

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2014

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	325
nutzbare Fragebögen	322
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	75
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	235
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	357
Rücklaufquote	91%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	38
Anzahl R (Rentenversicherung)	252
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	19
Anzahl SO (Sonstiges)	3
keine Zuordnung	4

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	322
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	28		
1.2	Gesamteindruck			1,49	5
	a) der Klinik?	1,49	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	22		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,71	27		
1.4	Verpflegung			1,43	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,40	10		
	b) Frühstück?	1,42	13		
	c) Mittag?	1,48	19		
	d) Abendessen?	1,42	11		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,54	6
	a) Einzeltherapie?	1,44	15		
	b) Gruppentherapie?	1,62	25		
	c) Sporttherapie?	1,49	20		
	d) Ergotherapie?	1,45	16		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,63	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,31	7		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,32	8		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	23		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,55	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	30		
	b) Kulturangebot?	2,34	31		
	c) Organisation/ Information?	2,00	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,46	17		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,42	12		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien verordnet	1,43	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,23	3		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich hilfreich	1,47	18		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,29	6		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,25	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw.) war gut	1,24	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,14	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,21	2		

Strandklinik Boltenhagen**Bewertung Patientenfragebögen****statistische Angaben**

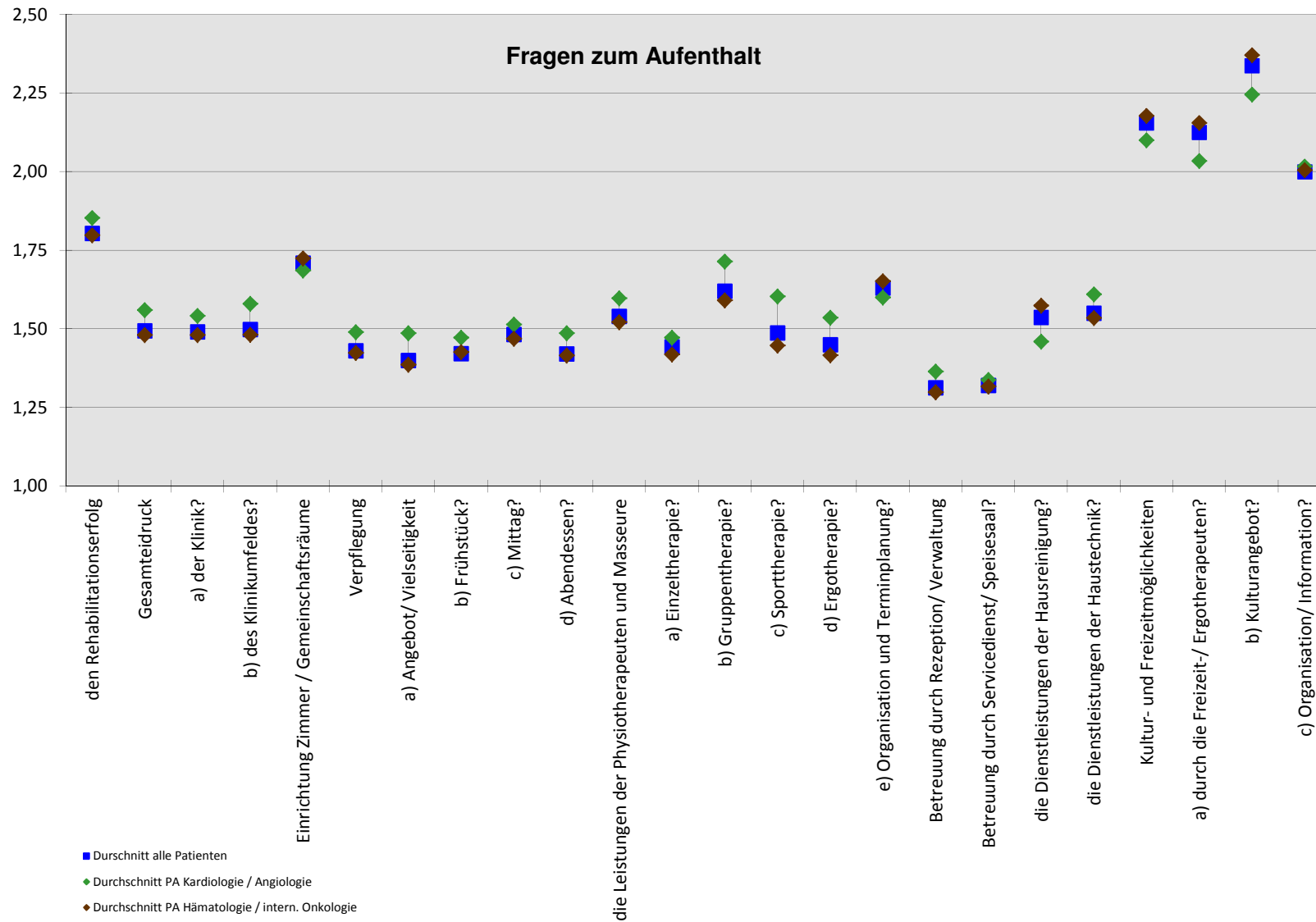
Fragebögen	75
------------	----

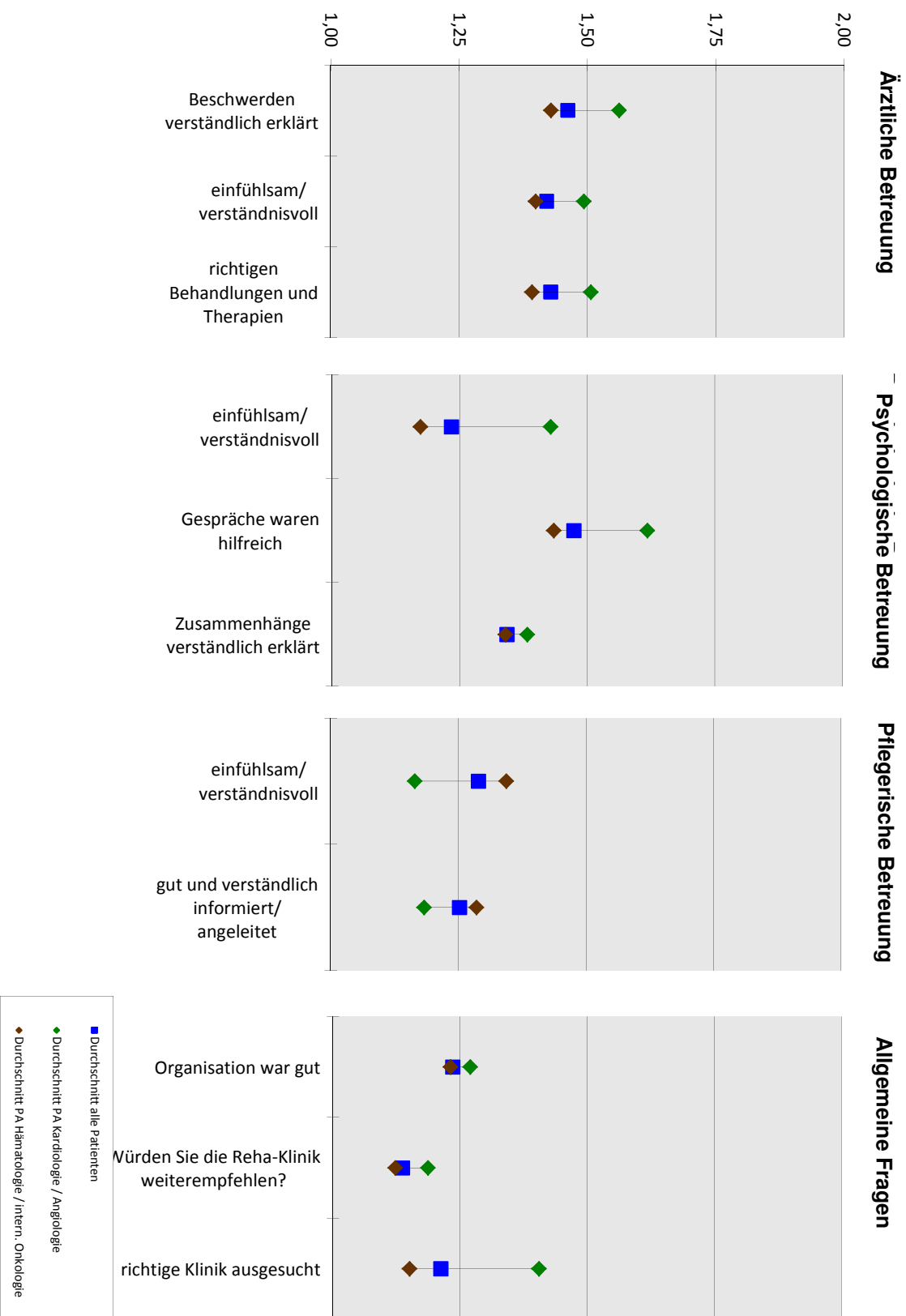
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	28		
1.2	Gesamteindruck			1,56	5
	a) der Klinik?	1,54	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,58	21		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,69	26		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,49	14		
	b) Frühstück?	1,47	11		
	c) Mittag?	1,51	17		
	d) Abendessen?	1,49	13		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,60	6
	a) Einzeltherapie?	1,47	11		
	b) Gruppentherapie?	1,71	27		
	c) Sporttherapie?	1,60	23		
	d) Ergotherapie?	1,54	18		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,60	22		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,36	6		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,34	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,46	10		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,61	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	30		
	b) Kulturangebot?	2,25	31		
	c) Organisation/ Information?	2,02	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,56	20		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,49	15		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien verordnet	1,51	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,43	9		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich hilfreich	1,62	25		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,17	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,16	1		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,18	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,27	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,19	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,41	8		

