

# Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2017

**Strandklinik Boltenhagen**  
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

**Datenmaterial**

## **Bewertung Patientenfragebögen** **statistische Angaben**

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	303
nutzbare Fragebögen	294
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	71
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	223
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	364
Rücklaufquote	83%

## **Fragebögen nach Trägern**

Anzahl K (Krankenkasse)	31
Anzahl R (Rentenversicherung)	236
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	4
Anzahl S (Selbstzahler)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl SO (Sonstiges)	4
keine Zuordnung	3

## Strandklinik Boltenhagen

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	294
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	37		
1.2	Gesamteindruck			1,63	4
	a) der Klinik?	1,64	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,97	36		
1.4	Verpflegung			1,66	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	24		
	b) Frühstück?	1,65	23		
	c) Mittag?	1,68	30		
	d) Abendessen?	1,68	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	12		
	b) Gruppentherapie?	1,66	25		
	c) Sporttherapie?	1,52	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,81	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,51	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,51	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	9		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,53	15		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	28		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	40		
	b) Kulturangebot?	2,42	41		
	c) Organisation/ Information?	2,18	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,41	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,47	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	35		

## Strandklinik Boltenhagen

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

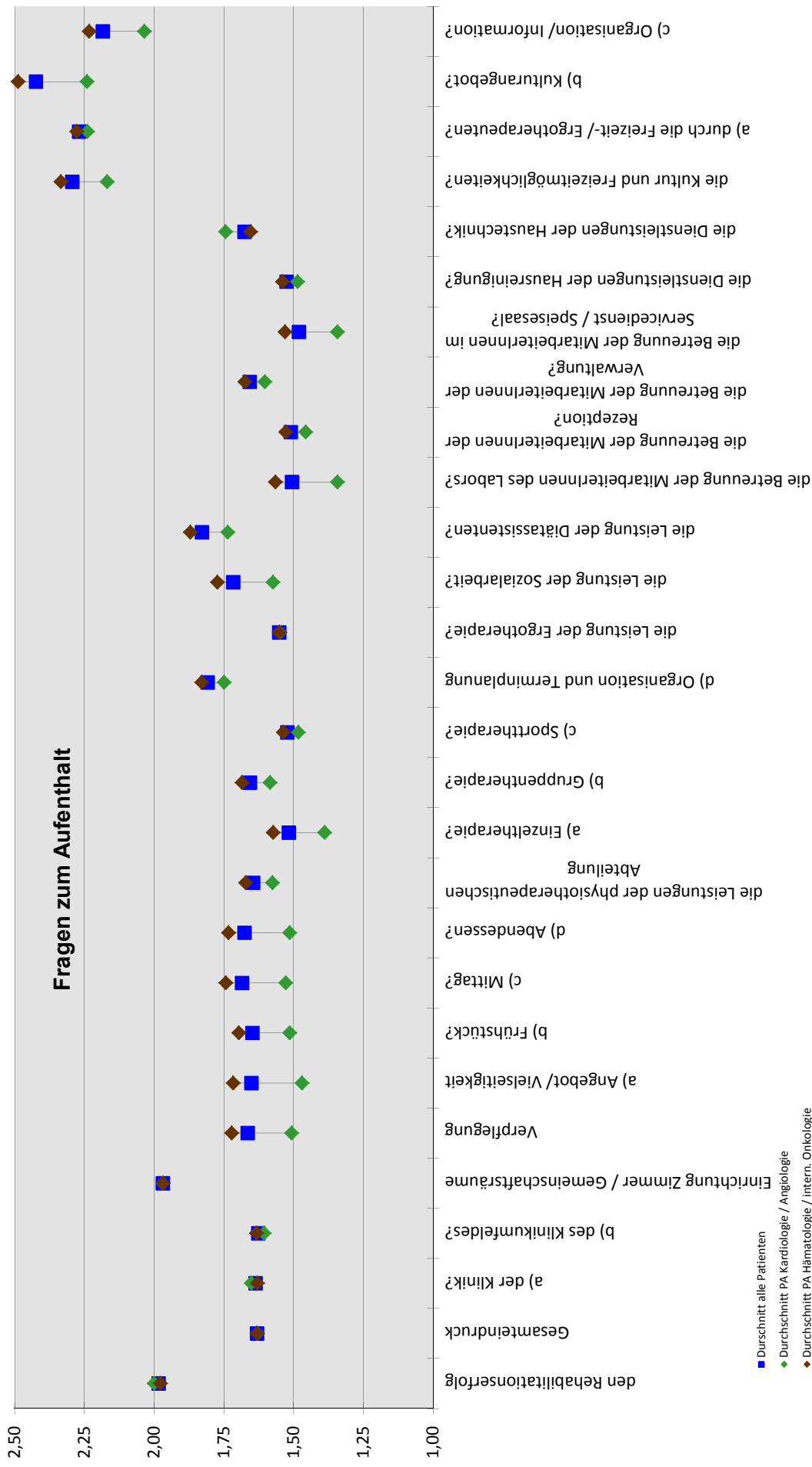
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	37		
1.2	Gesamteindruck			1,63	5
	a) der Klinik?	1,65	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,97	36		
1.4	Verpflegung			1,51	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	11		
	b) Frühstück?	1,51	16		
	c) Mittag?	1,53	18		
	d) Abendessen?	1,51	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	4
	a) Einzeltherapie?	1,39	8		
	b) Gruppentherapie?	1,58	24		
	c) Sporttherapie?	1,48	12		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,34	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	5		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,49	14		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,17	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	41		
	c) Organisation/ Information?	2,04	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,66</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	34		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	28		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	19		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,21</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,45	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,48	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	35		

