

# Auswertung der Patientenbefragungen

November 2017

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	222
nutzbare Fragebögen	210
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	52
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	158
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	268
Rücklaufquote	83%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	22
Anzahl R (Rentenversicherung)	172
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	1

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	210
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	37		
1.2	Gesamteindruck			1,59	4
	a) der Klinik?	1,61	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	34		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	21		
	b) Frühstück?	1,58	19		
	c) Mittag?	1,63	27		
	d) Abendessen?	1,55	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	9		
	b) Gruppentherapie?	1,63	28		
	c) Sporttherapie?	1,53	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,82	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,54	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	7		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,70	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	40		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,13	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	24		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,51	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	36		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	52
------------	----

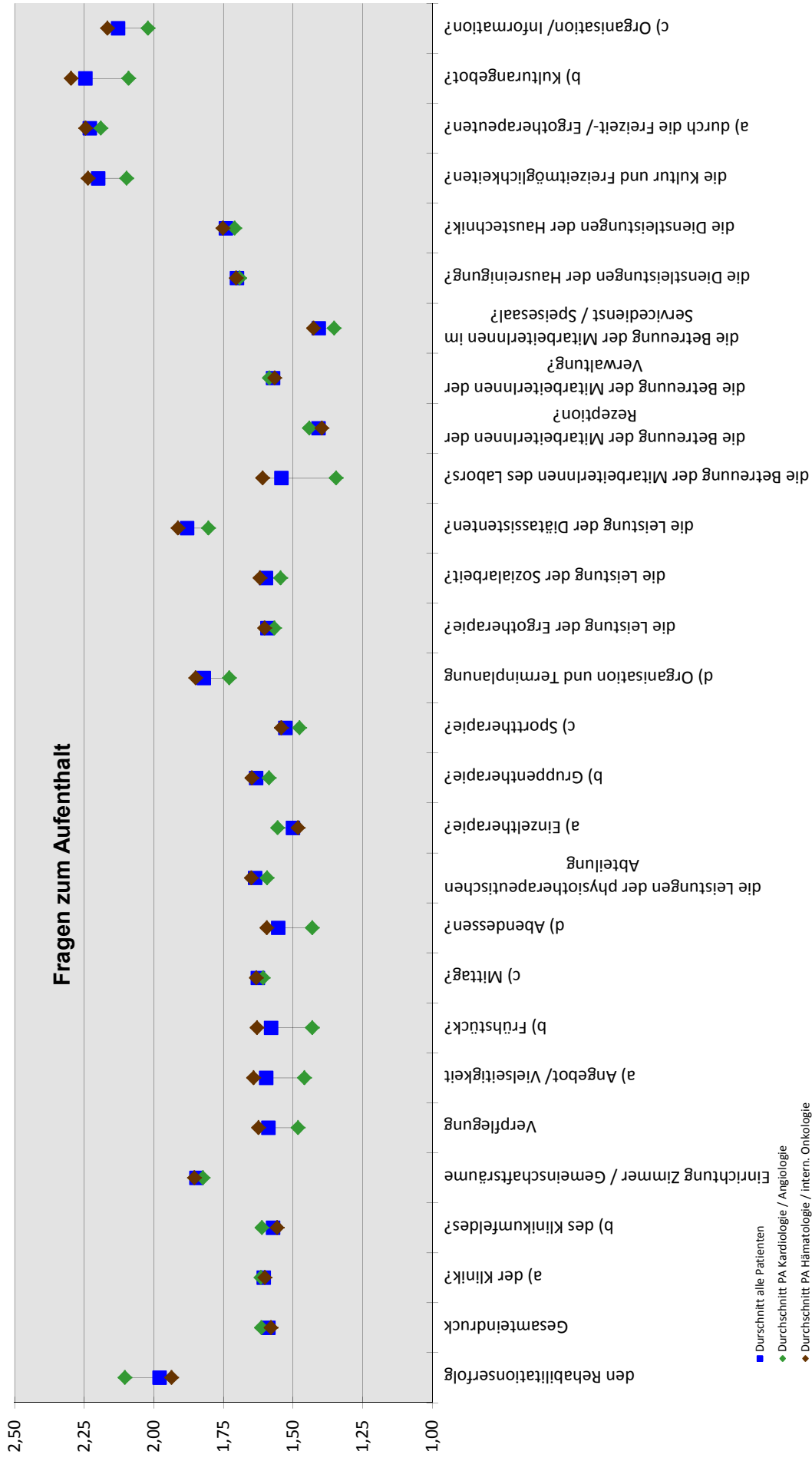
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	39		
1.2	Gesamteindruck			1,61	5
	a) der Klinik?	1,62	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,82	31		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	12		
	b) Frühstück?	1,43	9		
	c) Mittag?	1,61	20		
	d) Abendessen?	1,43	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	4
	a) Einzeltherapie?	1,56	15		
	b) Gruppentherapie?	1,59	19		
	c) Sporttherapie?	1,48	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,73	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,57	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,55	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,35	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,59	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	6		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,69	25		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	27		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	40		
	b) Kulturangebot?	2,09	38		
	c) Organisation/ Information?	2,02	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,83</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	32		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	34		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,56	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	36		