Strandklinik Boltenhagen**Bewertung Patientenfragebögen****statistische Angaben**

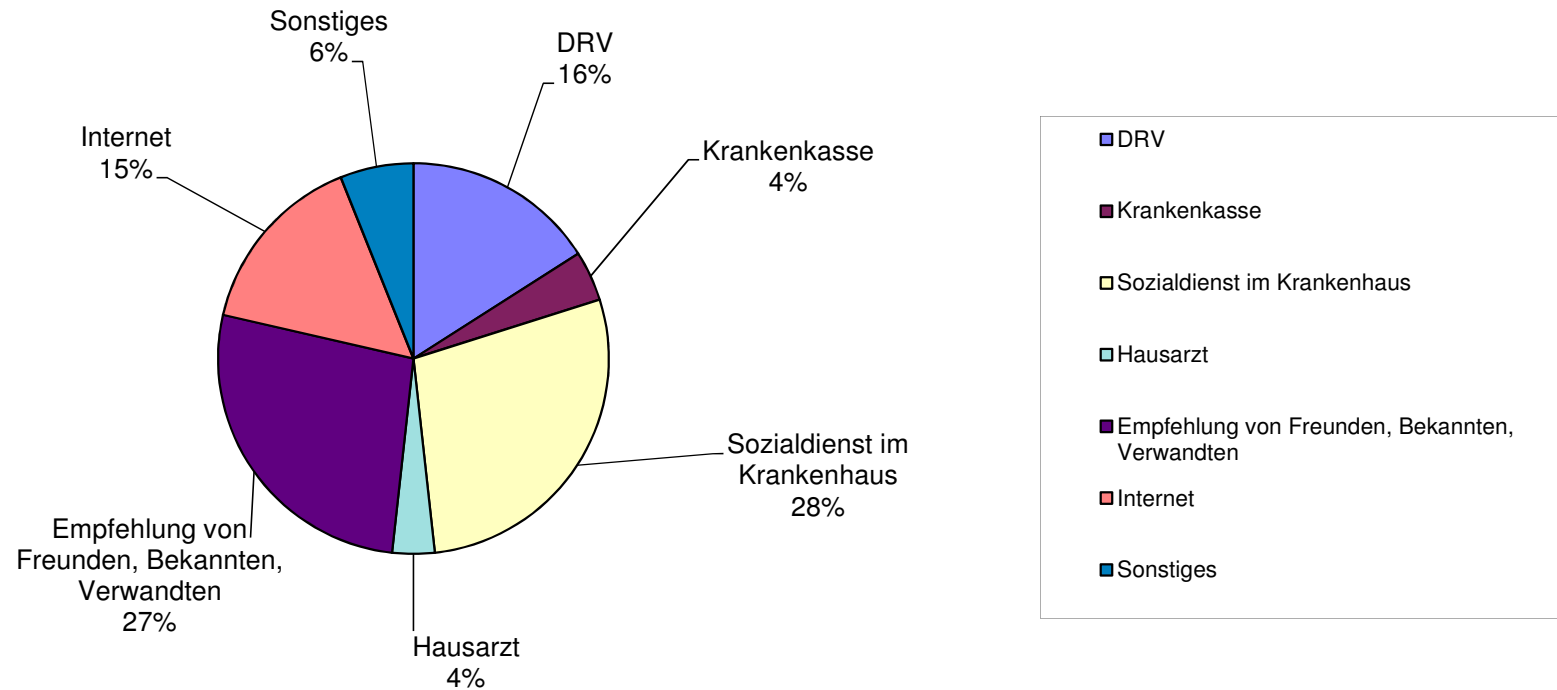
Fragebögen	235
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung			
		Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	28		
1.2	Gesamteindruck			1,48	5
	a) der Klinik?	1,48	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,48	22		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	1,72	27		
1.4	Verpflegung			1,42	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,39	10		
	b) Frühstück?	1,43	16		
	c) Mittag?	1,47	20		
	d) Abendessen?	1,42	13		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,52	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	15		
	b) Gruppentherapie?	1,59	25		
	c) Sporttherapie?	1,45	19		
	d) Ergotherapie?	1,42	14		
	e) Organisation und Terminplanung?	1,65	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,30	6		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,32	7		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	24		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,53	23		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	30		
	b) Kulturangebot?	2,37	31		
	c) Organisation/ Information?	2,00	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,43	17		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,40	12		
2.3	Die Ärztin / der Arzt hat für mich die richtigen Behandlungen und Therapien verordnet	1,39	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,17	3		
3.2	Das psychologische Gespräch/ die psychologischen Gespräche waren für mich	1,43	18		
3.3	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,34	9		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,29	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,23	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,12	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden	keine Ausw.	keine Ausw.		
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,15	2		