## Strandklinik Boltenhagen

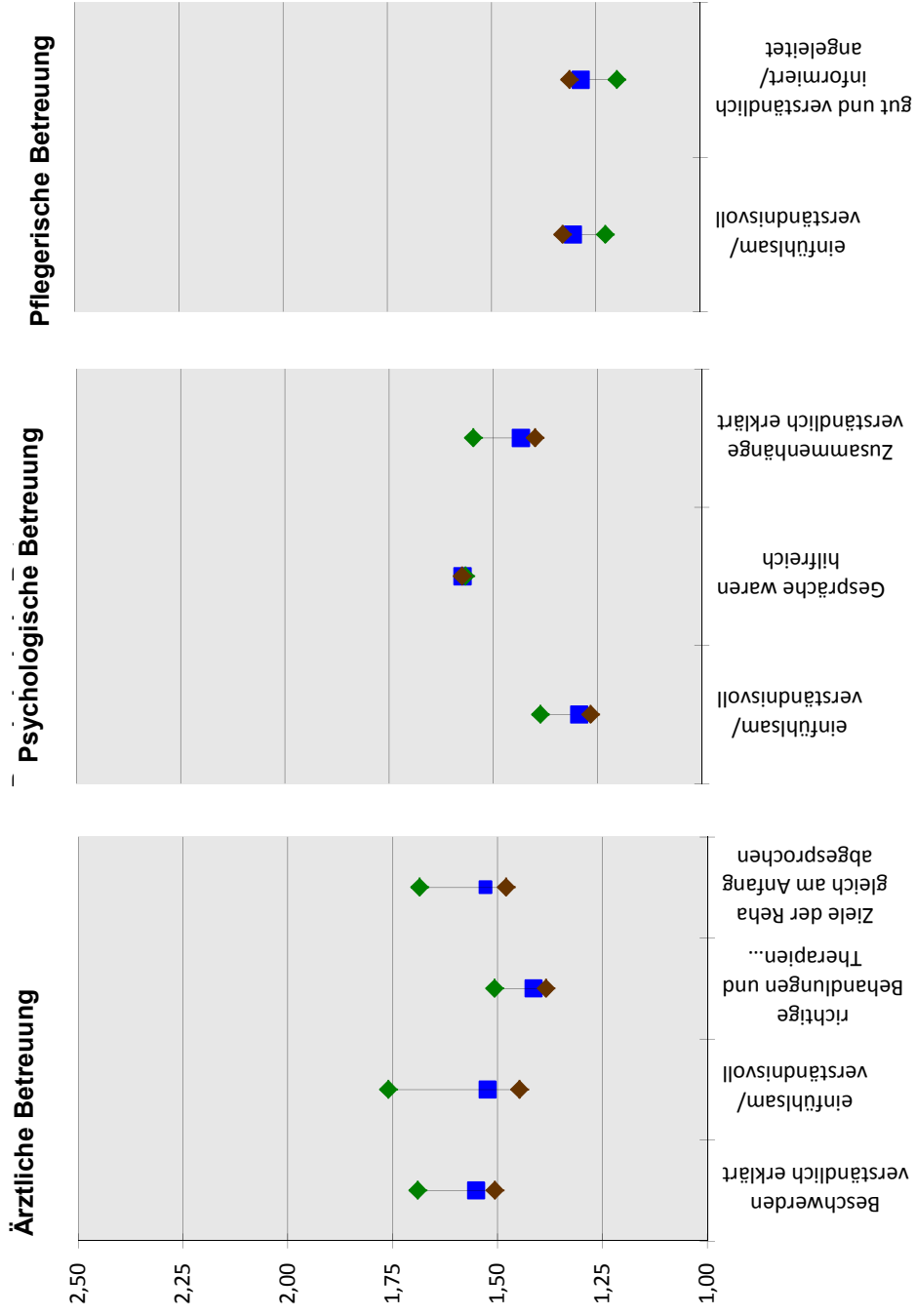
### Bewertung Patientenfragebögen

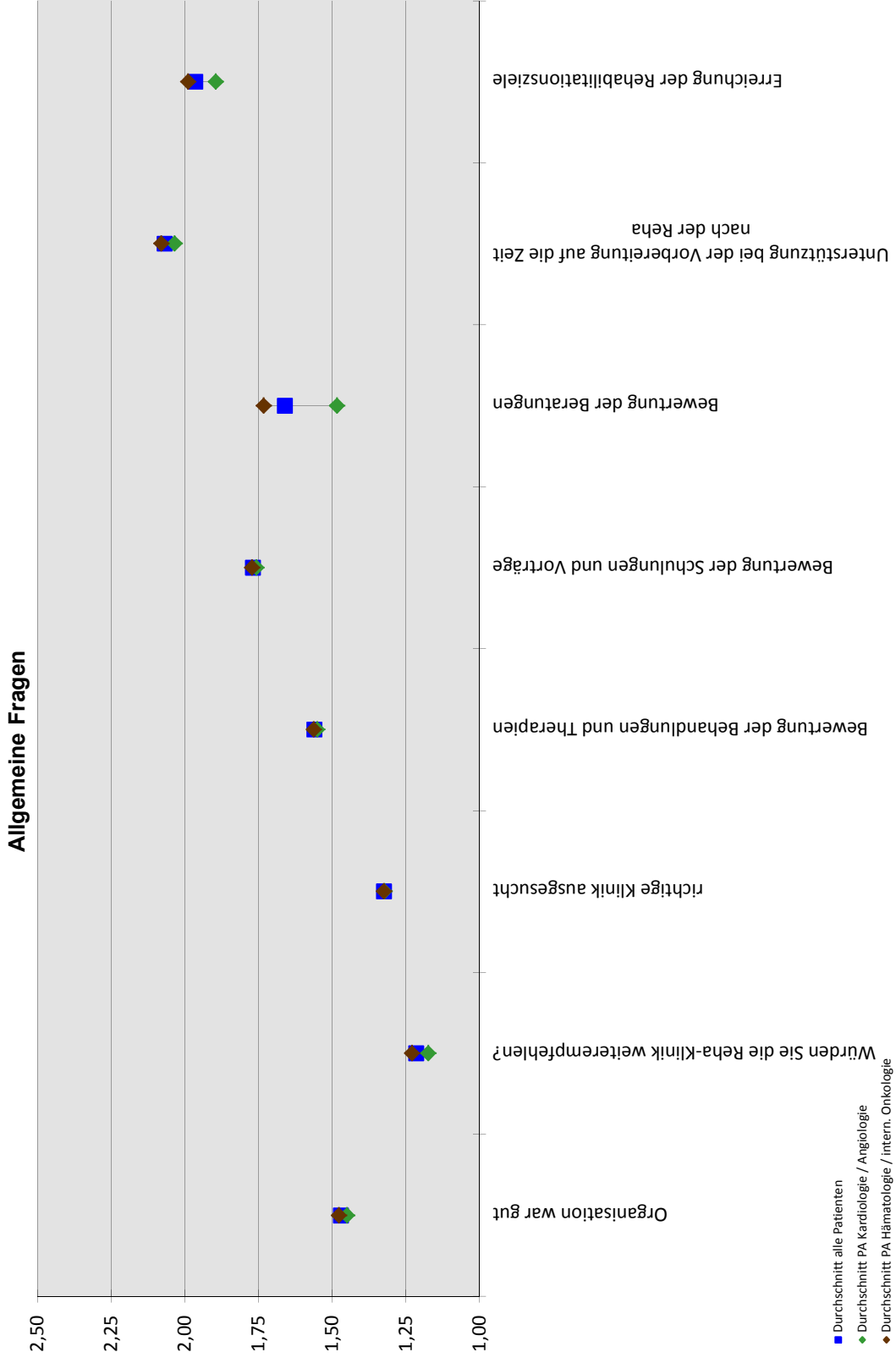
Fragebögen	223
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	36		
1.2	Gesamteindruck			1,63	4
	a) der Klinik?	1,63	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,97	35		
1.4	Verpflegung			1,72	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	27		
	b) Frühstück?	1,70	26		
	c) Mittag?	1,74	30		
	d) Abendessen?	1,73	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	19		
	b) Gruppentherapie?	1,69	25		
	c) Sporttherapie?	1,54	14		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,57	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,53	13		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,54	15		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,65	23		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	40		
	b) Kulturangebot?	2,49	41		
	c) Organisation/ Information?	2,23	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,48	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99	37		



