

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2016

Strandklinik Boltenhagen
Klinik für Kardiologie/ Angiologie, Hämatologie/ intern. Onkologie

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	268
nutzbare Fragebögen	265
davon Fragebögen Kardiologie/ Angiologie	62
davon Fragebögen Hämatologie/ intern. Onkologie	203
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	337
Rücklaufquote	80%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	28
Anzahl R (Rentenversicherung)	212
Anzahl B (Berufsgenossenschaft)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	15
Anzahl SO (Sonstiges)	2
keine Zuordnung	3

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	265
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,01	36		
1.2	Gesamteindruck			1,58	4
	a) der Klinik?	1,58	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,58	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,87	33		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	11		
	b) Frühstück?	1,47	9		
	c) Mittag?	1,52	12		
	d) Abendessen?	1,47	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	21		
	b) Gruppentherapie?	1,70	26		
	c) Sporttherapie?	1,59	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,72	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,54	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,42	41		
	b) Kulturangebot?	2,41	40		
	c) Organisation/ Information?	2,14	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,75	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,72	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88	34		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	37		

Strandklinik Boltenhagen

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	62
------------	----

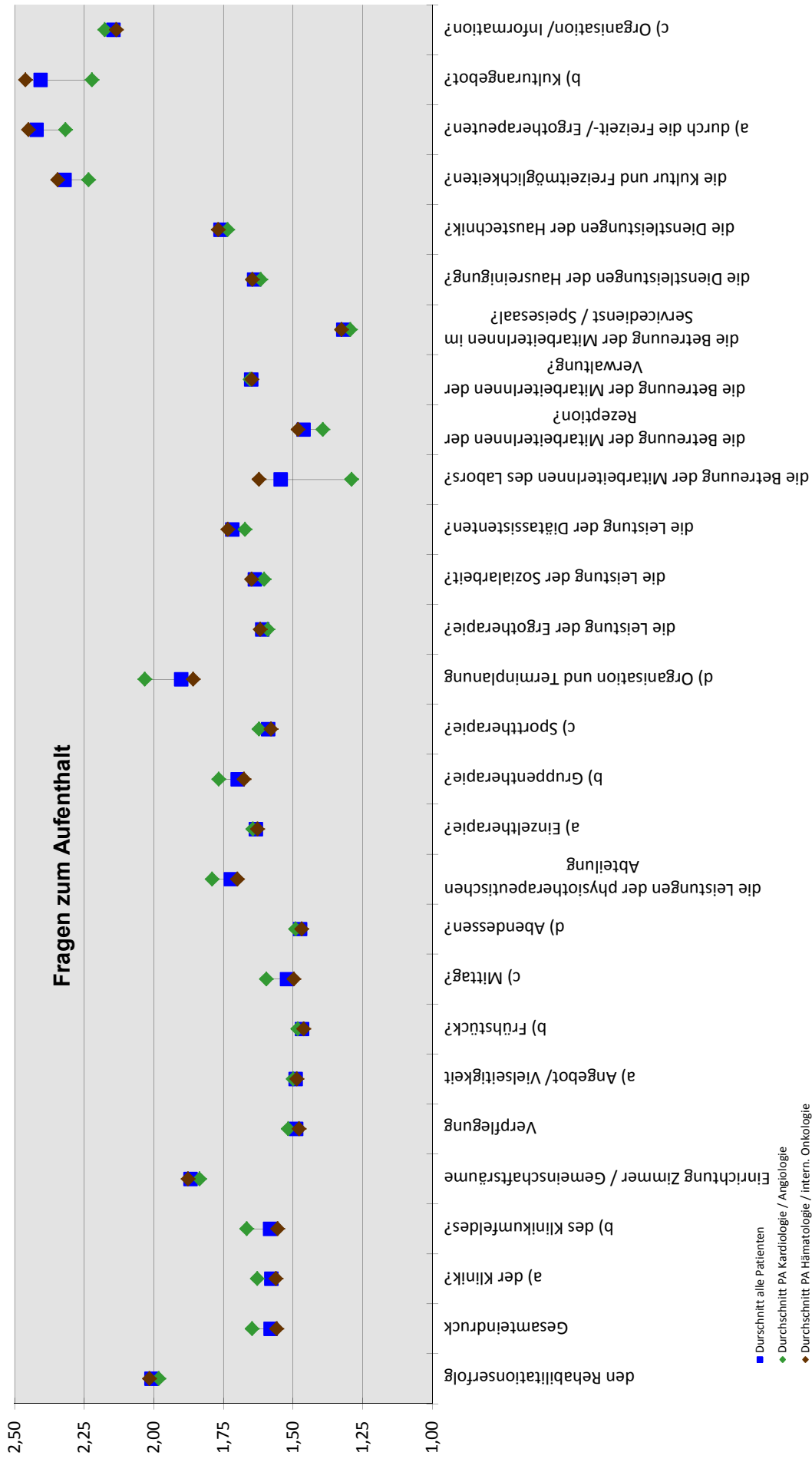
Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Kardiologie/ Angiologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	33		
1.2	Gesamteindruck			1,65	4
	a) der Klinik?	1,63	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	30		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	11		
	b) Frühstück?	1,48	9		
	c) Mittag?	1,60	14		
	d) Abendessen?	1,49	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	5
	a) Einzeltherapie?	1,65	19		
	b) Gruppentherapie?	1,77	28		
	c) Sporttherapie?	1,62	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,29	2		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,39	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,62	16		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	26		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	41		
	b) Kulturangebot?	2,22	40		
	c) Organisation/ Information?	2,18	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,91	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,87	31		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,97	32		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	27		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,05	36		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	37		