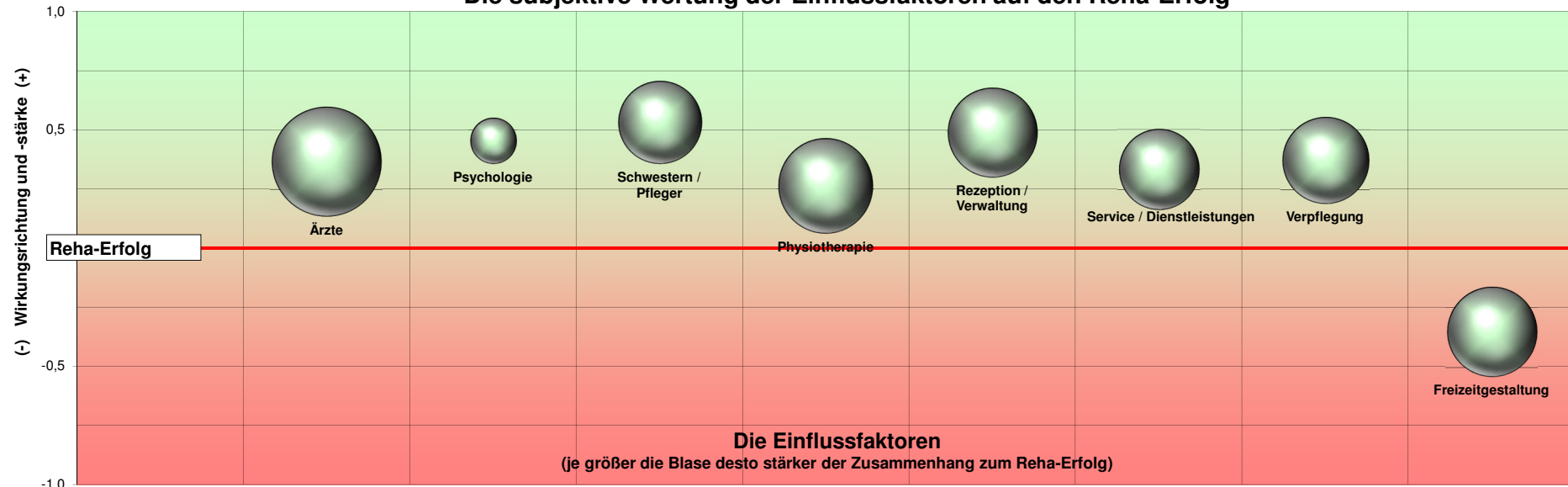
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



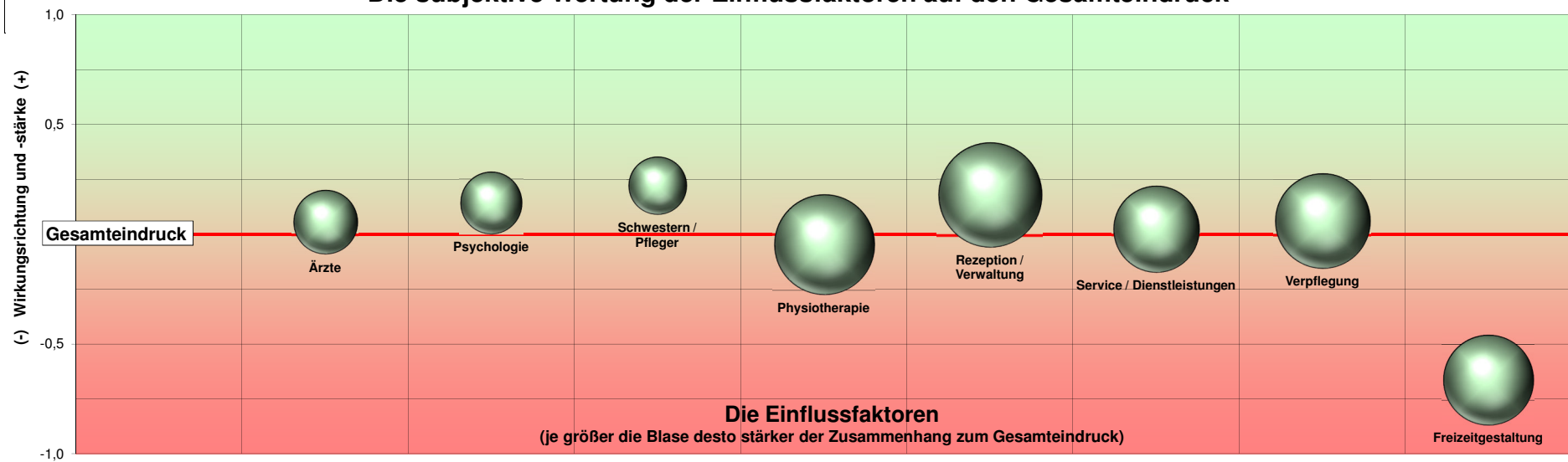
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt							
1.1	den Rehabilitationserfolg	28		28		28	
1.2	Gesamteindruck		5		5		6
	a) der Klinik?	21		19		21	
	b) des Klinikumfeldes?	22		21		22	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	27		26		27	
1.4	Verpflegung		3		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	10		14		10	
	b) Frühstück?	13		11		16	
	c) Mittag?	19		17		20	
	d) Abendessen?	11		13		13	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		6		6		4
	a) Einzeltherapie?	15		11		15	
	b) Gruppentherapie?	25		27		25	
	c) Sporttherapie?	20		23		19	
	d) Ergotherapie?	16		18		14	
	e) Organisation und Terminplanung?	26		22		26	
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	7		6		6	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	8		5		7	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		10		24	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		24		23	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	30		30		30	
	b) Kulturangebot?	31		31		31	
	c) Organisation/ Information?	29		29		29	
2. Ärztliche Betreuung							
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	17		20		17	
2.2	einfühlsam / verständnisvoll	12		15		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien	14		16		11	
3. Psychologische Betreuung							
3.1.	einfühlsam / verständnisvoll	3		9		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		25		18	
3.3	wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	9		7		8	
4. Pflegerische Betreuung							
4.1	einfühlsam / verständnisvoll	6		1		9	
4.2	gut und verständlich informiert / angeleitet	5		2		5	
5. Allgemeine Fragen							
5.1	Die Organisation war gut.	4		4		4	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		3		1	
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation							
6.1	Wie sind Sie auf die Klinik aufmerksam geworden?	keine Ausw.		keine Ausw.		keine Ausw.	
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	2		8		2	

