

Auswertung der Patientenbefragungen

Dezember 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	292
nutzbare Fragebögen	283
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	76
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	207
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	333
Rücklaufquote	88%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	23
Anzahl R (Rentenversicherung)	241
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	1

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	283
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	36		
1.2	Gesamteindruck			1,57	6
	a) der Klinik?	1,52	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	35		
1.4	Verpflegung			1,45	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	13		
	b) Frühstück?	1,43	12		
	c) Mittag?	1,49	19		
	d) Abendessen?	1,40	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	9		
	b) Gruppentherapie?	1,60	25		
	c) Sporttherapie?	1,47	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,66	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,47	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	31		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	40		
	b) Kulturangebot?	2,09	41		
	c) Organisation/ Information?	1,95	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,14	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	38		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	76
------------	----

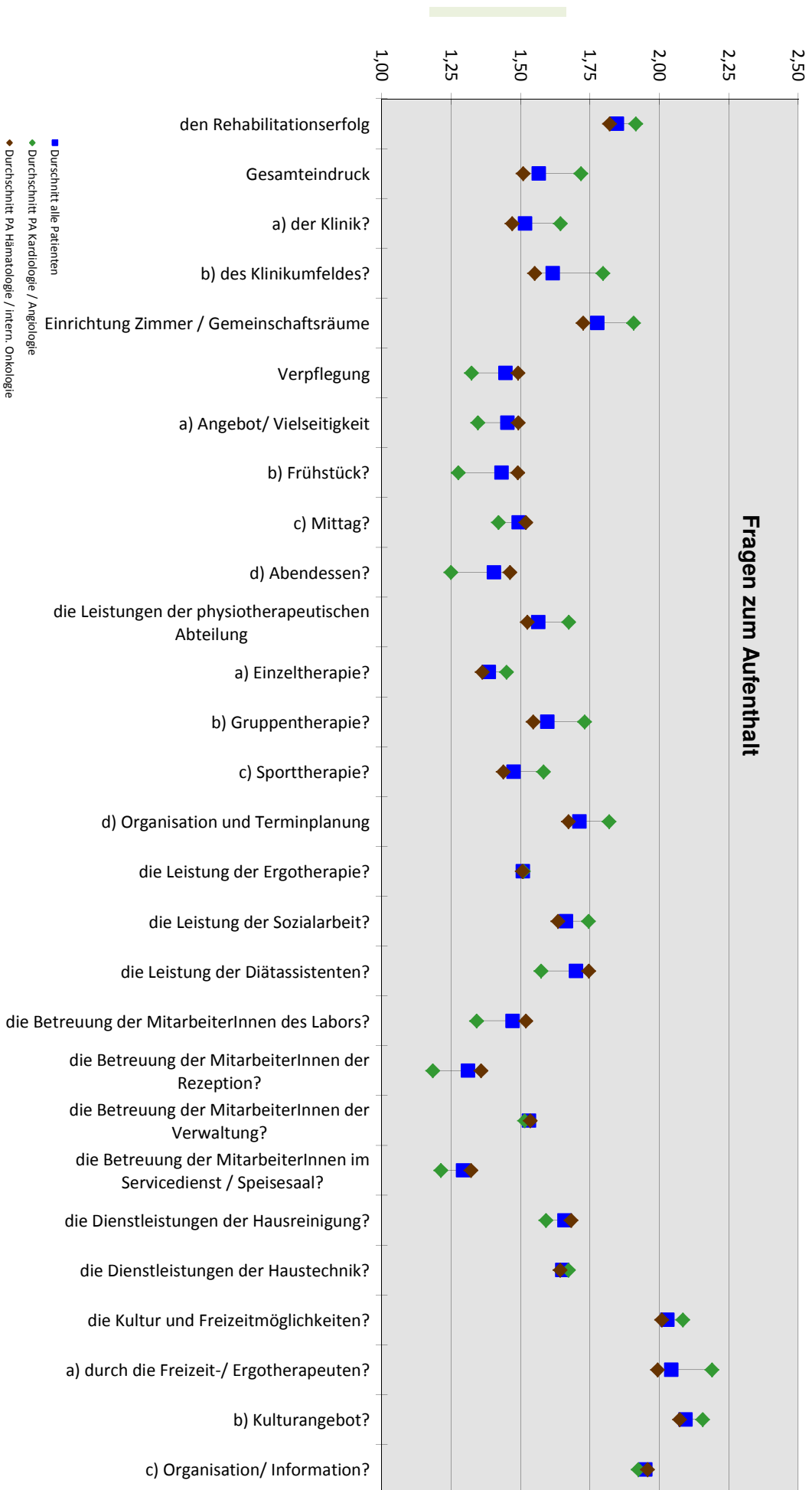
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	36		
1.2	Gesamteindruck			1,72	6
