

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2016

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	287
nutzbare Fragebögen	276
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	72
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	204
keine Zuordnung	11
ausgegebene Fragebögen	355
Rücklaufquote	81%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	33
Anzahl R (Rentenversicherung)	226
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl SO (Sonstiges)	1
keine Zuordnung	2

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	276
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	36		
1.2	Gesamteindruck			1,57	4
	a) der Klinik?	1,52	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	35		
1.4	Verpflegung			1,46	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	11		
	b) Frühstück?	1,47	13		
	c) Mittag?	1,49	16		
	d) Abendessen?	1,46	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	9		
	b) Gruppentherapie?	1,63	27		
	c) Sporttherapie?	1,54	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	19		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,63	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,06	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	40		
	b) Kulturangebot?	2,12	41		
	c) Organisation/ Information?	2,01	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

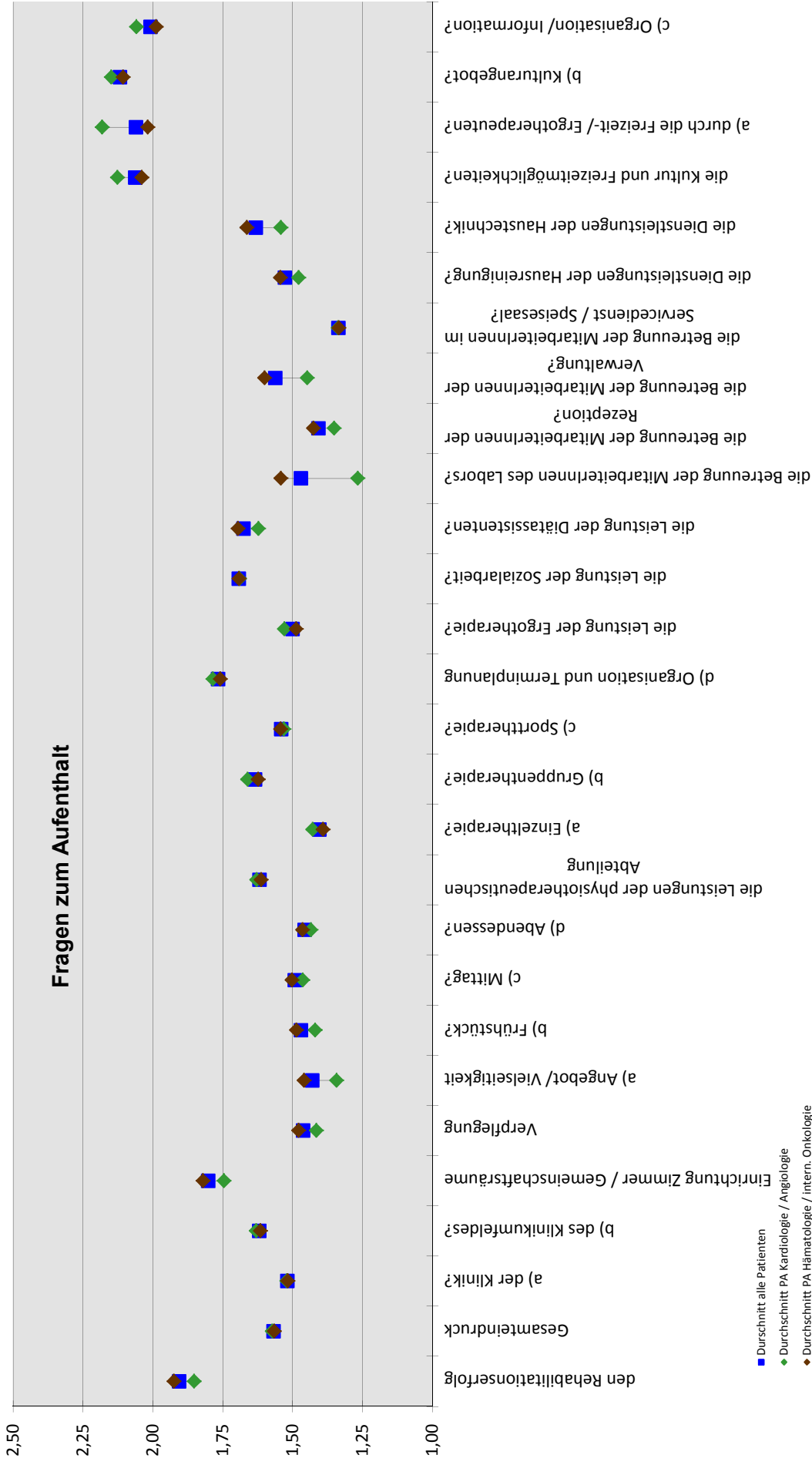
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	37		
1.2	Gesamteindruck			1,57	4
	a) der Klinik?	1,52	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	32		
1.4	Verpflegung			1,42	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,34	9		
	b) Frühstück?	1,42	12		
	c) Mittag?	1,46	16		
	d) Abendessen?	1,43	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	13		
	b) Gruppentherapie?	1,66	28		
	c) Sporttherapie?	1,53	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,62	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,27	3		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,35	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,45	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,48	18		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,54	22		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	41		
	b) Kulturangebot?	2,15	40		
	c) Organisation/ Information?	2,06	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	33		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	36		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,85	37		