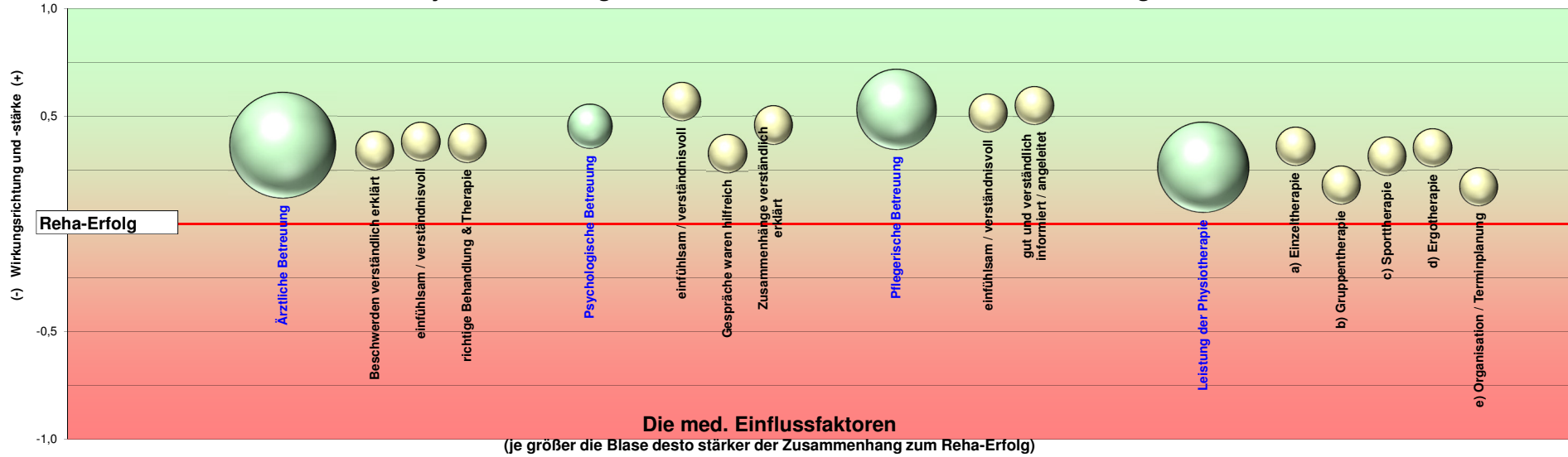
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