Strandklinik Boltenhagen

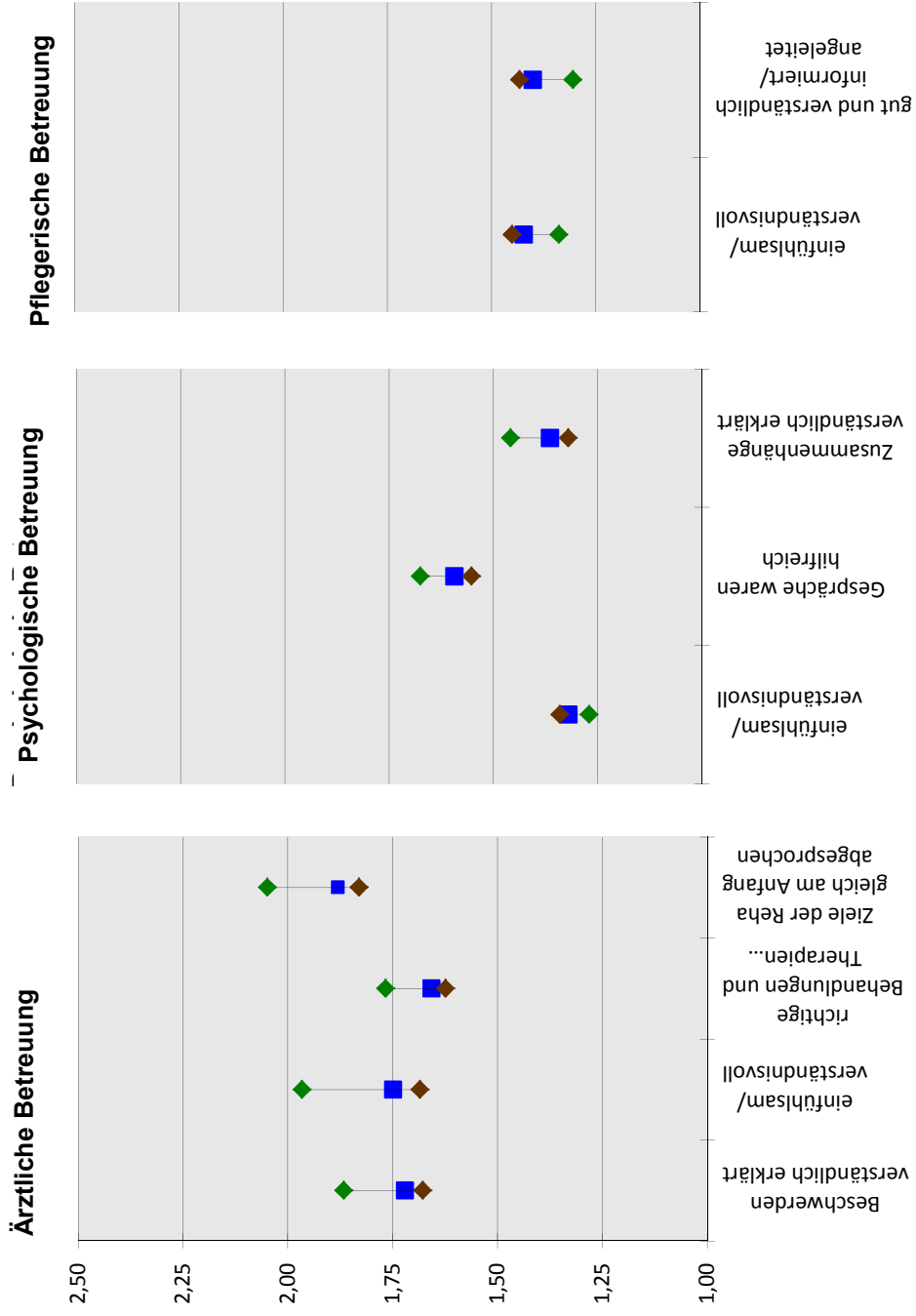
Bewertung Patientenfragebögen

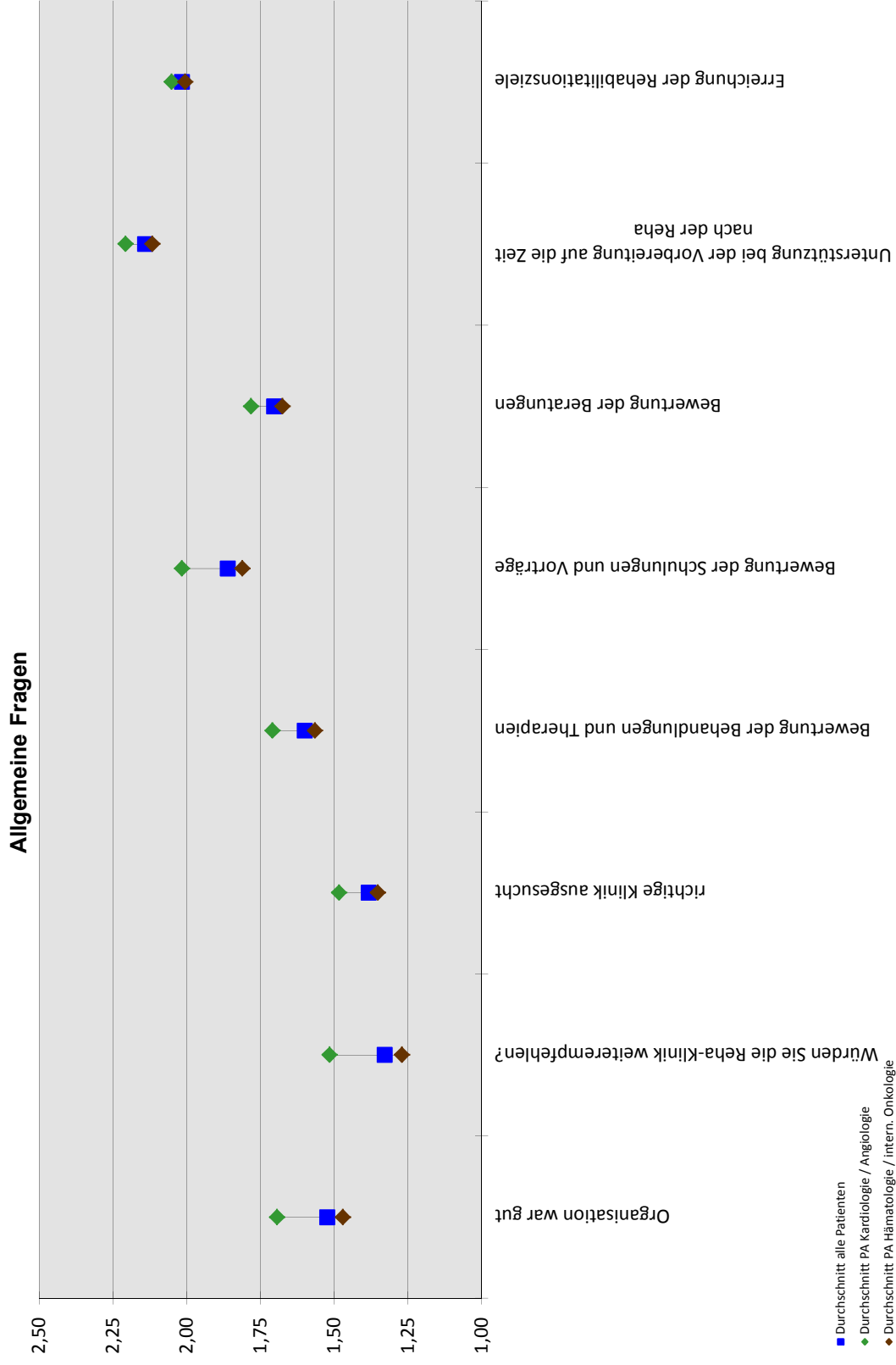
Fragebögen	203
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen Hämatologie/ intern. Onkologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnitts- noten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	37		
1.2	Gesamteindruck			1,56	4
	a) der Klinik?	1,56	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	35		
1.4	Verpflegung			1,48	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	12		
	b) Frühstück?	1,46	8		
	c) Mittag?	1,50	13		
	d) Abendessen?	1,47	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	22		
	b) Gruppentherapie?	1,68	27		
	c) Sporttherapie?	1,58	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,65	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	1,62	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	3		
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,65	23		
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	31		
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,35	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	40		
	b) Kulturangebot?	2,46	41		
	c) Organisation/ Information?	2,14	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	36		



