

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2015

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	230
nutzbare Fragebögen	223
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	53
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	170
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	275
Rücklaufquote	84%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	28
Anzahl R (Rentenversicherung)	172
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	11
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	4

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	223
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	36		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,58	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,58	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	35		
1.4	Verpflegung			1,55	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	16		
	b) Frühstück?	1,52	15		
	c) Mittag?	1,62	23		
	d) Abendessen?	1,51	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,59	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	11		
	b) Gruppentherapie?	1,59	22		
	c) Sporttherapie?	1,51	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,66	26		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	32		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	38		
	b) Kulturangebot?	2,42	41		
	c) Organisation/ Information?	2,18	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	34		
3.	Psychologische Betreuung			1,34	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,40	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

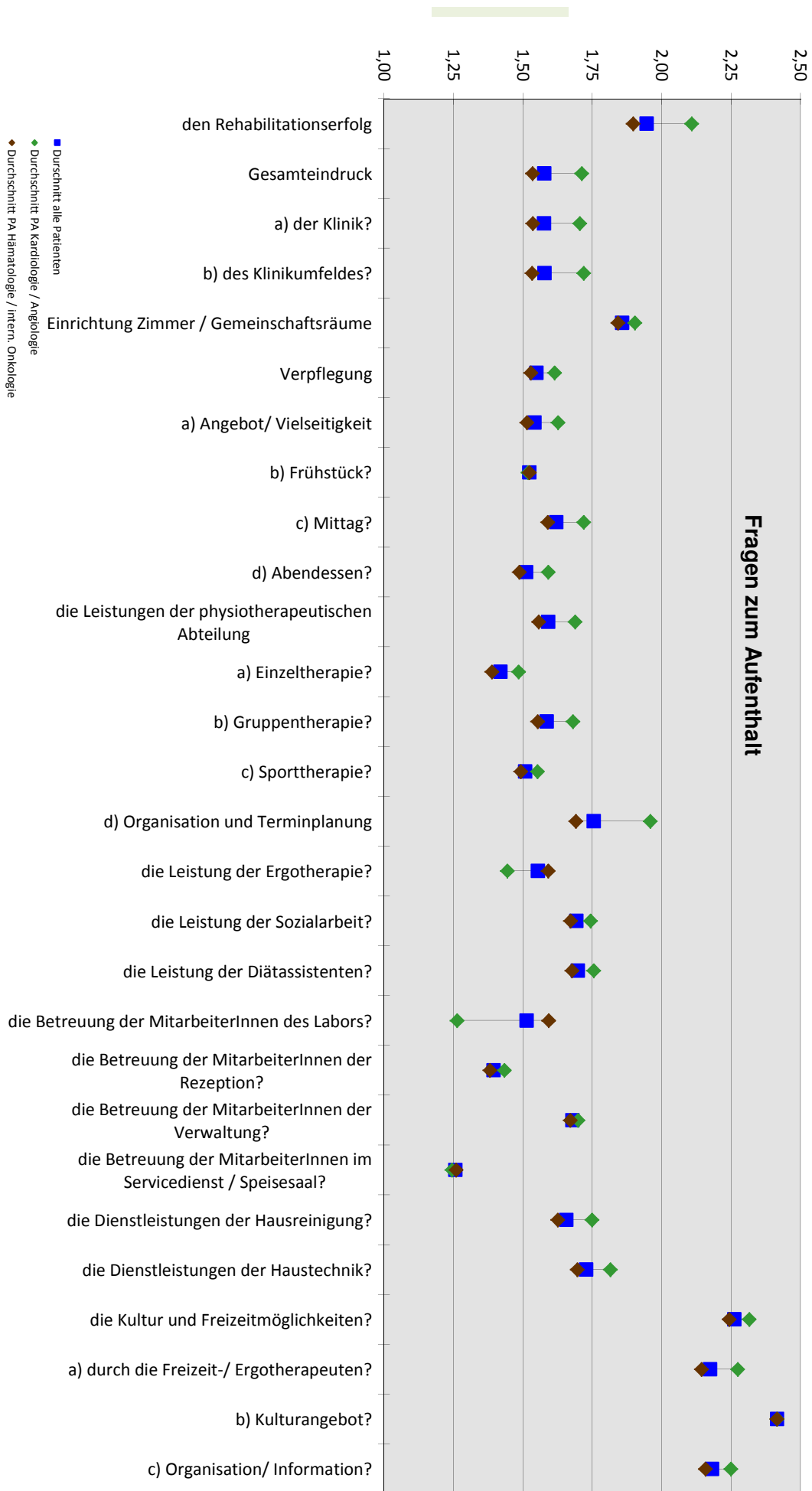
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	36		
1.2	Gesamteindruck			1,71	5
	a) der Klinik?	1,71	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,90	32		
1.4	Verpflegung			1,62	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	16		
	b) Frühstück?	1,52	8		
	c) Mittag?	1,72	22		
	d) Abendessen?	1,59	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	4
	a) Einzeltherapie?	1,48	7		
	b) Gruppentherapie?	1,68	17		
	c) Sporttherapie?	1,55	11		
	d) Organisation und Terminplanung	1,96	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,44	6		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,26	2		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	26		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	30		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	39		
	b) Kulturangebot?	2,42	40		
	c) Organisation/ Information?	2,25	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,77	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,89	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,91	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,42	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	37		