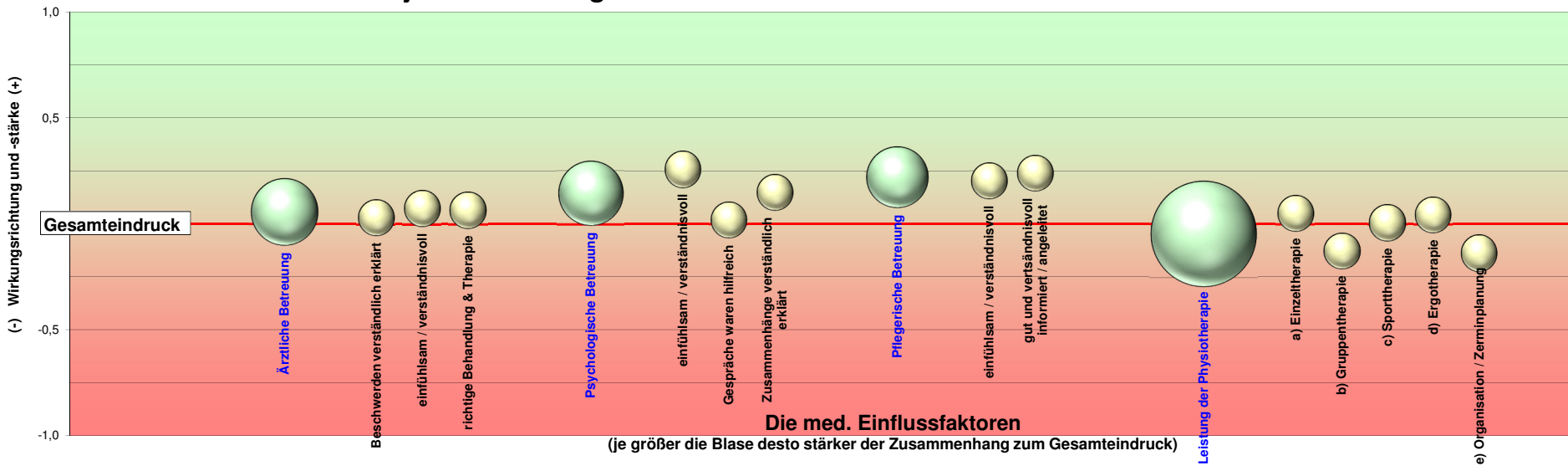
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



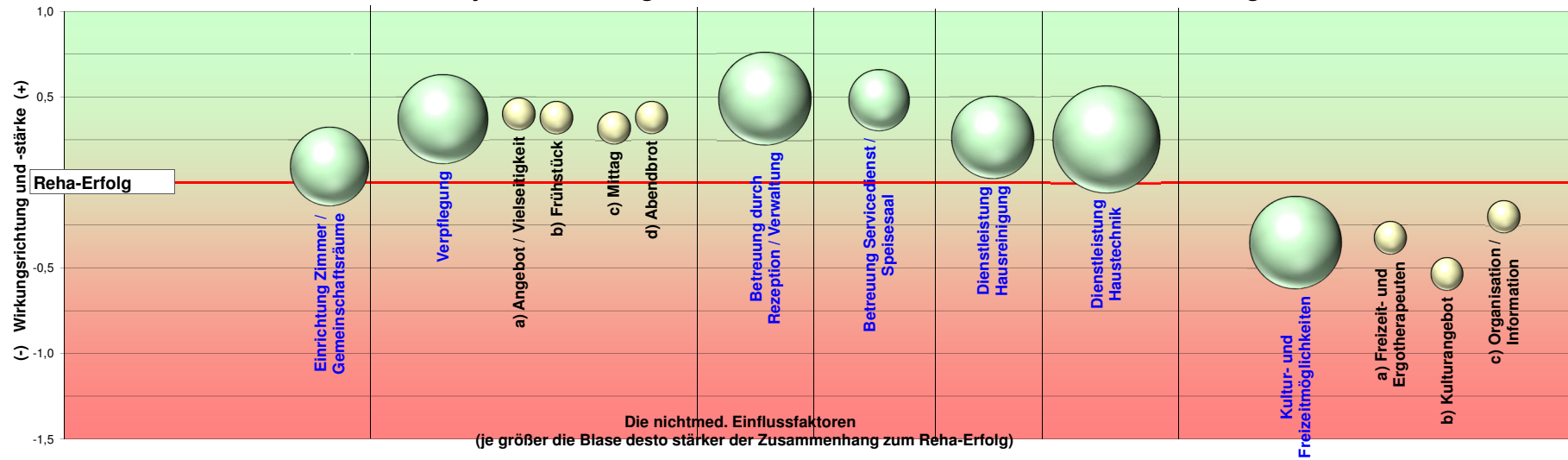
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