	a) der Klinik?	1,64	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,91	35		
1.4	Verpflegung			1,32	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,35	11		
	b) Frühstück?	1,28	7		
	c) Mittag?	1,42	15		
	d) Abendessen?	1,25	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	5
	a) Einzeltherapie?	1,45	16		
	b) Gruppentherapie?	1,73	30		
	c) Sporttherapie?	1,58	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,82	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,57	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,34	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,18	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,59	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	40		
	b) Kulturangebot?	2,16	38		
	c) Organisation/ Information?	1,92	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,11	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,11	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,09	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	39		

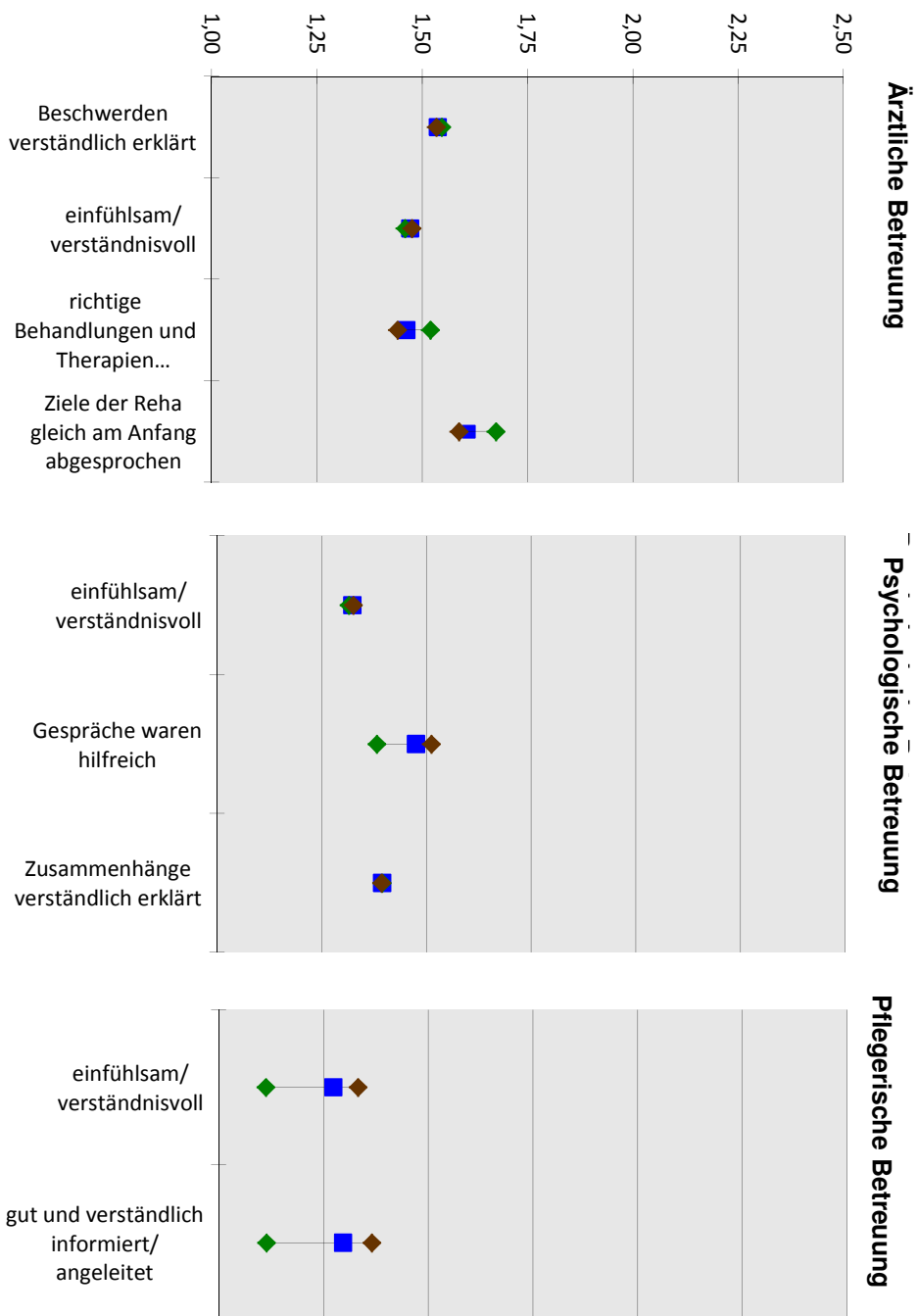
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	207
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	36		
1.2	Gesamteindruck			1,51	5
	a) der Klinik?	1,47	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	34		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	17		
	b) Frühstück?	1,49	16		
	c) Mittag?	1,52	21		
	d) Abendessen?	1,46	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,52	6
	a) Einzeltherapie?	1,36	8		
	b) Gruppentherapie?	1,55	25		
	c) Sporttherapie?	1,44	11		