## Strandklinik Boltenhagen

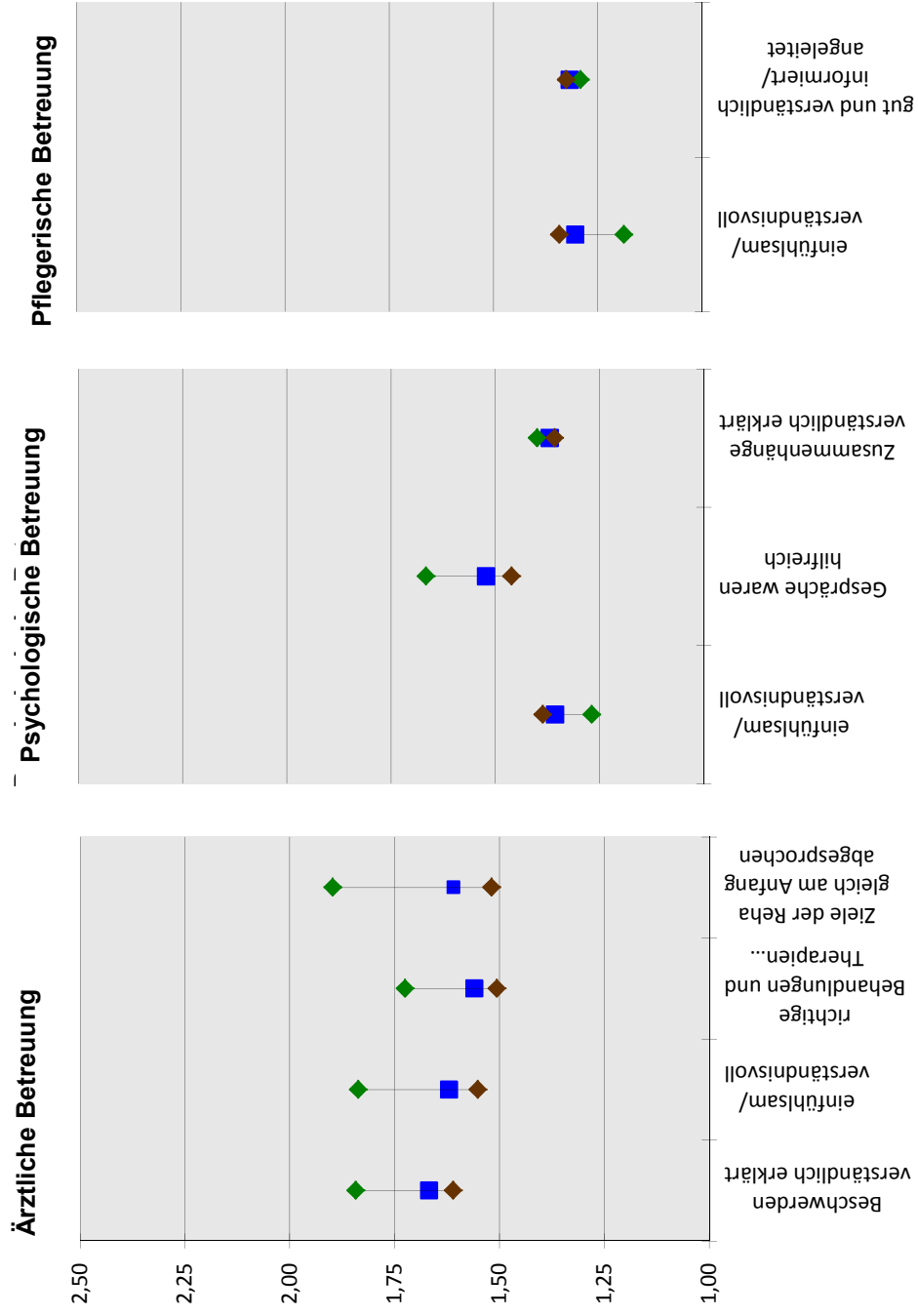
### Bewertung Patientenfragebögen

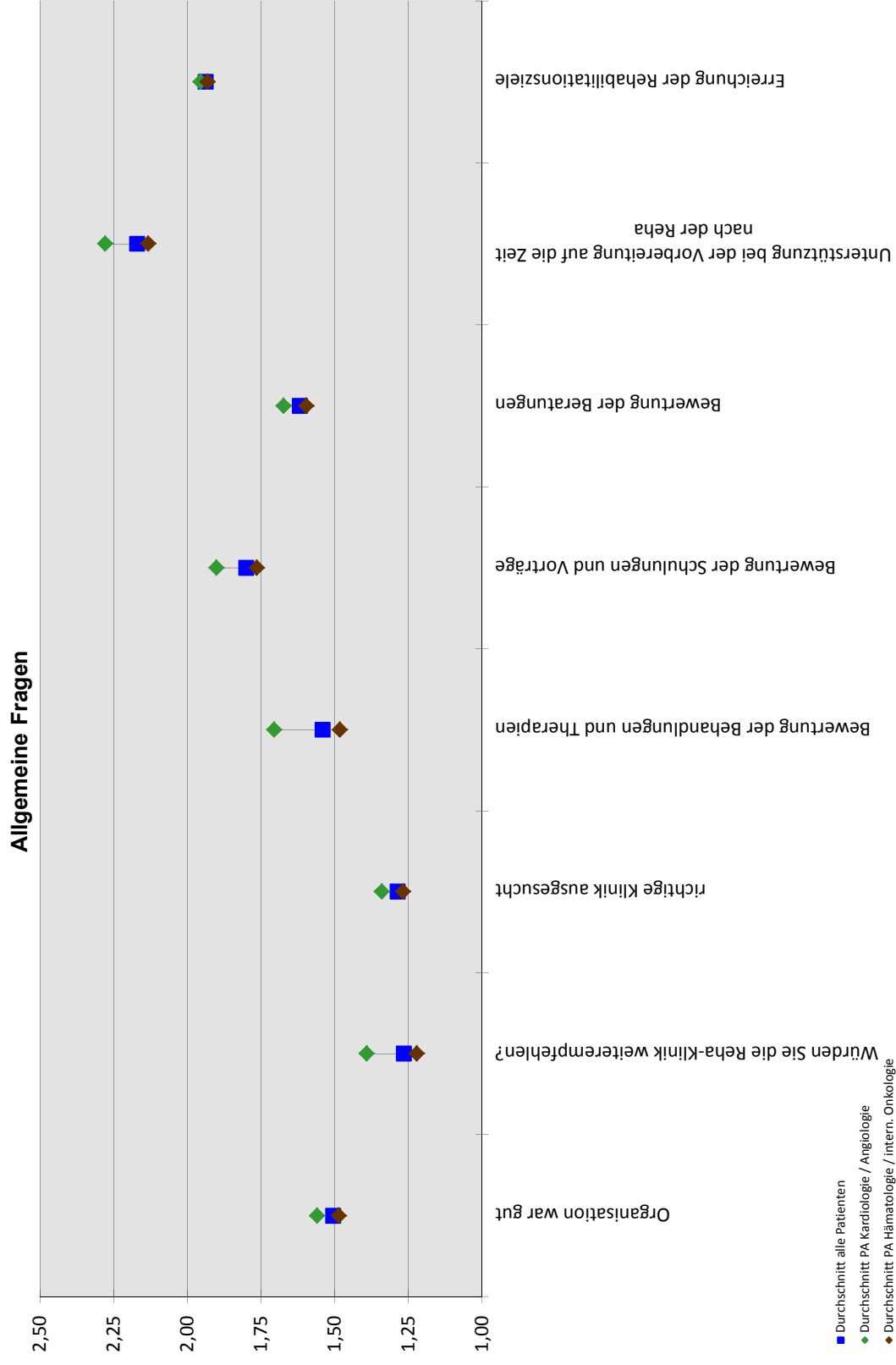
Fragebögen	158
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	37		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,60	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	34		
1.4	Verpflegung			1,62	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	28		
	b) Frühstück?	1,63	26		
	c) Mittag?	1,63	27		
	d) Abendessen?	1,59	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	6
	a) Einzeltherapie?	1,48	10		
	b) Gruppentherapie?	1,65	29		