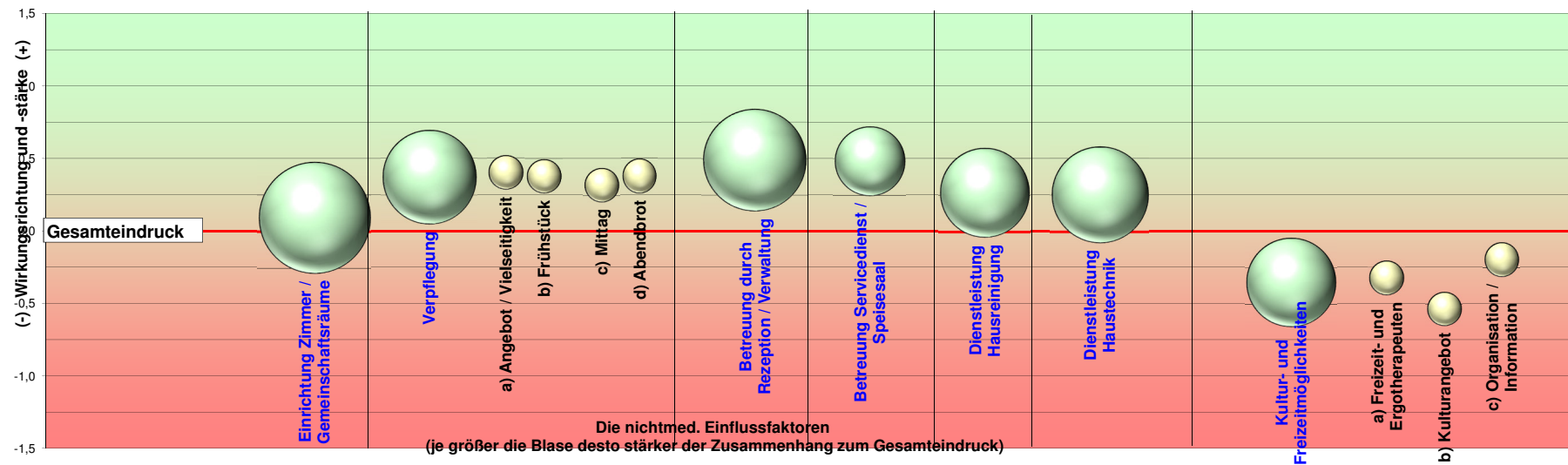
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik Boltenhagen