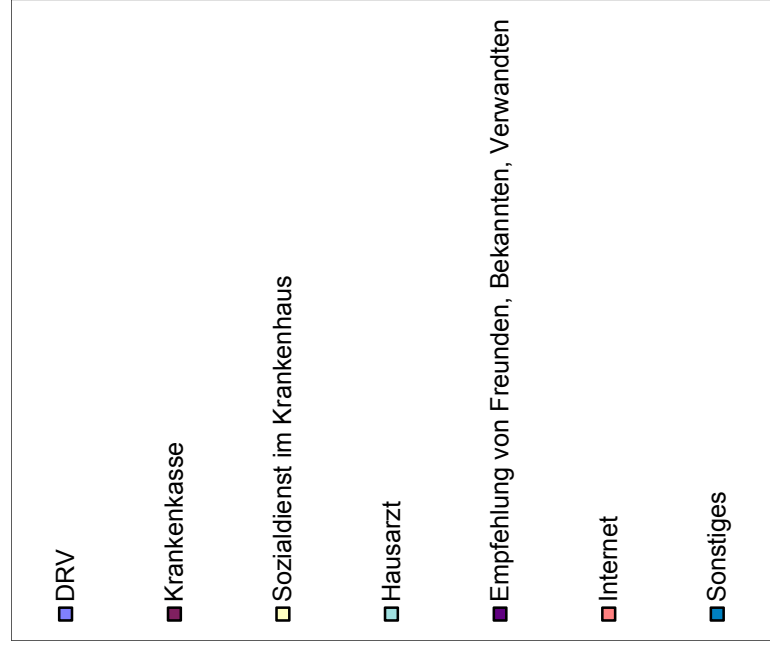
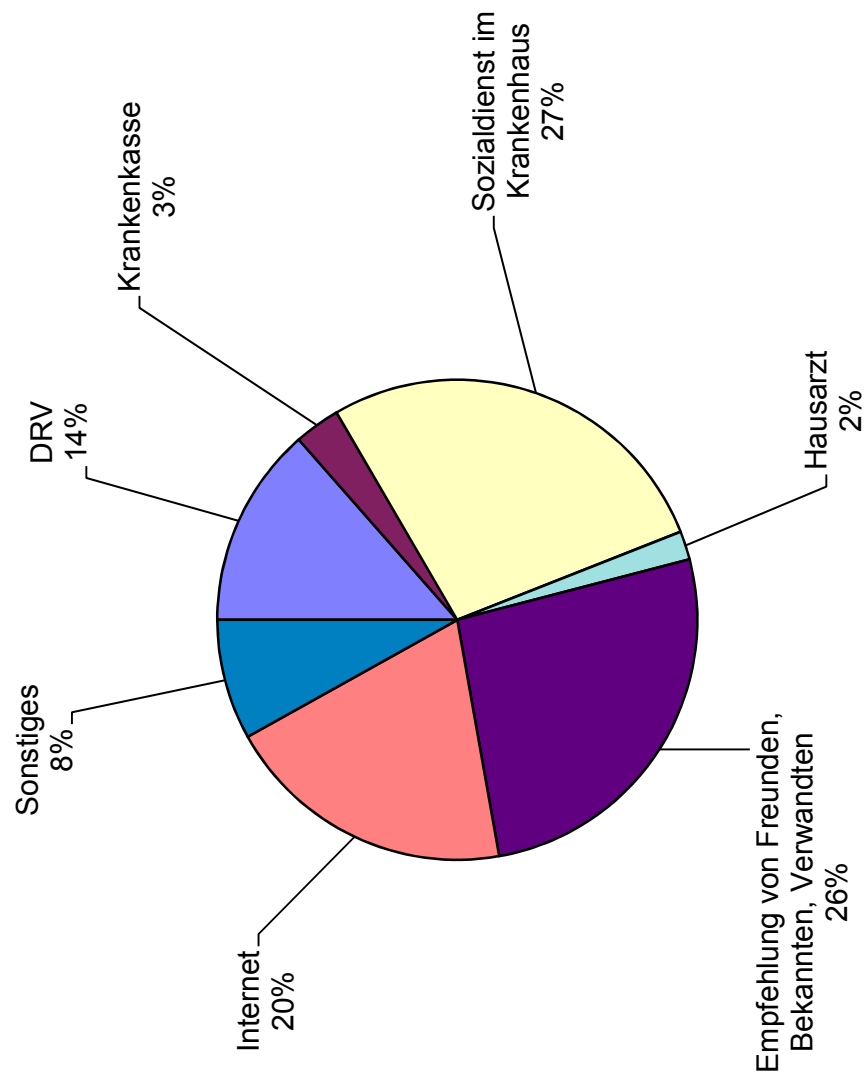
■ Durchschnitt alle Patienten  
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie  
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie