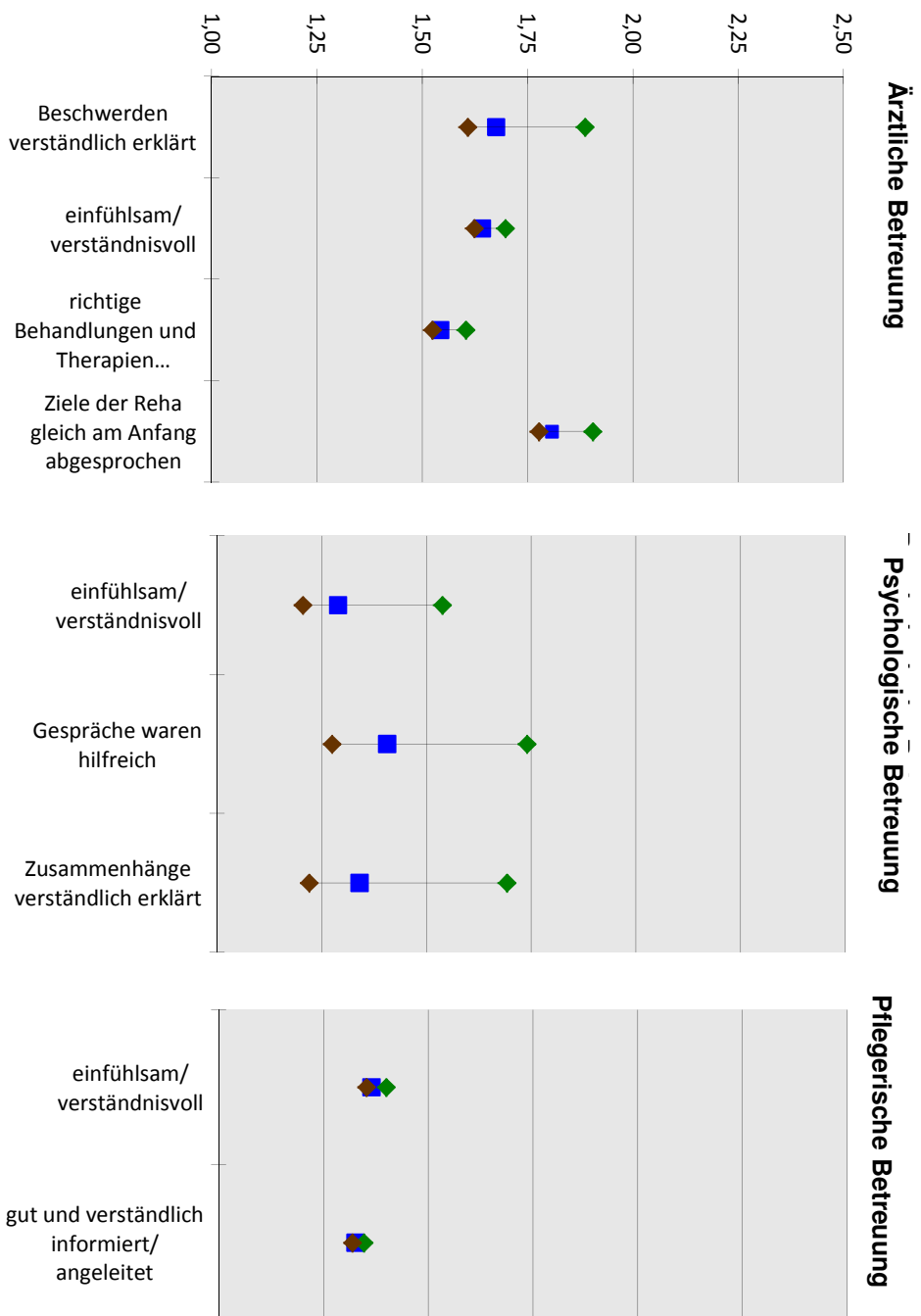
Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

