

# Auswertung der Patientenbefragungen

November 2016

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	174
nutzbare Fragebögen	168
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	41
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	127
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	215
Rücklaufquote	81%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	20
Anzahl R (Rentenversicherung)	134
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	0

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	168
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	36		
1.2	Gesamteindruck			1,65	6
	a) der Klinik?	1,64	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,91	35		
1.4	Verpflegung			1,44	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	7		
	b) Frühstück?	1,43	8		
	c) Mittag?	1,48	14		
	d) Abendessen?	1,43	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	4
	a) Einzeltherapie?	1,48	13		
	b) Gruppentherapie?	1,55	20		
	c) Sporttherapie?	1,50	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,48	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,58	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,12	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	40		
	b) Kulturangebot?	2,20	41		
	c) Organisation/ Information?	2,03	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,65</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	30		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,47	12		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	37		

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	41
------------	----

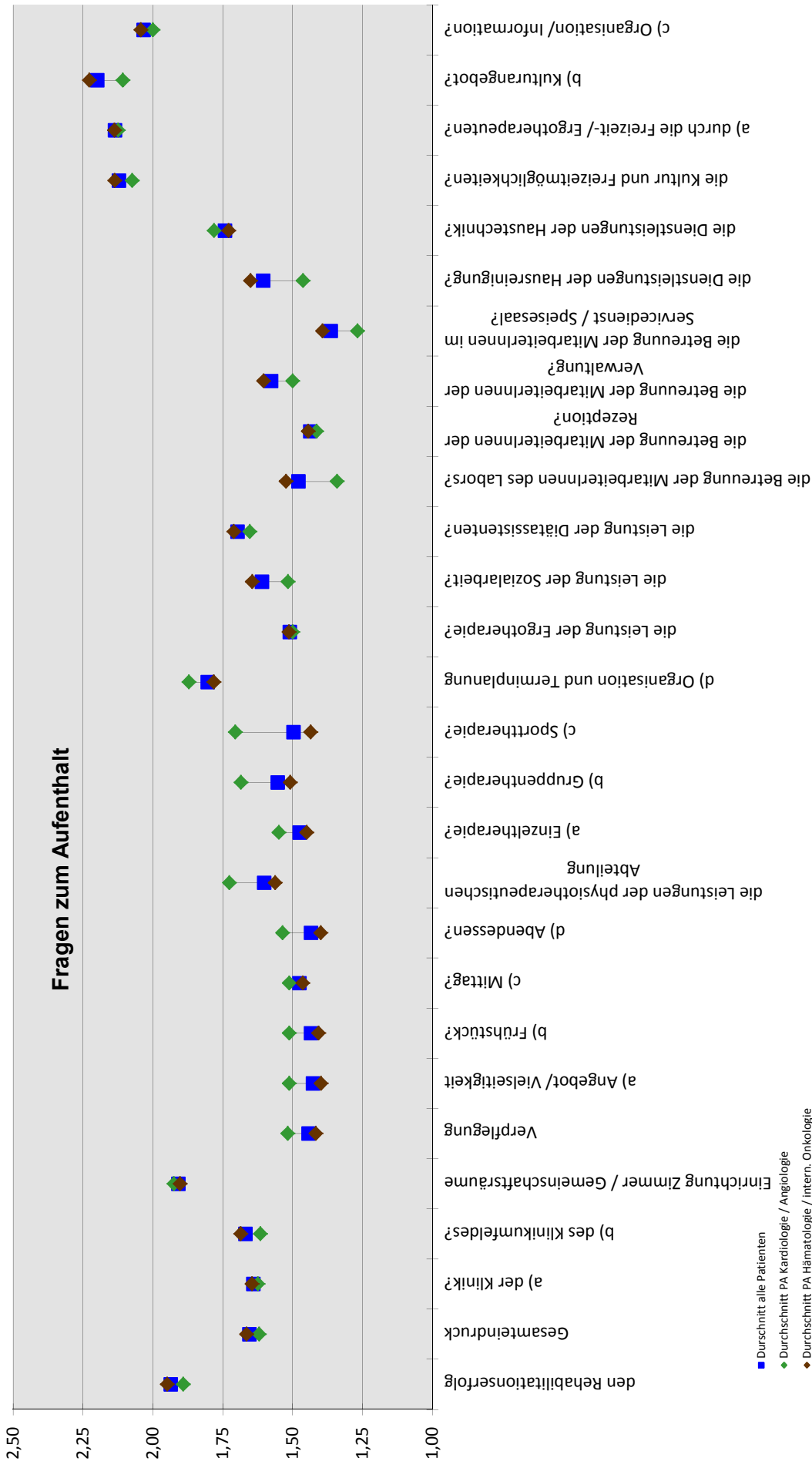
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	35		
1.2	Gesamteindruck			1,62	4
	a) der Klinik?	1,63	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,93	36		
1.4	Verpflegung			1,52	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	13		
	b) Frühstück?	1,51	13		
	c) Mittag?	1,51	13		
	d) Abendessen?	1,54	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,55	18		
	b) Gruppentherapie?	1,69	25		
	c) Sporttherapie?	1,71	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,87	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,52	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,34	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,46	10		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	41		
	b) Kulturangebot?	2,11	40		
	c) Organisation/ Information?	2,00	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,75</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	33		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,65	23		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,39	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	39		