	c) Sporttherapie?	1,54	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,62	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,61	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,40	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,57	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	8		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,70	30		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	40		
	b) Kulturangebot?	2,30	41		
	c) Organisation/ Information?	2,17	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,49	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	36		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

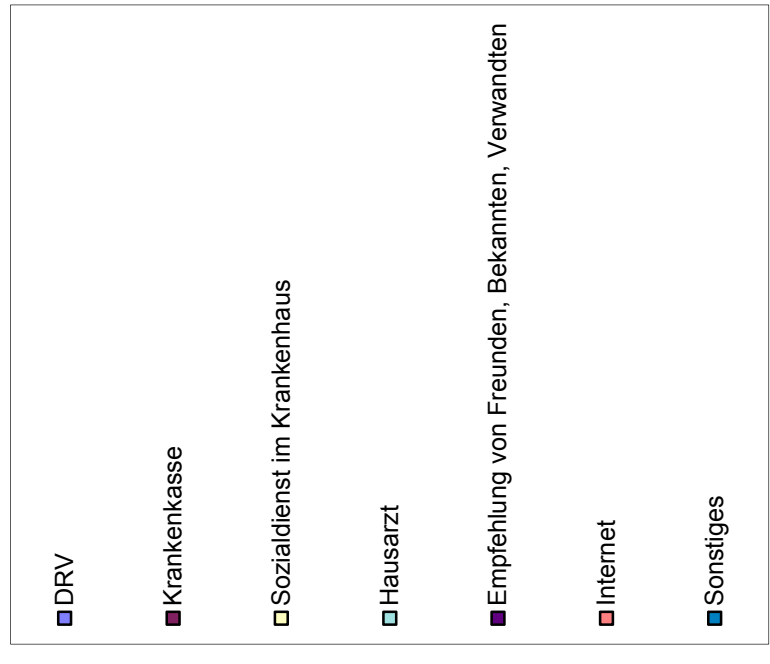
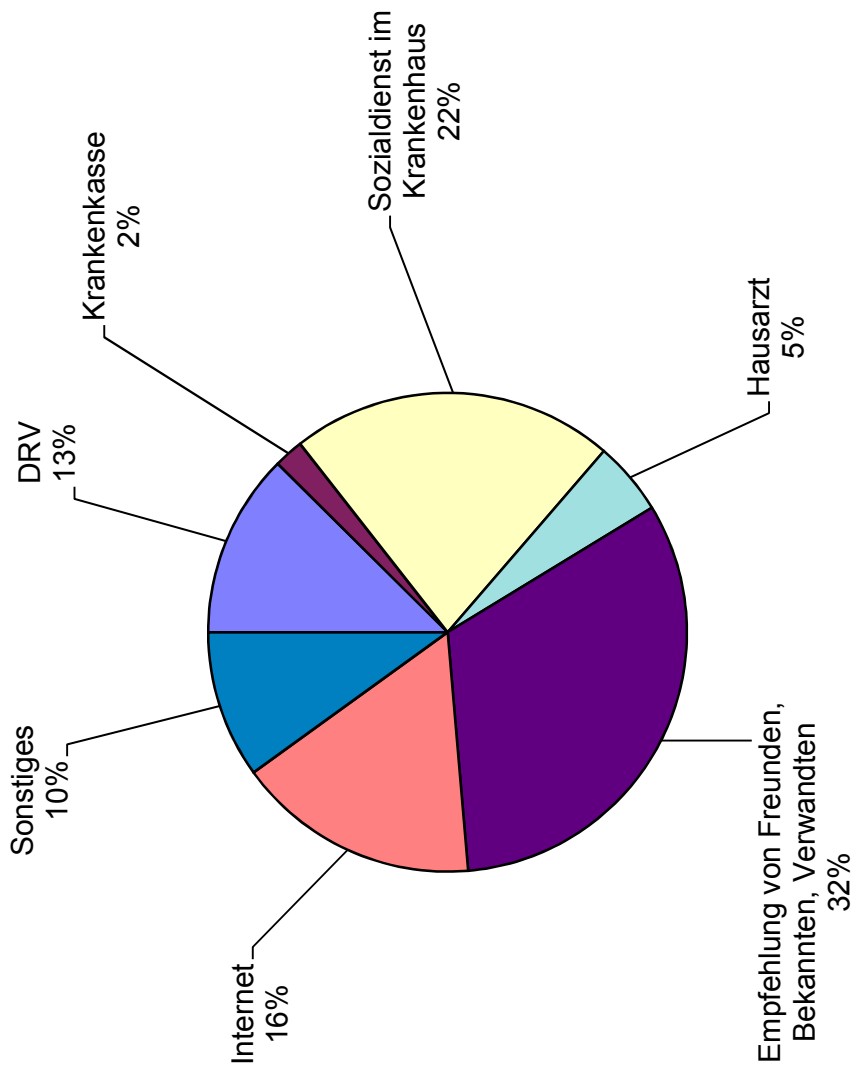