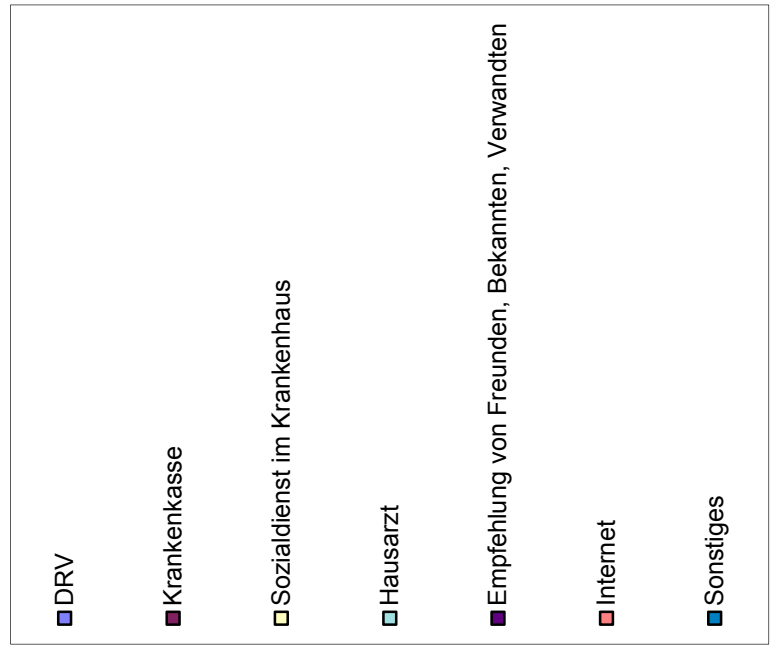
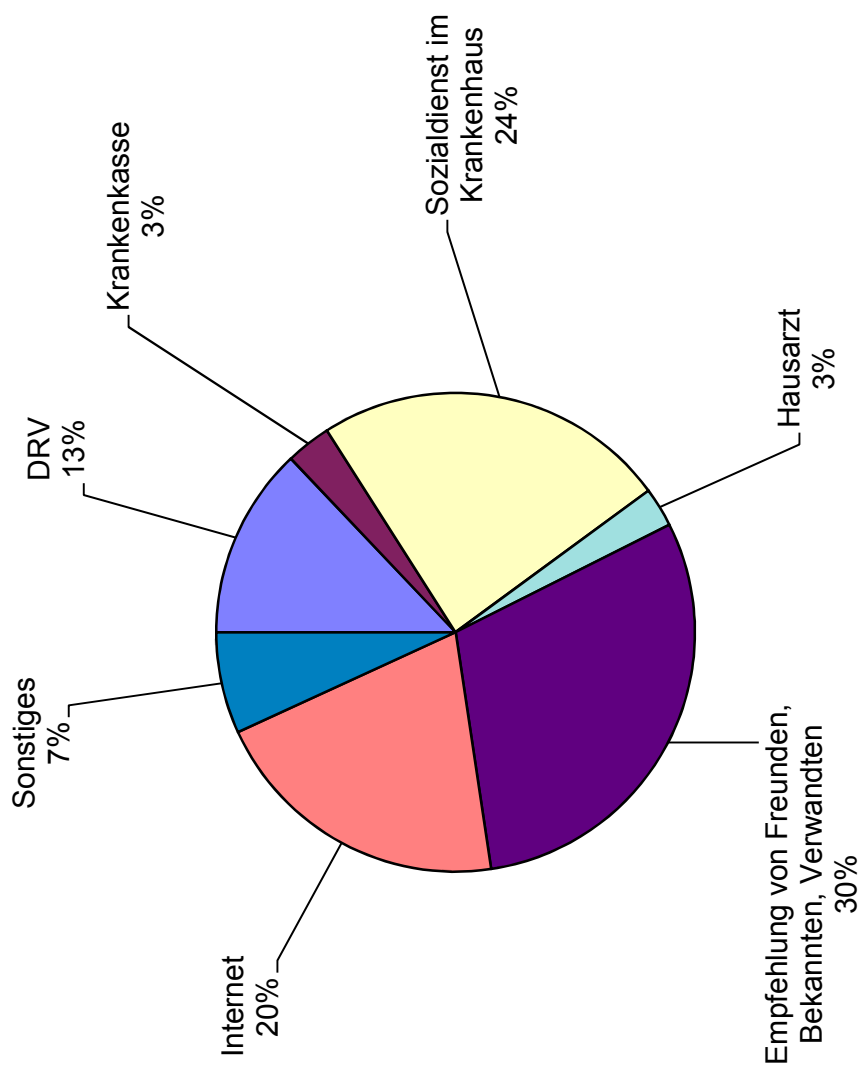
■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / intern. Onkologie