	d) Organisation und Terminplanung	1,67	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,36	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,68	33		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,64	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,99	40		
	b) Kulturangebot?	2,07	41		
	c) Organisation/ Information?	1,96	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1.	Organisation war gut	1,33	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,18	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	37		

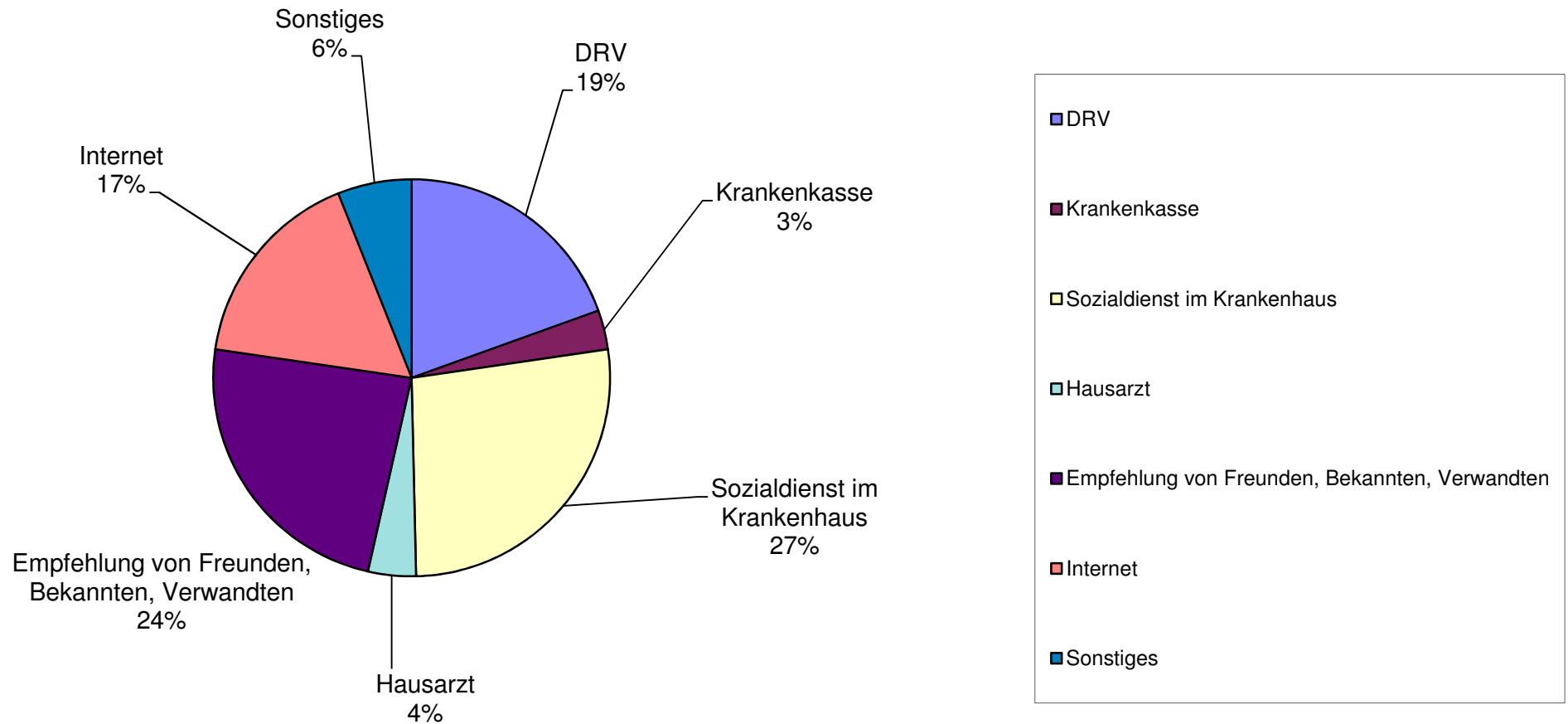




Allgemeine Fragen



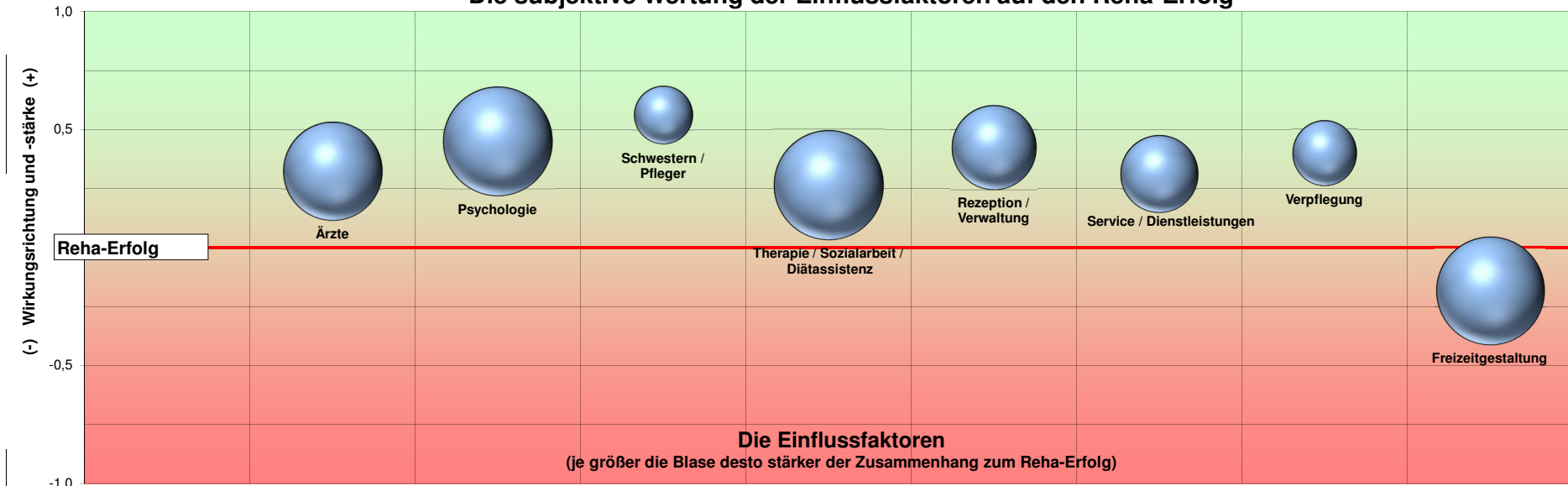
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



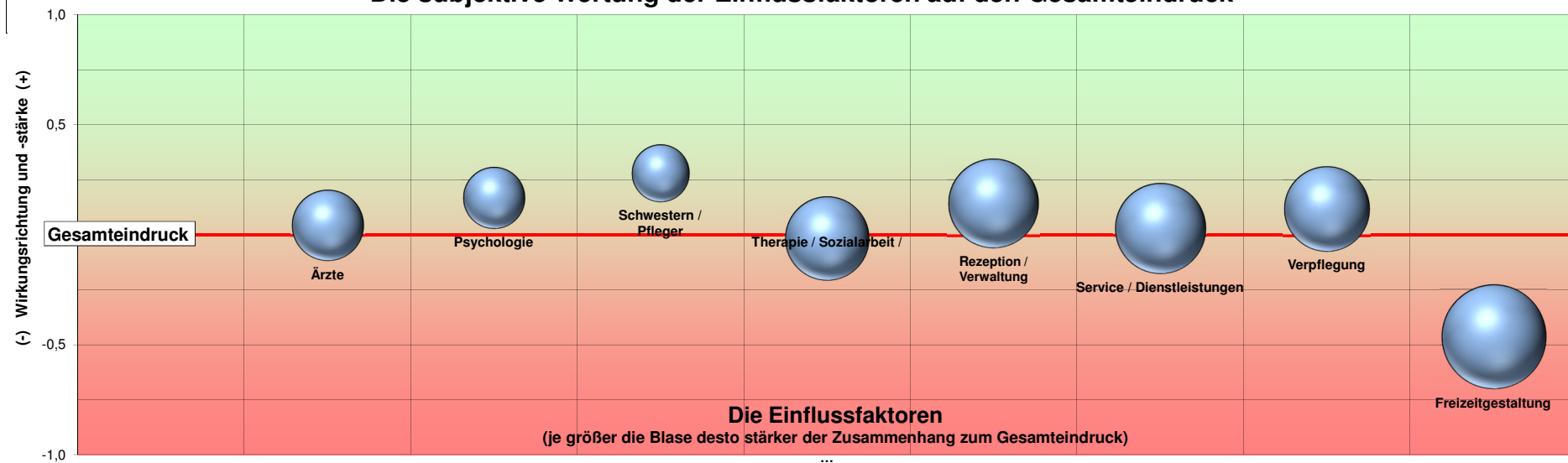
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		6		6		5
	a) der Klinik?	21		26		14	
	b) des Klinikumfeldes?	28		33		26	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		35		34	
1.4	Verpflegung		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		11		17	
	b) Frühstück?	12		7		16	
	c) Mittag?	19		15		21	
	d) Abendessen?	11		6		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		6
	a) Einzeltherapie?	9		16		8	
	b) Gruppentherapie?	25		30		25	
	c) Sporttherapie?	18		23		11	
	d) Organisation und Terminplanung	34		34		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		18		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		31		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		22		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		10		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	6		4		7	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		19		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	4		5		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		25		33	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		27		31	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		38		41	