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



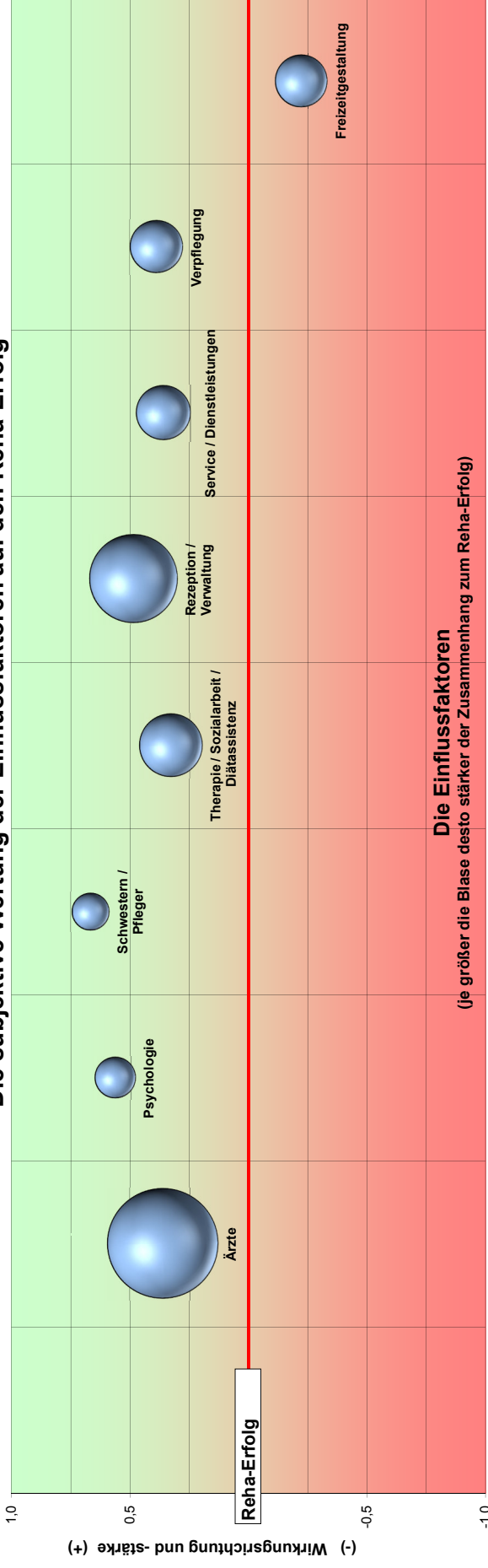
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