## Strandklinik Boltenhagen

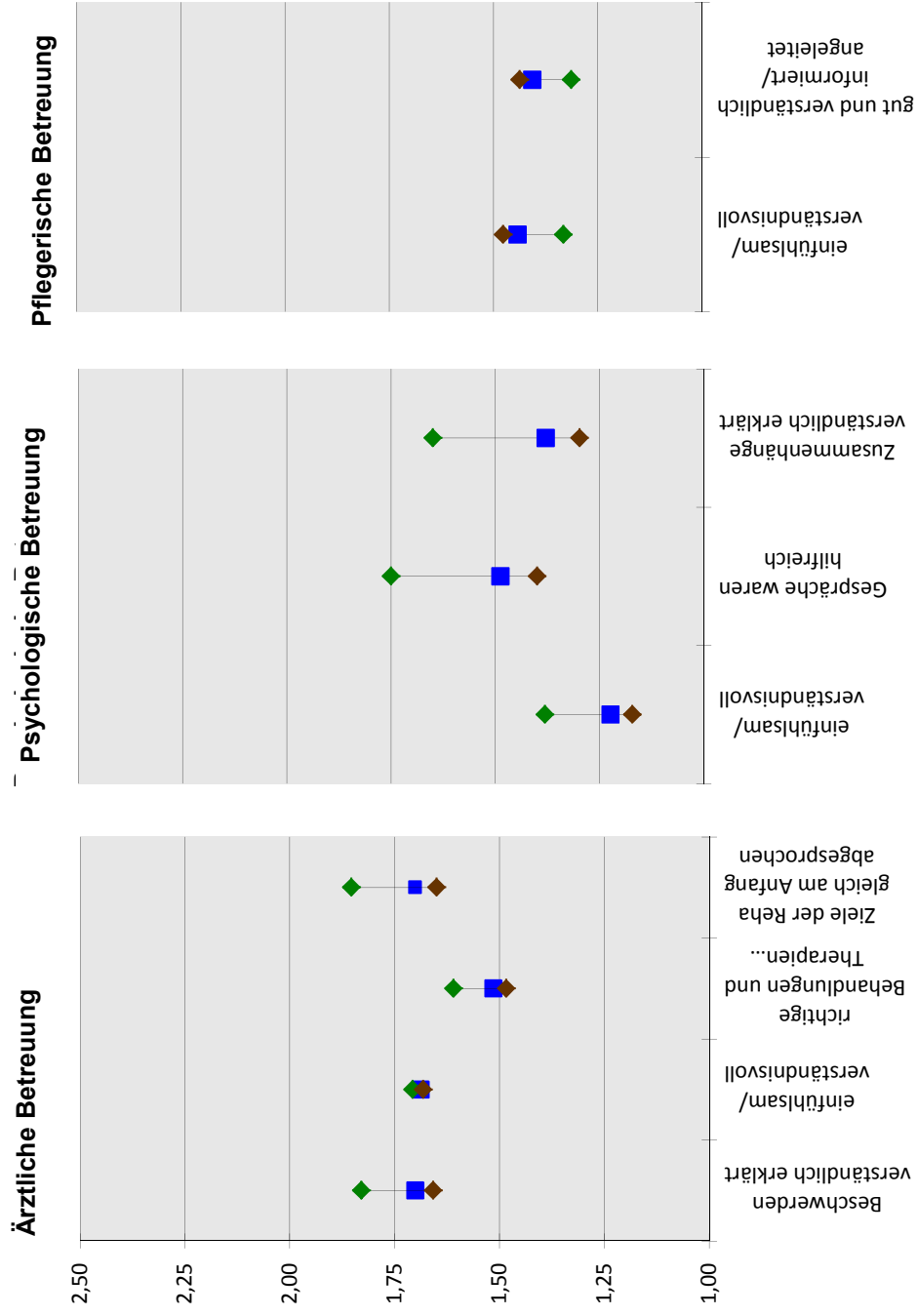
### Bewertung Patientenfragebögen

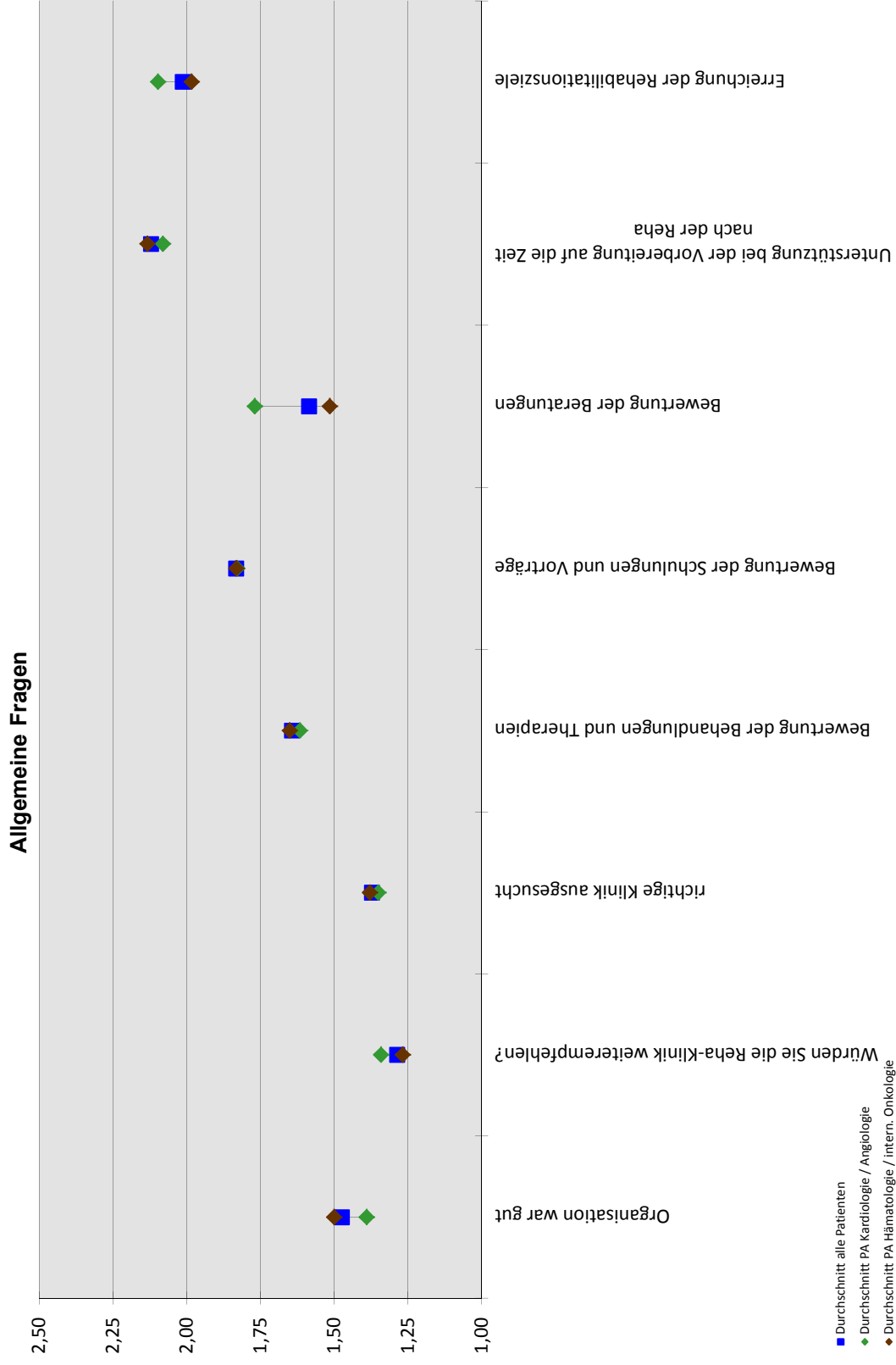
Fragebögen	127
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	36		
1.2	Gesamteindruck			1,67	6
	a) der Klinik?	1,65	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	35		
1.4	Verpflegung			1,42	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	6		
	b) Frühstück?	1,41	9		
	c) Mittag?	1,46	14		
	d) Abendessen?	1,40	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	13		
	b) Gruppentherapie?	1,51	18		
	c) Sporttherapie?	1,44	10		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,51	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,52	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,44	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,65	26		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,14	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	40		
	b) Kulturangebot?	2,23	41		
	c) Organisation/ Information?	2,04	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,62</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	25		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,29</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	11		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,50	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	2		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,51	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	37		