■ Durchschnitt alle Patienten
◆ Durchschnitt PA Kardiologie / Angiologie
◆ Durchschnitt PA Hämatologie / Intern. Onkologie

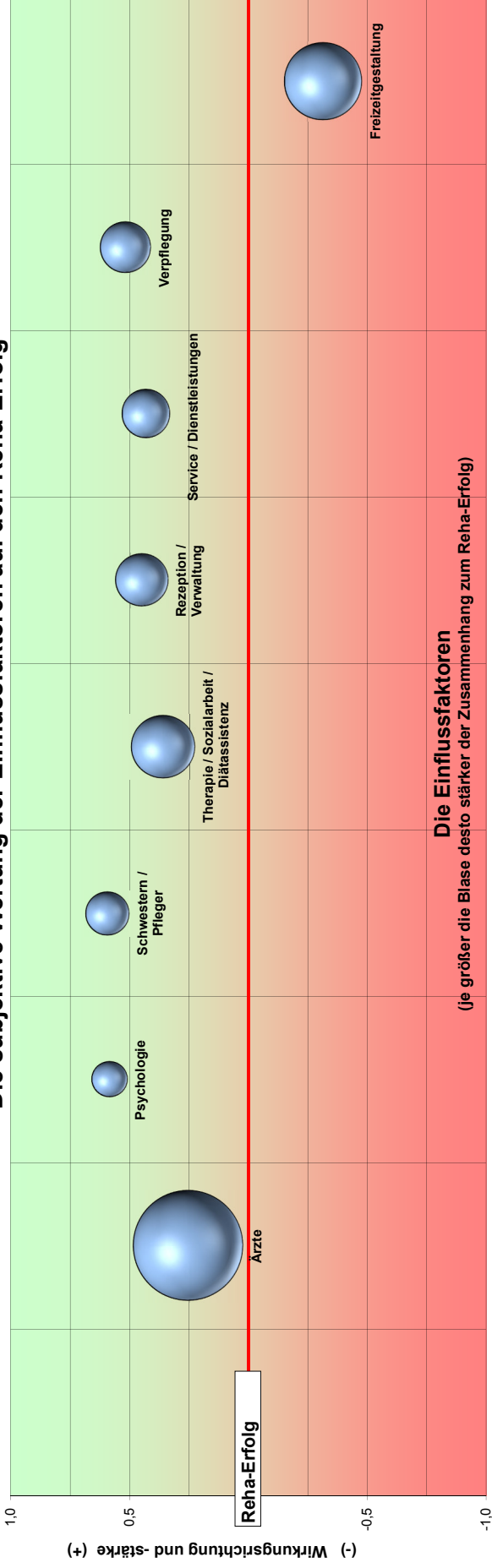
Wie sind Sie auf die Strandklinik Boltenhagen aufmerksam geworden?



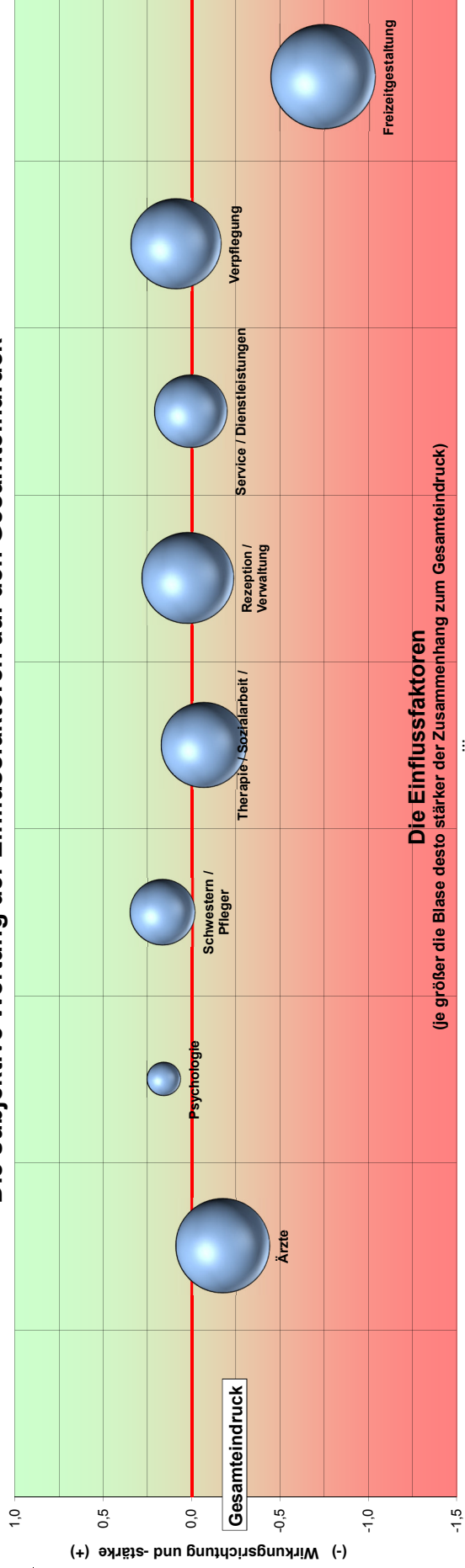
Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen			
				Kardiologie/ Angiologie		Hämatologie/ intern.Onkologie	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt						
1.1	den Rehabilitationserfolg	36		33		37	
1.2	Gesamteindruck		4		4		4
	a) der Klinik?	15		18		16	
	b) des Klinikumfeldes?	16		21		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	33		30		35	
1.4	Verpflegung		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		11		12	
	b) Frühstück?	9		9		8	
	c) Mittag?	12		14		13	
	d) Abendessen?	10		10		9	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5
	a) Einzeltherapie?	21		19		22	
	b) Gruppentherapie?	26		28		27	
	c) Sporttherapie?	17		17		18	
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		13		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	22		15		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		22		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors?	14		2		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	8		6		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		20		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		3	
1.13	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	23		16		23	
1.14	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		26		31	
1.15	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		40	
	b) Kulturangebot?	40		40		41	
	c) Organisation/ Information?	39		38		39	
2.	Ärztliche Betreuung		6		6		6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	29		31		28	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	30		32		29	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	25		27		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	34		36		33	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		23		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		7		2	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		5		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		4		6	
5.	Allgemeine Fragen						
5.1	Organisation war gut	13		24		10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		12		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation						
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		8		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		25		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	32		34		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		29		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		36	