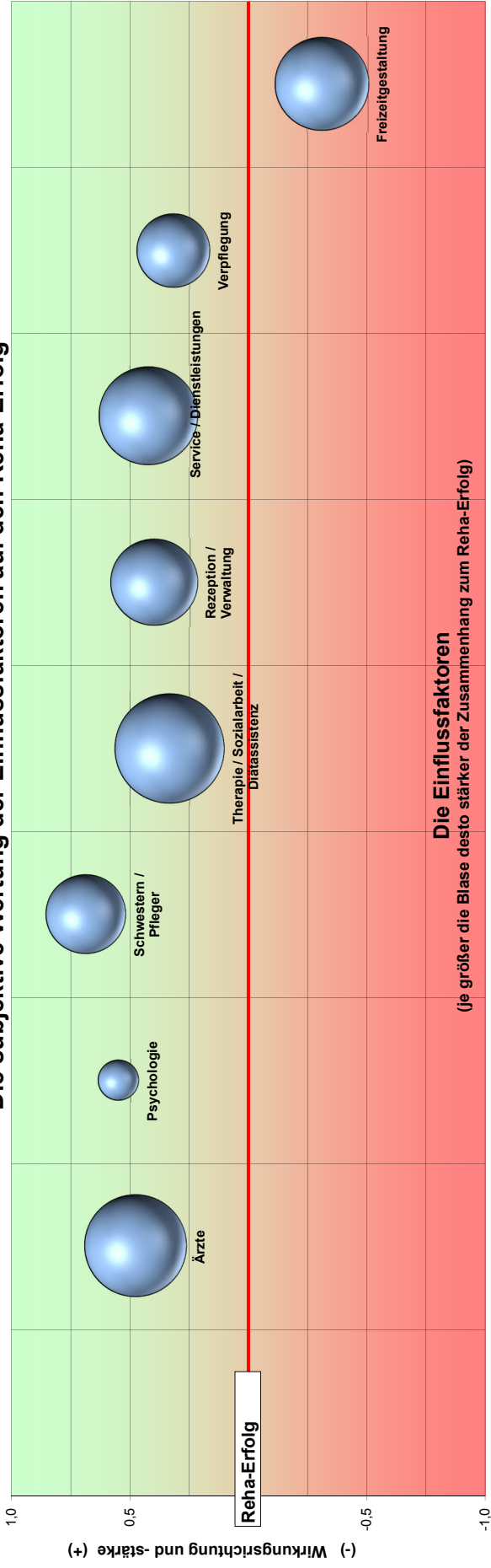
# Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