■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie

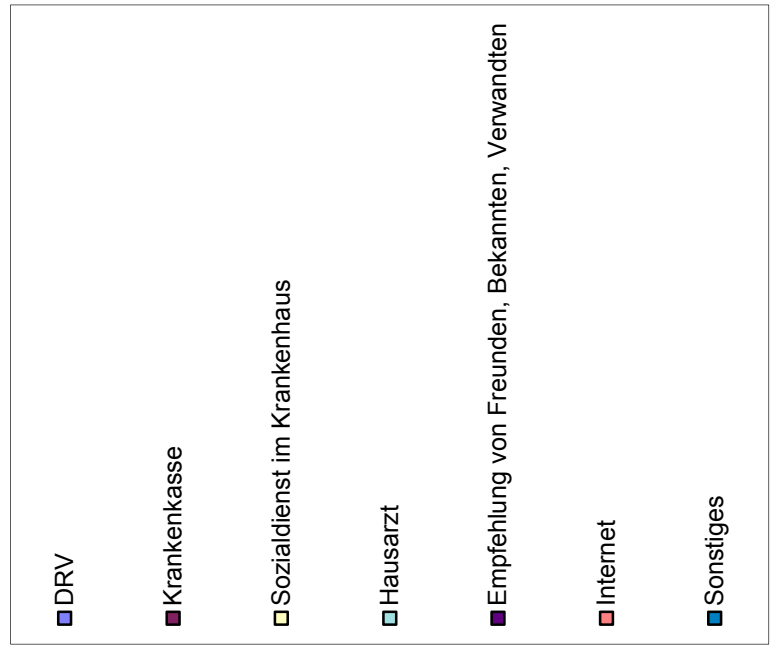
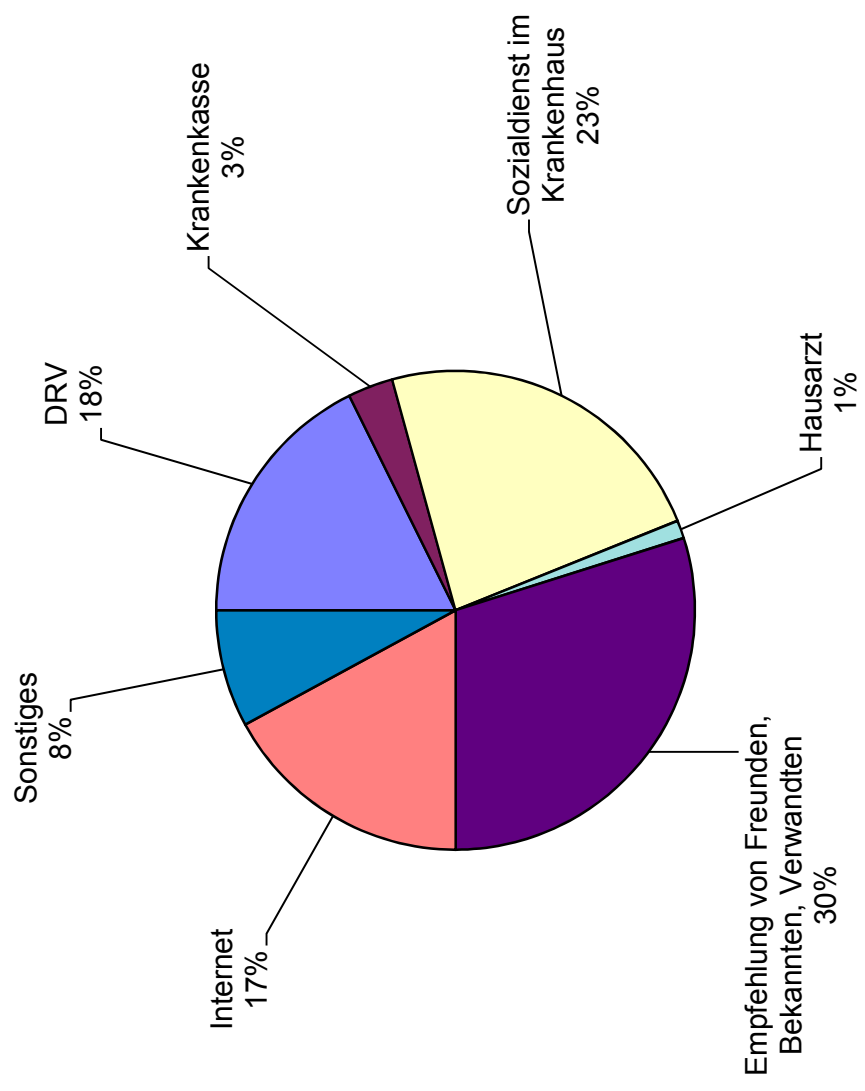




■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie



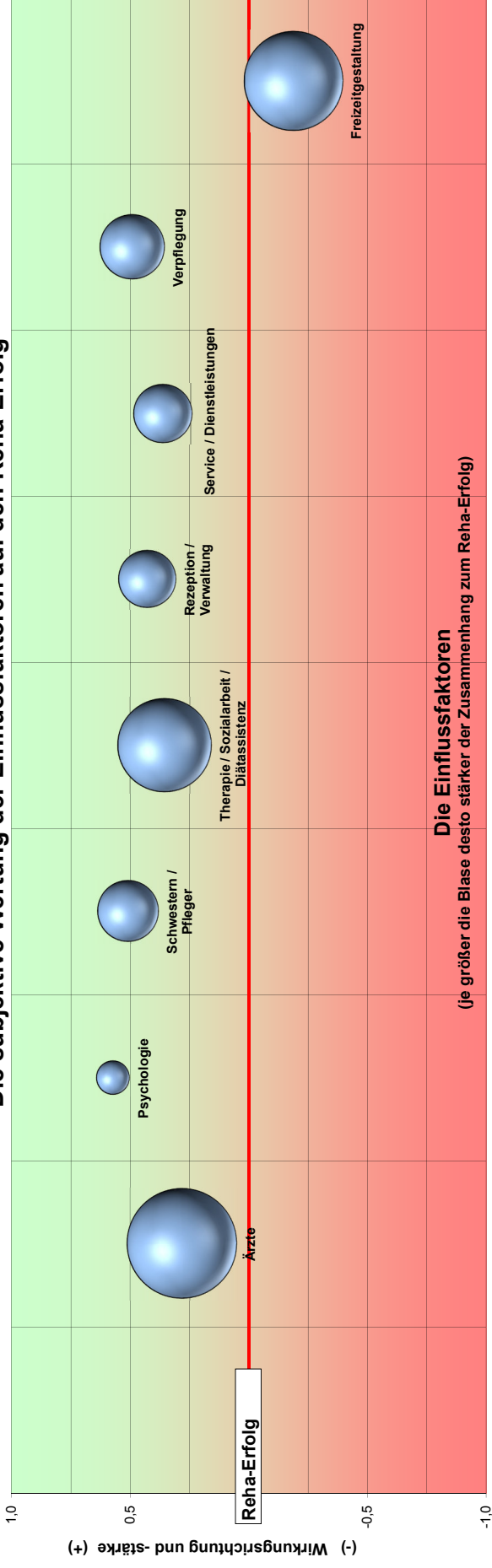
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