	c) Organisation/ Information?	37		37		38	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	24		21		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	16		17		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		20		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	26		28		27	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		8		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		13		19	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		14		10	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		2		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		9	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Organisation war gut	8		12		5	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		9		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	23		24		20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		28		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	29		32		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		41		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	38		39		37	

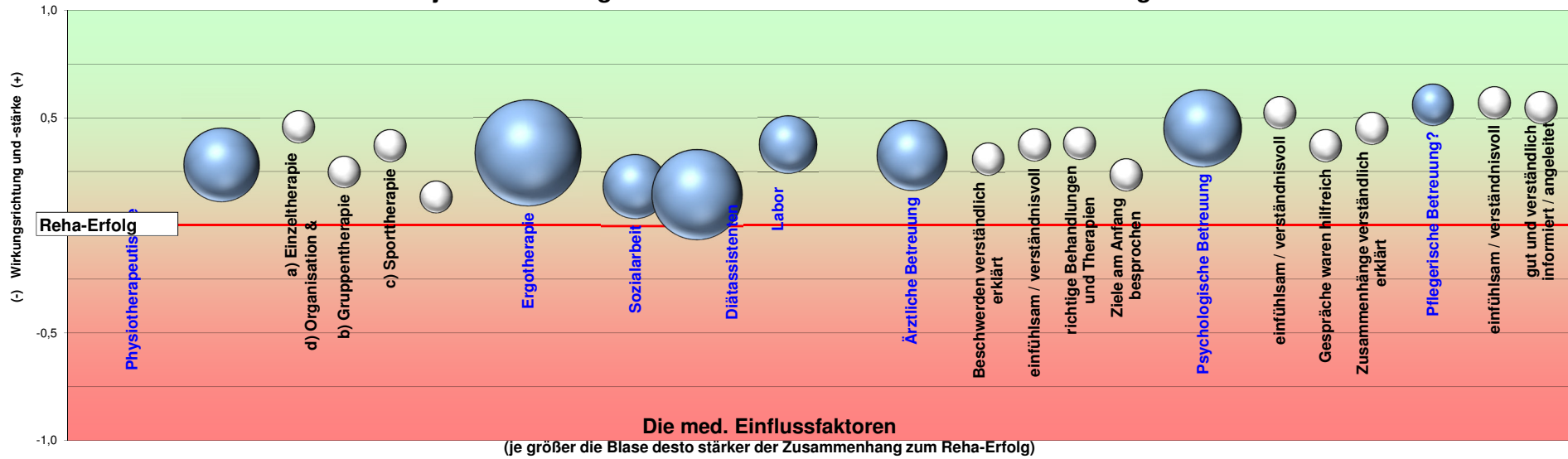
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



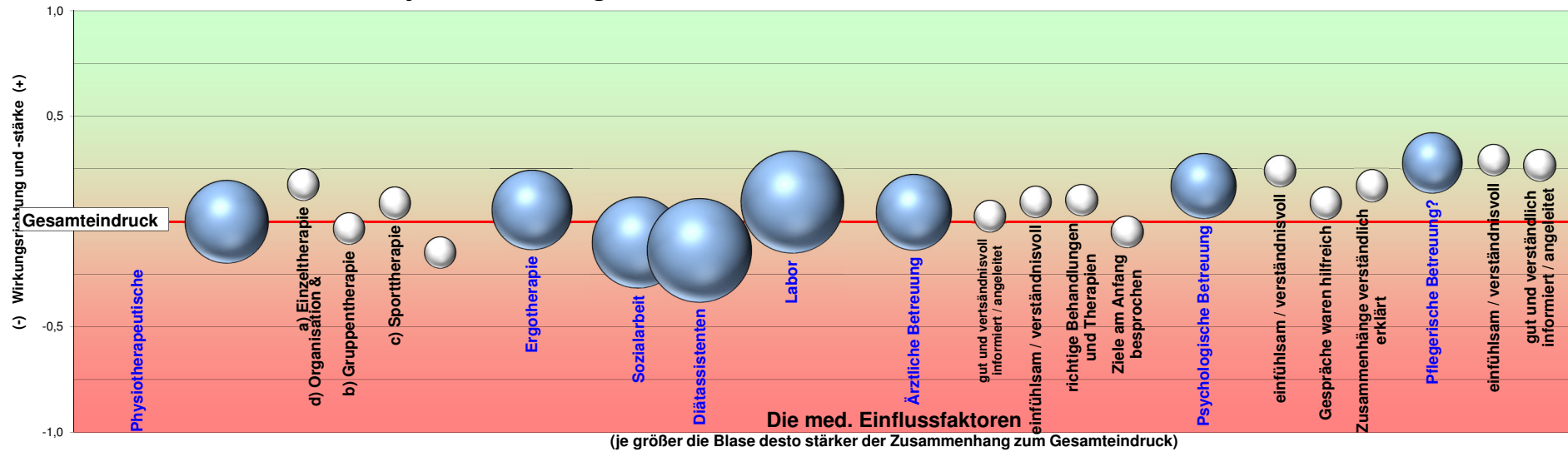
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



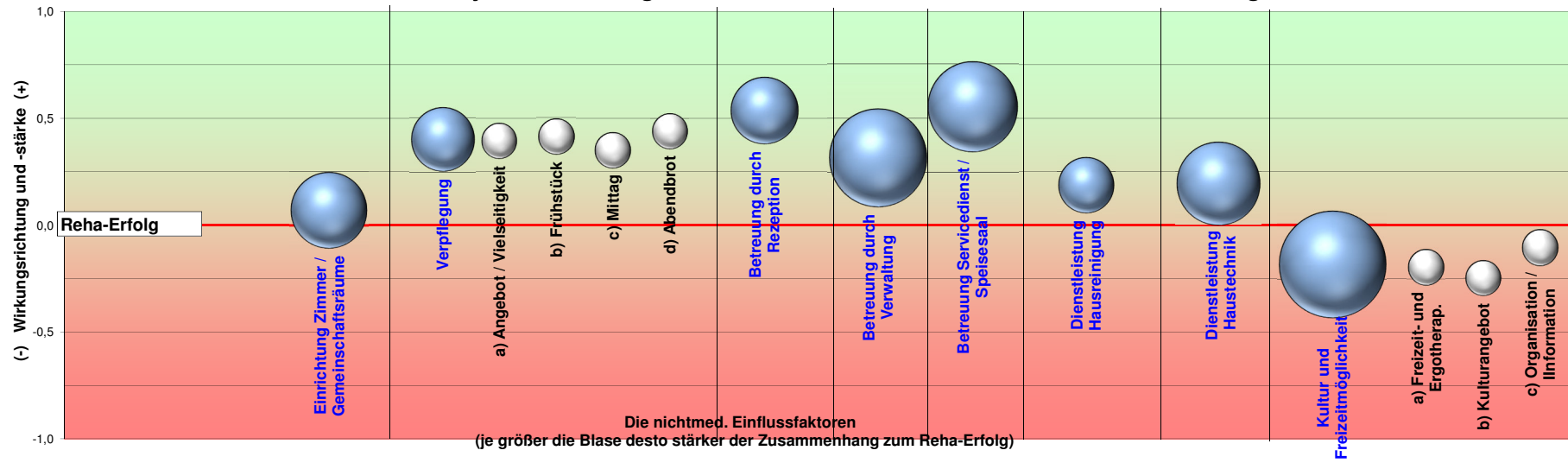
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



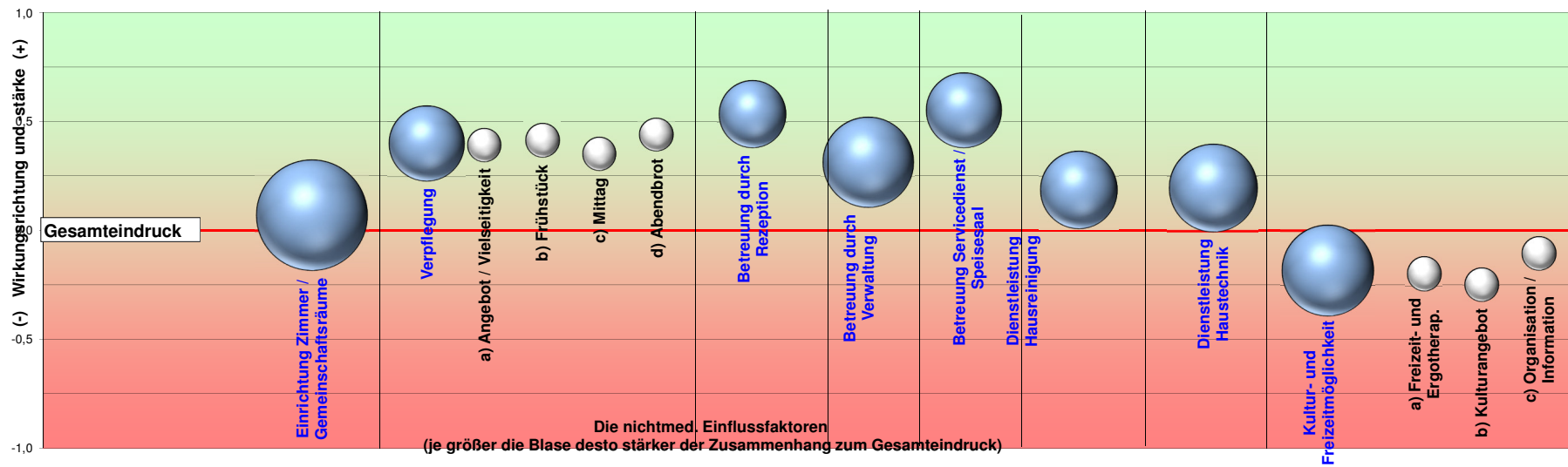
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Dezember 15