Strandklinik Boltenhagen

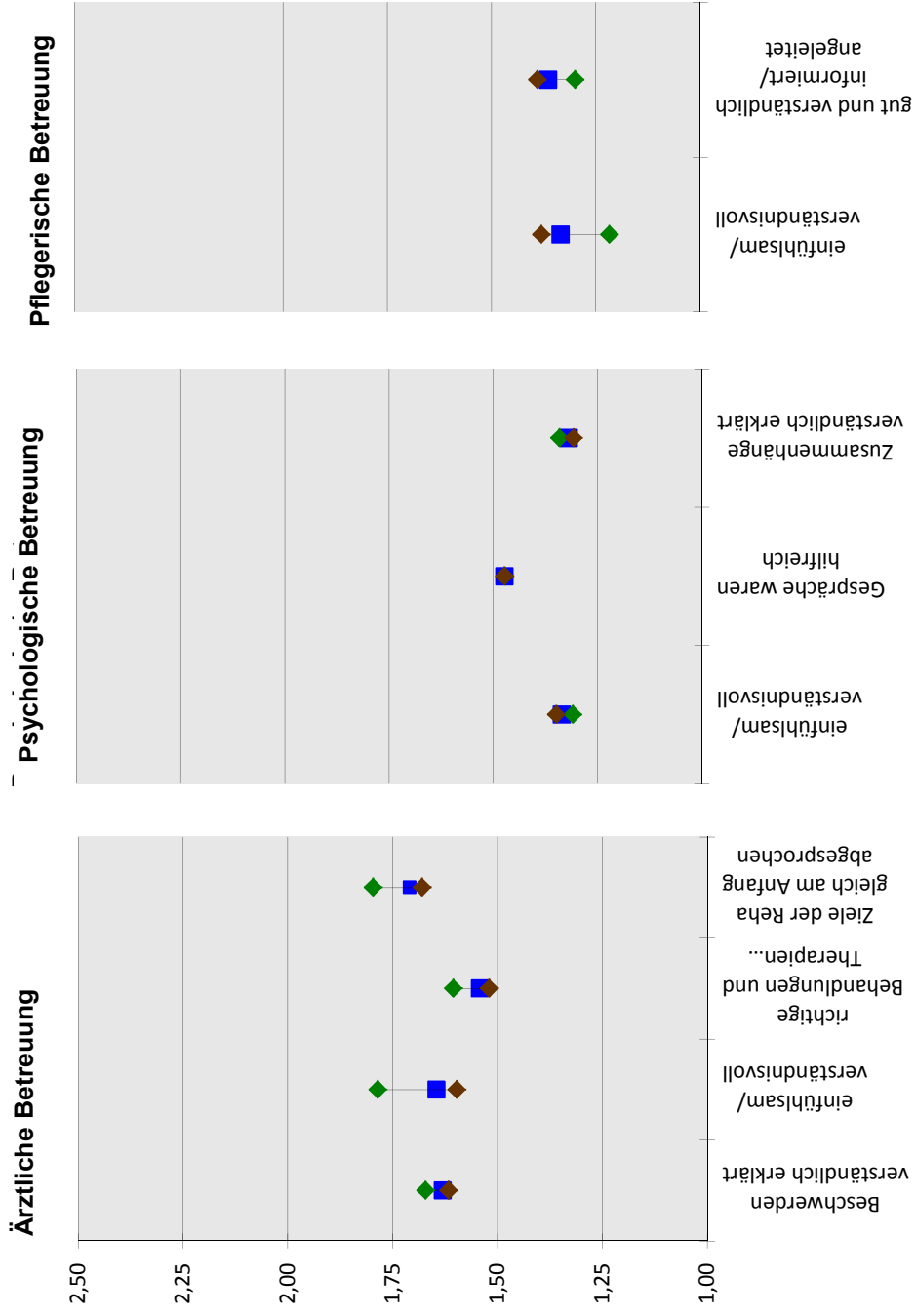
Bewertung Patientenfragebögen

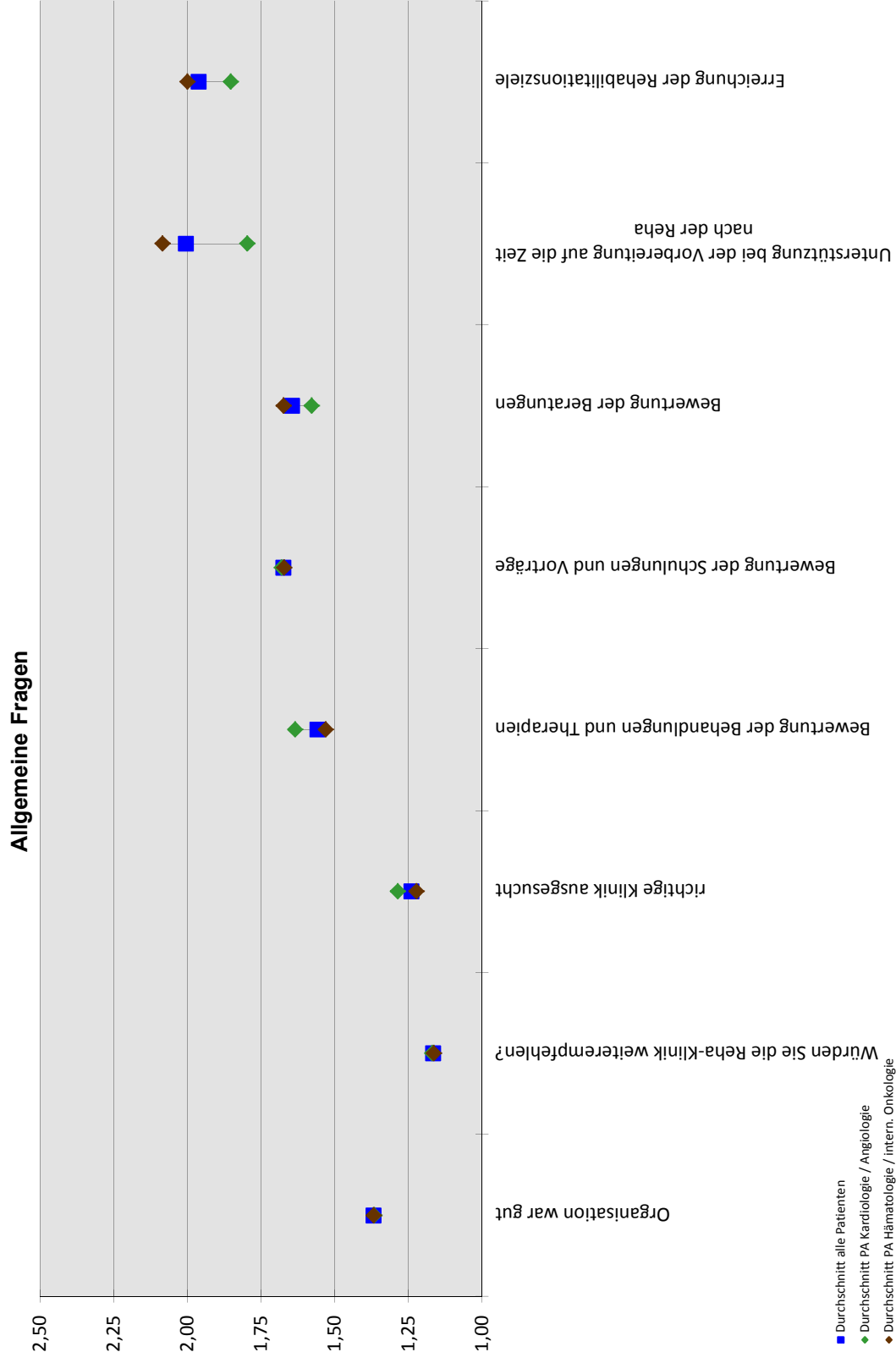
Fragebögen	204
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	36		
1.2	Gesamteindruck			1,57	4
	a) der Klinik?	1,52	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	35		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	11		
	b) Frühstück?	1,49	14		
	c) Mittag?	1,50	16		
	d) Abendessen?	1,47	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,61	6
	a) Einzeltherapie?	1,39	9		
	b) Gruppentherapie?	1,62	27		
	c) Sporttherapie?	1,54	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,76	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,49	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,54	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	22		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,66	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,04	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,02	39		
	b) Kulturangebot?	2,11	41		
	c) Organisation/ Information?	1,99	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	31		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	38		