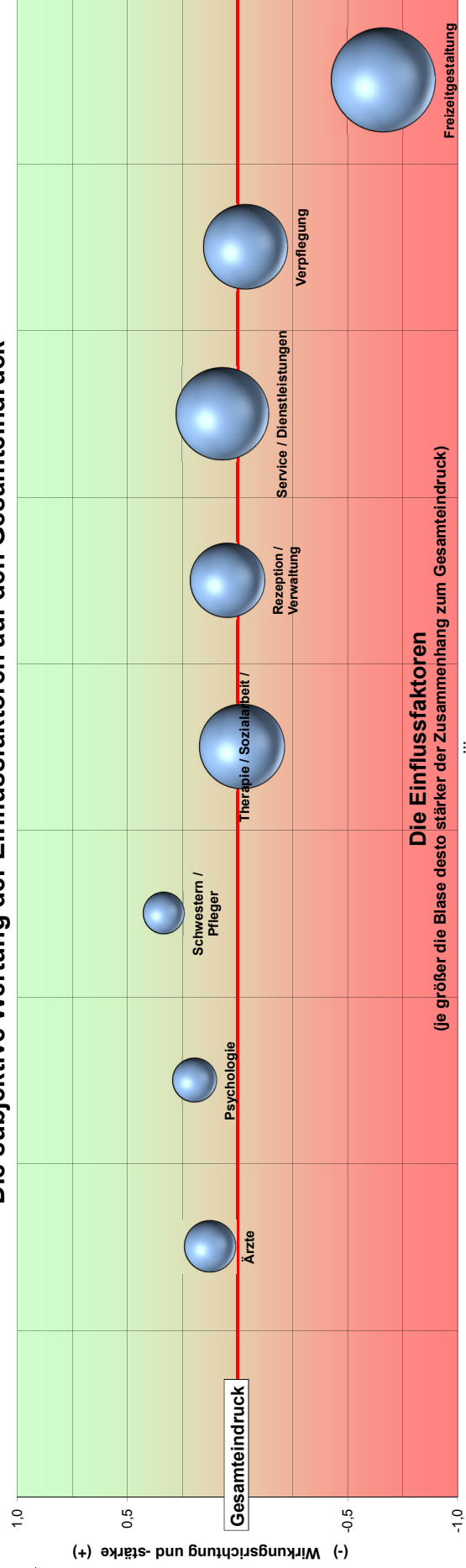
### Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämатologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>						
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		37		36	
1.2	Gesamteindruck		4		5		4
	a) der Klinik?	22		27		21	
	b) des Klinikumfeldes?	21		26		22	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	36		36		35	
1.4	Verpflegung		6		3		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	24		11		27	
	b) Frühstück?	23		16		26	
	c) Mittag?	30		18		30	
	d) Abendessen?	29		17		29	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5
	a) Einzeltherapie?	12		8		19	
	b) Gruppentherapie?	25		24		25	
	c) Sporttherapie?	13		12		14	
	d) Organisation und Terminplanung	33		32		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		20		16	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		23		32	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		30		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	10		5		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	11		10		12	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		25		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	9		5		13	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	15		14		15	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		31		23	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>6</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	17		29		11	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		34		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	6		15		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	16		28		10	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		7		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		22		20	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		19		7	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		3		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		2		3	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>						
5.1	Organisation war gut	8		9		9	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1		1		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		4		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		21		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		33		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		12		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		35		37	