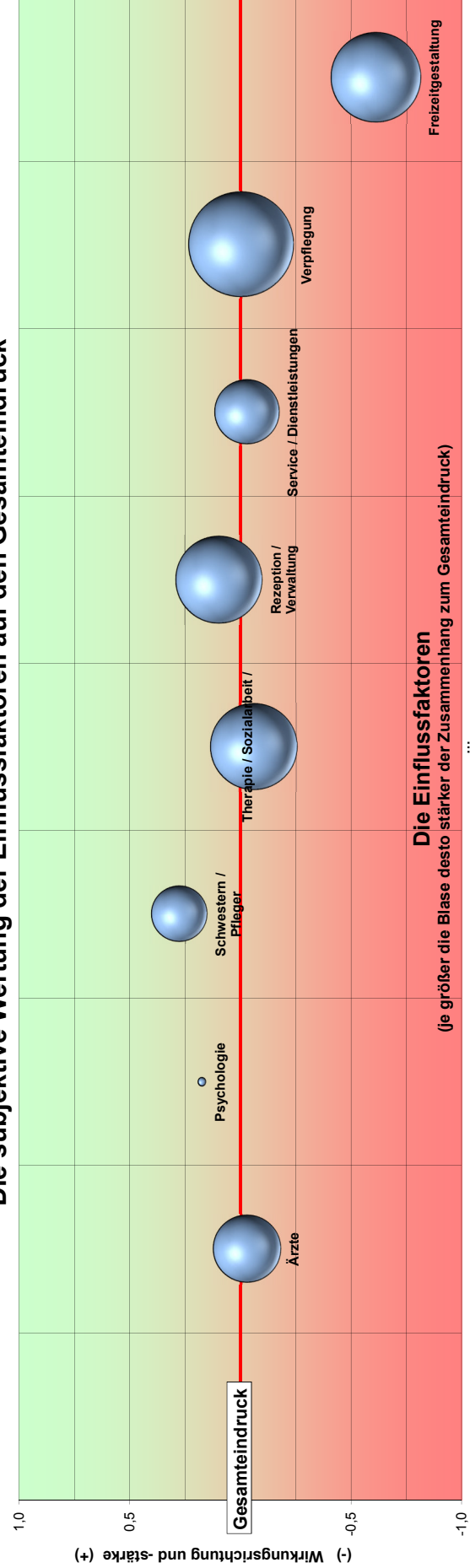
## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		39		37	
1.2	Gesamteindruck		4		5		4
	a) der Klinik?	23		22		21	
	b) des Klinikumfeldes?	17		21		17	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	34		31		34	
1.4	Verpflegung		3		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	21		12		28	
	b) Frühstück?	19		9		26	
	c) Mittag?	27		20		27	
	d) Abendessen?	15		9		19	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		4		6
	a) Einzeltherapie?	9		15		10	
	b) Gruppentherapie?	28		19		29	
	c) Sporttherapie?	12		13		15	
	d) Organisation und Terminplanung	33		29		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		17		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	22		14		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		30		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		5		23	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		11		7	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	17		18		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	7		6		8	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		25		30	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		27		31	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		38		41	
	c) Organisation/ Information?	38		37		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>5</b>		<b>6</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	29		33		24	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	26		32		16	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		28		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	24		34		14	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		2		6	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		23		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		8		5	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		1		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		3		3	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	10		16		12	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		7		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		4		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		26		11	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		35		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		24		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		41		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		36		36	

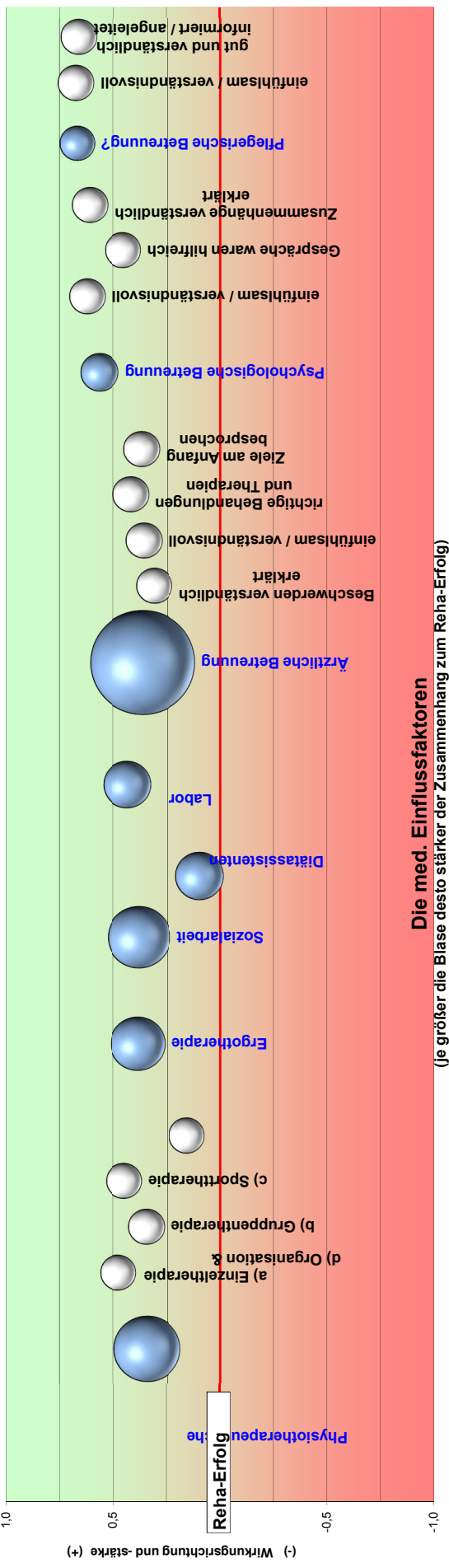
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