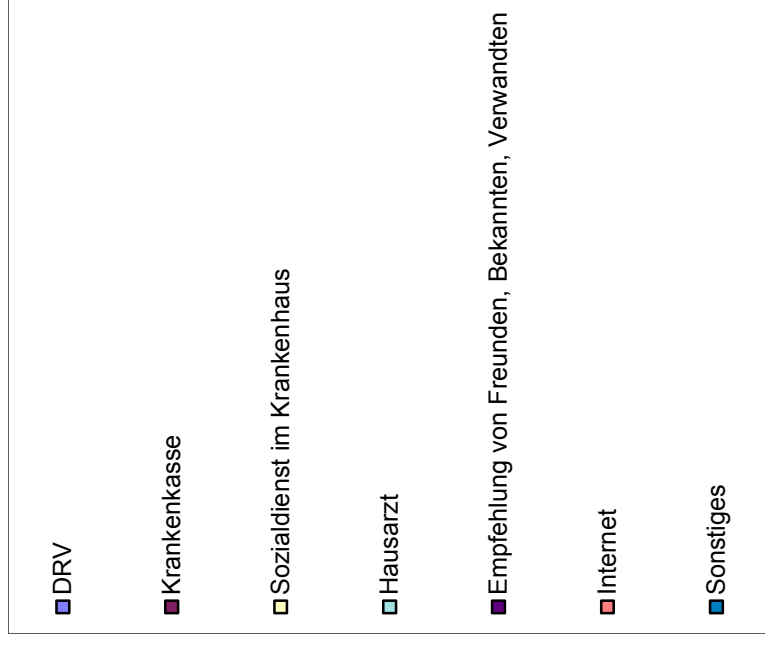
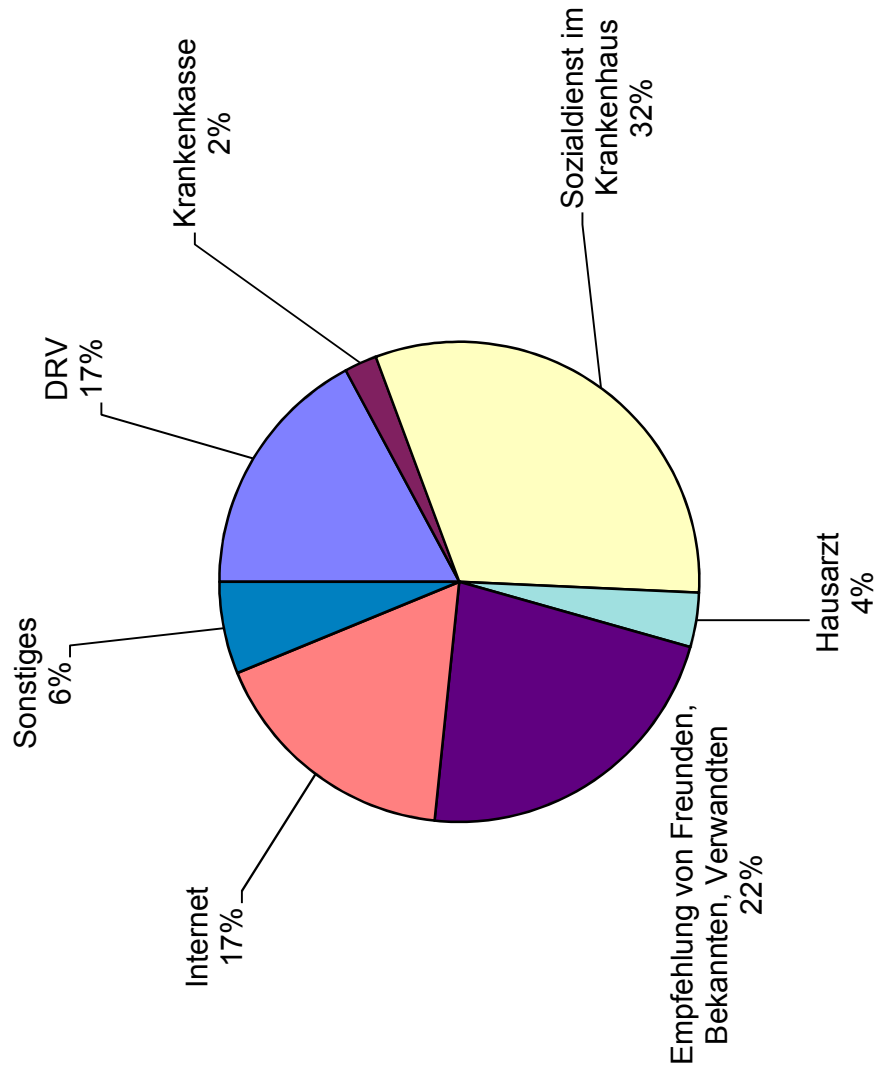


■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





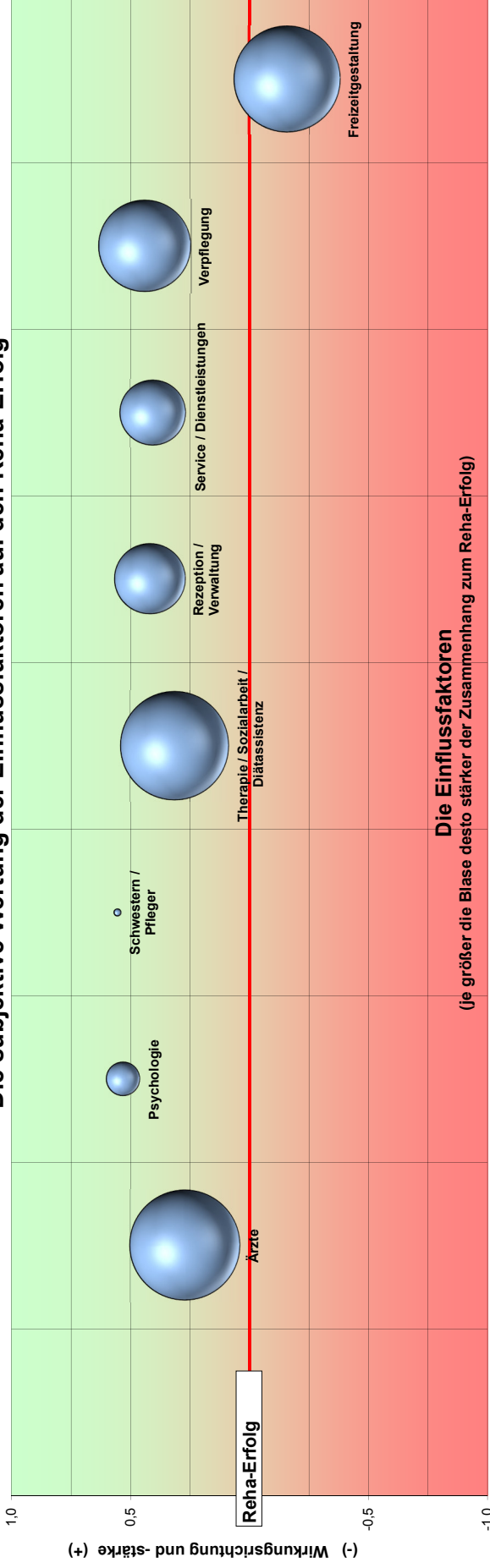
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