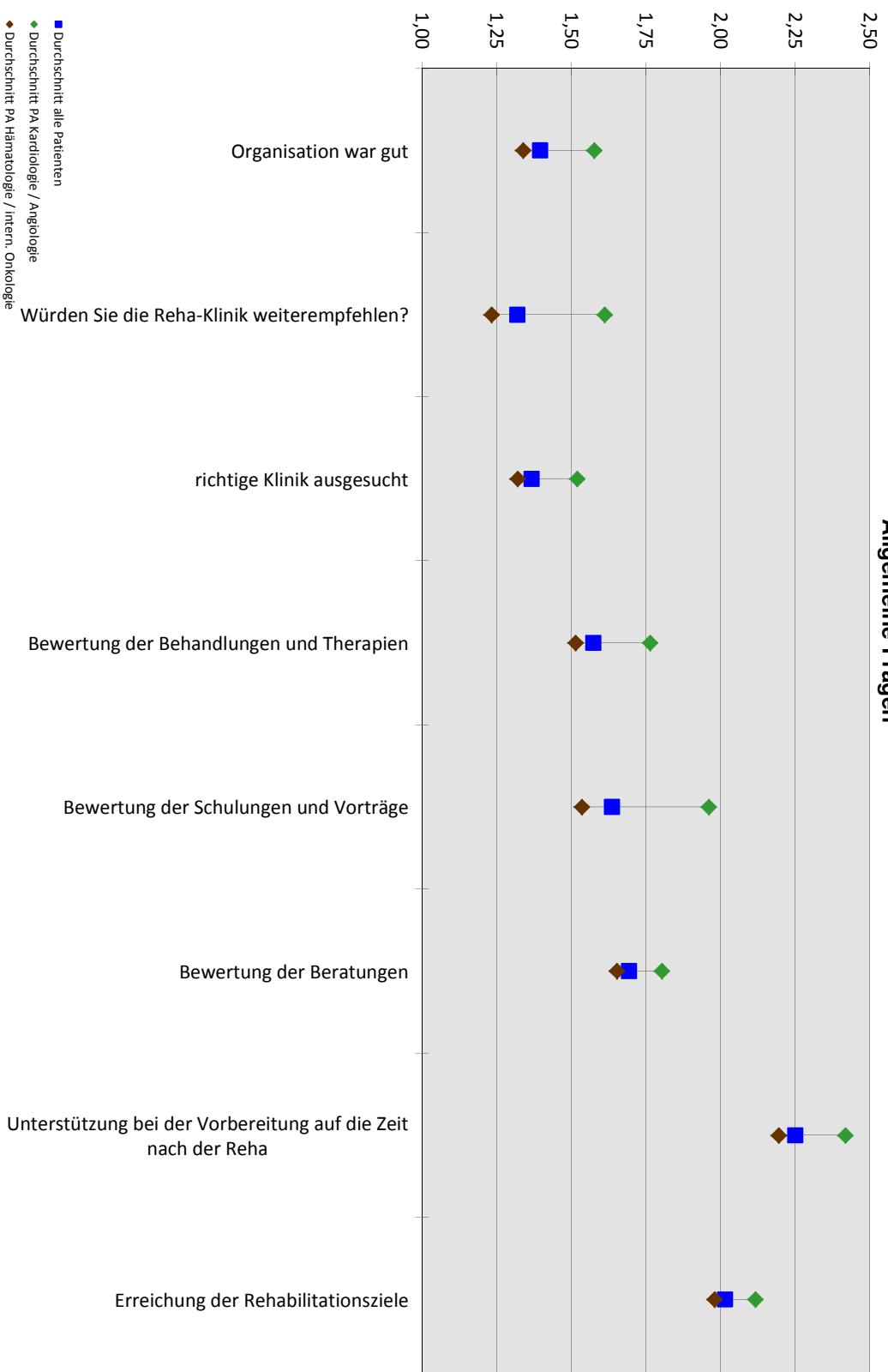
Fragebögen	170
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	36		
1.2	Gesamteindruck			1,54	4
	a) der Klinik?	1,54	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,53	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	35		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	14		
	b) Frühstück?	1,52	16		
	c) Mittag?	1,59	22		
	d) Abendessen?	1,49	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	11		
	b) Gruppentherapie?	1,55	21		
	c) Sporttherapie?	1,49	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,69	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,59	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,38	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	4		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,63	27		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	33		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	38		
	b) Kulturangebot?	2,42	41		
	c) Organisation/ Information?	2,16	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	34		
3.	Psychologische Betreuung			1,23	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,28	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,34	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,54	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	37		