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

November 14

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Jun 14		Jul 14		Aug 14		Sep 14		Okt 14		Nov 14		Durchschnitt VM		Abweichung zum DS VM		Tendenz			
	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie	Kardiologie/ Angiologie	Rang	Hämatologie/ intern. Onkologie	Rang	Kardiologie/ Angiologie	Hämatologie/ intern. Onkologie
Fragen zum Aufenthalt																				
den Rehabilitationserfolg	1,80	1,76	2,03	1,73	1,69	1,67	1,69	1,70	1,81	1,75	1,85	1,80	1,80	1,72	-0,05	23	-0,08	25	→	→
Gesamteindruck	1,39	1,37	1,64	1,39	1,58	1,47	1,48	1,41	1,42	1,39	1,56	1,48	1,50	1,41	-0,06	25	-0,07	24	→	→
a) der Klinik?	1,39	1,36	1,70	1,38	1,62	1,45	1,47	1,39	1,36	1,37	1,54	1,48	1,51	1,39	-0,03	16	-0,09	29	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,39	1,39	1,57	1,41	1,53	1,48	1,48	1,44	1,48	1,41	1,58	1,48	1,49	1,42	-0,09	29	-0,06	22	→	→
Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,75	1,70	1,70	1,63	1,72	1,75	1,75	1,67	1,73	1,62	1,69	1,72	1,73	1,67	0,04	6	-0,05	21	→	→
Verpflegung	1,45	1,42	1,51	1,44	1,54	1,46	1,32	1,53	1,44	1,37	1,49	1,42	1,45	1,45	-0,04	19	0,02	5	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	1,38	1,46	1,48	1,53	1,45	1,26	1,49	1,54	1,40	1,36	1,49	1,39	1,43	-0,06	24	0,05	2	→	→
b) Frühstück?	1,34	1,46	1,57	1,44	1,53	1,46	1,33	1,49	1,40	1,33	1,47	1,43	1,43	1,43	-0,04	20	0,01	6	→	→
c) Mittag?	1,56	1,44	1,62	1,41	1,60	1,46	1,35	1,58	1,58	1,43	1,51	1,47	1,54	1,47	0,03	8	0,00	8	→	→
d) Abendessen?	1,42	1,41	1,41	1,43	1,49	1,48	1,32	1,53	1,39	1,38	1,49	1,42	1,40	1,45	-0,08	28	0,03	4	→	→
die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure	1,63	1,53	1,60	1,43	1,54	1,49	1,63	1,43	1,54	1,33	1,60	1,52	1,59	1,44	-0,01	13	-0,08	26	→	→
a) Einzeltherapie?	1,35	1,38	1,38	1,27	1,39	1,36	1,71	1,31	1,42	1,20	1,47	1,42	1,45	1,30	-0,02	15	-0,11	33	→	→
b) Gruppentherapie?	1,61	1,62	1,64	1,55	1,70	1,54	1,64	1,41	1,67	1,41	1,71	1,59	1,65	1,51	-0,06	26	-0,08	27	→	→
c) Sporttherapie?	1,62	1,47	1,50	1,41	1,52	1,50	1,55	1,38	1,49	1,28	1,60	1,45	1,54	1,41	-0,07	27	-0,04	17	→	→
d) Ergotherapie?	1,56	1,44	1,58	1,34	1,45	1,45	1,47	1,38	1,45	1,27	1,54	1,42	1,50	1,38	-0,04	17	-0,04	18	→	→
e) Organisation und Terminplanung?	1,90	1,65	1,86	1,53	1,56	1,51	1,75	1,58	1,63	1,42	1,60	1,65	1,74	1,54	0,14	1	-0,11	32	→	→
Betreuung durch Rezeption/ Verwaltung	1,33	1,35	1,51	1,38	1,36	1,42	1,29	1,42	1,37	1,25	1,36	1,30	1,37	1,36	0,01	10	0,07	1	→	→
Betreuung durch Servicedienst/ Speisesaal?	1,25	1,24	1,35	1,27	1,22	1,37	1,26	1,32	1,37	1,26	1,34	1,32	1,29	1,29	-0,05	22	-0,03	14	→	→
die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,39	1,56	1,59	1,52	1,54	1,57	1,53	1,57	1,52	1,43	1,46	1,57	1,52	1,53	0,06	3	-0,05	20	→	→
die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	1,62	1,49	1,46	1,73	1,61	1,58	1,55	1,80	1,47	1,61	1,53	1,64	1,54	0,03	9	0,01	7	→	→
Kultur- und Freizeitmöglichkeiten	1,97	1,91	1,87	1,89	1,90	2,02	2,05	1,94	2,05	1,95	2,10	2,18	1,97	1,94	-0,13	33	-0,24	37	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,96	1,89	1,84	1,80	1,89	2,00	2,00	2,02	2,00	1,98	2,03	2,16	1,94	1,94	-0,10	30	-0,22	36	→	→
b) Kulturangebot?	2,00	1,98	1,92	2,01	2,02	2,17	2,17	2,04	2,12	2,07	2,25	2,37	2,05	2,05	-0,20	35	-0,32	38	→	→
c) Organisation/ Information?	1,94	1,86	1,86	1,88	1,80	1,89	1,96	1,78	2,02	1,81	2,02	2,00	1,92	1,84	-0,10	31	-0,16	35	→	→
Ärztliche Betreuung	1,54	1,45	1,97	1,52	1,54	1,41	1,42	1,31	1,39	1,25	1,52	1,41	1,57	1,39	0,05	4	-0,02	12	→	→
Beschwerden verständlich erklärt	1,61	1,49	2,05	1,56	1,60	1,44	1,50	1,37	1,41	1,23	1,56	1,43	1,63	1,42	0,07	2	-0,01	10	→	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	1,42	2,00	1,55	1,55	1,43	1,34	1,30	1,33	1,27	1,49	1,40	1,54	1,39	0,05	5	-0,01	9	→	→
richtigen Behandlungen und Therapien	1,53	1,44	1,86	1,44	1,47	1,35	1,41	1,26	1,43	1,26	1,51	1,39	1,54	1,35	0,03	7	-0,04	19	→	→
Psychologische Betreuung	1,39	1,22	1,10	1,17	1,26	1,24	1,30	1,24	1,13	1,24	1,48	1,31	1,24	1,22	-0,24	36	-0,09	30	→	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1,13	1,05	1,17	1,18	1,13	1,27	1,13	1,09	1,16	1,43	1,17	1,17	1,15	-0,26	37	-0,03	15	→	→
Gespräche waren hilfreich	1,46	1,36	1,14	1,15	1,33	1,35	1,29	1,33	1,18	1,31	1,62	1,43	1,28	1,30	-0,34	38	-0,13	34	→	→
Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	1,20	1,10	1,19	1,27	1,25	1,35	1,26	1,14	1,25	1,38	1,34	1,27	1,23	-0,12	32	-0,11	31	→	→
Pflegerische Betreuung	1,23	1,26	1,15	1,34	1,13	1,27	1,13	1,19	1,12	1,22	1,17	1,32	1,15	1,26	-0,02	14	-0,06	23	→	→
einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1,28	1,19	1,32	1,16	1,28	1,13	1,17	1,13	1,21	1,16	1,34	1,17	1,25	0,00	12	-0,09	28	→	→
gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	1,25	1,11	1,35	1,11	1,26	1,12	1,20	1,11	1,23	1,18	1,29	1,14	1,26	-0,04	21	-0,03	13	→	→
Allgemeine Fragen																				
Organisation war gut	1,31	1,25	1,41	1,27	1,14	1,20	1,26	1,23	1,24	1,15	1,27	1,23	1,27	1,22	0,00	11	-0,01	11	→	→
Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,11	1,07	1,32	1,13	1,12	1,09	1,07	1,10	1,13	1,07	1,19	1,12	1,15	1,09	-0,04	18	-0,03	16	→	→
richtige Klinik ausgesucht	1,29	1,25	1,51	1,25	1,20	1,13	1,15	1,10	1,21	1,19	1,41	1,15	1,27	1,18	-0,13	34	0,03	3	→	→