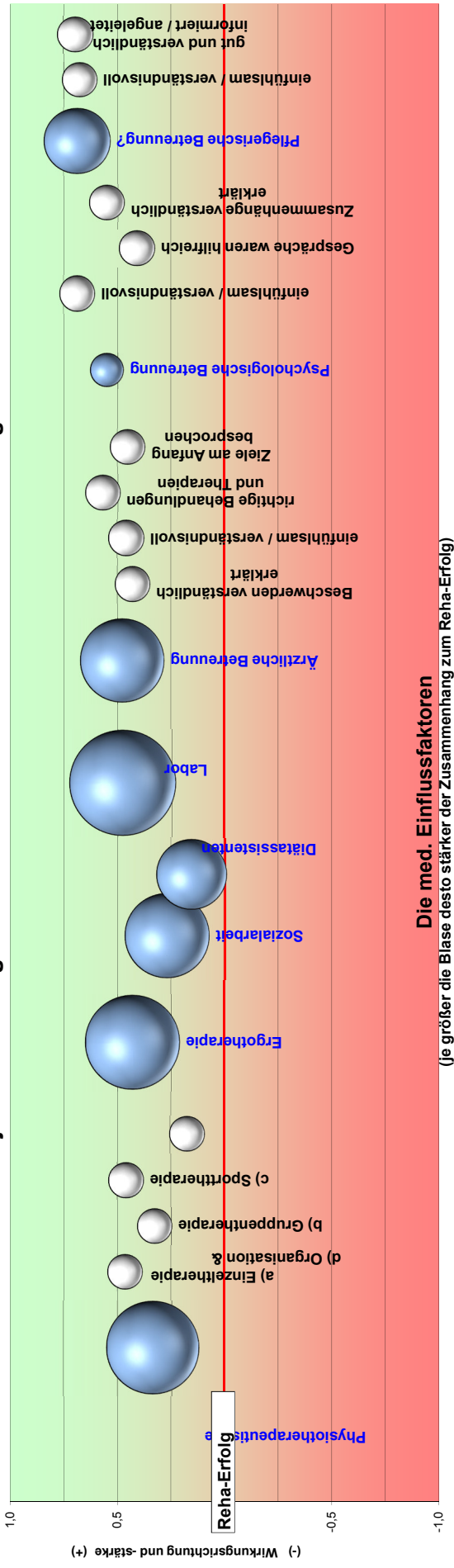
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