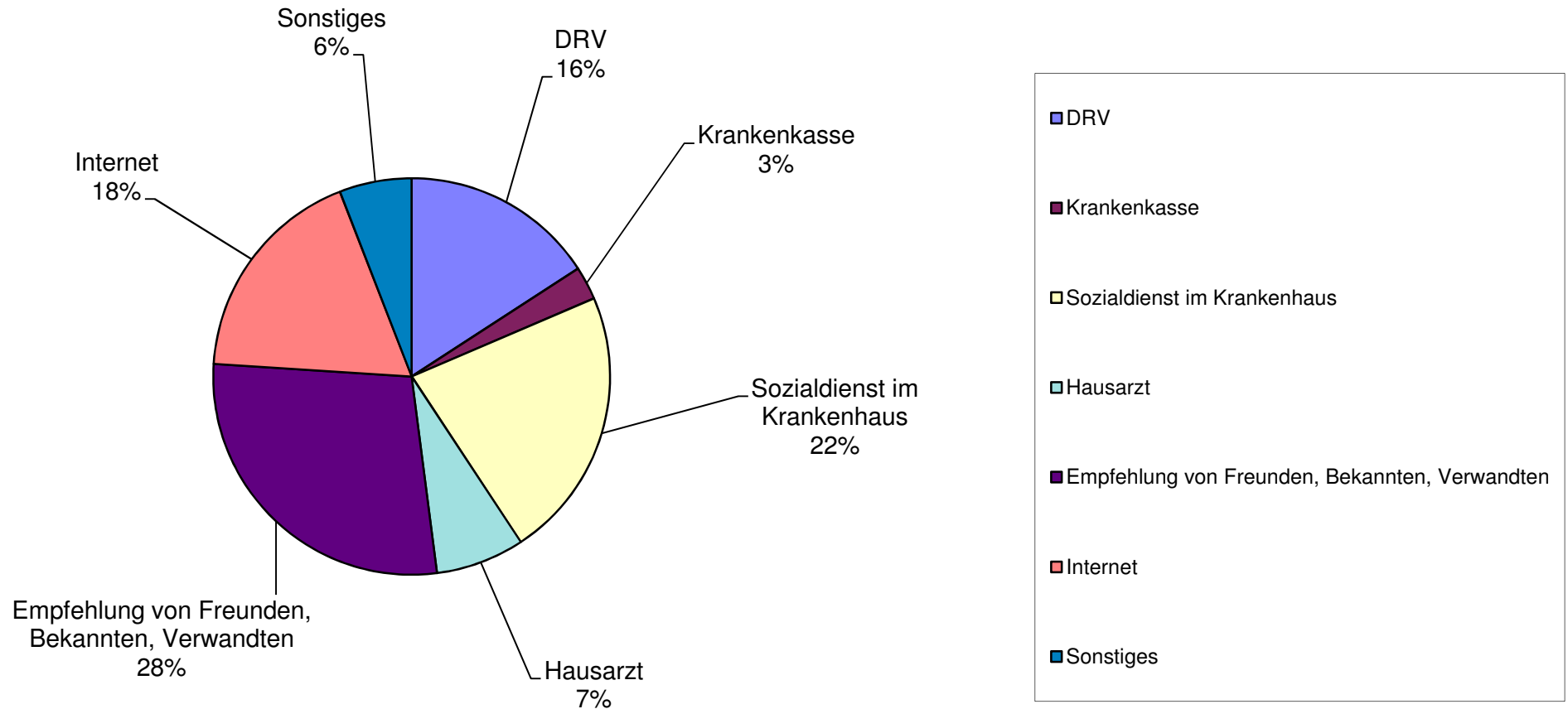




Allgemeine Fragen



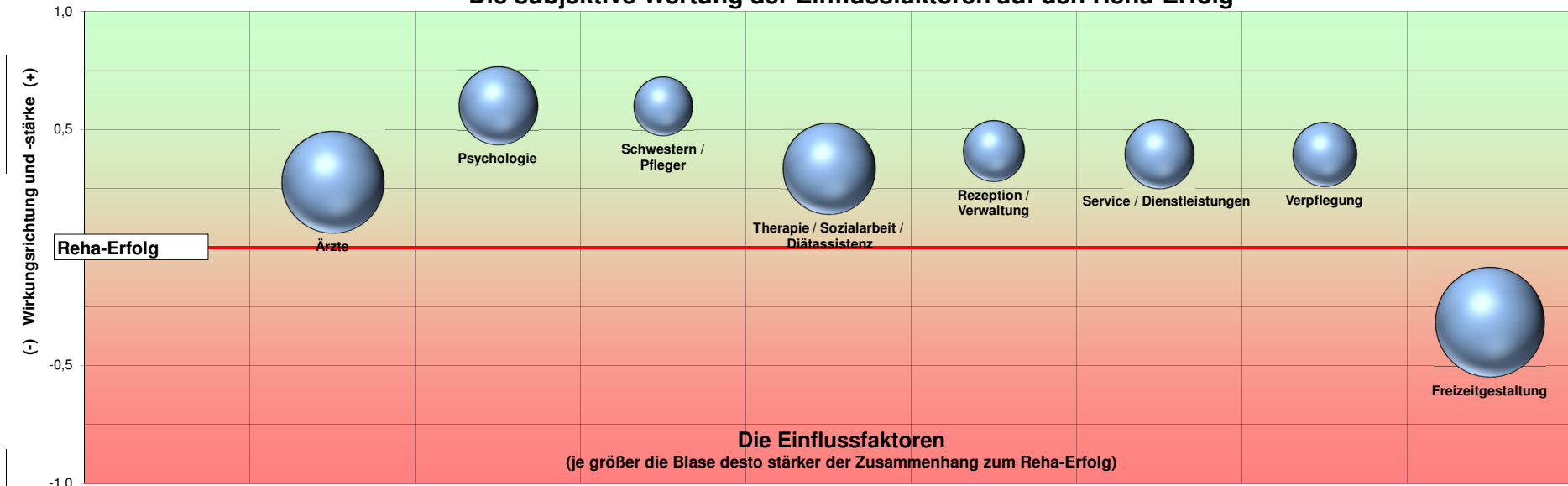
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



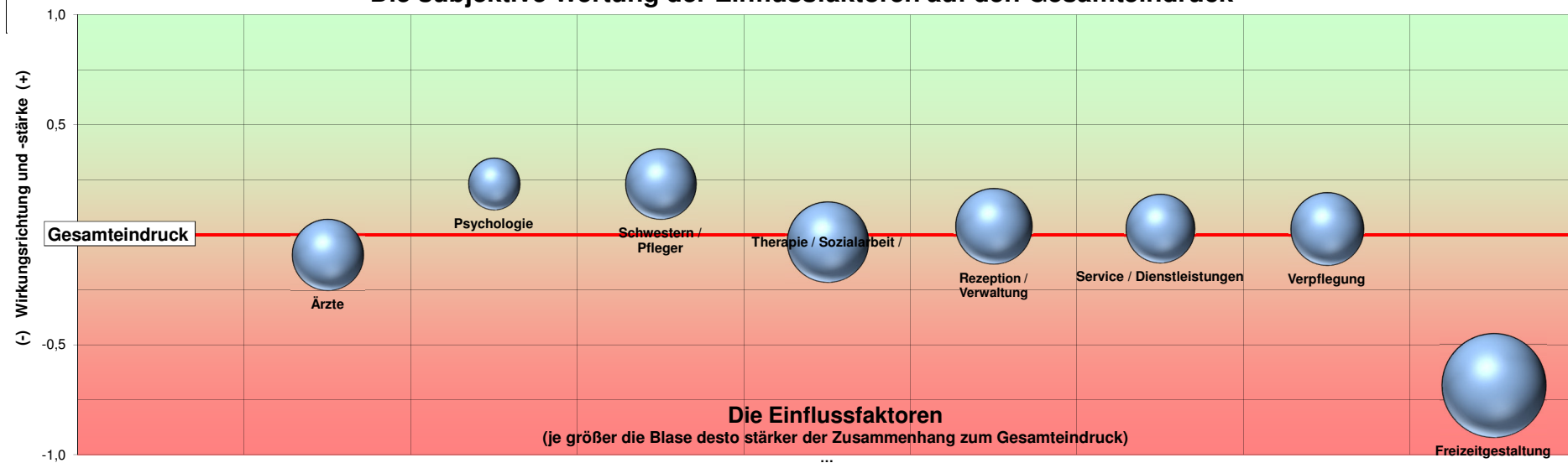
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		36		36	
1.2	Gesamteindruck		4		5		4
	a) der Klinik?	20		21		19	
	b) des Klinikumfeldes?	21		22		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	35		32		35	
1.4	Verpflegung		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		16		14	
	b) Frühstück?	15		8		16	
	c) Mittag?	23		22		22	
	d) Abendessen?	13		13		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5
	a) Einzeltherapie?	11		7		11	
	b) Gruppentherapie?	22		17		21	
	c) Sporttherapie?	12		11		13	
	d) Organisation und Terminplanung	33		34		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		6		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		25		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		27		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		2		24	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		5		10	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		20		29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		4	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	26		26		27	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		30		33	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		39		38	
	b) Kulturangebot?	41		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2.	Ärztliche Betreuung		6		6		6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	27		31		25	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	25		19		26	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	17		14		17	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	34		33		34	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		10		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		24		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	5		18		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		4		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		3		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	9		12		8	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		15		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		8		7	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		28		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	24		35		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	30		29		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		41		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		37	