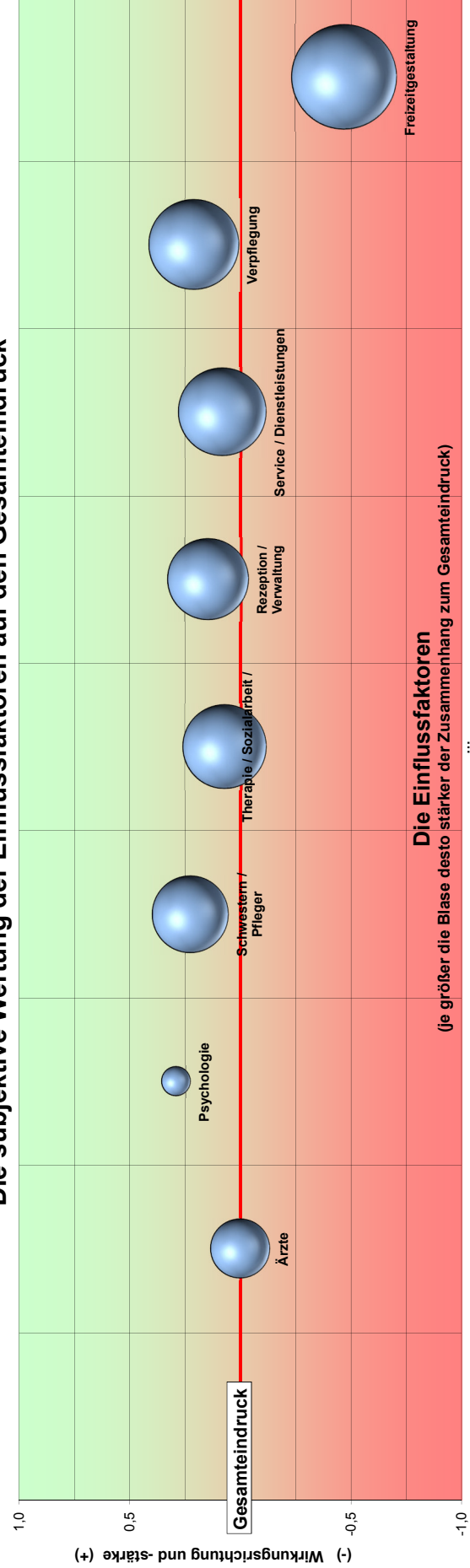
## Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		35		36	
1.2	Gesamteindruck		6		4		6
	a) der Klinik?	25		22		24	
	b) des Klinikumfeldes?	27		20		30	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		36		35	
1.4	Verpflegung		3		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	7		13		6	
	b) Frühstück?	8		13		9	
	c) Mittag?	14		13		14	
	d) Abendessen?	8		17		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		5		4
	a) Einzeltherapie?	13		18		13	
	b) Gruppentherapie?	20		25		18	
	c) Sporttherapie?	17		26		10	
	d) Organisation und Terminplanung	33		34		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		11		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		16		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		24		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	15		4		21	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	10		9		12	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		11		22	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		1		5	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		10		26	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		30		32	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	38		37		38	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>5</b>		<b>6</b>		<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	30		31		28	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	28		27		29	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	19		19		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	30		33		25	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		7		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		28		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		23		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	11		3		15	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		2		11	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	12		8		17	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		4		2	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		6		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	26		20		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	34		31		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		29		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		38		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		39		37	

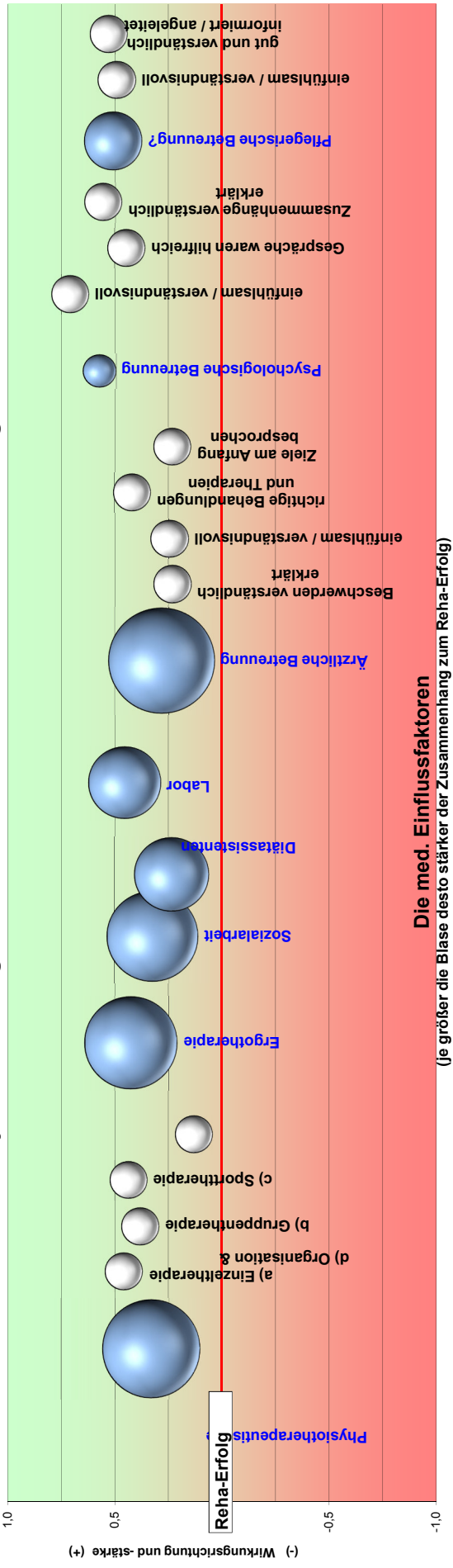
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