	Jul 15		Aug 15		Sep 15		Okt 15		Nov 15		Dez 15		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum Ø der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Hämatologie/ Intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ Intern. Onkologie
1. Fragen zum Aufenthalt																			
1.1 <u>den Rehabilitationserfolg</u>	1,96	1,84	1,71	1,83	1,82	1,80	1,76	1,76	2,11	1,90	1,92	1,82	1,87	1,83	-0,05	40	0,01	32	→
1.2 Gesamteindruck	1,65	1,52	1,47	1,60	1,50	1,51	1,49	1,42	1,71	1,54	1,72	1,51	1,57	1,51	-0,15	46	0,00	33	→
a) der Klinik?	1,62	1,51	1,44	1,63	1,47	1,53	1,50	1,42	1,71	1,54	1,64	1,47	1,55	1,53	-0,10	41	0,06	15	→
b) des Klinikumfeldes?	1,68	1,52	1,50	1,56	1,54	1,48	1,49	1,41	1,72	1,53	1,80	1,55	1,58	1,50	-0,21	47	-0,05	42	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,74	1,73	1,75	1,83	1,91	1,78	1,69	1,76	1,90	1,84	1,91	1,73	1,80	1,79	-0,11	43	0,06	12	→
1.4 Verpflegung	1,59	1,54	1,47	1,77	1,49	1,53	1,39	1,42	1,62	1,53	1,32	1,49	1,51	1,56	0,19	5	0,07	9	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	1,56	1,46	1,73	1,46	1,54	1,43	1,42	1,63	1,51	1,35	1,49	1,52	1,55	0,17	7	0,06	13	→
b) Frühstück?	1,54	1,53	1,46	1,81	1,48	1,55	1,38	1,41	1,52	1,52	1,28	1,49	1,48	1,56	0,20	3	0,07	8	→
c) Mittag?	1,57	1,52	1,42	1,70	1,51	1,49	1,43	1,44	1,72	1,59	1,42	1,59	1,52	1,55	0,11	18	0,03	23	→
d) Abendessen?	1,64	1,56	1,54	1,84	1,52	1,55	1,34	1,42	1,59	1,49	1,25	1,46	1,53	1,57	0,28	1	0,11	2	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,78	1,57	1,54	1,49	1,65	1,60	1,54	1,51	1,69	1,56	1,67	1,52	1,64	1,54	-0,04	38	0,02	24	→