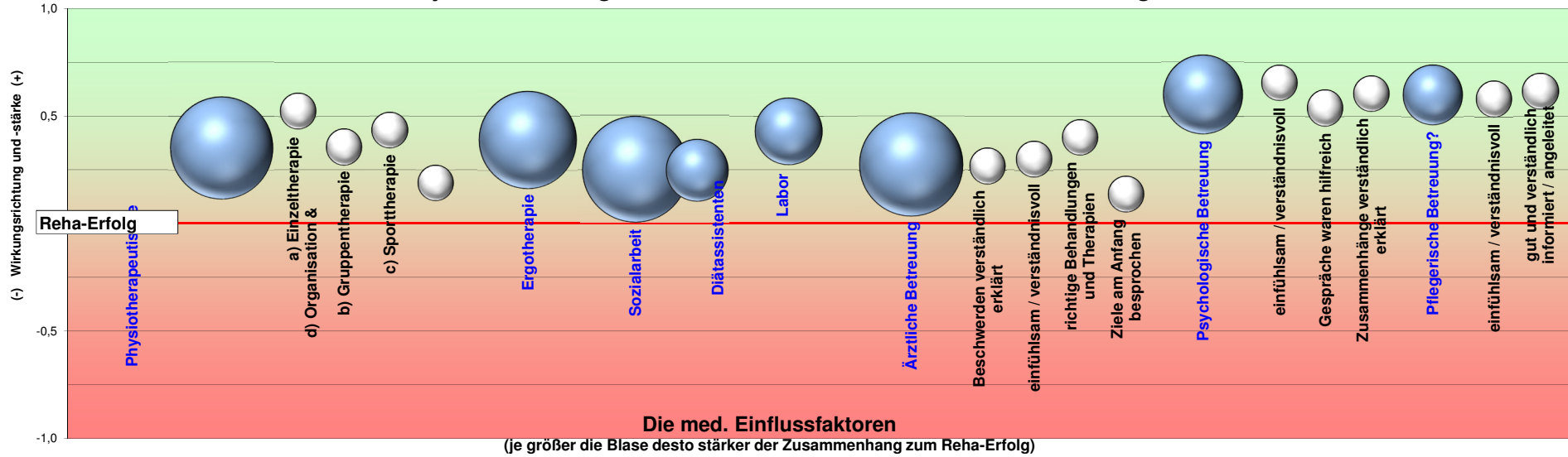
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