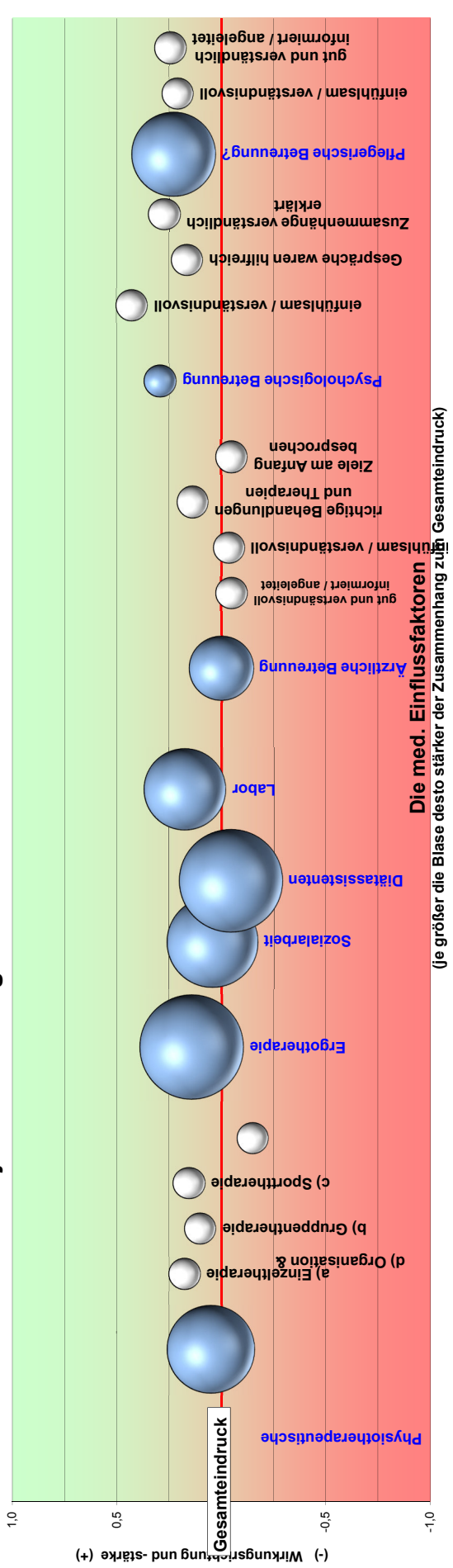
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



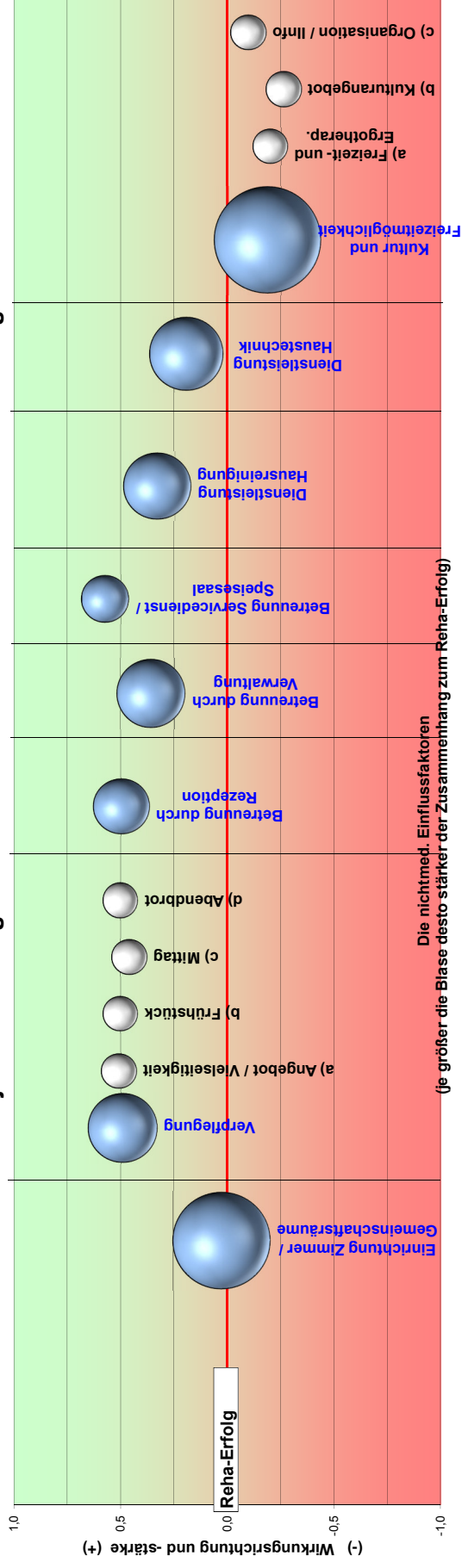
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