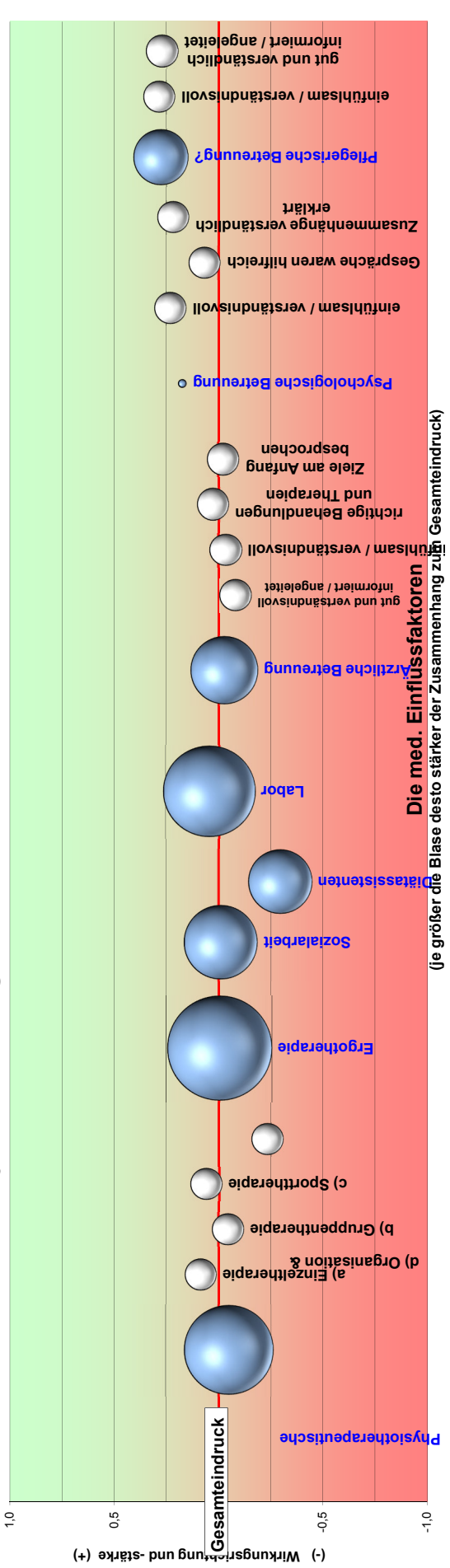


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



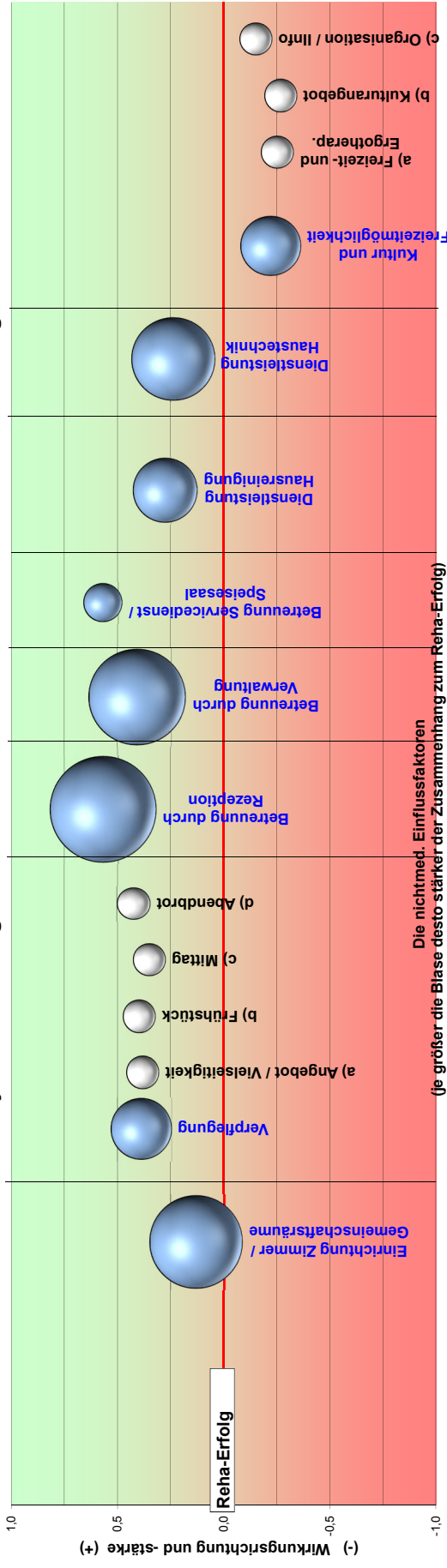
Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