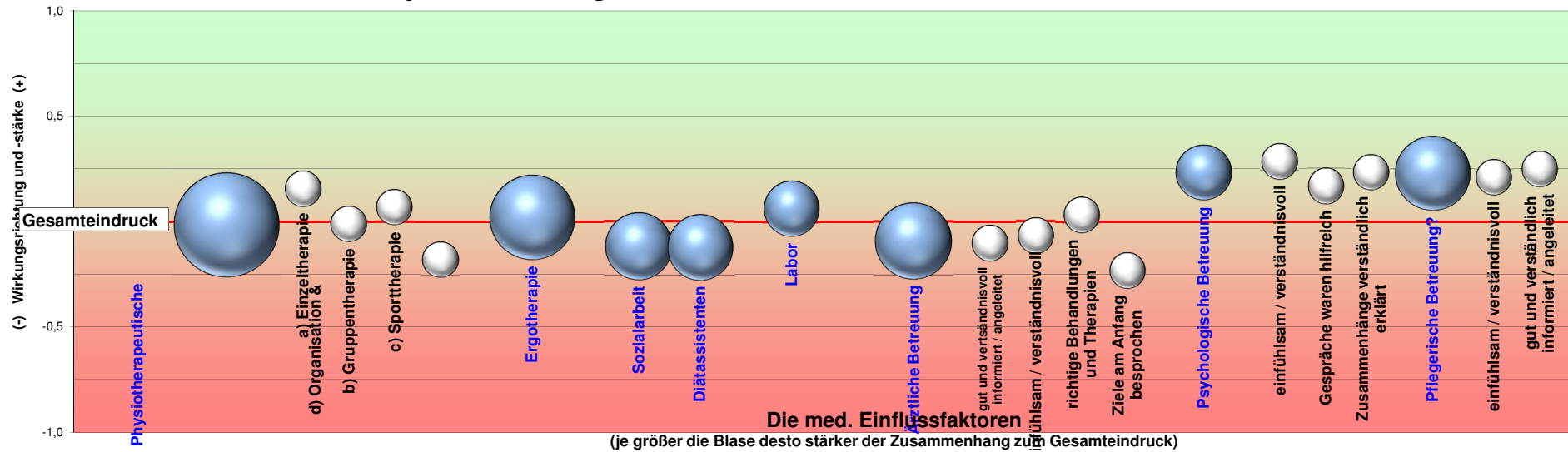
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



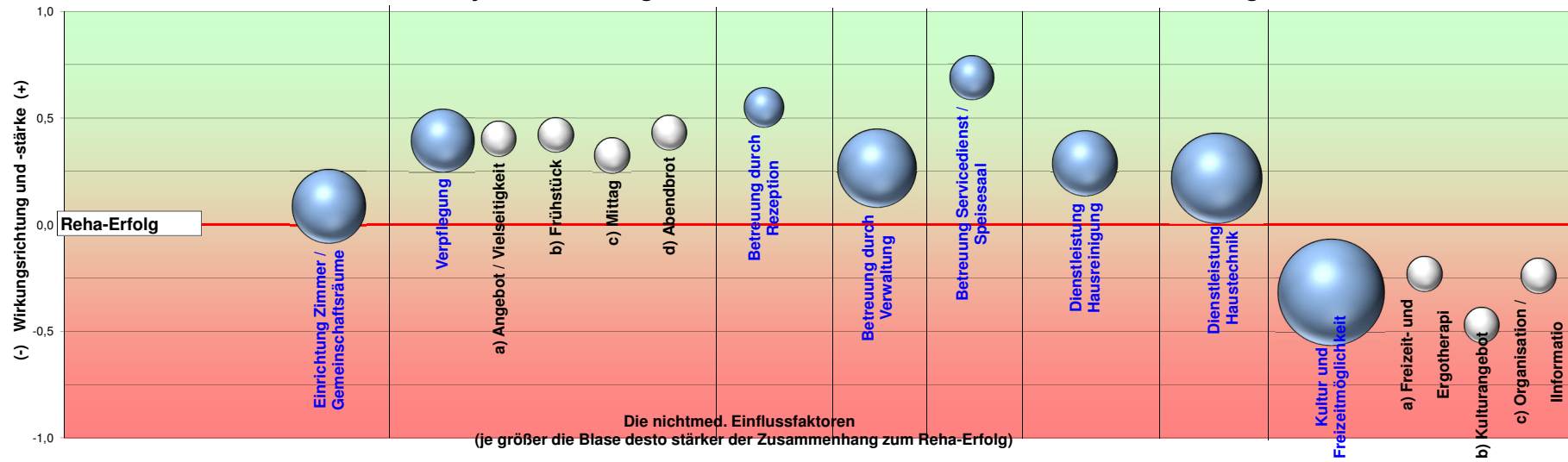
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