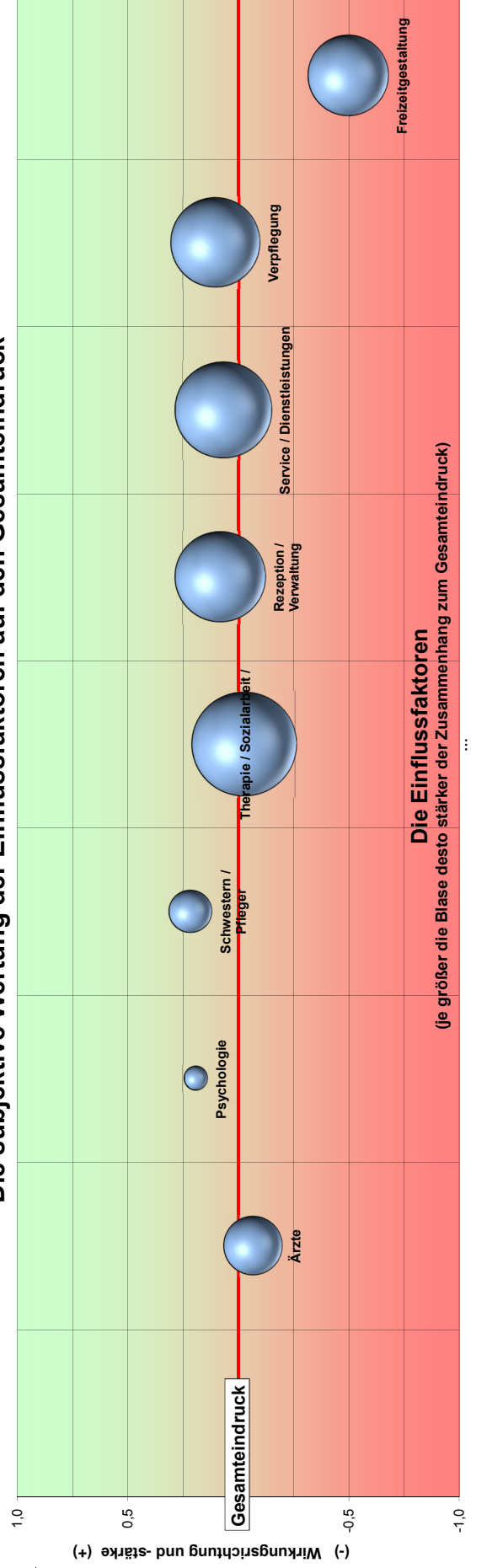
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		37		36	
1.2	Gesamteindruck		4		4		4
	a) der Klinik?	18		19		17	
	b) des Klinikumfeldes?	24		26		25	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		32		35	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		9		11	
	b) Frühstück?	13		12		14	
	c) Mittag?	16		16		16	
	d) Abendessen?	12		14		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		6
	a) Einzeltherapie?	9		13		9	
	b) Gruppentherapie?	27		28		27	
	c) Sporttherapie?	20		21		21	
	d) Organisation und Terminplanung	34		33		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		20		15	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		31		32	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		25		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		3		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		10		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		15		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	5		7		4	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	19		18		22	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	26		22		28	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		39	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		37	
2.	Ärztliche Betreuung		6		6		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	25		29		26	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	29		33		23	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	21		24		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	33		36		31	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		6		5	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		17		13	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		8		3	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		5		8	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	8		11		6	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		4		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	22		27		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		30		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		23		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		35		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		38	

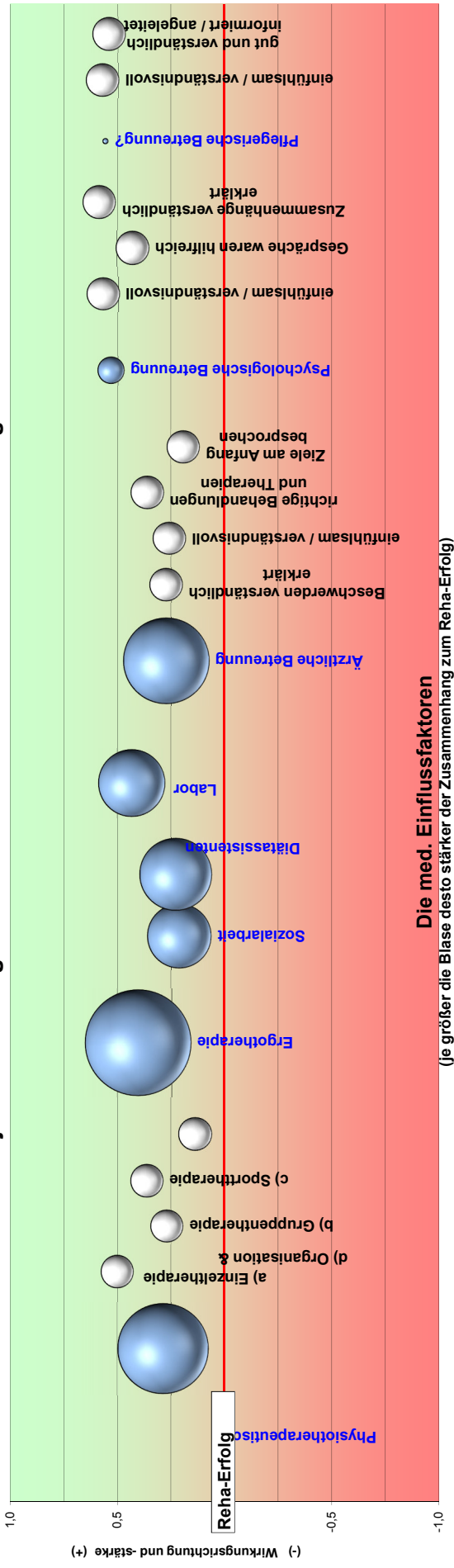
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