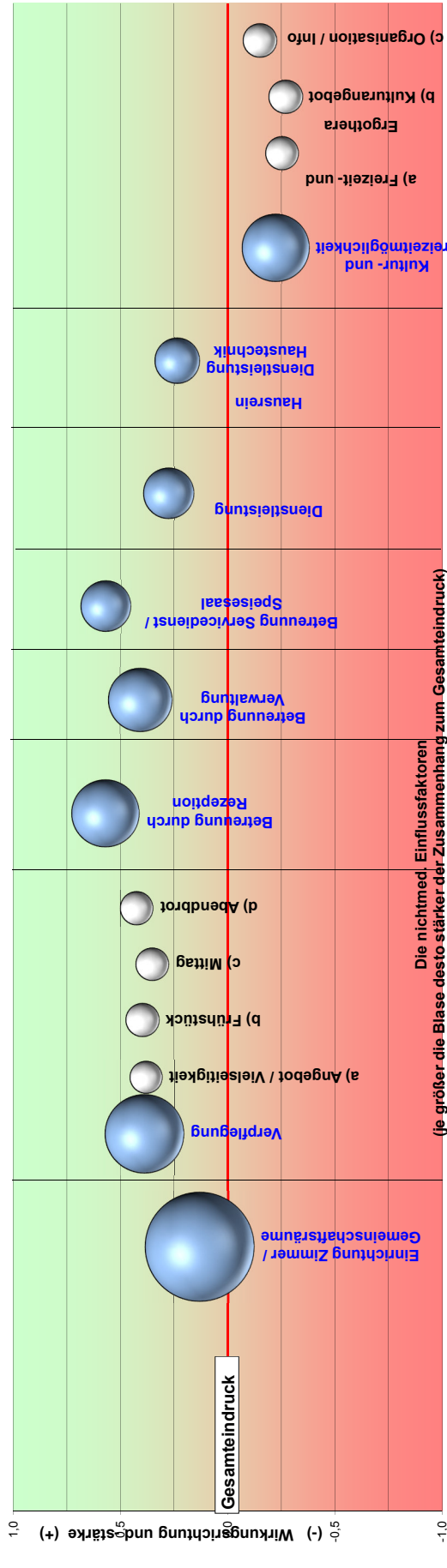


Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**November 17**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05