a) Einzeltherapie?	1,60	1,48	1,37	1,39	1,39	1,40	1,29	1,41	1,48	1,39	1,45	1,36	1,43	1,41	-0,02	34	0,05	16	→
b) Gruppentherapie?	1,77	1,62	1,56	1,54	1,56	1,60	1,57	1,50	1,68	1,55	1,73	1,55	1,63	1,56	-0,10	42	0,01	28	→
c) Sporttherapie?	1,78	1,50	1,47	1,42	1,56	1,53	1,44	1,43	1,55	1,49	1,58	1,44	1,56	1,47	-0,02	35	0,04	19	→
d) Organisation und Terminplanung	1,90	1,64	1,68	1,58	1,93	1,75	1,73	1,64	1,96	1,69	1,82	1,67	1,84	1,66	0,02	28	-0,02	37	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,43	1,42	1,49	1,52	1,61	1,58	1,35	1,52	1,44	1,59	1,51	1,51	1,47	1,53	-0,04	39	0,02	25	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	1,56	1,82	1,62	1,85	1,63	1,58	1,57	1,74	1,67	1,75	1,64	1,72	1,61	-0,03	36	-0,02	38	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,70	1,75	1,43	1,64	1,68	1,61	1,47	1,55	1,76	1,68	1,57	1,75	1,61	1,65	0,03	26	-0,10	45	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,31	1,59	1,38	1,57	1,56	1,58	1,43	1,46	1,26	1,59	1,34	1,52	1,39	1,56	0,05	24	0,04	18	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,31	1,44	1,28	1,38	1,50	1,36	1,27	1,28	1,43	1,38	1,18	1,36	1,36	1,37	0,18	6	0,01	30	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	1,58	1,54	1,52	1,68	1,57	1,36	1,52	1,70	1,67	1,52	1,54	1,58	1,57	0,07	21	0,04	20	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1,25	1,21	1,31	1,27	1,36	1,26	1,24	1,25	1,26	1,21	1,32	1,24	1,28	0,03	27	-0,04	40	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	1,62	1,54	1,65	1,75	1,71	1,41	1,56	1,75	1,63	1,59	1,68	1,59	1,63	0,00	32	-0,05	43	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	1,63	1,60	1,62	1,79	1,69	1,46	1,64	