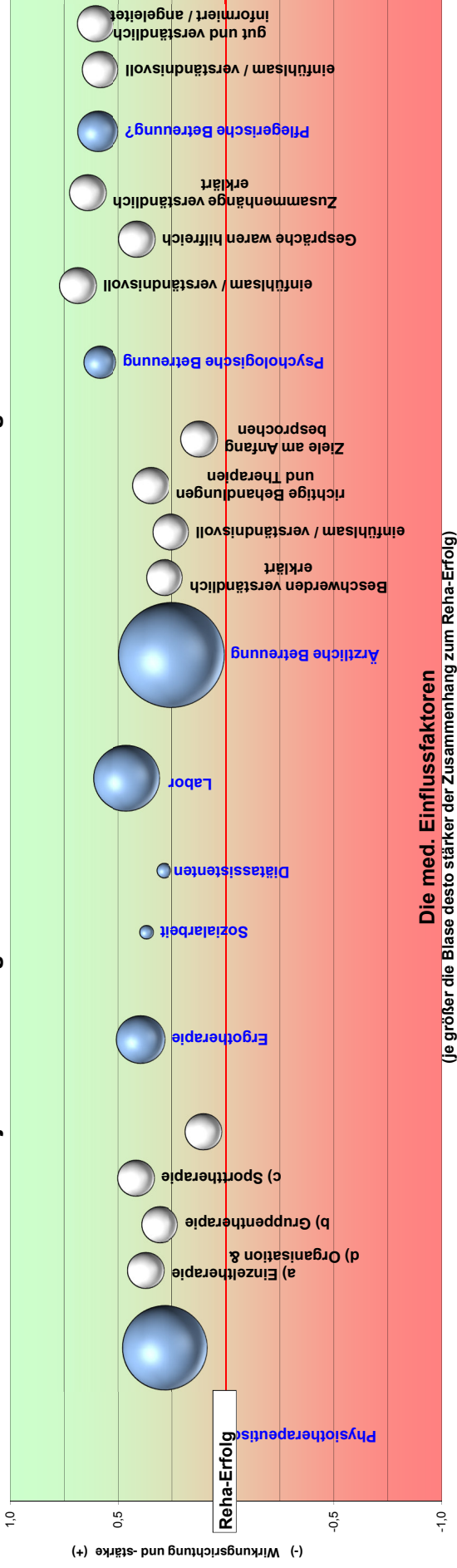
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