Fragen zum Aufenthalt	Jun 17		Jul 17		Aug 17		Sep 17		Okt 17		Nov 17		Durchschnitt Vormonate		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz		
	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	Kardiologie/ Intern. Onkologie	Hematologie/ Angiologie	
1.1 den Reha-Erfolg	1,91	1,87	1,89	1,94	1,94	1,94	1,94	1,94	2,00	1,98	2,10	1,94	1,93	1,92	-0,17	47	-0,01	17	→
1.2 Gesamtdruck	1,51	1,42	1,57	1,55	1,62	1,59	1,71	1,55	1,63	1,63	1,61	1,68	1,61	1,55	0,00	28	-0,03	23	→
a) der Klinik	1,46	1,45	1,58	1,55	1,63	1,46	1,58	1,65	1,65	1,63	1,62	1,60	1,60	1,57	-0,02	31	-0,04	23	→
b) des Klinikfeldes?	1,56	1,39	1,56	1,55	1,62	1,57	1,74	1,51	1,61	1,63	1,61	1,56	1,62	1,53	0,01	24	-0,03	20	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	1,77	1,82	1,84	1,78	1,84	1,82	1,84	1,97	1,97	1,82	1,86	1,83	1,83	0,01	22	-0,03	22	→
1.4 Verpflegung	1,60	1,49	1,50	1,57	1,46	1,63	1,60	1,51	1,51	1,72	1,48	1,62	1,53	1,58	0,05	14	-0,04	30	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	1,47	1,48	1,52	1,45	1,58	1,65	1,51	1,47	1,72	1,46	1,53	1,56	1,56	0,07	10	-0,08	42	→
b) Frühstück?	1,48	1,50	1,46	1,53	1,45	1,62	1,51	1,53	1,51	1,70	1,43	1,63	1,48	1,58	0,05	13	-0,05	34	→
c) Mittag?	1,66	1,52	1,60	1,63	1,55	1,65	1,65	1,65	1,53	1,74	1,61	1,63	1,60	1,61	-0,01	30	-0,03	21	→
d) Abendessen?	1,69	1,48	1,45	1,59	1,39	1,66	1,60	1,51	1,51	1,73	1,43	1,59	1,53	1,59	0,10	6	0,00	14	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,53	1,68	1,64	1,53	1,66	1,63	1,73	1,54	1,58	1,67	1,59	1,65	1,62	1,59	0,03	18	-0,06	35	→
a) Einzeltherapie?	1,33	1,40	1,60	1,33	1,44	1,42	1,60	1,49	1,39	1,57	1,56	1,48	1,47	1,44	-0,08	35	-0,04	28	→
b) Gruppentherapie?	1,51	1,56	1,59	1,49	1,63	1,62	1,70	1,51	1,58	1,69	1,59	1,65	1,60	1,57	0,01	20	-0,07	40	→
c) Sporttherapie?	1,40	1,49	1,44	1,46	1,62	1,58	1,65	1,44	1,48	1,54	1,48	1,54	1,52	1,50	0,04	16	-0,04	32	→
d) Organisation und Terminplanung	1,75	1,77	1,89	1,72	1,83	1,77	1,90	1,70	1,75	1,83	1,73	1,85	1,82	1,76	0,09	7	-0,09	43	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,58	1,48	1,53	1,48	1,47	1,55	1,69	1,47	1,55	1,57	1,55	1,60	1,56	1,50	-0,01	29	-0,10	44	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	1,65	1,52	1,63	1,73	1,68	1,87	1,63	1,57	1,77	1,55	1,62	1,68	1,67	0,13	3	0,05	2	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,69	1,64	1,69	1,65	1,78	1,77	1,89	1,78	1,74	1,87	1,80	1,91	1,76	1,74	-0,05	33	-0,17	48	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,29	1,50	1,34	1,49	1,58	1,62	1,40	1,51	1,34	1,57	1,35	1,61	1,39	1,54	0,05	15	-0,07	39	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,45	1,38	1,46	1,44	1,27	1,48	1,46	1,43	1,46	1,53	1,44	1,40	1,42	1,45	-0,02	32	0,05	1	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,55	1,52	1,69	1,57	1,50	1,61	1,61	1,58	1,60	1,67	1,59	1,57	1,59	1,59	0,00	26	0,03	8	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,43	1,35	1,28	1,38	1,35	1,45	1,38	1,44	1,34	1,35	1,35	1,43	1,36	1,43	0,00	27	0,00	13	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	1,62	1,55	1,52	1,55	1,66	1,60	1,60	1,49	1,54	1,69	1,70	1,55	1,57	-0,14	43	-0,14	47	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	1,56	1,80	1,55	1,69	1,73	1,70	1,70	1,74	1,65	1,71	1,75	1,72	1,64	0,01	23	-0,11	45	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,15	2,07	2,21	2,11	2,38	2,32	2,26	2,16	2,17	2,33	2,10	2,24	2,23	2,20	0,14	2	-0,04	29	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	2,09	2,20	2,04	2,40	2,33	2,31	2,18	2,24	2,28	2,19	2,25	2,25	2,18	0,06	11	-0,06	36	→
b) Kulturangebot?	2,27	2,18	2,31	2,24	2,52	2,38	2,29	2,24	2,24	2,49	2,09	2,30	2,33	2,31	0,24	1	0,01	12	→
c) Organisator/ Information?	2,05	1,94	2,13	2,04	2,23	2,24	2,17	2,05	2,04	2,23	2,02	2,17	2,12	2,10	0,10	5	-0,07	37	→
2. Ärztliche Betreuung	1,70	1,47	1,71	1,52	1,74	1,67	1,60	1,61	1,66	1,45	1,83	1,55	1,68	1,55	-0,14	44	0,00	15	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,72	1,51	1,84	1,59	1,65	1,73	1,55	1,60	1,69	1,51	1,84	1,61	1,69	1,59	-0,15	45	-0,02	19	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	1,46	1,67	1,54	1,73	1,71	1,52	1,66	1,76	1,45	1,84	1,55	1,67	1,56	-0,16	46	0,01	11	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	1,45	1,62	1,44	1,67	1,38	1,53	1,53	1,51	1,38	1,73	1,51	1,59	1,47	-0,14	42	-0,03	24	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	1,48	1,71	1,52	1,82	1,68	1,79	1,64	1,69	1,48	1,90	1,52	1,77	1,56	-0,12	41	0,04	3	→
3. Psychologische Betreuung	1,46	1,42	1,39	1,28	1,52	1,31	1,44	1,22	1,50	1,41	1,45	1,40	1,46	1,33	0,01	21	-0,07	38	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	1,26	1,23	1,27	1,42	1,23	1,28	1,23	1,39	1,27	1,27	1,39	1,34	1,25	0,07	9	-0,14	46	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,54	1,63	1,50	1,29	1,65	1,38	1,58	1,25	1,57	1,58	1,67	1,46	1,57	1,42	-0,10	36	-0,04	31	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	1,31	1,46	1,28	1,50	1,35	1,46	1,18	1,55	1,40	1,40	1,36	1,48	1,32	0,08	8	-0,04	26	→
4. Pflegerische Betreuung	1,24	1,31	1,30	1,28	1,43	1,55	1,29	1,31	1,21	1,32	1,24	1,33	1,29	1,35	0,05	12	0,02	9	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1,30	1,31	1,25	1,40	1,57	1,30	1,31	1,23	1,33	1,19	1,34	1,29	1,35	0,10	4	0,01	10	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,26	1,33	1,29	1,30	1,46	1,52	1,28	1,31	1,20	1,31	1,29	1,33	1,30	1,35	0,01	25	0,03	7	→
5. Allgemeine Fragen	1,43	1,33	1,49	1,35	1,51	1,44	1,33	1,46	1,45	1,48	1,56	1,49	1,44	1,41	-0,12	38	-0,08	41	→
5.1 Organisation war gut	1,31	1,13	1,43	1,20	1,27	1,24	1,21	1,21	1,17	1,23	1,39	1,22	1,28	1,20	-0,11	37	-0,02	18	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?																			
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																			
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,39	1,18	1,36	1,20	1,34	1,34	1,34	1,26	1,32	1,32	1,34	1,27	1,37	1,26	0,03	19	-0,01	16	→
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	1,46	1,54	1,42	1,64	1,62	1,69	1,52	1,55	1,55	1,71	1,48	1,59	1,52	-0,12	40	0,03	5	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	1,62	1,69	1,67	1,71	1,79	1,85	1,73	1,76	1,77	1,90	1,77	1,78	1,72	-0,12	39	-0,05	33	→
6.5 Bewertung der Beratungen	1,57	1,58	1,60	1,61	1,76	1,72	1,73	1,52	1,48	1,73	1,67	1,60	1,63	1,63	-0,05	34	0,04	4	→
6.6 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	2,03	2,09	2,00	1,95	2,32	2,13	2,04	2,04	2,08	2,28	2,13	2,03	2,10	-0,25	48	-0,04	27	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	1,96	1,93	1,91	1,96	2,07	2,09	2,09	1,90	1,99	1,96	1,93	1,99	1,96	0,03	17	0,03	6	→