1,82	1,70	1,67	1,64	1,69	1,66	0,01	30	0,01	29	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,08	2,00	1,87	2,03	2,24	2,17	2,14	2,09	2,32	2,24	2,09	2,01	2,13	2,11	0,04	25	0,10	3	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	1,96	1,79	1,97	2,25	2,13	2,06	2,08	2,28	2,14	2,19	1,99	2,07	2,06	-0,12	44	0,06	11	→
b) Kulturangebot?	2,16	2,10	1,96	2,12	2,34	2,28	2,31	2,18	2,42	2,42	2,16	2,07	2,24	2,22	0,08	20	0,15	1	→
c) Organisation/ Information?	2,06	1,95	1,85	1,99	2,12	2,08	2,02	2,00	2,25	2,16	1,92	1,96	2,06	2,04	0,14	9	0,08	6	→
2. Ärztliche Betreuung	1,90	1,59	1,59	1,60	1,58	1,54	1,52	1,48	1,77	1,63	1,55	1,51	1,67	1,57	0,12	15	0,06	14	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,83	1,60	1,52	1,59	1,57	1,53	1,55	1,50	1,89	1,61	1,55	1,53	1,67	1,57	0,13	11	0,03	22	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	1,55	1,58	1,58	1,44	1,52	1,39	1,48	1,70	1,62	1,46	1,48	1,58	1,55	0,12	16	0,08	7	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	1,52	1,53	1,53	1,47	1,44	1,38	1,40	1,60	1,52	1,52	1,44	1,53	1,48	0,01	31	0,04	17	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,31	1,68	1,74	1,71	1,86	1,65	1,74	1,56	1,91	1,78	1,68	1,59	1,91	1,68	0,23	2	0,09	5	→
3. Psychologische Betreuung	1,67	1,24	1,50	1,20	1,39	1,37	1,22	1,34	1,66	1,23	1,36	1,41	1,49	1,27	0,12	12	-0,13	46	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	1,22	1,30	1,15	1,43	1,31	1,25	1,38	1,54	1,21	1,32	1,33	1,44	1,25	0,13	10	-0,07	44	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,88	1,37	1,65	1,26	1,36	1,47	1,28	1,36	1,74	1,28	1,38	1,51	1,58	1,35	0,20	4	-0,17	48	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	1,12	1,56	1,19	1,37	1,34	1,15	1,27	1,69	1,22	1,39	1,39	1,45	1,23	0,05	23	-0,16	47	→