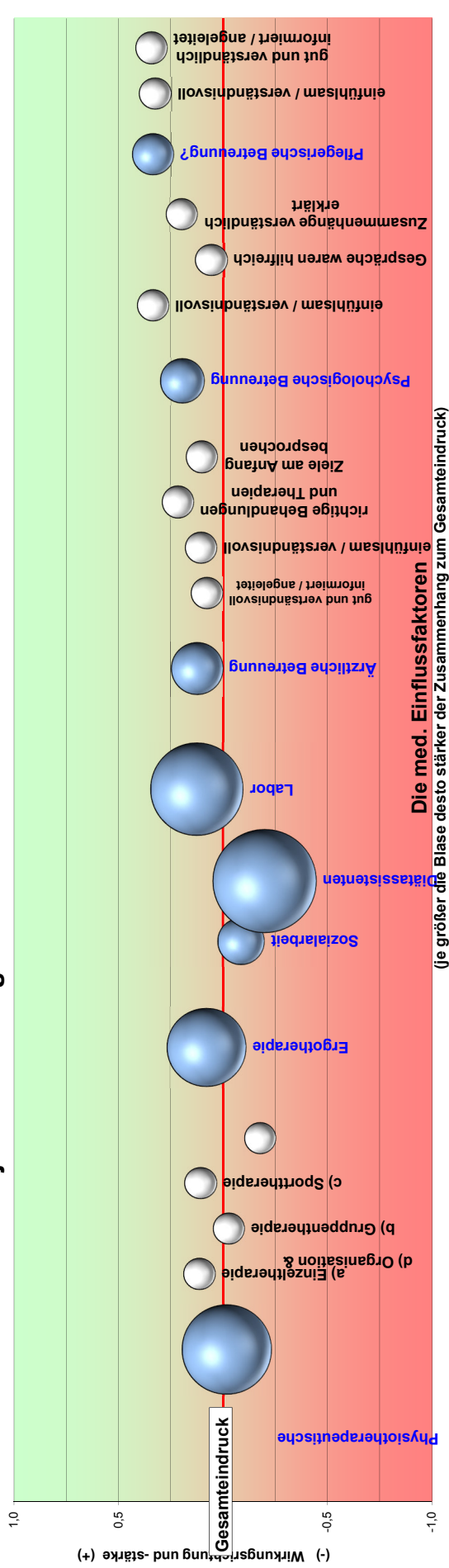


## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



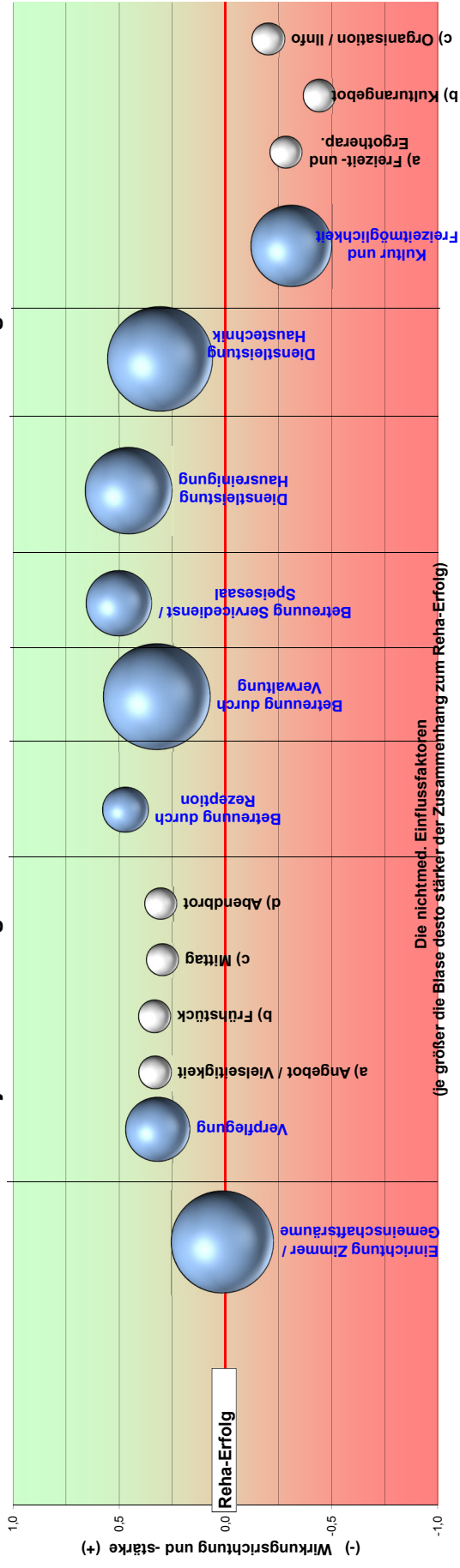
Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

## Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