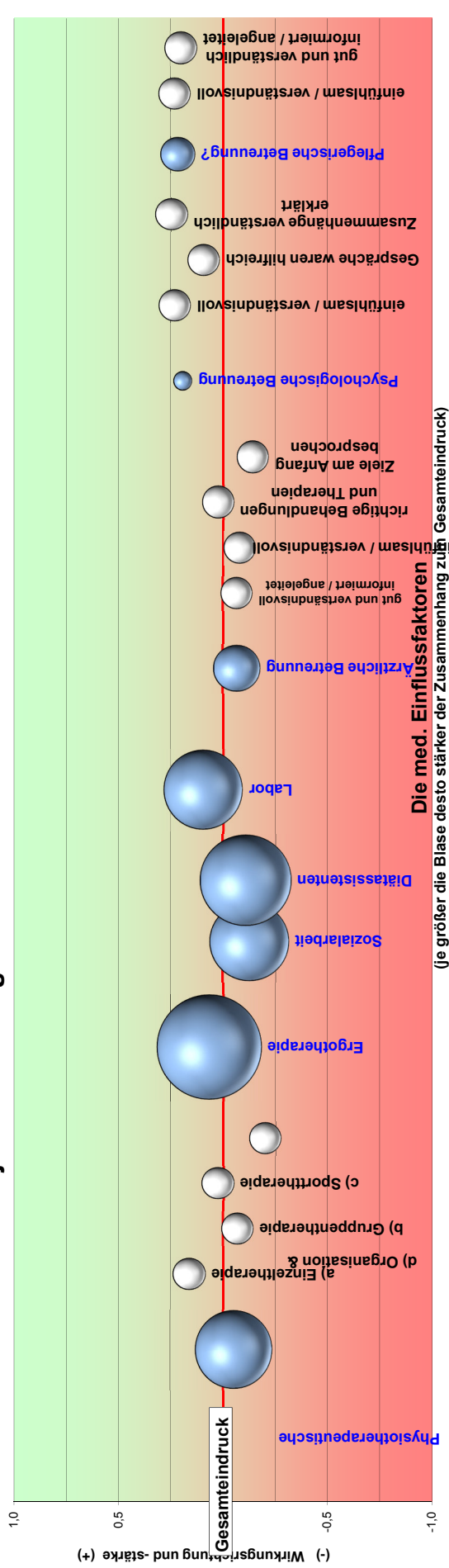
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



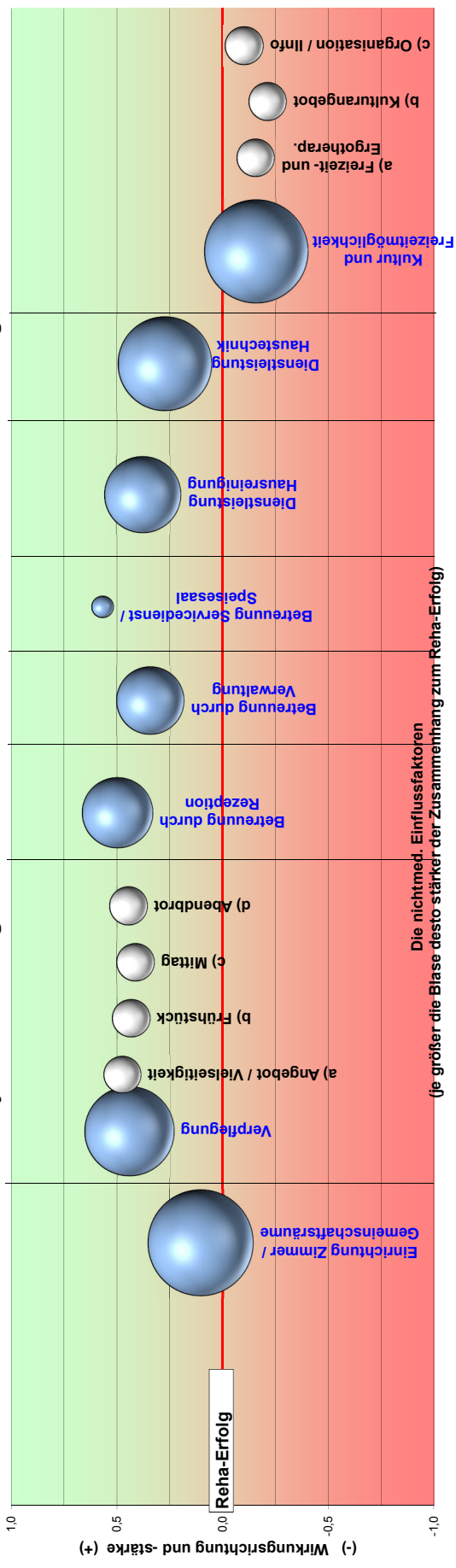
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