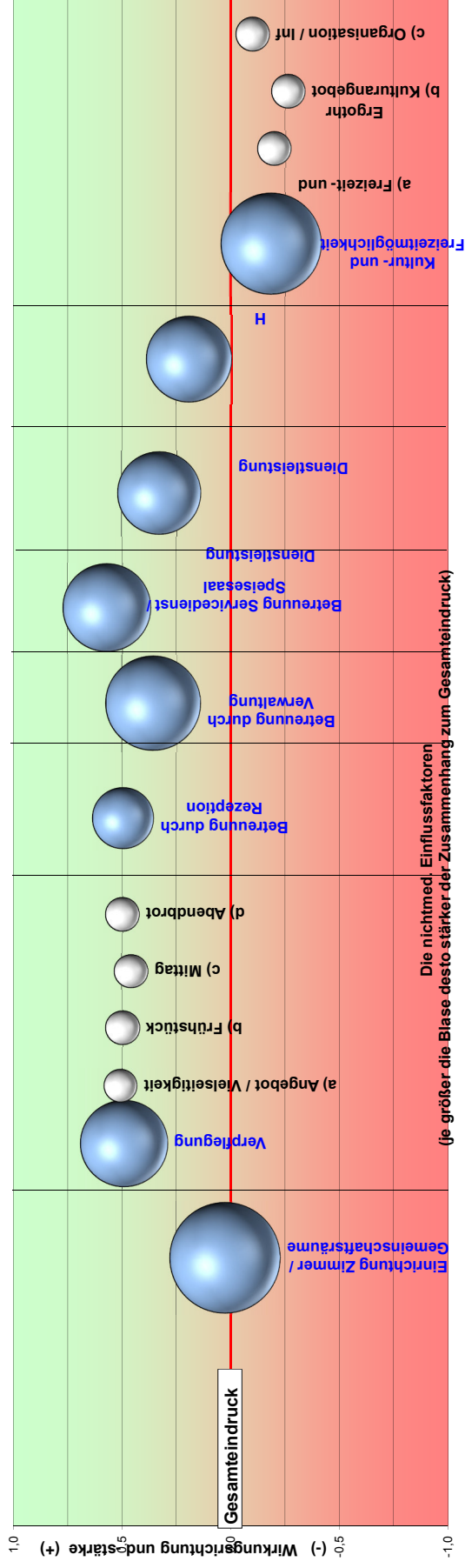
## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik Boltenhagen**