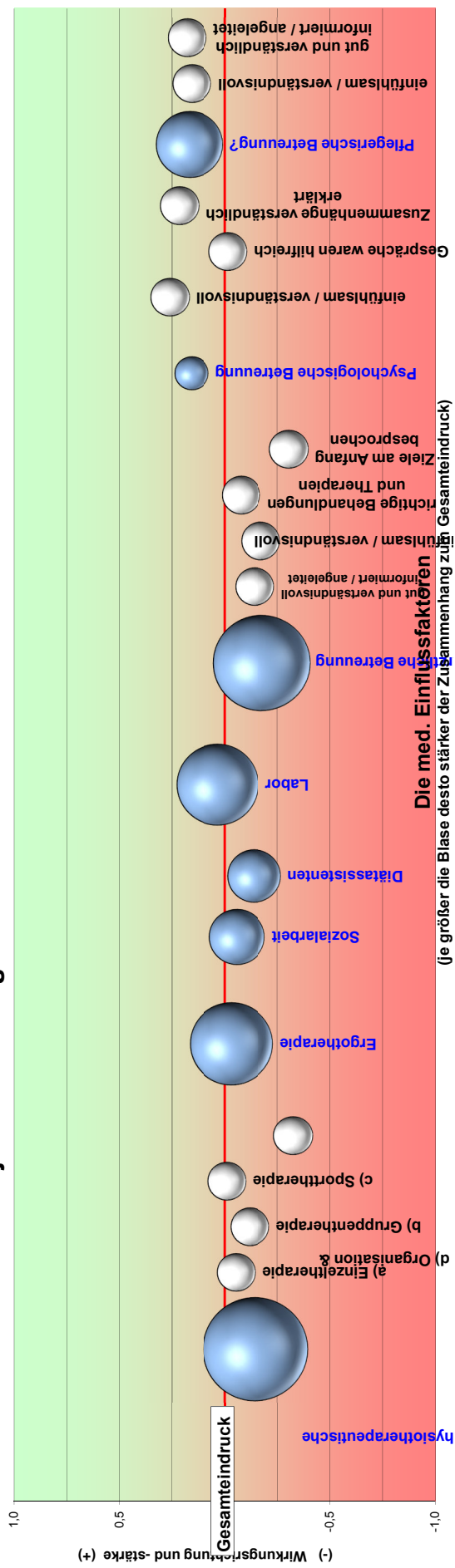
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



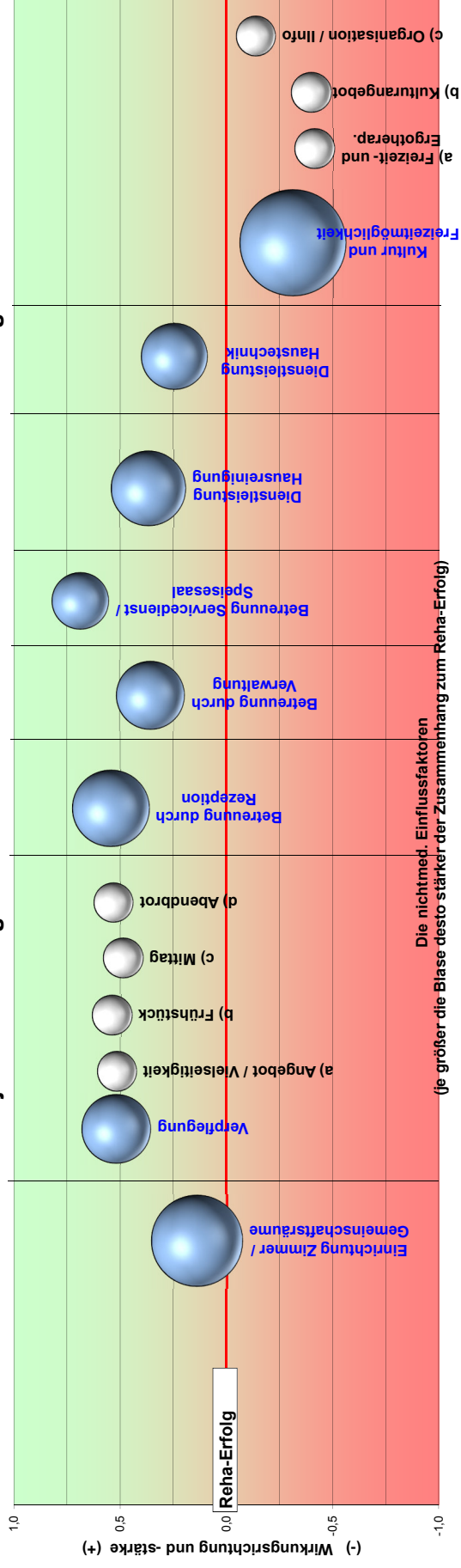
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