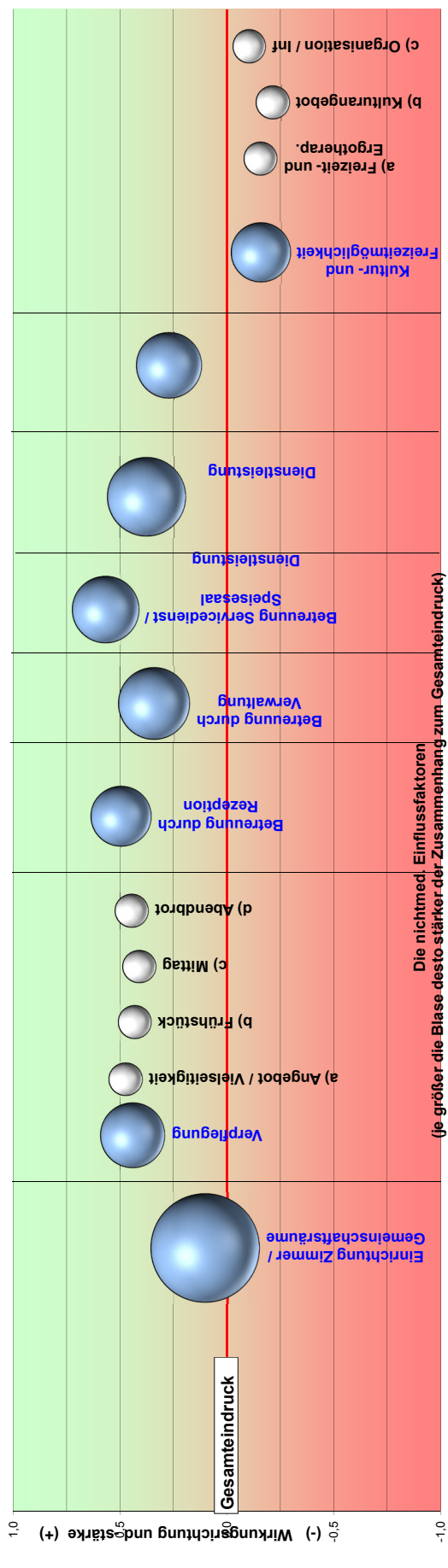
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Dezember 16