**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

**November 16**

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05



Fragen zum Aufenthalt	Jun 16		Jul 16		Aug 16		Sep 16		Okt 16		Nov 16		Abweichung zum 9. der Vormonate		Tendenz	
	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämato/ Intern. Onkologie
1.1 den Reha-Stationen	1,91	1,82	1,85	1,75	1,86	1,78	1,82	1,98	2,02	1,89	1,95	1,89	1,87	-0,08	27	→
1.2 Gesamteindruck	1,68	1,50	1,73	1,67	1,59	1,47	1,48	1,65	1,56	1,62	1,67	1,63	1,56	-0,11	36	→
a) der Klinik?	1,60	1,52	1,71	1,62	1,57	1,42	1,44	1,63	1,56	1,63	1,66	1,63	1,54	-0,04	24	→
b) des Klinikumfeldes?	1,77	1,48	1,76	1,72	1,71	1,61	1,52	1,67	1,66	1,62	1,69	1,68	1,58	-0,11	38	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,74	1,69	1,94	1,86	1,75	1,72	1,81	1,84	1,88	1,93	1,90	1,82	1,79	-0,11	37	→
1.4 Verpflegung	1,42	1,54	1,42	1,40	1,45	1,37	1,36	1,52	1,48	1,52	1,42	1,45	1,45	-0,07	29	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,44	1,51	1,39	1,41	1,55	1,42	1,35	1,50	1,49	1,41	1,45	1,40	1,45	-0,06	28	→
b) Frühstück?	1,40	1,53	1,40	1,42	1,49	1,46	1,35	1,40	1,48	1,41	1,41	1,43	1,46	-0,09	32	→
c) Mittag?	1,47	1,60	1,51	1,35	1,56	1,42	1,36	1,60	1,60	1,50	1,51	1,46	1,45	0,00	17	→
d) Abendessen?	1,36	1,52	1,39	1,42	1,53	1,47	1,35	1,49	1,47	1,54	1,40	1,43	1,45	-0,11	40	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,59	1,54	1,72	1,56	1,63	1,69	1,53	1,79	1,70	1,73	1,56	1,68	1,59	-0,04	26	→
a) Einzeltherapie?	1,50	1,33	1,54	1,34	1,48	1,59	1,56	1,38	1,65	1,63	1,55	1,45	1,54	-0,01	19	→
b) Gruppentherapie?	1,63	1,54	1,68	1,56	1,60	1,73	1,55	1,77	1,68	1,69	1,51	1,67	1,59	-0,02	21	→
c) Sporttherapie?	1,51	1,50	1,65	1,50	1,61	1,53	1,68	1,49	1,62	1,58	1,71	1,44	1,52	-0,09	34	→
d) Organisation und Terminplanung	1,67	1,68	1,93	1,74	1,83	1,77	1,73	1,60	2,03	1,86	1,77	1,84	1,73	-0,03	23	→
e) die Leistung der Ergotherapie?	1,61	1,48	1,52	1,60	1,62	1,58	1,60	1,62	1,50	1,58	1,51	1,58	1,56	0,08	7	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	1,57	1,44	1,73	1,84	1,61	1,77	1,60	1,65	1,65	1,52	1,64	1,63	0,11	2	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,76	1,61	1,63	1,61	1,62	1,58	1,74	1,61	1,67	1,73	1,65	1,68	1,63	0,03	11	→
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors?	1,23	1,45	1,45	1,49	1,38	1,52	1,34	1,29	1,62	1,34	1,52	1,34	1,52	0,00	18	→
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,30	1,39	1,46	1,47	1,32	1,46	1,38	1,34	1,39	1,48	1,41	1,44	1,37	-0,05	27	→
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,60	1,56	1,54	1,58	1,62	1,60	1,50	1,56	1,65	1,65	1,60	1,58	1,59	0,08	6	→
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Service/Spisessaal?	1,28	1,27	1,42	1,28	1,27	1,27	1,26	1,21	1,30	1,33	1,27	1,30	1,27	0,03	10	→
1.13 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	1,49	1,83	1,51	1,66	1,67	1,50	1,62	1,65	1,46	1,65	1,64	1,56	0,18	1	→
1.14 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	1,56	1,89	1,58	1,74	1,72	1,72	1,64	1,74	1,78	1,73	1,80	1,65	0,02	13	→
1.15 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,20	1,97	2,11	2,22	2,09	2,17	2,15	2,23	2,35	2,07	2,14	2,16	2,18	0,09	5	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,26	1,97	2,11	2,22	2,06	2,19	2,20	2,15	2,32	2,45	2,13	2,14	2,19	0,06	9	→
b) Kulturangebot?	2,27	2,06	2,10	2,36	2,15	2,22	2,31	2,25	2,22	2,46	2,11	2,23	2,21	0,10	3	→
c) Organisator/ Information?	2,07	1,88	2,14	2,28	2,05	2,10	2,02	2,04	2,18	2,14	2,00	2,09	2,09	0,09	4	→
2. Ärztliche Betreuung	1,52	1,51	1,37	1,52	1,37	1,46	1,37	1,46	1,87	1,70	1,75	1,62	1,61	-0,14	42	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,55	1,50	1,38	1,53	1,30	1,49	1,87	1,46	1,87	1,68	1,83	1,66	1,59	-0,24	46	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	1,49	1,43	1,53	1,50	1,44	2,02	1,52	1,97	1,69	1,71	1,68	1,66	-0,04	25	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	1,47	1,35	1,47	1,25	1,43	1,60	1,44	1,77	1,62	1,61	1,48	1,50	-0,11	39	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	1,56	1,33	1,53	1,43	1,49	1,96	1,48	2,05	1,83	1,85	1,67	1,58	-0,18	43	→
3. Psychologische Betreuung	1,23	1,33	1,46	1,25	1,21	1,25	1,44	1,35	1,47	1,40	1,59	1,36	1,32	-0,23	45	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1,19	1,32	1,22	1,14	1,21	1,32	1,25	1,27	1,34	1,38	1,17	1,24	-0,13	41	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,24	1,46	1,59	1,29	1,33	1,64	1,41	1,68	1,55	1,75	1,40	1,48	1,41	-0,27	47	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	1,35	1,48	1,24	1,21	1,36	1,40	1,46	1,32	1,65	1,30	1,35	1,31	-0,30	48	→
4. Pflegerische Betreuung	1,16	1,27	1,16	1,28	1,21	1,33	1,31	1,32	1,44	1,32	1,46	1,23	1,33	-0,09	35	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1,26	1,18	1,25	1,23	1,32	1,32	1,31	1,34	1,45	1,33	1,48	1,25	-0,09	33	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,16	1,28	1,15	1,31	1,20	1,34	1,30	1,34	1,31	1,43	1,31	1,44	1,22	-0,09	37	→
5. Allgemeine Fragen	1,26	1,27	1,44	1,38	1,39	1,40	1,29	1,25	1,69	1,47	1,50	1,41	1,35	0,02	12	→
5.1 Organisation war gut	1,13	1,09	1,25	1,19	1,23	1,20	1,17	1,09	1,52	1,27	1,34	1,27	1,17	-0,08	31	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1,21	1,24	1,22	1,15	1,24	1,33	1,18	1,48	1,35	1,35	1,28	1,24	-0,07	30	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,53	1,68	1,65	1,50	1,48	1,49	1,56	1,44	1,71	1,57	1,62	1,65	1,49	-0,03	22	→
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,74	1,68	1,72	1,70	1,72	1,58	2,00	1,58	2,02	1,81	1,83	1,84	1,67	-0,16	48	→
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,52	1,57	1,63	1,59	1,63	1,58	1,84	1,68	1,78	1,68	1,77	1,51	1,60	-0,09	36	→
6.5 Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	2,01	1,93	2,09	2,09	1,92	2,19	1,96	2,21	2,12	2,08	2,13	2,02	0,02	14	→
6.7 Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	1,96	1,86	1,91	1,86	1,91	1,86	2,05	2,01	2,10	1,98	1,91	1,90	-0,18	44	→