4. Pflegerische Betreuung	1,17	1,40	1,19	1,36	1,26	1,36	1,12	1,38	1,37	1,34	1,11	1,35	1,22	1,37	0,11	17	0,02	26	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1,40	1,19	1,39	1,21	1,35	1,11	1,34	1,40	1,35	1,11	1,33	1,21	1,37	0,10	19	0,03	21	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	1,40	1,20	1,34	1,30	1,36	1,13	1,41	1,35	1,32	1,11	1,37	1,24	1,37	0,12	14	0,00	36	→
5. Allgemeine Fragen																			
5.1 Organisation war gut	1,43	1,30	1,23	1,37	1,64	1,36	1,30	1,29	1,58	1,34	1,37	1,33	1,44	1,33	0,07	22	0,00	35	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1,14	1,17	1,19	1,17	1,18	1,15	1,10	1,61	1,23	1,09	1,15	1,26	1,17	0,16	8	0,02	27	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,34	1,24	1,24	1,25	1,28	1,23	1,14	1,19	1,52	1,32	1,33	1,18	1,30	1,25	-0,03	37	0,07	10	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	1,49	1,47	1,49	1,54	1,50	1,46	1,43	1,76	1,51	1,59	1,48	1,58	1,48	-0,01	33	-0,03	39	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	1,74	1,72	1,63	1,67	1,53	1,70	1,55	1,96	1,54	1,68	1,59	1,80	1,60	0,12	13	0,01	31	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,64	1,57	1,59	1,71	1,67	1,59	1,53	1,51	1,80	1,65	1,77	1,60	1,65	1,61	-0,12	45	0,00	34	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	2,08	2,07	2,17	2,16	2,04	2,05	1,85	2,42	2,20	2,20	1,97	2,21	2,07	0,02	29	0,10	4	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,87	1,83	2,08	1,98	1,79	1,84	1,66	1,80	2,12	1,98	2,18	1,93	1,90	1,89	-0,28	48	-0,04	41	→