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05



	Jul 16		Aug 16		Sep 16		Okt 16		Nov 16		Dez 16		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hämatologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,00	1,85	1,75	1,62	1,98	2,02	1,89	1,95	1,85	1,93	1,88	1,90	1,90	1,88	1,90	0,03	28	→	→
1.2 Gesamtdruck	1,73	1,67	1,64	1,48	1,65	1,56	1,62	1,67	1,57	1,61	1,57	1,62	1,59	1,62	1,59	0,05	24	→	→
a) der Klinik?	1,71	1,62	1,57	1,42	1,63	1,56	1,63	1,65	1,52	1,63	1,52	1,69	1,63	1,62	1,65	0,02	33	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,76	1,72	1,71	1,61	1,52	1,67	1,56	1,62	1,69	1,75	1,82	1,90	1,75	1,82	1,86	0,11	12	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,94	1,84	1,86	1,75	1,81	1,84	1,88	1,93	1,90	1,75	1,82	1,93	1,75	1,82	1,86	0,11	12	→	→
1.4 Verpflegung	1,42	1,40	1,53	1,45	1,37	1,36	1,52	1,48	1,52	1,42	1,48	1,42	1,48	1,47	1,47	0,06	22	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,39	1,39	1,55	1,41	1,35	1,33	1,50	1,51	1,40	1,34	1,46	1,41	1,40	1,46	1,46	0,12	9	→	→
b) Frühstück?	1,40	1,42	1,49	1,46	1,35	1,40	1,48	1,46	1,51	1,41	1,42	1,49	1,45	1,43	1,43	0,03	29	→	→
c) Mittag?	1,51	1,35	1,56	1,43	1,42	1,36	1,60	1,50	1,51	1,46	1,46	1,46	1,46	1,50	1,52	0,05	23	→	→
d) Abendessen?	1,39	1,42	1,53	1,47	1,35	1,49	1,47	1,54	1,40	1,43	1,47	1,46	1,46	1,42	1,46	0,03	31	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung																			
a) Einzeltherapie?	1,72	1,66	1,63	1,63	1,69	1,63	1,79	1,70	1,73	1,56	1,63	1,61	1,71	1,60	1,68	0,08	17	→	→
b) Gruppentherapie?	1,54	1,34	1,48	1,59	1,56	1,38	1,65	1,63	1,55	1,45	1,43	1,39	1,55	1,46	1,57	0,13	7	→	→
c) Sporttherapie?	1,68	1,56	1,54	1,60	1,73	1,55	1,77	1,68	1,69	1,51	1,66	1,62	1,68	1,56	1,68	0,02	35	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,65	1,50	1,61	1,53	1,68	1,49	1,62	1,58	1,71	1,44	1,53	1,54	1,65	1,51	1,65	0,12	8	→	→
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,93	1,74	1,83	1,77	1,73	1,60	2,03	1,86	1,87	1,78	1,79	1,76	1,88	1,76	1,88	0,09	14	→	→
f) die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	1,60	1,60	1,62	1,58	1,50	1,59	1,62	1,50	1,51	1,53	1,49	1,56	1,57	1,63	0,03	30	→	→
1.7 die Leistung der Diätassistenten?	1,44	1,73	1,84	1,61	1,76	1,71	1,60	1,65	1,52	1,64	1,69	1,69	1,63	1,66	1,66	-0,06	44	→	→
1.8 die Leistung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,63	1,61	1,62	1,58	1,62	1,58	1,67	1,73	1,65	1,71	1,62	1,70	1,66	1,65	1,66	0,04	26	→	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,46	1,49	1,38	1,52	1,34	1,29	1,62	1,34	1,52	1,27	1,54	1,36	1,39	1,54	1,49	0,09	15	→	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,47	1,32	1,46	1,38	1,34	1,39	1,48	1,41	1,44	1,35	1,43	1,39	1,44	1,44	0,04	25	→	→	
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,54	1,58	1,62	1,60	1,50	1,56	1,65	1,65	1,50	1,60	1,45	1,60	1,56	1,60	0,11	10	→	→	
1.12 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,42	1,28	1,27	1,26	1,21	1,30	1,27	1,33	1,27	1,26	1,34	1,33	1,30	1,30	1,30	-0,04	42	→	→
1.13 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	1,51	1,52	1,66	1,67	1,50	1,62	1,65	1,46	1,65	1,48	1,54	1,62	1,59	1,62	0,14	5	→	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	1,58	1,85	1,72	1,71	1,64	1,74	1,71	1,78	1,73	1,54	1,66	1,80	1,69	1,80	0,26	2	→	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,11	2,22	2,09	2,17	2,15	2,23	2,35	2,35	2,07	2,14	2,13	2,04	2,14	2,22	2,01	0,36	3	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	2,26	2,15	2,22	2,31	2,25	2,46	2,46	2,11	2,23	2,15	2,11	2,18	2,16	2,23	-0,02	38	→	→
