97	1,94	1,68	1,94	0,29	13	→
1.2 Gesamteindruck	1,57	1,55	1,62	1,59	1,71	1,63	1,61	1,58	1,49	1,55	1,63	1,49	1,58	0,14	31	→
a) der Klinik?	1,58	1,63	1,61	1,68	1,65	1,62	1,60	1,41	1,54	1,63	1,60	1,41	1,54	0,22	18	→
b) des Klinikumfeldes?	1,56	1,55	1,62	1,57	1,74	1,51	1,61	1,63	1,61	1,56	1,63	1,57	1,56	0,06	43	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	1,72	1,78	1,84	1,97	1,97	1,82	1,86	1,67	1,84	1,84	1,67	1,84	0,17	26	→
1.4 Verpflegung	1,60	1,57	1,46	1,63	1,60	1,51	1,48	1,62	1,45	1,52	1,61	1,45	1,51	0,06	42	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	1,52	1,45	1,58	1,65	1,51	1,47	1,72	1,46	1,64	1,50	1,47	1,50	0,00	46	→
b) Frühstück?	1,46	1,53	1,45	1,62	1,51	1,53	1,70	1,43	1,63	1,43	1,53	1,47	1,60	0,04	45	→
c) Mittag?	1,60	1,63	1,55	1,65	1,66	1,65	1,49	1,53	1,74	1,61	1,63	1,43	1,54	0,15	29	→
d) Abendessen?	1,48	1,59	1,39	1,66	1,60	1,51	1,73	1,43	1,59	1,43	1,52	1,48	1,62	0,05	44	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung																
a) Einzeltherapie?	1,64	1,53	1,65	1,63	1,73	1,54	1,68	1,67	1,59	1,65	1,48	1,61	1,61	0,16	27	→
b) Gruppentherapie?	1,59	1,49	1,63	1,44	1,42	1,60	1,49	1,39	1,57	1,56	1,48	1,35	1,52	0,17	25	→
c) Sporttherapie?	1,44	1,46	1,62	1,58	1,65	1,62	1,70	1,51	1,58	1,59	1,65	1,53	1,54	0,09	38	→
d) Organisation und Terminplanung	1,89	1,72	1,83	1,77	1,90	1,83	1,73	1,85	1,72	1,81	1,82	1,72	1,81	0,10	36	→
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,53	1,48	1,47	1,50	1,69	1,47	1,55	1,55	1,57	1,60	1,26	1,43	1,56	0,29	12	→
f) die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	1,63	1,73	1,65	1,87	1,63	1,57	1,77	1,77	1,55	1,62	1,50	1,65	0,15	30	→
1.6 die Leistung der Diätassistenten?	1,69	1,65	1,78	1,77	1,89	1,78	1,74	1,87	1,80	1,91	1,64	1,65	1,78	0,10	32	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,34	1,49	1,58	1,62	1,40	1,51	1,34	1,57	1,35	1,42	1,32	1,53	1,40	0,08	40	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,44	1,44	1,27	1,48	1,46	1,43	1,46	1,43	1,44	1,40	1,43	1,36	1,42	0,09	27	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,69	1,57	1,50	1,61	1,61	1,58	1,60	1,67	1,59	1,57	1,51	1,54	1,60	0,09	39	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,28	1,38	1,35	1,45	1,38	1,44	1,34	1,34	1,34	1,34	1,34	1,34	1,34	0,00	47	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	1,52	1,53	1,55	1,66	1,60	1,49	1,54	1,69	1,70	1,50	1,57	1,58	0,08	41	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	1,55	1,69	1,73	1,70	1,74	1,65	1,51	1,53	1,73	1,68	1,53	1,68	0,28	15	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,21	2,04	2,11	2,38	2,32	2,16	2,17	2,33	2,10	2,24	1,78	2,05	2,22	0,45	4	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,31	2,24	2,52	2,38	2,29	2,24	2,24	2,24	2,09	2,09	1,78	2,14	2,29	0,50	3	→
b) Kulturangebot?	2,13	2,04	2,23	2,24	2,17	2,05	2,04	2,23	2,02	2,17	1,78	1,92	2,12	0,34	8	→
2. Arztliche Betreuung	1,71	1,62	1,74	1,67	1,60	1,61	1,66	1,45	1,83	1,55	1,30	1,31	1,71	0,56	40	→
a) Organisation/ Information?	1,84	1,59	1,65	1,73	1,55	1,60	1,69	1,51	1,84	1,61	1,32	1,32	1,71	0,40	6	→
2.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	1,54	1,73	1,71	1,52	1,66	1,76	1,45	1,84	1,55	1,43	1,32	1,70	0,58	27	→
2.2 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	1,44	1,67	1,55	1,53	1,51	1,38	1,73	1,51	1,27	1,29	1,29	1,61	0,34	9	→
2.3 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	1,52	1,92	1,68	1,79	1,64	1,69	1,48	1,90	1,52	1,19	1,32	1,80	0,62	1	→
3. Psychologische Betreuung	1,39	1,28	1,52	1,31	1,44	1,22	1,50	1,41	1,45	1,40	1,25	1,21	1,46	0,33	20	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1,27	1,42	1,23	1,28	1,23	1,39	1,27	1,27	1,39	1,18	1,12	1,32	0,27	14	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,50	1,29	1,65	1,38	1,58	1,29	1,57	1,58	1,67	1,46	1,38	1,33	1,59	0,39	21	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	1,28	1,50	1,35	1,46	1,18	1,55	1,40	1,40	1,36	1,19	1,18	1,47	0,29	14	→
4. Pflegerische Betreuung	1,30	1,28	1,43	1,55	1,29	1,31	1,21	1,32	1,24	1,33	1,12	1,27	1,29	0,36	17	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1,25	1,40	1,57	1,30	1,31	1,23	1,33	1,19	1,34	1,10	1,29	1,28	0,36	19	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	1,30	1,46	1,52	1,28	1,31	1,20	1,31	1,29	1,33	1,15	1,26	1,30	0,35	16	→
5. Allgemeine Fragen																
5.1 Organisation war gut	1,49	1,35	1,51	1,44	1,33	1,46	1,45	1,48	1,56	1,49	1,25	1,37	1,47	0,22	19	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	1,20	1,27	1,24	1,21	1,21	1,17	1,23	1,39	1,22	1,20	1,21	1,30	0,09	37	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,36	1,20	1,43	1,34	1,32	1,32	1,32	1,32	1,34	1,27	1,16	1,17	1,36	0,20	22	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	1,42	1,64	1,62	1,69	1,52	1,55	1,56	1,71	1,48	1,36	1,63	1,52	0,26	17	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	1,67	1,71	1,79	1,85	1,73	1,76	1,77	1,67	1,65	1,59	1,78	1,74	0,13	34	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,60	1,61	1,76	1,72	1,73	1,62	1,48	1,73	1,67	1,60	1,54	1,49	1,65	0,11	35	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	2,00	1,95	2,32	2,13	2,04	2,04	2,08	2,28	2,13	1,76	1,82	2,10	0,34	7	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	1,91	1,96	2,07	2,09	1,97	1,90	1,99	1,96	1,93	1,67	1,79	1,97	0,30	11	→