b) Kulturangebot?	2,14	2,28	2,05	2,10	2,02	2,04	2,18	2,14	2,00	2,04	2,06	2,06	1,99	2,08	2,12	0,02	34	→	→
c) Organisator/ Information?	1,37	1,62	1,37	1,46	1,86	1,47	1,91	1,70	1,75	1,62	1,71	1,66	1,67	1,62	1,65	-0,06	45	→	→
2. Ärztliche Betreuung	1,38	1,53	1,30	1,49	1,87	1,46	1,87	1,68	1,83	1,66	1,67	1,62	1,65	1,56	1,56	-0,02	39	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,43	1,53	1,50	1,44	2,02	1,52	1,97	1,69	1,71	1,68	1,79	1,60	1,72	1,57	1,60	-0,06	46	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	1,47	1,25	1,43	1,60	1,44	1,77	1,62	1,61	1,48	1,61	1,52	1,52	1,52	1,52	-0,09	48	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	1,53	1,43	1,49	1,86	1,48	2,05	1,83	1,85	1,85	1,80	1,68	1,72	1,60	1,72	-0,07	47	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	1,25	1,21	1,25	1,44	1,35	1,47	1,40	1,59	1,29	1,37	1,38	1,43	1,31	1,31	0,06	21	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,32	1,22	1,14	1,21	1,32	1,25	1,27	1,34	1,38	1,17	1,31	1,35	1,29	1,24	1,24	-0,02	40	→	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	1,29	1,27	1,33	1,64	1,41	1,68	1,55	1,75	1,40	1,47	1,47	1,58	1,40	1,40	-0,11	11	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,48	1,24	1,21	1,21	1,36	1,40	1,46	1,46	1,36	1,30	1,34	1,31	1,43	1,30	1,30	0,09	16	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,16	1,28	1,21	1,33	1,31	1,32	1,44	1,44	1,32	1,46	1,26	1,39	1,27	1,37	1,37	0,01	37	→	→
4. Pflegerische Betreuung	1,18	1,25	1,23	1,32	1,31	1,34	1,45	1,45	1,33	1,48	1,22	1,38	1,28	1,36	1,36	0,06	20	→	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,15	1,31	1,20	1,34	1,30	1,34	1,31	1,43	1,31	1,44	1,30	1,39	1,25	1,37	1,25	-0,05	43	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	1,38	1,39	1,40	1,29	1,25	1,69	1,47	1,39	1,50	1,37	1,44	1,44	1,40	1,44	0,07	18	→	→
5. Allgemeine Fragen	1,25	1,19	1,23	1,20	1,17	1,09	1,52	1,27	1,34	1,27	1,17	1,16	1,30	1,20	1,30	0,13	6	→	→
5.1 Organisation war gut	1,24	1,22	1,15	1,24	1,33	1,18	1,48	1,35	1,35	1,38	1,29	1,22	1,31	1,27	1,31	0,02	32	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,65	1,50	1,48	1,49	1,56	1,44	1,71	1,57	1,62	1,56	1,63	1,53	1,60	1,53	1,60	-0,03	41	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,72	1,70	1,72	1,58	2,00	1,58	2,02	1,68	1,83	1,68	1,67	1,86	1,70	1,70	1,86	0,18	3	→	→
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,63	1,59	1,63	1,58	1,78	1,68	1,78	1,68	1,77	1,51	1,58	1,67	1,73	1,59	1,67	0,15	4	→	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,93	2,09	2,21	1,92	2,19	1,96	2,21	2,12	2,08	2,13	1,80	2,08	2,12	2,04	2,04	-0,04	37	→	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	1,93	1,81	1,86	1,91	1,86	2,05	2,01	2,10	1,98	1,85	2,00	1,95	1,93	1,95	0,09	13	→	→
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	1,81	1,81	1,86	1,96	1,86	2,05	2,01	2,12	2,08	2,13	1,80	2,08	2,12	2,04	-0,03	41	→	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	1,93	1,81	1,86	1,91	1,86	2,05	2,01	2,10	1,98	1,85	2,00	1,95	1,93	1,95	0,09	13	→	→